

Preguntas frecuentes

SMART kapp

La pizarra SMART kapp® le permite colaborar con otras personas de forma sencilla pero intensa. A continuación, le mostramos las preguntas frecuentes sobre la pizarra SMART kapp.

NOTA

Para obtener más información sobre la pizarra, consulte la *Guía del usuario de la pizarra SMART kapp* (smarttech.com/kb/170769).

Generales

¿Dónde puedo encontrar información sobre cómo comprar la pizarra?

Visite smarkkapp.com/store para obtener información completa sobre precios, disponibilidad y dónde comprar una pizarra.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre la pizarra?

Visite smarkkapp.com/support para encontrar información adicional como especificaciones de productos, guías de instalación y guías del usuario.

¿La pizarra es móvil? ¿Puedo moverla?

Puede instalar una pizarra SMART kapp en la mayoría de los entornos y hacer que sea móvil montándola en un soporte con ruedas compatible. Esto le permitirá mover la pizarra de una sala a otra dentro de un edificio.

¿Cuántos rotuladores se incluyen con la pizarra? ¿Puedo comprar rotuladores de repuesto?

La pizarra SMART kapp 42 incluye tres rotuladores de borrado en seco y la pizarra SMART kapp 84 incluye seis rotuladores de borrado en seco. Se puede usar prácticamente cualquier rotulador de borrado en seco como repuesto.

¿Puedo escribir sobre la pizarra con cualquier marcador de borrado en seco?

Puede usar prácticamente cualquier marcador de borrado en seco con la pizarra.

¿Dónde puedo comprar piezas de recambio para la pizarra?

Se pueden comprar marcadores, cables de corriente, equipo de montaje y borradores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consulte smarttech.com/Support/PartsStore).

He oído que SMART kapp iQ™ tiene uso multilateral de tinta. ¿Las pizarras SMART kapp también son compatibles con esta función?

Las pizarras SMART kapp 42 y 84 no son compatibles con tinta multilateral. Al contrario que las pizarras SMART kapp iQ, estas pizarras no son paneles de visualización interactivos y no utilizan tinta digital, por lo que no pueden mostrar lo que los participantes a distancia aportan a una sesión compartida.

Aplicación de SMART kapp

¿Qué dispositivos móviles y sistemas operativos son compatibles con la aplicación SMART kapp?

Puede usarse la aplicación de SMART kapp en los siguientes dispositivos y sistemas operativos:

Tipo de dispositivo	Requisitos
Apple	Software de sistema operativo iOS 8.1 o posterior 50 MB de almacenamiento iPhone 4S o posterior iPad de tercera generación o posterior iPad mini de primera generación o posterior iPod touch de quinta generación o posterior
Android	Sistema operativo Android 4.4.4 (KitKat) o posterior 50 MB de almacenamiento (interno o en tarjeta SD) 1024 MB de RAM Resolución de 720p o superior Bluetooth 2.1 + EDR NFC (recomendado) Cámara trasera de 3 megapíxeles o superior (recomendado)

¿Con qué idiomas es compatible la aplicación de SMART kapp?

Actualmente, la aplicación de SMART kapp es compatible con los siguientes idiomas:

- Español
- Alemán
- Francés
- Español
- Chinese

¿En qué formatos de archivo puedo guardar mis instantáneas?

Puede guardar sus capturas en formato JPG o PDF en la aplicación de SMART kapp y en formato PDF en una unidad USB.

¿Qué tamaño suele tener el archivo de una instantánea?

Las instantáneas son pequeños archivos que suelen tener menos de 30 KB de tamaño.

¿Cuántos usuarios pueden unirse a una sesión?

Se pueden unir hasta 250 usuarios a una sesión compartida.

Conectando

¿La pizarra requiere conexión a Internet?

La pizarra no requiere acceso a Internet (inalámbrico o por cable). El dispositivo móvil que se conecta a la pizarra sí requiere Wi-Fi® o un plan de datos móviles para compartir sesiones de la pizarra e instantáneas en el servicio Evernote® o en otros servicios en la nube.

¿Cómo conecto mi dispositivo móvil a la pizarra?

Es fácil conectar su dispositivo móvil a la pizarra. Solo hay que escanear el código QR de la pizarra (dispositivos móviles iOS o Android™) o pulsar la etiqueta NFC (dispositivos móviles Android solamente) para iniciar una conexión Bluetooth®.

NOTA

Actualmente no se puede conectar la pizarra a un dispositivo móvil Apple mediante la compatibilidad NFC del dispositivo móvil.

¿Puedo conectar un ordenador a la pizarra?

La pizarra se conecta directamente a la aplicación de SMART kapp mediante Bluetooth usando un sistema operativo iOS o Android. Después de capturar instantáneas en un

dispositivo móvil o unidad USB, esas instantáneas se pueden transferir a un ordenador.

¿Puedo conectar una pantalla interactiva SMART a una pizarra?

Se puede visualizar una sesión compartida desde una pizarra en una pizarra digital interactiva SMART Board®, una pantalla plana interactiva SMART Board u otra pantalla interactiva SMART abriendo la sesión en un navegador de Internet.

¿Puedo conectar varias pizarras entre sí?

La pizarra esta diseñada para conectarse solamente con un dispositivo móvil, Las pizarras no pueden conectarse entre sí.

Seguridad

La pizarra guarda los datos en un servicio basado en la nube. ¿La nube no es un lugar poco seguro donde se pueden robar datos?

SMART ayuda a proteger su información confidencial en el servicio en la nube kappboard.com utilizando solamente protocolos de comunicación cifrados (HTTPS) y la elimina el momento en que usted deja de compartir. Estas medidas son adicionales a las mejores prácticas sobre seguridad del sector.



Para ver más detalles sobre las características de seguridad de SMART kapp, consulte onlinehelp.smarttech.com/kappsecurity.

¿Cómo se evita que alguien intercepte contenido de mi pizarra?

Cuando un usuario se conecta a una pizarra, se enciende un icono de conexión para indicar que el dispositivo está conectado. Solo se puede conectar un dispositivo móvil a la vez a la pizarra. La pizarra solamente utiliza protocolos cifrados para comunicarse mediante Bluetooth (además de lo que ya ofrece Bluetooth de por sí), lo cual elimina de modo efectivo el riesgo de robo de datos en el aire.

Después de borrar la tinta de la pizarra, ¿alguien más puede conectar un dispositivo móvil y ver contenido que yo ya haya borrado?

Cuando se borra la tinta de la superficie de la pizarra, la tinta se elimina permanentemente de la memoria de la pizarra. Solamente la tinta que quede visible en la superficie de la pizarra se sincroniza con cualquier dispositivo móvil conectado.

PREGUNTAS FRECUENTES
PIZARRA SMART KAPP

smarttech.com/support
smarttech.com/contactsupport

© 2016 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. SMART Board, kapp, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Android es una marca comercial de Google Inc. La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Los contenidos pueden ser modificados sin notificación previa. 12-2016.