

Preguntas frecuentes

SMART kapp iQ

La pizarra SMART kapp iQ™ le permite colaborar con otras personas de forma sencilla pero intensa. A continuación, le mostramos las preguntas frecuentes sobre la pizarra SMART kapp iQ.

La pantalla plana interactiva SMART kapp iQ Pro le permite colaborar con otras personas de forma sencilla pero eficaz. A continuación se muestran las preguntas más frecuentes sobre la pantalla plana interactiva SMART kapp iQ.

NOTA

Para obtener más información sobre la pizarra, consulte la *Guía del usuario de la pizarra SMART kapp iQ* (smarttech.com/kb/170812).

Generales

¿Dónde puedo encontrar información sobre cómo comprar la pizarra?

Visite smarkkapp.com/store para obtener información completa sobre precios, disponibilidad y dónde comprar una pizarra.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre la pizarra?

Visite support.smarttech.com/hardware/kapp para encontrar información adicional como especificaciones de productos, guías de instalación y guías del usuario.

¿La pantalla plana interactiva es móvil? ¿Puedo moverla?

Se puede instalar la pantalla plana interactiva en la mayoría de los entornos y hacer que sea móvil montándola en un soporte móvil SMART (smarttech.com/kb/131862). De este modo se puede mover la pantalla plana interactiva más fácilmente.

¿Qué tipo de plataforma de montaje debería utilizar para montar mi pantalla plana interactiva en una pared?

Puede utilizar una plataforma de montaje VESA estándar de 400 mm x 400 mm o un kit de

soporte para pared SMART (WSK-SINGLE) para instalar la pantalla plana interactiva en una pared. Todos los montajes para pared se venden por separado.

Para obtener más información sobre la instalación de su pizarra, consulte la *guía del administrador de SMART kapp IQ* (smarttech.com/kb/171038). Si desea obtener más detalles e información de compra del kit de soporte para pared, consulte las especificaciones (smarttech.com/kb/170526).

Si desea más información sobre cómo instalar la pantalla plana interactiva, consulte [default.htm](#). Si desea obtener más detalles e información de compra del kit de soporte para pared, consulte las especificaciones (smarttech.com/kb/170526).

¿Cuántos rotuladores se incluyen con la pantalla plana interactiva? ¿Puedo comprar rotuladores de repuesto?

La pantalla plana interactiva viene con un rotulador blanco y uno rojo. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (smarttech.com/Support/PartsStore).

Aplicación de SMART kapp

¿Qué dispositivos móviles y sistemas operativos son compatibles con la aplicación SMART kapp?

Puede usarse la aplicación de SMART kapp en los siguientes dispositivos y sistemas operativos:

Tipo de dispositivo	Requisitos
Apple	Software de sistema operativo iOS 8.1 o posterior 50 MB de almacenamiento iPhone 4S o posterior iPad de tercera generación o posterior iPad mini de primera generación o posterior iPod touch de quinta generación o posterior
Android	Sistema operativo Android 4.4.4 (KitKat) o posterior 50 MB de almacenamiento (interno o en tarjeta SD) 1024 MB de RAM Resolución de 720p o superior Bluetooth 2.1 + EDR NFC (recomendado) Cámara trasera de 3 megapíxeles o superior (recomendado)

¿Con qué idiomas es compatible la aplicación de SMART kapp?

Actualmente, la aplicación de SMART kapp es compatible con los siguientes idiomas:

- Español
- Alemán
- Francés
- Español
- Chinese

¿En qué formatos de archivo puedo guardar mis instantáneas?

Puede guardar sus instantáneas en formato JPEG o PDF.

¿Qué tamaño suele tener el archivo de una instantánea?

Las instantáneas son pequeños archivos que suelen tener menos de 30 KB de tamaño.

¿Cuántos usuarios pueden unirse a una sesión?

Se pueden unir hasta 250 usuarios a una sesión compartida.

Conectando

¿La pantalla plana interactiva requiere una conexión a Internet?

La pantalla plana interactiva no requiere acceso a Internet (inalámbrico o por cable). El dispositivo móvil que se conecta a la pantalla plana interactiva sí requiere Wi-Fi® o un plan de datos móviles para unirse a una sesión y compartir instantáneas en el servicio Evernote® o en otros servicios en la nube.

¿Cómo conecto mi dispositivo móvil a la pantalla plana interactiva?

Es fácil conectar su dispositivo móvil a la pantalla plana interactiva. Solo tiene que escanear el código QR de la pantalla plana interactiva para iniciar una conexión Bluetooth®.

¿Puedo conectar un ordenador a la pantalla plana interactiva?

La pantalla plana interactiva se conecta directamente a la aplicación SMART kapp mediante Bluetooth usando un dispositivo móvil iOS o Android™. Después de capturar instantáneas en un dispositivo móvil o unidad USB, esas instantáneas se pueden transferir a un ordenador.

¿Puedo conectar varias pantallas planas interactivas entre sí?

Si hay otro usuario visualizando su sesión en la aplicación SMART kapp en un dispositivo móvil, puede conectarse a otra pantalla plana interactiva y visualizar e interactuar con la sesión en la pantalla plana interactiva.

¿Pueden escribir y borrar notas en mi sesión otros usuarios?

Al compartir una sesión con otros usuarios, los demás pueden escribir y borrar notas en su sesión desde la aplicación SMART kapp, el visualizador basado en el navegador de SMART kapp o, tal y como se indicó anteriormente, desde otra pantalla plana interactiva

Seguridad

La pantalla plana interactiva guarda los datos en un servicio basado en la nube. ¿La nube no es un lugar poco seguro donde se pueden robar datos?

SMART ayuda a proteger su información confidencial en el servicio en la nube kappboard.com utilizando solamente protocolos de comunicación cifrados (HTTPS) y la elimina el momento en que usted deja de compartir. Estas medidas son adicionales a las mejores prácticas sobre seguridad del sector.



Para ver más detalles sobre las características de seguridad de SMART kapp, consulte onlinehelp.smarttech.com/kappsecurity.

¿Cómo se evita que alguien intercepte contenido de la pantalla plana interactiva?

Cuando un usuario se conecta a la pantalla plana interactiva, un icono de conexión indica que hay un dispositivo conectado. Solo se puede conectar un dispositivo móvil a la vez a la pantalla plana interactiva. La pantalla plana interactiva solamente utiliza protocolos cifrados para comunicarse mediante Bluetooth (además de lo que ya ofrece Bluetooth de por sí), lo cual elimina de modo efectivo el riesgo de robo de datos en el aire.

Después de borrar la tinta de la pantalla plana interactiva, ¿alguien más puede conectar un dispositivo móvil y ver contenido que yo ya haya borrado?

Cuando borre tinta en la superficie de la pantalla plana interactiva, la tinta se elimina permanentemente de la memoria de la pantalla plana interactiva. Solamente la tinta que quede visible en la superficie de la pantalla plana interactiva se sincroniza con cualquier dispositivo móvil conectado.

PREGUNTAS FRECUENTES
PIZARRA SMART KAPP IQ

smarttech.com/support
smarttech.com/contactsupport

© 2016 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. SMART Board, kapp, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Android es una marca comercial de Google Inc. La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Los contenidos pueden ser modificados sin notificación previa. 12-2016.