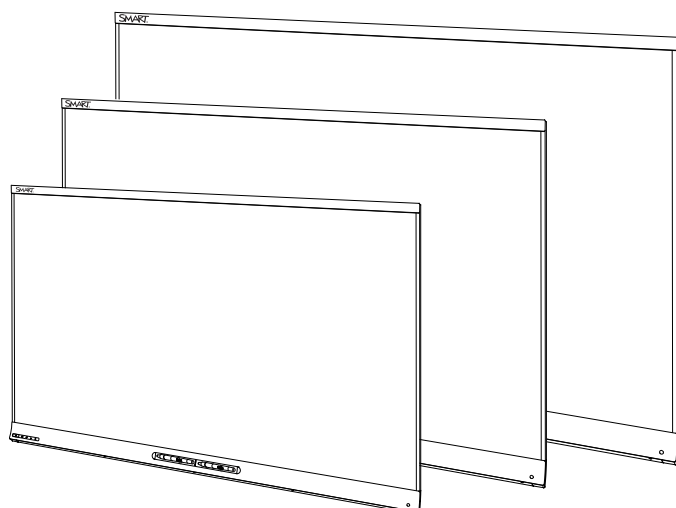




Pantallas planas interactivas SMART Board® serie 6000

GUÍA DEL ADMINISTRADOR

PARA LOS MODELOS SPNL-6055, SPNL-6065, SPNL-6065-V2 Y SPNL-6075



SMART®

Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrelo en línea en smarttech.com/registration.

Tenga la siguiente información a mano por si debe llamar a la Asistencia técnica de SMART.

Número de serie:

Fecha de compra:

Licencias

Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

Aviso de marcas

SMART Board, kapp iQ, Ink, SMART Notebook, DVIT, ID, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SMART Technologies ULC en EE.UU. y en otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2014–2016 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

08-2016

Información importante

ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con la pantalla plana interactiva, se podrían ocasionar lesiones personales y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
 - No abra ni desmonte la pantalla plana interactiva. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
 - No se suba (ni permita que niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla plana interactiva. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
 - Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla plana interactiva a la lluvia ni a la humedad.
 - Si la pantalla plana interactiva necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
 - Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla plana interactiva esté bien atado y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
 - No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
 - No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
 - Utilice solamente prolongadores y tomas que puedan adaptarse totalmente al enchufe polarizado de la pantalla plana interactiva.
 - Utilice el cable de alimentación proporcionado con la pantalla plana interactiva. Si no se suministró un cable de alimentación, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
 - Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
-

-
- No mueva ni monte la pantalla plana interactiva utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla plana interactiva es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
 - Utilice únicamente herramientas de montaje aprobadas por VESA®.
 - Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla plana interactiva de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio calificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido sobre la pantalla plana interactiva.
 - Caen objetos sobre la pantalla plana interactiva.
 - Se cae la pantalla plana interactiva.
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla plana interactiva se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de operación.
 - Los rotuladores de este producto emplean un adhesivo que contiene etoxilato de nonilfenol, una sustancia candidata de gran preocupación según la regulación REACH de la UE (CE) 1907/2006.
-

PRECAUCIÓN

- Antes de limpiar el monitor de la pantalla plana interactiva, apague o desconecte el ordenador conectado. De lo contrario, puede desordenar los iconos del escritorio o activar involuntariamente las aplicaciones cuando limpie la pantalla.
 - Evite la instalación o el uso de la pantalla plana interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.
 - La acumulación de polvo en las ventanas de la cámara o la cinta reflectante afectará al rendimiento táctil. SMART recomienda que inspeccione las ventanas de las cámaras y la cinta reflectante para comprobar que no se haya acumulado polvo y las limpie semanalmente.
 - Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca de la pantalla plana interactiva y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
-

- La pantalla plana interactiva solo se podrá utilizar con los sistemas eléctricos TN y TT europeos.

No es adecuado para antiguos sistemas eléctricos de tipo IT que aún se utilizan en algunos países europeos. “Este sistema (IT) tiene una utilización muy extendida como núcleo aislado de tierra; en algunas instalaciones en Francia, con impedancia de tierra, a 230/400 V; y en Noruega, con limitador de tensión, a 230 V entre conductores”. (CEI 60950:1999)

Si no está seguro del tipo de sistema eléctrico que posee, póngase en contacto con personal cualificado a la hora de instalar la pantalla plana interactiva.

- La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de CEI60950-1.
- El cable USB que se proporciona con su pantalla plana interactiva debe estar conectado a un ordenador que tenga una interfaz USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB de origen debe ajustarse a las normas CSA/UL/EN 60950 y llevar la marca CE y la marca o marcas CSA y/o UL para CSA/UL 60950. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños en la pantalla plana interactiva.

→ IMPORTANTE

- A continuación se detallan los requisitos máximos de alimentación para la pantalla plana interactiva (incluidos los requisitos de alimentación de la ranura de accesorios):

Modelo	Requisitos de alimentación
SPNL-6055	90V a 240V CA, 50Hz a 60 Hz, 130 W
SPNL-6065	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 200 W
SPNL-6065-V2	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 189 W
SPNL-6075	100 V a 240 V CA, 50 Hz a 60 Hz, 315 W

- Para ver requisitos adicionales y otra información, consulte las especificaciones de la pantalla plana interactiva (consulte *Recursos para encargados* en la página 10).

Contenido

Información importante	i
Capítulo 1: Bienvenido	1
Acerca de esta guía	1
Acerca de la pantalla plana interactiva	2
Acerca del software SMART	9
Recursos para administradores	9
Recursos para otras personas	10
Capítulo 2: Montaje de la pantalla plana interactiva	11
Antes de montar la pantalla plana interactiva	11
Montaje vertical de la pantalla plana interactiva	13
Montaje de múltiples pantallas planas interactivas	13
Elegir una ubicación	13
Selección de la altura	14
Capítulo 3: Conectar la corriente y dispositivos	15
Panel de conectores de SMART Board 6055 and 6065	15
Panel de conectores de SMART Board 6065-V2 y 6075	16
Conexión de alimentación	17
Conexión del ordenador de la sala	17
Conexión de los cables para ordenadores portátiles externos	18
Conexión de altavoces externos	18
Capítulo 4: Configurar la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala	19
Encendido de la pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala por primera vez	19
Instalación del software SMART Notebook	20
Ejecutar el Asistente de conexión de SMART	20
Cambio entre fuentes de entrada	21
Visualización de múltiples fuentes de entrada	21
Capítulo 5: Mantenimiento de la pantalla plana interactiva	23
Restablecer la pantalla plana interactiva	23
Actualización del firmware y el software	24
Uso de la Configuración de SMART	25
Limpieza y mantenimiento de la pantalla plana interactiva	28
Quitar y transportar la pantalla plana interactiva	31
Capítulo 6: Solucionar problemas	33
Resolución de problemas con la pantalla plana interactiva	33
Uso del software SMART para resolver problemas	37
Apéndice A: Uso del menú de presentación en pantalla	39
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla	40

CONTENIDO

Menú de presentación en pantalla de SMART Board 6055 y 6065	40
Menú de presentación en pantalla de SMART Board 6065-G2 y 6075	44
Apéndice B: Gestión a distancia de la pantalla plana interactiva	49
Conectar un ordenador a la pantalla plana interactiva	49
Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	50
Modos de energía	51
Comandos y respuestas	51
Inventario de comandos de SMART Board 6055 y 6065	53
Inventario de comandos de SMART Board 6065-V2 y 6075	59
Apéndice C: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware	69
Desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE, en inglés)	69
Más información	69

Capítulo 1

Bienvenido

Acerca de esta guía	1
Acerca de la pantalla plana interactiva	2
Modelos	2
Especificaciones	2
Características	3
Componentes	4
Pantalla	5
Cámaras y canal de cinta reflectante	5
Panel de control frontal	6
Rotuladores con borradores	7
Sensor de detección de presencia	7
Altavoces	8
Puerto USB	8
Ranura de accesorios	8
Acerca del software SMART	9
Recursos para administradores	9
Documentación de instalación del software SMART Notebook	9
Formación	9
Centro de asistencia técnica y base de conocimientos	10
Recursos para otras personas	10
Recursos para encargados	10
Recursos para instaladores	10
Recursos para usuarios	10

Este capítulo es una introducción a las pantallas planas interactivas SMART Board® serie 6000 y a esta guía.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo configurar y mantener una pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000. Incluye la siguiente información:

- Cómo montar la pantalla plana interactiva
- Cómo conectar la corriente y los dispositivos
- Cómo configurar la pantalla plana interactiva

- Cómo mantener la pantalla plana interactiva para que le dure años
- Cómo solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Además, esta guía incluye información sobre la compatibilidad con gestión remota y el menú en pantalla de la pantalla plana interactiva.

Esta guía está diseñada para personas responsables de instalar y mantener pantallas planas interactivas en sus organizaciones. Hay disponibles otros documentos y recursos para quienes usen las pantallas planas interactivas.

Acerca de la pantalla plana interactiva

Su pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000 cuenta con tecnología DVIT® (Digital Vision Touch), propiedad de SMART, en una pantalla LCD con retroiluminación e-LED.

Modelos

Hay cuatro modelos de la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000:

- Pantalla plana interactiva SMART Board 6055 (SPNL-6055)
- Pantalla plana interactiva SMART Board 6065 (SPNL-6065)
- Pantalla plana interactiva SMART Board 6065-V2 (SPNL-6065-V2)
- Pantalla plana interactiva SMART Board 6075 (SPNL-6075)

En esta guía se indican las diferencias entre estos modelos.

Especificaciones

Consulte las especificaciones de su pantalla plana interactiva para ver especificaciones técnicas detalladas, como las dimensiones y peso de los productos.

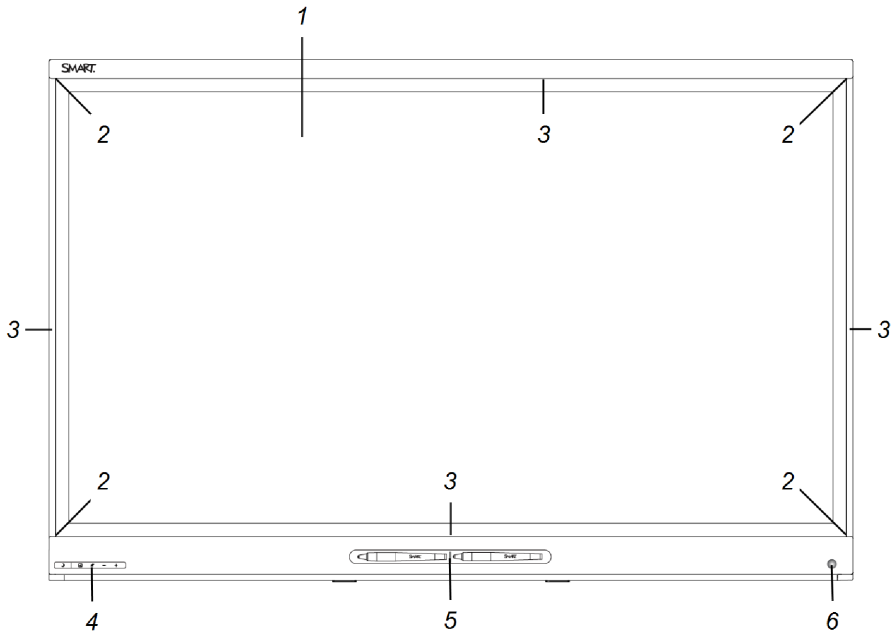
Características

La pantalla plana interactiva incluye las siguientes funciones:

Característica	Descripción
Compatibilidad táctil	En la pantalla plana interactiva puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie de la pantalla plana interactiva. Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar. La pantalla plana interactiva admite al menos cuatro toques simultáneos, lo cual permite que usted y otros usuarios interactúen a la vez con objetos en la pantalla.
Compatibilidad con la escritura y el dibujo	Puede escribir sobre cualquier aplicación en tinta digital utilizando uno de los rotuladores proporcionados y, a continuación, borrar la tinta digital con el borrador del rotulador o con la palma de la mano. Usted y otra persona pueden escribir o dibujar con tinta digital sobre la pantalla a la vez. La función Pen ID™ le permite asignar diferentes aspectos de tinta a cada rotulador.
Compatibilidad con audio	La pantalla plana interactiva incluye altavoces integrados para emitir el sonido desde las fuentes de entrada conectadas.
 SMART kapp iQ	La pantalla plana interactiva está disponible con funcionalidad SMART kapp iQ™. Puede compartir sesiones de pizarra blanca con otras personas mediante su dispositivo móvil. Otras personas pueden contribuir a la sesión de pizarra blanca desde sus ordenadores o dispositivos móviles.

Componentes

La pantalla plana interactiva consiste en los siguientes componentes:



No,	Nombre	Más información
En la imagen		
1	Pantalla	Página 5
2	Cámaras	Página 5
3	Canal de cinta reflectante	Página 5
4	Panel de control frontal	Página 6
5	Rotulador con borrador (×2)	Página 7
6	Sensor de detección de presencia	Página 7
No en la imagen		
7	Altavoces	Página 8
8	Panel de conexión	Página 15
10	Puerto USB	Página 8
11	Ranura de accesorios	Página 8

Pantalla

El tamaño de la pantalla varía según el modelo:

Modelo	Diagonal	Anchura	Altura	Relación de aspecto
SPNL-6055	138,4 cm	121 cm	68 cm	16:9
SPNL-6065	163,9 cm	142,8 cm	80.4 cm (31 5/8 pulgadas)	16:9
SPNL-6065-V2	163,9 cm	142,8 cm	80.4 cm (31 5/8 pulgadas)	16:9
SPNL-6075	190,5 cm	165,2 cm	93 cm	16:9

Para obtener más información sobre cómo limpiar la pantalla, consulte *Limpieza de la pantalla* en la página 29.

Cámaras y canal de cinta reflectante

Hay cámaras en las esquinas de la pantalla que hacen un seguimiento de la posición del dedo y el rotulador por la pantalla. La pantalla está rodeada por un canal que contiene cinta reflectante.

Para obtener más información sobre cómo limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectante, consulte *Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara* en la página 29.

PRECAUCIÓN

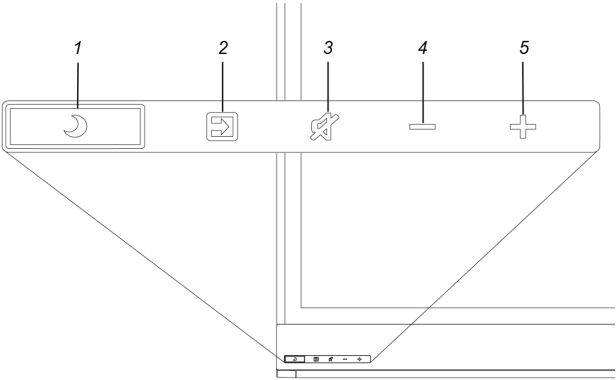
- Mantenga la cinta reflectante seca.
- No estropee ni quite la cinta reflectante.

IMPORTANTE

- No coloque notas adhesivas u otros artículos en la pantalla porque interferirán con las cámaras.
 - No coloque nada en la cinta reflectante porque interferirá con las cámaras.
-

Panel de control frontal

En panel de control frontal contiene los botones del modo Inactivo, la Selección de entrada, el Silencio y los controles de volumen.



No,	Nombre
1	Botón Inactivo ¹
2	Botón de Selección de entrada ² Cambie la fuente de entrada a OPS/HDMI para disfrutar de la experiencia de kapp iQ.
3	Botón Silenciar ³
4	Bajar volumen
5	Aumentar volumen

➔ **IMPORTANTE**

Si hay una película sobre el panel de control frontal, quítela antes de usarlo.

Durante el funcionamiento normal, todos los botones son blancos.

El botón "Inactivo" también funciona como piloto o luz indicadora.

Piloto	Estado	Solucionar problemas
Blanco fijo	Funcionamiento normal	[N/A]
Off (Desactivado)	No recibe alimentación	Asegúrese de que el cable de alimentación de la pantalla plana interactiva esté conectado a una toma de corriente (consulte página 17). Ponga el interruptor de encendido en la posición ON (I) (consulte página 19).

¹Manténgalo pulsado para restablecer la pantalla plana interactiva

²

³Manténgalo pulsado para congelar y descongelar la pantalla (solo pantallas planas interactivas SMART Board 6065-V2 y 6075)

Piloto	Estado	Solucionar problemas
Ámbar fijo	Modo DPMS (administración de energía)	Presione el botón Inactivo  para salir del modo DPMS. Conecte un origen de entrada.
Ámbar parpadeante	No hay conexión USB desde el ordenador conectado	Verifique las conexiones al ordenador de la sala (consulte página 17). Cambie al origen de entrada del ordenador de la sala (consulte página 21).
Parpadea despacio en blanco	El servicio SMART Board no se está ejecutando en el ordenador conectado	Asegúrese de que los Controladores de producto SMART SMART estén instalados y de que el servicio SMART Board se esté ejecutando. ⁴

Rotuladores con borradores

La pantalla plana interactiva viene con dos rotuladores y dos borradores incorporados.

El marco inferior de la pantalla plana interactiva incluye soportes magnéticos para los rotuladores. Al quitar un rotulador de los soportes, se activará y le permitirá dibujar o borrar tinta digital.

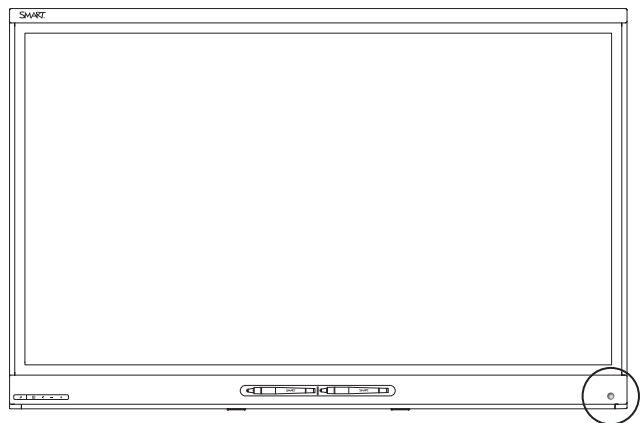
PRECAUCIÓN

Al volver a colocar el rotulador en el soporte magnético, asegúrese de que quede centrado en el soporte para evitar que se caigan y resulten dañados.

Sensor de detección de presencia

La pantalla plana interactiva tiene un sensor de detección de presencia en el marco inferior que puede detectar a personas que estén hasta a 5 metros de distancia cuando la pantalla plana interactiva está en modo Inactivo.

Cuando el sensor detecta a gente en la sala, la pantalla plana interactiva se enciende. Al tocar la pantalla se activa la pantalla plana interactiva. Si la sala está vacía durante un período de tiempo especificado, la pantalla plana interactiva vuelve al modo Inactivo.



⁴Esto solo se aplica cuando un ordenador está conectado a los conectores de ordenador de la pantalla plana interactiva.

 NOTAS

- Consulte *Cómo limpiar el sensor de detección de presencia* en la página 30 para obtener más información.
-

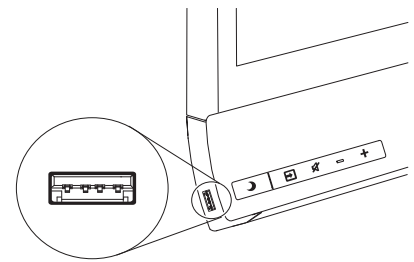
Altavoces

La pantalla plana interactiva incluye dos altavoces de 10 W integrados de acceso lateral.

Si quiere, puede conectar altavoces externos (consulte *Conexión de altavoces externos* en la página 18).

Puerto USB

Puede conectar una unidad USB u otro dispositivo USB al puerto USB Type-A que hay que en la esquina inferior izquierda de la pantalla plana interactiva y luego abrir y guardar archivos en dispositivos USB.



Ranura de accesorios

Puede instalar el dispositivo AM30 en la ranura de accesorios de la parte posterior de la pantalla plana interactiva para aprovechar las funciones de SMART kapp iQ y acceder al software educativo de SMART y a aplicaciones de terceros.

O bien

Puede instalar un miniordenador que cumpla los requisitos definidos en las especificaciones.

 PRECAUCIÓN

La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de CEI60950-1.

Acerca del software SMART

Para sacar el máximo partido a las funciones de las pantallas planas interactivas SMART Board serie 6000, puede instalar el siguiente software SMART en los ordenadores conectados a la pantalla plana interactiva: Vaya a Descargas de SMART

(smarttech.com/en/Home+Page/Support/Browse+Support/Download+Software).

Software	Descripción
Controlares de producto SMART	Los Controladores de producto SMART permiten a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla plana interactiva.
SMART Ink™	SMART Ink le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta de su ordenador. Al escribir fuera de las ventanas abiertas en el ordenador, aparecerá una nota de SMART Ink y podrá escribir dentro de la misma. Al abrir una aplicación que tenga sus propias herramientas de tinta, podrá utilizar las herramientas de tinta de la aplicación para escribir en el contenido.
Software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook®	El software SMART Notebook está diseñado para usarse con la pantalla plana interactiva mientras se imparten las clases.

Recursos para administradores

Además de esta guía, SMART proporciona una gran variedad de otros recursos para administradores.

Documentación de instalación del software SMART Notebook

La pantalla plana interactiva incluye una licencia para el software SMART Notebook y una suscripción de un año al plan de mantenimiento del software SMART Notebook Advantage.

Para instalar el software SMART Notebook, consulte la guía del administrador del sistema del sistema operativo de su ordenador.

Sistema operativo	El guía
Windows	smarttech.com/kb/170902
OS X	smarttech.com/kb/170901

Formación

El sitio web de formación de SMART (smarttech.com/training) incluye una amplia biblioteca de recursos de formación que puede consultar cuando esté aprendiendo a configurar y mantener la pantalla plana interactiva.

Centro de asistencia técnica y base de conocimientos

El Centro de asistencia técnica, visite smarttech.com/support) contiene una biblioteca de documentos, incluida esta guía, y una base de conocimientos donde realizar búsquedas cuando esté solucionando problemas.

Recursos para otras personas

SMART proporciona recursos para encargados, instaladores y usuarios, además de para administradores.

Recursos para encargados

Los encargados pueden consultar las especificaciones para obtener información detallada sobre las pantallas planas interactivas.

Modelo	Especificaciones
SPNL-6055	smarttech.com/kb/170817
SPNL-6065	smarttech.com/kb/170640
SPNL-6065-V2	smarttech.com/kb/171096
SPNL-6075	smarttech.com/kb/171011

Recursos para instaladores

Los instaladores pueden consultar las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla tan interactiva cuando instalen el producto. Se pueden descargar versiones en PDF de estas instrucciones de instalación.

Modelo	Instrucciones de instalación
SPNL-6055 SPNL-6065	smarttech.com/kb/170641
SPNL-6065-V2	smarttech.com/kb/171107
SPNL-6075	smarttech.com/kb/170996

Los instaladores también deberían consultar *Consideraciones para instalaciones no estándar* (smarttech.com/kb/171035).

Recursos para usuarios

Los usuarios pueden consultar la Ayuda del software SMART Notebook para obtener información sobre como usar el software con la pantalla plana interactiva. Para abrir la Ayuda, los usuarios pueden seleccionar **Ayuda > Contenido** en la ventana del software SMART Notebook.

Capítulo 2

Montaje de la pantalla plana interactiva

Antes de montar la pantalla plana interactiva	11
Montaje vertical de la pantalla plana interactiva	13
Montaje de múltiples pantallas planas interactivas	13
Elegir una ubicación	13
Selección de la altura	14

El montaje de la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000 requiere un equipo de instaladores profesionales.

La información siguiente es para los instaladores. Los instaladores deben leer esta informaciónn junto con las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla plana interactiva antes de montarla.

ADVERTENCIA

Si se monta la pantalla plana interactiva de forma incorrecta, podrían provocarse daños personales y al producto.

Antes de montar la pantalla plana interactiva

Recuerde lo siguiente antes de montar la pantalla plana interactiva:

- Revise los requisitos medioambientales que hay en las especificaciones de la pantalla plana interactiva.
- Conserve el material de embalaje para los casos en que deba transportar la pantalla plana interactiva. Si no dispone del material de embalaje original, puede comprar un embalaje nuevo a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

- Consulte los códigos de construcción locales para asegurarse de que la pared puede soportar el peso de la pantalla plana interactiva (especificado en la siguiente tabla) y del equipo de montaje.

Modelo	Peso
SPNL-6055	47,4 kg
SPNL-6065	61,4 kg
SPNL-6065-V2	60,9 kg
SPNL-6075	84 kg

- Utilice una plataforma de montaje VESA (no incluida) para montar la pantalla plana interactiva en una pared.
- Utilice tornillos M8 para sujetar el soporte para montaje en la pared.

Longitud de los tornillos $20 \text{ mm} + x \text{ mm} < M8 < 45 \text{ mm} + x \text{ mm}$
donde x es el grosor total del soporte para pared y la arandela

Fuerza de sujeción 11–20 N·m

 PRECAUCIÓN

No apriete demasiado los tornillos.

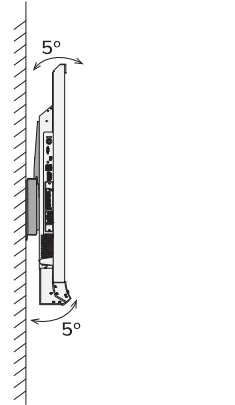
 NOTA

SMART recomienda los tornillos de montaje M8 × 30 mm para instalaciones estándar en las que el soporte de montaje para pared y el grosor de la tuerca en total es inferior a 7 mm.

- Como es posible que no se pueda acceder fácilmente a los puertos una vez que los instaladores hayan montado la pantalla plana interactiva, piense en la posibilidad de conectar los cables de corriente, el ordenador de sala y otros dispositivos antes de colgarla, es decir, mientras la pantalla esté todavía en el embalaje (consulte *Capítulo 3: Conectar la corriente y dispositivos* en la página 15).
- Antes de encender por primera vez la pantalla plana interactiva, limpie la ventana de la cámara y la cinta reflectante según las instrucciones que hay en *Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara* en la página 29.

Montaje vertical de la pantalla plana interactiva

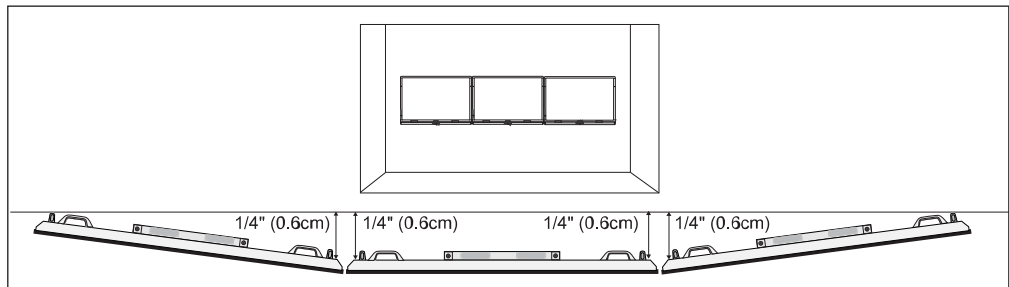
La pantalla plana interactiva está diseñada para montarse en vertical (90° con respecto al suelo con 5° más o menos de margen). SMART no recomienda montar la pantalla plana interactiva en ningún otro ángulo.



Montaje de múltiples pantallas planas interactivas

SMART le recomienda que no monte más de tres pantallas planas interactivas juntas.

Si monta múltiples pantallas planas interactivas en juntas, instálelas como se muestra en el siguiente diagrama. De esta manera se asegura de que las cámaras de las pantallas planas interactivas no se interfieran entre sí.



Elegir una ubicación

Tenga en cuenta lo siguiente cuando elija una ubicación para la pantalla plana interactiva:

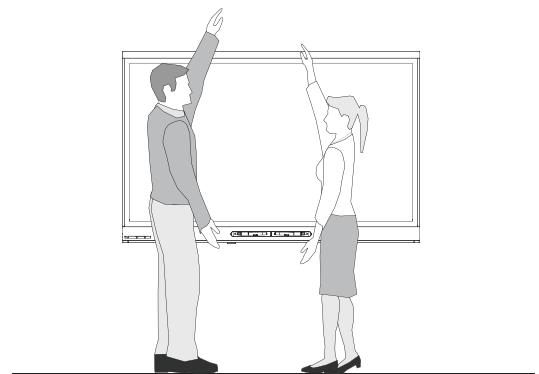
- No instale la pantalla plana interactiva en una ubicación en que una puerta o portón puedan golpearla.
- No instale la pantalla plana interactiva en un área en que esté expuesta a vibraciones fuertes ni a gran cantidad de polvo.
- Elegir una ubicación que esté alejada de fuentes de luz fuerte, como ventanas o entradas de luz superiores. Las luces infrarrojas (IR) pueden provocar problemas de rendimiento de las cámaras y provocar toques no intencionados o que deberían aparecer y no están.

- No instale la pantalla plana interactiva cerca del punto de entrada del suministro eléctrico de la red al edificio.
- Asegúrese de que tenga ventilación adecuada o de contar con aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla plana interactiva para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje.
- Si monta la pantalla plana interactiva en un en un área hundida o cavidad de la pared, deje al menos 10 cm de espacio entre la pantalla plana interactiva y las paredes de la cavidad para asegurar una correcta ventilación.

Selección de la altura

Tenga en cuenta la altura general de los usuarios cuando elija la altura para la pantalla plana interactiva.

SMART recomienda montar la pantalla plana interactiva de modo que esté a 1,9 m del suelo.



Capítulo 3

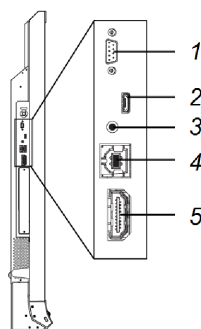
Conectar la corriente y dispositivos

Panel de conectores de SMART Board 6055 and 6065	15
Panel de conectores de SMART Board 6065-V2 y 6075	16
Conexión de alimentación	17
Conexión del ordenador de la sala	17
Conexión de los cables para ordenadores portátiles externos	18
Conexión de altavoces externos	18

Después de montar la pantalla plana interactiva Board serie 6000pero antes de configurarla, debe conectarla a la alimentación, el ordenador de la sala y otros dispositivos.

Panel de conectores de SMART Board 6055 and 6065

El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores de las pantallas planas interactivas SMART Board 6055 y 6055:

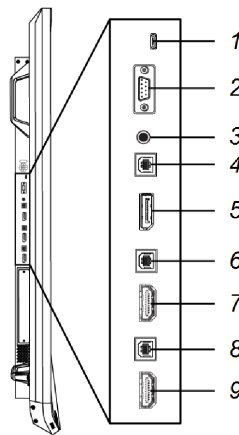


No,	Conector	Conectado a	Notas
1	RS-232	Sistema de control de sala	Consulte página 49.
2	USB Micro-A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
3	Estéreo de 3,5 mm	Altavoces externos	Consulte página 18.
4	USB tipo B	Ordenador de la sala (táctil)	Consulte página 17.

No,	Conector	Conectado a	Notas
5	HDMI®	Ordenador de la sala (vídeo)	El cable HDMI debe cumplir con los requisitos de HDMI 1.4 y no medir más de 5 m. Consulte página 17 para obtener más información.

Panel de conectores de SMART Board 6065-V2 y 6075

El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores de las pantallas planas interactivas SMART Board 6065-V2 y 6075:

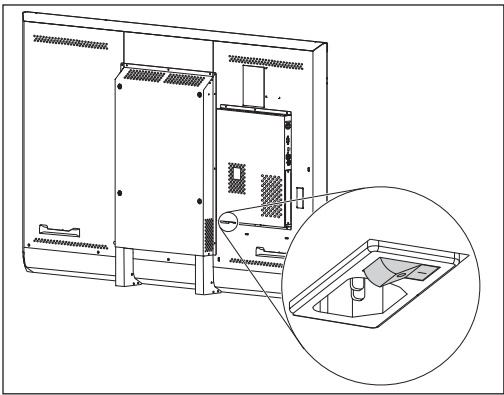


No,	Conector	Conectado a	Notas
1	USB Micro-A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
2	RS-232	Sistema de control de sala	Consulte página 49.
3	Estéreo de 3,5 mm	Altavoces externos	Consulte página 18.
4	USB tipo B	Ordenador portátil externo (táctil)	Consulte página 18 para obtener más información.
5	DisplayPort	Ordenador portátil externo (vídeo)	Consulte página 18 para obtener más información.
6	USB tipo B	Ordenador portátil externo (táctil)	Consulte página 18 para obtener más información.
7	HDMI	Ordenador portátil externo (vídeo)	El cable HDMI debe cumplir con los requisitos de HDMI 1.4 y no medir más de 5 m. Consulte página 18 para obtener más información.

No,	Conector	Conectado a	Notas
8	USB tipo B	Ordenador de la sala (táctil)	Consulte página 17.
9	HDMI	Ordenador de la sala (vídeo)	El cable HDMI debe cumplir con los requisitos de HDMI 1.4 y no medir más de 5 m. Consulte página 17 para obtener más información.

Conexión de alimentación

Conecte el cable de alimentación proporcionado desde la entrada para alimentación eléctrica que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva a una toma de corriente.

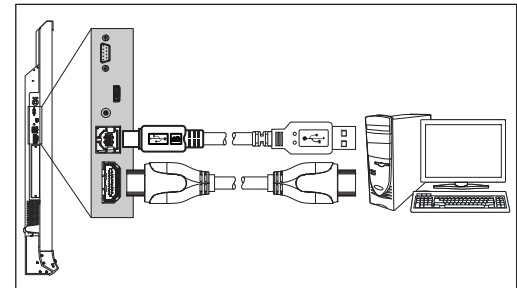


 NOTA

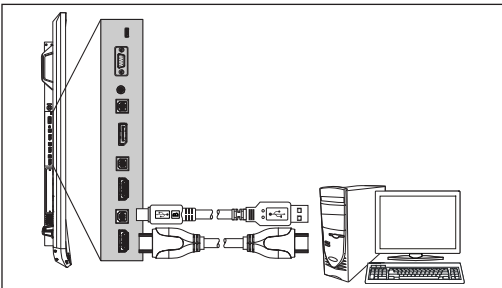
Consulte las especificaciones de la pantalla plana interactiva para ver los requisitos de alimentación y la información sobre el consumo energético (consulte *Recursos para encargados* en la página 10).

Conexión del ordenador de la sala

SMART recomienda conectar el ordenador de la sala a los conectores indicados en el diagrama mediante cables USB y HDMI.



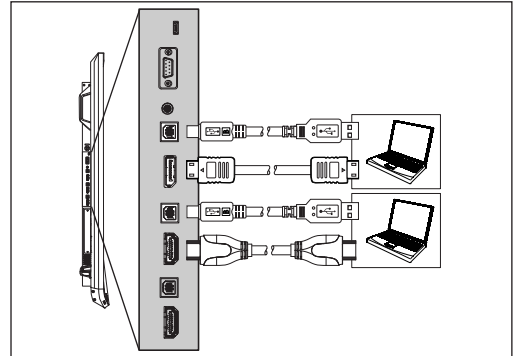
SPNL-6055
SPNL-6065



SPNL-6065-V2
SPNL-6075

Conexión de los cables para ordenadores portátiles externos

Las pantallas planas interactivas SMART Board -V2 y 6075 incluyen dos grupos de conectores de ordenador adicionales. Puede instalar cables que permitan a los usuarios conectar ordenadores portátiles externos a una pantalla plana interactiva Board 6065-V2 o 6075 desde otra ubicación en la sala, como la de una mesa de conferencias. Al instalar estos cables, hace uso de estos conectores adicionales, que pueden no estar accesibles cuando la pantalla plana interactiva está montada en la pared.



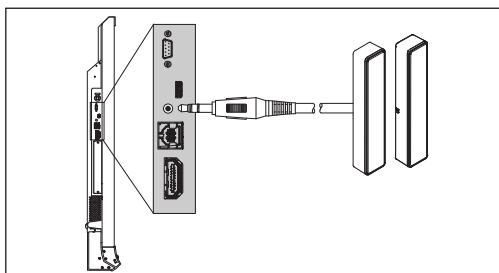
Conecte los cables USB y HDMI o DisplayPort a los conectores adicionales. A continuación, podrá pasar los cables por el suelo o las paredes hasta la mesa de conferencias.

ADVERTENCIA

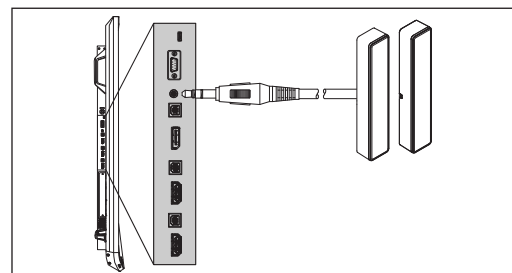
Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla plana interactiva esté bien atado y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

Conexión de altavoces externos

La pantalla plana interactiva viene con dos altavoces de 10 W. No obstante, puede conectar altavoces externos mediante el conector estéreo de 3,5 mm.



SPNL-6055
SPNL-6065



SPNL-6065-V2
SPNL-6075

Capítulo 4

Configurar la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala

Encendido de la pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala por primera vez	19
Instalación del software SMART Notebook	20
Ejecutar el Asistente de conexión de SMART	20
Cambio entre fuentes de entrada	21
Visualización de múltiples fuentes de entrada	21

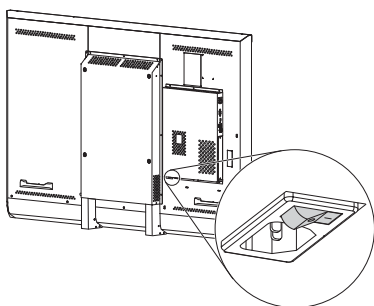
Después de montar la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000 (consulte *Capítulo 2: Montaje de la pantalla plana interactiva* en la página 11) y conectar la alimentación y el ordenador de la sala (consulte *Capítulo 3: Conectar la corriente y dispositivos* en la página 15), puede encender y configurar ambos dispositivos.

Encendido de la pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala por primera vez

Encienda la pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala después de montar la pantalla plana interactiva y conectarla al ordenador de la sala.

► Para encender la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala por primera vez:

1. Encienda el ordenador de la sala.
2. Encienda la pantalla plana interactiva poniendo el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA a la posición ON (I).



Instalación del software SMART Notebook

Descargue e instale el software SMART Notebook en el ordenador de la sala para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla plana interactiva.

Si desea más información, consulte la guía del administrador del sistema para su sistema operativo (consulte *Documentación de instalación del software SMART Notebook* en la página 9).



SUGERENCIA

Su pantalla plana interactiva incluye una licencia del software SMART Notebook, que se puede instalar en el ordenador de la sala. Puede comprar más licencias para instalarlo en ordenadores portátiles externos. Si desea más información, consulte smarttech.com/notebook.

Ejecutar el Asistente de conexión de SMART

Después de instalar el software SMART Notebook, ejecute el Asistente de conexión SMART para calibrar y orientar la pantalla plana interactiva.



IMPORTANTE

Debe calibrar la pantalla plana interactiva antes de usarla.

► Para ejecutar el Asistente de conexión de SMART:

1. Conecte un teclado y un ratón al ordenador de la sala.
2. Acceda al Asistente de conexión SMART abriendo la Configuración de SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 25).
3. Haga clic en **Asistente de conexión**.
Aparecerá el *Asistente de conexión SMART*.
4. Seleccione la pantalla plana interactiva de la lista de productos interactivos conectados SMART y, a continuación, presione **Siguiente**.
5. Seleccione **El producto está siendo configurado por primera vez**, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para calibrar y orientar la pantalla plana interactiva por primera vez.

Cambio entre fuentes de entrada

Puede cambiar el origen de entrada en cualquier momento al pulsar el botón **Selección de entrada**  en el panel de control frontal:

Opción	Origen de entrada
HDMI1	Ordenador de la sala
HDMI2	Ordenador portátil externo opcional (solo en las pantallas planas interactivas SMART Board 6065-V2 y 6075)
Puerto de la pantalla	Ordenador portátil externo opcional (solo en las pantallas planas interactivas SMART Board 6065-V2 y 6075)

Visualización de múltiples fuentes de entrada

Puede visualizar hasta cuatro orígenes de entrada en una pantalla plana interactiva SMART Board 6065-V2 o 6075 utilizando el menú en pantalla (consulte *Opciones del menú multiventana* en la página 47).

Si utiliza esta función, tenga en cuenta que SMART no permite las funciones táctiles mientras se visualizan varias fuentes de entrada en la pantalla plana interactiva.

Capítulo 5

Mantenimiento de la pantalla plana interactiva

Restablecer la pantalla plana interactiva	23
Actualización del firmware y el software	24
Actualización del firmware	24
Actualización del software SMART Notebook	25
Uso de la Configuración de SMART	25
Abrir la Configuración de SMART	25
Orientación de la pantalla plana interactiva	26
Calibración de la pantalla plana interactiva	27
Limpieza y mantenimiento de la pantalla plana interactiva	28
Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva	28
Limpieza de la pantalla	29
Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara	29
Cómo limpiar el sensor de detección de presencia	30
Mantenimiento de la ventilación	30
Prevención de la condensación	31
Mantenimiento de los rotuladores	31
Quitar y transportar la pantalla plana interactiva	31
Desmontar la pantalla plana interactiva	31
Transporte de la pantalla plana interactiva	32

Este capítulo describe procedimientos comunes de mantenimiento de la pantalla plana interactiva.

Restablecer la pantalla plana interactiva

Puede restablecer la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000 mediante el panel de control frontal.

► Para restablecer la pantalla plana interactiva:

1. Presione el botón **Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.

Aparecerá un mensaje en la pantalla que le solicita que vuelva a presionar el botón para entrar en Modo inactivo o que mantenga presionado el botón para restablecer la pantalla plana interactiva.

2. Presione y mantenga el botón **Inactivo**  hasta que la pantalla se ponga en negro.

La pantalla plana interactiva se restablece y, a continuación, aparecerá la pantalla de inicio de sesión de su ordenador o el escritorio.

Actualización del firmware y el software

SMART publica periódicamente actualizaciones del firmware de la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000, así como del software SMART. Instale estas actualizaciones para disfrutar de una mejor experiencia.

Actualización del firmware

La pantalla plana interactiva utiliza firmware en su procesador. Las actualizaciones del software SMART podrían incluir una actualización del firmware en forma de archivo ejecutable firmware descargado. Cuando la pantalla plana interactiva detecta este archivo ejecutable, se le solicitará que ejecute dicho archivo para actualizar el firmware.

PRECAUCIÓN

- El firmware de la pantalla plana interactiva solo debe actualizarlo el administrador del sistema.
- Solo puede conectarse una pantalla plana interactiva al ordenador durante el proceso de actualización del firmware.
- No desconecte la pantalla plana interactiva del ordenador durante el proceso de actualización del firmware.
- No toque la superficie de la pantalla plana interactiva ni el botón de entrada durante el proceso de actualización del firmware.
- No apague el ordenador ni la pantalla plana interactiva durante el proceso de actualización del firmware.

Para actualizar el firmware

1. Asegúrese de que la pantalla plana interactiva esté conectada a un ordenador en el que haya descargado la actualización del firmware.
2. Encuentre e inicie el actualizador del firmware en la siguiente ubicación:

Sistema operativo	Ubicación
Windows (32 bits)	C:\Program Files\SMART Technologies\SMART Product Drivers\SMARTFirmwareUpdater.exe
Windows (64 bits)	C:\Program Files (x86)\SMART Technologies\SMART Product Drivers\SMARTFirmwareUpdater.exe
OS X	/Applications/SMART Technologies/SMART Tools/SMARTFirmwareUpdater.app

3. Siga las instrucciones en pantalla utilizando el ratón y el teclado del ordenador. No toque la superficie de la pantalla plana interactiva.
4. Seleccione la casilla de verificación para el producto SMART que desea activar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá una barra de progreso.
5. Cuando la instalación esté completa, calibre la pantalla plana interactiva (consulte *Calibración de la pantalla plana interactiva* en la página 27).

Actualización del software SMART Notebook

SMART Product Update (SPU) se incluye con el software SMART Notebook. SPU busca periódicamente actualizaciones para el software SMART Notebook y otro software de SMART publicadas en el sitio web SMART. Puede configurar SPU para que le pida a los usuarios que instalen actualizaciones o que se instalen automáticamente.

Si desea más información, consulte la guía del administrador del sistema para el sistema operativo de su ordenador (consulte *Documentación de instalación del software SMART Notebook* en la página 9).

NOTAS

- Si no ha instalado SPU, puede descargar actualizaciones para el software SMART Notebook y otro software de SMART desde smarttech.com/downloads.
 - Aunque haya instalado SPU, debería visitar smarttech.com de vez en cuando para obtener información sobre las nuevas versiones importantes del software SMART Notebook o otro software de SMART.
-

Uso de la Configuración de SMART

Use la Configuración de SMART para configurar el software SMART en ordenadores conectados a la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000.

Abrir la Configuración de SMART

Para abrir la Configuración de SMART en el sistema operativo Windows 7:

Seleccione **Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > Herramienta SMART > Configuración de SMART**.

Aparecerá la Configuración de SMART.

► **Para abrir la Configuración de SMART en el sistema operativo Windows 8**

1. Abra la pantalla *Aplicaciones*.
2. Seleccione **SMART Technologies > Configuración de SMART**.

Aparecerá la Configuración de SMART.

► **Para abrir la Configuración de SMART en el sistema operativo Windows 10**

1. Seleccione **Inicio > Todas las aplicaciones**.
2. Seleccione **SMART Technologies > Configuración de SMART**.

Aparecerá la Configuración de SMART.

► **Para abrir la Configuración de SMART en software de sistema operativo OS X**

1. Presione el icono de **SMART Board**  en la barra de menú de Mac.
2. Presione **Configuración de SMART**.

Aparecerá la Configuración de SMART.

Orientación de la pantalla plana interactiva

Si la pantalla plana interactiva está conectada a un ordenador y el puntero aparece a cierta distancia del punto de contacto real cuando usted toca la pantalla, oriente la pantalla plana interactiva.

 NOTA

Puede usar el dedo o un rotulador para orientar la pantalla plana interactiva.

► **Para orientar la pantalla plana interactiva cuando esté conectada a un ordenador**

1. Abra la Configuración de SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página precedente).
2. Presione **Orientar**.
3. Presione los objetivos rojos a medida que vayan apareciendo. Mantenga la punta del rotulador en el centro de cada objetivo y, a continuación, retire el rotulador o el dedo. Cuando retire el rotulador o el dedo, el objetivo se moverá al siguiente punto de orientación.

➔ **IMPORTANTE**

Mantenga el rotulador en ángulo recto con respecto a la pantalla.

4. Continúe hasta que haya presionado todos los objetivos.

Se cierra la ventana de orientación.

5. Si esto no corrige los problemas de precisión táctiles, calibre la pantalla plana interactiva (consulte *Calibración de la pantalla plana interactiva* abajo).

Calibración de la pantalla plana interactiva

Las cámaras digitales situadas en las esquinas de la pantalla plana interactiva registran la posición de los rotuladores, el borrador y el dedo sobre la superficie interactiva; posteriormente envían esta información al software SMART en los ordenadores conectados, el cual la interpreta a modo de clics del ratón, tinta digital o un borrador en la ubicación adecuada. La calibración determina la posición y el ángulo de las cámaras para identificar con precisión la ubicación de los toques en la pantalla plana interactiva.

→ IMPORTANTE

Si aparece un mensaje de error mientras está calibrando la pantalla plana interactiva, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

► Para calibrar la pantalla plana interactiva cuando esté conectada a un ordenador

1. Abra la Configuración de SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 25).
2. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
3. Si tiene conectado más de un producto SMART al ordenador, seleccione la pantalla plana interactiva.
4. Seleccione **Configuración avanzada** de la lista desplegable.
5. Presione **Calibrar** y siga las instrucciones en pantalla.

Aparece la pantalla de calibración. Puede tardar unos minutos.

6. Presione el objetivo rojo con la punta de un rotulador. Mantenga la punta hacia el centro de cada objetivo hasta que el objetivo se torne verde y, después, levante el rotulador.

El objetivo se mueve a la siguiente posición.

NOTA

Se puede volver a calibrar un objetivo presionando la tecla de FLECHA IZQUIERDA de su teclado.

7. Continuar presionando objetivos hasta que aparezca una segunda pantalla de calibración y una cuadrícula.

Aparecerá un ejemplo brevemente para demostrar cómo dibujar por la pantalla para calibrar la superficie interactiva.

8. Utilice un rotulador para dibujar una espiral horizontalmente por la cuadrícula. A medida que dibuja, la tinta se volverá azul. A medida que completa cada cuadro, el cuadro se pondrá verde.

9. Cuando todos los cuadros estén en verde, aparecerá una barra de progreso.

Cuando la barra de progreso esté completa, la pantalla plana interactiva mostrará el mensaje *La calibración se ha realizado correctamente*.

→ **IMPORTANTE**

Espere hasta que la pantalla de calibración indique que la pantalla plana interactiva está funcionando correctamente antes de continuar.

10. Oriente la pantalla plana interactiva (consulte *Orientación de la pantalla plana interactiva* en la página 26).

Limpieza y mantenimiento de la pantalla plana interactiva

Si limpia y mantiene correctamente la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000, le durará años.

Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva

Inspeccione la instalación de la pantalla plana interactiva con frecuencia para asegurarse de que sigue correctamente instalada.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe que no haya tornillos flojos, brechas, deformaciones u otros problemas que pueden darse en el hardware de montaje.

Si encuentra algún problema, consulte con un instalador profesional.

Limpieza de la pantalla

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla plana interactiva sin dañarla ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.

PRECAUCIÓN

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la pantalla. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
 - No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
 - No aplique presión sobre la pantalla.
 - No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre la pantalla plana interactiva, ya que podrían deteriorarla o decolorarla.
 - Evite tocar la cinta reflectora plateada que hay entre la pantalla y el marco, y asegúrese de que se mantiene seca. Los daños provocados en esta cinta pueden afectar a la interactividad táctil.
-

Para limpiar la pantalla

1. Apague todos los ordenadores conectados.
2. Presione dos veces el botón **Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.
3. Apague la pantalla plana interactiva pulsando el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA.
4. Limpie la pantalla con un trapo antiestático sin pelusas.

Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara

La tecnología DViT de la pantalla plana interactiva utiliza cuatro cámara en las esquinas del marco y el material reflector que hay entre la pantalla y los marcos. La acumulación de polvo en las ventanas de la cámara o la cinta reflectante puede afectar al rendimiento táctil.

Revise con frecuencia estas zonas para comprobar que no tengan polvo y límpielas con un paño sin pelusas si ve que se ha acumulado polvo.

PRECAUCIÓN

- La acumulación de polvo en las ventanas de la cámara o la cinta reflectante afectará al rendimiento táctil. SMART recomienda que inspeccione las ventanas de las cámaras y la cinta reflectante para comprobar que no se haya acumulado polvo y las limpie semanalmente.
 - No utilice aire comprimido para limpiar las ventanas o bordes de las cámaras.
-

-
- No utilice agua, productos químicos ni agentes de limpieza.
 - Si aplica demasiada presión al limpiar la cinta o las cámaras, podría dañarse la cinta y provocar problemas de funcionamiento o errores.
-

► **Para limpiar las ventanas y cinta reflectante de la cámara**

1. Utilizando un trapo sin pelusas, limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas superiores y la cinta reflectante a lo largo de sus pantallas planas interactivas.
2. Limpie cuidadosamente la cinta reflectante a lo largo de los lados de las pantallas planas interactivas.
3. Limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas inferiores y la cinta reflectante en la parte inferior de sus pantallas planas interactivas.

Cómo limpiar el sensor de detección de presencia

La pantalla plana interactiva tiene un sensor de detección de presencia en el marco inferior.

Revise con frecuencia el sensor para comprobar que no tenga polvo y límpielo con un paño sin pelusas si ve que se ha acumulado polvo.

 PRECAUCIÓN

No utilice aire comprimido, agua, agentes químicos o agentes de limpieza para limpiar el sensor.

Mantenimiento de la ventilación

La pantalla plana interactiva requiere una ventilación adecuada para funcionar. La acumulación de polvo en los orificios afecta a la refrigeración y puede provocar que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad. Es posible que tenga que quitar la pantalla plana interactiva de la pared. Para más información sobre cómo quitar la pantalla plana interactiva, consulte *Quitar y transportar la pantalla plana interactiva* en la página opuesta.

 PRECAUCIÓN

Evite la instalación o el uso de la pantalla plana interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

Prevención de la condensación

El monitor de su pantalla plana interactiva contiene capas de cristal que no recogen la condensación, especialmente en las siguientes condiciones:

- Temperaturas extremas con mucha humedad
- Cambios rápidos de humedad, que pueden darse cuando usa el producto cerca de lugares con agua, como una piscina, una tetera o un ventilador de aire acondicionado.
- Exposición directa a la luz del sol

▶ Para evaporar la condensación de las pantallas planas interactivas:

1. Elimine la fuente de humedad de la pantalla plana interactiva, si es posible.
2. Apague la pantalla plana interactiva.
3. Seque cualquier humedad de la pantalla plana interactiva con un paño suave y seco.
4. Deje la pantalla plana interactiva apagada durante 48 horas.

Mantenimiento de los rotuladores

Para evitar daños en el revestimiento antibrillo de las pantallas planas interactivas, cambie la punta del rotulador si se desgasta. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consulte smarttech.com/Support/PartsStore).

Quitar y transportar la pantalla plana interactiva

Es posible que, en alguna ocasión, necesite quitar la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000 de su lugar actual y transportarla a otro sitio.

Desmontar la pantalla plana interactiva

Para desmontar con seguridad la pantalla plana interactiva, utilice la ayuda de dos instaladores profesionales como mínimo.

ADVERTENCIA

- No intente mover la pantalla plana interactiva valiéndose solo por su fuerza, ya que pesa mucho.
- No mueva la pantalla plana interactiva pasando una cuerda o cable por las asas de la parte posterior. La pantalla plana interactiva podría caerse y causar lesiones personales y daños al producto.

IMPORTANTE

Siga las instrucciones incluidas con el soporte con ruedas o el hardware de montaje.

► **Para desmontar la pantalla plana interactiva:**

1. Apague todos los ordenadores conectados.
2. Pulse dos veces el botón **Inactivo**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva.
3. Apague la pantalla plana interactiva pulsando el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA.
4. Quite todos los cables y conectores accesibles.
5. Retire los módulos de la ranura de accesorios.
6. Eleve la pantalla plana interactiva de la ubicación de montaje.

 ADVERTENCIA

No coloque la pantalla plana interactiva en un carrito, superficie o mesa inestable porque la pantalla podría caerse y herir a alguien o provoca daños graves en el producto.

 PRECAUCIÓN

No deje la pantalla plana interactiva boca arriba, boca abajo o dada la vuelta durante un periodo de tiempo amplio ya que podría causar daños permanentes en la pantalla.

-
7. Retire los soportes de montaje.

Transporte de la pantalla plana interactiva

Guarde el embalaje original de modo que pueda volver a empaquetar su pantalla plana interactiva con la mayor parte posible de embalaje. El embalaje fue diseñado para proporcionar la mejor protección posible contra golpes y vibraciones. Si no dispone del material de embalaje original, puede comprárselo directamente a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

 PRECAUCIÓN

Transporte la pantalla plana interactiva solo en un embalaje original o de repuesto. Si transporta su pantalla plana interactiva sin el embalaje correcto, podría provocar daños al producto y anular su garantía.

Capítulo 6

Solucionar problemas

Resolución de problemas con la pantalla plana interactiva	33
Uso del piloto para resolver problemas frecuentes	33
Solucionar problemas de detección de presencia	33
Resolver problemas de imagen	34
Resolver problemas táctiles	34
Resolver problemas del ordenador conectado	35
Encontrar el número de serie de la pantalla plana interactiva	37
Uso del software SMART para resolver problemas	37
Usar el Asistente de conexión de SMART	37
Uso del Diagnóstico de SMART	38

Este capítulo le ayuda a solucionar problemas que pueden ocurrir con su pantalla plana interactiva.

Resolución de problemas con la pantalla plana interactiva

Para resolver problemas con la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000, revise la información siguiente. Si los problemas persisten o no se tratan en la información siguiente, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Uso del piloto para resolver problemas frecuentes

El botón “Inactivo” que hay en el panel de control frontal también funciona como piloto. Puede usar el piloto para solucionar los problemas más comunes de la pantalla plana interactiva. Para obtener más información consulte *Panel de control frontal* en la página 6.

Solucionar problemas de detección de presencia

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas de detección de presencia:

Síntoma	Motivo	Solución
	No hay una diferencia de temperatura suficiente entre la temperatura ambiente de la sala y la temperatura corporal.	Reduzca la temperatura ambiente.

Síntoma	Motivo	Solución
	Usted no está en un radio de 5 metros de la pantalla plana interactiva.	Acérquese a la pantalla plana interactiva o haga movimientos más grandes.
	Hay un cristal, acrílico o material similar entre usted y la pantalla plana interactiva.	Quite ese material.
	La luz solar está dando directamente a la pantalla plana interactiva.	Cierre las cortinas o baje las persianas.
	Hay un cristal, acrílico o material similar entre usted y la pantalla plana interactiva.	Quite ese material.
La pantalla plana interactiva se enciende cuando no hay nadie presente.	Hay un cambio de temperatura repentino en la sala (por ejemplo, por las emisiones de un humidificador, aire acondicionado o sistema de calefacción).	Apague la fuente que provoca el cambio de temperatura.
	La luz solar está dando directamente a la pantalla plana interactiva.	Cierre las cortinas o baje las persianas.

Resolver problemas de imagen

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con la imagen:

Síntoma	Motivo	Solución
Hay una imagen persistente en la pantalla.	Usted u otro usuario mantuvieron pulsado el botón Silenciar en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva SMART Board 6065-V2 o 6075, provocando la congelación de la pantalla.	Para descongelar la pantalla haga lo siguiente: • Mantenga pulsado el botón Silenciar. • Cambie el origen de entrada. • Desconecte el origen de entrada seleccionado actualmente. • Salga del modo Inactivo.
	Se ha mostrado una imagen durante demasiado tiempo.	Apague la pantalla plana interactiva y déjela apagada durante el mismo que estuvo la imagen en pantalla. Configure protectores de pantallas en los ordenadores conectados para evitar imágenes persistentes.

Resolver problemas táctiles

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas táctiles:

Síntoma	Motivo	Solución
Al tocar la pantalla, el puntero aparece en el lugar incorrecto.	No está tocando la pantalla en el ángulo adecuado.	Consulte <i>Los toques y los dibujos realizados en la pizarra blanca interactiva SMART Board no son precisos</i> (kb.smarttech.com/?q=13976).

Síntoma	Motivo	Solución
	La pantalla plana interactiva no está orientada.	Orienta la pantalla plana interactiva (consulte página 26).
Una zona de la pantalla no responde al toque o cuando dibuja tinta digital, las líneas aparecen discontinuas.	Hay algo bloqueando las cámaras.	Asegúrese de que no hay nada pegado a la pantalla.
	Hay algo encima del canal de cinta reflectante.	Quite lo que haya en el canal de cinta reflectora.
	Su dedo o rotulador aparece discontinuo cuando dibuja. Esto suele ocurrir más a menudo al escribir con trazos hacia arriba.	Aplice presión constante mientras escribe con tinta digital.
	Hay luces fuertes que interfieren con las cámaras.	Cierre las persianas o cortinas o atenúe todas las luces halógenas y bombillas LED.
	Las cámaras requieren ser calibradas, posiblemente por un cambio de temperatura en la sala.	Calibre la pantalla plana interactiva (consulte página 27).
	Si está compartiendo contenido de su ordenador o dispositivo móvil con la pizarra utilizando Compartir pantalla de forma inalámbrica, no puede interactuar con la pantalla utilizando los dedos o rotuladores.	
Puede interactuar con los elementos de la pantalla tocándolos, pero no puede escribir o dibujar utilizando los rotuladores.	Las cámaras requieren ser calibradas, posiblemente por un cambio de temperatura en la sala.	Calibre la pantalla plana interactiva (consulte página 27).

Resolver problemas del ordenador conectado

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con el ordenador conectado:

Síntoma	Motivo	Solución
La imagen del ordenador conectado es demasiado grande, demasiado pequeña o no se adapta totalmente a la pantalla.	La configuración de la resolución de vídeo del ordenador conectado no coincide con la resolución original de la pantalla plana interactiva.	Establezca la resolución de vídeo del ordenador en 3840 × 2160 a 30 Hz. (Si el ordenador conectado no es compatible con esta resolución, una alternativa puede ser 1920 × 1080 a 60 Hz).
La resolución de la pantalla del ordenador conectado es correcta, pero la imagen está rodeada por rayas negras.	La tarjeta de vídeo del ordenador conectado está haciendo un "underscan" de la imagen.	Apague o ajuste la función de overscan/underscan del software del controlador de la tarjeta de vídeo hasta que la imagen se adapte a la resolución de pantalla. Consulte la Ayuda de la tarjeta de vídeo de su ordenador para obtener más información. Seleccione la opción 4K UHD del menú avanzado del controlador de la tarjeta de vídeo (si estuviera disponible).

Síntoma	Motivo	Solución
La pantalla del ordenador conectado es inestable o está desenfocada.	El cable de vídeo es de mala calidad.	Cambie el cable de vídeo por otro de mejor calidad.
	Está utilizando dos cables de vídeo conectados.	Sustituya los dos cables por uno más largo. O bien Mueva el ordenador de modo que le baste con un solo cable de la pantalla plana interactiva.
	La conexión de vídeo no es estable.	Conecte bien el cable de vídeo a su ordenador y a la pantalla plana interactiva.
	El cable de vídeo es de mala calidad.	Cambie el cable de vídeo por otro de mejor calidad.
	Está utilizando dos cables de vídeo conectados.	Sustituya los dos cables por uno más largo. O bien Mueva el ordenador de modo que le baste con un solo cable de la pantalla plana interactiva.
	La tarjeta de vídeo del ordenador conectado está defectuosa.	Conecte su pantalla plana interactiva a un ordenador diferente. Si esto mejora la calidad de imagen, piense en la posibilidad de cambiar la tarjeta de vídeo del ordenador original.
No aparece el icono de SMART Board  .	Los Controladores para productos SMART no están instalados.	Descargue e instale los Controladores para productos SMART de smarttech.com/downloads .
	Los Controladores para productos SMART no se están ejecutando.	Inicie los Controladores para productos SMART siguiendo los pasos que aparecen en la Ayuda.
La interactividad táctil es lenta.	El ordenador conectado está ejecutando demasiadas aplicaciones.	Cierre algunas.
	El ordenador conectado no cumple con los requisitos del sistema SMART.	Actualice el ordenador o cámbielo por otro que cumpla los requisitos del sistema.
	No ha utilizado un cable USB 2.0 para conectar la pantalla plana interactiva al ordenador.	Utilice un cable USB 2.0 y asegúrese de que esté conectado a un puerto USB 2.0 adecuado (consulte página 17).
No hay sonido al reproducir un archivo de audio.	El dispositivo de reproducción del ordenador conectado no está correctamente configurado.	Asegúrese de que el dispositivo de reproducción del ordenador conectado está definido como la pantalla plana interactiva (consulte la documentación del ordenador conectado).
	La entrada de audio de la pantalla plana interactiva SMART Board 6055 o 6065 no está ajustada correctamente.	Asegúrese de que la entrada de audio de la pantalla plana interactiva está establecida como conector de audio del ordenador (consulte página 42).

Síntoma	Motivo	Solución
	El ordenador conectado está silenciado.	Apague la función de silencio.
	El volumen del ordenador conectado está demasiado bajo.	Suba el volumen del ordenador.
	La pantalla plana interactiva está silenciada.	Desactive el ajuste de silencio utilizando el panel de control frontal.
	El volumen de la pantalla plana interactiva está demasiado bajo.	Suba el volumen utilizando el panel de control frontal.

Encontrar el número de serie de la pantalla plana interactiva

Si alguna vez necesita contactar con la asistencia técnica de SMART para solicitar ayuda con su pizarra SMART kapp iQ, se le pedirá el número de serie. El número de serie se encuentra en tres lugares:

- El menú en pantalla (consulte *Número de serie* en la página 43)
- Debajo del marco inferior
- En la parte posterior de la pantalla plana interactiva

Uso del software SMART para resolver problemas

Puede resolver algunos problemas con la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000 mediante el Asistente de conexión SMART y el Diagnóstico de SMART.

Usar el Asistente de conexión de SMART

Se pueden solucionar una serie de problemas utilizando el Asistente de conexión de SMART que está en la Configuración de SMART.

▶ Para usar el Asistente de conexión de SMART:

1. Acceda al Asistente de conexión de SMART abriendo la Configuración de SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 25).
2. Presione **Asistente de conexión**.
Aparecerá el Asistente de conexión SMART.
3. Seleccione la pantalla plana interactiva de la lista de productos interactivos conectados SMART y, a continuación, presione **Siguiente**.
4. Seleccione la opción que mejor se adapte al problema que tiene y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

Uso del Diagnóstico de SMART

Si toca la superficie de la pantalla plana interactiva y no ocurre nada, o bien si no aparece tinta digital o si aparece en algunas partes y no en otras, utilice Diagnóstico de SMART para identificar y solucionar los problemas.

→ IMPORTANTE

No cambie la configuración de diagnóstico a menos que el servicio de Asistencia técnica de SMART le pida que lo haga.

▶ Para comprobar la visión de las cámaras

1. Abra la Configuración de SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 25).
2. Seleccione **Acerca del software y asistencia técnica > Herramientas > Diagnóstico**.
Se abrirá el Diagnóstico de SMART.

3. Seleccione **Ver > Barra de SPNL-6000/SBID8000-G5**.

Aparecerá el cuadro del grupo.

4. Presione **Ver**.

Aparecerá la pantalla de visión de la cámara.

5. Haga clic en **Obtener imagen** para mostrar las vistas de las cuatro cámaras. Esta operación tardará unos minutos.

Si alguna de las vistas de las cámaras no aparece, la cámara está obstruida o no puede localizar la cinta reflectante en el marco interior de la pantalla plana interactiva.

NOTA

Puede comparar la vista de su cámara con ejemplos de vistas normales de la cámara.

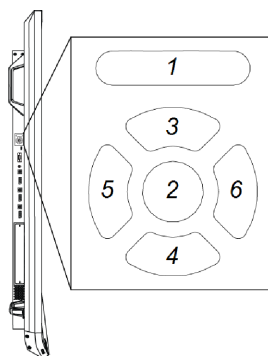
6. Compruebe la lente de la cámara y asegúrese de que nada obstruya la vista y de que no haya nada pegado a la superficie interactiva.

Apéndice A

Uso del menú de presentación en pantalla

Cambiar los ajustes en el menú en pantalla	40
Menú de presentación en pantalla de SMART Board 6055 y 6065	40
Opciones del menú de imágenes	40
Opciones del menú de sonido	41
Opciones del menú OSD	42
Opciones del menú de configuración	42
Acerca de las opciones del menú	43
Menú de presentación en pantalla de SMART Board 6065-G2 y 6075	44
Opciones del menú de imágenes	44
Opciones del menú de sonido	45
Opciones del menú OSD	45
Opciones del menú de configuración	46
Opciones del menú multiventana	47
Acerca de las opciones del menú	47

Se puede acceder al menú de presentación en pantalla mediante el panel de control del menú situado en la parte lateral de la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000.



No,	Nombre
1	MENÚ
2	DEFINIR
3	[Arriba]
4	[Abajo]
5	[Izquierda]
6	[Derecha]

Cambiar los ajustes en el menú en pantalla

► Para cambiar los ajustes en el menú en pantalla

1. Presione el botón **MENU** del panel de control del menú.
Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú y, a continuación, presione **SET**.
3. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una opción del menú.
4. Presione las flechas hacia la izquierda y la derecha para cambiar el ajuste de opción del menú.

O bien

Presione la flecha hacia la derecha para abrir el submenú de la opción del menú. (Repita los pasos 3 y 4 para cambiar los ajustes del submenú).
5. Presione **MENU** hasta que se cierre el menú en pantalla.

Menú de presentación en pantalla de SMART Board 6055 y 6065

Opciones del menú de imágenes

Opción	Valores	Función	Notas
► Modo de imagen	Estándar Usuario Dynamic	Define el modo de la imagen	Seleccione User (Usuario) para personalizar el brillo, el contraste, la nitidez y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i> . Seleccione uno de los valores de esta opción para definir el brillo (set brightness), contraste (contrast), nitidez (sharpness) y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i> a sus valores predeterminados.
• Brillo	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Contraste	0–100	Define la diferencia de brillo entre las partes más oscuras y más claras de la imagen.	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Nivel de negro	0–100	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .

Opción	Valores	Función	Notas
• Color	0–100	Define la profundidad de color de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Nitidez	0–100	Define la nitidez de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
► Temperatura de color	Normal Warm Usuario Cool	Define la temperatura de color	Seleccione User (Usuario) para personalizar la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen. Seleccione uno de los demás valores de esta opción para definir la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen en los valores predeterminados.
• Red (rojo)	0–100	Define la cantidad de rojo de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Verde	0–100	Define la cantidad de verde de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Blue (azul)	0–100	Define la cantidad de azul de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Modo Película	Off (Desactivado) Baja Middle Alta	Establece el brillo, contraste, nivel de negro, color y nitidez a la hora de ver películas	[N/A]
• Restablecer imagen	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Picture (Imagen)</i> a sus valores predeterminados.	[N/A]

Opciones del menú de sonido

Opción	Valores	Función	Notas
► Modo de sonido			
• Agudos	L50–R50	Define el sonido de alta frecuencia	[N/A]
• Graves	L50–R50	Define el sonido de baja frecuencia	[N/A]
► EQ			
• 120 Hz	0–100	Define la ecualización del sonido en 120 Hz	[N/A]
• 500 Hz	0–100	Define la ecualización del sonido en 500 Hz	[N/A]

APÉNDICE A
USO DEL MENÚ DE PRESENTACIÓN EN PANTALLA

Opción	Valores	Función	Notas
• 1,2 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 1,5 kHz	[N/A]
• 7,5 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 7,5 kHz	[N/A]
• 12 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 12 kHz	[N/A]
• Balance	L50–R50 O bien -50–50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	[N/A]
• Entrada de audio	[Depende de la entrada de vídeo actual]	Define la entrada de audio	Si la entrada de vídeo actual es HDMI, los valores disponibles serán HDMI y USB. Si la entrada de vídeo actual es OPS/HDMI, los valores disponibles serán OPS Digital y USB.
• Restablecer sonido	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Sound (Sonido)</i> en sus valores predeterminados.	[N/A]

Opciones del menú OSD

Opción	Valores	Función	Notas
• Idioma	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	[N/A]
• Apagar OSD	Off (Desactivado) 5 seconds 10 segundos 15 segundos	Define el tiempo de inactividad antes de que se apague el menú en pantalla	[N/A]
• Restablecer OSD	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>OSD</i> en sus valores predeterminados.	[N/A]

Opciones del menú de configuración

Opción	Valores	Función	Notas
• Power Save (ahorro de energía)	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía	Cuando el modo Ahorro de energía esté habilitado y no haya ninguna entrada de vídeo, la pantalla plana interactiva mostrará <i>No Signal</i> durante 25 segundos antes de apagarse.
• ID del monitor	1–100	Especifica una ID exclusiva para la pantalla plana interactiva	[N/A]

APÉNDICE A
USO DEL MENÚ DE PRESENTACIÓN EN PANTALLA

Opción	Valores	Función	Notas
• Control del PCF	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el panel de control frontal	[N/A]
▶ Proximidad	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva la detección de presencia	[N/A]
• Tiempo de reactivación	1 min–10 min	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento	[N/A]
• Apagado automático	15 min–240 min	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de apagarse	[N/A]
• Detección de entrada de vídeo	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva la detección de entrada de vídeo	Con la detección de entrada de vídeo, la pantalla plana interactiva muestra la entrada de vídeo predeterminada cuando no hay ningún ordenador ni otro dispositivo conectado. La detección de entrada de vídeo es útil en los casos en que el usuario conecta un ordenador portátil a una pantalla plana interactiva para una reunión y se olvida de volver a la entrada de vídeo predeterminada después de desconectar el portátil.
• Restablecer Lync® Room	[N/A]	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para un SMART Room System™ con Skype® for Business)	[N/A]
• Restablecer configuración	[N/A]	Restablece los ajustes de configuración a sus valores predeterminados	[N/A]
• Restablecimiento de la conf. predeterminada de fábrica	[N/A]	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	[N/A]

Acerca de las opciones del menú

Opción	Valores	Función	Notas
• Número de modelo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	[N/A]
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	[N/A]
• Versión del firmware del contador	[N/A]	Muestra la versión del firmware escalar de la pantalla plana interactiva.	[N/A]

Opción	Valores	Función	Notas
• Versión del firmware táctil	[N/A]	Muestra la versión del firmware táctil de la pantalla plana interactiva.	[N/A]
• Información de OPS	[N/A]	Muestra si un módulo está instalado en la ranura de accesorios	[N/A]

Menú de presentación en pantalla de SMART Board 6065-G2 y 6075

Opciones del menú de imágenes

Opción	Valores	Función	Notas
▶ Modo de imagen	Estándar Usuario Dynamic	Define el modo de la imagen	Seleccione User (Usuario) para personalizar el brillo, el contraste, la nitidez y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i>. Seleccione uno de los valores de esta opción para definir el brillo (set brightness), contraste (contrast), nitidez (sharpness) y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i> a sus valores predeterminados.
• Brillo	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Contraste	0–100	Define la diferencia de brillo entre las partes más oscuras y más claras de la imagen.	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Nivel de negro	0–100	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Color	0–100	Define la profundidad de color de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Nitidez	0–100	Define la nitidez de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
▶ Temperatura de color	Normal Warm Usuario Cool	Define la temperatura de color	Seleccione User (Usuario) para personalizar la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen. Seleccione uno de los demás valores de esta opción para definir la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen en los valores predeterminados.

Opción	Valores	Función	Notas
• Red (rojo)	0–100	Define la cantidad de rojo de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature</i> (Temperatura de color).
• Verde	0–100	Define la cantidad de verde de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature</i> (Temperatura de color).
• Blue (azul)	0–100	Define la cantidad de azul de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature</i> (Temperatura de color).
• Oscurecimiento local	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el modo de oscurecimiento local.	Esta opción se aplica solo a las pantallas planas interactivas SMART Board 6075
• Restablecer imagen	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Picture (Imagen)</i> a sus valores predeterminados.	[N/A]

Opciones del menú de sonido

Opción	Valores	Función	Notas
• Volumen	0–100	Ajusta el volumen	[N/A]
• Balance	L50–R50 O bien -50–50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	[N/A]
• Restablecer sonido	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Sound (Sonido)</i> en sus valores predeterminados.	[N/A]

Opciones del menú OSD

Opción	Valores	Función	Notas
• Idioma	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	[N/A]
• Apagar OSD	Off (Desactivado) 5 seconds 10 segundos 15 segundos	Define el tiempo de inactividad antes de que se apague el menú en pantalla	[N/A]
• Restablecer OSD	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>OSD</i> en sus valores predeterminados.	[N/A]

Opciones del menú de configuración

Opción	Valores	Función	Notas
• Power Save (ahorro de energía)	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía	Cuando el modo Ahorro de energía esté habilitado y no haya ninguna entrada de vídeo, la pantalla plana interactiva mostrará <i>No Signal</i> durante 25 segundos antes de apagarse.
• ID del monitor	1–100	Especifica una ID exclusiva para la pantalla plana interactiva	[N/A]
• Control del PCF	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el panel de control frontal	[N/A]
• Activar al tacto	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva la capacidad para activar las pantallas planas interactivas tocando la pantalla.	[N/A]
▶ PROXIMIDAD	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva la detección de presencia	[N/A]
• Tiempo de reactivación	1 min–10 min	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento	[N/A]
• Apagado automático	15 min–240 min	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de apagarse	[N/A]
• Detec. entr. vídeo	Off (Desactivado) OPS/HDMI OPS/DisplayPort	Especifica la fuente de entrada de vídeo cuando está activada la detección de entrada de vídeo	Con la detección de entrada de vídeo, la pantalla plana interactiva muestra la entrada de vídeo seleccionada cuando no hay ningún ordenador ni otro dispositivo conectado. La detección de entrada de vídeo es útil en los casos en que el usuario conecta un ordenador portátil a una pantalla plana interactiva para una reunión y se olvida de volver a la entrada de vídeo predeterminada después de desconectar el portátil.
• Restablecer configuración	[N/A]	Restablece los ajustes de configuración a sus valores predeterminados	[N/A]
• Restablecimiento de la conf. predeterminada de fábrica	[N/A]	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	[N/A]

Opciones del menú multiventana

Opción	Valores	Función	Notas
• Modo multiventana	Off (Desactivado) Doble Cuádruple	Ajusta el número de entradas de vídeo en la pantalla plana interactiva en uno (Desactivado), dos (Doble) o cuatro (Cuádruple)	Si utiliza esta función, tenga en cuenta que SMART no permite las funciones táctiles mientras se visualizan varias fuentes de entrada en la pantalla plana interactiva.
• Entrada de audio	Ventana1 Ventana2 Ventana3 Ventana4	Ajusta la fuente de entrada de audio cuando se muestran múltiples entradas de vídeo	Puede modificar esta opción si selecciona Doble o Cuádruple en el <i>Modo multiventana</i> .
• Ventana1	[Depende del modelo]	Seleccione la entrada de vídeo para la primera ventana	Puede modificar esta opción si selecciona Doble o Cuádruple en el <i>Modo multiventana</i> .
• Ventana2	[Depende del modelo]	Seleccione la entrada de vídeo para la segunda ventana	Puede modificar esta opción si selecciona Doble o Cuádruple en el <i>Modo multiventana</i> .
• Ventana3	[Depende del modelo]	Seleccione la entrada de vídeo para la tercera ventana	Puede modificar esta opción solo si selecciona Cuádruple en el <i>Modo multiventana</i> .
• Ventana4	[Depende del modelo]	Seleccione la entrada de vídeo para la cuarta ventana	Puede modificar esta opción solo si selecciona Cuádruple en el <i>Modo multiventana</i> .

Acerca de las opciones del menú

Opción	Valores	Función	Notas
• Número de modelo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	[N/A]
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	[N/A]
• Versión del firmware del contador	[N/A]	Muestra la versión del firmware escalar de la pantalla plana interactiva.	[N/A]
• Versión del firmware táctil	[N/A]	Muestra la versión del firmware táctil de la pantalla plana interactiva.	[N/A]
• Información de OPS	[N/A]	Muestra si un módulo está instalado en la ranura de accesorios	[N/A]

Apéndice B

Gestión a distancia de la pantalla plana interactiva

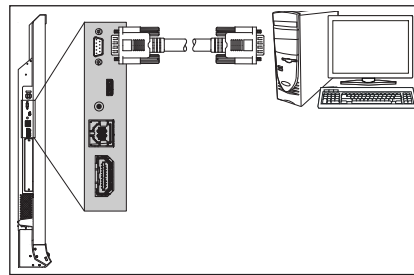
Conectar un ordenador a la pantalla plana interactiva	49
Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	50
Modos de energía	51
Comandos y respuestas	51
Inventario de comandos de SMART Board 6055 y 6065	53
Estado de alimentación	53
Fuente	54
Vídeo	54
Audio	56
Información del sistema	57
Inventario de comandos de SMART Board 6065-V2 y 6075	59
Estado de alimentación	60
Fuente	60
Vídeo	61
Audio	63
Multiventana	63
Información del sistema	65

Puede conectar un ordenador a la entrada del control de la sala de la pantalla plana interactiva SMART Board serie 6000 para seleccionar entradas de vídeo a distancia, encender o apagar la pantalla plana interactiva y obtener información como la configuración actual, el contraste y el estado de alimentación.

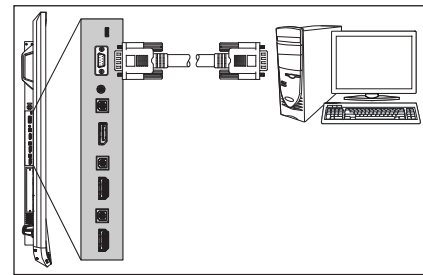
Conectar un ordenador a la pantalla plana interactiva

► Para conectar un ordenador a la pantalla plana interactiva:

Conecte un cable RS-232 desde la salida serie del ordenador a la entrada del control de la sala que hay en el panel de conexión.



SPNL-6055
SPNL-6065



SPNL-6065-V2
SPNL-6075

→ IMPORTANTE

No utilice un cable de módem nulo. Utilice solo un cable estándar RS-232.

Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador

Configure la interfaz serie del ordenador antes de enviar comandos a la pantalla plana interactiva.

► Para configurar la interfaz serie del ordenador:

1. Encienda la pantalla plana interactiva.
2. Encienda el ordenador y, a continuación, inicie el programa de comunicaciones en serie o el programa de emulación de terminales.
3. Active el eco local.
4. Configure los ajustes de interfaz serie utilizando los siguientes valores y, a continuación, haga clic en INTRO.

Velocidad en baudios	19200
Longitud de los datos	8
Bit de paridad	Ninguno
Bit de parada	1

Aparecerá un símbolo del sistema (>) en la siguiente línea y ahora la pantalla plana interactiva ya puede aceptar comandos del ordenador.

✎ NOTA

Si no aparece ningún mensaje o aparece uno de error, la interfaz serie no está configurada correctamente. Repita los pasos 3 y 4.

Modos de energía

La pantalla plana interactiva tiene tres modos de energía diferentes:

- On (Activado)
- Power Save
- Inactividad

Todos los comandos están disponibles cuando la pantalla plana interactiva está encendida. Solo algunos comandos están disponibles cuando la pantalla plana interactiva está en modo Inactivo.

Comandos y respuestas

Para acceder a información de la pantalla plana interactiva o ajustar la configuración de la misma mediante el sistema de control de la sala, escriba los comandos después del símbolo del sistema (>) y, a continuación, espere la respuesta de la pantalla plana interactiva.

CORRECTO

```
>get contrast  
contrast=55
```

Si escribe un comando que el sistema de control de la sala no reconoce, recibirá una respuesta de comando no válida.

En el siguiente ejemplo, el usuario agregó un espacio adicional en el comando de contraste.

INCORRECTO

```
>set con trast=65  
invalid cmd=set con trast=65
```



NOTAS

- Utilice comandos con formato ASCII.
- Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Repase cada entrada cuidadosamente antes de presionar INTRO.
- No envíe otro comando hasta que haya recibido respuesta y el siguiente símbolo del sistema.

► Para ver una lista de comandos disponibles

Escriba **?** en la ventana de comandos y luego pulse INTRO.

► **Para identificar el valor actual de un ajuste**

Use el comando **obtener**.

Este ejemplo muestra cómo obtener el nivel de contraste:

```
>get contrast  
contrast=55
```

► **Para identificar el valor actual de un ajuste para una entrada de vídeo específica**

Use el comando **obtener** y especifique la entrada de vídeo.

Este ejemplo muestra cómo obtener el nivel de contraste de la entrada de vídeo HDMI:

```
>get contrast hdmi1  
contrast hdmi1=65
```



NOTA

Debe conectar la entrada de vídeo a la pantalla plana interactiva para identificar un valor, pero no es necesario que la entrada de vídeo esté en uso.

► **Para asignar un valor a un ajuste**

Use el comando **ajustar**.

Este ejemplo ajusta el nivel de contraste en 65:

```
>set contrast=65  
contrast=65
```

► **Para asignar un valor para una entrada de vídeo específica**

Use el comando **ajustar** y especifique la entrada de vídeo.

Este ejemplo ajusta el nivel de contraste en 70 para la entrada de vídeo HDMI:

```
>set contrast hdmi1=70  
contrast hdmi1=70
```



NOTA

Debe conectar la entrada de vídeo a la pantalla plana interactiva para ajustar un valor, pero no es necesario que la entrada de vídeo esté en uso.

► Para aumentar o reducir el valor de un ajuste

Use el comando **ajustar** para aumentar o reducir el valor en un número determinado.

Este ejemplo aumenta el nivel de contraste en 5:

```
>set contrast +5  
contrast=70
```

Este ejemplo reduce el nivel de contraste en 15:

```
>set contrast -15  
contrast=55
```

Inventario de comandos de SMART Board 6055 y 6065

Esta sección contiene los comandos para las pantallas planas interactivas SMART Board 6055 y 6065.

Estado de alimentación

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get intpowerstate	intpowerstate=[Valor]	on standby dpms novideo (sin vídeo) confirm (confirmar) proximitywait (espera de proximidad) welcome	Sí
get powerstate	powerstate=[Valor]	on off standby	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set powerstate [Valor]	=on =off =standby	powerstate=[Valor]	Sí

Fuente

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de fuente.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get input	input=[Valor]	hdmi1 ops/hdmi2	Sí
get videoinputs	videoinputs=[Valor]	hdmi1 ops/hdmi2	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de fuente.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set input [Valor]	=hdmi1 =ops/hdmi2 =next	input=[Valor]	Sí

Vídeo

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de vídeo.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get displaymode	displaymode=[Valor]	standard user dynamic	No
get contrast	contrast=[Valor]	0–100	No
get brightness	brightness=[Valor]	0–100	No
get tint	tint=[Valor]	0–100	No
get sharpness	sharpness=[Valor]	0–100	No
get colortemp	colortemp=[Valor]	normal warm cool user	No
get red	red=[Valor]	0–100	No
get green	green=[Valor]	0–100	No
get blue	blue=[Valor]	0–100	No
get blacklevel	blacklevel=[Valor]	0–100	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de vídeo.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set displaymode [Valor]	=standard =user (usuario) =dynamic (dinámico)	displaymode=[Valor]	No
set contrast [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	contrast=[Valor]	No
set brightness [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	brightness=[Valor]	No
set tint [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	tint=[Valor]	No
set sharpness [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	sharpness=[Valor]	No
set colortemp [Valor]	=normal =warm (cálida) =cool (fría) =user (usuario)	colortemp=[Valor]	No
set red [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	red=[Valor]	No
set green [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	green=[Valor]	No
set blue [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	blue=[Valor]	No
set blacklevel [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	blacklevel=[Valor]	No
set picturereset [Valor]	=yes	picturereset=[Valor]	No

Audio

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de sonido.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get volume	volume=[Valor]	0–100	No
get mute	mute=[Valor]	on off	No
get audioinput	audioinput=[Valor]	usbaudio (audio usb) HDMI OPSDigital	No
get treble	treble=[Valor]	0–100	No
get bass	bass=[Valor]	0–100	No
get audioeq120	audioeq120=[Valor]	0–100	No
get audioeq500	audioeq500=[Valor]	0–100	No
get audioeq1200	audioeq1200=[Valor]	0–100	No
get audioeq7500	audioeq7500=[Valor]	0–100	No
get audioeq12k	audioeq12k=[Valor]	0–100	No
get balance	balance=[Valor]	0–100	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de sonido.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set volume [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	volume=[Valor]	No
set mute [Valor]	=on =off	mute=[Valor]	No
set audioinput [Valor]	=usbaudio =HDMI =OPSDigital	audioinput=[Valor]	No
set treble [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	treble=[Valor]	No
set bass [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	bass=[Valor]	No
set audioeq120 [Valor]	=0–100	audioeq120=[Valor]	No
set audioeq500 [Valor]	=0–100	audioeq500=[Valor]	No

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set audioeq1200 [Valor]	=0–100	audioeq1200=[Valor]	No
set audioeq7500 [Valor]	=0–100	audioeq7500=[Valor]	No
set audioeq12k [Valor]	=0–100	audioeq12k=[Valor]	No
set balance [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	balance=[Valor]	No
set soundreset [Valor]	=yes	soundreset=[Valor]	No

Información del sistema

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de información del sistema.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get autopoweroff	autopoweroff=[Valor]	15–240	No
get fwverscr	fwverscr=[Valor]	[Scaler version firmware number (número de versión del firmware del contador)]	Sí
get fwvertouch	fwvertouch=[Valor]	[Touch controller firmware version number (número de versión del firmware del controlador táctil)]	Sí
get serialtouch	serialtouch=[Valor]	[Touch controller serial number (número de serie del controlador táctil)]	No
get opsinfo	opsinfo=[Valor]	OPS NO OPS (sin OPS)	No

APÉNDICE B
GESTIÓN A DISTANCIA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
obtener language ¹	language=[Valor]	Español Árabe Danés Alemán Español Finlandés Francés Hebreo Italiano Holandés Noruego Portugués Ruso Sueco Turco Chinese_sim (chino simplif.)	No
get modelnum	modelnum=[Valor]	[Model number (nº de modelo)]	No
get serialnum	serialnum=[Valor]	[Número de serie]	No
get proximityinstalled	proximityinstalled=[Valor]	sí no	
get proximity	proximity=[Valor]	on off	Sí
get proximityreenable	proximityreenable=[Valor]	1–10	Sí
get proximitydetected	proximitydetected=[Valor]	sí no	No
get monitorid	monitorid=[Valor]	1–100	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de información del sistema.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set autopoweroff [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =15–240	autopoweroff=[Valor]	No
set factoryreset [Valor]	=yes	factoryreset=[Valor]	Sí

¹Solo idiomas para el menú de presentación en pantalla

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
obtener language [Valor] ²	=English =Arabic =Danish =German =Spanish =Finnish =French =Hebrew (hebreo) =Italian =Dutch =Norwegian =Portuguese =Russian =Swedish =Turkish =Chinese_sim (chino simplif.)	language=[Valor]	No
set proximity [Valor]	=on =off	proximity=[Valor]	Sí
set proximityreenable [Valor]	=1–10	proximityreenable=[Valor]	Sí
set monitorid [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =1–100	monitorid=[Valor]	No
set lyncroom [Valor]	=reset	lyncroom=[Valor]	No
set touchdetected [Valor]	=yes	touchdetected=[Valor]	No

Inventario de comandos de SMART Board 6065-V2 y 6075

Esta sección contiene los comandos para las pantallas planas interactivas SMART Board 6065-V2 y 6075.

²Solo menús para la presentación en pantalla

Estado de alimentación

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get intpowerstate	intpowerstate=[Valor]	on standby dpms noveo (sin vídeo) confirm (confirmar) proximitywait (espera de proximidad) welcome	Sí
get powerstate	powerstate=[Valor]	on off standby	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set powerstate [Valor]	=on =off =standby	powerstate=[Valor]	Sí

Fuente

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de fuente.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get input	input=[Valor]	hdmi1 hdmi2 displayport ops/hdmi ops/displayport	Sí
get videoinputs	videoinputs=[Valor]	hdmi1 hdmi2 displayport ops/hdmi ops/displayport	Sí
obtener videoinputdetect	videoinputdetect=[Valor]	ops/hdmi ops/displayport off	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de fuente.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set input[Valor]	=hdm1 =hdm2 =displayport =ops/hdmi =ops/displayport =next	input=[Valor]	Sí
ajustar videoinputdetect[Valor]	=ops/hdmi =ops/displayport =off	videoinputdetect=[Valor]	No

Vídeo

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de vídeo.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get displaymode	displaymode=[Valor]	standard user dynamic	No
get contrast	contrast=[Valor]	0–100	No
get brightness	brightness=[Valor]	0–100	No
get tint	tint=[Valor]	0–100	No
get sharpness	sharpness=[Valor]	0–100	No
get colortemp	colortemp=[Valor]	normal warm cool user	No
get red	red=[Valor]	0–100	No
get green	green=[Valor]	0–100	No
get blue	blue=[Valor]	0–100	No
get blacklevel	blacklevel=[Valor]	0–100	No
obtener localdimming ³	localdimming=[Valor]	on off	No

³Solo pantallas planas interactivas SMART Board 6075

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de vídeo.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set displaymode [Valor]	=standard =user (usuario) =dynamic (dinámico)	displaymode=[Valor]	No
set contrast [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	contrast=[Valor]	No
set brightness [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	brightness=[Valor]	No
set tint [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	tint=[Valor]	No
set sharpness [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	sharpness=[Valor]	No
set colortemp [Valor]	=normal =warm (cálida) =cool (fría) =user (usuario)	colortemp=[Valor]	No
set red [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	red=[Valor]	No
set green [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	green=[Valor]	No
set blue [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	blue=[Valor]	No
set blacklevel [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	blacklevel=[Valor]	No

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
ajustar localdimming [Valor] ⁴	=on =off	localdimming=[Valor]	No

Audio

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de sonido.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get volume	volume=[Valor]	0–100	No
get mute	mute=[Valor]	on off	No
get balance	balance=[Valor]	0–100	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de sonido.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set volume [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	volume=[Valor]	No
set mute [Valor]	=on =off	mute=[Valor]	No
set balance [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =0–100	balance=[Valor]	No
set soundreset [Valor]	=yes	soundreset=[Valor]	No

Multiventana

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de multiventana.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
obtener mw	mw=[Valor]	off doble cuádruple	No

⁴Solo pantallas planas interactivas SMART Board 6075

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
obtener mwaudioinput	mwaudioinput=[<i>Valor</i>]	ventana1 ventana2 ventana3 ventana4	No
obtener mwwindow1input	mwwindow1input=[<i>Valor</i>]	hdmi1 hdmi2 displayport opshdmi opshdmidisplayport	No
obtener mwwindow2input	mwwindow2input=[<i>Valor</i>]	hdmi1 hdmi2 displayport opshdmi opshdmidisplayport	No
get mwwindow3input	mwwindow3input=[<i>Valor</i>]	hdmi1 hdmi2 displayport opshdmi opshdmidisplayport	No
obtener mwwindow4input	mwwindow4input=[<i>Valor</i>]	hdmi1 hdmi2 displayport opshdmi opshdmidisplayport	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de multiventana.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
ajustar mw [<i>Valor</i>]	=off =doble =cuádruple	mw=[<i>Valor</i>]	No
ajustar mwaudioinput [<i>Valor</i>]	=ventana1 =ventana2 =ventana3 =ventana4	mwaudioinput=[<i>Valor</i>]	No
ajustar mwwindow1input [<i>Valor</i>]	=hdmi1 =hdmi2 =displayport =opshdmi =opshdmidisplayport	mwwindow1input=[<i>Valor</i>]	No
ajustar mwwindow2input [<i>Valor</i>]	=hdmi1 =hdmi2 =displayport =opshdmi =opshdmidisplayport	mwwindow2input=[<i>Valor</i>]	No

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
ajustar mwwindow3input[Valor]	=hdm1 =hdm2 =displayport =opshdmi =opshdmidisplayport	mwwindow3input=[Valor]	No
ajustar mwwindow4input[Valor]	=hdm1 =hdm2 =displayport =opshdmi =opshdmidisplayport	mwwindow4input=[Valor]	No

Información del sistema

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de información del sistema.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get autopoweroff	autopoweroff=[Valor]	15–240	No
get fwverscr	fwverscr=[Valor]	[Scaler version firmware number (número de versión del firmware del contador)]	Sí
get fwvertouch	fwvertouch=[Valor]	[Touch controller firmware version number (número de versión del firmware del controlador táctil)]	Sí
get serialtouch	serialtouch=[Valor]	[Touch controller serial number (número de serie del controlador táctil)]	No
get opsinfo	opsinfo=[Valor]	OPS NO OPS (sin OPS)	No
obtener usb	usb=[Valor]	hdm1 hdm2 displayport ops	No

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
obtener language ⁵	language=[Valor]	Español Árabe Danés Alemán Español Finlandés Francés Hebreo Italiano Holandés Noruego Portugués Ruso Sueco Turco Chinese_sim (chino simplif.)	No
get modelnum	modelnum=[Valor]	[Model number (nº de modelo)]	No
get serialnum	serialnum=[Valor]	[Número de serie]	No
get proximityinstalled	proximityinstalled=[Valor]	sí no	
get proximity	proximity=[Valor]	on off	Sí
get proximityreenable	proximityreenable=[Valor]	1–10	Sí
get proximitydetected	proximitydetected=[Valor]	sí no	No
get monitorid	monitorid=[Valor]	1–100	No
obtener powersave	powersave=[Valor]	on off	No
obtener fbc	fbc=[Valor]	on off	No
obtener waketotouch	waketotouch=[Valor]	on off	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de información del sistema.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set autopoweroff [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =15–240	autopoweroff=[Valor]	No
set factoryreset [Valor]	=yes	factoryreset=[Valor]	Sí

⁵Solo idiomas para el menú de presentación en pantalla

APÉNDICE B
GESTIÓN A DISTANCIA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
obtener language [Valor] ⁶	=English =Arabic =Danish =German =Spanish =Finnish =French =Hebrew (hebreo) =Italian =Dutch =Norwegian =Portuguese =Russian =Swedish =Turkish =Chinese_sim (chino simplif.)	language=[Valor]	No
set proximity [Valor]	=on =off	proximity=[Valor]	Sí
set proximityreenable [Valor]	=1–10	proximityreenable=[Valor]	Sí
set monitorid [Valor]	+ [Incremental value (valor incremental)] - [Incremental value (valor incremental)] =1–100	monitorid=[Valor]	No
set lyncroom [Valor]	=reset	lyncroom=[Valor]	No
set touchdetected [Valor]	=yes	touchdetected=[Valor]	No
obtener powersave [Valor]	=on =off	powersave=[Valor]	No
obtener fbc [Valor]	=on =off	fbc=[Valor]	No
ajustar waketotouch [Valor]	=on =off	waketotouch=[Valor]	No

⁶Solo menús para la presentación en pantalla

Apéndice C

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE, en inglés)

Los equipos eléctricos y electrónicos y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como desechos normales.



Más información

Consulte smarttech.com/compliance para ver la tabla de materiales.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/170642