

SMART Board® serie 8000i-G4

Pantallas planas interactivas

Guía de configuración y mantenimiento

Para los modelos 8070i-G4-SMP y 8084i-G4-SMP

SMART®

Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrelo en línea en smarttech.com/registration.

Tenga la siguiente información a mano por si debe llamar a la Asistencia técnica de SMART.

Número de serie:

Fecha de compra:

Advertencia de la FCC

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia a su costo.

Licencias

Las licencias admitidas pueden variar según el modelo.

Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

ACERCA DE LOS VÍDEOS DIVX: DivX® es un formato de vídeo digital creado por DivX, LLC, una filial de Rovi Corporation. Este es un dispositivo oficial DivX Certified® que reproduce vídeos DivX. Visite divx.com para obtener más información y herramientas de software para convertir sus archivos en vídeos DivX.

ACERCA DE DIVX VIDEO-ON-DEMAND: Este dispositivo DivX Certified® debe estar registrado para poder reproducir películas compradas de DivX Video-on-Demand (VOD). Para obtener su código de registro, busque la sección VOD de DivX en el menú de configuración de su dispositivo. Vaya a vod.divx.com para obtener más información sobre cómo completar su registro.

DivX Certified® para reproducir vídeos DivX® de hasta HD 1080p, incluido contenido premium.

Los logotipos de DivX®, DivX Certified® y asociados son marcas comerciales de Rovi Corporation o sus filiales y se utilizan bajo licencia.

Cubierto por una o más de las siguientes patentes estadounidenses: 7,295,673; 7,460,688; 7,515,710; 7,519,274

Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de doble "D" son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Ink, SMART Meeting Pro, SMART Notebook, DVIT, SMART GoWire, SMART Room System, smarttech, el logotipo SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE. UU. y/o en otros países. Microsoft, Windows y Lync son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. u otros países. Molex es una marca comercial de Molex, sus afiliados, empresas relacionadas, otorgantes de licencia o socios de emprendimientos conjuntos. Todos los nombres de productos de terceros y nombres de empresas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2013 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo expresado por escrito de SMART Technologies ULC. La información suministrada en este manual puede ser modificada sin notificación previa y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses.

www.smarttech.com/patents.

08/2013

Información importante

ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con el producto SMART se podrían ocasionar lesiones personales y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No abra ni desarme su producto SMART. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. La apertura del envoltorio también anula la garantía.
- No se ponga de pie (ni permita que los niños lo hagan) sobre una silla para tocar la superficie del producto SMART. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el producto SMART a la lluvia ni a la humedad.
- Si su producto SMART necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que los cables de su producto SMART, tendidos sobre el suelo, estén bien atados y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar una descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice únicamente cables prolongadores y tomas de corrientes en los cuales el enchufe con conexión a tierra de este producto se pueda insertar por completo.
- Use el cable de alimentación suministrado con el producto. Si no se suministró un cable de alimentación con el producto, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- No mueva ni monte la pantalla plana interactiva utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla plana interactiva es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Para evitar lesiones personales, no intente montar ni transportar la pantalla plana interactiva recurriendo a su propia fuerza. En lugar de ello, utilice un dispositivo para alzarla con los tornillos con cabezal de anillo que se incluyen. Estos tornillos no deben permanecer colocados después de la instalación.
- Utilice únicamente herramientas de montaje aprobadas por VESA®.
- Desconecte todos los cables de alimentación de su pantalla plana interactiva de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio calificado cuando se produzca alguno de los siguientes:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido sobre la pantalla plana interactiva.
 - Caen objetos sobre la pantalla plana interactiva.
 - Se cae la pantalla plana interactiva.
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla plana interactiva se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de operación.

PRECAUCIÓN

- No instale ni quite el módulo de ampliación E/S ni un ordenador OPS mientras la pantalla plana interactiva esté encendida.
- Antes de limpiar su producto SMART, cierre o desconecte el ordenador. De lo contrario, puede desordenar los iconos del escritorio o activar involuntariamente las aplicaciones cuando limpie la pantalla.
- No instale ni utilice el producto SMART en una zona con mucho polvo, humedad o humo.
- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca del producto SMART y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
- La fuente de alimentación externa debe cumplir con los requisitos de módulos de fuente de alimentación de CSA/UL/IEC/EN 60950-1, cuando sea necesario.
- Este producto SMART solo se podrá utilizar con los sistemas eléctricos TN y TT europeos.

No es adecuado para antiguos sistemas eléctricos de tipo IT que aún se utilizan en algunos países europeos. “Este sistema (IT) tiene una utilización muy extendida como núcleo aislado de tierra; en algunas instalaciones en Francia, con impedancia de tierra, a 230/400 V; y en Noruega, con limitador de tensión, a 230 V entre conductores”. (CEI 60950:1999)

Si no está seguro del tipo de sistema eléctrico que posee, póngase en contacto con personal cualificado a la hora de instalar su producto SMART.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- El cable USB que se proporciona con la pantalla plana interactiva SMART Board® debe estar conectado a un ordenador que tenga una interfaz USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB de origen debe ajustarse a las normas CSA/UL/EN 60950 y llevar la marca CE y la marca o marcas CSA y/o UL para CSA/UL 60950. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños a la pantalla plana interactiva SMART Board.



IMPORTANTE

- A continuación se detallan los requisitos de alimentación para su pantalla plana interactiva:

Modelo	Requisitos de alimentación
8070i-G4-SMP	100–240V, 8,9–4,5A, 50/60Hz, 310W
8084i-G4-SMP	100–240V, 50/60Hz, 530W

- Para ver requisitos adicionales y otra información, consulte las especificaciones de su pantalla plana interactiva (consulte *Especificaciones* en la página 9).

Contenido

Información importante	i
Capítulo 1: Bienvenida	1
Acerca de su pantalla plana interactiva	2
Acerca de esta guía	9
Otros documentos y recursos	9
Capítulo 2: Montaje de la pantalla plana interactiva	13
Antes de montar su pantalla plana interactiva	13
Elegir una ubicación	15
Elegir la altura	15
Capítulo 3: Conectar la corriente y dispositivos	17
Paneles de conexión	18
Conectar la corriente	21
Conexión del ordenador de la sala	22
Conexión de cables en ordenadores portátiles	22
Conexión de altavoces externos	24
Conectar otros dispositivos	24
Desactivar los puertos USB	24
Capítulo 4: Configurar su pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala	27
Encender la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala por primera vez	27
Instalación del software de SMART	28
Capítulo 5: Uso de la pantalla plana interactiva	29
Encender y apagar su pantalla plana interactiva	29
Uso de la detección de presencia	31
Uso de su pantalla plana interactiva con el ordenador de la sala	32
Uso de su pantalla plana interactiva con ordenadores portátiles externos	33
Cambiar las fuentes de entrada	35
Uso del control remoto	36
Capítulo 6: Mantener su pantalla plana interactiva	43
Abrir la Configuración de SMART	43
Actualizar el software	44
Actualizar el firmware	44
Calibrar su pantalla plana interactiva	45
Orientar su pantalla plana interactiva	46
Cambiar las pilas del control remoto	47
Cambiar la pluma del rotulador	47
Limpieza de la pantalla	48
Limpiar los sensores para detección de presencia	48

CONTENIDO

Limpieza de las ventanas y cinta reflectora de la cámara	49
Mantenimiento de la ventilación	49
Prevención de la condensación	50
Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva	50
Desmontar su la pantalla plana interactiva	50
Transportar su pantalla plana interactiva	51
Capítulo 7: Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva	53
Encontrar el número de serie de la pantalla plana interactiva	53
Solucionar problemas de imagen	53
Solucionar problemas de control táctil y tinta digital	58
Solucionar problemas de sonido	61
Solucionar problemas del control remoto	62
Solucionar problemas de detección de presencia	62
Solucionar problemas mediante el Asistente de conexión de SMART	64
Solucionar problemas con el Diagnóstico de SMART Board	65
Apéndice A: Uso del menú en pantalla	67
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla	67
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP	68
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP	74
Apéndice B: Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva	83
Conectar y configurar un sistema de control de sala	84
Modos de energía	85
Comandos y respuestas de programación del sistema de control de la sala	86
Comandos de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP	88
Comandos de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP	96
Apéndice C: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware	109
Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas (Directiva WEEE y sobre pilas)	109
Pilas	109
Más información	109
Índice	111

Capítulo 1

Bienvenida

Acerca de su pantalla plana interactiva	2
Características	2
Interactividad táctil	2
Compatibilidad con gestos	2
Compatibilidad con dos usuarios	2
Detección de presencia	2
Audio	3
Software SMART	3
Componentes	4
Pantalla	4
Cámaras y canal de cinta reflectante	5
Sensores de detección de presencia	5
Encendido	6
Rotuladores y borrador	6
Módulo de selección de colores	6
Panel de control frontal	7
Control remoto	7
Módulo de ampliación E/S	8
Diferencias entre modelos	8
Acerca de esta guía	9
Otros documentos y recursos	9
Especificaciones	9
Instrucciones de instalación	10
Guía de cableado	10
Ayuda	10
Formación	10
Base de conocimientos	11

Este capítulo le presenta su pantalla plana interactiva SMART Board y esta guía.

Acerca de su pantalla plana interactiva

Su pantalla plana interactiva SMART Board cuenta con tecnología DVIT® (Digital Vision Touch) propiedad de SMART en una pantalla LCD con luz de fondo e-LED que le permite seleccionar, escribir y borrar en la superficie interactiva. Tocando la superficie de la pantalla plana interactiva puede hacer todo lo que hace en su ordenador; además, puede usar una variedad de gestos en las aplicaciones.

Características

Su pantalla plana interactiva incluye varias funciones:

- Interactividad táctil
- Compatibilidad con gestos
- Compatibilidad con dos usuarios
- Detección de presencia
- Audio
- Software SMART

Interactividad táctil

En su pantalla plana interactiva puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

También puede escribir sobre cualquier aplicación en tinta digital utilizando uno de los rotuladores proporcionados o el dedo y, a continuación, borrar la tinta digital con el borrador suministrado o con la palma de la mano.

La detección de objetos le permitirá escribir, seleccionar o borrar con el rotulador sin sustituirlo.

Compatibilidad con gestos

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

Compatibilidad con dos usuarios

Dos usuarios pueden coger rotuladores y dibujar sobre la pantalla a la vez, lo cual permite una mayor colaboración.

Detección de presencia

La pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco que pueden detectar a gente a hasta 5 metros (16 pies) de distancia. Cuando los sensores detectan a gente en la sala, la pantalla plana interactiva se enciende. Cuando los sensores dejan de detectar a gente en la sala, la pantalla plana interactiva se apaga.

CAPÍTULO 1

Bienvenida

Audio

Su pantalla plana interactiva incluye dos altavoces integrados de activación frontal de 10 W para presentar el sonido desde las fuentes de entrada conectadas.

Software SMART

Puede instalar el siguiente software SMART en los ordenadores conectados a su pantalla plana interactiva para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla plana interactiva:

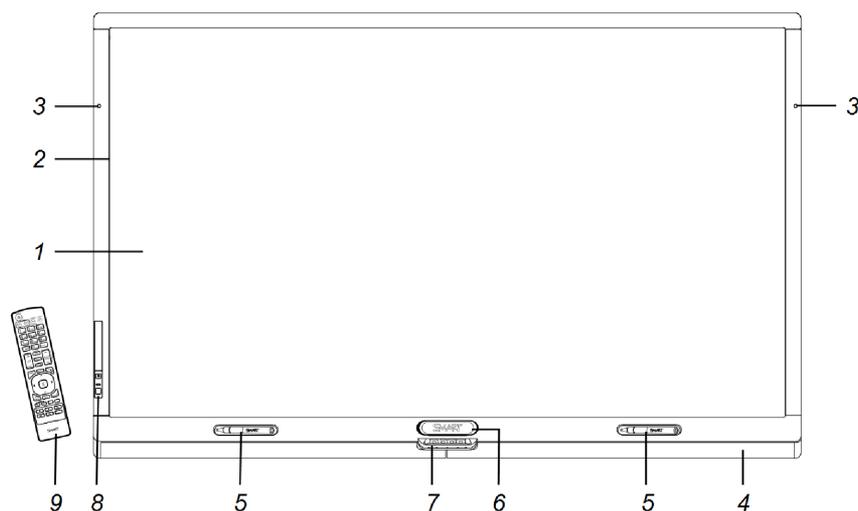
Software	Descripción
Controladores para productos SMART	Los controladores de producto SMART permiten a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla plana interactiva.
SMART Ink™	SMART Ink le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta de su ordenador. Al escribir fuera de las ventanas abiertas en el ordenador, aparecerá una nota de SMART Ink y podrá escribir dentro de la misma. Al abrir una aplicación que tenga sus propias herramientas de tinta, podrá desactivar SMART Ink y, a continuación, utilizar las herramientas de tinta de la aplicación para escribir en el contenido.
Software SMART Meeting Pro™	El software SMART Meeting Pro le permite utilizar su pantalla plana interactiva en una sala de reuniones. Puede escribir o dibujar sobre una pizarra digital interactiva, presentar contenido en su ordenador y conectarse con personas y otras salas de reuniones utilizando el software de conferencias integrado.

CAPÍTULO 1

Bienvenida

Componentes

Su pantalla plana interactiva consiste en los siguientes componentes:



Nº	Nombre
1	Pantalla
2	Cámaras y canal de cinta reflectante
3	Sensor de detección de presencia (x2)
4	Altavoces
5	Rotulador (x2)
6	Borrador
7	Módulo de selección de colores
8	Panel de control frontal
9	Control remoto

NOTA

Los componentes que no aparecen son el módulo de ampliación E/S para PCs externos, los paneles de conexión (consulte *Paneles de conexión* en la página 18) y el panel de control del menú (consulte *Panel de control del menú* en la página 41).

Pantalla

Las especificaciones del área activa de pantalla varían según el modelo:

Modelos	Diagonal	Anchura	Altura	Relación de aspecto
8070i-G4-SMP	178 cm (70 pulgadas)	154,9 cm (61 pulgadas)	87,2 cm (34 3/8 pulgadas)	16:9
8084i-G4-SMP	213,4 cm (84 pulgadas)	186,1 cm (73 1/4 pulgadas)	104,7 cm (41 1/4 pulgadas)	16:9

CAPÍTULO 1

Bienvenida

Para obtener más información sobre cómo limpiar la pantalla, consulte *Limpieza de la pantalla* en la página 48.

Cámaras y canal de cinta reflectante

En las esquinas de la pantalla, hay cámaras que hacen un seguimiento de la posición del dedo y el rotulador por la pantalla. La pantalla está rodeada por un canal que contiene cinta reflectante.

Para obtener más información sobre cómo limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectante, consulte *Limpieza de la pantalla* en la página 48.

PRECAUCIÓN

- Mantenga la cinta reflectante seca.
- No estropee ni quite la cinta reflectante.

IMPORTANTE

- No coloque elementos como notas adhesivas en la pantalla porque interferirán con las cámaras.
- No coloque nada en el canal porque interferirá con las cámaras.

Sensores de detección de presencia

La pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco que pueden detectar a gente a hasta 5 metros (16 pies) de distancia cuando la pantalla plana interactiva está en modo Inactivo.

Cuando los sensores detectan movimiento en la sala, la pantalla plana interactiva se enciende y muestra un mensaje de bienvenida. Al tocar la superficie se activa la pantalla plana interactiva. Cuando los sensores dejan de detectar a gente en la sala, la pantalla plana interactiva vuelve al modo Inactivo.

NOTAS

- Para obtener información sobre cómo limpiar los sensores, consulte *Limpiar los sensores para detección de presencia* en la página 48.
- La configuración de detección de presencia puede cambiarse con el menú en Pantalla.
- Si está activado el modo en espera ecológico de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP, la función de detección de presencia estará limitada.
- Para obtener más información sobre los ajustes del menú en pantalla relevantes para la detección de presencia, consulte página 72 para pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 80 para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP.

CAPÍTULO 1

Bienvenida

Encendido

Su pantalla plana interactiva incluye dos altavoces de 10 W integrados de acceso frontal. Si quiere, puede conectar altavoces externos (consulte *Conexión de altavoces externos* en la página 24).

Rotuladores y borrador

Su pantalla plana interactiva viene con dos rotuladores y un borrador.

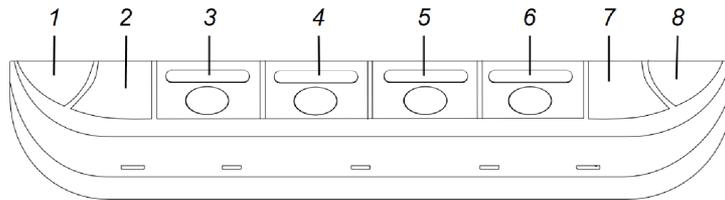
El bisel inferior de la pantalla plana interactiva incluye soportes magnéticos para los rotuladores y el borrador. Al quitar un rotulador o el borrador de los soportes, se activará y le permitirá dibujar o borrar tinta digital.

PRECAUCIÓN

Al volver a colocar el rotulador o el borrador en el soporte magnético, asegúrese de que quede centrado en el soporte para evitar que se caigan y resulten dañados.

Módulo de selección de colores

El módulo de selección de colores le permite acceder a la Ayuda, abrir el teclado en pantalla, seleccionar los colores de rotulador, hacer clic con el botón derecho y orientar la pantalla plana interactiva.



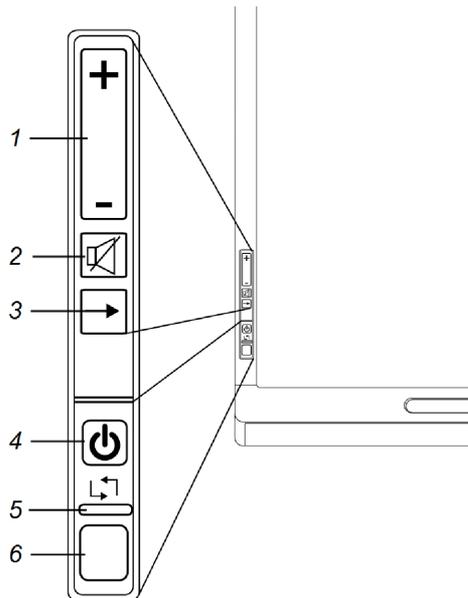
Nº	Nombre
1	Ayuda
2	Teclado en pantalla
3	Color negro de rotulador
4	Color rojo de rotulador
5	Color verde de rotulador
6	Color azul de rotulador
7	Hacer clic con el botón derecho
8	Orientar

CAPÍTULO 1

Bienvenida

Panel de control frontal

El panel de control frontal contiene los botones de control de volumen, Silencio, Selección de entrada y Encendido/Inactivo, así como la luz indicadora y el sensor del control remoto.



Nº	Nombre
1	Control del volumen
2	Botón Silencio
3	Botón de selección de entrada
4	Botón de Encendido/Inactivo y luz de encendido
5	Luz indicadora de estado
6	Sensor del control remoto

IMPORTANTE

- Si hay una película sobre el panel de control frontal, quítela antes de usarlo.
- No cubra ni bloquee el panel de control frontal o es posible que se vea afectado el uso del control remoto.

En uso normal:

- Los botones de volumen, silencio y entrada son azules.
- La luz de encendido es verde.
- La luz indicadora de estado es verde.

Para obtener más información sobre cómo diagnosticar problemas con el uso de las luces del panel de control frontal, consulte *Solucionar problemas con la pantalla en blanco* en la página 54.

Para obtener información sobre cómo desactivar el panel de control frontal para múltiples instalaciones de pantallas planas interactivas, consulte página 72 en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 81 en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP.

Control remoto

El control remoto le permite encender y apagar su pantalla plana interactiva, cambiar la fuente de entrada, ajustar el volumen, acceder al menú en pantalla, etc.

CAPÍTULO 1

Bienvenida

Para obtener más información acerca del control remoto, consulte *Uso del control remoto* en la página 36.

Módulo de ampliación E/S

El módulo de ampliación E/S es un módulo que puede instalar en la ranura OPS (ranura abierta conectable) que hay en la parte posterior de su pantalla plana interactiva. Cuando esté instalado, el módulo de ampliación E/S le permitirá conectar un ordenador a su pantalla plana interactiva utilizando los cables USB y HDMI.

Diferencias entre modelos

Las pantallas planas interactivas SMART Board 8000i-G4 incluyen los siguientes modelos:

- Pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP
- Pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP

La siguiente tabla detalla las diferencias principales entre estos modelos:

Elemento	8070i-G4-SMP	8084i-G4-SMP
Tamaño de la pantalla (diagonal)	178 cm (70 pulgadas)	213,4 cm (84 pulgadas)
Conexiones del ordenador	2	3
Entradas de vídeo y audio	HDMI (×3) ¹	HDMI (×3) ¹
	DisplayPort	DisplayPort
	VGA (×2)	VGA
	DVI-D	DVI-D
	Vídeo componente	Vídeo componente
	Vídeo compuesto	Vídeo compuesto
	Vídeo-S	
	Estéreo de 3,5 mm	Estéreo de 3,5 mm
	Audio RCA doble (x 2)	Audio RCA doble (x 2)
Salidas de vídeo y audio	VGA	DVI-D
	Estéreo de 3,5 mm (×3)	Estéreo de 3,5 mm (×4)
	Audio RCA doble	
	Conector del cable del altavoz	Conector del cable del altavoz
Iconos de guía		

¹Incluye el conector HDMI del módulo de ampliación E/S



NOTAS

- Hay otras pequeñas diferencias que se detallan a lo largo de esta guía.
- Las secciones de esta guía relevantes para modelos específicos están marcadas con los iconos definidos en la tabla anterior.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo configurar y mantener su pantalla plana interactiva. Incluye la siguiente información:

- Cómo montar su pantalla plana interactiva
- Cómo conectar la corriente y los dispositivos, como ordenadores
- Cómo configurar su pantalla plana interactiva y ordenador de la sala
- Qué pueden hacer los usuarios con su pantalla plana interactiva
- Cómo mantener su pantalla plana interactiva para que le dure años
- Cómo solucionar problemas de su pantalla plana interactiva

Además, esta guía incluye información sobre el menú en pantalla de su pantalla plana interactiva y compatibilidad con la gestión a distancia.

Esta guía está diseñada para personas responsables de instalar y mantener pantallas planas interactivas en sus organizaciones. Hay disponibles otros documentos y recursos para quienes usen las pantallas planas interactivas.

Otros documentos y recursos

Además de esta guía, hay recursos para quienes instalan, mantienen y utilizan las pantallas planas interactivas.

Especificaciones

Las especificaciones de su pantalla plana interactiva describen la dimensión, peso, temperatura de funcionamiento y almacenamiento recomendada, requisitos de alimentación y consumo y otra información importante sobre la instalación y mantenimiento de su producto.

Modelos	Especificaciones
8070i-G4-SMP	smarttech.com/kb/170502
8084i-G4-SMP	smarttech.com/kb/170451

CAPÍTULO 1

Bienvenida

Instrucciones de instalación

Su pantalla plana interactiva viene con instrucciones de instalación. Estas instrucciones de instalación explican cómo desembalar, montar e instalar su pantalla plana interactiva y cómo conectarla a ordenadores y otros dispositivos. Si ha perdido las instrucciones de instalación, puede descargar la versión en PDF desde smarttech.com/kb/170513.

Para utilizar su pantalla plana interactiva con un ordenador conectado, necesitará instalar el software SMART en el ordenador (consulte *Software SMART* en la página 3). Si necesita instalar el software SMART en más de un ordenador de su red, consulte la guía del administrador del sistema (consulte smarttech.com/kb/170518).

Guía de cableado

Las guías de cableados están disponibles para explicar cómo conectar su pantalla plana interactiva a ordenadores y otros dispositivos y cómo dirigir los cables:

Modelos	Especificaciones
8070i-G4-SMP	smarttech.com/kb/170514
8084i-G4-SMP	smarttech.com/kb/170515

Ayuda

El software SMART incluye una amplia sección de Ayuda que explica cómo utilizar la pantalla plana interactiva y el software.

■ Para ver la Ayuda del software SMART en su pantalla plana interactiva

1. Presione el botón de **Ayuda** que hay en el módulo de selección de colores.
Aparecerá la ventana *Ayuda y asistencia para la pizarra digital interactiva SMART Board*.
2. Presione **Centro de Ayuda**.
Aparecerá la Ayuda.

SUGERENCIA

Si desea visualizar la Ayuda en su smartphone, tableta u otro dispositivo conectado a internet, escanee el código QR que aparece en la página de inicio de la Ayuda con la cámara de su dispositivo.

3. Utilice el índice de la Ayuda o explore su contenido.

Formación

El sitio web de formación de SMART (smarttech.com/training) incluye una amplia biblioteca de recursos de formación que puede consultar cuando esté configurando por primera vez su pantalla plana interactiva.

CAPÍTULO 1

Bienvenida

Base de conocimientos

El centro de Asistencia (smarttech.com/support) incluye una base de conocimientos que puede consultar cuando esté realizando tareas de mantenimiento en su pantalla plana interactiva o solucionando problemas con su pantalla plana interactiva.

Capítulo 2

Montaje de la pantalla plana interactiva

Antes de montar su pantalla plana interactiva	13
Elegir una ubicación	15
Elegir la altura	15

Puede montar su pantalla plana interactiva en una pared, tal y como se indica en este capítulo, o bien instalarla en un soporte, como se indica en las instrucciones de instalación proporcionadas con el soporte.

Para montar su pantalla plana interactiva en una pared, es necesario un equipo de instaladores profesionales equipados con una máquina de elevación.

Este capítulo está destinado a los instaladores. Los instaladores deben leer este capítulo junto con las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla plana interactiva antes de montarla.



ADVERTENCIA

Si se monta la pantalla plana interactiva de forma incorrecta, podrían provocarse daños personales y al producto.

Antes de montar su pantalla plana interactiva

Antes de montar su pantalla plana interactiva, lleve a cabo los siguientes pasos:

- Revise los requisitos medioambientales que hay en las especificaciones de la pantalla plana interactiva (consulte *Especificaciones* en la página 9).
- Conserve el material de embalaje para los casos en que deba transportar la pantalla plana interactiva. Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

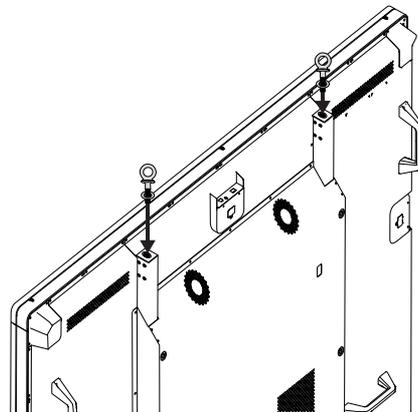
CAPÍTULO 2

Montaje de la pantalla plana interactiva

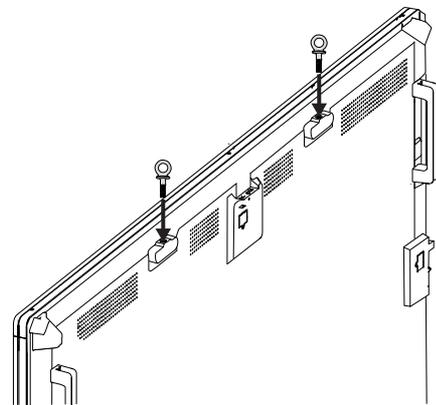
- Consulte los códigos de construcción locales para asegurarse de que la pared puede soportar el peso de la pantalla plana interactiva y del equipo de montaje.

Modelos	Peso (libras)	Peso (kilos)
8070i-G4-SMP	205	93
8084i-G4-SMP	260	118,3

- Conecte los tornillos M12 y las arandelas incluidas para ayudar al montaje y quítelos después de haber montado la pantalla plana interactiva.



8070i-G4-SMP



8084i-G4-SMP

ADVERTENCIA

No intente montar ni transportar la pantalla plana interactiva utilizando su propia fuerza porque podría caerse y provocarle daños personales. Fije un dispositivo de elevación a los tornillos para elevar y transportar la pantalla plana interactiva.

PRECAUCIÓN

Apriete a mano los tornillos. Si los aprieta demasiado, podría dañar las roscas y no podrá quitar los tornillos.

- Utilice una plataforma de montaje VESA (no incluida) para montar la pantalla plana interactiva en una pared.

Modelos	Plataforma de montaje
8070i-G4-SMP	800 mm × 400 mm
8084i-G4-SMP	600 mm × 400 mm

- Utilice los tornillos M8 para sujetar el soporte para montaje en la pared. Los tornillos deben tener una longitud de 14 a 15 mm y el grosor del soporte y la arandela.

NOTA

La fuerza de ajuste recomendada es de 11,25–13,75 N·m. (99,57–121,70 in·lb).

CAPÍTULO 2

Montaje de la pantalla plana interactiva

- Como es posible que no se pueda acceder fácilmente a los puertos una vez que los instaladores hayan montado la pantalla plana interactiva, piense en la posibilidad de conectar los cables de corriente, de los ordenadores y otros dispositivos antes de colgarla, es decir, mientras la pantalla esté todavía en el embalaje o suspendida de un aparato elevador (consulte *Conectar la corriente y dispositivos* en la página 17).
- Antes de encender por primera vez su pantalla plana interactiva, limpie la ventana de la cámara y la cinta reflectante según las instrucciones que hay en *Limpieza de las ventanas y cinta reflectora de la cámara* en la página 49.

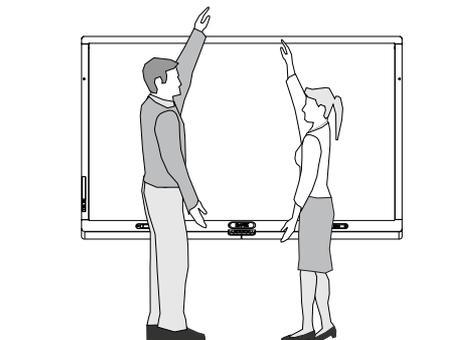
Elegir una ubicación

Haga lo siguiente cuando elija una ubicación para la pantalla plana interactiva:

- No instale la pantalla plana interactiva en una ubicación en que una puerta o portón puedan golpearla.
- No instale la pantalla plana interactiva en un área en que esté expuesta a vibraciones fuertes ni a gran cantidad de polvo.
- No instale la pantalla plana interactiva cerca del punto de entrada del suministro eléctrico principal al edificio.
- Asegúrese de que tenga ventilación adecuada o de contar con aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla plana interactiva para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje.
- Si monta la pantalla plana interactiva en un en un área hundida o cavidad de la pared, deje al menos 10 cm (4 pulgadas) de espacio entre la pantalla plana interactiva y las paredes de la cavidad para asegurar una correcta ventilación.

Elegir la altura

Tenga en cuenta la altura general de los usuarios cuando elija la altura para la pantalla plana interactiva.



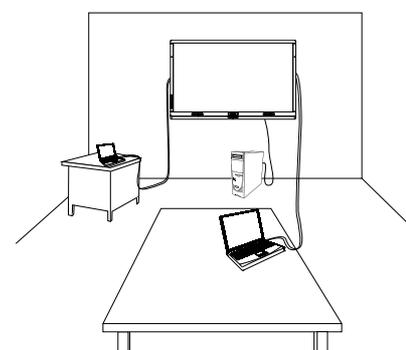
Capítulo 3

Conectar la corriente y dispositivos

Paneles de conexión	18
Paneles de conexión de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP	18
Paneles de conexión de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP	20
Conectar la corriente	21
Conexión del ordenador de la sala	22
Conexión de cables en ordenadores portátiles	22
Conectar cables del ordenador portátil a pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP	22
Conectar cables del ordenador portátil a pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP	23
Conexión de altavoces externos	24
Conectar otros dispositivos	24
Desactivar los puertos USB	24

Este capítulo incluye información sobre cómo conectar su pantalla plana interactiva a la corriente, a ordenadores y a otros dispositivos periféricos.

En una instalación típica, la pantalla plana interactiva se conecta a un ordenador de la sala y a un ordenador portátil externo (en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP) o a un ordenador de la sala y hasta a dos ordenadores portátiles externos (en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP). También puede conectar altavoces externos, reproductores de DVD, cámaras de documentos y otros dispositivos.



NOTAS

- Este capítulo supone que usted instaló el módulo de ampliación E/S (consulte *Instrucciones de instalación* en la página 10).

CAPÍTULO 3

Conectar la corriente y dispositivos

- Las conexiones de este capítulo están basadas en la asignación predeterminada de USB. No obstante, estas asignaciones se pueden personalizar (consulte página 73 en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 81 en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP).

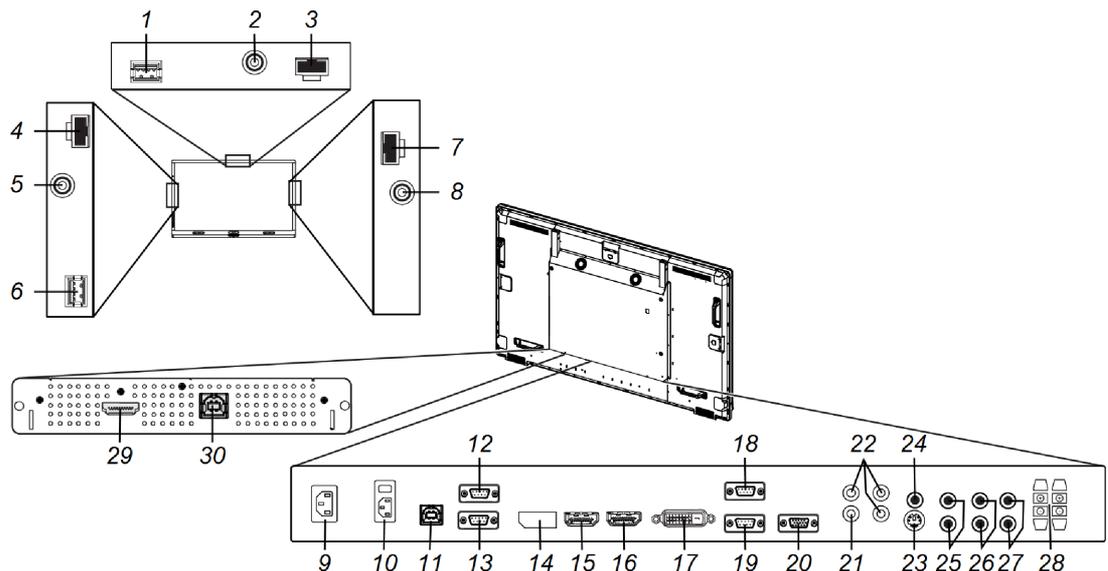
Paneles de conexión

Hay paneles de conexión en la parte superior, izquierda, derecha e inferior de su pantalla plana interactiva así como en el módulo de ampliación E/S.

8070i

Paneles de conexión de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP

El siguiente diagrama y tabla presentan los conectores de las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP:



Nº	Tipo	Detalles	Identificador
Panel de conexión superior			
1	USB	Puerto USB 3.0 Tipo A	
2	Salida de audio	Conector estéreo 3.5	
3	Alimentación DC	Conector de 2 patillas 19V DC Molex® Micro-Fit	
Panel de conexión izquierdo			
4	Alimentación DC	Conector de 2 patillas 19V DC Molex Micro-Fit	
5	Salida de audio	Conector estéreo de 3,5 mm	

CAPÍTULO 3

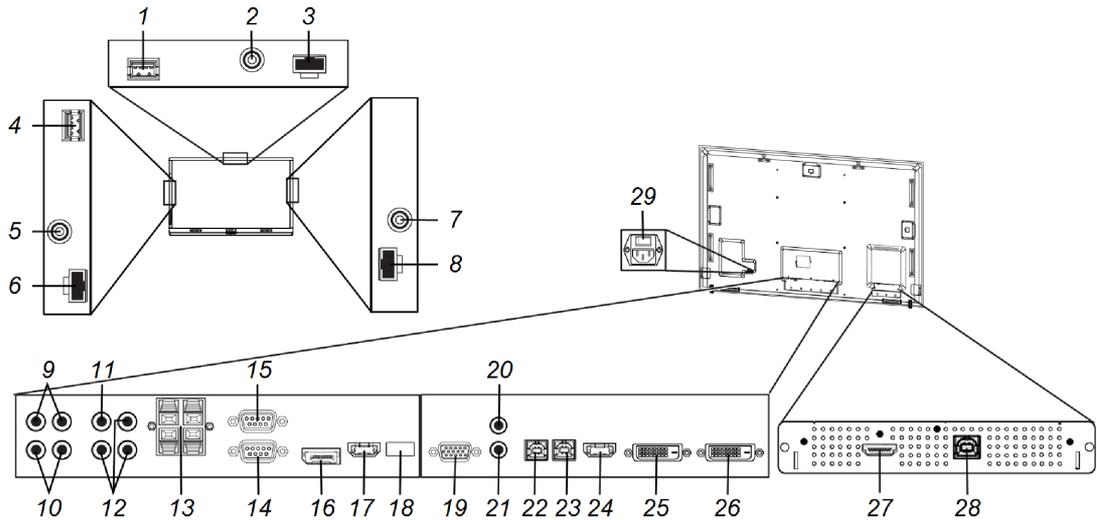
Conectar la corriente y dispositivos

Nº	Tipo	Detalles	Identificador
6	USB	Puerto USB 2.0 Tipo A	
Panel de conexión derecho			
7	Alimentación DC	Conector de 2 patillas 19V DC Molex Micro-Fit	
8	Salida de audio	Conector estéreo de 3,5 mm	
Panel de conexión inferior			
9	Corriente de CA	Intermediación de corriente CA	
10	Corriente de CA	Entrada y conmutador de corriente CA	
11	USB	Puerto USB 2.0 Tipo A	USB2
12	Entrada de controles de sala	Conector RS-232	
13	Salida / transferencia del control de sala	Conector RS-232	
14	Entrada de vídeo	Conector DisplayPort	DPORT
15	Entrada de vídeo	Conector HDMI	HDMI1
16	Entrada de vídeo	Conector HDMI	HDMI2
17	Entrada de vídeo	Conector DVI-D	DVI
18	Entrada de vídeo	Conector VGA	VGA1
19	Entrada de vídeo	Conector VGA	VGA2
20	Salida de vídeo	Conector VGA	
21	Entrada de vídeo	Puerto de vídeo compuesto	DVD/HD
22	Entrada de vídeo	Puertos del vídeo componente (Y, Pb/Cb, Pr/Cr)	VÍDEO
23	Entrada de vídeo	Conector del S-vídeo	S-VÍDEO
24	Entrada de audio	Conector estéreo de 3,5 mm	AUDIO1
25	Entrada de audio	Puertos de audio RCA dobles	AUDIO2
26	Entrada de audio	Puertos de audio RCA dobles	AUDIO3
27	Salida de audio	Puerto de audio RCA dobles	
28	Salida de audio	Conectores del cable del altavoz	
Módulo de ampliación E/S			
29	Entrada de vídeo	Conector HDMI	HDMI3/PC
30	USB	Puerto USB 2.0 Tipo B	USB1



Paneles de conexión de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP

El siguiente diagrama y tabla presentan los conectores de las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP:



Nº	Tipo	Detalles	Identificador
Panel de conexión superior			
1	USB	Puerto USB 3,0 Tipo A	
2	Salida de audio	Conector estéreo 3.5	
3	Alimentación DC	Conector de 2 patillas 19V DC Molex Micro-Fit	
Panel de conexión izquierdo			
4	USB	Puerto USB 2.0 Tipo A	
5	Salida de audio	Conector estéreo de 3,5 mm	
6	Alimentación DC	Conector de 2 patillas 19V DC Molex Micro-Fit	
Panel de conexión derecho			
7	Salida de audio	Conector estéreo de 3,5 mm	
8	Alimentación DC	Conector de 2 patillas 19V DC Molex Micro-Fit	
Panel de conexión inferior			
9	Entrada de audio	Puertos de audio RCA dobles	AUDIO2
10	Entrada de audio	Puertos de audio RCA dobles	AUDIO3
11	Entrada de vídeo	Puerto de vídeo compuesto	Compuesto
12	Entrada de vídeo	Puertos del vídeo componente (Y, Pb, Pr)	Componente

CAPÍTULO 3

Conectar la corriente y dispositivos

Nº	Tipo	Detalles	Identificador
13	Salida de audio	Conectores del cable del altavoz	
14	Entrada de controles de sala	Conector RS-232	
15	Salida / transferencia del control de sala	Conector RS-232	
16	Entrada de vídeo	Conector DisplayPort	DPORT
17	Entrada de vídeo	Conector HDMI	HDMI2
18	Servicio	Puerto USB 2.0 Tipo A	
19	Entrada de vídeo	Conector VGA	VGA
20	Entrada de audio	Conector estéreo de 3,5 mm	AUDIO1
21	Salida de audio	Conector estéreo de 3,5 mm	
22	USB	Puerto USB 2.0 Tipo A	USB2
23	USB	Puerto USB 2.0 Tipo B	USB3
24	Entrada de vídeo	Conector HDMI	HDMI1
25	Entrada de vídeo	Conector DVI-D	DVI-D
26	Salida de vídeo	Conector DVI-D	
Módulo de ampliación E/S			
27	Entrada de vídeo	Conector HDMI	HDMI3/PC
28	USB	Puerto USB 2.0 Tipo B	USB1
Parte posterior de la pantalla plana interactiva			
29	Corriente de CA	Entrada y conmutador de corriente CA	

Conectar la corriente

Conecte el cable de alimentación suministrado desde la toma de corriente CA que hay en el panel inferior de conexión (en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP) o en la parte posterior de la pantalla plana interactiva (en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP) a una toma de corriente.

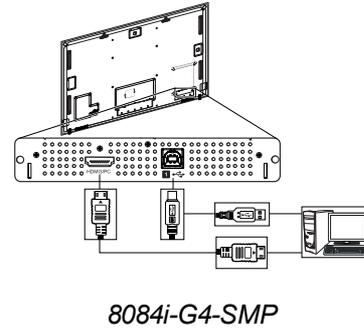
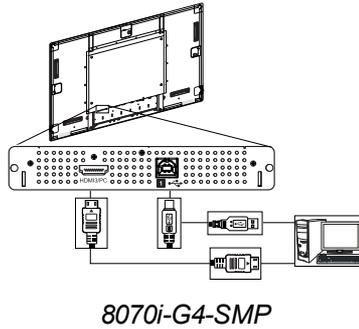


NOTA

Consulte las especificaciones de su pantalla plana interactiva para consultar los requisitos de corriente y la información sobre el consumo energético (consulte *Especificaciones* en la página 9).

Conexión del ordenador de la sala

Utilizando los cables USB y HDMI suministrados, conecte el ordenador de la sala al puerto USB1 y el conector HDMI3/PC en el módulo de ampliación E/S, que está en la parte posterior de su pantalla plana interactiva.



NOTA

Las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP admiten 4K UHD (3840 × 2160). Sin embargo, solo podrá conectar ordenadores y otros dispositivos que produzcan esta resolución en los conectores HDMI1 y HDMI2 de la parte inferior del panel de conexión, no en el conector HDMI3/PC del módulo de ampliación E/S. Puede personalizar la asignación de USB para asignar el puerto USB1 del módulo de ampliación E/S a los conectores HDMI1 o HDMI2 de la parte inferior del panel de conexión (consulte página 81).

Conexión de cables en ordenadores portátiles

Puede instalar cables que permitan a los usuarios conectar ordenadores portátiles a su pantalla plana interactiva desde otra ubicación en la sala, como la de una mesa de conferencias. Al instalar estos cables, hace uso de los conectores que pueden no estar accesibles cuando la pantalla plana interactiva está montada en la pared.

A continuación, podrá pasar los cables por el suelo o las paredes hasta la mesa de conferencias.

ADVERTENCIA

Asegúrese de que los cables de su producto SMART, tendidos sobre el suelo, estén bien atados y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.



Conectar cables del ordenador portátil a pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP

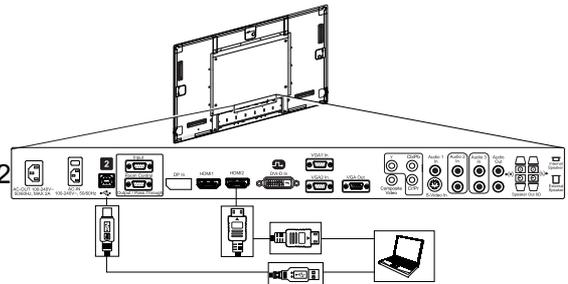
Puede conectar un ordenador portátil como máximo a la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP.

CAPÍTULO 3

Conectar la corriente y dispositivos

Para este ordenador portátil:

- Conecte un cable USB al puerto USB2 del panel de conexión inferior.
- Conecte un cable HDMI al conector HDMI2 del panel de conexión inferior.



NOTA

Puede utilizar el prolongador USB CAT 5 suministrado para ampliar la conexión USB entre la pantalla plana interactiva y un ordenador portátil.

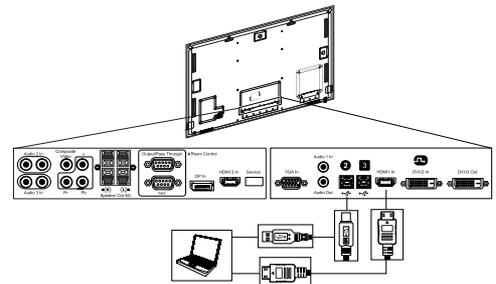
8084i

Conectar cables del ordenador portátil a pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP

Puede conectar hasta dos ordenadores portátiles a la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP.

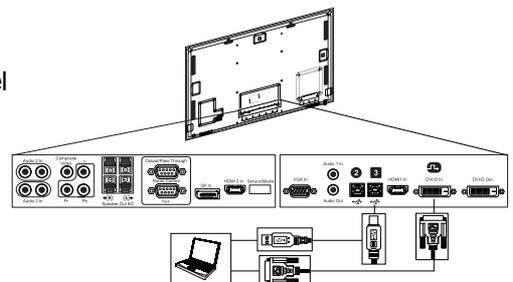
Para el primer ordenador portátil:

- Conecte un cable USB al puerto USB2 del panel de conexión inferior.
- Conecte un cable HDMI al conector HDMI2 del panel de conexión inferior.



Para el segundo ordenador portátil:

- Conecte un cable USB al puerto USB3 del panel de conexión inferior.
- Conecte un cable DVI al conector DVI-D del panel de conexión inferior.



NOTA

Puede utilizar el prolongador USB CAT 5 suministrado para ampliar la conexión USB entre la pantalla plana interactiva y un ordenador portátil.

Conexión de altavoces externos

Su pantalla plana interactiva incluye dos altavoces de 10 W debajo de la pantalla. Puede conectar altavoces externos utilizando los conectores estéreo de 3,5 mm que hay a ambos lados de la pantalla plana interactiva.

Como alternativa, también puede utilizar los conectores por cable del altavoz que hay en la parte inferior del panel de conexión.

Conectar otros dispositivos

Puede conectar otros dispositivos, como reproductores de DVD y cámaras de documentos a su pantalla plana interactiva utilizando los conectores de vídeo y audio que hay en el panel inferior de conexión.



NOTAS

- En pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP, los usuarios pueden especificar el audio actual seleccionándolo en el menú de visualización en pantalla o bien presionando el botón **ENTRADA DE AUDIO** que hay en el control remoto (consulte página 71).
- En pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP, los conectores de entrada de vídeo están asignados a los conectores de entrada de audio:

Vídeo	Audio
VGA	AUDIO1 (estéreo 3,5 mm)
DVI-D	AUDIO2 (audio RCA doble)
Vídeo componente	AUDIO3 (audio RCA doble)

Puede cambiar estas asignaciones en el menú de visualización en pantalla (consulte página 78).

Desactivar los puertos USB

Los paneles de conexión superior e izquierdo incluyen puertos USB tipo A. Puede desactivar estos puertos de modo que no puedan acceder a ordenadores conectados a su pantalla plana interactiva.



PRECAUCIÓN

- Desconecte la pantalla plana interactiva de la corriente antes de desactivar los puertos USB.

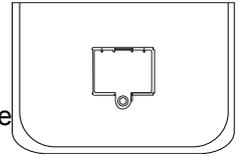
CAPÍTULO 3

Conectar la corriente y dispositivos

- Complete el siguiente procedimiento en un entorno sin electricidad estática para evitar el descargas electroestáticas y daños en la pantalla plana interactiva.

■ Para desactivar los puertos USB

1. Encuentre el disyuntor rectangular que hay en la parte trasera del panel de conexión superior.
2. Quite el tornillo que fija el disyuntor con un destornillador Phillips. Guarde el tornillo y el disyuntor.
3. Encuentre el jumper negro del panel del circuito dentro del panel.
4. Tire del jumper negro y sáquelo del panel del circuito con los alicates.



PRECAUCIÓN

Para evitar daños, no toque la placa del circuito con los alicates.

NOTA

Se puede volver a instalar el jumper para habilitar el puerto USB.

5. Repita los pasos del 1 al 4 para el panel de conexión izquierdo.

Capítulo 4

Configurar su pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala

Encender la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala por primera vez	27
Instalación del software de SMART	28
Descargar e instalar el software SMART	28
Implementar el software SMART en varios ordenadores	28

Este capítulo explica cómo configurar su pantalla plana interactiva y ordenador de la sala después de montar la pantalla y conectar la corriente y los dispositivos.

Encender la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala por primera vez

Después de conectar su ordenador de la sala a la pantalla plana interactiva (consulte *Conexión del ordenador de la sala* en la página 22) y montar la pantalla plana interactiva (consulte *Montaje de la pantalla plana interactiva* en la página 13), puede encender ambos dispositivos.

■ Para encender la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala por primera vez

1. Encienda el ordenador de la sala.
2. Encienda la pantalla plana interactiva pulsando el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA.
3. Presione el botón de **Encendido/Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.
4. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea HDMI3/PC.

SUGERENCIA

Como alternativa, también puede presionar los botones de encendido y entrada del control remoto (consulte *Botones del control remoto* en la página 37).

CAPÍTULO 4

Configurar su pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala

Instalación del software de SMART

Para sacar el máximo partido a las funciones de su pantalla plana interactiva, debe descargar e instalar el software SMART en el ordenador de la sala.

Descargar e instalar el software SMART

■ Para descargar e instalar el software SMART

1. Vaya a smarttech.com/downloads.
2. Desplácese hasta la sección *Software SMART Meeting Pro*.
3. Haga clic en **Elegir una versión** y, a continuación, seleccione la versión más reciente.
4. Haga clic en **Descargar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar el instalador en una ubicación temporal.
6. Haga doble clic en el instalador.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software de SMART.

Implementar el software SMART en varios ordenadores

Es posible que necesite implementar el software SMART en más de un ordenador, en las siguientes situaciones:

- Su organización tiene varias pantallas planas interactivas y cada una de ellas tiene su ordenador de la sala.
- Usted quiere instalar el software SMART en los ordenadores portátiles de los usuarios para que puedan usarlos con su pantalla plana interactiva.

Para implementar la pantalla plana interactiva en varios ordenadores, consulte la guía del administrador del sistema adecuada (consulte *Instrucciones de instalación* en la página 10).

Capítulo 5

Uso de la pantalla plana interactiva

Encender y apagar su pantalla plana interactiva	29
Encender y apagar las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP	30
Encender y apagar las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP	31
Uso de la detección de presencia	31
Uso de su pantalla plana interactiva con el ordenador de la sala	32
Uso del software SMART	32
Uso del puerto USB	32
Uso de su pantalla plana interactiva con ordenadores portátiles externos	33
Conectar un ordenador portátil directamente a la pantalla digital interactiva	33
Conectar un ordenador portátil externo a través de un cable SMART GoWire	34
Cambiar las fuentes de entrada	35
Uso del control remoto	36
Sensor del control remoto	37
Botones del control remoto	37
Control remoto de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP	38
Control remoto de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP	40
Panel de control del menú	41

Este capítulo explica cómo utilizar las funciones clave de su pantalla plana interactiva.

Encender y apagar su pantalla plana interactiva

Puede encender y apagar su pantalla plana interactiva mediante el panel de control frontal o el control remoto.



NOTA

Si está activada la detección de presencia, la pantalla plana interactiva se activará y desactivará automáticamente (consulte *Uso de la detección de presencia* en la página 31).



Encender y apagar las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP

■ Para encender su pantalla plana interactiva

1. Encienda el ordenador.
2. Presione el botón de **Encendido/Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.

O bien

Presione el botón **ENCENDIDO** del control remoto.

Aparece la pantalla de inicio de sesión o el escritorio del ordenador en la pantalla plana interactiva.



IMPORTANTE

Si la luz del botón de encendido que hay en el panel de control frontal está apagada, es que la pantalla plana interactiva no está enchufada o que el interruptor principal del panel inferior de conexión está apagado. Para encontrar el principal interruptor de encendido, consulte *Paneles de conexión* en la página 18.

■ Para apagar su pantalla plana interactiva

1. Apague el ordenador.
2. Presione el botón de **Encendido/Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.

O bien

Presione el botón **EN ESPERA** del control remoto.



Encender y apagar las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP

Para encender su pantalla plana interactiva

1. Encienda el ordenador.
2. Presione el botón de **Encendido/Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.

O bien

Presione el botón **ENCENDIDO** o **MONITOR ENCENDIDO** del control remoto.

Aparece la pantalla de inicio de sesión o el escritorio del ordenador en la pantalla plana interactiva.



IMPORTANTE

Si la luz del botón de encendido que hay en el panel de control frontal está apagada, es que la pantalla plana interactiva no está enchufada o que el interruptor principal de la parte posterior de la pantalla plana interactiva está apagado. Para encontrar el principal interruptor de encendido, consulte *Paneles de conexión* en la página 18.

Para apagar su pantalla plana interactiva

1. Apague el ordenador.
2. Presione el botón de **Encendido/Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.

O bien

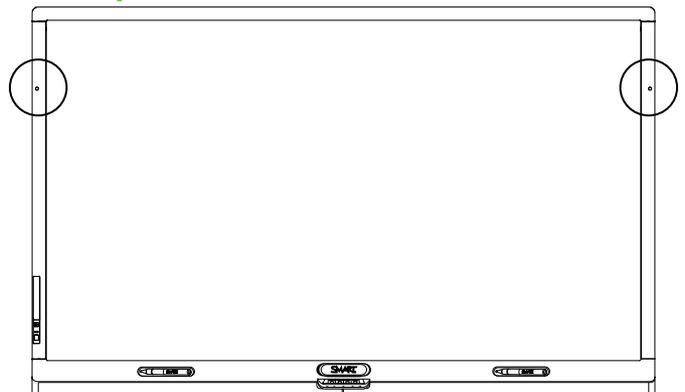
Presione el botón **ENCENDIDO** o **MONITOR APAGADO** del control remoto.

Uso de la detección de presencia

La pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco que pueden detectar a gente a hasta 5 metros (16 pies) de distancia cuando la pantalla plana interactiva está en modo Inactivo.

Cuando los sensores detectan movimiento en la sala, la pantalla plana interactiva se enciende y muestra un mensaje de bienvenida. Al tocar la superficie se activa la pantalla plana interactiva.

Cuando los sensores dejan de detectar a gente en la sala, la pantalla plana interactiva vuelve al modo Inactivo.



CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

NOTA

Si está activado el modo en espera ecológico de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP, la función de detección de presencia estará limitada.

La configuración de detección de presencia puede cambiarse con el menú en Pantalla.

Para obtener más información sobre los ajustes del menú en pantalla relevantes para la detección de presencia, consulte página 72 para pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 80 para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP.

Para obtener información sobre cómo limpiar los sensores, consulte *Limpiar los sensores para detección de presencia* en la página 48.

Uso de su pantalla plana interactiva con el ordenador de la sala

Los usuarios utilizarán la pantalla plana interactiva sobre todo con el ordenador de la sala que usted configuró en el capítulo anterior (consulte *Configurar su pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala* en la página 27).

Uso del software SMART

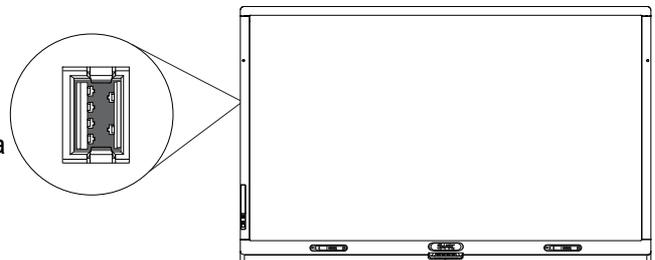
El software SMART instalado en el ordenador de la sala permite a los usuarios lo siguiente:

- Interactuar con objetos en la pantalla tocándolos
- Escribir, dibujar y borrar tinta digital
- Utilizar gestos multitáctiles para explorar páginas, acercar, alejar, cambiar de tamaño, rotar, desagrupar y sacudir objetos
- Crear y participar en reuniones colaborativas

Para obtener más información sobre el software y sobre cómo puede utilizarlo con su pantalla plana interactiva, consulte la Ayuda (consulte *Ayuda* en la página 10).

Uso del puerto USB

Se puede conectar una unidad USB u otro dispositivo USB a los puertos USB tipo A que hay que en panel de conexión izquierdo de su pantalla plana interactiva y, a continuación, acceder desde el ordenador de la sala.





NOTAS

- El ordenador de la sala debe estar conectado al puerto USB1 del módulo de ampliación E/S.
- Puede desactivar el puerto USB (consulte *Desactivar los puertos USB* en la página 24).

Para usar el puerto USB

1. Si la pantalla del ordenador de la sala no está visible en la pantalla plana interactiva, cambie la fuente de entrada HDMI3/PC (consulte *Cambiar las fuentes de entrada* en la página 35).
2. Conecte un dispositivo USB al puerto USB tipo A.
3. Utilice el ordenador de la sala para acceder al contenido de su dispositivo USB.

Uso de su pantalla plana interactiva con ordenadores portátiles externos

Los usuarios pueden conectar un ordenador portátil externo a las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o hasta dos ordenadores portátiles externos a pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP con los cables que instaló (consulte *Conexión de cables en ordenadores portátiles* en la página 22).

Conectar un ordenador portátil directamente a la pantalla digital interactiva

Cuando un usuario conecta un ordenador portátil a la pantalla plana interactiva, aparece el escritorio del ordenador portátil en la pantalla plana interactiva y se activa la interactividad táctil si está instalado el software SMART (consulte *Instalación del software de SMART* en la página 28).



NOTA

Si el software SMART no está instalado, puede conectar el ordenador portátil a la pantalla plana interactiva a través de un cable GoWire (consulte *Conectar un ordenador portátil externo a través de un cable SMART GoWire* en la página siguiente).

Para conectar un ordenador portátil externo a la fuente de entrada HDMI2

1. Conecte el cable USB desde el puerto USB2 de la pantalla plana interactiva hasta el ordenador portátil externo.
2. Conecte el cable HDMI desde el conector HDMI2 de la pantalla plana interactiva hasta el ordenador portátil externo.
3. Encienda el ordenador portátil.

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

4. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea HDMI2.

SUGERENCIA

Como alternativa, también puede presionar el botón de **Entrada** del control remoto (consulte *Botones del control remoto* en la página 37).

Para conectar un ordenador portátil externo a la fuente de entrada DVI-D (solo pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP)

1. Conecte el cable USB desde el puerto USB3 de la pantalla plana interactiva hasta el ordenador portátil externo.
2. Conecte el cable DVI desde el conector DVI-D de la pantalla plana interactiva hasta el ordenador portátil externo.
3. Encienda el ordenador portátil.
4. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea DVI-D.

SUGERENCIA

Como alternativa, también puede presionar el botón de **Entrada** del control remoto (consulte *Botones del control remoto* en la página 37).

Conectar un ordenador portátil externo a través de un cable SMART GoWire

Si desea conectar un ordenador portátil que no tiene el software SMART instalado, puede utilizar un cable SMART GoWire. El cable SMART GoWire le permite tener control táctil del portátil y utilizar el software SMART Meeting Pro PE sin instalar el software en su portátil.

IMPORTANTE

Su pantalla plana interactiva es compatible con el cable SMART GoWire solo con el software SMART Meeting Pro PE. No es compatible con el cable SMART GoWire con el software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook™.

Para conectar un cable SMART GoWire

1. Conecte el ordenador portátil externo a la pantalla plana interactiva tal y como se describe en *Conectar un ordenador portátil directamente a la pantalla digital interactiva* en la página precedente.

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

2. Desconecte el cable USB del ordenador y, a continuación, conéctelo al puerto USB del cable SMART GoWire.



NOTA

Si el cable SMART GoWire no está conectado a la pantalla plana interactiva mediante un cable USB, tendrá acceso al software SMART Meeting Pro PE del portátil durante cinco minutos y, a continuación, el software se cerrará.

3. Conecte el conector USB del cable SMART GoWire al portátil.

Aparece el cuadro de diálogo *Reproducción automática*.

4. Seleccione **Iniciar SMART Meeting Pro PE**.

Se inicia el software SMART Meeting Pro PE. Tiene control táctil de su portátil en la pantalla plana interactiva y puede utilizar el software SMART Meeting Pro PE mientras el portátil está conectado a la pantalla plana interactiva.

Para desconectar un cable SMART GoWire

1. Guarde el archivo del software SMART Meeting Pro en su portátil si fuera necesario. Puede guardar el archivo como archivo .fcw.



NOTA

Solo puede abrir un archivo .fcw en un ordenador con el software SMART Meeting Pro o SMART Meeting Pro PE instalados o que esté conectado a un producto interactivo SMART a través del cable SMART GoWire.

2. Cierre el software SMART Meeting Pro PE.
3. Desconecte el cable SMART GoWire de su ordenador portátil y el cable USB.

Cambiar las fuentes de entrada

Puede conectar la pantalla plana interactiva a un ordenador de la sala, uno o dos ordenadores portátiles externos y otros dispositivos (consulte *Conectar la corriente y dispositivos* en la página 17).

Puede visualizar la fuente de entrada de un dispositivo presionando el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal hasta que aparezca la entrada del dispositivo en la pantalla plana interactiva. También puede presionar los botones del botón **Entrada** que hay en el control remoto.

SUGERENCIA

El control remoto de las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP tiene botones para cada fuente de entrada (**HDMI1**, **HDMI2**, **HDMI3/PC**, etc.). Presione alguno de estos botones de fuente de entrada para visualizar la entrada del dispositivo conectado.

Uso del control remoto

El control remoto infrarrojo le permite encender y apagar su pantalla digital interactiva, cambiar la fuente de entrada, el volumen, etc. También puede utilizar el control remoto para abrir el menú en pantalla y, a continuación, cambiar la configuración de la pantalla plana interactiva.

Si el control remoto no responde, consulte *Solucionar problemas del control remoto* en la página 62

PRECAUCIÓN

- No deje que el control remoto quede expuesto a golpes fuertes.
- Mantenga el control remoto alejado de líquidos. Si se moja, séquelo inmediatamente.
- No exponga el control remoto a calor o vapor.
- No abra ninguna parte del control remoto que no sea el compartimento de las pilas.

IMPORTANTE

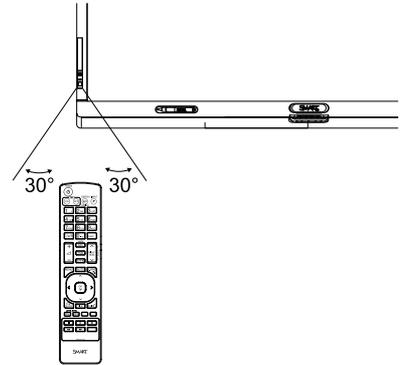
El control remoto no funcionará si le da luz fuerte al sensor o si hay algún objeto entre el control remoto y el sensor.

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

Sensor del control remoto

El sensor del control remoto está situado en el panel de control frontal. Le permite controlar su pantalla plana interactiva desde un ángulo de 30° y en un radio de 7 metros (23 pies) utilizando el control remoto incluido.



IMPORTANTE

Es posible que el control remoto no funcione cuando el sensor del control remoto infrarrojo esté bloqueado o si hay luz solar o artificial que le esté dando directamente.

Botones del control remoto

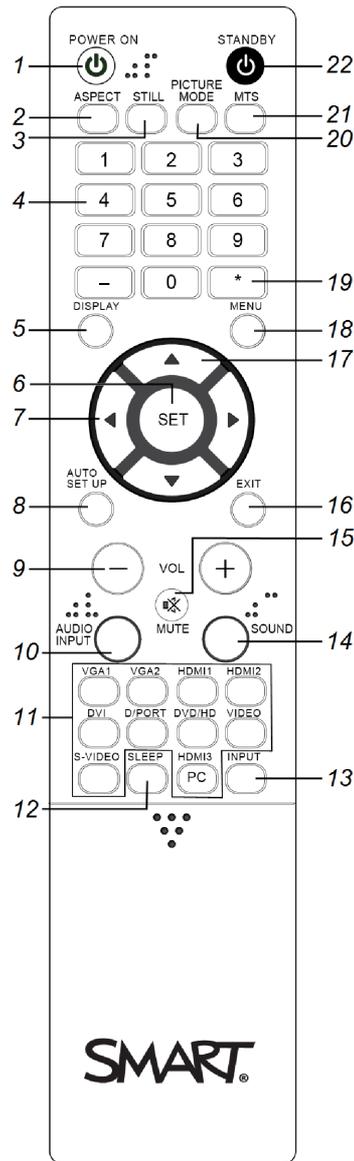
El control remoto le permite acceder a los menús en pantalla y cambiar la configuración de entrada y de la pantalla.

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

8070i

Control remoto de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP



Nº	Nombre	Descripción
1	ENCENDIDO	Enciende la pantalla plana interactiva
2	ASPECTO	Selecciona la relación de aspecto
3	FIJA	Enciende o apaga el modo imagen fija
4	[Botones de números]	Presione los botones del teclado numérico para establecer y cambiar contraseñas, cambiar canales o personalizar los ajustes de cambios
5	PANTALLA	Muestra el menú de información
6	DEFINIR	Abre la opción del menú seleccionada en el menú en pantalla
7	[Botones izquierda y derecha]	Cambia el valor de la opción del menú seleccionada en el menú en pantalla

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

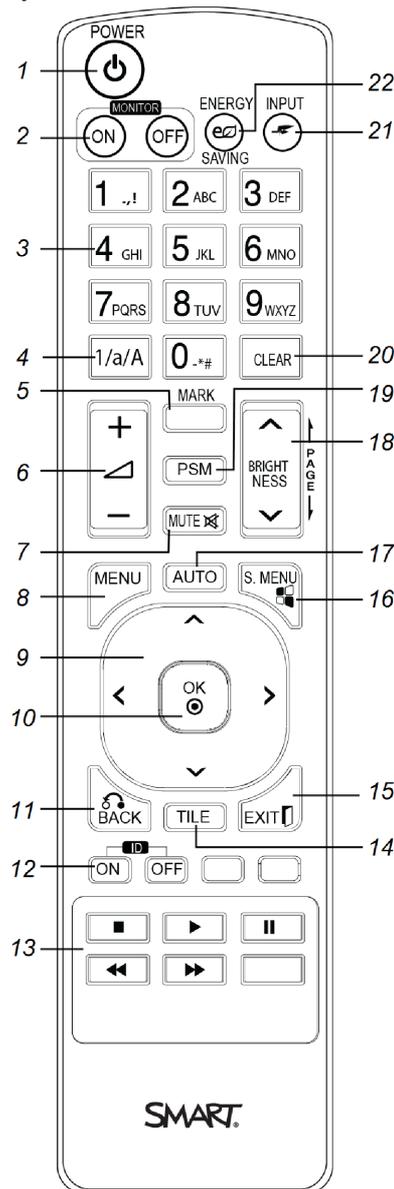
Nº	Nombre	Descripción
8	CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA	Define automáticamente la posición H, la posición V y la fase del reloj (solo para entradas de vídeo VGA)
9	VOL +/-	Aumenta o reduce el nivel de salida de audio
10	ENTRADA DE AUDIO	Define la entrada de audio
11	[Botones de entrada]	Selecciona una entrada de vídeo específica
12	HIBERNACIÓN	Define un temporizador para apagar la pantalla plana interactiva
13	ENTRADA	Cambia las entradas de vídeo
14	SONIDO	Selecciona el sonido envolvente artificial
15	SILENCIO	Silencia las entradas de audio para su pantalla plana interactiva
16	SALIR	Cierra el menú de presentación en pantalla
17	[Botones arriba y abajo]	Selecciona una opción del menú del menú en pantalla
18	MENÚ	Muestra el menú de presentación en pantalla
19	*	[No está en uso]
20	MODO DE IMAGEN	Selecciona el modo de la imagen
21	MTS	[No está en uso]
22	EN ESPERA	Apaga la pantalla plana interactiva (en modo inactivo)

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

8084i

Control remoto de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP



Nº	Nombre	Descripción
1	ENCENDIDO	Enciende o apaga la pantalla plana interactiva
2	MONITOR	Alterna entre los diferentes modos de la pantalla plana interactiva (encendido, apagado y en espera) según cómo haya configurado el modo Inactivo
3	[Botones de números]	Presione los botones del teclado numérico para establecer y cambiar contraseñas, personalizar o cambiar ajustes
4	1/a/A	Alterna el teclado numérico entre la entrada numérica (1, 2, 3), entrada de letras en minúscula (a, b, c) y entrada de letras en mayúscula (A, B, C)
5	MARK/ARC	Define la relación de aspecto

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

Nº	Nombre	Descripción
6	VOL +/-	Aumenta o reduce el nivel de salida de audio
7	SILENCIO	Silencia las entradas de audio para su pantalla plana interactiva
8	MENÚ	Muestra el menú de presentación en pantalla
9	[Botones arriba, abajo, izquierda y derecha]	Selecciona una opción del menú en pantalla y después cambia el valor de la misma
10	Aceptar	Abre la opción del menú seleccionada en el menú en pantalla
11	VOLVER	Vuelve a la pantalla anterior del menú en pantalla
12	ID	[No está en uso]
13	[Botones de vídeo]	Reproducir, pausar, detener, avanzar y rebobinar vídeo
14	MOSAICO	[No está en uso]
15	SALIR	Cierra el menú de presentación en pantalla
16	S.MENÚ	[No está en uso]
17	AUTOMÁTICO	Define automáticamente la posición H, la posición V y la fase del reloj (solo para entradas de vídeo VGA)
18	BRILLO	Aumenta o disminuye el brillo
19	PSM	Define el modo de imagen, sonido y temporizador
20	BORRAR	Borra la entrada numérica o de letra
21	ENTRADA	Cambia las entradas de vídeo
22	AHORRO DE ENERGÍA	[Para uso futuro]

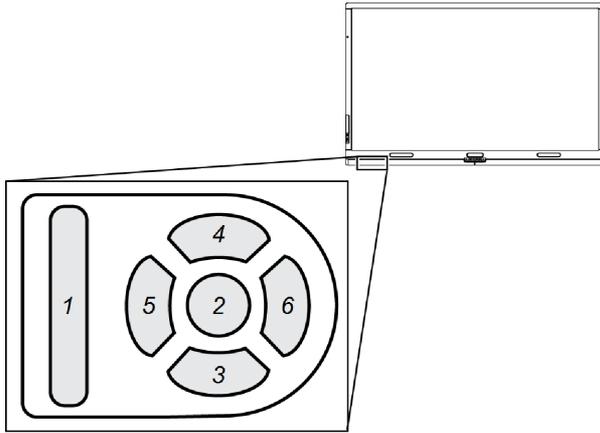
Panel de control del menú

Como alternativa a usar su control remoto para navegar el menú en pantalla, también puede utilizar el panel de control del menú, situado en la parte inferior de su pantalla plana interactiva.

CAPÍTULO 5

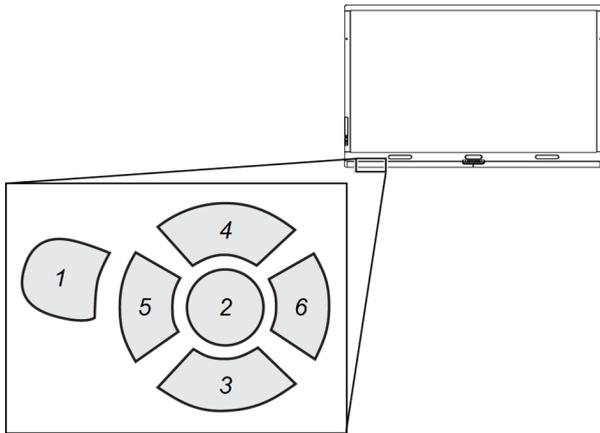
Uso de la pantalla plana interactiva

Pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP



Nº	Nombre
1	MENÚ
2	DEFINIR
3	[Arriba]
4	[Abajo]
5	[Izquierda]
6	[Derecha]

Pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP



Nº	Nombre
1	MENÚ
2	Aceptar
3	[Arriba]
4	[Abajo]
5	[Izquierda]
6	[Derecha]

Capítulo 6

Mantener su pantalla plana interactiva

Abrir la Configuración de SMART	43
Actualizar el software	44
Actualizar el firmware	44
Calibrar su pantalla plana interactiva	45
Orientar su pantalla plana interactiva	46
Cambiar las pilas del control remoto	47
Cambiar la pluma del rotulador	47
Limpieza de la pantalla	48
Limpieza de los sensores para detección de presencia	48
Limpieza de las ventanas y cinta reflectora de la cámara	49
Mantenimiento de la ventilación	49
Prevención de la condensación	50
Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva	50
Desmontar su la pantalla plana interactiva	50
Transportar su pantalla plana interactiva	51

Si mantiene correctamente su pantalla plana interactiva, le durará durante años.

Abrir la Configuración de SMART

En esta guía hay varios procedimientos de mantenimiento y solución de problemas que requieren que abra la Configuración de SMART.

■ Para abrir la Configuración de SMART en sistemas operativos Windows 7

Seleccione **Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > Herramienta SMART > Configuración de SMART**.

Aparecerá la Configuración de SMART.

■ Para abrir la Configuración de SMART en sistemas operativos Windows 8

1. Abra la pantalla *Aplicaciones*.
2. Presione **Configuración de SMART**.
Aparecerá la Configuración de SMART.

Actualizar el software

La SMART Product Update (SPU) se incluye con el software SMART que instaló para utilizar su pantalla plana interactiva (consulte *Instalación del software de SMART* en la página 28). La SPU busca periódicamente actualizaciones para el software SMART publicadas en el sitio web SMART. Puede configurar la SPU para que le pida a los usuarios que instalen actualizaciones o que se instalen automáticamente.

Para obtener más información sobre la SPU, busque "SMART Product Update" en la Ayuda (consulte *Ayuda* en la página 10).



NOTA

Si no ha instalado la SPU, puede descargar actualizaciones para el software SMART desde smarttech.com/downloads.

Actualizar el firmware

Su pantalla plana interactiva utiliza firmware en su procesador. Después de actualizar el software SMART, puede guardar un nuevo archivo ejecutable de firmware en su ordenador. Al conectar un ordenador con este archivo a su pantalla plana interactiva, ésta detecta el archivo ejecutable y le pide que ejecute el archivo para actualizar el firmware.



PRECAUCIÓN

- El firmware de la pantalla plana interactiva solo debe actualizarlo el administrador del sistema.
- Solo puede conectarse una pantalla plana interactiva al ordenador durante el proceso de actualización del firmware.
- No desconecte su pantalla plana interactiva del ordenador durante el proceso de actualización del firmware.
- No toque la superficie de la pantalla plana interactiva ni el botón de entrada durante el proceso de actualización del firmware.
- No apague el ordenador ni la pantalla plana interactiva durante el proceso de actualización del firmware.

Para actualizar el firmware

1. Asegúrese de que la pantalla plana interactiva esté conectada al ordenador.
2. Inicie el actualizador del firmware en la siguiente ubicación:

Sistema operativo	Lugar
Windows (32 bits)	C:\Archivos de programa\SMART Technologies\SMART Product Drivers\SMARTFirmwareUpdater.exe
Windows (64 bits)	C:\Archivos de programa (x86)\SMART Technologies\SMART Product Drivers\SMARTFirmwareUpdater.exe

3. Siga las instrucciones en pantalla utilizando el ratón y el teclado del ordenador. No toque la superficie de la pantalla plana interactiva.
4. Seleccione la casilla de verificación para el producto SMART que desea activar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá una barra de progreso.
5. Cuando la instalación esté completa, calibre su pantalla plana interactiva (consulte *Calibrar su pantalla plana interactiva* abajo).

Calibrar su pantalla plana interactiva

Las cámaras digitales situadas en las esquinas de la pantalla plana interactiva registran la posición de los rotuladores, el borrador y el dedo sobre la superficie interactiva; posteriormente envían esta información al software SMART, el cual la interpreta a modo de clics del ratón, tinta digital o eliminación de tinta en la ubicación adecuada. La calibración determina la posición y el ángulo de las cámaras para identificar con precisión la ubicación de los toques en su pantalla plana interactiva.

 **IMPORTANTE**

Si aparece un mensaje de error mientras está calibrando su pantalla plana interactiva, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Para calibrar su pantalla plana interactiva

1. Abra la Configuración SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 43).
2. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
3. Si tiene conectado más de un producto SMART, seleccione la pantalla plana interactiva.
4. Seleccione **Configuración avanzada** en la lista desplegable.

CAPÍTULO 6

Mantener su pantalla plana interactiva

5. Presione **Calibrar**.

Aparecerá la pantalla de calibración. Esta operación puede tardar unos minutos.

6. Presione el objetivo rojo con la punta de un rotulador de la pantalla plana interactiva. Mantenga la punta hacia el centro de cada objetivo hasta que el objetivo se torne verde y, después, levante el rotulador.

El objetivo se mueve a la siguiente posición.



NOTA

Puede calibrar el objetivo de nuevo presionando la tecla de FLECHA IZQUIERDA en su teclado, el botón **Teclado** o el botón **Hacer clic con el botón derecho** en el módulo de selección de colores.

7. Siga presionando objetivos hasta que se haya completado la calibración.

Aparecerá un mensaje afirmando que la calibración se produjo correctamente y aparecerá la pantalla de orientación.

8. Oriente su pantalla plana interactiva (consulte *Orientar su pantalla plana interactiva* abajo).

Orientar su pantalla plana interactiva

Cuando la ubicación del toque no se interpreta correctamente (aparece el puntero alejado del lugar real de contacto), oriente su pantalla plana interactiva.

Para orientar la pantalla plana interactiva

1. Presione el botón de orientación  que hay en el módulo de selección de colores.

Se abrirá la ventana de orientación.

2. Utilice un rotulador de la pantalla plana interactiva para presionar los objetivos rojos a medida que vayan apareciendo. Mantenga la punta del rotulador en el centro de cada objetivo y, a continuación, retire el rotulador. Cuando retire el rotulador, el objetivo se moverá al siguiente punto de orientación.



IMPORTANTE

Mantenga el rotulador perpendicular a la pantalla.

3. Continúe hasta que haya presionado todos los objetivos.

Se cierra la ventana de orientación.

4. Si esto no corrige los problemas de precisión del control táctil, calibre su pantalla plana interactiva (consulte *Calibrar su pantalla plana interactiva* en la página precedente).

Cambiar las pilas del control remoto

El control remoto funciona con dos pilas AAA de 1,5V.

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo asociado a pilas sulfatadas:

- utilice solo pilas tipo AAA
- no mezcle pilas nuevas y usadas
- oriente los terminales positivo (+) y negativo (-) de la pila según las marcas en el control remoto
- no deje las pilas en el control remoto durante mucho tiempo
- no caliente, desmonte, cortocircuite ni recargue las pilas, ni las exponga al fuego ni a temperaturas elevadas
- evite contacto con los ojos y la piel si las pilas están sulfatadas
- deseche las pilas gastadas y los componentes del producto de acuerdo con la legislación aplicable

Para cambiar las pilas del control remoto

1. Presione la pestaña que hay en la parte inferior del control remoto y, a continuación, abra la tapa.
2. Quite las pilas existentes.
3. Inserte dos pilas nuevas AAA de 1,5V en el control remoto.
4. Vuelva a colocar la tapa.

Cambiar la pluma del rotulador

Para evitar daños en el revestimiento antibrillos de la pantalla plana interactiva, cambie la punta del rotulador si se desgasta. Con los rotuladores se incluyen cuatro cambios de pluma del rotulador y puede comprarle recambios adicionales a su distribuidor autorizado SMART (smarttech.com/where).

Para reemplazar la pluma del rotulador

1. Sujete la pluma gastada del rotulador con un par de pinzas y, a continuación, tire de la pluma y gírela hasta que quede suelta.
2. Presione la pluma de recambio en el rotulador.

Limpieza de la pantalla

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla plana interactiva sin dañarla ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.

PRECAUCIÓN

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la pantalla. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre la pantalla.
- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre la pantalla plana interactiva, ya que podrían deteriorarla o decolorarla.
- Evite tocar la cinta reflectora plateada que hay entre la pantalla y el bisel, y asegúrese de que se mantiene seca. Los daños provocados en esta cinta pueden afectar a la interactividad.

Para limpiar la pantalla

1. Apague el ordenador y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de su ordenador y la pantalla plana interactiva.
2. Limpie la pantalla con un trapo antiestático sin pelusas.

Limpiar los sensores para detección de presencia

La pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco. Los sensores deben ser revisados anualmente para comprobar que no haya polvo y, si se ha acumulado, deben limpiarse.

PRECAUCIÓN

No utilice aire comprimido, agua, agentes químicos o agentes de limpieza para limpiar los sensores.

Para limpiar los sensores para detección de presencia

Pase un paño sin pelusas suavemente por los sensores.

Limpieza de las ventanas y cinta reflectora de la cámara

La tecnología DViT de su pantalla plana interactiva utiliza cuatro cámara en las esquinas del marco y el material reflector que hay entre la pantalla y los bisel. La acumulación excesiva de polvo en las ventanas de la cámara o la cinta reflectora puede afectar al rendimiento táctil.

Estas áreas deben ser inspeccionadas anualmente para comprobar que no haya polvo y deben limpiarse si se ha acumulado polvo.

PRECAUCIÓN

- No utilice aire comprimido para limpiar las ventanas o bordes de las cámaras.
- No utilice agua, productos químicos o agentes de limpieza.
- Si aplica demasiada presión al limpiar la cinta o las cámaras, podría dañarse la cinta y provocar problemas de funcionamiento o errores.

Para limpiar las ventanas y cinta reflectora de la cámara

1. Utilizando un trapo sin pelusas, limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas superiores y la cinta reflectora a lo largo de su pantalla plana interactiva.
2. Limpie cuidadosamente la cinta reflectora a lo largo de los lados de la pantalla plana interactiva.
3. Limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas inferiores y la cinta reflectora en la parte inferior de su pantalla plana interactiva.

Mantenimiento de la ventilación

Su pantalla plana interactiva requiere ventilación para permitir que funcionen los ventiladores de enfriamiento. La acumulación de polvo en los orificios afecta el enfriamiento y lleva a que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros una vez al año. Es posible que tenga que quitar la pantalla plana interactiva de la pared. Para más información sobre cómo quitar la pantalla plana interactiva, consulte *Desmontar su la pantalla plana interactiva* en la página siguiente.

PRECAUCIÓN

Evite la instalación o el uso de la pantalla plana interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

Prevención de la condensación

La pantalla de su pantalla plana interactiva contiene capas de cristal que no recogen la condensación, especialmente en las siguientes condiciones:

- Temperaturas extremas con mucha humedad
- Cambios rápidos de humedad, que pueden darse cuando usa el producto cerca de lugares con agua, como un lavabo, una piscina, una tetera o un ventilador de aire acondicionado.
- Exposición directa a la luz del sol

Para evaporar la condensación de su pantalla plana interactiva

1. Elimine la fuente de humedad de la pantalla plana interactiva, si es posible.
2. Ajuste la temperatura de la sala a los rangos normales de funcionamiento.
3. Encienda la pantalla plana interactiva durante 2-3 horas.
4. Si la condensación de la pantalla no se evapora, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva

Inspeccione la instalación de la pantalla plana interactiva con frecuencia para asegurarse de que sigue correctamente instalada.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe que no haya tornillos flojos, brechas, deformaciones u otros problemas que pueden darse en el aparato de montaje.

Si encuentra algún problema, consulte con un instalador profesional.

Desmontar su la pantalla plana interactiva

Para desmontar con seguridad su pantalla plana interactiva, utilice la ayuda de cuatro instaladores profesionales como mínimo.



ADVERTENCIA

- No intente mover la pantalla plana interactiva valiéndose solo por su fuerza. La pantalla plana interactiva pesa mucho.

CAPÍTULO 6

Mantener su pantalla plana interactiva

- No mueva la pantalla plana interactiva pasando una cuerda o cable por las asas de la parte posterior. La pantalla plana interactiva podría caerse y causar lesiones personales y daños al producto.



IMPORTANTE

Siga las instrucciones incluidas con el soporte con ruedas o el aparato de montaje.

Para desmontar la pantalla plana interactiva

1. Apague la pantalla plana interactiva y desenchufe el cable de alimentación.
2. Quite todos los cables y conectores accesibles.
3. Coloque los tornillos del equipo de montaje. Para obtener más información, consulte *Antes de montar su pantalla plana interactiva* en la página 13.
4. Eleve la pantalla plana interactiva de la ubicación de montaje.



PRECAUCIÓN

- No deje la pantalla plana interactiva boca arriba, boca abajo o dada la vuelta durante un periodo de tiempo amplio ya que podría causar daños permanentes en la pantalla.
- No coloque la pantalla plana interactiva en un carrito, superficie o mesa inestable porque la pantalla podría caerse y herir a alguien o provoca daños graves en el producto.

Transportar su pantalla plana interactiva

Guardé el embalaje original de modo que pueda volver a empaquetar su pantalla plana interactiva con la mayor parte posible de embalaje. El embalaje ha sido diseñado para ofrecer una protección óptima frente a golpes y vibración. Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).



PRECAUCIÓN

Transporte su pantalla plana interactiva solo en un embalaje original o de repuesto. Si transporta su pantalla plana interactiva sin el embalaje correcto, anulará su garantía y podría dañar el producto.

Capítulo 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Encontrar el número de serie de la pantalla plana interactiva	53
Solucionar problemas de imagen	53
Solucionar problemas con la pantalla en blanco	54
Solucionar problemas de calidad de imagen	55
Solucionar problemas de control táctil y tinta digital	58
Solucionar problemas de sonido	61
Solucionar problemas del control remoto	62
Solucionar problemas de detección de presencia	62
Solucionar problemas mediante el Asistente de conexión de SMART	64
Solucionar problemas con el Diagnóstico de SMART Board	65
Comprobación de la visión de las cámaras	65

Este capítulo le ofrece la información necesaria para solucionar problemas sencillos que pueden ocurrir con su pantalla plana interactiva. Si los problemas persisten o no se tratan en este capítulo, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Encontrar el número de serie de la pantalla plana interactiva

Cuando se ponga en contacto con la Asistencia técnica de SMART, es posible que le pidan que proporcione el número de serie de la pantalla plana interactiva. La forma más sencilla de encontrar este número de serie es utilizando el menú en pantalla (consulte página 72 en las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 82 en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP).

Solucionar problemas de imagen

Complete los siguientes pasos si su pantalla plana interactiva no muestra la imagen correctamente o no muestra ninguna imagen.

CAPÍTULO 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Solucionar problemas con la pantalla en blanco

Utilice la siguiente tabla de solución de problemas cuando el ordenador esté encendido pero no se vea ninguna imagen en la pantalla plana interactiva.

Comience mirando la luz de encendido y la luz de sistema del panel de control frontal de la pantalla plana interactiva.

Luz de encendido	Luz indicadora de estado	Causas	Solución
Apagada	Apagada	La pantalla plana interactiva no está conectada a ninguna fuente de corriente.	Conecte el cable de alimentación de la pantalla plana interactiva a una toma de corriente (consulte página 21).
		La corriente principal está apagada.	Pulse el interruptor de corriente para encender la corriente principal (consulte página 18).
Rojo fijo	Apagada	La pantalla plana interactiva está en modo inactivo.	Presione el botón de encendido que hay en el panel de control frontal o en el control remoto.
Ámbar o rojo fijo	Rojo	El ordenador está apagado.	Encienda el ordenador.
		El ordenador no está conectado a su pantalla plana interactiva.	Conecte su ordenador a la pantalla plana interactiva con los cables necesarios (consulte página 22).
		La pantalla plana interactiva no está definida en la fuente de entrada de vídeo correcta.	<ul style="list-style-type: none">• Seleccione la fuente de entrada del ordenador (normalmente HDMI3/PC) mediante el control remoto.• Presione el botón Encendido/Inactivo hasta que el botón de Selección de entrada  esté azul y, a continuación, presione el botón de Selección de entrada hasta que aparezca el escritorio del ordenador. 
Verde fijo	Ámbar parpadeante	La pantalla plana interactiva está actualizando el firmware.	No toque la pantalla plana interactiva (consulte página 44).

CAPÍTULO 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Luz de encendido	Luz indicadora de estado	Causas	Solución
Verde fijo	Verde parpadeante	La pantalla plana interactiva detecta un ordenador, pero los controladores de producto SMART no están instalados o no se están ejecutando (consulte página 58).	Instale los controladores de producto SMART o conecte un cable SMART GoWire (consulte página 34).
Verde fijo	Verde fijo	La pantalla plana interactiva detecta un ordenador con los Controladores de producto SMART instalados.	Este es el estado de funcionamiento estándar de su pantalla plana interactiva.

Solucionar problemas de calidad de imagen

Síntoma	Causas	Solución
La imagen es demasiado grande, demasiado pequeña o no se adapta totalmente a la pantalla.	La configuración de la resolución de vídeo del ordenador no coincide con la resolución original de la pantalla plana interactiva.	<ul style="list-style-type: none"> • La resolución nativa de las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP es de 1920 × 1080 a 60 Hz. • La resolución nativa de las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP es de 3840 × 2160 a 30 Hz. • Si su ordenador no es compatible con las resoluciones anteriores, considere una de las siguientes resoluciones de 16:9 como alternativa: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1600 × 900 ○ 1366 × 768 ○ 1280 × 720 <p>Otras resoluciones pueden provocar una distorsión de la imagen o que aparezcan rayas negras en el escritorio.</p>

CAPÍTULO 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
La resolución de la pantalla es correcta, pero la imagen está rodeada por rayas negras.	La tarjeta de vídeo del ordenador está haciendo un "underscan" de la imagen.	<ul style="list-style-type: none"> ● Apague o ajuste la función de overscan/underscan del software del controlador de la tarjeta de vídeo hasta que la imagen se adapte a la resolución de pantalla. Consulte la tarjeta de vídeo de su ordenador para obtener más información. ● Si estuviera disponible, seleccione el ajuste HDTV (lo mejor sería 1080p para pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o 4K UHD para pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP) desde el menú avanzado del controlador de la tarjeta de vídeo. Esto debe proporcionar una imagen perfectamente pixelada para su pantalla plana interactiva.
	Tiene un cable de vídeo de mala calidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambie su cable de vídeo por otro de mejor calidad. 2. Presione CONFIG. AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP) o AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP) en el control remoto.
	Conectó dos cables de vídeo juntos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya los dos cables por uno más largo. O bien Mueva su ordenador de modo que le baste con un solo cable de la pantalla plana interactiva. 2. Presione CONFIG. AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP) o AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP) en el control remoto.

CAPÍTULO 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
La imagen no está centrada en la pantalla.		Presione CONFIG. AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP) o AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP) en el control remoto.
La imagen es inestable o está desenfocada.	La conexión de vídeo no es estable.	Conecte bien el cable de vídeo a su ordenador y a su pantalla plana interactiva.
	Tiene un cable de vídeo de mala calidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambie su cable de vídeo por otro de mejor calidad. 2. Presione CONFIG. AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP) o AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP) en el control remoto.
	Conectó dos cables de vídeo juntos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya los dos cables por uno más largo. O bien Mueva su ordenador de modo que le baste con un solo cable de la pantalla plana interactiva. 2. Presione CONFIG. AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP) o AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP) en el control remoto.
	La tarjeta de vídeo del ordenador está defectuosa.	Conecte su pantalla plana interactiva a un ordenador diferente. Si esto mejora la calidad de imagen, piense en la posibilidad de cambiar la tarjeta de vídeo del ordenador original.

CAPÍTULO 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
La imagen es demasiado clara, demasiado oscura o tiene problemas de mala calidad.	Es posible que la configuración de vídeo sea incorrecta.	Presione CONFIG. AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP) o AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP) en el control remoto.
Hay una imagen persistente en la pantalla.	Se ha mostrado una imagen durante demasiado tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Apague su pantalla plana interactiva y déjela apagada durante el mismo que estuvo la imagen en pantalla. ● Utilice un salvapantallas para evitar que las imágenes queden en la pantalla.
Otros problemas de calidad en la pantalla		Devuelva todos los ajustes del menú en pantalla a sus valores predeterminados (consulte página 74 en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 80 en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP).

Solucionar problemas de control táctil y tinta digital

Utilice la siguiente tabla de solución de problemas si puede ver el escritorio de su ordenador en su pantalla plana interactiva pero no tiene control táctil sobre el escritorio.

Síntoma	Causas	Solución
Al tocar la pantalla, no aparece ningún puntero y no se pueden mover los iconos. La luz indicadora de estado está roja.	Los Controladores de producto SMART de su ordenador no están actualizados.	Actualice los controladores de producto SMART (consulte página 44).
	No hay ninguna conexión USB del ordenador a la pantalla plana interactiva.	Verifique las conexiones (consulte página 22).
	La conexión USB no se corresponde con la entrada de vídeo seleccionada.	Conecte el USB al puerto correcto que se corresponde con la entrada de vídeo del ordenador (consulte página 22).

CAPÍTULO 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
No aparece el icono de SMART Board  .	Los Controladores para productos SMART no están instalados.	<ul style="list-style-type: none"> • Descargue e instale los controladores de producto SMART de smarttech.com/downloads. • Conecte su ordenador de escritorio o portátil a la pantalla plana interactiva con un cable SMART GoWire (consulte página 34).
	Los Controladores para productos SMART no se están ejecutando.	Inicie las Herramientas SMART Board según los pasos de la Ayuda (consulte página 10).
El icono de SMART Meeting Pro  mostrará una X roja en la esquina inferior derecha.	Su ordenador no puede encontrar la pantalla plana interactiva.	Ejecute los procedimientos de solución de problemas del Asistente de conexión de SMART (consulte página 64).
	Está abierta la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i> o la Configuración de SMART.	Cierre la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i> y la Configuración de SMART.
La interactividad táctil está lenta o funciona mal.	El ordenador está ejecutando demasiadas aplicaciones.	Cierre algunas.
	El ordenador no cumple con los requisitos del sistema.	Actualice su ordenador o cámbielo por otro que cumpla los requisitos del sistema.
	No ha utilizado un cable USB 2.0 para conectar la pantalla plana interactiva al ordenador.	Utilice un cable USB 2.0 y asegúrese de que está conectado al puerto USB 1 que hay en el módulo de ampliación E/S.

CAPÍTULO 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
Al tocar la pantalla, el puntero aparece en la ubicación incorrecta.	No está tocando la pantalla en los ángulos adecuados.	Para obtener más información, consulte <i>Los toques y los dibujos realizados en la pizarra digital interactiva SMART Board no son precisos</i> (smarttech.com/kb/131299).
	La pantalla plana interactiva no está orientada.	Oriente su pantalla plana interactiva (consulte página 46).
	Su escritorio no está centrado en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> • Presione CONFIG. AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP) o AUTOMÁTICA (en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP) en el control remoto. • Es posible que tenga que repetir esto más de una vez.
Una zona de la pantalla no responde al toque o cuando dibuja tinta digital, las líneas aparecen discontinuas.	Hay algo bloqueando las cámaras.	Asegúrese de que no hay nada pegado a la pantalla.
	Hay algo encima del canal de cinta reflectora.	Quite lo que haya en el canal de cinta reflectora.
	Su dedo o rotulador aparece discontinuo cuando dibuja. Esto suele ocurrir más a menudo al escribir con trazos hacia arriba.	Aplique una presión constante mientras escribe con tinta digital.
	Hay luces fuertes que interfieren con las cámaras.	Cierre las persianas o cortinas o atenúe todas las luces halógenas y bombillas LED.
	Las cámaras requieren ser calibradas, posiblemente por un cambio de temperatura en la sala.	Calibre su pantalla plana interactiva (consulte página 45).
Está intentando borrar algo con algo que no es el borrador pero solo consigue dibujar más tinta digital. Uno de los botones de selección de color está parpadeando.	Está en modo Tinta bloqueada y todos los objetos son interpretados como rotuladores.	<ul style="list-style-type: none"> • Presione un botón de selección de color que no esté parpadeando para salir del modo Tinta bloqueada. • Quite el borrador del soporte para borrador con el fin de habilitar el borrador durante el modo Tinta bloqueada.

CAPÍTULO 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
Está intentando borrar algo con el borrador, pero solo consigue dibujar más tinta digital. No ve ninguna luz parpadenante en el módulo de selección de colores.	Está utilizando solo el borde del borrador.	Use el borrador de modo que haya más superficie de contacto.
Está intentando dibujar tinta digital, pero ve un círculo bajo el puntero y está borrando tinta digital.	Su pantalla plana interactiva lo está interpretando como un borrador.	<ul style="list-style-type: none">Levante los demás dedos y la base de la mano de la pantalla plana interactiva mientras escribe porque ésta los está interpretando como un borrador.Utilice un puntero más pequeño como el rotulador.

Solucionar problemas de sonido

IMPORTANTE

Asegúrese de que puede ver el escritorio del ordenador y de que tiene control táctil y tinta digital antes de usar esta tabla. Si no, solucione estos problemas antes de completar los siguientes pasos descritos en la tabla.

Síntoma	Causas	Solución
No hay sonido al reproducir un archivo de sonido.	El ordenador está silenciado.	Apague la función de silencio.
	El sonido de su ordenador está demasiado bajo.	Suba el volumen de su ordenador.
	La pantalla plana interactiva está silenciada.	Apague la función de silencio utilizando el control remoto o el panel de control frontal.
	El volumen de su pantalla plana interactiva está demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none">Utilice el control remoto para subir el volumen de la pantalla plana interactiva.Utilice el control del volumen de la pantalla plana interactiva.
	Se ha seleccionado la entrada de audio incorrecta para la entrada de vídeo.	Seleccione la entrada de audio correcta (consulte página 71 en las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 78 en pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP).

Solucionar problemas del control remoto

El control remoto le permite controlar su pantalla plana interactiva a una distancia de hasta 7 metros (23 pies) desde el panel de control frontal hasta la pantalla plana interactiva.

Síntoma	Causas	Solución
El control remoto de comporta de un modo inesperado. La luz del botón de encendido del panel de control frontal está apagada.	La pantalla plana interactiva no recibe alimentación.	Asegúrese de que su pantalla plana interactiva esté enchufada (consulte página 21).
	Está fuera del rango del sensor del control remoto infrarrojo.	Pase al rango del sensor del control remoto infrarrojo (consulte página 37).
	Hay que cambiar las pilas del control remoto.	Cambie las pilas (consulte página 47).
	El control remoto está estropeado.	Póngase en contacto con su distribuidor autorizado SMART (smarttech.com/where) para encargarle un control remoto de repuesto.

Solucionar problemas de detección de presencia

Los sensores de detección de presencia pueden detectar cuando hay alguien en un radio de 5 m. (16 pies) de la pantalla plana interactiva y la encenderán o apagarán automáticamente.

CAPÍTULO 7

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
Su pantalla plana interactiva no se enciende.	Los sensores no están habilitados.	Habilite la detección de presencia (consulte página 72 para pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 80 para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP).
	No hay una diferencia de temperatura suficiente entre la temperatura ambiente y la temperatura corporal.	Reduzca la temperatura ambiente.
	Usted no está en un radio de 5 metros (16 pies) de la pantalla plana interactiva.	Acérquese a la pantalla plana interactiva o haga movimientos más grandes.
	Hay algún objeto de cristal, acrílico o algún material similar entre la persona y los sensores.	Quite ese material.
Su pantalla plana interactiva no se apaga cuando la gente se va de la sala.	Los sensores no están habilitados.	Habilite la detección de presencia (consulte página 72 para pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 80 para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP).
Su pantalla plana interactiva se enciende después de haber sido apagada.	El tiempo de reactivación es demasiado breve para que salga de la sala antes de que los sensores comiencen a detectar movimiento de nuevo.	Aumente el tiempo de reactivación (consulte página 72 para pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 80 para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP).
	La luz solar está dando en los sensores.	Cierre las cortinas o baje las persianas.
	Hay algún objeto de cristal, acrílico o algún material similar entre la persona y los sensores.	Quite ese material.

Síntoma	Causas	Solución
Su pantalla plana interactiva se enciende cuando no hay nadie presente.	Hay un cambio de temperatura repentino en la sala (emisión de un humidificador, aire acondicionado, sistema de calefacción).	Apague la fuente que provoca el cambio de temperatura.
	La luz solar está dando en los sensores.	Cierre las cortinas o baje las persianas.
Su pantalla plana interactiva se apaga cuando no hay nadie presente.	Con el paso del tiempo, los sensores se adaptan a la temperatura de la sala para que la temperatura corporal de las personas sea parte de la temperatura ambiente.	Aumente el tiempo antes de que se apague automáticamente la pantalla plana interactiva (consulte página 72 para pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP o página 80 para pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP).

Solucionar problemas mediante el Asistente de conexión de SMART

Se pueden solucionar una serie de problemas utilizando el Asistente de conexión de SMART que está en la Configuración de SMART.

■ Para solucionar problemas mediante el Asistente de conexión de SMART

1. Presione el botón de **Ayuda** que hay en el módulo de selección de colores.

Aparecerá la ventana *Ayuda y asistencia para la pizarra digital interactiva SMART Board*.

2. Presione **Asistente de conexión**.

Aparecerá el *Asistente de conexión SMART*.



NOTA

También puede acceder al Asistente de conexión SMART abriendo la Configuración de SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 43) y presionando después **Asistente de conexión**.

3. Seleccione **Pantalla plana interactiva SMART Board serie 8000** y, a continuación, presione **Siguiente**.
4. Seleccione la opción que mejor se adapte al problema que tiene y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para solucionar el asunto en la pantalla plana interactiva.

Solucionar problemas con el Diagnóstico de SMART Board

Si toca la superficie de la pantalla plana interactiva y no ocurre nada, o bien si no aparece tinta digital o aparece en algunas partes y no en otras, utilice Diagnóstico de SMART Board para identificar y solucionar los problemas.

IMPORTANTE

No cambie la configuración de diagnóstico a menos que el servicio de Asistencia técnica de SMART le pida que lo haga.

Comprobación de la visión de las cámaras

Si no ocurre nada al tocar la superficie de la pantalla plana interactiva, compruebe que nada obstruya la visión de alguna de las cámaras.

Para comprobar la visión de las cámaras

1. Abra la Configuración SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 43).
2. Seleccione **Acerca del software y asistencia técnica > Herramientas > Diagnóstico**.
Se abrirá el Diagnóstico de SMART Board.
3. Seleccione **Ver > Barra SBX800/SBID8000i**.
Aparecerá el cuadro de grupo *SBX800* en la pantalla *Diagnóstico de SMART Board*.
4. Presione **Ver**.
Aparecerá la pantalla de visión de la cámara.
5. Haga clic en **Actualizar** para mostrar las vistas de las cuatro cámaras. Esta operación tardará unos minutos.
Si alguna de las vistas de las cámaras permanece en negro, la cámara está obstruida o no puede localizar la cinta reflectora en el marco interior de la pantalla plana interactiva.
6. Compruebe la lente de la cámara y asegúrese de que nada obstruya la vista y de que no haya nada pegado a la superficie interactiva.

Apéndice A

Uso del menú en pantalla

Cambiar los ajustes en el menú en pantalla	67
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP	68
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP	74

Se puede acceder al menú en pantalla mediante el control remoto (consulte *Botones del control remoto* en la página 37) o mediante el panel de control del menú (consulte *Panel de control del menú* en la página 41).

Cambiar los ajustes en el menú en pantalla

■ Para cambiar los ajustes en el menú en pantalla

1. Presione el botón **MENÚ** que hay en el panel de control del menú o en el control remoto.
Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú y, a continuación, presione **DEFINIR** o **ACEPTAR**.
3. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una opción del menú.
4. Presione las flechas hacia la izquierda y la derecha para cambiar el ajuste de opción del menú.

O bien

Presione la flecha hacia la derecha para abrir el submenú de la opción del menú. (Repita los pasos 3 y 4 para cambiar los ajustes del submenú).

5. Presione **MENÚ** hasta que se cierre el menú en pantalla.



Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
IMAGEN			
<ul style="list-style-type: none"> MODO DE IMAGEN 	ESTÁNDAR CINE/sRGB DEPORTE JUEGOS USUARIO AMBIENTE DINÁMICA	Define el modo de la imagen	Seleccione USUARIO para personalizar el brillo, el contraste, la nitidez y otras opciones de <i>IMAGEN</i> . Seleccione AMBIENTE para definir el brillo a partir del nivel de iluminación de la sala y para personalizar las demás opciones de <i>IMAGEN</i> . Seleccione uno de los valores de esta opción para definir el brillo, contraste, nitidez y otras opciones de <i>IMAGEN</i> en sus valores predeterminados. También puede presionar el botón de MODO DE IMAGEN que hay en el control remoto.
<ul style="list-style-type: none"> BRILLO 	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	Solo puede modificar esta opción si selecciona USUARIO en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> CONTRASTE 	0–100	Define el brillo de la imagen en relación al fondo.	Solo puede modificar esta opción si selecciona USUARIO o AMBIENTE en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> NITIDEZ 	0–100	Define la nitidez de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona USUARIO o AMBIENTE en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> NIVEL DE NEGRO 	0–100	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona USUARIO o AMBIENTE en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> TINTE 	0–100	Define el tinte de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona USUARIO o AMBIENTE en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> COLOR 	0–100	Define la profundidad de color de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona USUARIO o AMBIENTE en <i>MODO DE IMAGEN</i> .

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ TEMPERATURA DE COLOR			
• TEMPERATURA DE COLOR	NORMAL CÁLIDA USUARIO FRÍA	Define la temperatura de color	Seleccione USUARIO para personalizar la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen. Seleccione uno de los demás valores de esta opción para definir la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen en los valores predeterminados.
• ROJO	0–100	Define la cantidad de rojo de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona USUARIO en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
• VERDE	0–100	Define la cantidad de verde de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona USUARIO en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
• AZUL	0–100	Define la cantidad de azul de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona USUARIO en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
▶ AMBIENTE			
• CON LUZ	1–100	Define el brillo de la imagen para salas con mucha iluminación	Solo puede modificar esta opción si selecciona AMBIENTE en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>SIN LUZ</i> .
• SIN LUZ	0–99	Define el brillo de la imagen para salas con mucha oscuridad	Solo puede modificar esta opción si selecciona AMBIENTE en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>CON LUZ</i> .
• LUX CON LUZ	100–1000	Define el nivel de iluminación para salas con mucha luz (en lux)	Solo puede modificar esta opción si selecciona AMBIENTE en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>LUX SIN LUZ</i> .
• LUX SIN LUZ	50–950	Define el nivel de iluminación para salas con muy poca luz (en lux)	Solo puede modificar esta opción si selecciona AMBIENTE en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>LUX CON LUZ</i> .
• LUX DETECTADOS	[N/A]	Muestra el nivel de iluminación actual de la sala (en lux)	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.
• REDUCCIÓN DE RUIDO	Activada Desactivada	Activa o desactiva la reducción de ruido de la imagen	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es S-Vídeo o vídeo compuesto.

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• RESTABLECER IMAGEN	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>IMAGEN</i> en sus valores predeterminados.	
AJUSTAR			
• CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA	[N/A]	Define automáticamente la posición H, posición V y la fase del reloj cuando se activa la pantalla plana interactiva	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es VGA. También puede presionar el botón de CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA que hay en el control remoto.
• POSICIÓN H	0–100	Define la posición horizontal de la imagen dentro del área de pantalla	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es VGA.
• POSICIÓN V	0–100	Define la posición vertical de la imagen dentro del área de pantalla	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es VGA.
• RELOJ	0–100	Define la fase del reloj de la imagen	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es VGA.
• FASE	0–100	Define el ruido visual de la imagen	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es VGA.
• RESOLUCIÓN DE ENTRADA	1024 × 768 1280 × 768 1360 × 768	Define la resolución de la imagen	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es VGA.
▶ COMP. DE CABLE LARGO			
• ECUALIZAR	Activado Desactivado	Activa o desactiva la ecualización de la señal del vídeo si se utiliza un cable VGA largo	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es VGA.
• POLO	0–255	Define el valor del polo	Solo puede modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada actualmente es VGA y si selecciona Activado en <i>ECUALIZAR</i> .
• MÁXIMO	0–255	Define el valor máximo	Solo puede modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada actualmente es VGA y si selecciona Activado en <i>ECUALIZAR</i> .
• GANANCIA	0–255	Define el valor de la ganancia	Solo puede modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada actualmente es VGA y si selecciona Activado en <i>ECUALIZAR</i> .
• ASPECTO	16:9 1:1 4:3 ZOOM1 ZOOM2	Define la relación de aspecto de la imagen	También puede presionar los botones del botón ASPECTO que hay en el control remoto.

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• REST. AJUSTE	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>AJUSTAR</i> en sus valores predeterminados.	
AUDIO			
• BALANCE	L50–R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	
• AGUDOS	L50–R50	Define el sonido de alta frecuencia	
• GRAVES	L50–R50	Define el sonido de baja frecuencia	
• SALIDA DE LÍNEA	FIJA VARIABLE	Define la salida de línea del audio	
• Salida de línea HDMI3/PC	FIJA VARIABLE	Define la salida de la línea de audio para el ordenador de la sala (HDMI3/PC)	
• ENTRADA DE AUDIO	DPORT USB IN1 IN2 IN3	Define la entrada de audio	También puede presionar los botones del botón ENTRADA DE AUDIO que hay en el control remoto.
• ALTAVOZ IZQUIERDO	Activado Desactivado	Activa o desactiva el altavoz izquierdo	
• ALTAVOZ DERECHO	Activado Desactivado	Activa o desactiva el altavoz derecho	
• REST. AUDIO	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>AUDIO</i> en sus valores predeterminados.	
OSD			
• IDIOMA	[Idiomas]	Define el idioma del menú en pantalla	
• APAGAR OSD	5–240	Define el tiempo de inactividad antes de que se apague el menú en pantalla (en segundos)	
• POSICIÓN H OSD	0–100	Define la posición horizontal del menú en pantalla	
• POSICIÓN V OSD	0–100	Define la posición vertical del menú en pantalla	
• OSD DE INFORMACIÓN	3–10 Desactivado	Especifica durante cuánto tiempo se mostrará el menú de información cuando un usuario cambie la entrada de vídeo o presione el botón PANTALLA en el control remoto	
▶ INFO DEL MONITOR			
• NOMBRE DEL MODELO	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• NÚMERO DE SERIE	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.
• TRANSPARENCIA DE OSD	TIPO1 TIPO2 Desactivado	Define la transparencia del menú en pantalla	
• REST. OSD	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú OSD en sus valores predeterminados.	
CONFIGURACIÓN			
• AHORRO DE ENERGÍA	Activado Desactivado	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía	Cuando el modo Ahorro de energía esté habilitado y no haya ninguna entrada de vídeo, la pantalla plana interactiva mostrará <i>No hay señal</i> durante 25 segundos antes de apagarse. Al conectar un cable de vídeo DVI, es posible que la tarjeta de vídeo no deje de enviar datos digitales aunque no haya imágenes. En este caso, la pantalla plana interactiva no entrará en modo Ahorro de energía.
• MODO INACTIVO	EN ESPERA EN ESPERA ECOLÓGICO	Define el modo en espera/inactivo para reducir el consumo de energía	Cuando se active el modo EN ESPERA ECOLÓGICO, se desactivará la detección de presencia y no podrá activar el ordenador tocando la superficie de la pantalla plana interactiva. No podrá usar las funciones de gestión remota en el modo en espera ecológico.
• DDC CI	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la comunicación y el control bidireccional de la pantalla plana interactiva	
• MODO ESCANEEO	UNDER SCAN OVER SCAN	Define el modo de escaneo	Algunos formatos de vídeo pueden requerir diferentes modos para mostrar la mejor imagen
• CONTROL DEL BISEL FRONTAL	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva el panel de control frontal	
• ID DEL MONITOR	1–100	Define la ID de la pantalla plana interactiva	
▶ CONTROL DE PROXIMIDAD			
• PROXIMIDAD	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la detección de presencia	Solo puede modificar esta opción si selecciona EN ESPERA en MODO INACTIVO .

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• TIEMPO DE REACTIVACIÓN	1–10	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento (en minutos)	Solo puede modificar esta opción si selecciona ACTIVAR en <i>PROXIMIDAD</i> .
• APAGADO AUTOMÁTICO	15–240	Define cuándo se apaga automáticamente la pantalla plana interactiva (en minutos)	Solo puede modificar esta opción si selecciona ACTIVAR en <i>PROXIMIDAD</i> .
• BRILLO	0–100	Define el brillo de la pantalla de bienvenida	Solo puede modificar esta opción si selecciona ACTIVAR en <i>PROXIMIDAD</i> .
• CEC	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la asistencia de Consumer Electronics Control (CEC) en entradas HDMI.	
▶ ESTADO TÉRMICO			
• VENTILADOR1	[N/A]	Muestra el estado del primer ventilador	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.
• VENTILADOR2	[N/A]	Muestra el estado del segundo ventilador	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.
• SENSOR1	[N/A]	Muestra la temperatura que se lee en el primer sensor	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.
• SENSOR2	[N/A]	Muestra la temperatura que se lee en el segundo sensor	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.
▶ CONTROL DEL VENTILADOR			
• VENTILADOR DE ENFRIAMIENTO	ACTIVADO AUTOMÁTICO	Define el ventilador para que funcione continuamente (ACTIVADO) o solo cuando la temperatura del sensor es superior a la temperatura óptima del sensor (AUTOMÁTICO)	
• VELOCIDAD DEL VENTILADOR	BAJA ALTA	Define la velocidad del ventilador	
• SENSOR1	35–55	Define las temperaturas óptimas para el primer sensor (en grados Celsius)	
• SENSOR2	35–55	Define las temperaturas óptimas para el segundo sensor (en grados Celsius)	
▶ AJUSTE DEL USB			
• USB1	VGA1 VGA2 DVI HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DESACTIVAR	Define la entrada de vídeo para el puerto USB1 o bien desactiva el puerto	La entrada de vídeo que seleccione debe ser exclusiva para USB1.

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> • USB2 	VGA1 VGA2 DVI HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DESACTIVAR	Define la entrada de vídeo para el puerto USB2 o bien desactiva el puerto	La entrada de vídeo que seleccione debe ser exclusiva para USB2.
<ul style="list-style-type: none"> • RESTABLECER CONFIGURACIÓN 	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>CONFIGURACIÓN</i> en sus valores predeterminados.	
<ul style="list-style-type: none"> • RESTABLECER Lync® ROOM 	[N/A]	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para SMART Room System™ para Microsoft® Lync)	
<ul style="list-style-type: none"> • CONFIG. DE FÁBRICA 	[N/A]	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	

8084i

Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
IMAGEN			
▶ Modo de imagen			
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Modo de imagen 	Vívida Estándar Ambiente Expert1 Experto2	Define el modo de la imagen	Las demás opciones del menú <i>Modo de imagen</i> cambian según el valor que seleccione para esta opción. Las opciones documentadas en esta tabla son las que aparecen al seleccionar Vívida , Estándar o Ambiente en esta opción. Como alternativa, también puede presionar el botón PSM del control remoto para acceder a esta opción.
<ul style="list-style-type: none"> • Con luz 	1–100	Define el brillo de la imagen para salas con mucha iluminación	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ambiente en <i>Modo de imagen</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>Sin luz</i> .
<ul style="list-style-type: none"> • Sin luz 	0–99	Define el brillo de la imagen para salas con mucha oscuridad	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ambiente en <i>Modo de imagen</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>Con luz</i> .

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Umbral de luz	[Número]	Define el umbral de luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ambiente en <i>Modo de imagen</i> .
• Lux detectados	[N/A]	Muestra el nivel de iluminación actual de la sala (en lux)	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.
• Luz de fondo	0–100	Define el nivel de luz de fondo de la imagen	
• Contraste	0–100	Define el brillo de la imagen en relación al fondo	
• Brillo	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	También puede presionar los botones de BRILLO que hay en el control remoto.
• Nitidez	0–50	Define la nitidez de la imagen	
• Saturación	0–100	Define la saturación de la imagen	
• Tinte	R50–G50	Define el tinte de la imagen	
• Temp. de color	W50–C50	Define la temperatura de color de la imagen	
▶ Control avanzado			
• Contraste dinámico	Bajo Medio Alto Desactivado	Define el contraste dinámico	
• Color dinámico	Bajo Alto Desactivado	Define el color dinámico	
• Blanco puro	Bajo Alto Desactivado	Define el color del blanco puro	
▶ Color predilecto			
• Color de piel	-5–5	Define el valor predilecto del color para la piel de la imagen	
• Color de la hierba	-5–5	Define el valor predilecto del color para la hierba de la imagen	
• Color del cielo	-5–5	Define el valor predilecto del color para la el cielo de la imagen	
• Superresolución	Activada Desactivada	Activa o desactiva la superresolución	
• Gamma	Bajo Medio Alto	Define la gamma	

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ Opción de imagen			
• Reducción de ruido	Baja Media Alta Desactivada	Define la reducción de ruido de la imagen	
• Reducción de ruido MPEG	Baja Media Alta Desactivada	Define la reducción de ruido de la imagen MPEG	
• Nivel de negro	Alto Bajo	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	
• Oscurecimiento local LED	Bajo Medio Alto	Define el nivel de oscurecimiento local LED para reducir el brillo en las partes oscuras de la imagen	
▶ TruMotion			
• TruMotion	Smooth Clear Clear Plus User Desactivado	Define TruMotion	
• Antivibración	0–10	Reduce la vibración de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona Usuario en <i>TruMotion</i> .
• Antidesenfoque	0–10	Reduce el desenfoque en la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona Usuario en <i>TruMotion</i> .
• Restablecer imagen	Sí No	Restablece todas las opciones del menú <i>Modo de imagen</i> en sus valores predeterminados.	
• Proporción de aspecto	16:9 Solo escanear Definida por el programa 4:3 Zoom Cinema Zoom 1	Define la relación de aspecto	
• Asistente de imágenes II	[N/A]	Inicia Picture Wizard II, que puede utilizar para ajustar la calidad de la imagen original	
• Pantalla	[N/A]	Muestra el tipo de entrada actual	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
SONIDO			
• Modo de sonido	Estándar Ajuste del usuario	Define el modo de sonido	Como alternativa, también puede presionar el botón PSM del control remoto para acceder a esta opción.
▶ Ecuilización del usuario			
• 100 Hz.	-10–10	Define la ecualización del sonido en 100 Hz	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ajuste del usuario en <i>Modo de sonido</i> .
• 300 Hz	-10–10	Define la ecualización del sonido en 300 Hz	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ajuste del usuario en <i>Modo de sonido</i> .
• 1 kHz	-10–10	Define la ecualización del sonido en 1 kHz	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ajuste del usuario en <i>Modo de sonido</i> .
• 3 kHz	-10–10	Define la ecualización del sonido en 3 kHz	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ajuste del usuario en <i>Modo de sonido</i> .
• 10 kHz	-10–10	Define la ecualización del sonido en 10 kHz	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ajuste del usuario en <i>Modo de sonido</i> .
• Restablecer	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Ecuilización del usuario</i> en sus valores predeterminados.	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ajuste del usuario en <i>Modo de sonido</i> .
• Envolverte virtual	Activado Desactivado	Activa o desactiva el sonido envolvente virtual	
▶ Voz clara II			
• Voz clara II	Activado Desactivado	Activa o desactiva la función Voz clara II	
• Nivel	-3–3	Define el valor para la función Voz clara II	Solo puede modificar esta opción si selecciona Activado en <i>Voz clara II</i> .
▶ Sinc. de AV			
• Sinc. de AV	Activado Desactivado	Activa o desactiva la sincronización audiovisual	
• Altavoz	-5–15	Define el nivel del altavoz para la sincronización audiovisual	Solo podrá modificar esta opción si desactiva la derivación del altavoz.
• Derivación	[N/A]	Activa o desactiva la derivación del altavoz	
▶ Ajuste de sonido			
• Equilibrio	L50–R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Altavoz	Interno Externo Desactivado	Activa los altavoces internos (consulte <i>Encendido</i> en la página 6), activa los altavoces externos o desactiva todo el sonido	
• Salida de línea	Fija Variable	Define la salida de línea del audio	
• Salida de línea HDMI3/PC	Fija Variable	Define la salida de la línea de audio para el ordenador de la sala (HDMI3/PC)	
▶ Entrada de audio			
• Entrada de audio 1	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Component Composite Disable	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO1 o desactiva AUDIO1	La entrada de vídeo que seleccione debe ser exclusiva para AUDIO1.
• Entrada de audio 2	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Component Composite Disable	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO2 o desactiva AUDIO2	La entrada de vídeo que seleccione debe ser exclusiva para AUDIO2.
• Entrada de audio 3	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Component Composite Disable	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO3 o desactiva AUDIO3	La entrada de vídeo que seleccione debe ser exclusiva para AUDIO3.
• Sonido USB	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Component Composite Disable	Especifica una entrada de vídeo para asignar a la entrada de audio USB o desactiva la entrada de audio USB	La entrada de vídeo que seleccione debe ser exclusiva para la entrada de audio USB.
• HDMI3/PC	Analógica Digital	Especifica si la entrada de audio HDMI3/PC es analógica o digital	

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
TIEMPO			
▶ Reloj			
• Fecha	1–31	Especifica la fecha actual	
• Mes	Enero-Dic.	Especifica el mes actual	
• Año	2010–2040	Especifica el año actual	
• Hora	00–23	Especifica la hora actual	
• Minuto	00–59	Especifica el minuto actual	
• Hora de apagado	[N/A]	Le permite programar a qué hora se apagará automáticamente la pantalla plana interactiva	Para programar la hora de apagado, debe definir la hora actual mediante el menú <i>Reloj</i> .
• Hora de encendido	[N/A]	Le permite programar a qué hora se encenderá automáticamente la pantalla plana interactiva	Para programar la hora de encendido, debe definir la hora actual mediante el menú <i>Reloj</i> .
• Temporizador	10–240 Desactivado	Especifica el tiempo de inactividad (en minutos) antes de que se apague la pantalla plana interactiva o se desactive la función de temporizador	Como alternativa, también puede presionar el botón PSM del control remoto para acceder a esta opción.
OPCIÓN			
• Idioma	[Idiomas]	Define el idioma del menú en pantalla	
• Método ISM	Normal Lavado de color	Define el método de minimización de adherencia de la imagen (ISM)	La ISM evita que las imágenes estáticas que aparecen en el mismo sitio durante periodos prolongados de tiempo provoquen que las imágenes se quemen.
• Cerradura	Activada Desactivada	Activa o desactiva la cerradura	
▶ Conmutación por error			
• Modo	Desactivado Automático Manual	Especifica el modo de conmutación por error	
• Entrada1	VGA HDMI1 DVI-D Display Port HDMI2 HDMI3/PC	Especifica la primera entrada de vídeo para el modo conmutación por error	Solo puede modificar esta opción si selecciona Manual en <i>Modo</i> .

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Entrada2	VGA HDMI1 DVI-D Display Port HDMI2 HDMI3/PC	Especifica la segunda entrada de vídeo para el modo conmutación por error	Solo puede modificar esta opción si selecciona Manual en <i>Modo</i> .
• Entrada3	VGA HDMI1 DVI-D Display Port HDMI2 HDMI3/PC	Especifica la tercera entrada de vídeo para el modo conmutación por error	Solo puede modificar esta opción si selecciona Manual en <i>Modo</i> .
• Entrada4	VGA HDMI1 DVI-D Display Port HDMI2 HDMI3/PC	Especifica la cuarta entrada de vídeo para el modo conmutación por error	Solo puede modificar esta opción si selecciona Manual en <i>Modo</i> .
• Entrada5	VGA HDMI1 DVI-D Display Port HDMI2 HDMI3/PC	Especifica la quinta entrada de vídeo para el modo conmutación por error	Solo puede modificar esta opción si selecciona Manual en <i>Modo</i> .
• Selección DPM	Activada Desactivada	Activa o desactiva la selección DPM	
• DivX® VOD	Inscripción Cancelación	Registra DivX video-on-demand (VOD)	
• Ajuste inicial	Sí No	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	
• Definir ID	1–255	Define la ID de la pantalla plana interactiva	
• Modo en espera	Inactividad	Define el modo en espera/inactivo para reducir el consumo de energía	
▶ Control de proximidad			
• Control de proximidad	Activado Desactivado	Activa o desactiva la detección de presencia	
• Tiempo de reactivación	1–10	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento (en minutos)	
• Apagado automático	15–240	Define cuándo se apaga automáticamente la pantalla plana interactiva (en minutos)	

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• OSD de bienvenida	Activado Desactivado	Activa o desactiva la pantalla de bienvenida	
• Lapso de bienvenida	5–30	Define cuánto tiempo aparece la pantalla de bienvenida (en segundos)	
• Brillo del estado indicador	0–100	Define el brillo de la pantalla de bienvenida	
▶ Ajuste del USB			
• USB 1	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Desactivado	Define la entrada de vídeo para el puerto USB1 o bien desactiva el puerto	La entrada de vídeo que seleccione debe ser exclusiva para USB1.
• USB 2	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Desactivado	Define la entrada de vídeo para el puerto USB2 o bien desactiva el puerto	La entrada de vídeo que seleccione debe ser exclusiva para USB2.
• USB 3	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Desactivado	Define la entrada de vídeo para el puerto USB3 o bien desactiva el puerto	La entrada de vídeo que seleccione debe ser exclusiva para USB3.
• Restablecer Lync® Room	Restablecer Cancelar	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para SMART Room System para Microsoft Lync)	
• CEC	Activado Desactivado	Activa o desactiva la asistencia de Consumer Electronics Control (CEC) en entradas HDMI.	
• Control del bisel frontal	Activado Desactivado	Activa o desactiva el panel de control frontal	
ASISTENCIA			
• Modelo/tipo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.
• Versión del software	[N/A]	Muestra el número de versión del firmware de la pantalla plana interactiva	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.

APÉNDICE A

Uso del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.
• Centro de atención al cliente	[N/A]	Proporciona información sobre cómo contactar con la Asistencia de SMART	Esta opción solo muestra información, no puede modificarla.

Apéndice B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Conectar y configurar un sistema de control de sala	84
Conectar un ordenador a una pantalla plana interactiva	84
Configurar los ajustes de la interfaz serie del ordenador	84
Modos de energía	85
Comandos y respuestas de programación del sistema de control de la sala	86
Inventario de comandos	86
Identificar valores actuales	86
Asignar un valor específico	87
Aumentar el valor de un ajuste	87
Reducir el valor de un ajuste	87
Designar ajustes de control de vídeo para una entrada de vídeo específica	87
Identificar el valor de un ajuste de control de vídeo	87
Asignar el valor de un ajuste de control de vídeo	88
Comandos de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP	88
Estado de alimentación	88
Fuente	89
Control de vídeo	90
Control de sonido	92
Información del sistema	93
Información del servicio	96
Comandos de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP	96
Estado de alimentación	97
Fuente	98
Control de vídeo	99
Control de sonido	101
Información del sistema	104
Información del servicio	107

Este apéndice incluye instrucciones detalladas sobre cómo configurar su ordenador o el sistema de control de sala para gestionar a distancia la configuración de su pantalla plana interactiva a través de una interfaz RS-232.

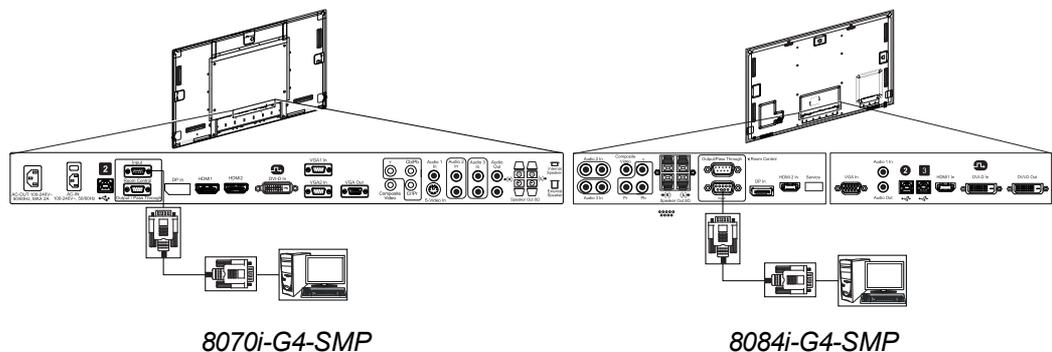
Conectar y configurar un sistema de control de sala

Conecte un ordenador a la entrada del control de la sala de la pantalla plana interactiva para seleccionar entradas de vídeo a distancia encender o apagar su pantalla plana interactiva y solicitar información como el contraste, el estado de energía y la configuración actual.

Conectar un ordenador a una pantalla plana interactiva

Para conectar un ordenador a su pantalla plana interactiva

Conecte un cable RS-232 desde la salida serie de su ordenador a la entrada del control de la sala que hay en el panel inferior de conexión.



IMPORTANTE

No utilice un cable de módem nulo. Utilice solo un cable estándar RS-232.

Para conectar un ordenador a varias pantallas planas interactivas

1. Conecte un cable RS-232 desde la salida serie de su ordenador a la entrada de control de sala que está en el panel inferior de conexiones de la primera pantalla plana interactiva.
2. Conecte un cable RS-232 desde la salida del control de sala de la primera pantalla plana interactiva a la entrada del control de la sala de la segunda pantalla plana interactiva.
3. Conecte un cable RS-232 desde la salida del control de sala de la segunda pantalla plana interactiva a la entrada del control de la sala de la tercera pantalla plana interactiva.

NOTA

Pueden conectarse hasta tres pantallas planas interactivas.

Configurar los ajustes de la interfaz serie del ordenador

Es necesario configurar la interfaz serie del ordenador antes de enviar comandos.

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

■ Para configurar la interfaz serie de su ordenador

1. Encienda su pantalla plana interactiva.
2. Encienda su ordenador y, a continuación, inicie su programa de comunicaciones en serie o su programa de emulación de terminales.
3. Active el eco local.
4. Configure sus ajustes de interfaz serie utilizando los siguientes valores y, a continuación, haga clic en INTRO.

Velocidad en baudios 19200

Longitud de los datos 8

Bit de paridad Ninguno

Bit de parada 1

Aparecerá una línea de comando (>) en la siguiente línea.



NOTA

Si no aparece ningún mensaje o aparece uno de error, su configuración de interfaz serie no es correcta. Repita los pasos 3 y 4.

5. Escriba los comandos para configurar su pantalla plana interactiva.

Modos de energía

La pantalla plana interactiva tiene cinco modos de energía diferentes:

- Encendido
- Ahorro de energía
- Inactividad
- En espera ecológico¹
- Apagado

Todos los comandos están disponibles cuando la pantalla plana interactiva está encendida. Algunos comandos están disponibles cuando la pantalla plana interactiva está en modo Inactivo. No habrá ningún comando disponible cuando la pantalla plana interactiva esté apagada o en modo En espera ecológico.

¹Solo en pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP

Comandos y respuestas de programación del sistema de control de la sala

Para acceder a información de la pantalla plana interactiva o ajustar la configuración de la misma mediante el sistema de control de la sala, escriba los comandos después del símbolo del sistema (>) y, a continuación, espere la respuesta de la pantalla plana interactiva.

```
>get contrast  
contrast=55
```

Si escribe un comando que el sistema de control de la sala no reconoce, recibirá una respuesta de comando no válida.

En el siguiente ejemplo, el usuario agregó un espacio en el comando de contraste.

```
>set con trast=65  
invalid cmd=set con trast=65
```



NOTAS

- Utilice comandos con formato ASCII.
- Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Repase cada entrada cuidadosamente antes de presionar INTRO.
- No envíe otro comando hasta que haya recibido respuesta y el siguiente símbolo del sistema.

Inventario de comandos

La pantalla plana interactiva responde a los comandos de las tablas que hay en las siguientes páginas. Para ver una lista de comandos válidos para el estado de energía actual de la pantalla plana interactiva, escriba ? y presione INTRO.

Identificar valores actuales

Puede identificar el valor actual de cada ajuste. En el siguiente ejemplo, el usuario desea identificar el nivel de contraste para la pantalla plana interactiva.

```
>get contrast  
contrast=55
```

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Asignar un valor específico

Puede asignar un valor específico para un ajuste dentro del rango objetivo del comando. En el siguiente ejemplo, el usuario desea definir el nivel de contraste de la pantalla plana interactiva en 65.

```
>set contrast=65  
contrast=65
```

Aumentar el valor de un ajuste

Puede aumentar un ajuste por un número designado. En el siguiente ejemplo, el usuario desea aumentar el nivel de contraste de la pantalla plana interactiva en 5.

```
>set contrast +5  
contrast=70
```

Reducir el valor de un ajuste

Puede disminuir un ajuste por un número designado. En el siguiente ejemplo, el usuario desea reducir el nivel de contraste de la pantalla plana interactiva en 15.

```
>set contrast -15  
contrast=55
```

Designar ajustes de control de vídeo para una entrada de vídeo específica

Al conectar varias entradas de vídeo a su pantalla plana interactiva, se pueden designar diferentes ajustes para cada entrada de vídeo. También se puede especifica de qué entrada de vídeo desea obtener información o a cuál desea asignar valores.



NOTA

Debe conectar la entrada de vídeo a su pantalla plana interactiva para identificar o asignarle un valor, pero no es necesario que la entrada de vídeo esté en uso.

Identificar el valor de un ajuste de control de vídeo

Utilice el comando **get** para identificar valores para una entrada de vídeo. En el siguiente ejemplo, el usuario desea identificar el contraste para la entrada de vídeo HDMI1.

```
>get contrast HDMI1  
contrast HDMI1=65
```

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Asignar el valor de un ajuste de control de vídeo

Utilice el comando **set** para asignar valores de un ajuste de control de vídeo. En el siguiente ejemplo, el usuario desea definir el contraste en 70 para la entrada de vídeo HDMI1.

```
>set contrast HDMI1=70  
contrast HDMI1=70
```

8070i

Comandos de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4-SMP

Las siguientes tablas contienen comandos para las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4-SMP.

Estado de alimentación

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get intpowerstate	intpowerstate=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">standbyondpms-standbywelcomeprox-reenable-waitpre-standbypre-standby-auto	Sí
get powerstate	powerstate=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">onreadystandbyoff	Sí
get standbymode	standbymode=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">normaleco	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set intpowerstate [<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">=standby=on=dpms-standby=welcome=prox-reenable-wait=pre-standby=pre-standby-auto	intpowerstate=[<i>Valor</i>]	Sí
set powerstate [<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">=on=ready=standby=off	powerstate=[<i>Valor</i>]	Sí
set standbymode [<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">=normal=eco	standbymode=[<i>Valor</i>]	Sí

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Fuente

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de fuente.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get input	input= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VGA1 • VGA2 • DVI • Vídeo • S_Video • DVD/HD • DisplayPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC 	Sí
get videoinputs	videoinputs= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VGA1 • VGA2 • DVI • Vídeo • S_Video • DVD/HD • DisplayPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC 	Sí
get usb1source	usb1source= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VGA1 • VGA2 • DVI • DisplayPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC (predeterminado) • Desactivado 	Sí
get usb2source	usb2source= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VGA1 • VGA2 • DVI • DisplayPort • HDMI1 • HDMI2 (predeterminado) • HDMI3/PC • Desactivado 	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de fuente.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set input <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA1 • =VGA2 • =DVI • =Video • =S_Video • =DVD/HD • =DisplayPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC 	input= <i>[Valor]</i>	Sí

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set usb1source <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA1 • =VGA2 • =DVI • =DisplayPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =Disabled 	usb1source= <i>[Valor]</i>	Sí
set usb2source <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA1 • =VGA2 • =DVI • =DisplayPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =Disabled 	usb2source= <i>[Valor]</i>	Sí



NOTA

Debe especificar valores exclusivos para **set usb1source** y **set usb2source**.

Control de vídeo

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de control del vídeo.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get blacklevel	blacklevel= <i>[Valor]</i>	0–100	No
get brightness	brightness= <i>[Valor]</i>	0–100	No
get clock	clock= <i>[Valor]</i>	<i>[Depende de la señal de vídeo]</i>	No
get clockphase	clockphase= <i>[Valor]</i>	<i>[Depende de la señal de vídeo]</i>	No
get colortemp	colortemp= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • NORMAL • WARM • COOL • USER 	No
get contrast	contrast= <i>[Valor]</i>	0–100	No
get displaymode	displaymode= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • DYNAMIC • STANDARD • sRGB • CINEMA • SPORT • GAME • USER • AMBIENT 	No
get saturation	saturation= <i>[Valor]</i>	0–100	No
get sharpness	sharpness= <i>[Valor]</i>	0–100	No
get tint	tint= <i>[Valor]</i>	0–100	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de control del vídeo.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set blacklevel [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0-100 	blacklevel=[Valor]	No
set brightness [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0-100 	brightness=[Valor]	No
set brightness [Entrada de vídeo] [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0-100 	brightness [Entrada de vídeo]=[Valor]	No
set clock [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =[Rango de valores según la señal de vídeo] 	clock=[Valor]	No
set clockphase [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =[Rango de valores según la señal de vídeo] 	clockphase=[Valor]	No
set colortemp [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • =NORMAL • =WARM • =COOL • =USER 	colortemp=[Valor]	No
set contrast [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0-100 	contrast=[Valor]	No
set displaymode [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • =DYNAMIC • =STANDARD • =sRGB • =CINEMA • =SPORT • =GAME • =USER • =AMBIENT 	displaymode=[Valor]	No
set saturation [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0-100 	saturation=[Valor]	No
set sharpness [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0-100 	sharpness=[Valor]	No
set tint [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0-100 	tint=[Valor]	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Control de sonido

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de control del sonido.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get audioinput	audioinput=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • IN1 • IN2 • IN3 • USB • HDMI • DPORT • HDMI3/PC_ANALOG • HDMI3/PC_DIGITAL 	No
get balance	balance=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get bass	bass=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get hdmi3/pc_lineout	hdmi3/pc_lineout=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • fixed • variable 	No
get leftspeaker	leftspeaker=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get lineout	lineout=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • fixed • variable 	No
get mute	mute=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get rightspeaker	rightspeaker=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get treble	treble=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get volume	volume=[<i>Valor</i>]	0–100	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de control del sonido.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set audioinput [<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • =IN1 • =IN2 • =IN3 • =USB • =HDMI² • =DPORT³ • =HDMI3/PC_ANALOG • =HDMI3/PC_DIGITAL⁴ 	audioinput=[<i>Valor</i>]	No
set balance [<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • + [<i>Valor incremental</i>] • - [<i>Valor incremental</i>] • =0–100 	balance=[<i>Valor</i>]	No

²=“HDMI” solo está disponible para las entradas de vídeo HDMI1 y HDMI2.

³=“DPORT” solo está disponible para la entrada DPORT.

⁴=“HDMI3/PC_ANALOG” y “=HDMI3/PC_DIGITAL” solo están disponibles para la entrada de vídeo HDMI3/PC.

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set bass <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =0–100 	bass= <i>[Valor]</i>	No
set hdmi3/pc_lineout <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =fixed • =variable 	hdmi3/pc_lineout= <i>[Valor]</i>	No
set leftspeaker <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	leftspeaker= <i>[Valor]</i>	No
set lineout <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =fixed • =variable 	lineout= <i>[Valor]</i>	No
set mute <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute= <i>[Valor]</i>	No
set rightspeaker <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	rightspeaker= <i>[Valor]</i>	No
set treble <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =0–100 	bass= <i>[Valor]</i>	No
set volume <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =0–100 	volume= <i>[Valor]</i>	No

Información del sistema

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de información del sistema.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get aspectratio	aspectratio= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1:1 • 16:9 • 4:3 • zoom1 • zoom2 	No
get autopoweroff	autopoweroff= <i>[Valor]</i>	15–240	No
get fwinfotouch	fwinfotouch= <i>[Valor]</i>	<i>[Valor definido por el usuario]</i>	Sí
get fwvericp	fwvericp= <i>[Valor]</i>	<i>[Número de versión (ICP) del firmware]</i>	Sí
get fwvermpu	fwvermpu= <i>[Valor]</i>	<i>[Número de versión (MPU) del firmware]</i>	Sí
get fwverscr	fwverscr= <i>[Valor]</i>	<i>[Número de versión (Scaler) del firmware]</i>	Sí
get hposition	hposition= <i>[Valor]</i>	<i>[Depende de la señal de vídeo]</i>	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get language	language=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • Inglés • Árabe • Danés • Alemán • Inglés_RU • Español • Español_MEX • Francés • Hindi • Húngaro • Italiano • Coreano • Holandés • Noruego • Portugués_BRA • Portugués • Ruso • Sueco • Turco • Chinese • Chino_SIM 	No
get modelnum	modelnum=[Valor]	[Número de modelo]	No
get monitorid	monitorid=[Valor]	1–100	No
get proximity	proximity=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	Sí
get proximitydetected	proximitydetected=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • sí • no 	No
get proximityreenable	proximityreenable=[Valor]	1–10	Sí
get readystatebrightness	readystatebrightness=[Valor]	0–100	Sí
get resolution	resolution=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • 800 × 600 • 1024 × 768 	No
get serialnum	serialnum=[Valor]	[Número de serie]	No
get tempsensor1	tempsensor1=[Valor]	[Temperatura en °C]	No
get tempsensor2	tempsensor2=[Valor]	[Temperatura en °C]	No
get vposition	vposition = [Valor]	[Depende de la señal de vídeo]	No
get welcome	welcome=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get welcometimeout	welcometimeout=[Valor]	5–30	No
get zoom	zoom=[Valor]	100–300	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de información del sistema.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set aspectratio <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =1:1 • =16:9 • =4:3 • =zoom1 • =zoom2 	aspectratio= <i>[Valor]</i>	No
set autopoweroff <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =15–240 	autopoweroff= <i>[Valor]</i>	No
set factoryreset <i>[Valor]</i>	=yes	factoryreset= <i>[Valor]</i>	Sí
set fwinfotouch <i>[Valor]</i>	= <i>[Valor definido por el usuario]</i>	fwinfotouch= <i>[Valor]</i>	Sí
set fwvericp <i>[Valor]</i>	= <i>[Número de versión (ICP) del firmware]</i>	fwvericp= <i>[Valor]</i>	Sí
set hposition <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =<i>[Rango de valores según la señal de vídeo]</i> 	hposition= <i>[Valor]</i>	No
set language <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =English • =Arabic • =Danish • =German • =English_UK • =Spanish • =Spanish_MEX • =French • =Hindi • =Hungarian • =Italian • =Korean • =Dutch • =Norwegian • =Portuguese_BRA • =Portuguese • =Russian • =Swedish • =Turkish • =Chinese • =Chinese_SIM 	language= <i>[Valor]</i>	No
set monitorid <i>[Value]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =1–100 	monitorid= <i>[Valor]</i>	No
set proximity <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	proximity= <i>[Valor]</i>	Sí
set proximitydetected <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =yes • =no 	proximitydetected= <i>[Valor]</i>	No
set proximityreenable <i>[Valor]</i>	=1–10	proximityreenable= <i>[Valor]</i>	Sí
set readystatebrightness <i>[Valor]</i>	=0–100	readystatebrightness= <i>[Valor]</i>	Sí
set vposition <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =<i>[Rango de valores según la señal de vídeo]</i> 	vposition = <i>[Valor]</i>	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set welcome [Valor]	<ul style="list-style-type: none">• =on• =off	welcome=[Valor]	No
set welcometimeout [Valor]	<ul style="list-style-type: none">• + [Valor incremental]• - [Valor incremental]• =5–30	welcometimeout=[Valor]	No
set zoom [Valor]	<ul style="list-style-type: none">• + [Valor incremental]• - [Valor incremental]• =100–300	zoom=[Valor]	No

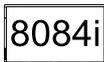
Información del servicio

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de información del servicio.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get displayhour	displayhour=[Valor]	0–20000	Sí
get fancontrol	fancontrol=[Valor]	<ul style="list-style-type: none">• on• auto	Sí
get highspeedfan	highspeedfan=[Valor]	<ul style="list-style-type: none">• high• normal	No
get totalhours	totalhours=[Valor]	0–20000	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de información del servicio.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set highspeedfan [Valor]	<ul style="list-style-type: none">• =high• =normal	highspeedfan=[Valor]	No
set fancontrol [Valor]	<ul style="list-style-type: none">• =on• =auto	fancontrol=[Valor]	Sí



Comandos de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4-SMP

Las siguientes tablas contienen comandos para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4-SMP.

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Estado de alimentación

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get intpowerstate	intpowerstate=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">• standby• on• no-video• welcome• prox-reenable-wait• pre-eco• eco-standby• soft-reset• dpms• pre-standby-auto	Sí
get powerstate	powerstate=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">• on• standby• off	Sí
get standbymode	standbymode=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">• normal• eco	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set intpowerstate [<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">• =standby• =on• =no-video• =welcome• =prox-reenable-wait• =pre-eco• =eco-standby• =soft-reset• =dpms• =pre-standby-auto	intpowerstate=[<i>Valor</i>]	Sí
set powerstate [<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">• =on• =standby• =off	powerstate=[<i>Valor</i>]	Sí
set standbymode [<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none">• =normal• =eco	standbymode=[<i>Valor</i>]	Sí

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Fuente

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de fuente.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get input	input=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • DVI • Component • Composite • DPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC 	Sí
get videoinputs	videoinputs=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • DVI • Component • Composite • DPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC 	Sí
get usb1source	usb1source=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • DVI • DPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC (predeterminado) • Disable 	Sí
get usb2source	usb2source=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • VGA (predeterminado) • DVI • DPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC • Disable 	Sí
get usb3source	usb3source=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • DVI • DPort • HDMI1 (predeterminado) • HDMI2 • HDMI3/PC • Disable 	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de fuente.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set input [<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA • =DVI • =Component • =Composite • =DPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =next 	input=[<i>Valor</i>]	Sí

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set usb1source <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA • =DVI • =DPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =Disable 	usb1source= <i>[Valor]</i>	Sí
set usb2source <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA • =DVI • =DPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =Disable 	usb2source= <i>[Valor]</i>	Sí
set usb3source <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA • =DVI • =DPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =Disable 	usb3source= <i>[Valor]</i>	Sí



NOTA

Debe especificar valores exclusivos para **set usb1source**, **set usb2source** y **set usb3source**.

Control de vídeo

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de control del vídeo.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get ambient	ambient= <i>[Valor]</i>	0–1023	No
get blacklevel	blacklevel= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • high • low 	No
get brightness	brightness= <i>[Valor]</i>	0–100	No
get colortemp	colortemp= <i>[Valor]</i>	0–100	No
get contrast	contrast= <i>[Valor]</i>	0–100	No
get displaymode	displaymode= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • standard • ambient • vivid • ISF_Expert1 • ISF_Expert2 	No
get gamma	gamma= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • high • medium • low • 1.9 • 2.2 • 2.4 	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get hsharpness	hsharpness=[Valor]	0–50	No
get hsize	hsize=[Valor]	[Depende de la señal de vídeo]	No
get phase	phase=[Valor]	[Depende de la señal de vídeo]	No
get saturation	saturation=[Valor]	0–100	No
get sharpness	sharpness=[Valor]	0–50	No
get tint	tint=[Valor]	0–100	No
get vsharpness	vsharpness=[Valor]	0–50	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de control del vídeo.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set ambient [Valor]	=0–1023	ambient=[Valor]	No
set blacklevel [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • =high • =low 	blacklevel=[Valor]	No
set brightness [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0–100 	brightness=[Valor]	No
set brightness [Entrada de vídeo] [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0–100 	brightness [Entrada de vídeo]=[Valor]	No
set colortemp [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0–100 	colortemp=[Valor]	No
set contrast [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0–100 	contrast=[Valor]	No
set displaymode [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • =standard • =ambient • =vivid • =ISF_Expert1 • =ISF_Expert2 	displaymode=[Valor]	No
set gamma [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • =high • =medium • =low • =1.9 • =2.2 • =2.4 	gamma=[Valor]	No
set hsharpness [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =0–50 	hsharpness=[Valor]	No
set hsize [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =[Rango de valores según la señal de vídeo] 	hsize=[Valor]	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set phase <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =<i>[Rango de valores según la señal de vídeo]</i> 	phase= <i>[Valor]</i>	No
set saturation <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =0–100 	saturation= <i>[Valor]</i>	No
set sharpness <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =0–50 	sharpness= <i>[Valor]</i>	No
set tint <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =0–100 	tint= <i>[Valor]</i>	No
set vsharpness <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =0–50 	vsharpness= <i>[Valor]</i>	No

Control de sonido

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de control del sonido.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get audioeq100	audioeq100= <i>[Valor]</i>	-10–10	No
get audioeq300	audioeq300= <i>[Valor]</i>	-10–10	No
get audioeq1k	audioeq1k= <i>[Valor]</i>	-10–10	No
get audioeq3k	audioeq3k= <i>[Valor]</i>	-10–10	No
get audioeq10k	audioeq10k= <i>[Valor]</i>	-10–10	No
get audioin1	audioin1= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • DVI • Componente • Compuesto • DPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC • Disable 	No
get audioin2	audioin2= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • DVI • Component • Composite • DPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC • Disable 	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get audioin3	audioin3=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • DVI • Component • Composite • DPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC • Disable 	No
get balance	balance=[Valor]	0–100	No
get hdmi3/pclineout	hdmi3/pclineout=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • fixed • variable 	No
get leftspeaker	leftspeaker=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get lineout	lineout=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • fixed • variable 	No
get mute	mute=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get opsaudio	opsaudio=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • digital • analog 	No
get rightspeaker	rightspeaker=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get speakersw	speakersw=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • internal • externo • off 	No
get usbaudio	usbaudio=[Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • DVI • DPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3/PC • Disable 	No
get volume	volume=[Valor]	0–100	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de control del sonido.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set audioeq100 [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =-10–10 	audioeq100=[Valor]	No
set audioeq300 [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =-10–10 	audioeq300=[Valor]	No
set audioeq1k [Valor]	<ul style="list-style-type: none"> • + [Valor incremental] • - [Valor incremental] • =-10–10 	audioeq1k=[Valor]	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set audioeq3k <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =-10-10 	audioeq3k= <i>[Valor]</i>	No
set audioeq10k <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =-10-10 	audioeq10k= <i>[Valor]</i>	No
set audioin1 <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA • =DVI • =Component • =Composite • =DPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =Disable 	audioin1= <i>[Valor]</i>	No
set audioin2 <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA • =DVI • =Component • =Composite • =DPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =Disable 	audioin2= <i>[Valor]</i>	No
set audioin3 <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA • =DVI • =Component • =Composite • =DPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =Disable 	audioin3= <i>[Valor]</i>	No
set balance <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =0-100 	balance= <i>[Valor]</i>	No
set hdmi3/pclineout <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =fixed • =variable 	hdmi3/pclineout= <i>[Valor]</i>	No
set leftspeaker <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	leftspeaker= <i>[Valor]</i>	No
set lineout <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =fixed • =variable 	lineout= <i>[Valor]</i>	No
set mute <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute= <i>[Valor]</i>	No
set opsaudio <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =digital • =analog 	opsaudio= <i>[Valor]</i>	No
set rightspeaker <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	rightspeaker= <i>[Valor]</i>	No
set speakersw <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =internal • =external • =off 	speakersw= <i>[Valor]</i>	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set usbaudio <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =VGA • =DVI • =DPort • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3/PC • =Disable 	usbaudio= <i>[Valor]</i>	No
set volume <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =0–100 	volume= <i>[Valor]</i>	No



NOTA

Debe especificar valores exclusivos para **set audioin1**, **set audioin2**, **set audioin3** y **set usbaudio**.

Información del sistema

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de información del sistema.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get aspectratio	aspectratio= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • justscan • 16:9 • 4:3 	No
get autopoweroff	autopoweroff= <i>[Valor]</i>	15–240	No
get fancontrol	fancontrol= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • auto • 25 • 50 • 75 • 100 • off 	No
get fbc	fbc= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get fwinfotouch	fwinfotouch= <i>[Valor]</i>	<i>[Valor definido por el usuario]</i>	No
get fwvericp	fwvericp= <i>[Valor]</i>	<i>[Número de versión (ICP) del firmware]</i>	Sí
get fwvermpu	fwvermpu= <i>[Valor]</i>	<i>[Número de versión (MPU) del firmware]</i>	Sí
get fwverscr	fwverscr= <i>[Valor]</i>	<i>[Número de versión (Scaler) del firmware]</i>	Sí
get hposition	hposition= <i>[Valor]</i>	<i>[Depende de la señal de vídeo]</i>	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get language	language=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • Árabe • Chino (simplificado) • Danés • Holandés • Inglés (Reino Unido) • Inglés (EE. UU.) • Finlandés • Francés • Francés (Canadá) • Alemán • Húngaro • Italiano • Japonés • Coreano • Noruego • Portugués (Brasil) • Portugués (Portugal) • Ruso • Español • Español (México) • Sueco • Turco 	No
get modelnum	modelnum=[<i>Valor</i>]	[<i>Número de modelo</i>]	No
get monitorid	monitorid=[<i>Valor</i>]	1–100	No
get proximity	proximity=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get proximitydetected	proximitydetected=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • sí • no 	No
get proximityreenable	proximityreenable=[<i>Valor</i>]	1–10	No
get readystatebrightness	readystatebrightness=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get resolution	resolution=[<i>Valor</i>]	[<i>Resolución</i>]	No
get serialnum	serialnum=[<i>Valor</i>]	[<i>Número de serie</i>]	No
get tempsensor1	tempsensor1=[<i>Valor</i>]	[<i>Temperatura en °C</i>]	No
get testmode	testmode=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get upgradeicp	upgradeicp=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get upgrademain	upgrademain=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get videomute	videomute=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get vposition	vposition=[<i>Valor</i>]	[<i>Depende de la señal de video</i>]	No
get welcome	welcome=[<i>Valor</i>]	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get welcometimeout	welcometimeout=[<i>Valor</i>]	5–30	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de información del sistema.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set aspectratio <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =justscan • =16:9 • =4:3 	aspectratio= <i>[Valor]</i>	No
set autopoweroff <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =15–240 	autopoweroff= <i>[Valor]</i>	No
set factoryreset <i>[Valor]</i>	=yes	factoryreset= <i>[Valor]</i>	Sí
set fancontrol <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =auto • =25 • =50 • =75 • =100 • =off 	fancontrol= <i>[Valor]</i>	Sí
set fbc <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	fbc= <i>[Valor]</i>	No
set fwinfotouch <i>[Valor]</i>	= <i>[Valor definido por el usuario]</i>	fwinfotouch= <i>[Valor]</i>	No
set fwvericp <i>[Valor]</i>	= <i>[Número de versión (ICP) del firmware]</i>	fwvericp= <i>[Valor]</i>	Sí
set hposition <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =<i>[Rango de valores según la señal de vídeo]</i> 	hposition= <i>[Valor]</i>	No
set language <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =Arabic • =Chinese (Simplified) • =Danish • =Dutch • =English (UK) • =English (US) • =Finnish • =French • =French (Canada) • =German • =Hungarian • =Italian • =Japanese • =Korean • =Norwegian • =Portuguese (Brazil) • =Portuguese (Portugal) • =Russian • =Spanish • =Spanish (Mexico) • =Swedish • =Turkish 	language= <i>[Valor]</i>	No
set lyncroom <i>[Valor]</i>	=reset	lyncroom= <i>[Valor]</i>	No
set modelnum <i>[Valor]</i>	= <i>[Número de modelo]</i>	modelnum= <i>[Valor]</i>	No
set monitorid <i>[Value]</i>	=1–100	monitorid= <i>[Valor]</i>	No
set opsfail <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	opsfail= <i>[Valor]</i>	No

APÉNDICE B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set proximity <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	proximity= <i>[Valor]</i>	No
set proximitydetected <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =yes • =no 	proximitydetected= <i>[Valor]</i>	No
set proximityreenable <i>[Valor]</i>	=1–10	proximityreenable= <i>[Valor]</i>	No
set readystatebrightness <i>[Valor]</i>	=0–100	readystatebrightness= <i>[Valor]</i>	No
set testmode <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	testmode= <i>[Valor]</i>	No
set upgradeicp <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	upgradeicp= <i>[Valor]</i>	No
set upgrademain <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	upgrademain= <i>[Valor]</i>	No
set videomute <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	videomute= <i>[Valor]</i>	No
set vposition <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =<i>[Rango de valores según la señal de vídeo]</i> 	vposition = <i>[Valor]</i>	No
set welcome <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	welcome= <i>[Valor]</i>	No
set welcometimeout <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • + <i>[Valor incremental]</i> • - <i>[Valor incremental]</i> • =5–30 	welcometimeout= <i>[Valor]</i>	No

Información del servicio

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de información del servicio.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo en espera
get failurelog	failurelog= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • normal • alimentación • displayfan • opsfan • inverter • temperatura 	No
get statereporting	statereporting= <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • on • off 	No
get totalhours	totalhours= <i>[Valor]</i>	0–40000	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de información del servicio.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo en espera
set failurelog <i>[Valor]</i>	=normal	failurelog= <i>[Valor]</i>	No
set statereporting <i>[Valor]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	statereporting= <i>[Valor]</i>	No

Apéndice C

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas (Directiva WEEE y sobre pilas)

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como desechos normales.



Pilas

El control remoto contiene pilas AAA de 1,5V. Recicle o tire las pilas correctamente.

Más información

Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.

Índice

A

- actualizaciones
 - firmware 44
 - software 44
- actualizaciones de firmware 44
- agua 49
- agudos 71, 92
- aire acondicionado 15, 50
- alimentación 15, 21, 27, 29, 85, 88, 97
- altavoces
 - externo 24
 - incluido con su pantalla plana
 - interactiva 3, 6, 71, 77, 92, 101
- altura para el montaje de la pantalla plana
- interactiva 15
- archivos .fcw 35

Á

- áreas hundidas 15
- asistente de imágenes II 76
- aspiradoras 49
- audio
 - acerca de 3
 - configurar 71, 77, 92, 101
 - control del volumen 7, 39, 41
 - silenciar 7, 39, 41
 - solucionar problemas 61
- ayuda 6, 10

B

- bajos 71, 92
- balance, audio 71, 77, 92, 103
- base de conocimientos 11
- borrador 6
- brillo 68, 75, 90, 99

C

- cable SMART GoWire 34
- cables que utilizan VGA largo 70
- cables y conectores USB 19, 21-22, 71, 73, 81, 89, 98
- calibración 45
- calibration Véase También: orientation
- calor 73, 94
- cámaras
 - acerca de 5
 - limpiar 49
- canal de cinta reflectante 5, 49
- centro de asistencia técnica 11
- códigos de construcción locales 14
- compatibilidad con diseño doble 2
- computer Véase: room computer
- condensación 50
- conectores del cable del altavoz 19
- conectores estéreo de 3,5 mm 19, 21
- conectores RCA 19-20
- configuración de SMART 43
- contraste 68, 75, 90, 99
- control de electrónica de consumo (CEC) 81
- control de sala 83
- control remoto
 - acerca de 7, 36
 - botones 37
 - pilas 47
 - sensor 37
 - solucionar problemas 62
- controladores para productos SMART
 - acerca de 3
 - actualizar 44
 - instalar 28
 - uso en el ordenador de la sala 32
 - uso en ordenadores portátiles 33
- UHD 4K 22

ÍNDICE

D

desinstalación de hardware 50
detección de objetos 2
diferencias entre modelos 8
directivas WEEE y sobre pilas 109
DisplayPort 19, 21, 71, 81, 89, 98
dispositivos de elevación 14, 51
dispositivos USB
 conectar 32
 desactivar el puerto para 24
documentación 9
DVI-D 19, 21, 73, 81, 89, 98

E

ecualización, audio 102
embalaje 51
especificaciones 9

F

fecha y hora 79
formación 10

G

gamma 75, 99
gestión remota 83
gestos 2
GoWire Véase: SMART GoWire cable
guía de cableado 10
Guías del administrador del sistema 10

H

hacer clic con el botón derecho 6
HDMI 19, 21-22, 73, 81, 89, 98
humedad 49-50
humo 49

I

identificador 72, 105
idiomas 71, 79, 94, 105

implementación Véase: implementación del software
implementación del software 28
instalación
 hardware Véase: instalación del hardware
 software Véase: instalación del software
instalación de hardware 13, 50
instalación del software 28
instrucciones de instalación 10
instrucciones de montaje 13
instrucciones de montaje en pared Véase: instrucciones de montaje

L

limpiacristales 48
limpiar
 cinta reflectante 49
 pantalla 48
 sensores de detección de presencia 48
 ventanas de la cámara 49
luz ambiental 69, 99
luz de fondo 75
luz solar 50
Lync Véase: Microsoft Lync

M

mantenimiento 43
marcadores 48
menú de presentación en pantalla 67
Microsoft Lync 74, 81
Modo en espera 29, 39-40, 72, 80, 85, 88, 97
modo en espera ecológico 32, 72, 80, 85, 88, 97, Véase También: modo inactivo
modo inactivo Véase También: modo en espera ecológico
módulo de ampliación E/S
 acerca de 8
 conectores 19, 21
módulo de selección de colores 6

N

nitidez 68, 75, 90, 100

ÍNDICE

nivel de negro 68, 76, 90, 99
número de serie 53, 94, 105

O

ordenador de la sala
 conectar 22
 uso de 32
ordenadores portátiles
 conectar cables para 22
 uso de 33
orientación 6, 46
orientation Véase También: calibration

P

panel de conexión derecho 19-20
panel de conexión izquierdo 18, 20
panel de conexión superior 18, 20
panel de control del menú 41
panel de control frontal
 acerca de 7
 desactivar 72, 81, 104
 uso con el control remoto 37
panel del conector inferior 19-20
paneles de control
 front Véase: front control panel
 menu Véase: menu control panel
paneles del conector 18
pantalla de bienvenida 31, 81, 94, 105
pilas 47, 109
Pilas AAA 47
plataforma de montaje VESA 14
polvo 15, 49
prolongador USB Cat 5 22
puertas 15

Q

químicos 49

R

relación de aspecto 4, 70, 76, 93, 104
resolución 70, 94, 105
restablecer ajustes de fábrica 74

rotuladores
 acerca de 6
 sustituir plumas 47
rotuladores de borrado en seco 48
rotuladores permanentes 48
RS-232 19, 21, 83

S

saturación 90, 100
sensores Véase: sensores de detección de presencia
sensores de detección de presencia
 acerca de 2, 5, 31
 configurar 72, 94, 105
 limpiar 48
 solucionar problemas 62
silenciar Véase: audio
SMART Ink
 acerca de 3
 actualizar 44
 instalar 28
 uso en el ordenador de la sala 32
 uso en ordenadores portátiles 33
SMART Product Update 44
SMART Room Systems 74, 81
Software SMART Meeting Pro
 acerca de 3
 actualizar 44
 instalar 28
 uso en el ordenador de la sala 32
 uso en ordenadores portátiles 33
Software SMART Meeting Pro PE 34
software, actualizaciones 44
sonido Véase: audio
sonido envolvente virtual 77
soporte 13, 51
soporte con ruedas Véase: soporte

T

teclado Véase: teclado en pantalla
teclado en pantalla 6
temperatura Véase: calor
temperatura de color 69, 75, 90, 99
tiempo 79
tinte 68, 75, 90, 100

ÍNDICE

tornillos 14, 51
tornillos M8 14
transporte 51
TruMotion 76

U

ubicación del montaje de la pantalla plana
interactiva 15

V

ventilación 15, 49
ventiladores 73, 96
versiones de firmware 93
VGA 19, 21, 70, 73, 81, 89, 98
vibración 51
vibraciones 15
Vídeo-S 19
vídeo componente 19-20, 89, 98
vídeo compuesto 19-20, 89, 98
Vídeo S 89
volumen Véase: audio
Voz clara II 77

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport