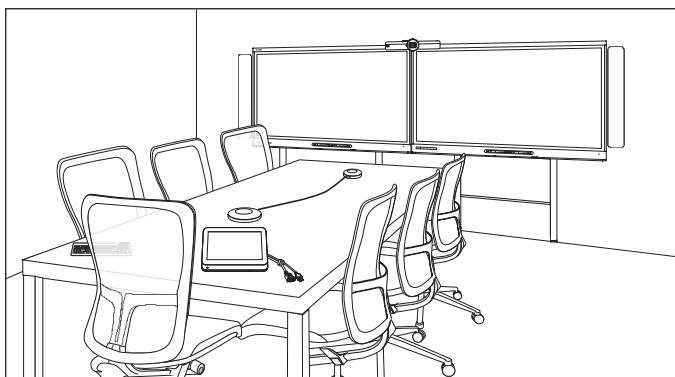




SMART Room System™ para Microsoft® Lync®

GUÍA DEL ADMINISTRADOR

PARA MODELOS SRS-LYNC-XS, SRS-LYNC-S-G5, SRS-LYNC-M, SRS-LYNC-M-DUAL,
SRS-LYNC-L-G5 AND SRS-LYNC-XL CON PANTALLAS PLANAS INTERACTIVAS SMART BOARD® 8055i-G5,
8065i-G5 Y 8084i-G4

Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrelo en línea en smarttech.com/registration.

Advertencia de la FCC

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

Aviso de marcas

SMART Room System, SMART Board, SMART Meeting Pro, SMART Ink, DViT, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SMART Technologies ULC en EE.UU. y en otros países. Microsoft, Windows, Lync, Outlook, PowerPoint y Office 365 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. u otros países. Intel y vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus filiales en EE.UU. y otros países. DameWare es una marca registrada de SolarWinds Worldwide, LLC. VNC es una marca comercial registrada de RealVNC Ltd. en los Estados Unidos y en otros países. "HDMI" y todos los logotipos asociados son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2015 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses.

www.smarttech.com/patents

04/2015

Información importante



ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con el sistema de sala, se podrían ocasionar lesiones y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Asegúrese de que su instalación cumple con las leyes locales de construcción y sistemas eléctricos.
- No abra ni desmonte los componentes del sistema de sala. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (o permita que niños se suban) a una silla para tocar la superficie del sistema de sala. Para evitar esto, monte el sistema de sala a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el sistema de sala a la lluvia ni a la humedad.
- Si el sistema de sala necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta el sistema de sala esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descargas eléctricas, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descargas eléctricas, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice solamente prolongadores y tomas que puedan adaptarse totalmente a los enchufes polarizados del sistema de sala.
- Use los cables de alimentación suministrados con el sistema de sala. Si no se suministró un cable de alimentación, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado al desecharlos.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- No mueva ni monte las pantallas planas interactivas utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como las pantallas planas interactivas son pesadas, si se rompe o daña la cuerda, el alambre o el mango, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice herramientas de montaje o hardware proporcionado por SMART que estén diseñados para soportar correctamente el peso del sistema de sala.
- Desconecte todos los cables de alimentación del sistema de sala de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido en cualquiera de los componentes del sistema de sala
 - Caen objetos en cualquiera de los componentes del sistema de sala
 - Cae al suelo cualquiera de los componentes
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - El sistema de sala se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento

Contenido

Información importante	i
Capítulo 1: Bienvenido	1
Acerca de esta guía	2
Acerca del sistema de sala	2
Recursos para administradores	9
Recursos para otras personas	9
Capítulo 2: Mantener el sistema de sala	11
Herramientas recomendadas	12
Apagar el sistema de sala	13
Mantener las pantallas planas interactivas	13
Mantener la consola	19
Mantener la cámara	20
Mantener los micrófonos	20
Mantener los altavoces	20
Comprobar las conexiones de cable del sistema	21
Comprobar la instalación del hardware del sistema de sala	21
Desinstalar y transportar el sistema de sala	21
Capítulo 3: Mantenimiento del software y el firmware	23
Actualizar el software y el firmware	23
Habilitar la función Vista PC de la sala	24
Habilitar la función System Center Endpoint Protection	25
Capítulo 4: Controlar a distancia el sistema de sala	27
Instalar el Portal web administrativo de Lync Room System	27
Uso del Portal web administrativo de Lync Room System	27
Capítulo 5: Administrar a distancia el sistema de sala	31
Configurar el sistema de sala	32
Administrar a distancia el sistema de sala	33
Seguridad	35
Puertos	36
Controles de Intel MEBx	37
Referencias	41
Capítulo 6: Solución de problemas	43
Solucionar problemas del hardware	44
Solucionar problemas de software	54
Probar el sistema de sala	56
Apéndice A: Uso de la Consola de administración Lync y la Configuración SMART	59
Acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración SMART	59

CONTENIDO

Controles de la Consola de administración Lync	60
Controles de la Configuración de SMART	66
Apéndice B: Uso de los menús en pantalla de la pantalla plana interactiva	69
Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5	69
Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4	74
Apéndice C: Restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados	83
Apéndice D: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware	85
Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas (Directiva WEEE y sobre pilas)	85
Pilas	85
Más información	85
Índice	87

Capítulo 1

Bienvenido

Acerca de esta guía	2
Acerca del sistema de sala	2
Características	2
Integración con Lync	2
Inicio simple	2
Compartir vídeo o audio automáticamente	3
Colaboración	3
Detección de presencia	3
Componentes	3
Pantallas planas interactivas SMART Board	4
Dispositivo Lync	4
Consola	5
Cámara	5
Micrófonos de mesa y procesador de audio	5
Altavoces	5
Arnés de conexión de vídeo	6
Puente USB de SMART Room System	6
Accesorios	6
Micrófonos de mesa adicionales	6
Kit de soportes para pared	6
Comparar tamaños de salas	7
Recursos para administradores	9
Guía de configuración	9
Centro de asistencia técnica y base de conocimientos	9
Recursos para otras personas	9
Recursos para encargados	9
Recursos para instaladores	10
Recursos para usuarios	10

Este capítulo es una introducción a esta guía y al SMART Room System™ para Microsoft® Lync®.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo administrar el SMART Room System. Incluye la siguiente información:

- Cómo mantener el hardware del sistema de sala para que dure años
- Cómo supervisar y administrar el sistema de sala de forma remota
- Cómo solucionar problemas del sistema de sala

Esta guía se ha diseñado para personas que administren sistemas de sala en sus organizaciones. Existen otros documentos y recursos para las personas que instalan los sistemas de sala y para sus usuarios.

Acerca del sistema de sala

El SMART Room System cuenta con una o dos pantallas planas interactivas SMART Board®, un dispositivo Lync, una consola de mesa, una cámara de alta definición, micrófonos, altavoces y cables para utilizarlo con un ordenador opcional.

Mediante el software Lync Room System instalado, los usuarios pueden iniciar una reunión y conectar con otros participantes o salas de reuniones con solo pulsar una vez la consola o las pantallas planas interactivas. Pueden escribir o dibujar en las pantallas planas interactivas utilizando la función de pizarra o conectar un ordenador opcional para compartir su pantalla y compartir archivos con otros participantes y salas de reunión en tiempo real.

Características

El SMART Room System incluye las siguientes características.

Integración con Lync

El sistema de sala se integra con la infraestructura Lync ya existente de su organización, permitiendo así que los usuarios puedan programar reuniones, unirse a las reuniones de forma remota y compartir archivos de Microsoft PowerPoint® utilizando el software de Lync que ya estaba previamente instalado en sus ordenadores.

Inicio simple

Después de que el sistema de sala se encienda, la consola y las pantallas planas interactivas mostrarán el horario de la sala de reuniones, incluyendo cuándo está reservada la sala y cuándo está disponible. Los usuarios pueden empezar una reunión programada presionando el bloque de reunión en el horario, ya sea en la consola o en las pantallas planas interactivas.

Los usuarios pueden empezar reuniones o sesiones de pizarra improvisadas simplemente presionando la consola o las pantallas planas interactivas.

Compartir vídeo o audio automáticamente

Cuando los usuarios inician o se unen a reuniones, el sistema de sala comparte el audio y el vídeo automáticamente sin solicitar ningún tipo de configuración manual por parte del usuario. El sistema de sala incluye una cámara de alta definición, micrófonos y altavoces para que los usuarios puedan ver y oír a los participantes a distancia.

Colaboración

Utilizando la función de pizarra del software Lync Room System, los usuarios pueden escribir o dibujar notas en las pantallas planas interactivas y estas se comparten automáticamente con los participantes a distancia. Los usuarios también pueden escribir o dibujar sobre los archivos PowerPoint que aparecen adjuntos a la reunión programada así como conectar un ordenador portátil o un ordenador de sala para compartir e interactuar con las pantallas del ordenador.

Detección de presencia

Las pantallas planas interactivas incorporan sensores de detección de presencia que pueden detectar a personas a hasta 5 metros de distancia y encender el sistema de sala automáticamente. Si la sala no está ocupada durante un período de tiempo especificado, el sistema de sala entra en el modo Inactivo.

Componentes

El sistema de sala incluye los siguientes componentes principales:

N.º de pieza	Descripción	Tamaños de sala
SBID 8055i-G5	Pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5	Extrapequeña Mediana con pantallas dobles (×2)
SBID 8065i-G5	Pantalla plana interactiva SMART Board 8065i-G5	Pequeña Grande (×2)
SBID 8084i-G4	Pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4	Mediana Extragrande (×2)
AM70-L	Dispositivo Lync	Todas
CP311	Consola	Todas
CAM301	Cámara	Todas
MIC500	Micrófonos de mesa	Todas
MIX500	Procesador de audio	Todas
CSR500	Altavoces	Todas
1019403	Arnés de conexión de vídeo	Todas
Puente SRS-USB	Puente USB de SMART Room System	Todas



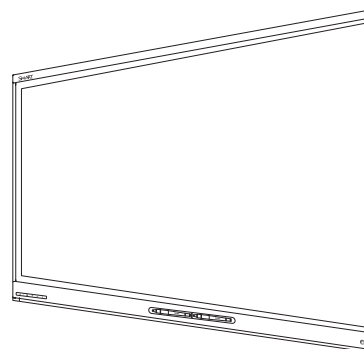
NOTAS

- Esta guía documenta los sistemas de sala que utilizan pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, 8065i-G4 y 8084i-G4. Para obtener información sobre los sistemas de sala que utilizan pantallas planas interactivas SMART Board 8055i o 8070i-G4, consulte la *Guía de configuración y mantenimiento de SMART Room System para Lync* (smarttech.com/kb/170450).
- Los demás componentes secundarios aparecen documentados en otras partes de esta guía.

Pantallas planas interactivas SMART Board

Las pantallas planas interactivas SMART Board cuentan con tecnología DViT® (Digital Vision Touch), propiedad de SMART, en una pantalla LCD 16:9 con retroiluminación e-LED. La tecnología DViT permite a los usuarios:

- Interactuar con contenido presionándolo con los dedos
- Escribir con tinta digital usando los dedos o uno de los rotuladores proporcionados.
- Borrar tinta digital con el puño, la palma de la mano o el borrador incluido



Durante una reunión, las pantallas planas interactivas muestran vídeos, archivos PowerPoint compartidos y entradas de vídeo de los ordenadores que se pueden conectar. Además, los usuarios pueden usar la función pizarra para registrar y compartir notas.

Para obtener más información sobre qué modelo de pantalla plana interactiva se incluye con su sistema de sala y las diferencias entre unos modelos y otros, consulte *Comparar tamaños de salas* en la página 7.



NOTA

El puerto USB de la esquina inferior izquierda de las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5 no funciona en los sistemas de sala.

Dispositivo Lync

El dispositivo Lync incluye el software Lync Room System, así como los Controladores de producto SMART. Los usuarios pueden utilizar el software Lync Room System para iniciar, unirse y moderar reuniones, así como conectar con otras personas de la infraestructura Lync. Los Controladores de producto SMART habilitan las funciones táctiles de las pantallas planas interactivas y el funcionamiento de todos los componentes del sistema de sala.

En los sistemas de sala que utilizan pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5, el dispositivo Lync está instalado en una carcasa montada en la pared detrás de la pantalla plana interactiva de la izquierda.

En sistemas de sala que utilizan pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4, el dispositivo Lync está instalado en una ranura que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva de la izquierda.

Consola

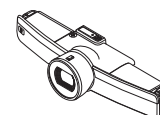
La consola es la pantalla principal del sistema de sala. Los usuarios pueden utilizarla para acceder y controlar las funciones del software Lync Room System durante sus reuniones.



La consola suele estar situada sobre la mesa de la sala de reuniones. Al igual que las pantallas planas interactivas, la consola cuenta con una pantalla LCD 16:9 con tecnología táctil y los usuarios pueden interactuar con los botones y otros controles al presionarlos.

Cámara

La cámara de alta definición captura automáticamente el vídeo de la sala durante las reuniones. Los usuarios pueden detener temporalmente el vídeo o cerrar la cámara para mantener la privacidad.

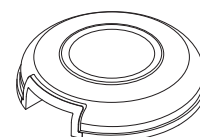


En la mayoría de las salas de reuniones, las funciones de panorámica digital, inclinación y acercar/alejar (DPTZ) y el ángulo de visión de 109° de la cámara garantizan que todos los participantes en la reunión sean visibles independientemente de dónde se sitúen dentro de la sala de reuniones.

En las salas con una pantalla plana interactiva, la cámara está instalada en la parte superior de la pantalla plana interactiva. En salas con dos pantallas planas interactivas, la cámara está instalada entre las pantallas planas interactivas.

Micrófonos de mesa y procesador de audio

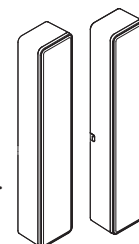
Los micrófonos de mesa capturan automáticamente el audio durante las reuniones. Los usuarios pueden silenciar los micrófonos temporalmente para mantener la privacidad.



El sistema de sala incluye dos micrófonos de mesa. Su organización puede comprar más micrófonos de mesa (consulte *Micrófonos de mesa adicionales* en la página siguiente).

Altavoces

Los altavoces transmiten el sonido de los participantes a distancia durante la reunión. La función de procesamiento de sonido del sistema elimina los ecos y el retorno acústico.



Los altavoces están instalados en ambos lados de las pantallas planas interactivas.

Arnés de conexión de vídeo

Los usuarios pueden conectar el cable HDMI® o un cable VGA del arnés de conexión del vídeo a un ordenador para visualizar la salida de vídeo del ordenador en una pantalla plana interactiva y compartirla con los participantes a distancia.

Los conectores del arnés de conexión del vídeo suelen estar situados en la mesa de la sala de reuniones.

Puente USB de SMART Room System

Al combinarse con el arnés de conexión del vídeo, el puente USB del SMART Room System permite a los usuarios conectar ordenadores portátiles o un ordenador de la sala al sistema de sala. Si los usuarios también conectan el puente USB del SMART Room System al ordenador, podrán interactuar con el ordenador tocando la superficie de la pantalla plana interactiva.

El conector del puente USB del SMART Room System suele estar situado sobre la mesa de la sala de reuniones.

Accesorios

Algunos de los accesorios opcionales para el SMART Room System son los siguientes:

- Micrófonos de mesa adicionales
- Kit del soporte para pared

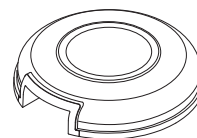


NOTA

Para ver los números de pieza de los accesorios y la información sobre cómo hacer un pedido, consulte las especificaciones (consulte *Recursos para encargados* en la página 9).

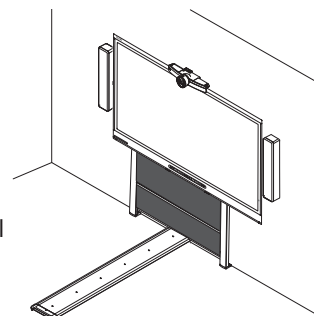
Micrófonos de mesa adicionales

El sistema de sala incluye dos micrófonos de mesa. Su organización puede comprar y conectar hasta tres micrófonos de mesa adicionales para cada sistema de sala, si fuera necesario, con el fin de tener un total de hasta cinco micrófonos de mesa.



Kit de soportes para pared

El kit de soporte para pared incluye un soporte para pared para cada pantalla plana interactiva del sistema de sala y el conducto para cables. El soporte para pared transfiere parte del peso de la pared al suelo y es necesario para las paredes con tabiques de metal que no pueden soportar todo el peso de la pantalla plana interactiva. El conducto para cables cubre los cables que van por el suelo desde las pantallas planas interactivas hasta la mesa de la sala de reuniones.



Comparar tamaños de salas

El SMART Room System viene en seis tamaños. Esta sección presenta las principales diferencias entre estos tamaños.

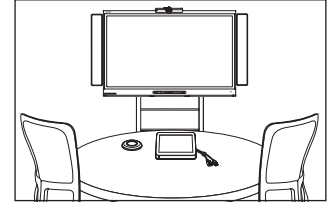
Sala extrapequeña (SRS-LYNC-XS)

Uso previsto: Salas de reuniones extrapequeñas (para 4 personas aproximadamente)
9 m²

Tipo de pantalla: Una pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5

Tamaño de la pantalla (diagonal): 138,4 cm

Kit opcional del soporte para pared: WSK-SINGLE



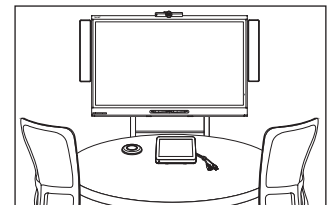
Sala pequeña (SRS-LYNC-S-G5)

Uso previsto: Salas de reuniones pequeñas (para 6 personas aproximadamente)
14 m²

Tipo de pantalla: Una pantalla plana interactiva SMART Board 8065i-G5

Tamaño de la pantalla (diagonal): 163,9 cm

Kit opcional del soporte para pared: WSK-SINGLE



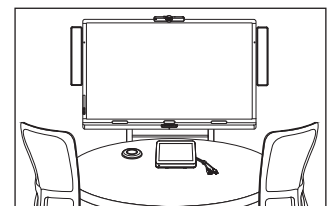
Sala mediana (SRS-LYNC-M)

Uso previsto: Salas de reuniones medianas (para 12 personas aproximadamente)
19 m²

Tipo de pantalla: Una pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4

Tamaño de la pantalla (diagonal): 213,4 cm

Kit opcional del soporte para pared: WSK-SINGLE



**Sala mediana con pantallas dobles
(SRS-LYNC-M-DUAL)**

Uso previsto: Salas de reuniones medianas (para 12 personas aproximadamente)
19 m²

Tipo de pantalla: Dos pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5

Tamaño de la pantalla (diagonal): 2 × 138,4 cm

Kit opcional del soporte para pared: WSK-DUAL



Sala grande (SRS-LYNC-L-G5)

Uso previsto: Salas de reuniones grandes (para 16 personas aproximadamente)
28 m²

Tipo de pantalla: Dos pantallas planas interactivas SMART Board 8065i-G5

Tamaño de la pantalla (diagonal): 2 × 163,9 cm

Kit opcional del soporte para pared: WSK-DUAL



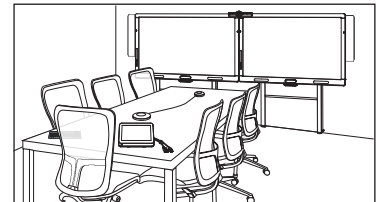
Sala extragrande (SRS-LYNC-XL)

Uso previsto: Salas de reuniones extragrandes (para 20 personas aproximadamente)
37 m²

Tipo de pantalla: Dos pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4

Tamaño de la pantalla (diagonal): 2 × 213,4 cm

Kit opcional del soporte para pared: WSK-DUAL



NOTA

Hay otras pequeñas diferencias que se detallan a lo largo de esta guía.

Recursos para administradores

Además de esta guía, SMART proporciona una gran variedad de otros recursos para los administradores de SMART Room System.

Guía de configuración

Consulte la *Guía de configuración de SMART Room System para Lync* incluida con el sistema de sala para prepararlo antes de la instalación y configurarlo tras haberlo instalado. Se puede descargar una versión en PDF de la guía en smarttech.com/kb/170820.

Centro de asistencia técnica y base de conocimientos

El Centro de asistencia técnica (smarttech.com/support) contiene una biblioteca de documentos, incluida esta guía, y una base de conocimientos donde realizar búsquedas cuando esté solucionando problemas de su sistema de sala.

Recursos para otras personas

SMART proporciona recursos para encargados, instaladores y usuarios del SMART Room System, además de para administradores.

Recursos para encargados

Los encargados pueden consultar el sitio web de SMART Room System (smarttech.com/smartroom) para obtener información general sobre los sistemas de sala y las especificaciones para obtener información detallada sobre productos específicos.

Producto	Especificaciones
SMART Room System para Lync para salas extrapequeñas	smarttech.com/kb/170821
SMART Room System para Lync para salas pequeñas	smarttech.com/kb/170822
SMART Room System para Lync para salas medianas	smarttech.com/kb/170448
SMART Room System para Lync para salas medianas con pantallas dobles	smarttech.com/kb/170823
SMART Room System para Lync para salas grandes	smarttech.com/kb/170824
SMART Room System para Lync para salas extragrandes	smarttech.com/kb/170659
Kits de soportes para pared SMART para pantallas planas interactivas SMART Board	smarttech.com/kb/170526

Recursos para instaladores

Los instaladores pueden consultar las instrucciones de instalación incluidas con el sistema de sala cuando instalen el producto. Se pueden descargar versiones en PDF de las instrucciones de instalación.

Producto	Instrucciones de instalación
SMART Room System para Lync para salas extrapequeñas	smarttech.com/kb/170857
SMART Room System para Lync para salas pequeñas	smarttech.com/kb/170860
SMART Room System para Lync para salas medianas	smarttech.com/kb/170467
SMART Room System para Lync para salas medianas con pantallas dobles	smarttech.com/kb/170858
SMART Room System para Lync para salas grandes	smarttech.com/kb/170859
SMART Room System para Lync para salas extragrandes	smarttech.com/kb/170658
Soportes para pared SMART para pantallas planas interactivas SMART Board	smarttech.com/kb/170466
Conducto para cables SMART para SMART Room Systems	smarttech.com/kb/170465
Kit de actualización de micrófono de mesa de SMART Room System para Lync	smarttech.com/kb/170560

Recursos para usuarios

El sistema de sala incluye una guía de sobremesa, que puede dejar en la mesa de su sala de reuniones para que los usuarios la consulten cuando estén usando el sistema de sala. La guía de sobremesa incluye información básica sobre cómo usar el sistema de sala.

Asimismo, los usuarios pueden consultar la *Guía del usuario de SMART Room System para Lync* (smarttech.com/kb/170818) si desean información más detallada.

Capítulo 2

Mantener el sistema de sala

Herramientas recomendadas	12
Apagar el sistema de sala	13
Mantener las pantallas planas interactivas	13
Calibrar pantallas planas interactivas	14
Orientar las pantallas planas interactivas	15
Limpieza de las pantallas	16
Limpiar los sensores para detección de presencia	17
Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara	17
Mantenimiento de la ventilación	18
Prevención de la condensación	18
Mantenimiento de los rotuladores	19
Mantener la consola	19
Mantener la cámara	20
Mantener los micrófonos	20
Mantener los altavoces	20
Comprobar las conexiones de cable del sistema	21
Comprobar la instalación del hardware del sistema de sala	21
Desinstalar y transportar el sistema de sala	21

El sistema de sala se ha diseñado para que la limpieza y el mantenimiento sean mínimos o inexistentes.

Siga las instrucciones de este capítulo si el sistema de sala requiere limpieza u otro mantenimiento o si su organización exige una limpieza u otro mantenimiento periódicos de su infraestructura de TI.

Herramientas recomendadas

A continuación se mencionan las herramientas recomendadas que los profesionales, instaladores capacitados y especialistas informáticos deben tener a su disposición para mantener y solucionar problemas:

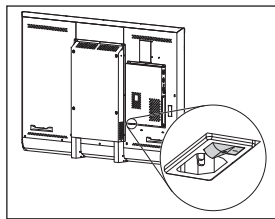
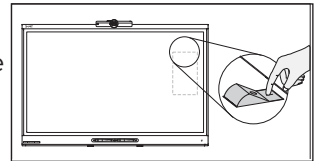
Actividad	Herramientas recomendadas
Servicio de hardware	• Papel y lápiz • Escalera de mano • Cinta métrica • Conjunto de destornilladores, como el de hoja plana Phillips n.º 1 y n.º 2 • Linterna • Bridas para cables de náilon • Cúter para cables
Prueba de aislamiento del hardware	• Cable USB de 5 m • Cable USB de 5 m con conector mini-B • Cable prolongador activo USB de 5 m • Cable HDMI de 6,3 m • Dispositivo funcional de repuesto Lync • Consola funcional de repuesto y suministro de energía • Kit funcional de cámara de repuesto • Kit funcional de repuesto del procesador del micrófono y el sonido, incluidos los cables • Kit funcional de repuesto de altavoces, incluidos los cables • Suministros funcionales de repuesto de alimentación para la cámara, el procesador de sonido y los altavoces con las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 o 8065i-G5
Acceso informático	• El administrador de TI con conocimientos de la infraestructura Lync de su organización • Control remoto de la pantalla plana interactiva SMART Board • Teclado y ratón USB • El ordenador portátil que tiene el software de cliente Outlook y Lync y que está conectado a la infraestructura Lync de su organización • Acceso a Internet para la documentación y otros recursos • Fuente de audio alternativa, como un reproductor de música portátil

Apagar el sistema de sala

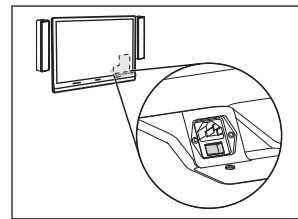
Para realizar algunos procedimientos de mantenimiento, es necesario apagar el sistema de sala.

Para apagar el sistema de sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Reiniciar**.
2. Cuando las pantallas estén en blanco o cuando aparezca el logotipo de SMART, haga lo siguiente:
 - a. Si el sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 o 8065i-G5, presione el botón de encendido en la carcasa del dispositivo Lync.
 - b. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de cada pantalla plana interactiva.



SBID8055i-G5 y SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

Mantener las pantallas planas interactivas

Realice las siguientes tareas de forma regular para mantener las pantallas planas interactivas del sistema de sala:

- Calibrar y orientar las pantallas planas interactivas según sea necesario
- Limpiar la pantalla
- Limpiar los sensores para detección de presencia
- Limpiar las ventanas y cinta reflectora de la cámara
- Mantener la ventilación
- Prevenir la condensación
- Sustituir las puntas del rotulador según sea necesario

Calibrar pantallas planas interactivas

Las cámaras digitales situadas en las esquinas de las pantallas planas interactivas registran la posición de los rotuladores, el borrador y el dedo sobre las pantallas y posteriormente envían esta información a los Controladores de producto SMART, que la interpreta a modo de clics del ratón, tinta digital o un borrador en la ubicación adecuada. La calibración determina la posición y el ángulo de las cámaras para identificar con precisión la ubicación de los toques en sus pantallas planas interactivas.

Normalmente, las pantallas planas interactivas solo requieren calibración durante la configuración inicial. No obstante, podría ser necesario calibrar de nuevo las pantallas planas interactivas en las siguientes situaciones:

- La tinta digital desaparece a medida que los usuarios escriben o dibujan.
- La iluminación del entorno cambia.



IMPORTANTE

- Para calibrar las pantallas planas interactivas, son necesarios el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador del sistema de sala.
- Si el sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 o 8065i-G5, asegúrese de que la versión 15.12.02 o posterior del software Lync Room System está instalado antes de intentar calibrar las pantallas planas interactivas (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 23).
- Si aparece un mensaje de error mientras calibra las pantallas planas interactivas, póngase en contacto con su distribuidor SMART o con la asistencia técnica de SMART (smarttech.com/support/entsupport).

Para calibrar una pantalla plana interactiva

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Configuración de OEM** y, a continuación, presione **Configuración de SMART**.
Aparecerá la Configuración de SMART.
5. Presione **Configuración del hardware de SMART**.

6. Presione el icono de la pantalla plana interactiva que desea calibrar.



SUGERENCIA

Al presionar la superficie de la pantalla plana interactiva, el círculo que está junto al icono de esa pantalla se vuelve azul.

7. Seleccione **Configuración avanzada** de la lista desplegable.
8. Presione **Calibrar**.

Aparece la pantalla de calibración. Puede tardar unos minutos.



NOTA

Si la pantalla de calibración no aparece en la pantalla plana interactiva seleccionada, muévela hasta la pantalla plana interactiva seleccionada presionando la barra espaciadora del teclado.

9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para calibrar la pantalla plana interactiva.
Aparece un mensaje que indica que la calibración se completó correctamente y, a continuación, aparece la pantalla de orientación.
10. Oriente la pantalla plana interactiva (consulte *Orientar las pantallas planas interactivas* abajo).
11. En la consola, presione **Aceptar**.
Se cierra la Configuración de SMART.
12. En la consola, presione **Aplicar y reiniciar**.
El sistema de sala se reiniciará.

Orientar las pantallas planas interactivas

Normalmente, las pantallas planas interactivas requieren orientación durante la configuración inicial. No obstante, puede ser necesario orientar las pantallas planas interactivas de nuevo si la localización del toque de los usuarios no se interpreta correctamente (un puntero aparece a cierta distancia del punto real de contacto o en una pantalla diferente de la que se ha tocado originalmente).



IMPORTANTE

- Las pantallas planas interactivas deben orientarse desde la consola de administración de Lync. Necesitará el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala.
- Si su sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 o 8065i-G5, asegúrese de que la versión 15.12.02 o posterior del software Lync Room System está instalado antes de intentar orientar las pantallas planas interactivas (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 23).

Para orientar una pantalla plana interactiva

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione **Intro**.
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Configuración de OEM** y, a continuación, presione **Configuración de SMART**.
Aparecerá la Configuración de SMART.
5. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
6. Presione el icono de la pantalla plana interactiva que desea orientar.



SUGERENCIA

Al presionar la superficie de la pantalla plana interactiva, el círculo que está junto al icono de esa pantalla se vuelve azul.

7. Presione **Orientar**.
Aparece la pantalla de orientación.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para orientar la pantalla plana interactiva.
Se cierra la ventana de orientación.
9. En la consola, presione **Aplicar y reiniciar**.
El sistema de sala se reiniciará.
10. Si esto no corrige los problemas de precisión del control táctil, calibre la pantalla plana interactiva (consulte *Calibrar pantallas planas interactivas* en la página 14).

Limpieza de las pantallas

Siga las instrucciones para limpiar los monitores de las pantallas planas interactivas sin dañarlas ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.



PRECAUCIÓN

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre las pantallas. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, quite la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote las pantallas con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre las pantallas.

- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre las pantallas, ya que podrían deteriorarlas o decolorarlas.
- Evite tocar la cinta reflectora que hay entre las pantallas y el marco, y asegúrese de que se mantiene seca. Los daños provocados en esta cinta pueden afectar a la interactividad táctil.

Para limpiar las pantallas

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
2. Limpie las pantallas con un trapo antiestático sin pelusas.

Limpiar los sensores para detección de presencia

Cada pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5 tiene un sensor de detección de presencia y cada pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4 tiene dos sensores de detección de presencia. Revise con frecuencia los sensores para comprobar que no tengan polvo y límpielos si se detecta que se ha acumulado polvo.



PRECAUCIÓN

No utilice aire comprimido, agua, agentes químicos o agentes de limpieza para limpiar los sensores.

Para limpiar los sensores para detección de presencia

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
2. Pase un paño sin pelusas suavemente por los sensores.

Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara

La tecnología DViT de las pantallas planas interactivas utiliza cuatro cámaras en las esquinas de los marcos y el material reflector que hay entre las pantallas y los marcos. La acumulación de polvo en las ventanas de la cámara o la cinta reflectante puede afectar al rendimiento táctil.

Revise con frecuencia estas zonas para comprobar que no tengan polvo y límpielas con un paño sin pelusas si se detecta que se ha acumulado polvo.



PRECAUCIÓN

- No utilice aire comprimido para limpiar las ventanas de las cámaras o los bordes.
- No utilice agua, productos químicos o limpiadores.

- Si aplica demasiada presión al limpiar la cinta o las cámaras, podría dañarse la cinta y las cámaras y provocar problemas de funcionamiento o errores.

Para limpiar las ventanas de las cámaras y la cinta reflectante

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y luego desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
2. Utilizando un trapo sin pelusas, limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas superiores y la cinta reflectante a lo largo de sus pantallas planas interactivas.
3. Limpie cuidadosamente la cinta reflectante a lo largo de los lados de las pantallas planas interactivas.
4. Limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas inferiores y la cinta reflectante en la parte inferior de sus pantallas planas interactivas.

Mantenimiento de la ventilación

Las pantallas planas interactivas requieren una ventilación adecuada para funcionar. La acumulación de polvo en los orificios afecta a la refrigeración y puede provocar que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad.



PRECAUCIÓN

Evite la instalación y el uso de su sistema de sala en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

Prevención de la condensación

El monitor de su pantalla plana interactiva contiene capas de cristal que no recogen la condensación, especialmente en las siguientes condiciones:

- Temperaturas extremas con mucha humedad
- Cambios rápidos de humedad, que pueden darse cuando usa el sistema de sala cerca de lugares con agua (por ejemplo una piscina, una tetera o un ventilador de aire acondicionado)
- Exposición directa a la luz del sol

Para evaporar la condensación de las pantallas planas interactivas

1. Elimine la fuente de humedad de la pantalla plana interactiva, si es posible.
2. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
3. Seque cualquier humedad de la pantalla plana interactiva con un paño suave y seco.
4. Deje la pantalla plana interactiva apagada durante 48 horas.

Mantenimiento de los rotuladores

Para evitar daños en el revestimiento antibrillo de las pantallas planas interactivas, cambie la punta del rotulador si se desgasta. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consulte smarttech.com/Support/PartsStore).



NOTA

En sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4, puede cambiar la punta del rotulador en lugar del rotulador completo. Estos sistemas de sala incluyen puntas de repuesto. Para ver instrucciones sobre cómo sustituir una punta desgastada, consulte las *Instrucciones de instalación para sustituir la punta del rotulador* (smarttech.com/kb/156689).

Mantener la consola

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla de la consola sin dañarla ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.



PRECAUCIÓN

- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión excesiva sobre la pantalla.
- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre la pantalla, ya que podrían deteriorarla o decolorarla.

Para limpiar la pantalla

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y luego desconecte la fuente de alimentación de la consola.

2. Limpie la pantalla con un paño sin pelusas no abrasivo para eliminar las huellas dactilares y la acumulación de suciedad.

O bien

Aplique un limpiador para pantallas de portátiles en un paño sin pelusas no abrasivo y, después, páselo por la pantalla para eliminar la acumulación más importante de suciedad.



PRECAUCIÓN

No aplique el limpiador para pantallas de portátiles ni cualquier otro líquido directamente sobre la pantalla.

Mantener la cámara



PRECAUCIÓN

No toque directamente la lente de la cámara, ni siquiera para limpiarla. Si entra en contacto directo con la lente de la cámara, podría arañarla o dañarla de cualquier otro modo, lo cual afectaría negativamente en su rendimiento.

Limpie la lente de la cámara solo si hay una acumulación visible de polvo. Utilice aire comprimido o un limpiador de aire para quitar el polvo de la lente. No quite el polvo soplando con la boca porque esto podría depositar gotas de saliva sobre la lente de la cámara.

Mantener los micrófonos

Siga las siguientes instrucciones para limpiar los micrófonos.

Para limpiar los micrófonos

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13).
2. Limpie los micrófonos con un trapo antiestático sin pelusas.

Mantener los altavoces

Siga las siguientes instrucciones para limpiar los altavoces.

Para limpiar los altavoces

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13).
2. Limpie los altavoces con un trapo antiestático sin pelusas.

Comprobar las conexiones de cable del sistema

Revise los cables del sistema de sala con frecuencia para garantizar que estén bien conectados. Si utiliza un protector para cables, se asegurará de que los cables sigan conectados con seguridad y evitará problemas técnicos asociados con los cables desconectados.

Comprobar la instalación del hardware del sistema de sala

Revise frecuentemente la instalación de hardware del sistema de sala para garantizar que sigue siendo seguro.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe que no haya tornillos flojos, brechas, deformaciones u otros problemas que pueden darse en el aparato de montaje.

Si encuentra algún problema, consulte con un instalador profesional.

Revise la instalación del software de su sistema de sala haciendo una llamada de prueba (consulte *Probar el sistema de sala* en la página 56).

Desinstalar y transportar el sistema de sala



ADVERTENCIA

El sistema de sala solo deben desinstalarlo instaladores profesionales capacitados para ello.



PRECAUCIÓN

- Guarde el embalaje original de modo que pueda volver a empaquetar el sistema de sala con la mayor parte posible de embalaje. El embalaje fue diseñado para proporcionar la mejor protección posible contra golpes y vibraciones. Si no dispone del material de embalaje original, puede comprárselo directamente a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).
- Si transporta el sistema de sala sin el embalaje correcto, anulará la garantía y podría dañar el producto.

Capítulo 3

Mantenimiento del software y el firmware

Actualizar el software y el firmware	23
Habilitar la función Vista PC de la sala	24
Habilitar la función System Center Endpoint Protection	25

En este capítulo se documentan los procedimientos más comunes para mantener el software y firmware del sistema de sala.

Actualizar el software y el firmware

A una hora programada de la noche, el sistema de sala busca en Windows Update actualizaciones para su software y firmware. A continuación, instala cualquier actualización y se reinicia.

También puede buscar actualizaciones manualmente.



SUGERENCIA

Para ver métodos alternativos para actualizar el software Lync Room System, consulte *Resumen de actualizaciones del software Lync Room System para Lync* (kb.smarttech.com/?q=14458).

Para buscar actualizaciones manualmente

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Actualizaciones web**.

5. Presione **Comprobar actualizaciones e instalar**.

El software Lync Room System busca e instala cualquier actualización.

6. Pulse **Aplicar y reiniciar**.

Habilitar la función Vista PC de la sala

Si desea conectar un ordenador de la sala al sistema de sala, debe habilitar la función Vista PC de la sala. Una vez que lo haya hecho, los usuarios podrán compartir la pantalla del ordenador de la sala presionando los controles correspondientes en la consola.



NOTAS

- La función Vista PC de la sala solo está disponible en las versiones 15.10 y posteriores del software Lync Room System. Puede descargar e instalar la última versión del software Lync Room System o configurar el sistema de sala para que descargue e instale automáticamente las actualizaciones en la Consola de administración Lync (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página precedente).
- Asegúrese de que las políticas de conferencias en red de su organización son compatibles con la Vista PC de la sala.

Para habilitar la función Vista del PC de la sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.

La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.

2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.

El sistema de sala se reiniciará.

3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.

Aparece la consola de administración de Lync.

4. Presione **Configuración del sistema**.
5. Active **Vista PC de la sala**.
6. Pulse **Aplicar y reiniciar**.

Habilitar la función System Center Endpoint Protection

Puede habilitar la función the System Center Endpoint Protection (SCEP) de Microsoft para realizar exploraciones antimalware diarias y exploraciones de protección de descargas en tiempo real.



NOTA

- La función SCEP solo está disponible en las versiones 15.13.2 y posteriores del software Lync Room System. Puede descargar e instalar la última versión del software Lync Room System o configurar el sistema de sala para que descargue e instale automáticamente las actualizaciones en la Consola de administración Lync (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 23).
- Si desea más información sobre SCEP, consulte technet.microsoft.com/library/hh508836.aspx.

Para habilitar la función SCEP

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Configuración del sistema**.
5. Desplácese a *System Center Endpoint Protection* y luego active la **Protección antivirus**.



NOTA

Para continuar debe aceptar el acuerdo de licencia de usuario final de Microsoft.

6. Ajuste la **Hora de la exploración diaria**.



NOTA

Para garantizar que la exploración se realiza antes del programa de mantenimiento, ajuste la hora de exploración diaria en dos horas antes de la hora de mantenimiento especificada en la página *Actualizaciones web*.

7. Seleccione **Descargar desde servidor WSUS o Microsoft Update** para descargar actualizaciones desde el servidor de Windows Server Update Services (WSUS) o el servidor de Microsoft Update tal como se define en la consola de administración de Lync.

O bien

Seleccione **Descargar desde recurso compartido de archivos UNC** para descargar las actualizaciones desde una ubicación de recurso compartido de archivos Universal Naming Convention (UNC).

8. Pulse **Aplicar y reiniciar**.

Capítulo 4

Controlar a distancia el sistema de sala

Instalar el Portal web administrativo de Lync Room System	27
Uso del Portal web administrativo de Lync Room System	27

Mediante el Portal web administrativo de Lync Room System, puede supervisar el estado del SMART Room System.

Instalar el Portal web administrativo de Lync Room System

Para instalar el Portal web administrativo de Lync Room System

1. Descargue el archivo de instalación de microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40329.
2. Siga las instrucciones que hay en technet.microsoft.com/en-us/library/dn436324.aspx para configurar el entorno para el Portal web administrativo de Lync Room System y, a continuación, instálelo.

Uso del Portal web administrativo de Lync Room System

Después de instalar el Portal web administrativo de Lync Room System, puede utilizarlo para hacer lo siguiente:

- Establecer la contraseña, la etiqueta de sala y el volumen del sonido del sistema de sala
- Visualizar la información y el estado de mantenimiento del sistema de sala
- Guardar el registro de diagnóstico del sistema de sala
- Reiniciar un sistema de sala

 Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System:

1. Abra el navegador de Internet.
2. Vaya a la siguiente dirección:

`https://[Equipo]/lrs`

Donde *[Equipo]* es la dirección del ordenador en el que está instalado el Portal web administrativo de Lync Room System.

3. Escriba su nombre de usuario y contraseña en los cuadros apropiados.
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Aparece la página *Portal de administración de Lync Room System*. La tabla de esta página contiene importante información para todos los sistemas de sala de la red de su organización.

 Para establecer la contraseña, la etiqueta de sala y el volumen del sonido del sistema de sala

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System*: arriba).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Configuración**.

4. Establezca los siguientes controles:

Control	Procedimiento
Credenciales	
• Contraseña	Escriba la contraseña del sistema de sala y, a continuación, haga clic en Establecer .
• Mostrar contraseña	Seleccione la casilla para mostrar la contraseña.
Etiqueta de la sala	
• Etiqueta	Escriba la etiqueta del sistema de sala y, a continuación, haga clic en Actualizar .
Sonido	
• Volumen predeterminado del altavoz	Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del altavoz o hacia la izquierda para reducirlo y luego haga clic en Definir volúmenes predeterminados .
• Volumen predeterminado del micrófono	Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del micrófono o hacia la izquierda para reducirlo y luego haga clic en Definir volúmenes predeterminados .
• Volumen predeterminado del timbre	Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del timbre o hacia la izquierda para reducirlo y luego haga clic en Definir volúmenes predeterminados .

5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

 Para visualizar la información y el estado de mantenimiento del sistema de sala :

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System*: en la página precedente).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Detalles**.

Aparecerá una página que muestra la información del sistema de sala, como su nombre, componentes de hardware y versiones del software.
4. Haga clic en **Estado**.

Aparecerá una página que muestra el estado de mantenimiento del sistema de sala, como el estado de las conexiones de red y los dispositivos de audio y vídeo.
5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

Para guardar los registros de diagnóstico del sistema de sala :

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System*: en la página 28).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Registros**.
4. En el cuadro *Guardar en*, escriba la ruta en la que desea guardar los registros de diagnóstico y luego haga clic en **Guardar registros**.
5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

Para reiniciar un sistema de sala :

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System*: en la página 28).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Registros**.
4. Haga clic en **Reiniciar consola** para reiniciar la consola.
O bien
Haga clic en **Reiniciar PC** para reiniciar el dispositivo Lync.
5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

Capítulo 5

Administrar a distancia el sistema de sala

Configurar el sistema de sala	32
Administrar a distancia el sistema de sala	33
Utilizar la interfaz integrada de administración web	33
Uso del software de administración	34
Uso del software de acceso remoto	34
Seguridad	35
Puertos	36
Controles de Intel MEBx	37
Referencias	41

El dispositivo Lync del SMART Room System utiliza Intel® AMT, que forma parte de la tecnología vPro® de Intel. Puede utilizar Intel AMT para administrar el sistema de sala a distancia.

Antes de poder usar Intel AMT, debe habilitarlo y configurarlo primero en el dispositivo Lync. Después ya podrá administrar el sistema de sala a distancia mediante uno de los siguientes métodos:

- La interfaz de administración web integrada
- Un software de administración, como Open MDTK
- Software de acceso remoto, como DameWare® o VNC® Viewer Plus

En este capítulo se explica cómo configurar y utilizar Intel AMT para administrar a distancia el sistema de sala.



IMPORTANTE

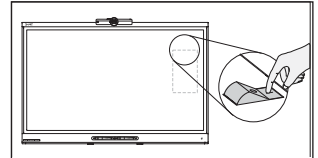
- Establezca una contraseña del administrador para el BIOS del dispositivo Lync (en **Seguridad > Contraseña del administrador**) y cambie la contraseña de la extensión BIOS de Intel Management Engine (MEBx) para que no sea la predeterminada y evitar que los usuarios puedan realizar cambios en la configuración en Intel AMT.
- Guarde las contraseñas de BIOS e Intel MEBx en un lugar seguro: estas contraseñas no se pueden restablecer fácilmente si se pierden.

Configurar el sistema de sala

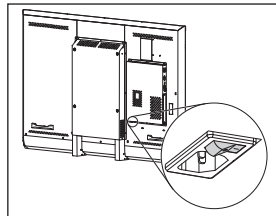
Antes de que pueda administrar el sistema de sala de manera remota utilizando Intel AMT, es necesario que habilite y configure Intel AMT en el dispositivo Lync.

Para habilitar Intel AMT:

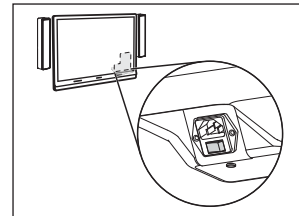
1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13).
2. Conecte un teclado USB al dispositivo Lync.
3. Si el sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 o 8065i-G5, presione el botón de encendido en la carcasa del dispositivo Lync.



4. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de cada pantalla plana interactiva.



SBID8055i-G5 y SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

5. Presione la tecla ELIMINAR.
El dispositivo Lync entra en modo BIOS.
6. Vaya hasta la pestaña **Avanzada**.
7. Seleccione **Configuración de AMT** y, a continuación, presione Intro.
8. Configure *Intel AMT* como **Habilitado**.
9. Configure *BIOS Hotkey Pressed* como **Habilitado**.



NOTA

Para habilitar esta opción, puede abrir Intel MEBx mientras se reinicia el sistema presionando CTRL+P antes de que aparezca la pantalla de inicio de Windows.

10. Presione Esc.
11. Vaya hasta la pestaña **Guardar y salir**.
12. Seleccione **Guardar cambios y salir** y, a continuación, seleccione **Sí**.
Se abrirá Intel MEBx.
13. Continúe al siguiente procedimiento.

Para configurar Intel AMT :

1. Introduzca la contraseña predeterminada de Intel AMT (**admin**) cuando se le solicite y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cambiar la contraseña de Intel AMT.



IMPORTANTE

- Las contraseñas nuevas deben tener entre 8 y 32 caracteres y contener al menos un carácter de cada uno de los siguientes tipos:
 - Letras mayúsculas (A-Z)
 - Letras minúsculas (a-z)
 - Números (0–9)
 - Caracteres no alfanuméricos
- Anote esta contraseña en un lugar seguro: la contraseña no se puede recuperar después.

2. Seleccione **Configuración de Intel® AMT** y, a continuación, presione Intro.
3. Seleccione **Activar el acceso a la red** y, a continuación, presione Intro.
4. Presione S.



NOTA

Para más información sobre los otros controles MEBx, consulte *Controles de Intel MEBx* en la página 37.

5. Seleccione **Salir de MEBX** y, a continuación, seleccione Y.

El sistema de sala se reiniciará.

Administrar a distancia el sistema de sala

Una vez que haya configurado el sistema de sala para Intel AMT, puede conectarse a este y administrarlo a distancia.

Utilizar la interfaz integrada de administración web

Su dispositivo Lync incluye una página web integrada para la administración de Intel AMT:

`http://[Dirección IP del sistema de sala o nombre completo del dominio]:16992`

Aunque el sistema de sala debe estar conectado a una fuente de alimentación y a la red para que pueda administrarse de forma remota, no necesita estar ejecutándose. Mediante la página web, puede realizar las siguientes acciones de manera remota:

- Reiniciar el sistema de sala
- Apagar el sistema de sala
- Iniciar el sistema de sala en modo BIOS
- Administrar las cuentas y derechos de los usuarios de Intel AMT del sistema local (cuentas de usuario sin sistema operativo)

Uso del software de administración

Open MDTK (opentools.homeip.net/open-manageability) es un software de administración de código abierto que proporciona sólidas herramientas de administración para el SMART Room System y otros dispositivos de Intel AMT. Open MDTK le permite ver los certificados de seguridad de Intel AMT instalados, evaluar las funciones del sistema de sala Intel AMT, habilitar o deshabilitar la interfaz de administración web integrada, cambiar las direcciones IP de Intel AMT, habilitar la configuración avanzada de IP, modificar las cuentas de los usuarios, deshabilitar completamente las funciones remotas de Intel AMT en un sistema de destino, etc. Open MDTK no incluye software de acceso remoto, pero puede utilizarlo para iniciar VNC Viewer Plus (consulte *Uso del software de acceso remoto* abajo).

Para más información sobre software de administración adicional que funcione con la tecnología Intel vPro, consulte msp.intel.com/management-consoles.

Uso del software de acceso remoto

Los siguientes procedimientos muestran como utilizar DameWare y VNC Viewer Plus para conectarse al sistema de sala. Puede utilizar cualquier software de acceso remoto que sea compatible con las conexiones de teclado, de vídeo y de ratón (KVM) de Intel AMT.

Una vez que se conecte al sistema de sala, puede realizar todas las tareas administrativas que se describen en esta guía, lo que incluye el reinicio del sistema de sala en modo administrador y la realización de cambios de configuración en la consola de administración Lync y en la configuración SMART.



NOTA

Cuando se conecta a un sistema de sala utilizando un software de acceso remoto, aparece un borde naranja y amarillo alrededor de las pantallas del sistema y un icono parpadea en la esquina superior derecha para indicarle a quien se encuentre en la sala que usted está accediendo al sistema de sala de forma remota.

■ Para conectarse a su sistema de sala utilizando DameWare :

1. Inicie DameWare.
2. Haga clic en **Conectar**.
Se abre la ventana *Conexión remota*.
3. Escriba la dirección IP para el sistema de sala en el cuadro de texto *Host*.
4. Escriba admin en el cuadro *Id. de usuario*.
5. En el cuadro *Contraseña*, escriba la contraseña de Intel AMT que especificó en *Para configurar Intel AMT* : en la página 33.
6. Seleccione **Utilizar Intel AVT KVM**.
7. Haga clic en **Conectar**.
8. Presione F1 y, a continuación, presione Intro para seleccionar la pantalla del sistema de sala que quiere ver.



NOTA

Si desea ver una pantalla diferente, debe desconectarse del sistema de sala y volverse a conectar de nuevo.

■ Para conectarse a su sistema de sala utilizando VNC Viewer Plus :

1. Inicie VNC Viewer Plus.
2. Seleccione **Ninguno** en la lista desplegable de *Cifrado*.
3. Seleccione **Intel® AVT KVM** en la lista desplegable de *Modo de conexión*.
4. Haga clic en **Conectar**.
5. Cuando se le indique, escriba el nombre de usuario de AMT (**admin**) y la contraseña que especificó en *Para configurar Intel AMT* : en la página 33.
6. Presione F1 y, a continuación, presione Intro para seleccionar la pantalla del sistema de sala que quiere ver.

Seguridad

Las comunicaciones a distancia de Intel AMT están aseguradas por TLS, un protocolo que asegura y autentica las comunicaciones en redes públicas. Para más información, consulte *Referencias* en la página 41.

Puertos

Asegúrese de que los siguientes puertos están abiertos para que Intel AMT pueda utilizarlos:

Puerto	Descripción	Use
16992	Intel AMT HTTP	Mensajes de administración de WS para y de Intel AMT  NOTA Este puerto solo está abierto a través de la red cuando Intel AMT está configurado o durante el proceso de configuración. A partir de la versión 6.0, el puerto puede estar abierto ocasionalmente cuando está habilitado el cifrado TLS. El puerto siempre está abierto localmente.
16993	Intel AMT HTTPS	Mensajes de administración de WS para y de Intel AMT cuando está habilitado el cifrado TLS.
16994	Redireccionamiento Intel AMT/TCP	Tráfico de redireccionamiento: Serie a través de LAN (SOL), redireccionamiento IDE (IDER) e Intel KVM utilizando autenticación Intel AMT  NOTA Al habilitar el proceso de escucha de redireccionamiento, se habilitará este puerto.
16995	Redireccionamiento Intel AMT/TLS	Tráfico de redireccionamiento: SOL, IDER e Intel KVM utilizando la autenticación Intel AMT cuando está habilitado TLS  NOTA Al habilitar el proceso de escucha de redireccionamiento, se habilitará este puerto.
623	Administración a distancia ASF y protocolo de control (ASF-RMCP)	Pings RMCP  NOTA Este puerto es un puerto DMTF estándar y acepta tráfico de administración WS. Siempre está habilitado.
664	Protocolo de administración de servicios web seguros fuera de banda DMTF ASF-RMCP seguro	Pings RMCP seguros  NOTA Este puerto es un puerto DMTF estándar y acepta tráfico de administración WS. Siempre está habilitado.
5900	Programa de control remoto de Virtual Network Computing (VNC)	Los visores KVM que no emplean autenticación Intel AMT pero sí utilizan el puerto VNC estándar en su lugar

Controles de Intel MEBx

Los controles de Intel MEBx son los siguientes:

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
Configuración general de Intel® ME		
Cambiar contraseña de ME	Escriba una nueva contraseña para Intel AMT.	La contraseña predeterminada es admin. La primera vez que abre Intel MEBx, se le solicita que cambie la contraseña. Las contraseñas nuevas deben tener entre 8 y 32 caracteres y contener al menos un carácter de cada uno de los siguientes tipos: - Letras mayúsculas (A-Z) - Letras minúsculas (a-z) - Números (0–9) - Caracteres no alfanuméricos
Actualización local del firmware	Seleccione Habilitado para permitir actualizaciones locales del firmware. O bien Seleccione Desactivado para no permitir actualizaciones locales del firmware. O bien Seleccione Protegido por contraseña para que las actualizaciones locales de firmware requieran la contraseña de Intel AMT.	SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada.
► Control de energía		
Intel® ME activado en estado de suspensión del host	Seleccione un paquete de energía.	SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada.
Tiempo de espera de inactividad	Escriba el tiempo de espera de inactividad (en minutos).	SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada.
Configuración de Intel® AMT		
Selección de funciones de posibilidades de administración	Seleccione Habilitado.	Debe habilitar esta función para poder administrar a distancia el sistema de sala utilizando Intel AMT.
► SOL/IDER/KVM		
Nombre de usuario y contraseña	Seleccione Habilitado para solicitar la autenticación del usuario para las sesiones de Serial Over LAN/IDE Redirection (SOL/IDER).	
SOL	Seleccione Habilitado para permitir que la entrada o la salida del sistema de sala sean redirigidas a una consola de administración del servidor.	
IDER	Seleccione Habilitado para permitir que se pueda iniciar el sistema de sala mediante una consola de administración desde una imagen de disco remota.	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
Selección de características KVM	Seleccione Habilitado para habilitar Intel KVM.	
Modo de redirección heredado	Seleccione Habilitado para dejar el puerto abierto siempre que se habilite una redirección en Intel MEBx.	
▶ Consentimiento del usuario		
Participación del usuario	Seleccione KVM para solicitar el consentimiento del usuario para el control remoto de Intel KVM. O bien Seleccione Ninguno para no requerir el consentimiento del usuario local.	Este control no afecta a su sistema de sala. Si activa la participación del usuario para Intel KVM, se les solicitará un código clave. Los usuarios deben proporcionar este código clave al administrador que está intentando conectarse al sistema de sala de manera remota.
Participación configurable desde software remoto	Seleccione Habilitado para permitir que usuarios remotos puedan cambiar la política participación del usuario.	
Política de la contraseña	Seleccione Solo contraseña predeterminada para permitir cambiar la contraseña de Intel AMT desde una interfaz de red si la contraseña predeterminada no ha sido cambiada todavía. O bien Seleccione Durante la instalación y la configuración para permitir que solo se pueda cambiar la contraseña de Intel AMT desde la interfaz de red durante la instalación y la configuración. O bien Seleccione En cualquier momento para permitir que se pueda cambiar la contraseña de Intel AMT desde la interfaz de red en cualquier momento.	
▶ Configuración de red		
▶ Configuración del nombre de red de Intel® ME		
Nombre del host	Escriba el nombre del host para Intel AMT.	Si configura un nombre de host establecido, asegúrese de que refleja el nombre de host del sistema operativo de Windows para garantizar la estabilidad.
Nombre de dominio	Escriba el nombre de dominio para Intel AMT.	
FQDN Compartido/dedicado	Seleccione Compartido para usar un FQDN compartido con el host. O bien Seleccione Dedicado para utilizar un FQDN dedicado para Intel MEBx.	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
Actualización de DNS dinámica	Seleccione Habilitado para permitir que el firmware pueda registrar de manera activa su dirección IP y FQDN en el sistema de nombre de dominio (DNS) utilizando el protocolo de actualización dinámica de DNS (DDNS). O bien Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función.	
Intervalo de las actualizaciones periódicas	Escriba el intervalo (en minutos) en el cual el cliente de actualización DDNS del firmware envía actualizaciones periódicas.	Este control solo está disponible si activa la Actualización dinámica de DNS.
TTS	Escriba durante cuánto tiempo (en segundos) no se debe eliminar el registro en el servidor DNS.	Este control solo está disponible si activa la Actualización dinámica de DNS.
► Configuración TCP/IP		
► Configuración de LAN IPv4 con cables		
Modo DHCP	Seleccione Habilitado para configurar los ajustes TCP/IP mediante un servidor Servidor de Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). O bien Seleccione Desactivado para configurar los ajustes TCP/IP de forma manual.	
Dirección IPv4	Escriba la dirección IPv4 para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.
Dirección de máscara de subred	Escriba la dirección de la máscara de subred para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.
Dirección predeterminada de puerta de enlace	Escriba la dirección predeterminada de la puerta de enlace para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.
Dirección DNS preferida	Escriba la dirección DNS preferida para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.
Dirección DNS alternativa	Escriba la dirección DNS alternativa para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
Habilitar el acceso a la red	Seleccione S para realizar una transición de Intel MEBx al estado de aprovisionamiento POST si todos los ajustes están configurados. O bien Seleccione N para deshabilitar esta función.	Debe activar el acceso a la red para administrar su sistema de sala Lync de forma remota utilizando Intel AMT.
Quitar la configuración del acceso a la red	Seleccione Deshacer aprovisionamiento completamente para restablecer por completo la configuración de red. O bien Seleccione Deshacer aprovisionamiento parcialmente para restablecer toda la configuración de red excepto los ajustes de la clave precompartida (PSK), los ajustes de la configuración remota y los ajustes de red.	
▶ Instalación y configuración remota		
Modo de aprovisionamiento actual	Ver el modo actual TLS de aprovisionamiento: Infraestructura de clave pública (PKI), PSK o Ninguno.	
Registro de aprovisionamiento	Ver los datos del sistema de aprovisionamiento PSK/PKI del sistema de sala	
Servidor de aprovisionamiento IPV4/IPV6	Escriba el número de puerto para el servidor de aprovisionamiento de Intel AMT.	El puerto predeterminado es 9971.
Servidor de aprovisionamiento FQDN	Escriba el FQDN del servidor de aprovisionamiento mencionado en el certificado.	
▶ RCFG		
Iniciar configuración	Seleccione S para habilitar la configuración remota. O bien Seleccione N para no habilitar la configuración remota.	
▶ TLS PSK		
Establecer PID y PPS	Escriba la ID de aprovisionamiento (PID) y la clave precompartida de aprovisionamiento (PPS) con guiones.	
Iniciar configuración	Seleccione S para eliminar la PID y la PPS. O bien Seleccione N para no eliminar la PID y la PPS.	
▶ TLS PKI		
Configuración remota	Seleccione Habilitada para habilitar la configuración remota. O bien Seleccione Desactivada para desactivar la configuración remota.	
Sufijo PKI DNS	Escriba el sufijo PKI DNS.	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
• Administrar los algoritmos hash	Seleccione esta opción para administrar los algoritmos hash del sistema de sala.	

Referencias

- *Presentación del Administrador de soluciones en la plataforma Intel vPro*
[software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/
introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager](https://software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager)
- *La guía de Intel AMT empieza aquí*
[software.intel.com/en-us/articles/
intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9](https://software.intel.com/en-us/articles/intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9)
- *Guía de implementación y referencia de Intel AMT*
software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide

Capítulo 6

Solución de problemas

Solucionar problemas del hardware	44
Encontrar los números de serie	44
Encontrar las luces de encendido e indicadores de estado	45
Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5	46
Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4	49
Solucionar problemas con la consola	52
Solucionar problemas con la cámara	53
Solucionar problemas con los micrófonos	53
Solucionar problemas con los altavoces	54
Solucionar problemas de software	54
Solucionar problemas con el calendario	55
Mejorar el tiempo de reinicio	55
Añadir dominios de confianza al sistema de sala	55
Probar el sistema de sala	56

Este capítulo le ayuda a solucionar problemas sencillos que pueden ocurrir con el software y el hardware del sistema de sala.



NOTAS

- Si se encuentra con un problema que no aparece en este capítulo, consulte el árbol de decisión para solucionar problemas de *SMART Room System para Lync* así como otra información para solucionar problemas que puede encontrar en la base de conocimientos SMART (consulte *Centro de asistencia técnica y base de conocimientos* en la página 9).
- Si persisten los problemas con el hardware del sistema de la sala, póngase en contacto con su distribuidor SMART o con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/support/entsupport).
- Si persisten los problemas con el software del sistema de la sala, póngase en contacto con Microsoft.

Solucionar problemas del hardware

Esta sección explica cómo solucionar problemas comunes con el hardware del sistema de sala.

Encontrar los números de serie

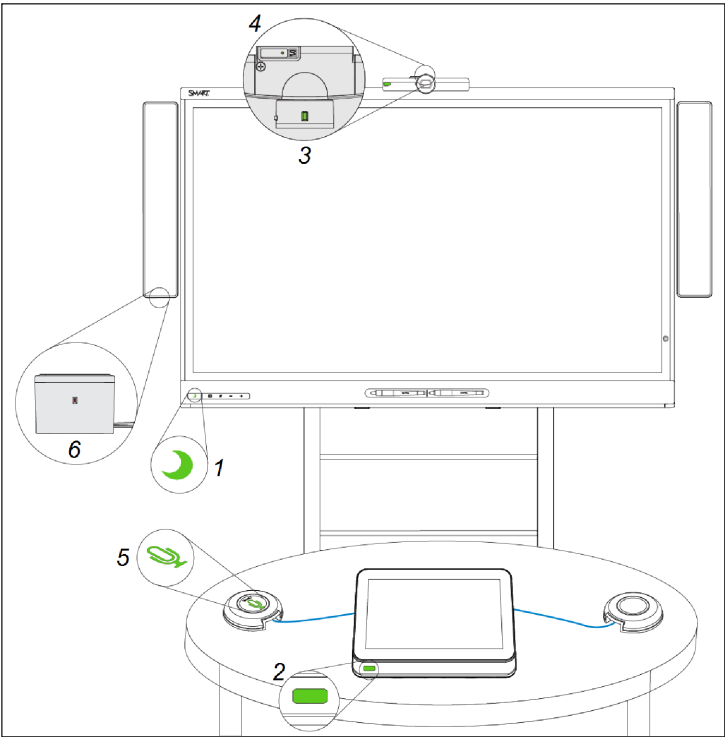
Todos los componentes principales del sistema de sala tienen un número de serie.

Componente	Ubicación del número de serie
Pantalla plana interactiva	El menú en pantalla (consulte página 73 para pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5 o página 82 para pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4)
	 NOTA Al solicitar la asistencia técnica, proporcione al equipo de asistencia de SMART el número de serie de la pantalla plana interactiva izquierda.
Dispositivo Lync	Lado más ancho del dispositivo Lync
Consola	Parte inferior de la consola
Cámara	Parte superior de la cámara junto a la luz de servicio
Micrófonos de mesa	Parte inferior de cada micrófono
Procesador de audio	Lado más estrecho del procesador de audio
Altavoces	Parte posterior de cada altavoz

Es recomendable anotar estos números de serie en un lugar seguro. Para ello, puede utilizar la Guía de configuración de *SMART Room System para Lync* que se proporciona con el sistema de sala para este fin (consulte *Guía de configuración* en la página 9).

Encontrar las luces de encendido e indicadores de estado

Los componentes del sistema de sala tienen luces de encendido y luces indicadoras de estado, que se pueden utilizar para resolver problemas comunes con el sistema de sala.



No	Componente	Luz
1	Pantalla plana interactiva	Inactivo (pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5) O bien Encendido/Inactivo (pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4)
2	Consola	Encendido y estado
3	Cámara	Captura de vídeo
4	Cámara	Servicio
5	Micrófonos	Micrófono
6	Altavoces	Encendido



NOTA

En el diagrama anterior no aparecen las siguientes luces de encendido e indicadoras de estado:

- Luz del sistema táctil de las pantallas planas interactivas (solo sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4)
- Luces de encendido, de actividad del disco duro y conexiones de red del dispositivo Lync
- Luz de encendido de la carcasa del dispositivo Lync (solo sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5)

Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5

Utilice la siguiente tabla para solucionar los problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5 del sistema de sala.

Luz de modo inactivo	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Desactivado	No recibe alimentación	Las pantallas planas interactivas no están recibiendo alimentación.	Asegúrese de que las pantallas planas interactivas estén conectadas a la fuente de alimentación principal y de que los interruptores estén activados.
	Desactivado	Las pantallas planas interactivas están apagadas.	Presione los botones de Inactividad  que hay en los paneles de control de la parte frontal de las pantallas plantas interactivas para encenderlas.

Luz de modo Inactivo	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Ámbar fijo	Modo inactivo	Las pantallas planas interactivas no se encienden cuando los participantes entran en la sala.	• Habilitar la detección de presencia (consulte página 67). • Reduzca la temperatura de la sala para aumentar la diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura del cuerpo humano. • Pida a los participantes que se acerquen a las pantallas planas interactivas o que hagan movimientos más amplios. • Elimine cualquier cristal, acrílico o cualquier otro tipo de material que pueda interponerse entre usted y los sensores de detección de presencia.
		Las pantallas planas interactivas se vuelven a encender después de haberlas apagado.	• Aumente el tiempo de reactivación, que es el intervalo anterior a que los sensores de detección de presencia vuelvan a detectar movimientos. • Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.
		Las pantallas planas interactivas se encienden cuando no están presentes los participantes.	• Apague las fuentes que puedan provocar cambios de temperatura (emisión de un humidificador, aire acondicionado, sistema de calefacción). • Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.

Luz de modo Inactivo	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Blanco fijo	Encendido sin control táctil	No hay control táctil.	- Utilice el diagnóstico de SMART Board, que está disponible en la Configuración SMART (consulte página 59), para solucionar el problema. - Asegúrese de que los cables USB estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).
	Encendido con control táctil	Las pantallas están en blanco.	- Presione los botones de Selección de entrada  que hay en el panel de control frontal, hasta que seleccione HDMI. - Asegúrese de que los cables HDMI estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).
		La imagen es inestable o está desenfocada.	Conecte bien los cables HDMI a ambos puntos de conexión.
		La imagen es demasiado clara, demasiado oscura o tiene problemas calidad.	Ajuste las opciones de Imagen (consulte página 70).
		Hay una imagen persistente en una de las pantallas.	Apague la pantalla plana interactiva afectada y déjela apagada durante el mismo que estuvo la imagen en pantalla.
		Cuando los participantes tocan las pantallas planas interactivas, el punto de toque aparece donde no debería.	- Asegúrese de que los participantes estén tocando la pantalla en el ángulo correcto (consulte kb.smarttech.com/?q=13976). - Orienta las pantallas planas interactivas (consulte página 15).
		Un área de las pantallas no responde a los toques de los participantes. O bien Cuando los participantes dibujan con tinta digital, las líneas aparecen discontinuas.	- Asegúrese de que no hay nada pegado a las pantallas. - Quite las obstrucciones que haya en los canales de la cinta reflectante. - Asegúrese de que los participantes apliquen presión constante mientras escriben con tinta digital. - Cierre las persianas o las cortinas o atenúe todas las fuentes de luz. - Calibre las pantallas planas interactivas (consulte página 14).
		Los participantes intentan borrar la tinta digital con los borradores, pero en lugar de ello aparece más tinta.	Asegúrese de que los participantes aumenten el área de contacto inicial de sus borradores.

Luz de modo Inactivo	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
		Los participantes intentan dibujar tinta digital con los dedos, pero en lugar de ello la borran.	- Asegúrese de que los participantes levanten los demás dedos y la palma de la mano de las pantallas planas interactivas mientras escriben porque están interpretando el contacto adicional como un borrador. - Utilice un puntero más pequeño como el rotulador.
		El sistema de sala no se apaga cuando la gente abandona la sala.	Habilitar la detección de presencia (consulte página 67).
		El sistema de sala sigue apagado cuando hay participantes presentes.	Aumente el tiempo que debe pasar antes de que el sistema de sala se apague automáticamente.

Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4

Utilice la siguiente tabla para solucionar los problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4 del sistema de sala.

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Encendido: Desactivada (Off) Sistema táctil: Desactivada (Off)	No recibe alimentación	Las pantallas planas interactivas no están recibiendo alimentación.	Asegúrese de que las pantallas planas interactivas estén conectadas a la fuente de alimentación principal y de que los interruptores estén activados.
Encendido: Rojo fijo Sistema táctil: Desactivada (Off)	Desactivado	Las pantallas planas interactivas están apagadas.	Presione los botones de Encendido/Inactividad  en los paneles de control de la parte frontal de las pantallas plantas interactivas para encenderlas.

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Encendido: Ámbar fijo Sistema táctil: Desactivada (Off)	Modo inactivo	Las pantallas planas interactivas no se encienden cuando los participantes entran en la sala.	• Habilitar la detección de presencia (consulte página 67). • Reduzca la temperatura de la sala para aumentar la diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura del cuerpo humano. • Pida a los participantes que se acerquen a las pantallas planas interactivas o que hagan movimientos más amplios. • Elimine cualquier cristal, acrílico o cualquier otro tipo de material que pueda interponerse entre usted y los sensores de detección de presencia.
		Las pantallas planas interactivas se vuelven a encender después de haberlas apagado.	• Aumente el tiempo de reactivación, que es el intervalo anterior a que los sensores de detección de presencia vuelvan a detectar movimientos. • Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.
		Las pantallas planas interactivas se encienden cuando no están presentes los participantes.	• Apague las fuentes que puedan provocar cambios de temperatura (emisión de un humidificador, aire acondicionado, sistema de calefacción). • Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.
Encendido: Verde fijo Sistema táctil: Ámbar parpadeante (parpadeo rápido)	Encendiéndose	Las luces de estado siguen en ámbar parpadeante (parpadeo rápido) durante más de un minuto.	Apague las pantallas planas interactivas (consulte página 13), espere unos minutos y luego vuelva a encender las pantallas planas interactivas.
Encendido: Verde fijo Sistema táctil: Ámbar parpadeante (parpadeo lento)	Actualizar el firmware	Las luces de estado siguen en ámbar parpadeante (parpadeo lento) durante más de cinco minutos.	Apague las pantallas planas interactivas (consulte página 13), espere unos minutos y luego vuelva a encender las pantallas planas interactivas.
Encendido: Verde fijo Sistema táctil: Verde parpadeante o fijo	Encendido sin control táctil	No hay control táctil.	• Utilice el diagnóstico de SMART Board, que está disponible en la Configuración SMART (consulte página 59), para solucionar el problema. • Asegúrese de que el cable USB esté conectado según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Encendido: Verde fijo Sistema táctil: Verde fijo	Encendido con control táctil	Las pantallas están en blanco.	- Presione los botones de Selección de entrada  que hay en el panel de control frontal, hasta que seleccione HDMI3/PC. - Asegúrese de que los cables HDMI estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).
		La imagen es inestable o está desenfocada.	Conecte bien los cables HDMI a ambos puntos de conexión.
		La imagen es demasiado clara, demasiado oscura o tiene problemas calidad.	Ajuste las opciones de IMAGEN (consulte página 75).
		Hay una imagen persistente en una de las pantallas.	Apague la pantalla plana interactiva afectada y déjela apagada durante el mismo que estuvo la imagen en pantalla.
		Cuando los participantes tocan las pantallas planas interactivas, el punto de toque aparece donde no debería.	- Asegúrese de que los participantes estén tocando la pantalla en el ángulo correcto (consulte kb.smarttech.com/?q=13976). - Orienta las pantallas planas interactivas (consulte página 15).
		Un área de las pantallas no responde a los toques de los participantes. O bien Cuando los participantes dibujan con tinta digital, las líneas aparecen discontinuas.	- Asegúrese de que no hay nada pegado a las pantallas. - Quite las obstrucciones que haya en los canales de la cinta reflectante. - Asegúrese de que los participantes apliquen presión constante mientras escriben con tinta digital. - Cierre las persianas o las cortinas o atenúe todas las fuentes de luz. - Calibre las pantallas planas interactivas (consulte página 14).
		Los participantes intentan borrar la tinta digital con los borradores, pero en lugar de ello aparece más tinta.	Asegúrese de que los participantes aumenten el área de contacto inicial de sus borradores.
		Los participantes intentan dibujar tinta digital con los dedos, pero en lugar de ello la borran.	- Asegúrese de que los participantes levanten los demás dedos y la palma de la mano de las pantallas planas interactivas mientras escriben porque están interpretando el contacto adicional como un borrador. - Utilice un puntero más pequeño como el rotulador.
		El sistema de sala no se apaga cuando la gente abandona la sala.	Habilitar la detección de presencia (consulte página 67).

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
		El sistema de sala sigue apagado cuando hay participantes presentes.	Aumente el tiempo que debe pasar antes de que el sistema de sala se apague automáticamente.

Solucionar problemas con la consola

Utilice la tabla siguiente para resolver problemas con la consola del sistema de sala.

Luz de encendido	Estado de la consola	Problemas	Soluciones
Desactivado	No recibe alimentación	La consola no está recibiendo alimentación eléctrica.	Asegúrese de que la consola esté conectada a la fuente de alimentación según se indica que las instrucciones de instalación (consulte página 10).
Ámbar fijo	Está recibiendo alimentación pero no está conectada dispositivo Lync	Hay un problema con el dispositivo Lync o con las pantallas planas interactivas.	Consulte la tabla de solución de problemas página 46 (pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5) o página 49 (pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4).
Verde fijo	Está recibiendo alimentación y está conectada dispositivo Lync	La pantalla está en blanco.	Asegúrese de que los cables HDMI estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).
		La pantalla de la consola aparece en la pantalla plana interactiva en lugar de en la consola.	- Siga las instrucciones de la guía de configuración <i>SMART Room System para Lync</i> (consultar página 9). - Asegúrese de que el cable del puerto HDMI1 del dispositivo Lync esté conectado a la consola.
		No hay control táctil.	- Utilice el diagnóstico de SMART Board, que está disponible en la Configuración SMART (consulte página 59), para solucionar el problema. - Asegúrese de que el cable USB esté conectado según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).

Solucionar problemas con la cámara

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con la cámara del sistema de sala.

Luces	Estado de la cámara	Problemas	Soluciones
Captura de vídeo: Desactivada (Off) Servicio: Desactivada (Off)	No recibe alimentación	La cámara debería estar recibiendo alimentación eléctrica, pero no es el caso.	Asegúrese de que la cámara esté conectada según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10) y de que el sistema de sala esté encendido.
Captura de vídeo: Desactivada (Off) Luz de servicio: Ámbar parpadeante	Actualizar el firmware	La luz de servicio sigue parpadeando en ámbar durante más de cinco minutos.	Desconecte temporalmente el cable de alimentación de la cámara y vuelva conectarlo después de algunos segundos.
Captura de vídeo: Desactivada (Off) Luz de servicio: Rojo parpadeante	Error de hardware	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Desconecte temporalmente el cable de alimentación de la cámara y vuelva conectarlo después de algunos segundos.
Captura de vídeo: Desactivada (Off) Luz de servicio: Rojo fijo	Error de hardware (el cable USB no está correctamente conectado)	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Asegúrese de que el cable USB de la cámara esté conectado dispositivo Lync.
Captura de vídeo: Rojo Luz de servicio: Verde	Está encendida pero no captura vídeos	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Realice una prueba del sistema de sala (consulte página 56).
Captura de vídeo: Verde Luz de servicio: Verde	Está encendida y captura vídeos	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Abra el obturador de privacidad. (El obturador de privacidad está marcado con un punto rojo para indicar cuándo está cerrado).
		La calidad del vídeo es mala.	Realice una prueba del sistema de sala (consulte página 56).

Solucionar problemas con los micrófonos

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con los micrófonos del sistema de sala.

Luz del micrófono	Estado del micrófono	Problemas	Soluciones
Desactivado	No recibe alimentación	Los micrófonos no están recibiendo alimentación eléctrica.	Asegúrese de que los micrófonos estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10) y de que el sistema de sala esté encendido.
Rojo	Encendido, pero en silencio	Los participantes a distancia no pueden oír a los participantes que están en la sala.	Deje de silenciar los micrófonos del software Lync Room System o presione el botón del micrófono que hay en los micrófonos de mesa.
Verde	Encendido y no está silenciado	Los participantes a distancia pueden oír a los participantes que están en la sala.	Realice una prueba del sistema de sala (consulte página 56).

Solucionar problemas con los altavoces

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con los altavoces del sistema de sala.

Luz de encendido	Estado del altavoz	Problemas	Soluciones
Desactivado	No recibe alimentación	Los altavoces no están recibiendo alimentación eléctrica.	Asegúrese de que la cámara esté conectada según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10) y de que el sistema de sala esté encendido.
Activado	Activado	Los participantes de la sala no pueden oír a los participantes que están a distancia.	• Deje de silenciar el audio en el software Lync Room System. • Suba el volumen en el software Lync Room System. • Para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4, asegúrese de que la entrada de AUDIO2 es <i>HDMI3/PC</i> (consulte página 79). • Asegúrese de que el procesador de audio esté conectado y recibiendo alimentación según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).
		Los participantes de la sala pueden oír a los participantes a distancia, pero el sonido está muy bajo.	Mediante la consola, suba el volumen en los ajustes del software Lync Room System.
		Los participantes de la sala pueden oír a los participantes a distancia, pero el sonido está distorsionado o hay retorno acústico.	Uno o más de los sistemas de sonido de los participantes a distancia está provocando la distorsión o el retorno. Silencie a los participantes a distancia uno a uno hasta que identifique a quien tiene un sistema de sonido problemático. Pídale a estos participantes que solucionen los problemas de sus sistemas de sonido.

Solucionar problemas de software

Esta sección explica cómo resolver los problemas frecuentes del software de sistema de sala.

Antes de resolver los problemas con su software de sistema de sala, asegúrese de que tiene instaladas las últimas versiones del software (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 23).

Solucionar problemas con el calendario

Si el software del calendario de Lync Room System no aparece en la consola ni en las pantallas planas interactivas, o si indica que la sala está libre durante 24 horas cuando usted sabe que ya ha sido reservada para reuniones, significa que hay un problema con la conexión entre el sistema de sala y el servidor Microsoft Exchange de su organización. Para solicitar asistencia para este o para otros problemas de red, contacte con el administrador de red de su organización.

Mejorar el tiempo de reinicio

Si considera que el sistema de sala tarda mucho tiempo en reiniciarse cuando está modificando los ajustes, puede quitar los paquetes de idiomas de Microsoft que no se utiliza para mejorar el tiempo de reinicio. Para más información, consulte *Mejorar el tiempo de inicio y de reinicio de SMART Room System para Microsoft Lync* (kb.smarttech.com/?q=14391).

Añadir dominios de confianza al sistema de sala

Si el nombre de dominio utilizado en el URI del SIP de la cuenta Lync es diferente del nombre de dominio del certificado del Servicio web Lync, puede que el sistema de sala no se conecte al servidor Lync. Si esto sucede, aparecerá un cuadro de diálogo preguntándole si quiere confiar en un certificado diferente, pero este cuadro de diálogo desaparece rápidamente poco después.

En estas circunstancias, necesita añadir el nombre de dominio especificado en los campos *Nombre de sujeto* y *Nombre común* del certificado del servicio Web Lync para el sistema de sala.



PRECAUCIÓN

Este procedimiento utiliza el editor del registro de Windows. Tenga cuidado al utilizar el editor del registro Windows. Si modifica de forma errónea el registro Windows puede dañar el sistema operativo del dispositivo Lync.

Para añadir un dominio de confianza a su sistema de sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Conecte un ratón y un teclado USB al dispositivo Lync.

5. Presione **Configuración del sistema**, a continuación, presione **Conexiones de red**.
Aparecerá el panel de control.
6. Escriba **regedit** en la barra de direcciones.
Aparecerá la ventana *Editor del registro*.
7. En el panel de la izquierda, busque y abra **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\15.0\Lync**.
8. En el panel de la derecha, haga clic con el botón derecho y seleccione **Nuevo > Valor de cadena**.
Aparecerá una nueva cadena.
9. Escriba **TrustModelData** y, a continuación, presione Intro.
10. Haga clic con el botón derecho en la cadena que creó en los pasos 8 y 9 y, a continuación, seleccione **Modificar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo *Editar cadena*.
11. Escriba el nombre de dominio especificado en los campos *Nombre de sujeto* y *Nombre común* del certificado del servicio web Lync en el cuadro *Datos del valor* y, a continuación, presione **Aceptar**.
12. Cierre la ventana del *Editor del registro*.
13. Desconecte el ratón y el teclado.
14. Haga clic en **Aplicar y reiniciar**.
El sistema de sala se reiniciará.

Probar el sistema de sala

Puede probar el sistema de sala desde la consola.



NOTA

Para realizar una prueba de su sistema de sala, necesitará el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala.



Para completar una prueba del sistema de sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.
El sistema de sala se reiniciará.

3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.

Aparece la consola de administración de Lync.

4. Presione **Configuración de Lync**.
5. Presione **Hacer una llamada de prueba** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para probar las funciones de llamada.



NOTA

Puede realizar una llamada de prueba solamente si su organización utiliza un servidor Lync local.

O bien

Presione **Probar Reunirse ahora** y, a continuación siga las instrucciones que aparecen en pantalla para probar las conexiones del servidor y las funciones de vídeo.

6. Si no puede completar una llamada de prueba o una reunión de prueba, espere uno o dos minutos y vuelva a intentar el paso 5.
7. Pulse **Aplicar y reiniciar**.

El sistema de sala se reiniciará.

Apéndice A

Uso de la Consola de administración Lync y la Configuración SMART

Acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración SMART	59
Controles de la Consola de administración Lync	60
Controles de la Configuración de SMART	66

Puede acceder a la Consola de administración Lync y a la Configuración de SMART mediante la consola.



NOTA

Para acceder a la Consola de administración Lync y a la Configuración de SMART, son necesarios el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador del sistema de sala.

Acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración SMART

Para acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración de SMART

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Realizar cambios (consulte *Controles de la Consola de administración Lync* en la página siguiente).

5. Si desea hacer cambios en la configuración de SMART , presione **Configuración de OEM** y luego presione **Configuración de SMART**. Después de hacer los cambio (consulte *Controles de la Configuración de SMART* en la página 66), presione **Aceptar**.

6. Para aplicar los cambios, presione **Aplicar y reiniciar**.

O bien

Si no desea aplicar los cambios, presione **Deshacer y reiniciar**.

El dispositivo Lync se reinicia en modo reunión.

Controles de la Consola de administración Lync

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
Configuración de Lync		
► Credenciales		
Nombre del usuario	Escriba el nombre de dominio completo de la cuenta Lync en uno de los dos formatos, dependiendo de cómo estén configurados los servidores de su organización (por ejemplo, sudominio\sala1 o sala1@sudominio.com).	Puede registrar esta información en la Guía de configuración del software <i>SMART Room System para Microsoft Lync</i> . (consulte <i>Guía de configuración</i> en la página 9).
URI de SIP	Escriba el URI del SIP de la cuenta Lync (por ejemplo sala1@sudominio.com).	Puede registrar esta información en la Guía de configuración del software <i>SMART Room System para Microsoft Lync</i> . (consulte <i>Guía de configuración</i> en la página 9). Si el nombre de dominio utilizado en el URI del SIP de la cuenta Lync es diferente del nombre de dominio del certificado del Servicio web Lync, consulte <i>Añadir dominios de confianza al sistema de sala</i> en la página 55.
Contraseña	Escriba la contraseña de la cuenta Lync.	Puede registrar esta información en la Guía de configuración del software <i>SMART Room System para Microsoft Lync</i> . (consulte <i>Guía de configuración</i> en la página 9).
► Credenciales de proxy		
Ninguna	Seleccione no utilizar credenciales para la autenticación proxy.	SMART le recomienda utilizar las credenciales de su cuenta Lync para la autenticación del proxy.
Credenciales de usuario de la cuenta Lync	Seleccione esta opción para utilizar las credenciales de la cuenta Lync que proporcionó en la sección <i>Credenciales</i> para la autenticación proxy.	
Otras credenciales	Seleccione esta opción para utilizar otras credenciales para la autenticación proxy. Escriba el nombre de usuario en el cuadro de texto <i>Nombre de usuario</i> y la contraseña en el cuadro de texto <i>Contraseña</i> .	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
► Modos de configuración		
Automática	Seleccione esta opción si los registros DNS de detección automática de su organización están configurados para que se vinculen automáticamente al grupo de servidores de Lync 2013.	
Manual	Seleccione esta opción si los registros DNS de detección automática de su organización no están configurados para que se vinculen automáticamente al grupo de servidores de Lync 2013. Escriba la dirección del grupo de servidores Lync 2013 en el cuadro de texto <i>Nombre de servidor interno</i>.	
► Audio		
Volumen predeterminado del altavoz	Desplace el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado de los altavoces. O bien Desplace el control deslizante hacia la izquierda para bajar el volumen predeterminado de los altavoces.	
Volumen predeterminado del micrófono	Desplace el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del micrófono. O bien Desplace el control deslizante hacia la izquierda para bajar el volumen predeterminado del micrófono.	
Volumen predeterminado del timbre	Desplace el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del timbre. O bien Desplace el control deslizante hacia la izquierda para bajar el volumen predeterminado del timbre.	
Hacer una llamada de prueba	Presione para probar las funciones de llamada del sistema para salas.	Puede realizar una llamada de prueba solamente si su organización utiliza un servidor Lync local. Consulte <i>Probar el sistema de sala</i> en la página 56.
Probar Reunirse ahora	Presione para probar las conexiones al servidor y las funciones de vídeo del sistema de sala.	Consulte <i>Probar el sistema de sala</i> en la página 56.

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
► Control de calidad		
Regístrese en el Programa para la mejora de la experiencia del usuario	Active esta opción (On) para permitir que Microsoft recopile información sobre la configuración, las funciones usadas frecuentemente y los problemas, para poder mejorar las próximas versiones del software Lync Room System. O bien Desactive esta opción (Off) para no permitir que Microsoft recopile esta información.	SMART le recomienda que permita que Microsoft recopile esta información.
► Registro		
Ayude a nuestro equipo de asistencia a ayudarle	Seleccione Desactivado (Off) para deshabilitar el registro. O bien Seleccione Resumido para permitir que se guarde la información resumida y se recopile información sobre errores concretos. O bien Seleccione Completo para permitir el registro de información detallada.	SMART le recomienda habilitar el registro completo. Revise el Suplemento de privacidad para Microsoft Lync antes de cambiar este ajuste.
Active también el registro de eventos de Windows...	Active esta opción (On) para habilitar el registro de eventos de Windows. O bien Desactive esta opción (Off) para deshabilitar el registro de eventos de Windows.	SMART le recomienda habilitar el registro completo de eventos de Windows. Revise el Suplemento de privacidad para Microsoft Lync antes de cambiar este ajuste.
Configuración de Exchange		
Credenciales de usuario de la cuenta Lync	Seleccionar para utilizar las credenciales que especificó en <i>Configuración de Lync</i> (consulte página 60) para Microsoft Exchange.	Este control solamente está disponible para la versión 15.11 y versiones posteriores del software Lync Room System.
Otras credenciales	Seleccione esta opción para usar credenciales diferentes para Microsoft Exchange y, después, escriba el nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña para Microsoft Exchange en los cuadros correspondientes.	Este control solamente está disponible para la versión 15.11 y versiones posteriores del software Lync Room System.
Configuración del sistema		
► Distribución del monitor		
Mostrar contenido en la pantalla izquierda	Active (On) esta opción para mostrar el contenido que los usuarios comparten con los demás en la pantalla plana interactiva de la izquierda. O bien Desactive (Off) esta opción para desactivar esta pantalla.	Este control solo está disponible para sistemas de sala con dos pantallas planas interactivas.

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
Tutorial en presentación con diapositivas	Active (On) esta opción para habilitar el tutorial. Los usuarios pueden ver el tutorial en las pantallas planas interactivas para aprender a usar el sistema de sala. O bien Desactive (Off) esta opción para desactivar el tutorial.	
Vista del PC de la sala	Active (On) esta opción para habilitar la función Vista del PC de la sala. Los usuarios pueden mostrar u ocultar una pantalla conectada al ordenador de la sala desde la consola. O bien Desactive esta opción (Off) para desactivar la función Vista del PC de la sala.	Consulte <i>Habilitar la función Vista PC de la sala</i> en la página 24.
► Panel de control		
Propiedades del sistema	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Propiedades del sistema</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Propiedades del sistema</i> , puede ver y administrar las propiedades del sistema del dispositivo Lync, incluidos el nombre del ordenador y la Id. de red.
Configuración del usuario	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Cuentas de usuario</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Cuentas de usuario</i> , puede ver y administrar las cuentas de usuario y de administrador que se crearon durante la configuración inicial del software del sistema de sala.
Administrador de certificados	Presione para abrir la ventana <i>Certificados</i> .	En la ventana <i>Certificados</i> puede ver y administrar los certificados que el dispositivo Lync utiliza para la verificar la identidad de una persona o dispositivo, autenticar un servicio o cifrar archivos.
Visualizador de eventos	Presione para abrir la ventana <i>Visualizador de eventos</i> .	En la ventana <i>Visualizador de eventos</i> , puede ver y administrar los registros de eventos del dispositivo Lync.
Agente de Operations Manager	Presione para abrir la ventana <i>Operations Manager Window</i> .	Este control solamente está disponible para la versión 15.06 y versiones posteriores del software Lync Room System.
Importar certificado SCOM	Presione para abrir la ventana <i>Importar certificado SCOM</i> .	Este control solamente está disponible para la versión 15.12 y versiones posteriores del software Lync Room System.
Configuración de Internet	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Propiedades de Internet</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Propiedades de Internet</i> puede configurar las opciones relacionadas con Internet, incluidas las zonas de seguridad de Internet y las preferencias de privacidad.
Conexiones de red	Presione para abrir la ventana <i>Conexiones de red</i> .	En la ventana <i>Conexiones de red</i> puede ver el estado de la conexión de red del dispositivo Lync y establecer las opciones de red, incluida la dirección de servidor DNS.

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
Cortafuegos de Windows	Presione para abrir la ventana <i>Firewall de Windows</i> .	En la ventana <i>Firewall de Windows</i> , puede ver y configurar el estado del Firewall de Windows en el dispositivo Lync.
Fecha y hora	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Fecha y hora</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Fecha y hora</i> , puede configurar la fecha la hora y la zona horaria.
Región e idiomas	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Región e idiomas</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Región e idiomas</i> puede definir las opciones de región y de idioma, esto incluye el formato de la fecha y de la hora, las distribuciones de teclado y los idiomas de visualización.
► System Center Endpoint Protection		
Protección antivirus	Active (On) esta opción para habilitar la función SCEP. O bien Desactive esta opción (Off) para desactivar la función SCEP.	Consulte <i>Habilitar la función System Center Endpoint Protection</i> en la página 25.
Hora de la exploración diaria	Seleccione la hora del día en la que desea ejecutar las exploraciones antimalware.	Seleccione una hora fuera del horario comercial y dos horas antes de la hora de mantenimiento diario (consulte <i>Hora de mantenimiento diario</i> en la página siguiente).
► Modo de actualización		
Descargar desde servidor WSUS o Microsoft Update	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de SCEP desde el servidor de Windows Server Update Services (WSUS) o el servidor de Microsoft Update de su organización.	
Descargar desde un recurso compartido de archivos UNC	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de SCEP desde una ubicación de recurso compartido de archivos Universal Naming Convention (UNC).	
Actualizaciones web		
Versión de Lync Room System	Indica la versión actual del software Lync Room System instalada en el sistema de sala.	
► Microsoft Updates		
Descargar desde el servidor de Microsoft Update	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de Microsoft desde el servidor de Microsoft Update.	
Descargar desde servidor WSUS	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de Microsoft desde el servidor WSUS de su organización. Escriba la URL del servidor WSUS en el cuadro de texto.	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
► Actualizaciones de OEM		
• Descargar desde el servidor OEM	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de SMART desde el servidor de SMART.	SMART le recomienda que descargue las actualizaciones desde el servidor de SMART.
• Descargar desde un servidor interno	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de SMART desde un servidor interno. Escriba la URL del servidor interno en el cuadro de texto.	
► Frecuencia de las actualizaciones		
• Actualizaciones automáticas	Seleccione esta opción para descargar e instalar las actualizaciones automáticamente en cuando estén disponibles. O bien No marque esta opción para descargar e instalar las actualizaciones de manera manual.	
• Comprobar actualizaciones e instalar	Presione para buscar e instalar manualmente cualquier actualización.	Consulte <i>Actualizar el software y el firmware</i> en la página 23.
• Hora de mantenimiento diario	Seleccione el momento en el que desea que se ejecute la comprobación de mantenimiento.	Seleccione un momento que no esté en el horario comercial normal.
► Restablecimiento de la conf. predeterminada de fábrica		
• Restablezca el dispositivo a la imagen predeterminada de fábrica	Presione para restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados.	Consulte <i>Restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados</i> en la página 83.
Renovación de la contraseña		
• Renovar la contraseña automáticamente	Active esta opción (On) para permitir que la contraseña de la cuenta Lync se renueve automáticamente y, a continuación, escriba el número de días que deben pasar entre las renovaciones en el cuadro de texto <i>Frecuencia de renovación en días</i> . O bien Desactive esta opción (Off) para deshabilitar la renovación automática de la contraseña de la cuenta Lync.	SMART le recomienda que deshabilite la renovación automática de la contraseña de la cuenta Lync.
► Tipo de cuenta		
• Local	Seleccione esta opción si su organización utiliza una cuenta local del servidor Lync.	
• Office 365	Seleccione esta opción si su organización utiliza un servidor Lync alojado en Office 365™ y, a continuación, escriba el punto de conexión en el cuadro de texto <i>Punto de conexión de Office 365</i> .	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
Configuración de OEM		
• Configuración de SMART	Presione para abrir la Configuración de SMART.	Consulte <i>Controles de la Configuración de SMART</i> abajo.
• Herramienta de licencias SRS	Presione para comprobar el estado de la clave del producto de sistema de sala y proporcione una clave MAK si su infraestructura Lync no cuenta con un servidor KMS.	Este control solamente está disponible para la versión 15.05 y versiones anteriores del software Lync Room System.
Licencia de Lync		
• Servicio de administración de claves (KMS)	Presione si su infraestructura Lync cuenta con un servidor KMS.	Este control solamente está disponible para la versión 15.06 y versiones posteriores del software Lync Room System.
• Clave de activación múltiple (MAK)	Presione si su infraestructura Lync no cuenta con un servidor KMS y, a continuación, proporcione una clave MAK.	Este control solamente está disponible para la versión 15.06 y versiones posteriores del software Lync Room System.

Controles de la Configuración de SMART

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
Configuración de SMART Room System		
► Días laborables		
• Configuración de 12 horas	Seleccione si la jornada laboral de su organización es de 12 horas y, a continuación, seleccione la franja horaria correspondiente en la lista desplegable.	El sistema de sala entra en modo de ahorro de energía fuera del horario comercial que defina en esta página.
• Ajuste personalizado	Seleccione si el horario laboral de su organización no es de 12 horas y, a continuación, seleccione la hora de inicio y de fin del horario laboral de su organización.	
• Días laborables	Seleccione los días de la semana en que trabaja su organización.	
Configuración del hardware de SMART		
► SMART Board		En los sistemas de sala con dos pantallas planas interactivas, hay dos páginas <i>SMART Board</i> debajo de <i>Configuración del hardware de SMART</i> (una para cada pantalla plana interactiva).
• Orientar	Presione para orientar la pantalla plana interactiva.	Consulte <i>Orientar las pantallas planas interactivas</i> en la página 15.

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
► Configuración de la orientación/alineación		
• Rápida (4 puntos)	Seleccione esta opción para utilizar cuatro puntos de alineación.	La Orientación rápida es válida para la mayoría de los objetivos. Puede realizar una Orientación rápida para reorientar la pantalla plana interactiva sin casi ninguna interrupción.
• Estándar (9 puntos)	Seleccione esta opción para usar nueve puntos de alineación.	La Orientación estándar proporciona un nivel de precisión ligeramente mayor.
• Amplia (12 puntos)	Seleccione esta opción para usar doce puntos de alineación.	La orientación Amplia es adecuada para pantallas planas interactivas con formato ancho.
• Precisa (20 puntos)	Seleccione esta opción para usar veinte puntos de alineación.	
• Valores predeterminados	Presione para para restablecer los ajustes de orientación a sus valores predeterminados.	
► Configuración avanzada		
• Calibrar	Seleccione esta opción para calibrar la pantalla plana interactiva.	Consulte <i>Calibrar pantallas planas interactivas</i> en la página 14.
► Configuración de proximidad		
• Activar la función de proximidad	Seleccione esta opción para habilitar la detección de presencia.	Si cambia estas opciones en la Configuración de SMART, los cambios aparecerán en el menú en pantalla de la pantalla plana interactiva (consulte página 73 para las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 y 8065-G5 o página 81 para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4). Sin embargo, si cambia estas opciones en el menú en pantalla, los cambios no aparecerán en la configuración SMART.
• Tiempo mínimo de hibernación	Escriba el tiempo que esperará la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimientos (en minutos).	
• Valores predeterminados	Presione para para restablecer la configuración de la detección de presencia a sus valores predeterminados.	
• Información y configuración del hardware	Seleccione esta opción para ver la información sobre la pantalla plana interactiva, que incluye el número de serie y las versiones de firmware y de software.	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
▶ Puente USB de SMART Room System		Esta página solo aparece si ha conectado el puente USB del SMART Room System (consulte página 6).
• Información y configuración del hardware	Seleccione esta opción para ver la información sobre el puente USB del SMART Room System, incluido su número de serie.	
▶ SMART Camera		
• Vista previa	Presione para ver una vista previa de la imagen desde la cámara, seleccione la frecuencia principal de la línea de alimentación de su país (50 Hz o 60 Hz) y configure las funciones de panorámica, inclinación y acercar/alejar, contraste y brillo de acuerdo con el tamaño de la sala de reuniones.	
▶ Información y configuración del hardware	Seleccione esta opción para ver la información sobre la cámara, incluido su número de serie.	
• Información adicional	Presione para ver información adicional sobre la cámara.	
▶ Consola para el sistema de sala		
• Calibrar	Presione para calibrar la consola.	
• Información y configuración del hardware	Seleccione esta opción para ver la información sobre la consola, incluido su número de serie.	
▶ Sistema de conferencia de audio		
▶ Información y configuración del hardware	Seleccione esta opción para ver la información sobre el sistema de audio, incluido su número de serie.	
• Información adicional	Presione para ver información adicional sobre el sistema de audio.	
Acerca de la asistencia técnica para software y productos		
• Contacte con la Asistencia técnica	Presione para ver la información de contacto de la Asistencia técnica de SMART.	
• Acerca de este software	Presione para ver la versión y la información legal del software SMART instalado en el dispositivo Lync.	
▶ Herramientas		
• Diagnóstico	Presione para ejecutar el Diagnóstico de SMART Board.	Solo debe ejecutar el Diagnóstico de SMART Board tras una consulta con la Asistencia técnica de SMART.
Tareas		
• Orientar/alinear el producto SMART	Presione para orientar las pantallas planas interactivas.	Consulte <i>Orientar las pantallas planas interactivas</i> en la página 15.
• Asistente de conexión	Presione para ejecutar el Asistente de conexión para conectar, calibrar y orientar las pantallas planas interactivas.	

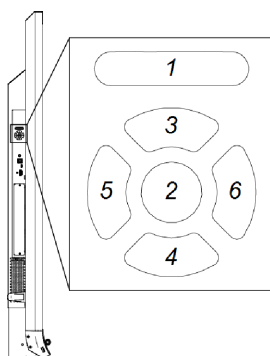
Apéndice B

Uso de los menús en pantalla de la pantalla plana interactiva

Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5	69
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla	70
Opciones del menú en pantalla	70
Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4	74
Utilizar el panel de control del menú	74
Uso del control remoto	74
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla	75
Opciones del menú en pantalla	75

Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5 y 8065i-G5

Se puede acceder al menú en pantalla de las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 o 8065i-G5 mediante el panel de control del menú situado en la parte lateral de las mismas.



No,	Nombre
1	MENÚ
2	DEFINIR
3	[Arriba]
4	[Abajo]
5	[Izquierda]
6	[Derecha]



IMPORTANTE

- En sistemas de sala con una sola pantalla plana interactiva, quite temporalmente el altavoz izquierdo para poder acceder al panel de control del menú.

- En sistemas de sala con dos pantallas planas interactivas, quite temporalmente ambos altavoces y la cámara y, a continuación, mueva la pantalla plana interactiva derecha para poder acceder a los paneles de control de los menús.

Cambiar los ajustes en el menú en pantalla

Para cambiar los ajustes en el menú en pantalla

1. Presione el botón **MENU** del panel de control del menú.
Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú y, a continuación, presione **SET**.
3. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una opción del menú.
4. Presione las flechas hacia la izquierda y la derecha para cambiar el ajuste de opción del menú.

O bien

Presione la flecha hacia la derecha para abrir el submenú de la opción del menú. (Repita los pasos 3 y 4 para cambiar los ajustes del submenú).

5. Presione **MENU** hasta que se cierre el menú en pantalla.

Opciones del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
Imagen			
▶ Modo de imagen	Estándar Usuario Dinámico	Define el modo de la imagen	Seleccione User (Usuario) para personalizar el brillo, el contraste, la nitidez y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i> . Seleccione uno de los valores de esta opción para definir el brillo (set brightness), contraste (contrast), nitidez (sharpness) y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i> a sus valores predeterminados.
• Brillo	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Contraste	0–100	Define la diferencia de brillo entre las partes más oscuras y más claras de la imagen.	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Nivel de negro	0–100	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Color	0–100	Define la profundidad de color de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Nitidez	0–100	Define la nitidez de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
► Temperatura de color	Normal Cálida Usuario Fría	Define la temperatura de color	Selecione User (Usuario) para personalizar la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen. Selecione uno de los demás valores de esta opción para definir la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen en los valores predeterminados.
• Red (rojo)	0–100	Define la cantidad de rojo de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Verde	0–100	Define la cantidad de verde de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Blue (azul)	0–100	Define la cantidad de azul de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Modo Película	Desactivado Bajo Middle Alto	Establece el brillo, contraste, nivel de negro, color y nitidez a la hora de ver películas	
• Restablecer imagen	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Picture (Imagen)</i> a sus valores predeterminados.	
Sonido			
► Modo de sonido			
• Agudos	L50–R50	Define el sonido de alta frecuencia	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Graves	L50–R50	Define el sonido de baja frecuencia	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
► EQ			
• 120 Hz	0–100	Define la ecualización del sonido en 120 Hz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• 500 Hz	0–100	Define la ecualización del sonido en 500 Hz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• 1,2 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 1,5 kHz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• 7,5 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 7,5 kHz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• 12 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 12 kHz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Balance	L50–R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Entrada de audio	HDMI USB	Define la entrada de audio	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• Restablecer sonido	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Sound (Sonido)</i> en sus valores predeterminados.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
OSD			
• Idioma	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	
• Apagar OSD	Desactivado 5 seconds 10 segundos 15 segundos	Define el tiempo de inactividad antes de que se apague el menú en pantalla	
• Restablecer OSD	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>OSD</i> en sus valores predeterminados.	
Configuración			
• Power Save (ahorro de energía)	Activado Desactivado	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía	Cuando el modo Ahorro de energía esté habilitado y no haya ninguna entrada de vídeo, la pantalla plana interactiva mostrará <i>No Signal</i> durante 25 segundos antes de apagarse. No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• ID del monitor	1–100	Especifica una ID exclusiva para la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

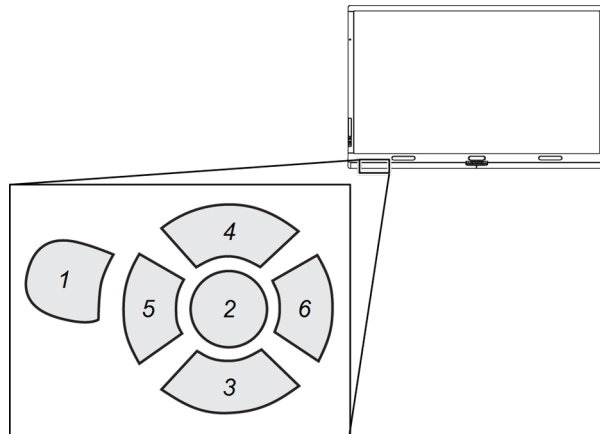
Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Control del PCF	Activado Desactivado	Activa o desactiva el panel de control frontal	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
▸ Proximidad	Activado Desactivado	Activa o desactiva la detección de presencia	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 66), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
• Tiempo de reactivación	1 min–10 min	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 66), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
• Apagado automático	15 min–240 min	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de apagarse	
• Detec. entr. vídeo	Activado Desactivado	Activa o desactiva la detección de entrada de vídeo	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Restablecer Lync® Room	[N/A]	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para un SMART Room System)	Esta opción se usa la primera vez que se configura el sistema de la sala.
• Restablecer configuración	[N/A]	Restablece los ajustes de configuración a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Restablecimiento de la conf. predeterminada de fábrica	[N/A]	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
Acerca de			
• Número de modelo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	
• Versión del firmware del contador	[N/A]	Muestra la versión del firmware escalar de la pantalla plana interactiva.	
• Versión del firmware táctil	[N/A]	Muestra la versión del firmware táctil de la pantalla plana interactiva.	
• Información de OPS	[N/A]		

Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4

Se puede acceder al menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4 mediante el panel de control del menú o el control remoto.

Utilizar el panel de control del menú

El panel de control del menú está en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



No.	Nombre
1	MENÚ
2	Aceptar
3	[Arriba]
4	[Abajo]
5	[Izquierda]
6	[Derecha]

Uso del control remoto

El control remoto funciona con dos pilas AAA de 1,5V.



ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo asociado a pilas sulfatadas:

- utilice solo pilas tipo AAA
- no mezcle pilas nuevas y usadas
- oriente los terminales positivo (+) y negativo (-) de la pila según las marcas en el control remoto
- no deje las pilas en el control remoto durante mucho tiempo
- no caliente, desmonte, cortocircuite ni recargue las pilas, ni las exponga al fuego ni a temperaturas elevadas
- evite contacto con los ojos y la piel si las pilas están sulfatadas
- deseche las pilas gastadas y los componentes del producto de acuerdo con la legislación aplicable

Para cambiar las pilas del control remoto

1. Presione la pestaña que hay en la parte inferior del control remoto y, a continuación, abra la tapa.
2. Quite las pilas existentes.
3. Inserte dos pilas nuevas AAA de 1,5V en el control remoto.
4. Vuelva a colocar la tapa.

Cambiar los ajustes en el menú en pantalla

Para cambiar los ajustes en el menú en pantalla

1. Presione el botón **MENÚ** que hay en el panel de control del menú o en el control remoto. Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú y, a continuación, presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una opción del menú.
4. Presione las flechas hacia la izquierda y la derecha para cambiar el ajuste de opción del menú.

O bien

Presione la flecha hacia la derecha para abrir el submenú de la opción del menú. (Repita los pasos 3 y 4 para cambiar los ajustes del submenú).

5. Presione **MENU** hasta que se cierre el menú en pantalla.

Opciones del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
IMAGEN			
► Modo de imagen			
► Modo de imagen	Vívda Estándar Ambiente Experto1 Experto2	Define el modo de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en Estándar . Las demás opciones del menú <i>Modo de imagen</i> cambian según el valor que seleccione para esta opción. Las opciones documentadas en esta tabla son las que aparecen al seleccionar Vívda , Estándar o Ambiente . Como alternativa, también puede presionar el botón PSM del control remoto para acceder a esta opción.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Con luz	1–100	Define el brillo de la imagen para salas con mucha iluminación	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ambiente en <i>Modo de imagen</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>Sin luz</i> .
• Sin luz	0–99	Define el brillo de la imagen para salas con poca luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ambiente en <i>Modo de imagen</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>Con luz</i> .
• Umbral de luz	[Número]	Define el umbral de luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona Ambiente en <i>Modo de imagen</i> .
• Lux detectados	[N/A]	Muestra el nivel de iluminación actual de la sala (en lux)	
• Luz de fondo	0–100	Define el nivel de luz de fondo de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en 100 .
• Contraste	0–100	Define la diferencia de brillo entre las partes más oscuras y más claras de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en 84 .
• Brillo	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	SMART recomienda que esta opción se establezca en 63 . También puede presionar los botones de BRILLO que hay en el control remoto.
• Nitidez	0–50	Define la nitidez de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en 0 .
• Saturación	0–100	Define la saturación de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en 55 .
• Tinte	R50–G50	Define el tinte de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en 0 .
• Temperatura de color	W50–C50	Define la temperatura de color de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en 0 .
► Control avanzado			
• Contraste dinámico	Bajo Medio Alto Desactivado	Define el contraste dinámico	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
• Color dinámico	Bajo Alto Desactivado	Define el color dinámico	SMART recomienda que esta opción esté desactivada
• Blanco puro	Bajo Alto Desactivado	Define el color del blanco puro	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
► Color predilecto			
• Color de piel	-5–5	Define el valor predilecto del color para la piel de la imagen	
• Color de la hierba	-5–5	Define el valor predilecto del color para la hierba de la imagen	
• Color del cielo	-5–5	Define el valor predilecto del color para la el cielo de la imagen	
• Superresolución	Activado Desactivado	Activa o desactiva la superresolución	
• Gamma	Bajo Medio Alto	Define los gamma	SMART recomienda que esta opción se establezca en Bajo .
► Opción de imagen			
• Reducción de ruido	Bajo Medio Alto Desactivado	Define la reducción de ruido de la imagen	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
• Reducción de ruido MPEG	Bajo Medio Alto Desactivado	Define la reducción de ruido de la imagen MPEG	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
• Nivel de negro	Alto	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en Bajo .
• Oscurecimiento local LED	Bajo Medio Alto	Define el nivel de oscurecimiento local LED para reducir el brillo en las partes oscuras de la imagen	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
► TruMotion			
• TruMotion	Suave Borrar Clear Plus Usuario Desactivado	Define TruMotion	SMART recomienda que esta opción se establezca en Suave .
• Antivibración	0–10	Reduce la vibración de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona Usuario en <i>TruMotion</i> .
• Antidesenfoque	0–10	Reduce el desenfoque en la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona Usuario en <i>TruMotion</i> .
• Restablecer imagen	Sí No	Restablece todas las opciones del menú <i>Modo de imagen</i> a sus valores predeterminados	

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
Relación de aspecto	16:9 Solo escanear Definida por el programa 4:3 Zoom Cinema Zoom 1	Define la relación de aspecto	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
Asistente de imágenes II	[N/A]	Inicia Picture Wizard II, que puede utilizar para ajustar la calidad de la imagen original	
Pantalla	[N/A]	Muestra el tipo de entrada actual	
SONIDO			
Modo de sonido	Estándar Ajuste del usuario	Define el modo de sonido	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
Envolvente virtual	Activado Desactivado	Activa o desactiva el sonido envolvente virtual	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Voz clara II			
Voz clara II	Activado Desactivado	Activa o desactiva la función Voz clara II	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Sinc. de AV			
Sinc. de AV	Activado Desactivado	Activa o desactiva la sincronización audiovisual	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
Altavoz	-5–15	Define el nivel del altavoz para la sincronización audiovisual	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
Derivación	[N/A]	Activa o desactiva la derivación del altavoz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Ajuste de sonido			
Equilibrio	L50–R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
Altavoz	Interno Externo Desactivado	Activa los altavoces internos, activa los altavoces externos o desactiva todo el sonido	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Salida de línea	Fija Variable	Define la salida de línea del audio	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Salida de línea HDMI3/PC	Variable Fija	Define la salida de la línea de audio para el ordenador de la sala (HDMI3/PC)	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Entrada de audio			
• Entrada de audio 1	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composición Desactivar	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO1 o desactiva AUDIO1	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Entrada de audio 2	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composición Desactivar	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO2 o desactiva AUDIO2	Esta opción debe estar establecida en HDMI3/PC para el SMART Room System.
• Entrada de audio 3	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composición Desactivar	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO3 o desactiva AUDIO3	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Sonido USB	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composición Desactivar	Especifica una entrada de vídeo para asignar a la entrada de audio USB o desactiva la entrada de audio USB	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• HDMI3/PC	Analógica Digital	Especifica si la entrada de audio HDMI3/PC es analógica o digital	Esta opción debe estar establecida en Analógico para el SMART Room System.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
HORA			
► Reloj			
• Fecha	1–31	Especifica la fecha actual	
• Mes	Enero-Dic.	Especifica el mes actual	
• Año	2010–2040	Especifica el año actual	
• Hora	00–23	Especifica la hora actual	
• Minuto	00–59	Especifica el minuto actual	
• Hora de apagado	[N/A]	Le permite programar a qué hora se apagará automáticamente la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Hora de encendido	[N/A]	Le permite programar a qué hora se encenderá automáticamente la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Temporizador	10–240 Desactivado	Especifica el tiempo de inactividad (en minutos) antes de que se apague la pantalla plana interactiva o se desactive la función de temporizador	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
OPCIÓN			
• Idioma	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	
• Método ISM	Normal Lavado de color	Define el método de minimización de adherencia de la imagen (ISM)	La ISM evita que las imágenes estáticas que aparecen en el mismo sitio durante periodos prolongados de tiempo provoquen que las imágenes se quemen.
• Cerradura	Activado Desactivado	Activa o desactiva la cerradura	
► Conmutación por error			
• Modo	Desactivado Automático Manual	Activa o desactiva el modo de conmutación por error	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Selección DPM	Activado Desactivado	Activa o desactiva la selección DPM	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• DivX® VOD	Registración Cancelación	Registra "video-on-demand" (VOD) de DivX	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Configuración inicial	Sí No	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Definir ID	1-255	Define la ID de la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Modo inactivo	Inactividad	Define el modo en espera/inactivo para reducir el consumo de energía	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
► Control de proximidad			
• Control de proximidad	Activado Desactivado	Activa o desactiva la detección de presencia	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 66), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
• Tiempo de reactivación	1–10	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento (en minutos)	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 66), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
• Apagado automático	15–240	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de apagarse	
• OSD de bienvenida	Activado Desactivar	Activa o desactiva la pantalla de bienvenida	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Lapso de bienvenida	5–30	Define cuánto tiempo aparece la pantalla de bienvenida (en segundos)	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Brillo del estado indicador	0–100	Define el brillo de la pantalla de bienvenida	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
► Configuración USB			
• USB 1	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Desactivar	Define la entrada de vídeo para el puerto USB1 o bien desactiva el puerto	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• USB 2	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Desactivar	Define la entrada de vídeo para el puerto USB2 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• USB 3	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Desactivar	Define la entrada de vídeo para el puerto USB3 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Restablecer Lync® Room	Restablecer Cancelar	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para un SMART Room System)	Esta opción se utiliza la primera vez que se configura el SMART Room System.
• CEC	Activado Desactivar	Activa o desactiva la asistencia de Consumer Electronics Control (CEC) en entradas HDMI.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Control del PCF	Activado Desactivado	Activa o desactiva el panel de control frontal	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
ASISTENCIA			
• Modelo/tipo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	
• Versión del software	[N/A]	Muestra el número de versión del firmware de la pantalla plana interactiva	
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	
• Centro de atención al cliente	[N/A]	Ofrece la información de contacto de la Asistencia técnica de SMART.	

Apéndice C

Restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados

Este anexo explica cómo restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados de fábrica.

En la mayoría de los casos, deberá restablecer el sistema de sala desde la pantalla *Configuración*. No obstante, si el sistema de sala está en un estado no recuperable o si no se puede acceder a la pantalla *Configuración* por algún otro motivo, puede restablecer el sistema de sala desde la BIOS.

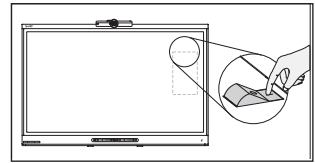
■ Para restablecer el sistema de sala desde la pantalla Configuración

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Actualizaciones web**.
5. Presione **Restablecer el dispositivo a la imagen predeterminada de fábrica**.
Se reinicia el sistema de sala y el software vuelve a los valores predeterminados de fábrica.
6. Complete el procedimiento que aparece en la guía de configuración *SMART Room System para Lync* (consulte *Guía de configuración* en la página 9).

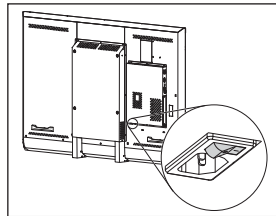
■ Para restablecer el sistema de sala desde el BIOS

1. Apague el sistema de la sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13).
2. Conecte un teclado USB al dispositivo Lync.

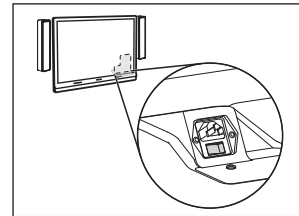
3. Si el sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 o 8065i-G5, presione el botón de encendido en la carcasa del dispositivo Lync.



4. Accione el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de cada pantalla plana interactiva.



SBID8055i-G5 y SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

5. Presione la tecla ELIMINAR.
El dispositivo Lync entra en modo BIOS.
6. Vaya hasta la pestaña **Avanzada**.
7. Seleccione **Función de recuperación** y, a continuación, presione Intro.
8. Establezca *Recuperación de imagen* en **Habilitada**.
9. Presione Esc.
10. Vaya hasta la pestaña **Guardar y salir**.
11. Seleccione **Guardar cambios y salir** y, a continuación, seleccione **Sí**.
Se reinicia el sistema de sala y el software vuelve a los valores predeterminados de fábrica.
12. Complete el procedimiento que aparece en la guía de configuración *SMART Room System para Lync* (consulte *Guía de configuración* en la página 9).

Apéndice D

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas (Directiva WEEE y sobre pilas)

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas contienen sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como residuos normales.



Pilas

Los controles remotos de las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4 contienen pilas AAA de 1,5V. Recicle o tire las pilas correctamente.

Más información

Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.

Índice

A

- Abrir MDTK 34
- accesorios 6
- actualizaciones 64
- actualizaciones de firmware 23
- actualizaciones de Microsoft 64
- actualizaciones de software 23
- actualizaciones SMART 65
- actualizaciones web 64
- agua 17
- agudos 71
- aire acondicionado 18
- altavoces
 - acerca de 5
 - establecer el volumen predeterminado para 29, 61
 - limpieza 20
 - solucionar problemas 54
- AMT Véase: Intel AMT
- antimalware 25
- arnés de conexión de vídeo 6
- asistencia
 - Microsoft 54
 - SMART 9
- aspiradoras 18
- audio 53
 - compartir 3
 - configurar 68, 71, 78
 - mantenimiento 20
 - solucionar problemas 54
- autenticación del proxy 60

B

- bajos 71
- balance, audio 72
- base de conocimientos 9
- bridas para cables 12
- bridas para cables de náilon 12

- brillo 70, 76

C

- cables
 - uso del protector para cables con 21
 - utilizar para aislar problemas del hardware 12
- calendario 55
- calibración 14, 67, Véase También: orientación
- cámaras
 - acerca de 5
 - limpieza 20
 - optimizar 68
 - solucionar problemas 53
- campo de visión 5
- certificado del servicio web 55
- certificado del servicio web Lync 55
- certificados 63
- cintas métricas 12
- colaboración 3
- condensación 18
- conductos para cables 6
- Configuración de Internet 63
- Configuración de SMART 66
- consolas
 - acerca de 5
 - limpieza 19
 - solucionar problemas 52
 - visualizar información y configuración 68
- contraseñas 29, 33, 60, 65
- contraste 70, 76
- control de calidad 62
- control remoto 74
- cortafuegos 64
- Cortafuegos de Windows 64
- credenciales Véase: contraseñas

D

- DameWare 35

- desinstalación del hardware 21
- destornilladores 12
- detección de presencia
 - limpiar 17
- Directivas WEEE y sobre pilas 85
- dispositivos Lync 4
- dispositivos Microsoft
 - Lync Véase: dispositivos Lync
- dominios 55
- dominios de confianza 55

E

- embalaje 21
- escaleras de mano 12
- estado de mantenimiento 29
- etiquetas 29
- etiquetas de sala Véase: etiquetas

F

- fecha y hora 64
- función de pizarra 3

G

- grandes salas 8

H

- HDMI 6
- herramientas, recomendadas 12
- hora Véase: fecha y hora
- horario comercial 66
- humedad 18
- humo 18

I

- idiomas 72
- Infraestructura Lync 2
- inicio 2
- inicio de sesión 30, 62
- instalación de hardware 21
- Instrucciones de instalación 21

- Intel AMT
 - acerca de 31
 - administrar el sistema de sala con 33
 - configuración 33
 - habilitar 32
 - seguridad 35
- Intel MEBx 33

K

- kits de soporte para pared 6

L

- lenguas 64
- limpiacristales 17, 19
- limpiar
 - sensor de detección de presencia 17
- limpiar las cámaras 20
- limpieza
 - altavoces 20
 - cámaras de la pantalla plana interactiva
 - y canales de cinta reflectante 17
 - micrófonos 20
 - monitores de las pantallas planas
 - interactivas 16
- linternas 12
- llamadas Véase: probar llamadas
- llamadas de prueba 56
- luces 45
- luces de encendido
 - luces indicadoras de estado 45
- luz de fondo 76
- luz solar 18
- Lync 2010 61

M

- malware 25
- marcadores 16
- marcadores permanentes 16
- MEBx Véase: Intel MEBx
- menú en pantalla 69
- micrófonos
 - acerca de 5
 - conectar micrófonos adicionales 6

- establecer el volumen predeterminado
 - para 29, 61
- limpieza 20
- solucionar problemas 53
- Microsoft Exchange 62
- Microsoft Office 365 65
- Microsoft Outlook 12
- Microsoft PowerPoint 3
- Modo inactivo 72
- monitores
 - monitores de las pantallas planas
 - interactivas Véase: pantallas
 - planas interactivas

N

- nitidez 71, 76
- nivel de negro 70, 77
- nombres de usuario 60
- números de serie 44, 67, 73

O

- obturadores, cámara 5
- Office 365 Véase: Microsoft Office 365
- ordenadores Véase: ordenadores
 - portátiles
- ordenadores de la sala 6, 24, 63, Véase
 - También: ordenadores portátiles
- ordenadores portátiles 6, Véase
 - También: ordenadores de la sala
- ordenadores portátiles
 - externos Véase: ordenadores
 - portátiles
- orientación 15, 66, Véase
 - También: calibración
- Outlook Véase: Microsoft Outlook

P

- países 64
- panel de control del menú 74
- paneles táctiles Véase: pantallas planas
 - interactivas
- panorámica digital, inclinar y acercar/alejar 5

- pantallas
 - consolas Véase: consolas
 - pantallas planas
 - interactivas Véase: pantallas
 - planas interactivas
- pantallas planas interactiva
 - solucionar problemas 46, 49
- pantallas planas interactivas
 - acerca de 4
 - configurar 66
 - mantenimiento 13
 - uso del menú en pantalla 69
- Pantallas planas interactivas SMART Board Véase: pantallas planas
 - interactivas
- pilas 74, 85
- polvo 17-18, 20
- Portal web Véase: Portal web
 - administrativo de Lync Room System
- Portal web administrativo Véase: Portal web administrativo de Lync Room System
- Portal web administrativo de Lync Room System 27
- privacidad 5
- probar llamadas 61
- procesador de audio 5
- Programa de experiencia del cliente 62
- protector, cable 21
- prueba de aislamiento del hardware 12
- punto USB Véase: Punto USB de SMART Room System
- Punto USB de SMART Room System 6
- Puerto USB 4
- puertos, Intel AMT 36

Q

- químicos 17

R

- recuperación 83
- regiones 64
- registros de diagnóstico 30

ÍNDICE

- registros de eventos 63
- restablecimiento de valores
 - predeterminados 73
- rotuladores 19
- rotuladores de borrado en seco 16

S

- Salas extragrandes 8
- salas extrapequeñas 7
- salas multimedia 7
- salas pequeñas 7
- SCEP 25
- sensores 17
- sensores de detección de presencia 67
 - acerca de 3
 - solucionar problemas 46, 49
- servidor Windows Server Update Services 64
- sistemas de sala 29
 - accesorios para 6
 - acerca de 2
 - actualizar el software y el firmware para 23
 - apagar 13
 - características de 2
 - comparación 7
 - componentes de 3
 - mantenimiento 11
 - prueba 56
 - reiniciar a distancia 30
 - restablecer 83
 - solucionar problemas 43
- sistemas de salas
 - instalar hardware 21
- software de Lync Room System
 - acerca de 2
- software Lync Room System
 - solucionar problemas 54
- solución de problemas 43
- solucionar problemas 53
- supervisión y gestión a distancia 27, 31

T

- técnica 9
- Tecnología DViT 4
- temperatura de color 76
- timbre 29, 61

- tinte 76
- TLS 35
- transporte 21
- tutorial 63

U

- URI del SIP 55

V

- valores predeterminados 83
- valores predeterminados de fábrica 65
- ventilación 18
- ver la información y el estado de
 - mantenimiento de 29
- VGA 6
- vibración 21
- vídeos 3, Véase También: cámaras
- VNC Viewer Plus 35
- volume (volumen) 61
- volumen 54

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/support/entsupport