

# SMART Room System™ para Microsoft® Lync®

## GUÍA DE CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO

PARA LOS MODELOS SRS-LYNC-XS, SRS-LYNC-S, SRS-LYNC-M, SRS-LYNC-M-DUAL,  
SRS-LYNC-L Y SRS-LYNC-XL

**SMART**®

## Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrelo en línea en [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration).

### **Advertencia de la FCC**

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia a su costo.

### **Aviso de marcas**

SMART Room System, SMART Board, SMART Meeting Pro, SMART Ink, DVIT, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SMART Technologies ULC en EE.UU. y en otros países. Microsoft, Windows, Lync, Outlook, PowerPoint y Office 365 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. u otros países. Intel y vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus filiales en EE.UU. y otros países. DameWare es una marca registrada de SolarWinds Worldwide, LLC. VNC es una marca comercial registrada de RealVNC Ltd. en los Estados Unidos y en otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

### **Aviso de copyright**

©2013–2014 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo expresado por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses.

[www.smarttech.com/patents](http://www.smarttech.com/patents)

08/2014

# Información importante



## IMPORTANTE

Si ha llegado a esta vía desde la guía de inicio rápido de su sistema de sala, continúe con *Configurar el software de su sistema de sala* en la página 19.



## ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con el producto SMART se podrían ocasionar lesiones personales y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Asegúrese de que su instalación cumple con las leyes locales de construcción y sistemas eléctricos.
- No abra ni desarme su producto SMART. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se ponga de pie (ni permita que los niños lo hagan) sobre una silla para tocar la superficie del producto SMART. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el producto SMART a la lluvia ni a la humedad.
- Si su producto SMART necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que los cables de su producto SMART, tendidos sobre el suelo, estén bien atados y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice únicamente cables prolongadores y tomas de corrientes en los cuales el enchufe con conexión a tierra de este producto se pueda insertar por completo.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Use el cable de alimentación suministrado con el producto. Si no se suministró un cable de alimentación con el producto, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- No mueva ni monte la pantalla plana interactiva utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla plana interactiva es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice herramientas de montaje o hardware proporcionado por SMART que esté diseñado para soportar correctamente el peso de su producto.
- Desconecte todos los cables de alimentación de su pantalla plana interactiva de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio calificado cuando se produzca alguno de los siguientes:
  - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
  - Se derrama líquido sobre la pantalla plana interactiva.
  - Caen objetos sobre la pantalla plana interactiva.
  - Se cae la pantalla plana interactiva.
  - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
  - La pantalla plana interactiva se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de operación.

# Contenido

<b>Información importante</b> .....	<b>i</b>
<b>Capítulo 1: Bienvenido</b> .....	<b>1</b>
Acerca de su sistema de sala .....	1
Acerca de esta guía .....	8
Otros documentos y recursos .....	8
<b>Capítulo 2: Preparación para su sistema de sala</b> .....	<b>13</b>
<b>Capítulo 3: Instalar el hardware de su sistema de sala</b> .....	<b>15</b>
<b>Capítulo 4: Configurar el software de su sistema de sala</b> .....	<b>19</b>
Antes de configurar el software de su sistema de sala .....	20
Iniciar su sistema de sala por primera vez .....	20
Iniciar sesión y configurar las pantallas .....	30
Configuración de los ajustes SMART .....	31
Configurar el software Lync Room System .....	34
Comprobar la clave de producto del software Lync Room System .....	36
Probar su sistema de sala .....	37
<b>Capítulo 5: Usar su sistema de sala</b> .....	<b>39</b>
Programar reuniones .....	39
Encender el sistema de sala .....	40
Iniciar reuniones .....	41
Gestionar reuniones mediante la consola .....	42
Conectar ordenadores al sistema de sala .....	44
Uso de la función pizarra .....	55
Dar asistencia a usuarios con necesidades especiales .....	55
Terminar reuniones .....	57
<b>Capítulo 6: Mantener su sistema de sala</b> .....	<b>59</b>
Herramientas recomendadas .....	60
Controlar a distancia su sistema de sala .....	61
Actualizar el software y el firmware .....	64
Apagar el sistema de sala .....	65
Mantener las pantallas planas interactivas .....	67
Mantener la consola .....	75
Mantener la cámara .....	75
Mantener los micrófonos .....	76
Mantener los altavoces .....	76
Comprobar sus conexiones de cable del sistema .....	76
Comprobar la instalación del sistema de sala .....	76
Desinstalar y transportar su sistema de sala .....	77

## CONTENIDO

<b>Capítulo 7: Solucionar problemas de su sistema de sala</b> .....	<b>79</b>
Solucionar problemas del hardware .....	79
Solucionar problemas de software .....	88
Probar su sistema de sala .....	91
<b>Apéndice A: Uso de la Consola de administración Lync y la Configuración SMART</b> .....	<b>93</b>
Acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración de SMART .....	93
Controles de la Consola de administración Lync .....	94
Controles de la Configuración de SMART .....	99
<b>Apéndice B: Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva</b> .....	<b>103</b>
Acceder al menú en pantalla .....	103
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla .....	104
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i .....	105
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4 .....	110
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4 .....	116
<b>Apéndice C: Gestionar a distancia su sistema de sala usando Intel AMT</b> .....	<b>125</b>
Configurar su sistema de sala .....	126
Administrar a distancia su sistema de sala .....	128
Seguridad .....	130
Puertos .....	131
Controles de Intel MEBx .....	132
Referencias .....	136
<b>Apéndice D: Restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados</b> .....	<b>137</b>
<b>Apéndice E: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware</b> .....	<b>141</b>
Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas (Directiva WEEE y sobre pilas) .....	141
Pilas .....	141
Más información .....	141
<b>Índice</b> .....	<b>143</b>

## Capítulo 1

# Bienvenido

Acerca de su sistema de sala .....	1
Características .....	2
Integración con Lync .....	2
Inicio simple .....	2
Compartir vídeo o audio automáticamente .....	2
Colaboración .....	2
Detección de presencia .....	2
Componentes .....	3
Pantallas planas interactivas SMART Board .....	3
Dispositivo Lync .....	4
Consola .....	4
Cámara .....	4
Micrófonos de mesa y procesador de audio .....	5
Altavoces .....	5
Arnés de conexión de vídeo y puente USB del SMART Room System .....	5
Accesorios .....	5
Kit de soportes para pared .....	6
Micrófonos de mesa adicionales .....	6
Comparar tamaños de salas .....	6
Acerca de esta guía .....	8
Otros documentos y recursos .....	8
Especificaciones .....	9
Información sobre preparación .....	9
Instrucciones de instalación .....	9
Documentación y formación para el usuario .....	10
Base de conocimientos .....	11

---

Este capítulo le presenta su SMART Room System™ para Microsoft® Lync® y esta guía.

## Acerca de su sistema de sala

Su SMART Room System cuenta con una o dos pantallas planas interactivas SMART Board®, un dispositivo Lync, una consola de mesa, una cámara de alta definición, micrófonos, altavoces y un arnés de conexión de vídeo para utilizarlo con un ordenador portátil externo opcional.

Mediante el software Lync Room System instalado, puede iniciar una reunión y conectar con otras personas o salas de reuniones con solo pulsar una vez la consola o la pantallas planas interactivas. Puede escribir o dibujar en las pantallas planas interactivas utilizando la función de pizarra, conectar un ordenador portátil externo para compartir su pantalla y compartir archivos con usuarios conectados y salas de reunión en tiempo real.

## **Características**

Su sistema de sala incluye las siguientes características.

### **Integración con Lync**

SMART Room System se integra con la infraestructura Lync ya existente de su organización, permitiendo así que los usuarios puedan programar reuniones, unirse a las reuniones de forma remota y compartir archivos de Microsoft PowerPoint® utilizando el software de Lync que ya estaba previamente instalado en sus ordenadores.

### **Inicio simple**

Después de que el sistema de sala se encienda, la consola y las pantallas planas interactivas mostrarán el horario de la sala de reuniones, incluyendo cuándo está reservada la sala y cuándo está disponible. Los usuarios pueden empezar una reunión programada presionando el bloque de reunión en el horario, ya sea en la consola o en las pantallas planas interactivas. El software de Lync Room System permite que los usuarios puedan conectarse a participantes a distancia y compartir vídeo y audio.

Como alternativa, los usuarios pueden empezar reuniones ad hoc o sesiones de pizarra simplemente presionando la consola o las pantallas planas interactivas.

### **Compartir vídeo o audio automáticamente**

Cuando los usuarios inician o se unen a reuniones, el sistema de sala comparte el audio y el vídeo automáticamente sin solicitar ningún tipo de configuración manual por parte del usuario. La cámara de alta definición, los micrófonos y los altavoces del sistema de sala facilitan la comunicación entre los usuarios durante la reunión.

### **Colaboración**

Utilizando la función de pizarra del software Lync Room System, los usuarios pueden escribir o dibujar notas en las pantallas planas interactivas y estas se comparten automáticamente con los participantes a distancia. Los usuarios también pueden escribir o dibujar sobre los archivos PowerPoint que aparecen adjuntos a la reunión programada así como conectar sus ordenadores portátiles u ordenadores de sala para compartir e interactuar con las pantallas del ordenador.

### **Detección de presencia**

Cada pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco que pueden detectar a personas hasta a 5 metros de distancia. Cuando los sensores detectan a gente en la sala de reuniones, el sistema de sala se enciende. Cuando los sensores ya no detectan personas en la sala, el sistema de sala entra en modo inactivo.

## Componentes

Su sistema de sala está compuesto de los siguientes componentes principales:

N.º de pieza	Descripción	Tamaños de sala
SBID 8055i	Pantalla plana interactiva SMART Board 8055i	Extrapequeña Mediana con pantallas dobles (×2)
SBID 8070i-G4	Pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4	Small Grande (×2)
SBID 8084i-G4	Pantalla plana interactiva SMART Board 8074i-G4	Mediano Extragrande (×2)
AM70-L	Dispositivo Lync	Todos
CP311	Consola	Todos
CAM301	Cámara	Todos
MIC500	Micrófonos de mesa	Todos
MIX500	Procesador de audio	Todos
CSR500	Altavoces	Todos
1019403	Arnés de conexión de vídeo	Todos
Puente SRS-USB	Puente USB de SMART Room System	Todos



### NOTA

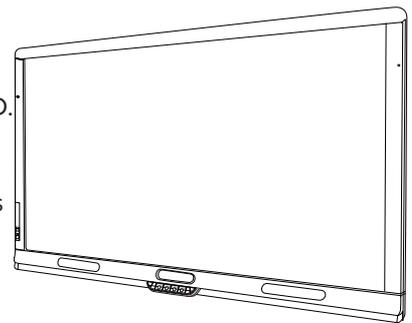
Los demás componentes secundarios aparecen documentados en otras partes de esta guía.

### Pantallas planas interactivas SMART Board

Las pantallas planas interactivas SMART Board cuentan con tecnología DViT® (Digital Vision Touch), propiedad de SMART, en una pantalla LCD 16:9 con retroiluminación e-LED.

La tecnología DViT permite a los usuarios:

- Interactuar con contenido presionándolo con los dedos
- Escribir con tinta digital sobre la pizarra digital interactiva o en un archivo de PowerPoint usando los dedos o uno de los rotuladores proporcionados.
- Borrar tinta digital con el puño, la palma de la mano o el borrado incluido



Durante una reunión, las pantallas planas interactivas muestran vídeos, archivos PowerPoint compartidos y entradas de vídeo de los ordenadores portátiles que se pueden conectar. Además, los usuarios pueden usar la función pizarra para registrar notas y compartirlas con los demás.

Para obtener más información sobre qué modelo de pantalla plana interactiva se incluye con su sistema de sala y las diferencias entre unos modelos y otros, consulte *Comparar tamaños de salas* en la página 6.

### Dispositivo Lync

El dispositivo Lync incluye el software Lync Room System, así como los Controladores de producto SMART. El software Lync Room System permite a los usuarios iniciar, unirse y moderar reuniones, así como conectar con otras personas de la infraestructura Lync. Los Controladores de producto SMART habilitan las funciones táctiles de las pantallas planas interactivas y el funcionamiento de todos los componentes del sistema de sala.

En los sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8055i, el dispositivo Lync está instalado en una carcasa detrás de la pantalla plana interactiva de la izquierda.

En sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8084i-G4, el dispositivo Lync está instalado en una ranura que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva de la izquierda.

### Consola

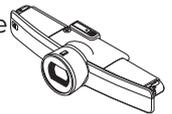
La consola es la pantalla principal del sistema de sala. Permite a los usuarios acceder y controlar las funciones del software Lync Room System durante sus reuniones.



La consola suele estar situada sobre la mesa de la sala de reuniones. Al igual que las pantallas planas interactivas, la consola cuenta con una pantalla LCD 16:9 con tecnología táctil, que permite a los usuarios interactuar con los botones y otros controles al presionarlos.

### Cámara

La cámara de alta definición captura automáticamente el vídeo de la sala durante las reuniones. Los usuarios pueden detener temporalmente el vídeo o cerrar la cámara por cuestiones de privacidad.

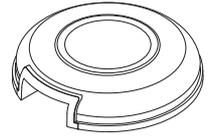


En la mayoría de las salas de reuniones, las funciones de panorámica digital, inclinación y acercar/alejar (DPTZ, por sus siglas en inglés) y el ángulo de visión de 109° de la cámara garantizan que se capture a todos los participantes de la reunión independientemente de dónde se sitúen dentro de la sala de reuniones.

La cámara está instalada en la parte superior de la pantalla plana interactiva en las salas con una pantalla plana interactiva o entre las pantallas planas interactivas en las salas con dos pantallas planas interactivas.

### Micrófonos de mesa y procesador de audio

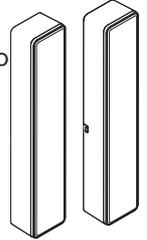
Los micrófonos de mesa capturan automáticamente el audio durante las reuniones. Los usuarios pueden silenciar los micrófonos temporalmente por cuestiones de privacidad.



El sistema de sala incluye dos micrófonos de mesa. Se pueden comprar más micrófonos de mesa (consulte *Micrófonos de mesa adicionales* en la página siguiente).

### Altavoces

Los altavoces transmiten el sonido de los participantes a distancia durante la reunión. La función de autoprocesamiento del sistema eliminar los ecos y el retorno acústico de la sala.



Los altavoces están instalados en ambos lados de las pantallas planas interactivas.

### Arnés de conexión de vídeo y puente USB del SMART Room System

El arnés de conexión del vídeo y el puente USB del SMART Room System permiten a los usuarios conectar sus portátiles o un ordenador de la sala al sistema de sala.

Cuando los usuarios conectan el cable HDMI o un cable VGA del arnés de conexión del vídeo a un ordenador, la salida de vídeo del ordenador aparecerá en la pantalla plana interactiva y se compartirá con los participantes a distancia. Si los usuarios también conectan el puente USB del SMART Room System al ordenador, podrán interactuar con el ordenador tocando la superficie de la pantalla plana interactiva.

Los conectores del arnés de conexión de vídeo y del puente USB del SMART Room System suelen estar situados sobre la mesa de la sala de reuniones.

### Accesorios

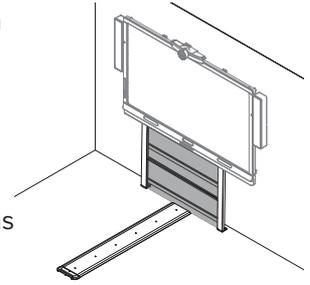
Los accesorios para el SMART Room System incluyen el kit de soporte para pared y micrófonos de mesa adicionales.

#### **NOTA**

Para ver los números de pieza de los accesorios e información sobre cómo hacer un pedido, consulte las especificaciones (consulte *Especificaciones* en la página 9).

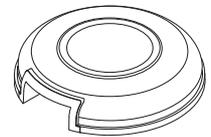
### Kit de soportes para pared

El kit de soporte para pared incluye un soporte para pared para cada pantalla plana interactiva del sistema de sala y el conducto para cables. El soporte para pared transfiere parte del peso de la pared al suelo y es necesario para las paredes con tabiques de metal que no pueden soportar todo el peso de la pantalla plana interactiva. El conducto para cables cubre los cables que van por el suelo desde las pantallas planas interactivas hasta la mesa de la sala de reuniones.



### Micrófonos de mesa adicionales

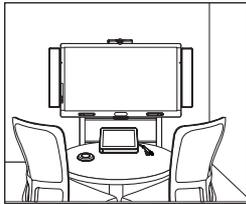
El sistema de sala incluye dos micrófonos de mesa. Si fuera necesario, puede comprar y conectar hasta tres micrófonos de mesa adicionales para tener un total de hasta cinco micrófonos de mesa.



## Comparar tamaños de salas

El SMART Room System viene en seis tamaños. Esta sección presenta las diferencias clave entre estos tamaños.

### Sala extrapequeña (SRS-LYNC-XS)



#### Uso previsto

Salas de reuniones extrapequeñas (para 4 personas aproximadamente)  
7 m<sup>2</sup>

#### Tipo de pantalla

Una pantalla plana interactiva SMART Board 8055i

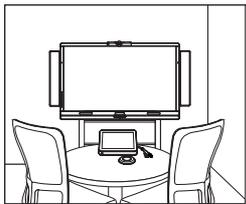
#### Tamaño de la pantalla (diagonal)

139 cm (54 5/8 pulgadas)

#### Kit opcional del soporte para pared

WSK-SINGLE

### Sala pequeña (SRS-LYNC-S)



#### Uso previsto

Salas de reuniones pequeñas (para 6 personas aproximadamente)  
9 m<sup>2</sup>

#### Tipo de pantalla

Una pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4

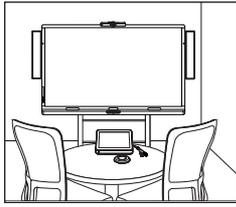
#### Tamaño de la pantalla (diagonal)

178 cm (70 pulgadas)

#### Kit opcional del soporte para pared

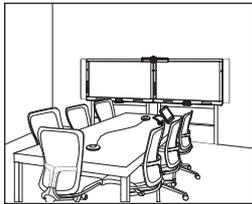
WSK-SINGLE

**Sala mediana (SRS-LYNC-M)**



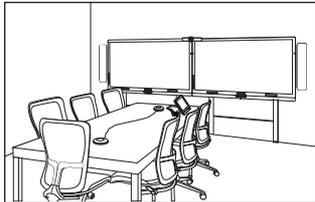
<b>Uso previsto</b>	Salas de reuniones medianas (para 12 personas aproximadamente) 17 m <sup>2</sup>
<b>Tipo de pantalla</b>	Una pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal)</b>	213,4 cm (84 pulgadas)
<b>Kit opcional del soporte para pared</b>	WSK-SINGLE

**Sala mediana con pantallas dobles (SRS-LYNC-M-DUAL)**



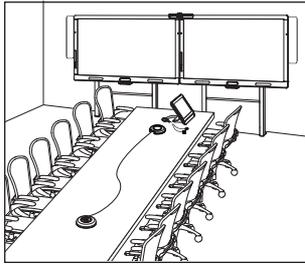
<b>Uso previsto</b>	Salas de reuniones medianas (para 12 personas aproximadamente) 17 m <sup>2</sup>
<b>Tipo de pantalla</b>	Dos pantallas planas interactivas SMART Board 8055i
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal)</b>	2 × 139 cm (2 × 54 5/8 pulg)
<b>Kit opcional del soporte para pared</b>	WSK-DUAL

**Sala grande (SRS-LYNC-L)**



<b>Uso previsto</b>	Salas de reuniones grandes (para 16 personas aproximadamente) 28 m <sup>2</sup>
<b>Tipo de pantalla</b>	Dos pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal)</b>	2 × 178 cm (2 × 70 pulg)
<b>Kit opcional del soporte para pared</b>	WSK-DUAL

### Sala extragrande (SRS-LYNC-XL)



<b>Uso previsto</b>	Salas de reuniones extragrandes (para 18 personas aproximadamente) 37 m <sup>2</sup>
<b>Tipo de pantalla</b>	Dos pantallas planas interactivas SMART Board 8074i-G4
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal)</b>	2 × 213.4 cm (2 × 84 pulg)
<b>Kit opcional del soporte para pared</b>	WSK-DUAL



#### NOTA

Hay otras pequeñas diferencias que se detallan a lo largo de esta guía.

## Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo configurar su sistema y mantener su sistema de sala. Incluye la siguiente información:

- Cómo instalar y configurar su sistema de sala
- Cómo utilizar las características básicas de su sistema de sala
- Cómo mantener su sistema de sala para que le dure años
- Cómo solucionar problemas de su sistema de sala
- Cómo administrar su sistema de sala de forma remota

Esta guía está diseñada para aquellas personas responsables de instalar y mantener sistemas de sala en sus organizaciones. Hay disponibles otros documentos y recursos para quienes usen los sistemas de sala.

## Otros documentos y recursos

Además de esta guía, hay recursos para quienes instalan, mantienen y utilizan sistemas de sala.

## Especificaciones

Las especificaciones de su sistema de sala describen la dimensión, peso, temperatura de funcionamiento y almacenamiento recomendada, requisitos de alimentación y consumo y otra información importante sobre la instalación y mantenimiento de su producto.

Documento	Vínculo
<i>Especificaciones de SMART Room System para Lync para salas extrapequeñas</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170633">smarttech.com/kb/170633</a>
<i>Especificaciones de SMART Room System para Lync para salas pequeñas</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170449">smarttech.com/kb/170449</a>
<i>Especificaciones de SMART Room System para Lync para salas medianas</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170448">smarttech.com/kb/170448</a>
<i>Especificaciones de SMART Room System para Lync para salas medianas con pantallas dobles</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170634">smarttech.com/kb/170634</a>
<i>Especificaciones de SMART Room System para Lync para salas grandes</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170447">smarttech.com/kb/170447</a>
<i>Especificaciones de SMART Room System para Lync para salas extragrandes</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170659">smarttech.com/kb/170659</a>
<i>Especificaciones para los kits de soportes para pared SMART para pantallas planas interactivas SMART Board</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170526">smarttech.com/kb/170526</a>

## Información sobre preparación

Consulte el documento *Listas de comprobación y preparación para la instalación y el servicio de SMART Room System para Microsoft Lync*

([knowledgebase.force.com/?q=000014425](http://knowledgebase.force.com/?q=000014425)) para acceder a una lista completa de herramientas y artículos que debe tener antes de instalar su sistema de sala.

Consulte la *Guía de implementación de Microsoft Lync Room System*

([microsoft.com/download/confirmation.aspx?id=39274](http://microsoft.com/download/confirmation.aspx?id=39274)) para obtener información detallada sobre el aprovisionamiento de su cuenta Lync en el servidor Lync de su organización y en el servidor de Microsoft Exchange.

## Instrucciones de instalación

Su sistema de sala viene con una guía de selección de hardware en la que se explica qué herramientas de montaje debe utilizar dependiendo del tipo de pared, la guía de inicio rápido que explica cómo instalar el hardware del sistema de sala y la guía de configuración del software que explica cómo configurar el software del sistema de sala. Además, los accesorios opcionales de soporte para pared y conducto para cables incluyen sus propias guías de instalación.

Si ha perdido alguna de estas instrucciones de instalación, puede descargar las versiones en PDF.

Documento	Vínculo
<i>Guía de selección de hardware del SMART Room System para Lync</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170464">smarttech.com/kb/170464</a>
<i>Guía de inicio rápido para SMART Room System para Lync en salas extrapequeñas</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170630">smarttech.com/kb/170630</a>
<i>Guía de inicio rápido para SMART Room System para Lync en salas pequeñas</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170470">smarttech.com/kb/170470</a>
<i>Guía de inicio rápido para SMART Room System para Lync en salas medianas</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170467">smarttech.com/kb/170467</a>
<i>Guía de inicio rápido de SMART Room System para Lync para salas medianas con pantallas dobles</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170631">smarttech.com/kb/170631</a>
<i>Guía de inicio rápido para SMART Room System para Lync para salas grandes</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170468">smarttech.com/kb/170468</a>
<i>Guía de inicio rápido de SMART Room System para Lync para salas extragrandes</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170658">smarttech.com/kb/170658</a>
<i>Guía de configuración del software SMART Room System para Lync</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170608">smarttech.com/kb/170608</a>
<i>Guía de instalación de soportes para pared SMART para pantallas planas interactivas SMART Board</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170466">smarttech.com/kb/170466</a>
<i>Guía de instalación del conducto para cables SMART para SMART Room Systems</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170465">smarttech.com/kb/170465</a>
<i>Guía de instalación del kit de actualización de micrófono de mesa de SMART Room System para Lync</i>	<a href="http://smarttech.com/kb/170560">smarttech.com/kb/170560</a>



#### NOTA

La guía de configuración del software contiene la misma información que aparece en *Preparación para su sistema de sala* en la página 13 y *Configurar el software de su sistema de sala* en la página 19.

## Documentación y formación para el usuario

El software Lync Meeting Room incluye un tutorial que explica cómo utilizar el software. Para abrir el tutorial, presione el botón **Abrir tutorial** que hay en las pantallas planas interactivas.

El sitio web de formación de SMART ([smarttech.com/trainingforbusiness](http://smarttech.com/trainingforbusiness)) incluye una amplia biblioteca de recursos de formación que puede consultar cuando esté aprendiendo a utilizar su sistema de sala.

## Base de conocimientos

El centro de Asistencia ([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)) incluye una base de conocimientos que puede consultar cuando esté realizando tareas de mantenimiento en su sistema de sala o solucionando problemas de su sistema de sala.

La base de conocimientos incluye el *Árbol de decisiones sobre solución de problemas de SMART Room System para Microsoft Lync* ([knowledgebase.force.com/?q=000014411](http://knowledgebase.force.com/?q=000014411)) que puede consultar cuando esté solucionado un problema del sistema de sala.



## Capítulo 2

# Preparación para su sistema de sala

Varias semanas antes de instalar el hardware del sistema de sala y de configurar el software, complete las siguientes tareas.

✓	Tarea
	Asegúrese de que tiene todos los elementos que aparecen enumerados en las <i>listas de comprobación y preparación para la instalación y el servicio de SMART Room System para Microsoft Lync</i> (consulte <i>Información sobre preparación</i> en la página 9).
	Asegúrese de que su organización haya implementado Lync 2013 y de que la infraestructura Lync esté funcionando.
	Descargue y siga las instrucciones de la <i>Guía de implementación de Microsoft Lync Room System</i> (consulte <i>Información sobre preparación</i> en la página 9). Esta guía explica cómo aprovisionar la cuenta Lync en el servidor Lync y el servidor Microsoft Exchange.
	Utilice un ordenador de prueba para confirmar que la cuenta Lync esté funcionando.
	Determine si su infraestructura Lync incluye un servicio de administración de claves (KMS, por sus siglas en inglés) y si el servidor KMS está configurado para proporcionar claves de producto Lync 2013. Un servidor KMS proporciona automáticamente una clave de producto al software Lync Room System. Si su infraestructura Lync no incluye un servidor KMS, puede usar la clave de activación múltiple (MAK) proporcionada por Microsoft durante la configuración del software.



### Capítulo 3

# Instalar el hardware de su sistema de sala

Este capítulo está destinado a los instaladores. Antes de instalar el hardware del sistema de sala, los instaladores deben leer este capítulo junto con las instrucciones de instalación del hardware (consulte *Instrucciones de instalación* en la página 9) incluidas con el sistema de sala.

#### ADVERTENCIA

Si se instala el hardware del sistema de sala de forma incorrecta, podrían provocarse daños personales y al producto.

Antes de instalar el hardware del sistema de sala, haga lo siguiente:

✓	Tarea
	Revise los requisitos de temperatura y humedad de la sala en las especificaciones del sistema de sala (consulte <i>Especificaciones</i> en la página 9).
	Conserve el material de embalaje para los casos en que deba transportar el sistema de sala en una fecha posterior.   <b>NOTA</b> Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART ( <a href="http://smarttech.com/where">smarttech.com/where</a> ).

✓	<b>Tarea</b>																					
	Asegúrese de que la pared puede soportar el peso del sistema de sala.																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sala</th> <th>Peso (libras)</th> <th>Peso (kilos)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extrapequeña</td> <td>151</td> <td>68.5</td> </tr> <tr> <td>Small</td> <td>254</td> <td>115.6</td> </tr> <tr> <td>Media</td> <td>326</td> <td>148.5</td> </tr> <tr> <td>Mediana con pantallas dobles</td> <td>273</td> <td>124</td> </tr> <tr> <td>Grande</td> <td>487</td> <td>221</td> </tr> <tr> <td>Extragrande</td> <td>615</td> <td>279</td> </tr> </tbody> </table>	Sala	Peso (libras)	Peso (kilos)	Extrapequeña	151	68.5	Small	254	115.6	Media	326	148.5	Mediana con pantallas dobles	273	124	Grande	487	221	Extragrande	615	279
Sala	Peso (libras)	Peso (kilos)																				
Extrapequeña	151	68.5																				
Small	254	115.6																				
Media	326	148.5																				
Mediana con pantallas dobles	273	124																				
Grande	487	221																				
Extragrande	615	279																				
	<p> <b>NOTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte los códigos de construcción locales para confirmar que la pared puede soportar los pesos anteriores</li> <li>• Consulte la guía de selección de hardware para ver el hardware recomendado para su tipo de pared (consulte <i>Instrucciones de instalación</i> en la página 9).</li> </ul>																					
	<p>Elija una ubicación apropiada para el sistema de sala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No instale el sistema de sala en una ubicación en que una puerta o portón puedan golpearla.</li> <li>• No instale el sistema de sala en un área en que esté expuesta a vibraciones fuertes ni a gran cantidad de polvo.</li> <li>• No instale el sistema de sala cerca del punto de entrada del suministro eléctrico principal al edificio.</li> <li>• Asegúrese de que tenga ventilación adecuada o de contar con aire acondicionado en las inmediaciones del sistema de sala para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje.</li> <li>• Si monta el sistema de sala en un en un área hundida o cavidad de la pared, deje al menos 10 cm (4 pulgadas) de espacio entre el sistema de sala y las paredes de la cavidad para asegurar una correcta ventilación.</li> <li>• Asegúrese de que la iluminación de la sala sea adecuada para que la cámara capture el vídeo. Para evitar que los participantes aparezcan muy oscuros o con sombras en el vídeo, asegúrese de que no están retroiluminados.</li> </ul>																					
	<p>Instale el sistema de sala para que el centro se alinee con el centro de la mesa de la sala de reuniones. Esto garantiza que la mesa de la sala de reuniones aparece en el centro del campo de visión de la cámara.</p>																					

✓	Tarea		
	Instale el sistema de sala de modo que las pantallas planas interactivas queden a la distancia adecuada del suelo.		
	<b>Sala</b>	<b>Desde el suelo hasta la parte inferior de la pantalla plana interactiva</b>	<b>Desde el suelo hasta la parte inferior del área activa de la pantalla</b>
	Extrapequeña	94 cm (37 pulgadas)	101.6 cm (40 pulgadas)
	Small	81,4 cm (32 pulgadas)	97 cm (38 1/8 pulgadas)
	Media	74.9 cm (29 1/2 pulgadas)	89,9 cm (35 3/8 pulgadas)
	Mediana con pantallas dobles	94 cm (37 pulgadas)	101,6 cm (40 pulgadas)
	Grande	81,4 cm (32 pulgadas)	97 cm (38 1/8 pulgadas)
	Extragrande	74,9 cm (29 1/2 pulgadas)	89,9 cm (35 3/8 pulgadas)
	Si desea utilizar hardware de terceros con su sistema de sala, consulte <i>Usar hardware no proporcionado por SMART con su SMART Room System para Microsoft Lync</i> ( <a href="http://knowledgebase.force.com/?q=15294">knowledgebase.force.com/?q=15294</a> ).		



## Capítulo 4

# Configurar el software de su sistema de sala

Antes de configurar el software de su sistema de sala .....	20
Iniciar su sistema de sala por primera vez .....	20
Iniciar su sistema de sala .....	20
Configurar los ajustes de la instalación inicial del software Lync Room System .....	29
Iniciar sesión y configurar las pantallas .....	30
Configuración de los ajustes SMART .....	31
Configurar el software Lync Room System .....	34
Comprobar la clave de producto del software Lync Room System .....	36
Probar su sistema de sala .....	37

---

Una vez haya completado la instalación del hardware, debe iniciar el sistema de sala por primera vez y configurar después su software.



### IMPORTANTE

Este capítulo está destinado a los administradores de TI responsables de configurar el software del sistema de sala.



### NOTA

Además de configurar el software del sistema de sala, también puede habilitar y usar la tecnología Active Management Technology (AMT) de Intel® para gestionar el sistema de sala a distancia. Para obtener más información, consulte *Gestionar a distancia su sistema de sala usando Intel AMT* en la página 125.

## Antes de configurar el software de su sistema de sala

Antes de configurar el software de su sistema de sala, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos previos:

✓	Tarea
	Se han completado los pasos de <i>Preparación para su sistema de sala</i> en la página 13.
	Tiene la información necesaria para conectar el sistema de sala al servidor Lync, incluidos los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Direcciones IP para servidores DNS (si no están configurados automáticamente desde la red a través de DHCP)</li><li>• El nombre y contraseña del administrador que se aplicarán al sistema de sala</li><li>• El nombre del ordenador del dispositivo Lync para la presencia en red</li><li>• El nombre y contraseña de la cuenta Lync para el sistema de la sala</li><li>• Dirección URI de SIP</li></ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <b>SUGERENCIA</b> Puede registrar esta información en la <i>Guía de configuración del software SMART Room System para Microsoft Lync</i> para consultarla en el futuro.</div>
	Se conectan un ratón y un teclado USB al dispositivo Lync para usarlos durante la configuración del software.

## Iniciar su sistema de sala por primera vez

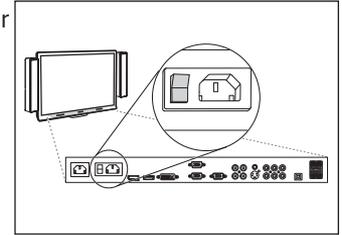
### Iniciar su sistema de sala

El procedimiento para iniciar su sistema de sala dependerá del tamaño de la sala.

Tamaño de la sala	Procedimiento
Sala extrapequeña	Página 21
Sala pequeña	Página 21
Sala mediana	Página 22
Sala mediana con pantallas dobles	Página 24
Sala grande	Página 25
Sala extragrande	Página 27

### Para iniciar el sistema de una sala extrapequeña

1. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



2. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva hasta que la fuente de entrada sea *HDMI1*.

El dispositivo Lync comienza el proceso de instalación inicial. Durante este proceso, el dispositivo Lync se reinicia varias veces.



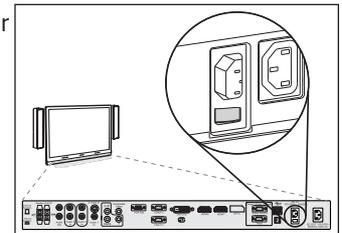
#### NOTA

Este proceso lleva tiempo para completarse. Durante este proceso, puede ocurrir que las pantallas no cambien el contenido o que aparezcan en blanco durante varios minutos.

3. Presione **MENÚ** en el mando a distancia de la pantalla plana interactiva.
4. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione el menú *CONFIGURACIÓN* y, a continuación, presione **ESTABLECER**.
5. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione *AJUSTE USB* y, a continuación, presione la flecha hacia la derecha.
6. Presione la flecha hacia la izquierda o la derecha hasta que la opción *USB1* sea *HDMI1*.
7. Presione **MENÚ** o **SALIR** hasta que se cierre el menú en pantalla.
8. Continúe hasta la opción *Configurar los ajustes de la instalación inicial del software Lync Room System* en la página 29.

### Para iniciar el sistema de una sala pequeña

1. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



2. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva hasta que la fuente de entrada sea *HDMI3/PC*.

El dispositivo Lync comienza el proceso de instalación inicial. Durante este proceso, el dispositivo Lync se reinicia varias veces.



**NOTA**

Este proceso lleva tiempo para completarse. Durante este proceso, puede ocurrir que las pantallas no cambien el contenido o que aparezcan en blanco durante varios minutos.

3. Presione **MENÚ** en el mando a distancia de la pantalla plana interactiva.
4. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione el menú *CONFIGURACIÓN* y, a continuación, presione **ESTABLECER**.
5. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione *RESTABLECER SALA Lync®* y, a continuación, presione la flecha hacia la derecha.

El menú en pantalla parpadea brevemente.

6. Presione **MENÚ** o **SALIR** hasta que se cierre el menú en pantalla.



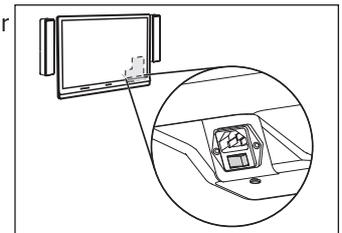
**NOTA**

Al completar los pasos del 3 al 6 se configura la asignación de vídeo USB, los ajustes de sonido y los ajustes de detección de presencia de la pantalla plana interactiva, además de otros ajustes que se usarán con el SMART Room System. Además, al completar los pasos anteriores se desactivan los controles de volumen y selección de entrada de los paneles de control frontal de la pantalla plana interactiva.

7. Continúe hasta la opción *Configurar los ajustes de la instalación inicial del software Lync Room System* en la página 29.

### Para iniciar el sistema de una sala mediana

1. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



2. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva hasta que la fuente de entrada sea *HDMI3/PC*.

El dispositivo Lync comienza el proceso de instalación inicial. Durante este proceso, el dispositivo Lync se reinicia varias veces.

**NOTA**

Este proceso lleva tiempo para completarse. Durante este proceso, puede ocurrir que las pantallas no cambien el contenido o que aparezcan en blanco durante varios minutos.

3. Presione **MENÚ** en el mando a distancia de la pantalla plana interactiva.
4. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione el menú *OPCIÓN* y, a continuación, presione **ACEPTAR**.
5. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione *Restablecer sala Lync®* y, a continuación, presione **Aceptar**.
6. Presione la flecha hacia la izquierda para seleccionar *Restablecer* y, a continuación, presione **Aceptar**.

**NOTA**

Al completar los pasos del 3 al 6 se configura la asignación de vídeo USB, los ajustes de sonido y los ajustes de detección de presencia de la pantalla plana interactiva, además de otros ajustes que se usarán con el SMART Room System. Además, al completar los pasos anteriores se desactivan los controles de volumen y selección de entrada de los paneles de control frontal de la pantalla plana interactiva.

7. Establezca el modo de funcionamiento de la entrada del dispositivo Lync en **PC**:
  - a. Presione **ENTRADA** y, a continuación, presione el botón rojo del mando a distancia, que está justo debajo del botón VOLVER ("BACK").  
Aparecerá el menú *Etiqueta de entrada*.
  - b. Usando los botones de flecha hacia la izquierda y la derecha, seleccione **HDMI3/PC** y, a continuación, presione **Aceptar**.
  - c. Usando los botones de flecha hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo, seleccione **PC** y, a continuación, presione **Aceptar**.
  - d. Presione la flecha hacia abajo para seleccionar **Cerrar** y a continuación, presione **Aceptar**.

En el menú *Lista de entradas*, el icono de la entrada del ordenador indica que su modo de funcionamiento es **PC**.



#### IMPORTANTE

Si no completa estos pasos, podría ocurrir lo siguiente:

- Es posible que en la pantalla plana interactiva no se vean los bordes externos de la pantalla del dispositivo Lync.
- Los usuarios pueden apreciar una latencia superior a la normal en la pantalla de vídeo.



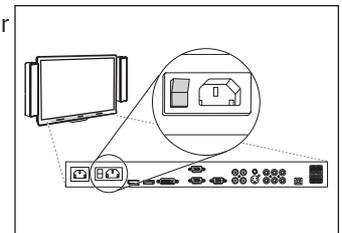
#### NOTA

Estos pasos también se documentan en *Antes de configurar su pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4* ([smarttech.com/kb/170597](http://smarttech.com/kb/170597)), que se incluye con el sistema de sala.

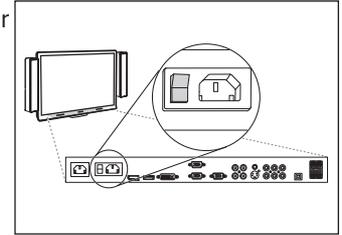
8. Establezca las opciones en el menú *IMAGEN* según las recomendaciones de SMART (consulte *Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4* en la página 116).
9. Continúe hasta la opción *Configurar los ajustes de la instalación inicial del software Lync Room System* en la página 29.

### Para iniciar el sistema de sala mediana con pantallas dobles

1. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva derecha.



2. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva derecha hasta que la fuente de entrada sea *HDMI1*.
3. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva izquierda.



4. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva izquierda hasta que la fuente de entrada sea *HDMI1*.

El dispositivo Lync comienza el proceso de instalación inicial. Durante este proceso, el dispositivo Lync se reinicia varias veces.



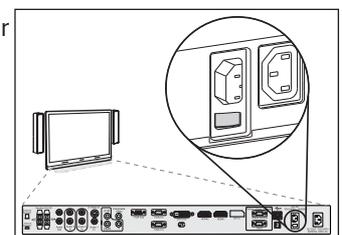
#### NOTA

Este proceso lleva tiempo para completarse. Durante este proceso, puede ocurrir que las pantallas no cambien el contenido o que aparezcan en blanco durante varios minutos.

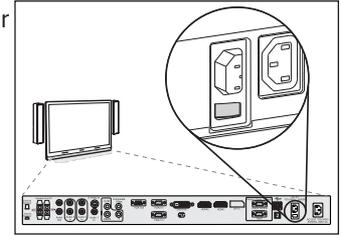
5. Presione **MENÚ** en el mando a distancia de la pantalla plana interactiva izquierda.
6. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione el menú *CONFIGURACIÓN* y, a continuación, presione **ESTABLECER**.
7. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione *AJUSTE USB* y, a continuación, presione la flecha hacia la derecha.
8. Presione la flecha hacia la izquierda o la derecha hasta que la opción *USB1* sea *HDMI1*.
9. Presione **MENÚ** o **SALIR** hasta que se cierre el menú en pantalla.
10. Repita los pasos del 5 al 9 para la pantalla plana interactiva derecha.
11. Continúe hasta la opción *Configurar los ajustes de la instalación inicial del software Lync Room System* en la página 29.

#### Para iniciar el sistema de una sala grande

1. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva derecha.



2. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva derecha hasta que la fuente de entrada sea *HDMI3/PC*.
3. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva izquierda.



4. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva izquierda hasta que la fuente de entrada sea *HDMI3/PC*.

El dispositivo Lync comienza el proceso de instalación inicial. Durante este proceso, el dispositivo Lync se reinicia varias veces.

**NOTA**

Este proceso lleva tiempo para completarse. Durante este proceso, puede ocurrir que las pantallas no cambien el contenido o que aparezcan en blanco durante varios minutos.

5. Presione **MENÚ** en el mando a distancia de la pantalla plana interactiva izquierda.
6. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione el menú *CONFIGURACIÓN* y, a continuación, presione **ESTABLECER**.
7. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione *RESTABLECER SALA Lync®* y, a continuación, presione la flecha hacia la derecha.

El menú en pantalla parpadea brevemente.

8. Presione **MENÚ** o **SALIR** hasta que se cierre el menú en pantalla.
9. Repita los pasos del 5 al 8 para la pantalla plana interactiva derecha.

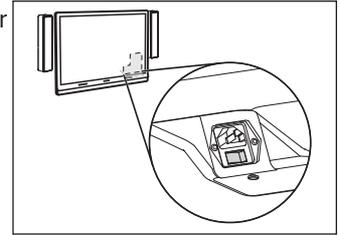
**NOTA**

Al completar los pasos del 5 al 9 se configura la asignación de vídeo USB, los ajustes de sonido y los ajustes de detección de presencia de la pantalla plana interactiva, además de otros ajustes que se usarán con el SMART Room System. Además, al completar los pasos anteriores se desactivan los controles de volumen y selección de entrada de los paneles de control frontal de la pantalla plana interactiva.

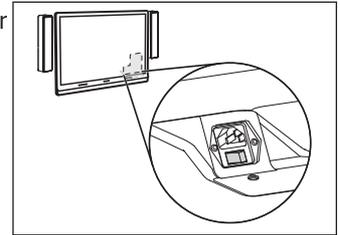
10. Continúe hasta la opción *Configurar los ajustes de la instalación inicial del software Lync Room System* en la página 29.

### Para iniciar el sistema de una sala extragrande

1. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva derecha.



2. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva derecha hasta que la fuente de entrada sea *HDMI3/PC*.
3. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva izquierda.



4. Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal de la pantalla plana interactiva izquierda hasta que la fuente de entrada sea *HDMI3/PC*.

El dispositivo Lync comienza el proceso de instalación inicial. Durante este proceso, el dispositivo Lync se reinicia varias veces.



#### NOTA

Este proceso lleva tiempo para completarse. Durante este proceso, puede ocurrir que las pantallas no cambien el contenido o que aparezcan en blanco durante varios minutos.

5. Presione **MENÚ** en el mando a distancia de la pantalla plana interactiva izquierda.
6. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione el menú *OPCIÓN* y, a continuación, presione **ACEPTAR**.
7. Presione la flecha hacia abajo hasta que seleccione *Restablecer sala Lync®* y, a continuación, presione **Aceptar**.
8. Presione la flecha hacia la izquierda para seleccionar *Restablecer* y, a continuación, presione **Aceptar**.

9. Establezca el modo de funcionamiento de la entrada del dispositivo Lync en **PC**:
  - a. Presione **ENTRADA** y, a continuación, presione el botón rojo del mando a distancia, que está justo debajo del botón VOLVER ("BACK").

Aparecerá el menú *Etiqueta de entrada*.
  - b. Usando los botones de flecha hacia la izquierda y la derecha, seleccione **HDMI3/PC** y, a continuación, presione **Aceptar**.
  - c. Usando los botones de flecha hacia la izquierda, derecha, arriba y abajo, seleccione **PC** y, a continuación, presione **Aceptar**.
  - d. Presione la flecha hacia abajo para seleccionar **Cerrar** y a continuación, presione **Aceptar**.

En el menú *Lista de entradas*, el icono de la entrada del ordenador indica que su modo de funcionamiento es **PC**.

**IMPORTANTE**

Si no completa estos pasos, podría ocurrir lo siguiente:

- Es posible que en la pantalla plana interactiva no se vean los bordes externos de la pantalla del dispositivo Lync.
- Los usuarios pueden apreciar una latencia superior a la normal en la pantalla de vídeo.

**NOTA**

Estos pasos también se documentan en *Antes de configurar su pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4* ([smarttech.com/kb/170597](http://smarttech.com/kb/170597)), que se incluye con el sistema de sala.

10. Establezca las opciones en el menú *IMAGEN* según las recomendaciones de SMART (consulte *Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4* en la página 116).
11. Repita los pasos del 5 al 10 para la pantalla plana interactiva derecha.

**NOTA**

Al completar los pasos del 5 al 10 se configura la asignación de vídeo USB, los ajustes de sonido y los ajustes de detección de presencia de la pantalla plana interactiva, además de otros ajustes que se usarán con el SMART Room System. Además, al completar los pasos anteriores se desactivan los controles de volumen y selección de entrada de los paneles de control frontal de la pantalla plana interactiva.

12. Continúe hasta la opción *Configurar los ajustes de la instalación inicial del software Lync Room System* en la página siguiente.

## Configurar los ajustes de la instalación inicial del software Lync Room System

### Para configurar los ajustes de la instalación inicial del software Lync Room System

1. Seleccione su idioma y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
2. Seleccione su país o región, la hora y la divisa que prefiera, así como el diseño del teclado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. Escriba un nombre de usuario para la cuenta de administrador y un nombre de equipo para el dispositivo Lync y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Debe proporcionar el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador siempre que cambie la configuración del sistema de sala o solucione algún problema. La cuenta del administrador es solo para usarla con su SMART Room System y no está asignada ni asociada de ningún otro modo con las cuentas de usuario de su red.

En la mayoría de las configuraciones, el nombre de usuario del administrador es "admin".



#### IMPORTANTE

- Debe escribir un nombre de usuario para la cuenta de administrador en el cuadro *Escriba un nombre de usuario*. No deje este cuadro en blanco.
- No utilice "LyncRoom" como nombre de usuario de la cuenta del administrador porque este nombre de usuario está reservado.

4. Escriba una contraseña para la cuenta del administrador y una pista para esa contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



#### IMPORTANTE

- Debe escribir una contraseña para la cuenta de administrador en el cuadro *Escriba una contraseña*. No deje este cuadro en blanco.
- No use caracteres especiales en la contraseña que requieran el uso de la tecla ALT para escribirlos.
- Si olvida el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador, para restablecerlas tendrá que restablecer el sistema de sala a la imagen predeterminada de fábrica y volver a configurar el software de nuevo.

Por lo tanto, registre el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador en la *Guía de configuración del software SMART Room System para Microsoft Lync* o en otro lugar seguro.

5. Seleccione su zona horaria, especifique la fecha y hora actuales y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

 **IMPORTANTE**

Debe especificar la fecha y hora correctas. Si la fecha y horas del sistema de sala son diferentes de la fecha y la hora de los servidores Lync y Microsoft Exchange, el sistema de la sala no podrá conectarse a los servidores.

Se reinicia el dispositivo Lync varias veces. Cuando se complete el proceso básico de configuración, aparecerá una pantalla pidiendo la contraseña de la cuenta del administrador.

 **NOTA**

Una vez que se apague y se vuelva a encender el dispositivo Lync por primera vez, puede pedirle una contraseña o iniciar sesión directamente. En cualquier caso, el dispositivo Lync se apagará y volverá a encenderse.

6. Continúe con el siguiente procedimiento.

## Iniciar sesión y configurar las pantallas

### ■ Para configurar e iniciar sesión en las pantallas

1. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.

Aparecerá el acuerdo de licencia de usuario final de SMART.

2. Lea el acuerdo de licencia de usuario final de SMART y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Configuración del micrófono de conferencias*.

3. Seleccione **Usar micrófono de mesa** y haga clic en **Aceptar**.

 **IMPORTANTE**

Después no se puede cambiar este ajuste, así que asegúrese de que selecciona la opción correcta.

Aparecen el cuadro de diálogo *Lo primero es lo primero* y otro cuadro de diálogo que le solicita que compruebe los ajustes de la pantalla.

4. En el cuadro de diálogo *Lo primero es lo primero*, seleccione **Usar configuración recomendada** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

5. En el cuadro de diálogo que le solicita que compruebe los ajustes de la pantalla, haga clic en **Aceptar**.

Aparece otro cuadro de diálogo y se abre el Panel de control.



Aparecerá la Configuración de SMART.

2. Haga clic en **Configuración de SMART Room System**.
3. Defina las horas comerciales de su organización del siguiente modo:
  - a. Si su organización trabaja 12 horas al día, seleccione **Ajuste de 12 horas** y, a continuación, seleccione el marco temporal adecuado en la lista desplegable.

O bien

Si el día laboral desorganización no tiene 12 horas, seleccione **Ajuste personalizado** y, a continuación, seleccione las horas de inicio y fin de la jornada laboral de su organización.

- b. Seleccione los días de la semana en que trabaja su organización.



#### NOTA

El sistema de sala entra en modo ahorro de energía cuando no está en las horas especiales especificadas en esta pantalla.

4. Haga clic en **Configuración del hardware de SMART**.
5. Confirme que todos los componentes del sistema de sala aparecen indicados en esta pantalla. Si alguno de los componentes no aparece mencionado, asegúrese de que esté conectado correctamente al dispositivo Lync.
6. Continúe al siguiente procedimiento.

#### Para calibrar y orientar el toque en las pantallas planas interactivas

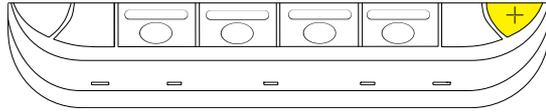
1. Si los ajustes de SMART no están abiertos desde el procedimiento anterior, haga clic en **Configuración de OEM** y, a continuación, haga clic en **Configuración de SMART**.

Aparecerá la Configuración de SMART.
2. Haga clic en **Asistente de conexión**.

Aparecerá el asistente de *Conexión SMART*. El asistente detecta los productos interactivos SMART del sistema de sala.
3. Seleccione la primera pantalla plana interactiva de la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **El producto está siendo configurado por primera vez** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Calibrar**.

Aparece la pantalla de calibración de la consola.

- Mueva la pantalla de calibración hasta la pantalla plana interactiva seleccionada presionando la barra espaciadora del teclado o el botón **Orientar**  del módulo de selección de colores de la pantalla plana interactiva



 **NOTA**

Si está configurando un sistema de sala con dos pantallas planas interactivas, es necesario que determine que pantalla plana interactiva seleccionó en el paso 3. Para ello, intente completar el paso 7 en la pantalla plana interactiva a la que movió la pantalla de calibración. Si la pantalla de calibración no responde al toque en esta pantalla plana interactiva, mueva la pantalla de calibración hasta la otra pantalla plana interactiva y vuelva a repetir el paso 7.

- Calibre la pantalla plana interactiva siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla. La pantalla de orientación aparece en la pantalla plana interactiva seleccionada.
- Oriente la pantalla plana interactiva siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA**

Si toca un objetivo de la pantalla de calibración o la pantalla de orientación pero no avanza al siguiente objetivo, presione la barra espaciadora o el botón **Orientar**  para pasar a la siguiente pantalla plana interactiva y volver a intentarlo.

- Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
- Si está configurando un sistema de sala con dos pantallas planas interactivas, repita los pasos 2 y 9 para la segunda pantalla plana interactiva.

 **NOTA**

No es necesario que calibre u oriente la consola.

- Continúe al siguiente procedimiento.

### Para optimizar la cámara

- Si los ajustes de SMART no están abiertos desde el procedimiento anterior, haga clic en **Configuración de OEM** y, a continuación, haga clic en **Configuración de SMART**.  
Aparecerá la Configuración de SMART.
- Haga clic en **Configuración del hardware de SMART**.
- Haga clic en el icono de la cámara.
- Haga clic en **Vista previa**.  
Aparece la ventana *Configuración de la cámara*.

5. Seleccione la frecuencia de línea de la alimentación principal para su país (50 Hz o 60 Hz), establezca las funciones panorámica, inclinación y acercar/alejar según sea adecuado para el tamaño de la sala de reuniones y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

**NOTA**

Las opciones panorámica digital e inclinación solamente están disponibles cuando la cámara se acerca.

6. Haga clic en **Aceptar**.  
Se cierra la Configuración de SMART.
7. Continúe al siguiente procedimiento.

## Configurar el software Lync Room System

**NOTA**

El siguiente procedimiento documenta la configuración recomendada de SMART para el software Lync Room System para una configuración de infraestructura típica de Lync. Consulte la *Guía de implementación de Lync Room System* para obtener información detallada sobre implementación (consulte *Información sobre preparación* en la página 9).

### Para configurar el software Lync Room System

1. Haga clic en la **Configuración de Lync** y, a continuación, establezca los siguientes controles:

Control	Procedimiento
<b>Credenciales</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de usuario</li> </ul>	<p>Escriba el nombre de dominio completo de la cuenta Lync en uno de los dos formatos, dependiendo de cómo estén configurados los servidores de su organización (por ejemplo, <b>sudominio\sala1</b> o <b>sala1@sudominio.com</b>).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>URI de SIP</li> </ul>	<p>Escriba el URI del SIP de la cuenta Lync (por ejemplo <b>sala1@sudominio.com</b>).</p>
<div data-bbox="667 1653 715 1695" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="719 1653 804 1686" data-label="Section-Header"><b>NOTA</b></div> <div data-bbox="662 1700 1430 1834" data-label="Text"> <p>Si el nombre de dominio utilizado en el URI del SIP de la cuenta Lync es diferente del nombre de dominio del certificado del Servicio web Lync, consulte <i>Añadir dominios de confianza a su sistema de sala</i> en la página 89.</p> </div>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contraseña</li> </ul>	<p>Escribe la contraseña de la cuenta Lync.</p>

Control	Procedimiento
<b>Credenciales de proxy</b>	Seleccione <b>Use los credenciales de la cuenta Lync</b> .
<b>Modos de configuración</b>	Si su organización mantiene un entorno mixto de grupos de servidores Lync 2010 y Lync 2013, seleccione <b>Manual</b> y, a continuación, escriba las direcciones del grupo de servidores Lync 2013 en el cuadro <i>Nombre del servidor interno</i> .
<b>Control de calidad</b>	Opcionalmente, también puede habilitar el Programa para la mejora de experiencia del usuario con el fin de que le ayude a solucionar problemas.
<b>Registro</b>	Opcionalmente, puede seleccionar <b>Completo</b> en la lista desplegable y, a continuación, habilitar el registro de eventos de Windows® para asistirle con la solución de problemas.



#### SUGERENCIA

Puede registrar esta información en la *Guía de configuración del software SMART Room System para Microsoft Lync* para consultarla en el futuro.

- Haga clic en **Configuración del sistema** y, a continuación, haga clic en **Conexiones de red**.  
Se abrirá la ventana de *Conexiones de red*.
- Haga clic con el botón derecho en **Conexión de área local** y luego seleccione **Propiedades**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo *Propiedades de Conexión de área local*.
- Seleccione **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo *Propiedades del Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)*.
- Seleccione **Obtener dirección del servidor DNS automáticamente**.  
O bien  
Seleccione **Utilizar las siguientes direcciones del servidor DNS** y, a continuación, escriba las direcciones del servidor DNS de su dominio en los cuadros *Servidor DNS preferido* y *Servidor DNS alternativo*.
- Seleccione **Validar configuración después de salir** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- Cierre el cuadro de diálogo *Propiedades de Conexión de área local* y cualquier otra ventana o cuadro de diálogo abierto.
- Haga clic en **Renovar contraseña** y, a continuación, desactive **Renovar contraseña automáticamente**.

9. Continúe al siguiente procedimiento.

## Comprobar la clave de producto del software Lync Room System

### Para comprobar el estado de la clave de producto en la versión 15.05 o anterior del software Lync Room System

1. Haga clic en **Configuración de OEM** y, a continuación, haga clic en **Herramienta de licencias del SRS**.
2. Haga clic en **Comprobar estado**.

Si su organización tiene una clave de producto del software Lync Room System distribuida por un servidor KMS, el cuadro *Estado* indica que el sistema de sala tiene licencia. De lo contrario, el cuadro *Estado* indicará que el sistema de sala no tiene licencia.



#### NOTA

Dependiendo de la configuración del servidor KMS, este puede tardar varias horas en asignar una clave de producto al sistema de la sala.

3. Si el sistema de sala tiene licencia, pase al siguiente procedimiento.

O bien

Si el sistema de sala no tiene licencia, haga una de las siguientes opciones:

- Espere a que el servidor KMS asigne una clave de producto al sistema de sala y, a continuación, repita los pasos del 1 al 2.



#### NOTA

Puede seguir usando el software Lync Room System durante el período de prueba.

- Escriba la MAK proporcionado por Microsoft en el cuadro *Clave MAK*, haga clic en **Activar clave** y, después, pase a *Probar su sistema de sala* en la página siguiente.

### Para comprobar el estado de la clave de producto en la versión 15.06 o posterior del software Lync Room System

1. Haga clic en **Licencia Lync**.

Si su organización tiene una clave de producto del software Lync Room System distribuida por un servidor KMS, el cuadro *Estado* indica que el sistema de sala tiene licencia. De lo contrario, el cuadro *Estado* indicará que el sistema de sala no tiene licencia.

2. Si el sistema de sala tiene licencia, pase al siguiente procedimiento.

O bien

Si el sistema de sala no tiene licencia, haga una de las siguientes opciones:

- Espere a que el servidor KMS asigne una clave de producto al sistema de sala y, a continuación, repita el paso 1.

**NOTA**

Puede seguir usando el software Lync Room System durante el período de prueba.

- Seleccione **Clave de activación múltiple (MAK)**, escriba la MAK proporcionada por Microsoft en el cuadro *Introduzca una clave*, haga clic en **Activar clave** y después pase a *Probar su sistema de sala* abajo.

## Probar su sistema de sala

### Para probar su sistema de sala

1. Haga clic en **Configuración de Lync**.
2. Si su organización emplea un servidor Lync, haga clic en **Hacer una llamada de prueba** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para probar las funciones de llamada.
3. Haga clic en **Probar Reunirse ahora** y, a continuación siga las instrucciones que aparecen en pantalla para probar las conexiones del servidor y las funciones de vídeo.
4. Si no puede completar una llamada de prueba o una reunión de prueba, espere uno o dos minutos y vuelva a intentar los pasos 2 y 3.

**SUGERENCIAS**

- Si sigue sin poder completar una llamada de prueba o reunión de prueba, puede verificar las credenciales de la cuenta Lync del sistema de sala utilizándolas en un ordenador con el software de cliente Lync 2013.
- Si el sonido está demasiado alto o demasiado bajo, configure los ajustes en la pestaña *Configuración de Lync*.

5. Haga clic en **Aplicar y reiniciar**.

El dispositivo Lync se reinicia en modo reunión:

- Cuando el sistema de sala se conecta al servidor Microsoft Exchange, aparece el calendario de la sala de reuniones.
- Cuando el sistema de sala se conecta al servidor Lync, el nombre de la sala de reuniones y el botón *Reunirse ahora* aparecen debajo del calendario.



**NOTA**

Si se inicia el dispositivo Lync en modo administrador, haga clic en **Aplicar y reiniciar** de nuevo para apagar e iniciar el dispositivo Lync en modo reunión.



**SUGERENCIAS**

- Si el dispositivo Lync no puede conectarse al servidor Lync, use un ordenador con el software de cliente Lync 2013 para verificar las credenciales de la cuenta Lync.
- Si el dispositivo Lync no puede conectarse al servidor de Microsoft Exchange, utilice un ordenador con explorador de Internet para iniciar sesión en Outlook® Web Access con las credenciales de la cuenta Lync. Esto le permitirá verificar que la cuenta Lync pueda acceder al calendario de Microsoft Exchange.

## Capítulo 5

# Usar su sistema de sala

Programar reuniones .....	39
Encender el sistema de sala .....	40
Iniciar reuniones .....	41
Gestionar reuniones mediante la consola .....	42
Conectar ordenadores al sistema de sala .....	44
Instalar el software para el Puente USB del SMART Room System .....	44
Conectar un ordenador portátil utilizando el arnés de conexión de vídeo y el puente USB del SMART Room System .....	46
Conectar un ordenador portátil externa utilizando el software de cliente Lync .....	47
Conectar un ordenador de la sala .....	49
Orientar la función táctil .....	52
Uso de la función pizarra .....	55
Dar asistencia a usuarios con necesidades especiales .....	55
Terminar reuniones .....	57

Este capítulo proporciona un resumen general sobre cómo los usuarios pueden programar y llevar a cabo una reunión con el software SMART Room System y Lync Room System.

## Programar reuniones

Los usuarios pueden programar reuniones Lync y reservar el SMART Room System como recurso utilizando Microsoft Outlook en sus ordenadores personales.

### Para programar una nueva reunión Lync

1. Inicie Outlook y, a continuación, haga clic en **Calendario**.
2. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Nueva reunión Lync**.



#### NOTA

Para los usuarios con versiones anteriores del software Lync, este botón se llama *Nueva reunión en línea*.

Se abrirá una nueva reunión Lync.

3. Seleccione una fecha y hora para la reunión, escriba el tema y los detalles y, a continuación, agregue los participantes y el recurso de la sala.

4. Si fuera necesario, cambie las opciones de la reunión:
  - a. Haga clic en **Opciones de la reunión**.  
Aparece el cuadro de diálogo *Opciones de la reunión Lync*.
  - b. Cambie las opciones de la reunión.

 **NOTA**

Los controles de este cuadro de diálogo varían según como haya configurado su organización el servidor Lync.

- c. Haga clic en **Aceptar**.
5. Envíe la invitación a la reunión a los participantes y a los recursos.

### Para convertir una reunión existente en una reunión Lync

1. Inicie Outlook y, a continuación, haga clic en **Calendario**.
2. Encuentre la reunión en el calendario y, a continuación, haga doble clic en ella.  
La reunión se abrirá.
3. Haga clic en **Cita** y, a continuación, haga clic en **Reunión Lync**.

 **NOTA**

Para los usuarios con versiones anteriores del software Lync, este botón se llama *Reunión en línea*.

4. Agregue el sistema de sala como recurso.
5. Envíe la actualización de la reunión a los participantes y a los recursos.

## Encender el sistema de sala

Las pantallas planas interactivas del sistema de sala tienen dos sensores de detección de presencia en los marcos que pueden detectar a personas hasta 5 metros de distancia cuando la pantalla plana interactiva está en modo Inactivo.

Cuando los sensores detectan movimiento en la sala, el sistema de sala se enciende. Si se desactiva la detección de presencia, puede activar el sistema de sala manualmente presionando el botón **Encendido/Inactivo**  que hay en el panel control frontal de cada pantalla plana interactiva.

## Iniciar reuniones

Una vez que el sistema de sala se encienda, las pantallas planas interactivas y la consola mostrarán el calendario del sistema de sala en forma de un conjunto de cuadrados:

- Cuando el sistema de sala está reservado para una reunión, sobre ese cuadrado aparece en los detalles de la reunión y *Unirse*.
- Cuando el sistema de sala está disponible, en el cuadrado aparece *Libre*.



### NOTA

Si el calendario del sistema de sala no aparece o no se actualiza correctamente, es posible que haya algún problema de conexión entre el software Lync Room System y el servidor Microsoft Exchange (consulte *Solucionar problemas de software* en la página 88).

Los usuarios pueden unirse a una reunión programada cuando el sistema de sala está reservado o también pueden crear una reunión ad hoc cuando el sistema de sala está disponible.

### Para unirse a una reunión programada

1. Presione el cuadrado de la reunión en las pantallas planas interactivas o en la consola.



### NOTA

El calendario solo muestra las reuniones Lync en las que se ha añadido el sistema de sala como recurso. Si una reunión no aparece en forma de cuadrado en el calendario, convierta la reunión en una reunión Lync y añada el sistema de sala a la reunión como recurso (consulte *Programar reuniones* en la página 39).

2. Si la reunión es privada, escriba la dirección de inicio de sesión, el nombre de usuario y la contraseña correspondientes en los cuadros de texto y, a continuación, haga clic en **Unirse**.

La consola muestra una serie de pestañas para administrar la reunión (consulte *Gestionar reuniones mediante la consola* en la página siguiente). Las pantallas planas interactivas muestran hasta cinco vídeos de participantes conectados en una galería.

### Para crear una reunión ad hoc

1. Presione **Reunirse ahora** en la consola.
2. Añada archivos adjuntos a la reunión.

3. Presione **Iniciar reunión**.

La consola muestra una serie de pestañas para administrar la reunión (consulte *Gestionar reuniones mediante la consola* abajo). Las pantallas planas interactivas muestran los vídeos de participantes conectados en una galería.



**SUGERENCIA**

Como alternativa, si la infraestructura Lync admite la conexión a través de POTS, presione **Teclado de marcado** y utilice el teclado de marcado para llamar a alguien mediante el sistema de sala. Para convertir la llamada de audio en una reunión de vídeo, presione **Iniciar vídeo** y, a continuación, presione **Invitar a más personas**.

## Gestionar reuniones mediante la consola

La consola permite a los usuarios administrar la reunión y las características del sistema de sala. El usuario que organizó la reunión suele sentarse al frente y maneja la consola durante la reunión.

Durante la reunión, los usuarios pueden mostrar y utilizar antes de la consola:

Tabulador	Contenido	Acciones
Contenido	El nombre del participante que está presentando actualmente el contenido cargado en la reunión incluyendo los archivos PowerPoint y las sesiones de la pizarra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presione un elemento del contenido y, a continuación, haga clic en <b>Iniciar presentación</b> para presentar el elemento.</li><li>• Presione <b>Dejar de presentar</b> cuando haya terminado.</li></ul>
Participantes	Una lista de participantes de la reunión	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presione el nombre de un participante y seleccione la opción adecuada del menú:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Silenciar y dejar de silenciar el audio del participante</li><li>◦ Anclar el vídeo del participante a la galería para que siempre esté visible</li><li>◦ Bloquear o desbloquear el reflector sobre el participante</li><li>◦ Eliminar al participante de la reunión</li></ul></li><li>• Presione <b>Invitar a más personas</b> para invitar a participantes adicionales.</li><li>• Presione <b>Silenciar al público</b> para silenciar el audio de todos los participantes excepto el del participante que está presentando actualmente.</li></ul>



**NOTA**

Si hay más de 30 participantes en la reunión, la lista de participantes no aparecerá.

Tabulador	Contenido	Acciones
Pantalla	Las opciones de pantalla para las pantallas planas interactivas del sistema de sala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En sistemas de sala con una sola pantalla plana interactiva, seleccione una de las siguientes opciones:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Galería y contenido</b> para mostrar la galería y el contenido compartido</li> <li>○ <b>Galería</b> para mostrar solamente la galería</li> <li>○ <b>Presentación</b> para mostrar solamente el contenido compartido</li> <li>○ <b>Ponente</b> para mostrar solamente el video del participante que está presentando</li> <li>○ <b>Ponente y contenido</b> para mostrar el video del participante que está presentando y el contenido compartido</li> </ul> </li> <li>• En sistemas de sala con dos pantallas planas interactivas, seleccione una de las siguientes opciones:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Galería y contenido</b> para mostrar la galería en una pantalla plana interactiva y el contenido compartido en la otra pantalla plana interactiva</li> <li>○ <b>Ponente</b> para mostrar el video del participante que está presentando en una pantalla plana interactiva y el contenido compartido en la otra pantalla plana interactiva</li> <li>○ <b>Vista de la galería</b> para mostrar la galería en ambas pantallas planas interactivas</li> </ul> </li> <li>• Habilite <b>Vista previa</b> para mostrar el vídeo de la cámara del sistema de sala.</li> </ul>
IM	Los mensajes inmediatos (IM, por sus siglas en inglés) compartidos durante la reunión	Presione el campo de entrada y, a continuación utilice el teclado en pantalla para escribir un mensaje inmediato (IM). Todos los participantes de la reunión podrán ver todos los IM.

Además de las pestañas, la consola contiene una barra de herramientas con los siguientes botones:

Botón	Procedimiento
Detener vídeo	Detener el vídeo de la sala de reuniones.

Botón	Procedimiento
Poner llamada en espera	Detener el vídeo de la reunión y silenciar el audio.
Silenciar sala	Silenciar los micrófonos de la sala de reuniones.
Altavoz apagado	Silenciar los altavoces de la sala de reuniones.
Volumen de la sala	Mueva el control deslizante para ajustar el volumen.
Teclado de marcado	Muestre un teclado de marcado para utilizar las funciones de teléfono del software Lync Room System (si la infraestructura Lync admite un puente POTS).
Nueva pizarra	Crear un archivo nuevo de pizarra.
Enviar pizarra por correo electrónico	Enviar archivo de pizarra por correo electrónico.
Abandonar reunión	Desconecte el sistema de sala de la reunión Lync (consulte <i>Terminar reuniones</i> en la página 57).

## Conectar ordenadores al sistema de sala

Los usuarios pueden conectar el sistema de sala a un ordenador portátil externo (de forma temporal) o a un ordenador de la sala (de forma permanente) para compartir la pantalla del ordenador durante una reunión.

### NOTA

Los participantes a distancia que se estén conectando a la reunión a través de un smartphone u otro dispositivo móvil no podrán visualizar las pantallas compartidas del ordenador debido a limitaciones del software de cliente Lync para ese tipo de dispositivos.

## Instalar el software para el Puente USB del SMART Room System

SMART recomienda que instale las siguientes versiones (o posteriores) del software SMART Meeting Pro® PE, SMART Ink™ y los Controladores de producto SMART en todos los ordenadores en los que vaya a conectar su SMART Room System mediante el puente USB de SMART Room System:

Software	Windows sistemas operativos	Mac OS X software de sistema operativo
Software SMART Meeting Pro PE	1.2.206.0	1.2.166.0
SMART Ink	2.2.366.0	2.2.276.0
Controladores para productos SMART	11.6.1019.0	11.6.1033.1

Este software le permite aprovechar al máximo las características de la pantalla plana interactiva, interactuar con aplicaciones mediante el toque y escribir o dibujar con tinta digital sobre contenido.



#### IMPORTANTE

Si tiene un ordenador Mac, debe instalar los Controladores de producto SMART para usar su ordenador con el puente USB del SMART Room System.

#### Para descargar e instalar las últimas versiones del software SMART

1. Vaya a [smartechnology.com/downloads](https://smartechnology.com/downloads).
2. Haga clic en **Elegir una versión** en *Software SMART Meeting Pro PE (Personal Edition)* y, a continuación, seleccione la versión más reciente para su sistema operativo.

3. Haga clic en **Descargar** y, a continuación, guarde el instalador en una ubicación temporal de su ordenador.
4. Haga doble clic en el instalador.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software de SMART.

## Conectar un ordenador portátil utilizando el arnés de conexión de vídeo y el puente USB del SMART Room System

Si el arnés de conexión de vídeo no está conectado al ordenador de la sala (consulte *Conectar un ordenador de la sala* en la página 49), los usuarios pueden utilizar el arnés para conectar sus ordenadores portátiles y compartir sus pantallas.

Si el sistema de sala tiene un puente USB de SMART Room System y el software Lync Room System 15.11, los usuarios también pueden conectar el puente USB del SMART Room System a sus ordenadores portátiles para habilitar la interacción desde una pantalla plana interactiva.

### Para compartir la pantalla de un ordenador portátil externo utilizando el arnés de conexión de vídeo

1. Conecte el ordenador portátil externo al sistema de sala mediante el cable HDMI o el cable VGA del arnés de conexión de vídeo.
2. Si la consola le pide que comparta la pantalla, presione **Sí**.
3. Desconecte el cable HDMI o el cable VGA del arnés de conexión de vídeo del ordenador portátil una vez que haya terminado.

## ■ Para compartir la pantalla del ordenador portátil externo y habilitar la interacción desde una pantalla plana interactiva

1. Configure su ordenador portátil según se describe en *Instalar el software para el Puente USB del SMART Room System* en la página 44.
2. Conecte el ordenador portátil externo al sistema de sala mediante el cable HDMI o el cable VGA del arnés de conexión de vídeo y el puente USB para el SMART Room System.
3. Si la consola le pide que comparta la pantalla, presione **Sí**.
4. Si fuera necesario, oriente la función táctil (consulte *Orientar la función táctil* en la página 52).
5. Desconecte el cable HDMI o el cable VGA del arnés de conexión de vídeo y el puente USB del SMART Room System del ordenador portátil una vez que haya terminado.

## Conectar un ordenador portátil externa utilizando el software de cliente Lync

Los usuarios también pueden compartir las pantallas de sus ordenadores portátiles uniéndose a una reunión con el software de cliente Lync en su ordenador portátil.

Si un usuario comparte un archivo PowerPoint durante una reunión Lync, otros usuarios también podrán escribir sobre ese archivo.

## ■ Para conectar un ordenador portátil externo

1. Únase a la reunión en el ordenador portátil que utiliza el software de cliente Lync.
2. Si se está uniendo a la reunión en persona, presione **Sí** cuando se le pida que confirme que se encuentra en la sala de reuniones.

O bien

Si se está uniendo a la reunión a distancia, presione **No** cuando se le pida que confirme que no se encuentra en la sala de reuniones.

#### Para escribir o dibujar en un archivo PowerPoint compartido

1. Conecte un ordenador portátil externo (consulte *Para conectar un ordenador portátil externo* en la página precedente).
2. Haga clic en **Presentación** , seleccione **PowerPoint** y, a continuación, comparta el archivo PowerPoint.



#### NOTA

Si decide compartir la aplicación PowerPoint en lugar de un archivo PowerPoint específico, no podrá escribir ni dibujar sobre el archivo PowerPoint.

3.

Haga clic en **Contenido** y, a continuación, seleccione **Asumir como Presentador** (en la consola).

O bien

Presione la barra del modo (flecha hacia arriba o hacia abajo) y, a continuación, presione **Sí** cuando se le pida que asuma como presentador (en las pantallas planas interactivas).

4.

Presione la barra de modo, presione después **Anotar** y, a continuación, escriba o dibuje con el dedo o uno de los fundadores de la pantalla plana interactiva.

5.

Cuando haya terminado, presione **Dejar de presentar** el ordenador portátil externo.

## Conectar un ordenador de la sala

Si desea conectar un ordenador de la sala a su sistema de sala, es necesario habilitar la función Vista del PC de la sala. Una vez que lo haya hecho, los usuarios podrán compartir la pantalla del ordenador de la sala presionando los controles correspondientes en la consola.

Si el sistema de sala tiene un puente USB de SMART Room System y la versión 15.11 del firmware, también podrá conectar el puente USB del SMART Room System al ordenador de la sala para habilitar la interacción desde una pantalla plana interactiva.



### NOTAS

- La función Vista del PC de la sala solo está disponible en las versiones 15.10 y posteriores del software Lync Room System. Puede descargar e instalar la última versión del software Lync Room System o configurar su sistema de sala para que descargue e instale automáticamente las actualizaciones en la Consola de administración Lync (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 64).
- Asegúrese de que las políticas de conferencias en red desorganización son compatibles con la Vista del PC de la sala.

#### ■ Para habilitar la función Vista del PC de la sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.  
Aparece la pantalla *Introduzca sus credenciales*.
2. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala en los cuadros de texto y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Configuración del sistema**.
5. Active **Vista del PC de la sala**.
6. Presione **Aplicar y reiniciar**.

## ■ Para compartir la pantalla del ordenador de la sala cuando se está en una reunión

1. Asegúrese de que el ordenador de la sala de conectado al sistema de sala y de que el puerto de vídeo del ordenador de la sala esté activo.
2. Presione **Contenido** en la consola.
3. Presione **Escritorio/Dispositivo** y, a continuación, presione **Iniciar presentación**.

Aparecerá la pantalla del ordenador de la sala en una de las pantallas planas interactivas.



### NOTAS

- Si el ordenador de la sala está conectado al puente USB del SMART Room System y está configurado según se describe en *Instalar el software para el Puente USB del SMART Room System* en la página 44, usuarios podrán interactuar con el ordenador tocando la pantalla plana interactiva.
- Es posible que tenga que orientar la función táctil (consulte *Orientar la función táctil* en la página siguiente).

4. Cuando haya terminado, presione **Escritorio/Dispositivo** y, a continuación, presione **Dejar de presentar**.

## ■ Para compartir la pantalla del ordenador de la sala cuando no se está en una reunión

1. Asegúrese de que el ordenador de la sala esté conectado al sistema de sala mediante el cable HDMI o el cable VGA del arnés de conexión de vídeo.

2. Presione **Vista del PC de la sala**  en la consola.

Aparecerá la pantalla del ordenador de la sala en una de las pantallas planas interactivas.



#### NOTAS

- Si el ordenador de la sala está conectado al puente USB del SMART Room System y está configurado según se describe en *Instalar el software para el Puente USB del SMART Room System* en la página 44, usuarios podrán interactuar con el ordenador tocando la pantalla plana interactiva.
- Es posible que tenga que orientar la función táctil (consulte *Orientar la función táctil* abajo).

3. Presione **Vista del PC de la sala**  cuando haya terminado.

## Orientar la función táctil

Es necesario orientar el toque en cada ordenador al que conecte el sistema de sala mediante el puente USB del SMART Room System. El procedimiento para orientar el toque varía dependiendo de si están instalados los Controladores de producto SMART en el ordenador.

Es posible que tenga que repetir el procedimiento de orientación posteriormente si el toque no es preciso. Esto puede ocurrir si cambia la resolución del ordenador o conecta otro ordenador a su sistema de sala.

### Para orientar el toque cuando están instalados los Controladores de producto SMART

1. Asegúrese de que el ordenador esté conectado al sistema de sala.
2. Presione el botón **Orientación**  del módulo de selección de colores de la pantalla plana interactiva.

La pantalla de orientación aparece en el monitor de la pantalla plana interactiva.



#### NOTAS

- Si conecta un ordenador que está configurado para duplicar el escritorio en múltiples pantallas, la pantalla de orientación aparecerá tanto en el monitor de la pantalla plana interactiva como en el monitor del ordenador.
- Si conecta un ordenador que está configurado para ampliar el escritorio en múltiples pantallas y la pantalla de orientación aparece en el monitor del ordenador en lugar de en el monitor de la pantalla plana interactiva, presione el botón **Orientación**  hasta que aparezca la pantalla de orientación en el monitor de la pantalla plana interactiva.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar la función táctil.

■ Para orientar el toque cuando no están instalados los Controladores de producto SMART (solo en sistemas operativos Windows)

 **NOTA**

Este procedimiento puede variar dependiendo de la versión de sistema operativo Windows que posea y de las preferencias del sistema.

1. Asegúrese de que el ordenador esté conectado al sistema de sala.
2. Abra el Panel de control.
3. Presione **Hardware y sonido** y, a continuación, presione **Configuración de Tablet PC**.  
  
Aparece el cuadro de diálogo *Configuración de Tablet PC*.
4. Seleccione la pantalla adecuada en la lista desplegable *Pantalla* y, a continuación, presione **Calibrar**.  
  
Aparece el cuadro de diálogo *Calibrar el rotulador o las pantallas de entrada táctil*.
5. Presione **Entrada táctil**.  
  
Aparece la pantalla de orientación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar la función táctil.

## Uso de la función pizarra

Usuarios pueden usar los rotuladores y el borrador de la pantalla plana interactiva para escribir, dibujar y borrar tinta digital sobre un archivo de la pizarra. Como alternativa, también pueden usar los dedos para escribir o dibujar con tinta digital y con los puños o las palmas de la mano para borrarla.

Además de escribir, dibujar y borrar tinta digital, los usuarios pueden desplazar la tinta digital y otros objetos en el archivo de la pizarra y crear archivos adicionales.

### Para abrir un archivo de la pizarra cuando se está en una reunión

1. Presione **Pizarra nueva** en la consola o en una de las pantallas planas interactivas.
2. Escriba o dibuje con tinta digital.



#### NOTAS

- Los participantes a distancia ven la sesión de la pizarra en tiempo real y pueden agregar sus propias notas de tinta digital a modo de esfuerzo colaborativo.
- Los participantes a distancia que se estén conectando a la reunión a través de un smartphone u otro dispositivo móvil no podrán visualizar las sesiones de la pizarra debido a limitaciones del software de cliente Lync para ese tipo de dispositivos.

3. Presione **Enviar pizarra por correo electrónico** una vez que haya terminado para enviar el archivo de la pizarra por correo electrónico.

### Para abrir un archivo de la pizarra cuando no se está en una reunión

1. Presione **Iniciar Pizarra** en la consola o en una de las pantallas planas interactivas.
2. Escriba o dibuje con tinta digital.
3. Presione **Enviar pizarra por correo electrónico** una vez que haya terminado para enviar el archivo de la pizarra por correo electrónico.

## Dar asistencia a usuarios con necesidades especiales

El software Lync Room System incluye las siguientes características para dar asistencia a los usuarios con necesidades especiales:

- Temas de alto contraste
- Narrador de pantallas
- Amplificador de pantallas

 **NOTA**

Estas características solamente están disponibles en las versiones más recientes del software Lync Room System. Puede descargar e instalar la última versión del software Lync Room System o configurar su sistema de sala para que descargue e instale automáticamente las actualizaciones en la Consola de administración Lync (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 64).

 **Para aplicar un tema de alto contraste**

1. Presione **Opciones** en la consola.
2. Presione **Tema oscuro** para aplicar un tema de alto contraste con texto y gráficos claros sobre un fondo oscuro.

O bien

Presione **Tema claro** para aplicar un tema de alto contraste con texto y gráficos oscuros sobre un fondo claro.

El software Lync Room System aparecerá en el tema seleccionado.

 **NOTA**

Para volver al tema predeterminado, presione **Opciones** en la consola y, a continuación, presione **Tema predeterminado**.

 **Para utilizar el narrador de pantallas**

1. Asegúrese de que los altavoces estén correctamente conectados y funcionando.
2. Presione **Opciones** en la consola y, a continuación, presione **Iniciar narrador**.

Se abrirá el cuadro de diálogo *Narrador de Microsoft*.

3. Establezca los controles en el cuadro de diálogo *Narrador de Microsoft*.

 **SUGERENCIA**

Para obtener más información sobre los controles del cuadro de diálogo *Narrador de Microsoft*, presione **Ayuda rápida**.

4. Utilice el narrador de pantallas para leer el texto que aparece en pantalla.

 **Para utilizar el amplificador de pantallas**

1. Presione **Opciones** en la consola y, a continuación, presione **Iniciar amplificador**.

Aparecerá la barra de herramientas del *Magnificador*.

2. Establezca los controles en la barra de herramientas del *Magnificador*.



#### SUGERENCIA

Para obtener más información sobre los controles en la barra de herramientas del *Magnificador*, presione **Ayuda** .

3. Utilice el amplificador de pantallas para ampliar el texto y los gráficos que aparecen en la pantalla.

## Terminar reuniones

Al final de la reunión, los usuarios pueden presionar **Abandonar reunión** en la consola para desconectar el sistema de sala de la reunión Lync. La reunión Lync se termina cuando todos los participantes se han ido.



## Capítulo 6

# Mantener su sistema de sala

Herramientas recomendadas .....	60
Controlar a distancia su sistema de sala .....	61
Instalar el Portal web administrativo de Lync Room System .....	61
Uso del Portal web administrativo de Lync Room System .....	61
Actualizar el software y el firmware .....	64
Apagar el sistema de sala .....	65
Mantener las pantallas planas interactivas .....	67
Calibrar pantallas planas interactivas .....	67
Orientar las pantallas planas interactivas .....	70
Limpieza de las pantallas .....	71
Limpiar los sensores para detección de presencia .....	72
Limpieza de las ventanas y cinta reflectante de la cámara .....	72
Mantenimiento de la ventilación .....	73
Prevención de la condensación .....	73
Cambiar la pluma del rotulador .....	74
Uso de los caballetes para acceder a los conectores .....	74
Mantener la consola .....	75
Mantener la cámara .....	75
Mantener los micrófonos .....	76
Mantener los altavoces .....	76
Comprobar sus conexiones de cable del sistema .....	76
Comprobar la instalación del sistema de sala .....	76
Desinstalar y transportar su sistema de sala .....	77

---

Su sistema de sala está diseñado para que la limpieza y el mantenimiento sean mínimos o inexistentes.

Si el sistema de sala necesita limpieza u otro tipo de mantenimiento o si su organización requiere que la infraestructura TI se limpie o se mantenga periódicamente, siga las instrucciones que aparecen en este capítulo.

## Herramientas recomendadas

A continuación se mencionan las herramientas recomendadas que los profesionales, instaladores capacitados y especialistas informáticos deben tener a su disposición para mantener y solucionar problemas:

Actividad	Herramientas recomendadas
Servicio de hardware	<ul style="list-style-type: none"><li>• Papel y lápiz</li><li>• Escalera de mano</li><li>• Cinta métrica</li><li>• Conjunto de destornilladores, como el de hoja plana Phillips n.º 1 y Phillips n.º 2</li><li>• Linternas</li><li>• Bridas para cables de náilon</li><li>• Cúter para cables</li></ul>
Prueba de aislamiento del hardware	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable USB de 5 m (16 pies 5 pulg)</li><li>• Cable USB de 5 m con conector mini-B</li><li>• Cable prolongador activo USB de 5 m</li><li>• Cable HDMI de 6,3 m (20 pies 8 pulgadas)</li><li>• Dispositivo funcional de repuesto Lync</li><li>• Consola funcional de repuesto y suministro de energía</li><li>• Kit funcional de cámara de repuesto</li><li>• Kit funcional de repuesto del procesador del micrófono y el sonido, incluidos los cables</li><li>• Kit funcional de repuesto de altavoces, incluidos los cables</li><li>• Suministros funcionales de repuesto de alimentación para la cámara, el procesador de sonido y los altavoces con las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i</li></ul>
Acceso informático	<ul style="list-style-type: none"><li>• El administrador de TI con conocimientos de la infraestructura Lync de su organización</li><li>• Control remoto de la pantalla plana interactiva SMART Board</li><li>• Teclado y ratón USB</li><li>• El ordenador portátil que tiene el software de cliente Outlook y Lync y que está conectado a la infraestructura Lync de su organización</li><li>• Acceso a Internet para la documentación y otros recursos (consulte <i>Otros documentos y recursos</i> en la página 8)</li><li>• Fuente de audio alternativa, como un reproductor de música portátil</li></ul>

## Controlar a distancia su sistema de sala

Mediante el Portal web administrativo de Lync Room System, puede recopilar información sobre diagnóstico a distancia para supervisar el estado de su SMART Room System.



### NOTA

Además de supervisar a distancia su sistema de sala mediante el Portal web administrativo de Lync Room System, puede administrarlo a distancia utilizando las herramientas del administrador del Lync Infrastructure Environment, como el System Center Operations Manager (SCOM). Para obtener más información, consulte [microsoft.com/download/details.aspx?id=29256](https://microsoft.com/download/details.aspx?id=29256).

## Instalar el Portal web administrativo de Lync Room System

### Para instalar el Portal web administrativo de Lync Room System

1. Descargue el archivo de instalación de [microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40329](https://microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40329).
2. Siga las instrucciones que hay en [technet.microsoft.com/en-us/library/dn436324.aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn436324.aspx) para configurar el entorno para el Portal web administrativo de Lync Room System y, a continuación, instálelo.

## Uso del Portal web administrativo de Lync Room System

Una vez que haya instalado el Portal web administrativo de Lync Room System, puede utilizarlo para hacer lo siguiente:

- Establecer la contraseña, la etiqueta de sala y el volumen del sonido del sistema de sala
- Visualizar la información y el estado de mantenimiento del sistema de sala
- Guardar el registro de diagnóstico del sistema de sala
- Reiniciar un sistema de sala

### Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System

1. Abra el navegador de Internet.
2. Vaya a la siguiente dirección:

**`https://[Equipo]/lrs`**

Donde *[Equipo]* es la dirección del ordenador donde ha instalado el Portal web administrativo de Lync Room System.

3. Escriba su nombre de usuario y contraseña en los cuadros apropiados.

- Haga clic en **Iniciar sesión**.

Aparece la página *Portal de administración de Lync Room System*. La tabla de esta página contiene importante información para todos los sistemas de sala de la red de su organización.

#### ■ Para establecer la contraseña, la etiqueta de sala y el volumen del sonido del sistema de sala

- Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System* en la página precedente).
- Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
- Haga clic en **Configuración**.
- Establezca los siguientes controles:

Control	Procedimiento
<b>Credenciales</b>	
• Contraseña	Escriba la contraseña del sistema de sala y, a continuación, haga clic en <b>Establecer</b> .
• Mostrar contraseña	Seleccione la casilla para mostrar la contraseña.
<b>Etiqueta de la sala</b>	
• Etiqueta	Escriba la etiqueta del sistema de sala y, a continuación, haga clic en <b>Actualizar</b> .
<b>Sonido</b>	
• Volumen predeterminado del altavoz	Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del altavoz o hacia la izquierda para reducirlo y, a continuación, haga clic en <b>Definir volúmenes predeterminados</b> .
• Volumen predeterminado del micrófono	Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del micrófono o hacia la izquierda para reducirlo y, a continuación, haga clic en <b>Definir volúmenes predeterminados</b> .
• Volumen predeterminado del timbre	Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del timbre o hacia la izquierda para reducirlo y, a continuación, haga clic en <b>Definir volúmenes predeterminados</b> .

- Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

#### ■ Para visualizar la información y el estado de mantenimiento del sistema de sala

- Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System* en la página precedente).

2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.

3. Haga clic en **Detalles**.

Aparecerá una página que muestra la información del sistema de sala, como su nombre, componentes de hardware y versiones del software.

4. Haga clic en **Estado**.

Aparecerá una página que muestra el estado de mantenimiento del sistema de sala, como el estado de las conexiones de red y los dispositivos de audio y vídeo.

5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

#### ■ Para guardar los registros de diagnóstico del sistema de sala

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System* en la página 61).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Registros**.
4. Escriba la ruta donde desea guardar los registros de diagnóstico en el cuadro *Guardar en* y, a continuación, haga clic en **Guardar registros**.
5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

#### ■ Para reiniciar un sistema de sala

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System* en la página 61).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Registros**.
4. Presione **Reiniciar consola** para reiniciar la consola.  
O bien  
Presione **Reiniciar PC** para reiniciar el dispositivo Lync.
5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

## Actualizar el software y el firmware

A una hora programada de la noche, su sistema de sala busca siempre actualizaciones para el software y el firmware desde Windows Update. A continuación, instala cualquier actualización y se reinicia.

También puede buscar actualizaciones manualmente.

### ■ Para buscar actualizaciones manualmente

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.  
Aparece la pantalla *Introduzca sus credenciales*.
2. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala en los cuadros de texto y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Actualizaciones web**.
5. Presione **Comprobar actualizaciones e instalar**.  
El software Lync Room System busca e instala cualquier actualización.
6. Presione **Aplicar y reiniciar**.

## Apagar el sistema de sala

Para realizar algunos procedimientos de mantenimiento, es necesario apagar el sistema de sala.

### Para apagar el sistema de sala

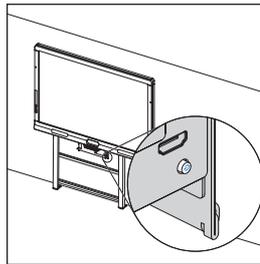
1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Reiniciar**.
2. Cuando las pantallas estén en blanco o cuando aparezca el logotipo de SMART, complete el procedimiento adecuado según el tamaño de la sala:

---

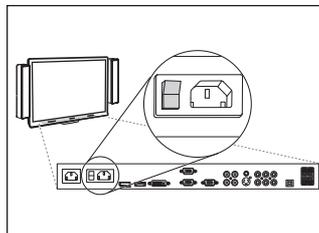
Tamaño de la sala	Procedimiento
-------------------	---------------

---

- |                   |   |
|-------------------|---|
| Sala extrapequeña | a. Presione el botón de encendido que hay en el dispositivo Lync durante seis segundos. |
|-------------------|---|



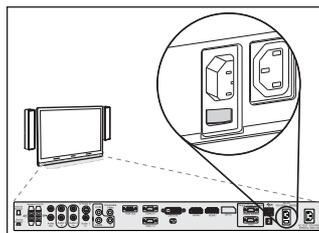
- |  |   |
|--|---|
|  | b. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva. |
|--|---|



---

Sala pequeña
--------------

Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.
--



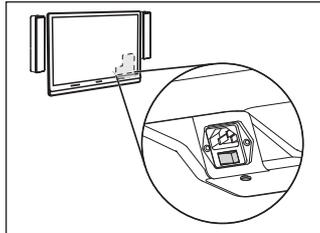
---

Tamaño de la sala	Procedimiento
-------------------	---------------

---

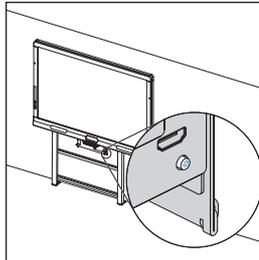
Sala mediana

Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.

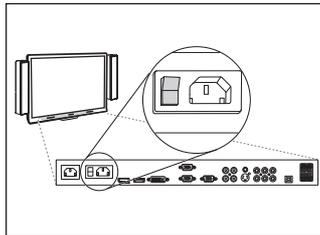


Sala mediana con pantallas dobles

- Presione el botón de encendido que hay en el dispositivo Lync durante seis segundos.

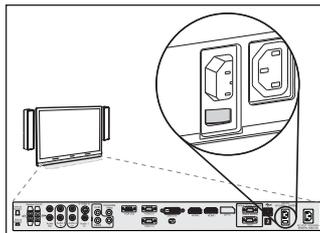


- Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de ambas pantallas planas interactivas.



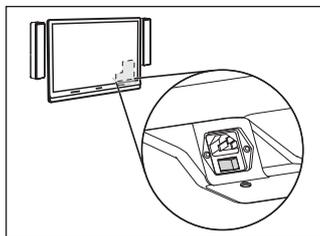
Sala grande

Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de ambas pantallas planas interactivas.



Sala extragrande

Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de ambas pantallas planas interactivas.



## Mantener las pantallas planas interactivas

Complete las siguientes tareas de forma regular para mantener las pantallas planas interactivas de su sistema de sala:

- Calibrar y orientar las pantallas planas interactivas según sea necesario
- Limpiar la pantalla
- Limpiar los sensores para detección de presencia
- Limpiar las ventanas y cinta reflectora de la cámara
- Mantener la ventilación
- Prevenir la condensación
- Sustituir las puntas del rotulador según sea necesario

### Calibrar pantallas planas interactivas

Las cámaras digitales situadas en las esquinas de las pantallas planas interactivas registran la posición de los rotuladores, el borrador y el dedo sobre las pantallas y posteriormente envían esta información a los Controladores de producto SMART, que la interpreta a modo de clics del ratón, tinta digital o eliminación de tinta en la ubicación adecuada. La calibración determina la posición y el ángulo de las cámaras para identificar con precisión la ubicación de los toques en sus pantallas planas interactivas.

Normalmente, solo es necesario calibrar las pantallas planas interactivas durante la configuración inicial (consulte *Configuración de los ajustes SMART* en la página 31). No obstante, puede ser necesario calibrar las pantallas planas interactivas después de la configuración inicial en las siguientes situaciones:

- La tinta digital desaparece a medida que los usuarios escriben o dibujan.
- La iluminación del entorno cambia.



- Para calibrar las pantallas planas interactivas, son necesarios el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador del sistema de sala.
- Si aparece un mensaje de error mientras está calibrando las pantallas planas interactivas, póngase en contacto con su distribuidor SMART o con la asistencia técnica de SMART ([smarttech.com/contactsupport](http://smarttech.com/contactsupport)).

### ■ Para calibrar una pantalla plana interactiva

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.  
Aparece la pantalla *Introduzca sus credenciales*.
2. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala en los cuadros de texto y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Configuración de OEM** y, a continuación, presione **Configuración de SMART**.  
Aparecerá la Configuración de SMART.
5. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
6. Presione el icono de la pantalla plana interactiva que desea calibrar.

7.  
Seleccione **Configuración avanzada** en la lista desplegable.

8.  
Presione **Calibrar**.

Aparecerá la pantalla de calibración. Esta operación puede tardar unos minutos.

 **NOTA**

Si no aparece la pantalla de calibración en la pantalla plana interactiva seleccionada, muévela a la pantalla plana interactiva seleccionada presionando la barra espaciadora del teclado o el botón **Orientar**  que está en el módulo de selección de colores de la pantalla plana interactiva.

9.  
Presione el objetivo rojo con la punta de un rotulador de la pantalla plana interactiva. Mantenga la punta hacia el centro de cada objetivo hasta que el objetivo se torne verde y, después, levante el rotulador.

El objetivo se mueve a la siguiente posición.

 **IMPORTANTE**

Mantenga el rotulador perpendicular a la pantalla.

 **NOTA**

Puede volver a calibrar un objetivo presionando el botón **Teclado** o el botón **Clic derecho** del módulo de selección de colores de la pantalla plana interactiva.

10.

Siga presionando objetivos hasta que se haya completado la calibración.

Aparecerá un mensaje afirmando que la calibración se produjo correctamente y aparecerá la pantalla de orientación.

11.

Oriente la pantalla plana interactiva (consulte *Orientar las pantallas planas interactivas* abajo).

12.

En la consola, presione **Aceptar**.

Se cierra la Configuración de SMART.

13.

En la consola, presione **Aplicar y reiniciar**.

El sistema de sala se reiniciará.

## Orientar las pantallas planas interactivas

Normalmente, solo es necesario orientar las pantallas planas interactivas durante la configuración inicial (consulte *Configuración de los ajustes SMART* en la página 31). No obstante, puede ser necesario orientar las pantallas planas interactivas de nuevo si la localización del toque de los usuarios no se interpreta correctamente (un puntero aparece a cierta distancia del punto real de contacto o en una pantalla diferente de la que se ha tocado originalmente).



### IMPORTANTE

Para orientar las pantallas planas interactivas, son necesarios el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador del sistema de sala. No se pueden orientar las pantallas planas interactivas en modo reunión.

### Para orientar una pantalla plana interactiva

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.

Aparece la pantalla *Introduzca sus credenciales*.

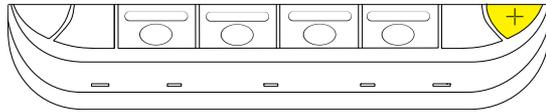
2. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala en los cuadros de texto y, a continuación, presione **Autenticar**.

El sistema de sala se reiniciará.

3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.

Aparece la consola de administración de Lync.

4. Presione el botón **Orientar**  del módulo de selección de colores de la pantalla plana interactiva.



Aparece la pantalla de orientación.

5. Utilice un rotulador de la pantalla plana interactiva para presionar los objetivos rojos a medida que vayan apareciendo. Mantenga la punta del rotulador en el centro de cada objetivo y, a continuación, retire el rotulador.

El objetivo se mueve al siguiente punto de orientación.



#### IMPORTANTE

Mantenga el rotulador perpendicular a la pantalla.

6. Continúe hasta que haya presionado todos los objetivos.

Se cierra la ventana de orientación.

7. En la consola, presione **Aplicar y reiniciar**.

El sistema de sala se reiniciará.

8. Si esto no corrige los problemas de precisión del control táctil, calibre la pantalla plana interactiva (consulte *Calibrar pantallas planas interactivas* en la página 67).

## Limpieza de las pantallas

Siga las instrucciones para limpiar los monitores de las pantallas planas interactivas sin dañarlas ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.



#### PRECAUCIÓN

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre las pantallas. Si se usan marcadores de borrado en seco en las pantallas, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote las pantallas con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre las pantallas.

- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre las pantallas, ya que podrían deteriorarlas o decolorarlas.
- Evite tocar la cinta reflectora plateada que hay entre las pantallas y el bisel, y asegúrese de que se mantiene seca. Los daños provocados en esta cinta pueden afectar a la interactividad.

### Para limpiar las pantallas

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 65) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
2. Limpie las pantallas con un trapo antiestático sin pelusas.

## Limpiar los sensores para detección de presencia

Cada pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco. Los sensores deben ser revisados con frecuencia para comprobar que no haya polvo y, si se ha acumulado, deben limpiarse.



### PRECAUCIÓN

No utilice aire comprimido, agua, agentes químicos o agentes de limpieza para limpiar los sensores.

### Para limpiar los sensores para detección de presencia

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 65) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
2. Pase un paño sin pelusas suavemente por los sensores.

## Limpieza de las ventanas y cinta reflectante de la cámara

La tecnología DVIT de su pantalla plana interactiva utiliza cuatro cámaras en las esquinas del marco y el material reflector que hay entre la pantalla y los bisel. La acumulación excesiva de polvo en las ventanas de la cámara o la cinta reflectante puede afectar al rendimiento táctil.

Estas áreas deben ser inspeccionadas con regularidad para comprobar que no haya polvo y deben limpiarse si se ha acumulado polvo.



### PRECAUCIÓN

- No utilice aire comprimido para limpiar las ventanas o bordes de las cámaras.
- No utilice agua, productos químicos o agentes de limpieza.
- Si aplica demasiada presión al limpiar la cinta o las cámaras, podría dañarse la cinta y las cámaras y provocar problemas de funcionamiento o errores.

### Para limpiar las ventanas y cinta reflectante de la cámara

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 65) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
2. Utilizando un trapo sin pelusas, limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas superiores y la cinta reflectante a lo largo de sus pantallas planas interactivas.
3. Limpie cuidadosamente la cinta reflectante a lo largo de los lados de las pantallas planas interactivas.
4. Limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas inferiores y la cinta reflectante en la parte inferior de sus pantallas planas interactivas.

## Mantenimiento de la ventilación

Las pantallas planas interactivas requieren ventilación para permitir que funcionen los ventiladores de enfriamiento. La acumulación de polvo en los orificios afecta el enfriamiento y lleva a que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad.



### PRECAUCIÓN

Evite la instalación y el uso de su sistema de sala en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

## Prevención de la condensación

El monitor de su pantalla plana interactiva contiene capas de cristal que no recogen la condensación, especialmente en las siguientes condiciones:

- Temperaturas extremas con mucha humedad
- Cambios rápidos de humedad, que pueden darse cuando usa el sistema de sala cerca de lugares con agua, como un lavabo, una piscina, una tetera o un ventilador de aire acondicionado.
- Exposición directa a la luz del sol

### Para evaporar la condensación de las pantallas planas interactivas

1. Elimine la fuente de humedad del sistema de sala, si es posible.
2. Ajuste la temperatura de la sala a los rangos normales de funcionamiento.
3. Encienda el sistema de sala durante 2-3 horas.
4. Si la condensación de la pantalla no se evapora, póngase en contacto con su distribuidor SMART o con la asistencia técnica de SMART ([smartechnology.com/contactsupport](https://smartechnology.com/contactsupport)).

## Cambiar la pluma del rotulador

Para evitar daños en el revestimiento antibrillo de las pantallas planas interactivas, cambie la punta del rotulador si se desgasta. Con el sistema de sala se incluyen ocho recambios de pluma del rotulador y puede comprarle recambios adicionales a su distribuidor autorizado SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) o en la tienda de piezas de SMART ([parts.smarttech.com](http://parts.smarttech.com)).

### Para reemplazar la pluma del rotulador

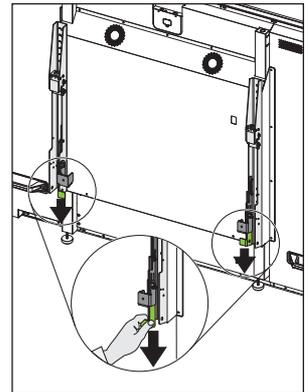
1. Sujete la pluma gastada del rotulador con un par de pinzas y, a continuación, tire de la pluma y gírela hasta que quede suelta.
2. Presione la pluma de recambio en el rotulador.

## Uso de los caballetes para acceder a los conectores

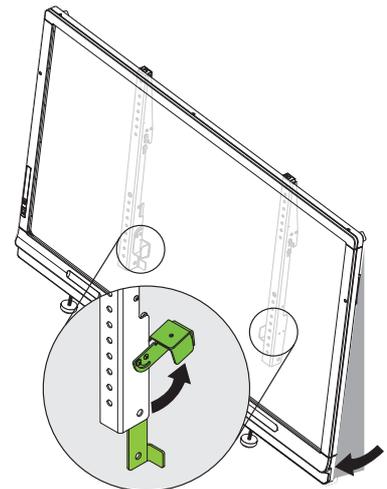
Es posible que, para algunos procedimientos de mantenimiento y solución de problemas, sea necesario acceder a los conectores de la pantalla plana interactiva. Para acceder a estos conectores, puede usar los caballetes.

### Para colocar los caballetes

1. Desbloquee los seguros del caballete tirando hacia abajo.



2. Tire hacia la pared de la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



3. Coloque los caballetes empujándolos hacia arriba y hacia la pared.

**NOTA**

Una vez que haya finalizado el mantenimiento o solución de problemas y ya no necesite acceder a los conectores, presiones hacia abajo los caballetes, tire hacia arriba de los seguros y vuelva a colocar la pantalla plana interactiva en su posición original.

## Mantener la consola

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla de la consola sin dañarla ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.

**PRECAUCIÓN**

- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión excesiva sobre la pantalla.
- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre la pantalla, ya que podrían deteriorarla o decolorarla.

### Para limpiar la pantalla

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 65) y, a continuación, desconecte la fuente de alimentación de la consola.
2. Limpie la pantalla con un paño sin pelusas no abrasivo para eliminar las huellas dactilares y la acumulación de suciedad.

O bien

Aplique un limpiador para pantallas de portátiles en un paño sin pelusas no abrasivo y, después, páselo por la pantalla para eliminar la acumulación más importante de suciedad.

**PRECAUCIÓN**

No aplique el limpiador para pantallas de portátiles ni cualquier otro líquido directamente sobre la pantalla.

## Mantener la cámara

**PRECAUCIÓN**

No entre en contacto directo con la lente de la cámara, ni siquiera para limpiarla. Si entra en contacto directo con la lente de la cámara, podría arañarla o dañarla de cualquier otro modo, lo cual afectaría negativamente en su rendimiento.

Solo es necesario que limpie la lente de la cámara si hay una acumulación visible de polvo. Utilice aire comprimido o un limpiador de aire para quitar el polvo de la lente. No quite el polvo soplando con la boca porque esto podría depositar gotas de saliva sobre la lente de la cámara.

## Mantener los micrófonos

Siga las siguientes instrucciones para limpiar los micrófonos.

### Para limpiar los micrófonos

1. Apague el sistema de la sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 65).
2. Limpie los micrófonos con un trapo antiestático sin pelusas.

## Mantener los altavoces

Siga las siguientes instrucciones para limpiar los altavoces.

### Para limpiar los altavoces

1. Apague el sistema de la sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 65).
2. Limpie los altavoces con un trapo antiestático sin pelusas.

## Comprobar sus conexiones de cable del sistema

Revise los cables de su sistema de sala con frecuencia para garantizar que estén bien conectados. Si utiliza un protector para cables, se asegurará de que los cables sigan conectados con seguridad y evitará temas técnicos asociados con los cables desconectados.

## Comprobar la instalación del sistema de sala

Revise frecuentemente la instalación de hardware del sistema de sala para garantizar que sigue siendo seguro.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe que no haya tornillos flojos, brechas, deformaciones u otros problemas que pueden darse en el aparato de montaje.

Si encuentra algún problema, consulte con un instalador profesional.

Revise la instalación del software de su sistema de sala haciendo una llamada de prueba (consulte *Probar su sistema de sala* en la página 91).

## Desinstalar y transportar su sistema de sala



### ADVERTENCIA

El sistema de sala solo deben desinstalarlo instaladores profesionales capacitados para ello.



### PRECAUCIÓN

- Guarde el embalaje original de modo que pueda volver a empaquetar su sistema de sala con la mayor parte posible de embalaje. El embalaje original fue diseñado para resistir de manera óptima los golpes y vibraciones. Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)).
- Si transporta su sistema de sala sin el embalaje correcto, anulará su garantía y podría dañar el producto.



## Capítulo 7

# Solucionar problemas de su sistema de sala

Solucionar problemas del hardware .....	79
Encontrar los números de serie .....	80
Encontrar las luces de encendido e indicadores de estado .....	81
Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas .....	82
Solucionar problemas con la consola .....	84
Solucionar problemas con la cámara .....	85
Solucionar problemas con los micrófonos .....	86
Solucionar problemas con los altavoces .....	86
Solucionar problemas con los ordenadores conectados .....	87
Solucionar problemas de software .....	88
Solucionar problemas con el calendario .....	89
Solucionar problemas con los archivos PowerPoint compartidos .....	89
Mejorar el tiempo de reinicio .....	89
Añadir dominios de confianza a su sistema de sala .....	89
Probar su sistema de sala .....	91

---

Este capítulo le ofrece la información necesaria para solucionar problemas sencillos que pueden ocurrir con el hardware y software de su sistema de sala.

Para consultar el *Árbol de decisiones sobre solución de problemas de SMART Room System para Microsoft Lync* y otros recursos para solucionar problemas, consulte la base de conocimientos SMART (consulte *Base de conocimientos* en la página 11).

## Solucionar problemas del hardware

Esta sección explica cómo solucionar problemas comunes con el hardware del sistema de sala. Si los problemas persisten o no aparecen, póngase en contacto con su distribuidor SMART o con la Asistencia técnica de SMART ([smarttech.com/contactsupport](http://smarttech.com/contactsupport)).

## Encontrar los números de serie

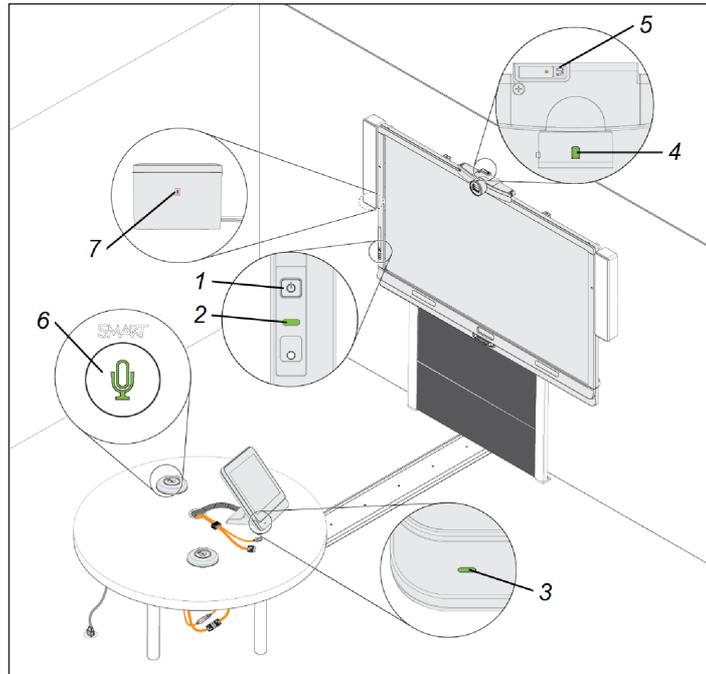
Todos los componentes principales de su sistema de sala tienen un número de serie.

Componente	Ubicación del número de serie						
Pantalla plana interactiva	Parte inferior de la pantalla plana interactiva en el lado izquierdo <div data-bbox="671 450 1430 981" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><p> <b>NOTAS</b></p><ul style="list-style-type: none"><li>• Al solicitar la asistencia técnica, proporcione al equipo de asistencia de SMART el número de serie de la pantalla plana interactiva izquierda.</li><li>• También puede acceder al número de serie de la pantalla plana interactiva a través del menú en pantalla.</li></ul><table><tbody><tr><td>SBID 8055i</td><td><i>NÚMERO DE SERIE</i> en la página 107</td></tr><tr><td>SBID 8070i-G4</td><td><i>NÚMERO DE SERIE</i> en la página 113</td></tr><tr><td>SBID 8084i-G4</td><td><i>Número de serie</i> en la página 123</td></tr></tbody></table></div>	SBID 8055i	<i>NÚMERO DE SERIE</i> en la página 107	SBID 8070i-G4	<i>NÚMERO DE SERIE</i> en la página 113	SBID 8084i-G4	<i>Número de serie</i> en la página 123
SBID 8055i	<i>NÚMERO DE SERIE</i> en la página 107						
SBID 8070i-G4	<i>NÚMERO DE SERIE</i> en la página 113						
SBID 8084i-G4	<i>Número de serie</i> en la página 123						
Dispositivo Lync	Lado más ancho del dispositivo Lync						
Consola	Parte inferior de la consola						
Cámara	Parte superior de la cámara junto a la luz de servicio						
Micrófonos de mesa	Parte inferior de cada micrófono						
Procesador de audio	Lado más estrecho del procesador de audio						
Altavoces	Parte posterior de cada altavoz						

Es recomendable anotar estos números de serie en un lugar seguro. Para ello, puede utilizar la *Guía de configuración del software SMART Room System para Microsoft Lync* proporcionada con su sistema de sala.

## Encontrar las luces de encendido e indicadores de estado

Los componentes del sistema de sala tienen luces de encendido y luces indicadoras de estado, que se pueden utilizar para resolver problemas comunes con el sistema de sala.



Nº	Componente	Luz
1	Pantalla plana interactiva	Encendido
2	Pantalla plana interactiva	Estado de sistema táctil
3	Consola	Encendido y estado
4	Cámara	Captura de vídeo
5	Cámara	Servicio
6	Micrófonos	Micrófono
7	Altavoces	Encendido

### NOTA

En el diagrama anterior no aparecen las siguientes luces de encendido e indicadoras de estado:

- Luces de encendido, de actividad del disco duro y conexiones de red del dispositivo Lync
- Luz de encendido de la carcasa del dispositivo Lync (solo sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8055i)

## Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas

Utilice la siguiente tabla para solucionar los problemas con su pantalla plana interactiva del sistema de sala.

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Encendido: Desactivado Sistema táctil: Desactivado	No recibe alimentación	Las pantallas planas interactivas deberían estar recibiendo alimentación pero no les llega.	Asegúrese de que las pantallas planas interactivas estén conectadas a la fuente de alimentación principal y de que los interruptores estén activados.
Encendido: Rojo fijo Sistema táctil: Desactivado	Desactivado	Las pantallas planas interactivas están apagadas.	Presione los botones de <b>Encendido/Inactividad</b>  en los paneles de control frontal de las pantallas plantas interactivas para encenderlas.
Encendido: Ámbar fijo Sistema táctil: Desactivado	Modo inactivo	La pantalla plana interactiva no se enciende cuando usted entra en la sala.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar la detección de presencia (consulte página 100).</li> <li>• Reduzca la temperatura de la sala para aumentar la diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura del cuerpo humano.</li> <li>• Acérquese a las pantallas planas interactivas o haga movimientos más amplios.</li> <li>• Elimine cualquier cristal, acrílico o cualquier otro tipo de material que pueda interponerse entre usted y los sensores de detección de presencia.</li> </ul>
		Las pantallas planas interactivas se vuelven a encender después de haberlas apagado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente el tiempo de reactivación, que es el tiempo que pasa desde que sale de la sala hasta que los sensores de detección de presencia vuelven a detectar movimientos.</li> <li>• Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.</li> </ul>
		Su pantalla plana interactiva se enciende cuando no hay nadie presente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague las fuentes que puedan provocar cambios de temperatura (emisión de un humidificador, aire acondicionado, sistema de calefacción).</li> <li>• Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.</li> </ul>

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Encendido: Verde fijo Sistema táctil: Ámbar parpadeante (parpadeo rápido)	Encendiéndose	La luz de estado sigue en ámbar parpadeante (parpadeo rápido) durante más de un minuto.	Apague la pantalla plana interactiva (consulte página 65), espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encender la pantalla plana interactiva. <sup>1</sup>
Encendido: Verde fijo Sistema táctil: Ámbar parpadeante (parpadeo lento)	Actualizar el firmware	La luz de estado sigue en ámbar parpadeante (parpadeo lento) durante más de cinco minutos.	Apague la pantalla plana interactiva (consulte página 65), espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encender la pantalla plana interactiva <sup>2</sup>
Encendido: Verde fijo Sistema táctil: Verde parpadeante o fijo	Encendido sin control táctil	No funciona el control táctil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el Diagnóstico de SMART Board, que está disponible en la Configuración SMART (consulte página 93), para solucionar el problema.</li> <li>• Asegúrese de que el cable USB está conectado como se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 9).</li> </ul>
Encendido: Verde fijo Sistema táctil: Verde fijo	Encendido con control táctil	La pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i, presione <b>ENTRADA</b> en el control remoto hasta que seleccione HDMI1.</li> <li>• Para las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8084i-G4, presione <b>ENTRADA</b> en el control remoto hasta que seleccione HDMI3/PC.</li> <li>• Asegúrese de que el cable HDMI está conectado como se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 9).</li> </ul>
		La imagen es inestable o está desenfocada.	Fije el cable HDMI a ambos puntos de conexión.
		La imagen es demasiado clara, demasiado oscura o tiene problemas calidad.	Presione <b>CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA</b> o <b>AUTOMÁTICA</b> en el control remoto de la pantalla plana interactiva para configurar automáticamente los ajustes de vídeo.
		Hay una imagen persistente en la pantalla.	Apague la pantalla plana interactiva y déjela apagada durante el mismo que estuvo la imagen en pantalla.

<sup>1</sup>Para las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i, encienda también el dispositivo Lync presionando el botón de encendido que se encuentra en la carcasa del dispositivo Lync (localizado detrás de la pantalla plana interactiva de la izquierda).

<sup>2</sup>Para las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i, encienda también el dispositivo Lync presionando el botón de encendido que se encuentra en la carcasa del dispositivo Lync (localizado detrás de la pantalla plana interactiva de la izquierda).

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
		Cuando toca la pantalla plana interactiva, el punto de toque está mal localizado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No está tocando la pantalla en el ángulo correcto (consulte <a href="http://smarttech.com/kb/131299">smarttech.com/kb/131299</a>).</li> <li>Oriente la pantalla plana interactiva (consulte página 70).</li> </ul>
		Un área de la pantalla no responde a su toque. O bien Cuando dibuja con tinta digital, las líneas aparecen discontinuas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que no hay nada pegado a la pantalla.</li> <li>Quite las obstrucciones que haya en el canal de la cinta reflectante.</li> <li>Aplice presión constante mientras escribe con tinta digital.</li> <li>Cierre las persianas o las cortinas o atenúe todas las fuentes de luz.</li> <li>Calibre su pantalla plana interactiva (consulte página 67).</li> </ul>
		Está intentando borrar algo con el borrador, pero solo consigue dibujar más tinta digital. No ve ninguna luz parpadeante en el módulo de selección de colores.	Aumente el área de contacto inicial de su borrador.
		Está intentando dibujar con tinta digital, pero está borrando tinta digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levante los demás dedos y la palma de la mano de la pantalla plana interactiva mientras escribe porque esta los está interpretando como un borrador.</li> <li>Utilice un puntero más pequeño como el rotulador.</li> </ul>
		Su sistema de sala no se apaga cuando la gente abandona la sala.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitar la detección de presencia (consulte página 100).</li> </ul>
		Su sistema de sala sigue apagado cuando hay personas presentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente el tiempo que debe pasar antes de que la pantalla plana interactiva se apague automáticamente.</li> </ul>

## Solucionar problemas con la consola

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con la consola de su sistema de sala.

Luz de encendido	Estado de la consola	Problemas	Soluciones
Apagada	No recibe alimentación	La consola debería estar recibiendo alimentación eléctrica, pero no es el caso.	Asegúrese de que la consola esté conectada a la fuente de alimentación según se indica que las instrucciones de instalación (consulte página 9).
Ámbar fijo	Está recibiendo alimentación pero no está conectada dispositivo Lync	Hay un problema con el dispositivo Lync o con las pantallas planas interactivas.	Consulte la tabla de solución de problemas de página 82.

Luz de encendido	Estado de la consola	Problemas	Soluciones
Verde fijo	Está recibiendo alimentación y está conectada dispositivo Lync	La pantalla está en blanco.	Asegúrese de que el cable HDMI esté conectado según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 9).
		La pantalla de la consola aparece en la pantalla plana interactiva en lugar de en la consola.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siga las instrucciones de página 30 para configurar correctamente el software del sistema de sala.</li> <li>Asegúrese de que el cable del puerto HDMI1 del dispositivo Lync esté conectado a la consola.</li> </ul>
		No hay control táctil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice el diagnóstico de SMART Board, que está disponible en la Configuración SMART (consulte página 93), para solucionar el problema.</li> <li>Asegúrese de que el cable USB esté conectado según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 9).</li> </ul>

## Solucionar problemas con la cámara

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con su cámara del sistema de sala.

Luces	Estado de la cámara	Problemas	Soluciones
Captura de vídeo: Apagada Servicio: Apagada	No recibe alimentación	La cámara debería estar recibiendo alimentación eléctrica, pero no es el caso.	Asegúrese de que la cámara esté conectada según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 9) y de que el sistema de sala esté encendido.
Captura de vídeo: Apagada Luz de servicio: Ámbar parpadeante	Actualizar el firmware	La luz de servicio sigue parpadeando en ámbar durante más de cinco minutos.	Desconecte temporalmente el cable de alimentación de la cámara y vuelva conectarlo después de algunos segundos.
Captura de vídeo: Apagada Luz de servicio: Roja parpadeante	Error de hardware	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Desconecte temporalmente el cable de alimentación de la cámara y vuelva conectarlo después de algunos segundos.
Captura de vídeo: Apagada Luz de servicio: Rojo fijo	Error de hardware (el cable USB no está correctamente conectado)	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Asegúrese de que el cable USB de la cámara esté conectado dispositivo Lync.
Captura de vídeo: Rojo Luz de servicio: Verde	Está encendida pero no captura vídeos	La salida de vídeo de la cámara no aparece, aunque debería.	Realice una prueba del sistema de sala (consulte página 91).
Captura de vídeo: Verde Luz de servicio: Verde	Está encendida y captura vídeos	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Abra el obturador de privacidad. (El obturador de privacidad está marcado con un punto rojo para indicar cuándo está cerrado).
		La calidad del vídeo es mala.	Realice una prueba del sistema de sala (consulte página 91).

## Solucionar problemas con los micrófonos

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con los micrófonos de su sistema de sala.

Luz del micrófono	Estado del micrófono	Problemas	Soluciones
Apagada	No recibe alimentación	Los micrófonos deberían estar recibiendo alimentación eléctrica, pero no es el caso.	Asegúrese de que los micrófonos estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 9) y de que el sistema de sala esté encendido.
Rojo	Encendido, pero en silencio	Los participantes a distancia no pueden oír a los participantes que están en la sala.	Deje de silenciar los micrófonos del software Lync Room System (o presione el botón del micrófono que hay en los micrófonos de mesa).
Verde	Encendido y no está silenciado	Los participantes a distancia pueden oír a los participantes que están en la sala.	Realice una prueba del sistema de sala (consulte página 91).

## Solucionar problemas con los altavoces

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con los altavoces de su sistema de sala.

Luz de encendido	Estado del altavoz	Problemas	Soluciones
Apagada	No recibe alimentación	Los altavoces deberían estar recibiendo alimentación eléctrica, pero no es el caso.	Asegúrese de que los altavoces estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 9) y de que el sistema de sala esté encendido.

Luz de encendido	Estado del altavoz	Problemas	Soluciones
On	On	No se oye sonido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deje de silenciar el audio en el software Lync Room System.</li> <li>Suba el volumen en el software Lync Room System.</li> <li>Para las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4, asegúrese de que la entrada de audio es <i>IN2</i> (consulte página 112). Para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4, asegúrese de que la entrada de AUDIO2 es <i>HDMI3/PC</i> (consulte página 119).<sup>3</sup></li> <li>Asegúrese de que el procesador de audio esté recibiendo alimentación según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 9).</li> </ul>
		Se puede oír sonido, pero está muy bajo.	Mediante la consola, suba el volumen en los ajustes del software Lync Room System.
		Se oye sonido, pero está distorsionado o hay retorno acústico.	Uno o más de los sistemas de sonido de los participantes a distancia está provocando la distorsión o el retorno. Silencie a los participantes a distancia uno a uno hasta que identifique a quien tiene un sistema de sonido problemático. Pídale a estos participantes que solucionen los problemas de sus sistemas de sonido.

## Solucionar problemas con los ordenadores conectados

Si la entrada de vídeo de un ordenador portátil externo u ordenador de la sala conectado no aparece en las pantallas digitales interactivas, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que el cable HDMI o el cable VGA del arnés de conexión del vídeo esté correctamente conectado al ordenador.
- Asegúrese de que el arnés de conexión del vídeo estén correctamente conectado al sistema de sala.

<sup>3</sup>Para los sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8055i, los altavoces no están conectados a las pantallas planas interactivas.

- Para los ordenadores portátiles externos:
  - Asegúrese de que el conector de la pantalla externa del ordenador portátil esté habilitado.

**NOTA**

Dependiendo del ordenador portátil, el conector de la pantalla externa puede habilitarse automáticamente o puede que sea necesario presionar una tecla del teclado. Consulte la documentación del ordenador portátil para ver instrucciones.

- Si la consola le solicita que comparta su pantalla con todos los participantes de la reunión, presione **Sí**.
- Para los ordenadores de la sala:
  - Asegúrese de que está habilitada la función Vista del PC de la sala (consulte *Conectar un ordenador de la sala* en la página 49).
  - En la consola, presione **Contenido, Iniciar presentación** y, a continuación, **Iniciar presentación** (si está en una reunión) o **Vista del PC de la sala** (si no está en una reunión).

Si la función táctil no funciona en un ordenador portátil externo un ordenador de la sala conectado, para el siguiente:

- Asegúrese de que el puente USB del SMART Room System esté correctamente conectado al sistema de sala y al ordenador.
- Asegúrese de que el software necesario esté instalado en el ordenador (consulte *Instalar el software para el Puente USB del SMART Room System* en la página 44).
- Oriente la función táctil (consulte *Orientar la función táctil* en la página 52).

## Solucionar problemas de software

Esta sección explica cómo resolver los problemas frecuentes de su software de sistema de sala.

Antes de resolver los problemas con su software de sistema de sala, asegúrese de que tiene instaladas las últimas versiones del software (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 64).

Si los problemas persisten o no se tratan, contacte con Microsoft para solicitar asistencia.

## Solucionar problemas con el calendario

Si el software del calendario de Lync Room System no aparece en la consola ni en las pantallas planas interactivas, o si indica que la sala está libre durante 24 horas cuando usted sabe que ya ha sido reservada para reuniones, significa que hay un problema con la conexión entre el sistema de sala y el servidor Microsoft Exchange de su organización. Para solicitar asistencia para este o para otros problemas de red, contacte con el administrador de red de su organización.

## Solucionar problemas con los archivos PowerPoint compartidos

Los usuarios pueden compartir archivos PowerPoint utilizando el sistema de sala (consulte *Conectar un ordenador portátil externa utilizando el software de cliente Lync* en la página 47). Si los participantes no pueden escribir o dibujar con tinta digital sobre un archivo PowerPoint, asegúrese de que usuario está compartiendo el archivo PowerPoint (y no la pantalla, parte de la pantalla o la aplicación PowerPoint) y de que los permisos están establecidos tanto para el usuario que lo está presentado como para aquellos que pueden escribir o dibujar con tinta digital sobre el archivo.

## Mejorar el tiempo de reinicio

Si considera que el sistema de sala tarda mucho tiempo en reiniciarse cuando está modificando los ajustes, puede quitar los paquetes de idiomas de Microsoft que no se utiliza para mejorar el tiempo de reinicio. Para más información, consulte *Mejorar el tiempo de inicio y de reinicio de SMART Room System para Microsoft Lync* ([knowledgebase.force.com/?q=000014391](http://knowledgebase.force.com/?q=000014391)).

## Añadir dominios de confianza a su sistema de sala

Si el nombre de dominio utilizado en el URI del SIP de la cuenta Lync es diferente del nombre de dominio del certificado del Servicio web Lync, puede que su sistema de sala no se conecte al servidor Lync. Cuando esto suceda, aparecerá un cuadro de diálogo preguntándole si quiere confiar en un certificado diferente, pero este cuadro de diálogo desaparece rápidamente poco después.

En estas circunstancias, necesita añadir el nombre de dominio especificado en los campos *Nombre de sujeto* y *Nombre común* del certificado del servicio Web Lync para el sistema de sala.



### PRECAUCIÓN

Tenga cuidado al abrir el editor del registro Windows. Si modifica de forma errónea el registro Windows puede dañar el sistema operativo del dispositivo Lync.

**Para añadir un dominio de confianza a su sistema de sala**

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.  
Aparece la pantalla *Introduzca sus credenciales*.
2. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala en los cuadros de texto y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione **Intro**.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Conecte un ratón y un teclado USB al dispositivo Lync.
5. Presione **Configuración del sistema** y, a continuación, presione **Conexiones de red**.  
Aparecerá el panel de control.
6. Escriba **regedit** en la barra de direcciones.  
Aparecerá la ventana *Editor del registro*.
7. En el panel de la izquierda, busque y abra **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\15.0\Lync**.
8. En el panel de la derecha, haga clic con el botón derecho y seleccione **Nuevo > Valor de cadena**.  
Aparecerá una nueva cadena.
9. Escriba **TrustModelData** y, a continuación, presione **INTRO**.
10. Haga clic con el botón derecho en la cadena que creó en los pasos 8 y 9 y, a continuación, seleccione **Modificar**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo *Editar cadena*.
11. Escriba el nombre de dominio especificado en los campos *Nombre de sujeto* y *Nombre común* del certificado del servicio web Lync en el cuadro *Datos del valor* y, a continuación, presione **OK**.
12. Cierre la ventana del *Editor del registro*.
13. Desconecte el ratón y el teclado.
14. Haga clic en **Aplicar y reiniciar**.  
El sistema de sala se reiniciará.

## Probar su sistema de sala

Si su problema concreto no aparece en las secciones anteriores o si las soluciones que encontró no han solucionado su problema, puede poner a prueba su sistema de sala.



### NOTA

Para realizar una prueba de su sistema de sala, necesitará el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala.

### Para completar una prueba del sistema de sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.  
Aparece la pantalla *Introduzca sus credenciales*.
2. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala en los cuadros de texto y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Configuración de Lync**.
5. Presione **Hacer una llamada de prueba** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para probar las funciones de llamada.



### NOTA

Puede realizar una llamada de prueba solamente si su organización utiliza un servidor Lync local.

O bien

Presione **Probar Reunirse ahora** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para probar las conexiones del servidor y las funciones de vídeo.

6. Si no puede completar una llamada de prueba o una reunión de prueba, espere uno o dos minutos y vuelva a intentar el paso 5.
7. Presione **Aplicar y reiniciar**.  
El sistema de sala se reiniciará.



## Apéndice A

# Uso de la Consola de administración Lync y la Configuración SMART

Acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración de SMART .....	93
Controles de la Consola de administración Lync .....	94
Controles de la Configuración de SMART .....	99

---

Puede acceder a la Consola de administración Lync y a la Configuración de SMART mediante la consola.



### NOTA

Para acceder a la Consola de administración Lync y a la Configuración de SMART, son necesarios el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador del sistema de sala.

## Acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración de SMART

### Para acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración de SMART

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.  
Aparece la pantalla *Introduzca sus credenciales*.
2. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala en los cuadros de texto y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Realizar cambios (consulte *Controles de la Consola de administración Lync* en la página siguiente).

5. Si desea realizar cambios en la Configuración de SMART, presione **Configuración OEM**, presione **Configuración de SMART**, realice los cambios (consulte *Controles de la Configuración de SMART* en la página 99) y, a continuación, presione **Aceptar**.

6. Si quiere que sus cambios entren en vigor, presione **Aplicar y reiniciar**.

O bien

Si quiere que sus cambios entren en vigor, presione **Deshacer y reiniciar**.

El dispositivo Lync se reinicia en modo reunión.

## Controles de la Consola de administración Lync

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<b>Configuración de Lync</b>		
▶ Credenciales		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de usuario</li> </ul>	Escriba el nombre de dominio completo de la cuenta Lync en uno de los dos formatos, dependiendo de cómo estén configurados los servidores de su organización (por ejemplo, <b>sudominio\sala1</b> o <b>sala1@sudominio.com</b> ).	Puede registrar esta información en la <i>Guía de configuración del software SMART Room System para Microsoft Lync</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>URI de SIP</li> </ul>	Escriba el URI del SIP de la cuenta Lync (por ejemplo, <b>sala1@sudominio.com</b> ).	Puede registrar esta información en la <i>Guía de configuración del software SMART Room System para Microsoft Lync</i> .  Si el nombre de dominio utilizado en el URI del SIP de la cuenta Lync es diferente del nombre de dominio del certificado del Servicio web Lync, consulte <i>Añadir dominios de confianza a su sistema de sala</i> en la página 89.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contraseña</li> </ul>	Escriba la contraseña de la cuenta Lync.	Puede registrar esta información en la <i>Guía de configuración del software SMART Room System para Microsoft Lync</i> .
▶ Credenciales de proxy		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguna</li> </ul>	Seleccione esta opción para no especificar credenciales para la autenticación proxy.	SMART le recomienda utilizar las credenciales de su cuenta Lync para la autenticación del proxy.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Credenciales de usuario de la cuenta Lync</li> </ul>	Seleccione esta opción para utilizar las credenciales de la cuenta Lync que proporcionó en la sección <i>Credenciales</i> para la autenticación proxy.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otras credenciales</li> </ul>	Seleccione esta opción para utilizar otras credenciales para la autenticación proxy.  Escriba el nombre de usuario en el cuadro de texto <i>Nombre de usuario</i> y la contraseña en el cuadro de texto <i>Contraseña</i>	

USO DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN LYNC Y LA CONFIGURACIÓN SMART

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
▶ Modos de configuración		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Automática</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción si los registros DNS de detección automática de su organización están configurados para que se vinculen automáticamente al grupo de servidores de Lync 2013.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción si los registros DNS de detección automática de su organización no están configurados para que se vinculen automáticamente al grupo de servidores de Lync 2013.</p> <p>Escriba la dirección del grupo de servidores Lync 2013 en el cuadro de texto <i>Nombre de servidor interno</i>.</p>	
▶ Sonido		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen predeterminado de los altavoces</li> </ul>	<p>Desplace el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado de los altavoces.</p> <p>O bien</p> <p>Desplace el control deslizante hacia la izquierda para bajar el volumen predeterminado de los altavoces.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen predeterminado del micrófono</li> </ul>	<p>Desplace el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del micrófono.</p> <p>O bien</p> <p>Desplace el control deslizante hacia la izquierda para bajar el volumen predeterminado del micrófono.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen predeterminado del timbre</li> </ul>	<p>Desplace el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del timbre.</p> <p>O bien</p> <p>Desplace el control deslizante hacia la izquierda para bajar el volumen predeterminado del timbre.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer una llamada de prueba</li> </ul>	<p>Presione para probar las funciones de llamada del sistema para salas.</p>	<p>Consulte <i>Probar su sistema de sala</i> en la página 91.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Probar Reunirse ahora</li> </ul>	<p>Presione para probar las conexiones al servidor y las funciones de vídeo del sistema de sala.</p>	<p>Consulte <i>Probar su sistema de sala</i> en la página 91.</p>
▶ Control de calidad		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Regístrese en el Programa para la mejora de la experiencia del usuario.</li> </ul>	<p><b>Active</b> esta opción para permitir que Microsoft recopile información sobre la configuración, las funciones usadas frecuentemente y los problemas, para poder mejorar las próximas versiones del software Lync Room System.</p> <p>O bien</p> <p><b>Desactive</b> esta opción para no permitir que Microsoft recopile esta información.</p>	<p>SMART le recomienda que permita que Microsoft recopile esta información.</p>

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<p>► Registro</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayude a nuestro equipo de asistencia a ayudarlo</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Apagado</b> para deshabilitar el registro.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Resumido</b> para permitir que se guarde la información resumida y se recopile información sobre errores concretos.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Completo</b> para permitir el registro de información detallada.</p>	<p>SMART le recomienda habilitar el registro completo.</p> <p>Revise el <a href="#">Suplemento de privacidad para Microsoft Lync</a> antes de cambiar este ajuste.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Active también el registro de eventos de Windows...</li> </ul>	<p><b>Active</b> esta opción para habilitar el registro de eventos de Windows.</p> <p>O bien</p> <p><b>Desactive</b> esta opción para deshabilitar el registro de eventos de Windows.</p>	<p>SMART le recomienda habilitar el registro completo de eventos de Windows.</p> <p>Revise el <a href="#">Suplemento de privacidad para Microsoft Lync</a> antes de cambiar este ajuste.</p>
<p><b>Configuración del sistema</b></p>		
<p>► Distribución del monitor</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar contenido en la pantalla izquierda</li> </ul>	<p><b>Active</b> esta opción para mostrar el contenido que los usuarios comparten con los demás en la pantalla plana interactiva de la izquierda.</p> <p>O bien</p> <p><b>Desactive</b> esta opción para no mostrar el contenido que los usuarios comparten con los demás en la pantalla plana interactiva de la izquierda.</p>	<p>Este control solo está disponible para sistemas de sala grandes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutorial de presentación de diapositivas</li> </ul>	<p><b>Active</b> esta opción para habilitar el tutorial. Los usuarios pueden ver el tutorial en las pantallas planas interactivas para aprender a usar el sistema de sala.</p> <p>O bien</p> <p><b>Desactive</b> esta opción para desactivar el tutorial.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vista del PC de la sala</li> </ul>	<p><b>Active</b> esta opción para habilitar la función Vista del PC de la sala. Los usuarios pueden mostrar u ocultar una pantalla conectada al ordenador de la sala desde la consola.</p> <p>O bien</p> <p><b>Desactive</b> esta opción para desactivar la función Vista del PC de la sala.</p>	<p>La función Vista del PC de la sala solo está disponible en las versiones 15.10 y posteriores del software Lync Room System. Puede descargar e instalar la última versión del software Lync Room System o configurar su sistema de sala para que descargue e instale automáticamente las actualizaciones en la Consola de administración Lync (consulte <i>Actualizar el software y el firmware</i> en la página 64).</p> <p>Asegúrese de que las políticas de conferencias en red desorganización son compatibles con la Vista del PC de la sala.</p>

USO DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN LYNC Y LA CONFIGURACIÓN SMART

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
▶ Panel de control		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Propiedades del sistema</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Propiedades del sistema</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Propiedades del sistema</i> , puede ver y administrar las propiedades del sistema del dispositivo Lync, incluidos el nombre del ordenador y la Id. de red.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajustes de usuario</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Cuentas del usuario</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Cuentas de usuario</i> , puede ver y administrar las cuentas de usuario y de administrador que creó durante la configuración inicial del software de su sistema de sala.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrador de certificados</li> </ul>	Presione para abrir la ventana de <i>Certificados</i> .	En la ventana <i>Certificados</i> puede ver y administrar los certificados que el dispositivo Lync utiliza para la verificar la identidad de una persona o dispositivo, autenticar un servicio o cifrar archivos.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizador de eventos</li> </ul>	Presione para abrir la ventana <i>Visualizador de eventos</i>	En la ventana del <i>Visualizador de eventos</i> , puede ver y administrar los registros de eventos del dispositivo Lync.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de Internet</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Propiedades de Internet</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Propiedades de Internet</i> puede configurar las opciones relacionadas con Internet, incluidas las zonas de seguridad de internet y las preferencias de privacidad.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexiones de red</li> </ul>	Presione para abrir la ventana <i>Conexiones de red</i> .	En la ventana <i>Conexiones de red</i> puede ver el estado de la conexión de red del dispositivo Lync y establecer las opciones de red, incluida la dirección de servidor DNS (consulte <i>Configurar el software Lync Room System</i> en la página 34).
<ul style="list-style-type: none"> <li>Firewall de Windows</li> </ul>	Presione para abrir la ventana <i>Firewall de Windows</i> .	En la ventana <i>Firewall de Windows</i> , puede ver y configurar el estado del Firewall de Windows en el dispositivo Lync.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fecha y hora</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Fecha y hora</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Fecha y hora</i> puede configurar la fecha la hora y la zona horaria.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Región e idioma</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Región e idioma</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Región e idioma</i> puede definir las opciones de región y de idioma, esto incluye el formato de la fecha y de la hora, las distribuciones de teclado y los idiomas de visualización.
<b>Actualizaciones web</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versión de Lync Room System</li> </ul>	Indica la versión actual del software Lync Room System instalada en el sistema de sala.	
▶ Actualizaciones de Microsoft		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar desde el servidor de Microsoft Update</li> </ul>	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de Microsoft desde el servidor de Microsoft Update.	

USO DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN LYNC Y LA CONFIGURACIÓN SMART

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar desde servidor WSUS</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de Microsoft desde el servidor Windows Server Update Services (WSUS) de su organización.</p> <p>Escriba la URL del servidor WSUS en el cuadro de texto.</p>	
<p>► Actualizaciones de OEM</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar desde el servidor OEM</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de SMART desde el servidor de SMART.</p>	<p>SMART le recomienda que descargue las actualizaciones desde su servidor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar desde un servidor interno</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de SMART desde un servidor interno.</p> <p>Escriba la URL del servidor interno en el cuadro de texto.</p>	
<p>► Frecuencia de las actualizaciones</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizaciones automáticas</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción para descargar e instalar las actualizaciones automáticamente en cuando estén disponibles.</p> <p>O bien</p> <p>No marque esta opción para descargar e instalar las actualizaciones de manera manual.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar actualizaciones e instalar</li> </ul>	<p>Presione para buscar e instalar manualmente cualquier actualización.</p>	<p>Consulte <i>Actualizar el software y el firmware</i> en la página 64.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Horario diario de mantenimiento</li> </ul>	<p>Seleccione el momento en el que desea que se ejecute la comprobación de mantenimiento.</p>	<p>Seleccione un momento que no esté en el horario comercial normal.</p>
<p>► Configuración de fábrica</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el dispositivo a la imagen predeterminada de fábrica</li> </ul>	<p>Presione para restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados.</p>	<p>Consulte <i>Restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados</i> en la página 137.</p>
<p><b>Renovación de la contraseña</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovar la contraseña automáticamente</li> </ul>	<p><b>Active esta opción</b> para permitir que la contraseña de la cuenta Lync se renueve automáticamente y, a continuación, escriba el número de días que deben pasar entre las renovaciones en el cuadro de texto <i>Frecuencia de renovación en días</i>.</p> <p>O bien</p> <p><b>Desactive</b> esta opción para deshabilitar la renovación automática de la contraseña de la cuenta Lync.</p>	<p>SMART le recomienda que deshabilite la renovación automática de la contraseña de la cuenta Lync.</p>
<p>► Tipo de cuenta</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Local</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción si su organización utiliza una cuenta local del servidor Lync.</p>	

USO DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN LYNC Y LA CONFIGURACIÓN SMART

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Office 365</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción si su organización utiliza un servidor Lync alojado en Office 365™ y, a continuación, escriba el punto de conexión en el cuadro de texto <i>Punto de conexión de Office 365</i>.</p>	
<b>Configuración de OEM</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de SMART</li> </ul>	<p>Presione para abrir la Configuración de SMART.</p>	<p>Consulte <i>Controles de la Configuración de SMART</i> abajo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramienta de licencias SRS</li> </ul>	<p>Presione para comprobar el estado de la clave de su producto de sistema de sala y proporcione una clave MAK si su infraestructura Lync no cuenta con un servidor KMS.</p>	<p>Este control solamente está disponible para la versión 15.05 y versiones anteriores del software Lync Room System.</p> <p>Consulte <i>Comprobar la clave de producto del software Lync Room System</i> en la página 36.</p>
<b>Licencia de Lync</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de administración de claves (KMS)</li> </ul>	<p>Presione si su infraestructura Lync cuenta con un servidor KMS.</p>	<p>Este control solamente está disponible para la versión 15.06 y versiones posteriores del software Lync Room System.</p> <p>Consulte <i>Comprobar la clave de producto del software Lync Room System</i> en la página 36.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Clave de activación múltiple (MAK)</li> </ul>	<p>Presione si su infraestructura Lync no cuenta con un servidor KMS y, a continuación, proporcione una clave MAK.</p>	<p>Este control solamente está disponible para la versión 15.06 y versiones posteriores del software Lync Room System.</p> <p>Consulte <i>Comprobar la clave de producto del software Lync Room System</i> en la página 36.</p>

## Controles de la Configuración de SMART

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<b>Configuración de SMART Room System</b>		
▶ <b>Horario comercial</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de 12 horas</li> </ul>	<p>Seleccione si la jornada laboral de su organización es de 12 horas y, a continuación, seleccione la franja horaria correspondiente en la lista desplegable.</p>	<p>Su sistema de sala entra en modo de ahorro de energía fuera del horario laboral que defina en esta página.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste personalizado</li> </ul>	<p>Seleccione si el horario laboral de su organización no es de 12 horas y, a continuación, seleccione la hora de inicio y de fin del horario laboral de su organización.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Días laborables</li> </ul>	<p>Seleccione los días de la semana laborales de su organización.</p>	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<b>Configuración del hardware de SMART</b>		
▶ SMART Board		En los sistemas de sala con dos pantallas planas interactivas, hay dos páginas <i>SMART Board</i> debajo de <i>Configuración del hardware de SMART</i> (una para cada pantalla plana interactiva).
• Orientar	Presione para orientar la pantalla plana interactiva.	Consulte <i>Orientar las pantallas planas interactivas</i> en la página 70.
▶ Configuración de la orientación/alineación		
• Rápido (4 puntos)	Seleccione esta opción para utilizar cuatro puntos de alineación.	La Orientación rápida es válida para la mayoría de los fines. Puede realizar una Orientación rápida para reorientar la pantalla plana interactiva sin casi ninguna interrupción.
• Estándar (9 puntos)	Seleccione esta opción para usar nueve puntos de alineación.	La Orientación estándar proporciona un nivel de precisión ligeramente mayor.
• Amplia (12 puntos)	Seleccione esta opción para usar doce puntos de alineación.	La orientación Amplia es adecuada para pantallas planas interactivas con formato ancho.
• Precisa (20 puntos)	Seleccione esta opción para usar veinte puntos de alineación.	
• Valores predeterminados	Presione para para restablecer los ajustes de orientación a sus valores predeterminados.	
▶ Configuración avanzada		
• Calibrar	Seleccione esta opción para calibrar la pantalla plana interactiva.	Consulte <i>Calibrar pantallas planas interactivas</i> en la página 67.
▶ Configuración de proximidad		
• Activar la función de proximidad	Seleccione esta opción para habilitar la detección de presencia.	Si cambia estas opciones en la Configuración de SMART, estos cambios aparecerán en el menú en pantalla de la pantalla plana interactiva (consulte página 108 para pantallas planas interactivas SMART Board 8055i o página 114 para pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 o página 121 para pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4). Sin embargo, si cambia estas opciones en el menú en pantalla, los cambios no aparecerán en la configuración SMART.
• Tiempo mínimo de hibernación	Escriba el tiempo que esperará la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimientos (en minutos).	
• Valores predeterminados	Presione para para restablecer la configuración de la detección de presencia a sus valores predeterminados.	
• Información y configuración del hardware	Seleccione esta opción para ver la información sobre la pantalla plana interactiva, esto incluye el número de serie y las versiones de firmware y de software.	

USO DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN LYNC Y LA CONFIGURACIÓN SMART

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
▶ SMART Camera		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vista previa</li> </ul>	Presione para ver una vista previa de la imagen desde la cámara, seleccione la frecuencia principal de la línea de alimentación de su país (50 Hz o 60 Hz) y configure las funciones de panorámica, inclinación y acercar/alejar de acuerdo con el tamaño de la sala de reuniones.	Consulte <i>Para optimizar la cámara</i> en la página 33.
▶ Información y configuración del hardware	Seleccione esta opción para ver la información sobre la cámara, incluido su número de serie.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información adicional</li> </ul>	Presione para ver información adicional sobre la cámara.	
▶ Consola para el sistema de sala		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Calibrar</li> </ul>	Presione para calibrar la consola.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y configuración del hardware</li> </ul>	Seleccione esta opción para ver la información sobre la consola, incluido su número de serie.	
▶ Sistema de conferencia de audio		
▶ Información y configuración del hardware	Seleccione esta opción para ver la información sobre el sistema de audio, incluido su número de serie.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información adicional</li> </ul>	Presione para ver información adicional sobre el sistema de audio.	
<b>Acerca de la asistencia del software y de los productos</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacte con la Asistencia técnica</li> </ul>	Presione para ver la información de contacto de la Asistencia técnica de SMART.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acerca de este software</li> </ul>	Presione para ver la versión y la información legal del software SMART instalado en el dispositivo Lync.	
▶ Herramientas		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico</li> </ul>	Presione para ejecutar el Diagnóstico de SMART Board.	Solo debe ejecutar el Diagnóstico de SMART Board bajo consulta con la Asistencia técnica de SMART.
<b>Tareas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientar/alinear el producto SMART</li> </ul>	Presione para orientar las pantallas planas interactivas.	Consulte <i>Orientar las pantallas planas interactivas</i> en la página 70.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistente de conexión</li> </ul>	Presione para ejecutar el Asistente de conexión para conectar, calibrar y orientar las pantallas planas interactivas.	Consulte <i>Para calibrar y orientar el toque en las pantallas planas interactivas</i> en la página 32.



## Apéndice B

# Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva

Acceder al menú en pantalla .....	103
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla .....	104
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i .....	105
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4 .....	110
Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4 .....	116

---

Se puede acceder al menú en pantalla utilizando el control remoto o bien el panel de control del menú.

## Acceder al menú en pantalla

Puede acceder al menú en pantalla utilizando el control remoto o el panel de control del menú situado en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.

El control remoto funciona con dos pilas AAA de 1,5V.



### ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo asociado a pilas sulfatadas:

- utilice solo pilas tipo AAA
- no mezcle pilas nuevas y usadas
- oriente los terminales positivo (+) y negativo (-) de la pila según las marcas en el control remoto
- no deje las pilas en el control remoto durante mucho tiempo
- no caliente, desmonte, cortocircuite ni recargue las pilas, ni las exponga al fuego ni a temperaturas elevadas
- evite contacto con los ojos y la piel si las pilas están sulfatadas
- deseche las pilas gastadas y los componentes del producto de acuerdo con la legislación aplicable

### ■ Para cambiar las pilas del control remoto

1. Presione la pestaña que hay en la parte inferior del control remoto y, a continuación, abra la tapa.
2. Quite las pilas existentes.
3. Inserte dos pilas nuevas AAA de 1,5V en el control remoto.
4. Vuelva a colocar la tapa.

## Cambiar los ajustes en el menú en pantalla

### ■ Para cambiar los ajustes en el menú en pantalla

1. Presione el botón **MENU** que hay en el panel de control del menú o en el control remoto. Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú y, a continuación, presione **SET** o **OK**.
3. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una opción del menú.
4. Presione las flechas hacia la izquierda y la derecha para cambiar el ajuste de opción del menú.  
  
O bien  
  
Presione la flecha hacia la derecha para abrir el submenú de la opción del menú. (Repita los pasos 3 y 4 para cambiar los ajustes del submenú).
5. Presione **MENU** hasta que se cierre el menú en pantalla.

## Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<b>IMAGEN</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>MODO DE IMAGEN</li> </ul>	STANDARD sRGB SPORT GAME USER AMBIENT DYNAMIC	Define el modo de la imagen	<p>Seleccione <b>USUARIO</b> para personalizar el brillo, el contraste, la nitidez y otras opciones de <i>IMAGEN</i>.</p> <p>Seleccione <b>AMBIENTE</b> para definir el brillo a partir del nivel de iluminación de la sala y para personalizar las demás opciones de <i>IMAGEN</i>.</p> <p>Seleccione uno de los valores de esta opción para definir el brillo, contraste, nitidez y otras opciones de <i>IMAGEN</i> en sus valores predeterminados.</p> <p>También puede presionar el botón de <b>MODO DE IMAGEN</b> que hay en el control remoto.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>BRILLO</li> </ul>	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>CONTRASTE</li> </ul>	0–100	Define el brillo de la imagen en relación al fondo.	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>NITIDEZ</li> </ul>	0–100	Define la nitidez de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>NIVEL DE NEGRO</li> </ul>	0–100	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>TINTE</li> </ul>	0–100	Define el tinte de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>COLOR</li> </ul>	0–100	Define la profundidad de color de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ TEMPERATURA DE COLOR			
• TEMPERATURA DE COLOR	NORMAL WARM USER COOL	Define la temperatura de color	Seleccione <b>USUARIO</b> para personalizar la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen. Seleccione uno de los demás valores de esta opción para definir la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen en los valores predeterminados.
• ROJO	0–100	Define la cantidad de rojo de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
• VERDE	0–100	Define la cantidad de verde de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
• AZUL	0–100	Define la cantidad de azul de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
▶ AMBIENT			
• CON LUZ	1–100	Define el brillo de la imagen para salas con mucha iluminación	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>SIN LUZ</i> .
• SIN LUZ	0–99	Define el brillo de la imagen para salas con poca luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>CON LUZ</i> .
• LUX CON LUZ	100–1000	Define el nivel de iluminación para salas con mucha luz (en lux)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>LUX SIN LUZ</i> .
• LUX SIN LUZ	50–950	Muestra el nivel de iluminación para salas con muy poca luz (en lux)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>LUX CON LUZ</i> .
• LUX DETECTADOS	[N/A]	Muestra el nivel de iluminación actual de la sala (en lux)	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• REDUCCIÓN DE RUIDO	activada desactivada	Activa o desactiva la reducción de ruido de la imagen	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• RESTABLECER IMAGEN	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>IMAGEN</i> en sus valores predeterminados.	
<b>AJUSTAR</b>	Las opciones de este menú no son aplicables al SMART Room System.		
<b>AUDIO</b>	Las opciones de este menú no son aplicables al SMART Room System.		
<b>OSD</b>			
• IDIOMA	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	
• APAGAR OSD	5–240	Define el tiempo de inactividad antes de que se apague el menú en pantalla (en segundos)	
• POSICIÓN H OSD	0–100	Define la posición horizontal del menú en pantalla	
• POSICIÓN V OSD	0–100	Define la posición vertical del menú en pantalla	
• OSD DE INFORMACIÓN	3–10 desactivada	Especifica durante cuánto tiempo se mostrará el menú de información cuando un usuario cambie la entrada de vídeo o presione el botón <b>PANTALLA</b> en el control remoto	
▶ <b>INFO DEL MONITOR</b>			
• NOMBRE DEL MODELO	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• NÚMERO DE SERIE	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• TRANSPARENCIA DE OSD	TIPO1 TIPO2 desactivada	Define la transparencia del menú en pantalla	
• REST. OSD	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>OSD</i> en sus valores predeterminados.	
<b>CONFIGURACIÓN</b>			
• AHORRO DE ENERGÍA	activada desactivada	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• MODO INACTIVO	EN ESPERA EN ESPERA ECOLÓGICO	Define el modo en espera/inactivo para reducir el consumo de energía	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• DDC CI	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la comunicación y el control bidireccional de la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>MODO ESCANEEO</li> </ul>	<p>UNDER SCAN OVER SCAN</p>	Define el modo de escaneo	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ CONTROL DE PROXIMIDAD			
<ul style="list-style-type: none"> <li>PROXIMIDAD</li> </ul>	<p>ACTIVAR DESACTIVAR</p>	Activa o desactiva la detección de presencia	<p>Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>EN ESPERA</b> en <i>MODO INACTIVO</i>.</p> <p>Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 99), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>TIEMPO DE REACTIVACIÓN</li> </ul>	1–10	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento (en minutos)	<p>Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>ACTIVAR</b> en <i>PROXIMIDAD</i>.</p> <p>Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 99), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>APAGADO AUTOMÁTICO</li> </ul>	15–240	Define cuándo se apaga automáticamente la pantalla plana interactiva (en minutos)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>ACTIVAR</b> en <i>PROXIMIDAD</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>BRILLO</li> </ul>	0–100	Define el brillo de la pantalla de bienvenida	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ ESTADO TÉRMICO			
<ul style="list-style-type: none"> <li>VENTILADOR1</li> </ul>	[N/A]	Muestra el estado del primer ventilador	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<ul style="list-style-type: none"> <li>VENTILADOR2</li> </ul>	[N/A]	Muestra el estado del segundo ventilador	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<ul style="list-style-type: none"> <li>SENSOR1</li> </ul>	[N/A]	Muestra la temperatura que se lee en el primer sensor	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<ul style="list-style-type: none"> <li>SENSOR2</li> </ul>	[N/A]	Muestra la temperatura que se lee en el segundo sensor	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ CONTROL DEL VENTILADOR			
• VENTILADOR DE ENFRIAMIENTO	activada AUTOMÁTICO	Define el ventilador para que funcione continuamente (ACTIVADO) o solo cuando la temperatura del sensor es superior a la temperatura óptima del sensor (AUTOMÁTICO)	
• VELOCIDAD DEL VENTILADOR	BAJA ALTA	Define la velocidad del ventilador	
• SENSOR1	35–55	Define las temperaturas óptimas para el primer sensor (en grados Celsius)	
• SENSOR2	35–55	Define las temperaturas óptimas para el segundo sensor (en grados Celsius)	
▶ AJUSTE DEL USB			
• USB1	VGA1 VGA2 DVI DPORT HDMI1 HDMI2 DESACTIVAR	Define la entrada de vídeo para el puerto USB1 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• USB2	VGA1 VGA2 DVI DPORT HDMI1 HDMI2 DESACTIVAR	Define la entrada de vídeo para el puerto USB2 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• USB3	VGA1 VGA2 DVI DPORT HDMI1 HDMI2 DESACTIVAR	Define la entrada de vídeo para el puerto USB3 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• RESTABLECER CONFIGURACIÓN	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>CONFIGURACIÓN</i> en sus valores predeterminados.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• CONFIG. DE FÁBRICA	[N/A]	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

## Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<b>IMAGEN</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>MODO DE IMAGEN</li> </ul>	STANDARD CINE/sRGB SPORT GAME USER AMBIENT DYNAMIC	Define el modo de la imagen	Seleccione <b>USUARIO</b> para personalizar el brillo, el contraste, la nitidez y otras opciones de <i>IMAGEN</i> . Seleccione <b>AMBIENTE</b> para definir el brillo a partir del nivel de iluminación de la sala y para personalizar las demás opciones de <i>IMAGEN</i> . Seleccione uno de los valores de esta opción para definir el brillo, contraste, nitidez y otras opciones de <i>IMAGEN</i> en sus valores predeterminados. También puede presionar el botón de <b>MODO DE IMAGEN</b> que hay en el control remoto.
<ul style="list-style-type: none"> <li>BRILLO</li> </ul>	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>CONTRASTE</li> </ul>	0–100	Define el brillo de la imagen en relación al fondo.	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>NITIDEZ</li> </ul>	0–100	Define la nitidez de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>NIVEL DE NEGRO</li> </ul>	0–100	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>TINTE</li> </ul>	0–100	Define el tinte de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>COLOR</li> </ul>	0–100	Define la profundidad de color de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ TEMPERATURA DE COLOR			
• TEMPERATURA DE COLOR	NORMAL WARM USER COOL	Define la temperatura de color	Seleccione <b>USUARIO</b> para personalizar la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen. Seleccione uno de los demás valores de esta opción para definir la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen en los valores predeterminados.
• ROJO	0–100	Define la cantidad de rojo de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
• VERDE	0–100	Define la cantidad de verde de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
• AZUL	0–100	Define la cantidad de azul de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
▶ AMBIENT			
• CON LUZ	1–100	Define el brillo de la imagen para salas con mucha iluminación	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>SIN LUZ</i> .
• SIN LUZ	0–99	Define el brillo de la imagen para salas con poca luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>CON LUZ</i> .
• LUX CON LUZ	100–1000	Define el nivel de iluminación para salas con mucha luz (en lux)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>LUX SIN LUZ</i> .
• LUX SIN LUZ	50–950	Muestra el nivel de iluminación para salas con muy poca luz (en lux)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>LUX CON LUZ</i> .
• LUX DETECTADOS	[N/A]	Muestra el nivel de iluminación actual de la sala (en lux)	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• REDUCCIÓN DE RUIDO	activada desactivada	Activa o desactiva la reducción de ruido de la imagen	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es S-Vídeo o vídeo compuesto.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• RESTABLECER IMAGEN	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>IMAGEN</i> en sus valores predeterminados.	
<b>AJUSTAR</b>	Las opciones de este menú no son aplicables al SMART Room System.		
<b>AUDIO</b>			
• BALANCE	L50–R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• AGUDOS	L50–R50	Define el sonido de alta frecuencia	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• GRAVES	L50–R50	Define el sonido de baja frecuencia	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• SALIDA DE LÍNEA	FIJA VARIABLE	Define la salida de línea del audio	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• Salida de línea HDMI3/PC	FIJA VARIABLE	Define la salida de la línea de audio para el ordenador de la sala (HDMI3/PC)	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• ENTRADA DE AUDIO	DPORT USB IN1 IN2 IN3 HDMI3/PC ANALÓGICO HDMI3/PC DIGITAL	Define la entrada de audio	También puede presionar los botones del botón <b>ENTRADA DE AUDIO</b> que hay en el control remoto.  Esta opción debe estar establecida en <b>IN2</b> para el SMART Room System.
• ALTAVOZ IZQUIERDO	activada desactivada	Activa o desactiva el altavoz izquierdo	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• ALTAVOZ DERECHO	activada desactivada	Activa o desactiva el altavoz derecho	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• REST. AUDIO	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>AUDIO</i> en sus valores predeterminados.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<b>OSD</b>			
• IDIOMA	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	
• APAGAR OSD	5–240	Define el tiempo de inactividad antes de que se apague el menú en pantalla (en segundos)	
• POSICIÓN H OSD	0–100	Define la posición horizontal del menú en pantalla	

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• POSICIÓN V OSD	0–100	Define la posición vertical del menú en pantalla	
• OSD DE INFORMACIÓN	3–10 desactivada	Especifica durante cuánto tiempo se mostrará el menú de información cuando un usuario cambie la entrada de vídeo o presione el botón <b>PANTALLA</b> en el control remoto	
▶ INFO DEL MONITOR			
• NOMBRE DEL MODELO	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• NÚMERO DE SERIE	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• TRANSPARENCIA DE OSD	TIPO1 TIPO2 desactivada	Define la transparencia del menú en pantalla	
• REST. OSD	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>OSD</i> en sus valores predeterminados.	
<b>CONFIGURACIÓN</b>			
• AHORRO DE ENERGÍA	activada desactivada	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• MODO INACTIVO	EN ESPERA EN ESPERA ECOLÓGICO	Define el modo en espera/inactivo para reducir el consumo de energía	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• DDC CI	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la comunicación y el control bidireccional de la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• MODO ESCANEEO	UNDER SCAN OVER SCAN	Define el modo de escaneo	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• CTRL BISEL FRONT.	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva el panel de control frontal	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• ID DEL MONITOR	1–100	Define la ID de la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ CONTROL DE PROXIMIDAD			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PROXIMIDAD</li> </ul>	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la detección de presencia	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>EN ESPERA</b> en <i>MODO INACTIVO</i> . Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 99), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TIEMPO DE REACTIVACIÓN</li> </ul>	1–10	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento (en minutos)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>ACTIVAR</b> en <i>PROXIMIDAD</i> . Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 99), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• APAGADO AUTOMÁTICO</li> </ul>	15–240	Define cuándo se apaga automáticamente la pantalla plana interactiva (en minutos)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>ACTIVAR</b> en <i>PROXIMIDAD</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BRILLO</li> </ul>	0–100	Define el brillo de la pantalla de bienvenida	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CEC</li> </ul>	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la asistencia de Consumer Electronics Control (CEC) en entradas HDMI.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ ESTADO TÉRMICO			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VENTILADOR1</li> </ul>	[N/A]	Muestra el estado del primer ventilador	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VENTILADOR2</li> </ul>	[N/A]	Muestra el estado del segundo ventilador	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SENSOR1</li> </ul>	[N/A]	Muestra la temperatura que se lee en el primer sensor	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SENSOR2</li> </ul>	[N/A]	Muestra la temperatura que se lee en el segundo sensor	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ CONTROL DEL VENTILADOR			
• VENTILADOR DE ENFRIAMIENTO	activada AUTOMÁTICO	Define el ventilador para que funcione continuamente (ACTIVADO) o solo cuando la temperatura del sensor es superior a la temperatura óptima del sensor (AUTOMÁTICO)	
• VELOCIDAD DEL VENTILADOR	BAJA ALTA	Define la velocidad del ventilador	
• SENSOR1	35–55	Define las temperaturas óptimas para el primer sensor (en grados Celsius)	
• SENSOR2	35–55	Define las temperaturas óptimas para el segundo sensor (en grados Celsius)	
▶ AJUSTE DEL USB			
• USB1	VGA1 VGA2 DVI HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DESACTIVAR	Define la entrada de vídeo para el puerto USB1 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• USB2	VGA1 VGA2 DVI HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DESACTIVAR	Define la entrada de vídeo para el puerto USB2 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• RESTABLECER CONFIGURACIÓN	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>CONFIGURACIÓN</i> en sus valores predeterminados.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• RESTABLECER Lync® ROOM	[N/A]	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para SMART Room Systems)	Esta opción se utiliza la primera vez que se configura el SMART Room System (consulte <i>Iniciar su sistema de sala por primera vez</i> en la página 20).
• CONFIG. DE FÁBRICA	[N/A]	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

## Menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<b>IMAGEN</b>			
▶ Picture Mode			
▶ Picture Mode	Vívida Estándar Ambiente Expert1 Experto2	Define el modo de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>Estándar</b> . Las demás opciones del menú <i>Modo de imagen</i> cambian según el valor que seleccione para esta opción. Las opciones documentadas en esta tabla son las que aparecen al seleccionar <b>Vívida, Estándar o Ambiente</b> en esta opción. Como alternativa, también puede presionar el botón <b>PSM</b> del control remoto para acceder a esta opción.
• Con luz	1–100	Define el brillo de la imagen para salas con mucha iluminación	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Ambiente</b> en <i>Modo de imagen</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>Sin luz</i> .
• Sin luz	0–99	Define el brillo de la imagen para salas con poca luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Ambiente</b> en <i>Modo de imagen</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>Con luz</i> .
• Umbral de luz	[Número]	Define el umbral de luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Ambiente</b> en <i>Modo de imagen</i> .
• Lux detectados	[N/A]	Muestra el nivel de iluminación actual de la sala (en lux)	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Luz de fondo	0–100	Define el nivel de luz de fondo de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>100</b> .
• Contrast	0–100	Define el brillo de la imagen en relación al fondo.	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>84</b> .
• Brightness	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>63</b> . También puede presionar los botones de <b>BRILLO</b> que hay en el control remoto.
• Sharpness	0–50	Define la nitidez de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>0</b> .

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Saturación	0–100	Define la saturación de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>55</b> .
• Tinte	R50–G50	Define el tinte de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>0</b> .
• Temp. de color	W50–C50	Define la temperatura de color de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>0</b> .
▶ Control avanzado			
• Contraste dinámico	Baja Mediano Alta Apagada	Define el contraste dinámico	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
• Color dinámico	Baja Alta Apagada	Define el color dinámico	SMART recomienda que esta opción esté desactivada
• Blanco puro	Baja Alta Apagada	Define el color del blanco puro	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
▶ Color predilecto			
• Color de piel	-5–5	Define el valor predilecto del color para la piel de la imagen	
• Color de la hierba	-5–5	Define el valor predilecto del color para la hierba de la imagen	
• Color del cielo	-5–5	Define el valor predilecto del color para la el cielo de la imagen	
• Superresolución	On Apagada	Activa o desactiva la superresolución	
• Gamma	Baja Mediano Alto	Define los gamma	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>Bajo</b> .
▶ Opción de imagen			
• Reducción de ruido	Baja Mediano Alta Apagada	Define la reducción de ruido de la imagen	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
• Reducción de ruido MPEG	Baja Mediano Alta Apagada	Define la reducción de ruido de la imagen MPEG	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
• Black Level	Alta Baja	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>Bajo</b> .
• Oscurecimiento local LED	Baja Mediano Alta	Define el nivel de oscurecimiento local LED para reducir el brillo en las partes oscuras de la imagen	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ TruMotion			
• TruMotion	Suave Borrar Clear Plus User Apagada	Define TruMotion	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>Suave</b> .
• Antivibración	0–10	Reduce la vibración de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Usuario</b> en <i>TruMotion</i> .
• Antidesenfoque	0–10	Reduce el desenfoque en la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Usuario</b> en <i>TruMotion</i> .
• Picture Reset	Sí No	Restablece todas las opciones del menú <i>Modo de imagen</i> en sus valores predeterminados.	
• Proporción de aspecto	16:9 Solo escanear Definida por el programa 4:3 Zoom Cinema Zoom 1	Define la relación de aspecto	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• Asistente de imágenes II	[N/A]	Inicia Picture Wizard II, que puede utilizar para ajustar la calidad de la imagen original	
• Pantalla	[N/A]	Muestra el tipo de entrada actual	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<b>SONIDO</b>			
• Sound Mode	Estándar Ajuste del usuario	Define el modo de sonido	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Envolverte virtual	On Apagada	Activa o desactiva el sonido envolvente virtual	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Voz clara II			
• Voz clara II	On Apagada	Activa o desactiva la función Voz clara II	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Sinc. de AV			
• Sinc. de AV	On Apagada	Activa o desactiva la sincronización audiovisual	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Altavoz	-5-15	Define el nivel del altavoz para la sincronización audiovisual	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Derivación	[N/A]	Activa o desactiva la derivación del altavoz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Ajuste de sonido			
• Balance	L50-R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Altavoz	Interno Externo Apagada	Activa los altavoces internos, activa los altavoces externos o desactiva todo el sonido	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• Salida de línea	Fija Variable	Define la salida de línea del audio	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• Salida de línea HDMI3/PC	Fija Variable	Define la salida de la línea de audio para el ordenador de la sala (HDMI3/PC)	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
▶ Entrada de audio			
• Entrada de audio 1	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composite Disable	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO1 o desactiva AUDIO1	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Entrada de audio 2	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composite Disable	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO2 o desactiva AUDIO2	Esta opción debe estar establecida en <b>HDMI3/PC</b> para el SMART Room System.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada de audio 3</li> </ul>	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composite Disable	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO3 o desactiva AUDIO3	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sonido USB</li> </ul>	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composite Disable	Especifica una entrada de vídeo para asignar a la entrada de audio USB o desactiva la entrada de audio USB	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI3/PC</li> </ul>	Analógica Digital	Especifica si la entrada de audio HDMI3/PC es análoga o digital	Esta opción debe estar establecida en <b>Analógico</b> para el SMART Room System.
<b>TIEMPO</b>			
▶ Reloj			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fecha</li> </ul>	1–31	Especifica la fecha actual	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mes</li> </ul>	Enero-Dic.	Especifica el mes actual	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Año</li> </ul>	2010–2040	Especifica el año actual	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hora</li> </ul>	00–23	Especifica la hora actual	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Minuto</li> </ul>	00–59	Especifica el minuto actual	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hora de apagado</li> </ul>	[N/A]	Le permite programar a qué hora se apagará automáticamente la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hora de encendido</li> </ul>	[N/A]	Le permite programar a qué hora se encenderá automáticamente la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Temporizador</li> </ul>	10–240 Apagada	Especifica el tiempo de inactividad (en minutos) antes de que se apague la pantalla plana interactiva o se desactive la función de temporizador	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<b>OPCIÓN</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Idioma</li> </ul>	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Método ISM</li> </ul>	Normal Lavado de color	Define el método de minimización de adherencia de la imagen (ISM)	La ISM evita que las imágenes estáticas que aparecen en el mismo sitio durante periodos prolongados de tiempo provoquen que las imágenes se quemen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cerradura</li> </ul>	On Apagada	Activa o desactiva la cerradura	
▶ Conmutación por error			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modo</li> </ul>	Apagada Automático Manual	Activa o desactiva el modo de conmutación por error	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección DPM</li> </ul>	On Apagada	Activa o desactiva la selección DPM	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>DivX® VOD</li> </ul>	Registration Cancelación	Registra DivX video-on-demand (VOD)	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste inicial</li> </ul>	Sí No	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir ID</li> </ul>	1–255	Define la ID de la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>modo en espera</li> </ul>	Inactividad	Define el modo en espera/inactivo para reducir el consumo de energía	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Control de proximidad			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Control de proximidad</li> </ul>	On Apagada	Activa o desactiva la detección de presencia	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 99), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de reactivación</li> </ul>	1–10	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento (en minutos)	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 99), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Apagado automático	15–240	Define cuándo se apaga automáticamente la pantalla plana interactiva (en minutos)	
• OSD de bienvenida	Activado Disable	Activa o desactiva la pantalla de bienvenida	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Lapso de bienvenida	5–30	Define cuánto tiempo aparece la pantalla de bienvenida (en segundos)	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Brillo del estado indicador	0–100	Define el brillo de la pantalla de bienvenida	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Ajuste del USB			
• USB 1	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Disable	Define la entrada de vídeo para el puerto USB1 o bien desactiva el puerto	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• USB 2	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Disable	Define la entrada de vídeo para el puerto USB2 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• USB 3	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Disable	Define la entrada de vídeo para el puerto USB3 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Restablecer Lync® Room	Restablecer Cancelar	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para SMART Room Systems)	Esta opción se utiliza la primera vez que se configura el SMART Room System (consulte <i>Iniciar su sistema de sala por primera vez</i> en la página 20).
• CEC	Activado Disable	Activa o desactiva la asistencia de Consumer Electronics Control (CEC) en entradas HDMI.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Control del bisel frontal	On Apagada	Activa o desactiva el panel de control frontal	No cambie esta opción de su valor predeterminado.

USO DEL MENÚ EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<b>APOYO</b>			
• Modelo/tipo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• SMART Board	[N/A]	Muestra el número de versión del firmware de la pantalla plana interactiva	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Centro de atención al cliente	[N/A]	Proporciona información sobre cómo contactar con la Asistencia de SMART	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.



## Apéndice C

# Gestionar a distancia su sistema de sala usando Intel AMT

Configurar su sistema de sala .....	126
Administrar a distancia su sistema de sala .....	128
Utilizar la interfaz integrada de administración web .....	128
Uso del software de administración .....	129
Utilizar software de acceso remoto .....	129
Seguridad .....	130
Puertos .....	131
Controles de Intel MEBx .....	132
Referencias .....	136

---

Intel AMT es parte de la tecnología Intel vPro®, utilizada en su dispositivo Lync de SMART Room System.

Puede utilizar Intel AMT para administrar a distancia su sistema de sala. Antes de poder usar Intel AMT, debe habilitarlo y configurarlo primero en el dispositivo. A continuación, ya podrá conectar el sistema de sala y administrarlo a distancia mediante uno de los siguientes métodos:

- La interfaz de administración web integrada
- Un software de administración, como Open MDTK
- Software de acceso remoto, como DameWare® o VNC® Viewer Plus

En este anexo se explica cómo configurar su sistema de sala para Intel AMT y cómo utilizarlo para administrar a distancia el sistema de sala.



### IMPORTANTE

- Establezca una contraseña del administrador para el BIOS (en **Seguridad > Contraseña del administrador**) y cambie la contraseña de la extensión BIOS de Intel Management Engine (MEBx) para que no sea la predeterminada y evitar que los usuarios puedan realizar cambios en la configuración en Intel AMT.
- Almacene las contraseñas de BIOS e Intel MEBx en un lugar seguro porque no es fácil restablecerlas si las pierde.

# Configurar su sistema de sala

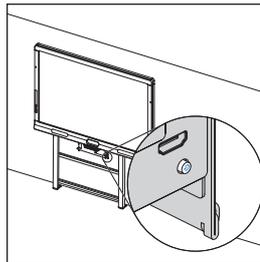
Antes de que pueda administrar su sistema de manera remota utilizando Intel AMT, es necesario que habilite Intel AMT y que, a continuación, lo configure.

## Para habilitar Intel AMT

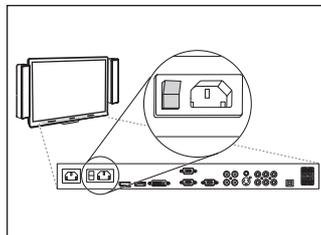
1. Apague el sistema de la sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 65).
2. Conecte un teclado USB al dispositivo Lync.
3. Encienda el sistema de sala completando el procedimiento adecuado para el tamaño de la sala:

Tamaño de la sala	Procedimiento
-------------------	---------------

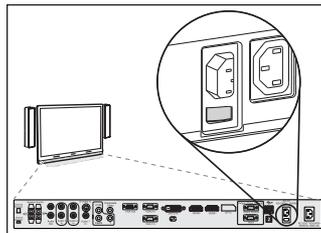
- |                   |   |
|-------------------|---|
| Sala extrapequeña | <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Presione el botón de encendido que hay en la carcasa del dispositivo Lync.</li> </ol> |
|-------------------|---|



- |              |   |
|--------------|---|
| Sala pequeña | <ol style="list-style-type: none"> <li>b. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.</li> </ol> |
|--------------|---|



- |              |  |
|--------------|--|
| Sala pequeña | Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva. |
|--------------|--|

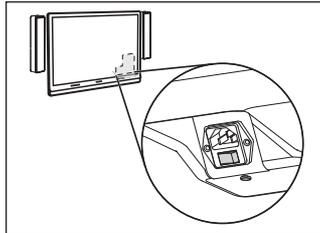


**Tamaño de la sala**

**Procedimiento**

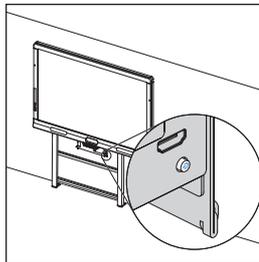
Sala mediana

Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.

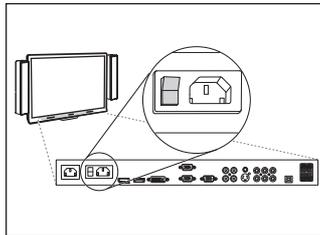


Sala mediana con pantallas dobles

- a. Presione el botón de encendido que hay en la carcasa del dispositivo Lync.

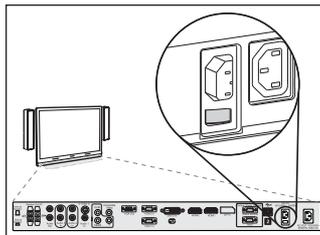


- b. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de ambas pantallas planas interactivas.



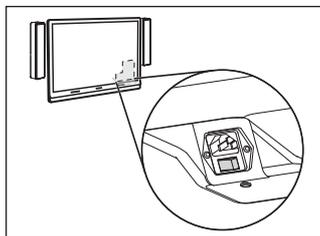
Sala grande

Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de ambas pantallas planas interactivas.



Sala extragrande

Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de ambas pantallas planas interactivas.



4. Presione la tecla Supr.  
El dispositivo Lync entrará en el modo BIOS.
5. Busque en la pestaña **Avanzada**.
6. Seleccione **Configuración de AMT** y, a continuación, presione Intro.
7. Configure *Intel AMT* como **Habilitado**.
8. Presione Esc.
9. Desplácese hasta la pestaña **Guardar y salir**.
10. Seleccione **Guardar cambios y salir** y, a continuación, seleccione **Sí**.  
El sistema de sala se reiniciará.
11. Presione Ctrl+P antes de que aparezca la pantalla de inicio de Windows.  
Se abrirá Intel MEBx.
12. Continúe con el siguiente procedimiento.

#### Para configurar Intel AMT

1. Introduzca la contraseña predeterminada de Intel AMT (**admin**) cuando se le solicite y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cambiar la contraseña de Intel AMT.
2. Seleccione **Configuración de Intel® AMT** y, a continuación, presione Intro.
3. Seleccione **Activar el acceso a la red** y, a continuación, presione Intro.
4. Presione S.



#### NOTA

Para más información sobre los otros controles MEBx, consulte *Controles de Intel MEBx* en la página 132.

5. Seleccione **Salir de MEBX** y, a continuación, seleccione **S**.  
El sistema de sala se reiniciará.

## Administrar a distancia su sistema de sala

Una vez que haya configurado su sistema de sala para Intel AMT, puede conectarse a este y administrarlo de manera remota.

### Utilizar la interfaz integrada de administración web

Su dispositivo de sistema de sala Lync incluye una página web integrada para la administración de Intel AMT:

**`http://[IP de su sistema de sala o nombre completo del dominio (FQDN)]:16992`**

El sistema de sala debe estar conectado a una fuente de alimentación y a una red para que pueda ser administrado de forma remota. Sin embargo, no es necesario que se esté ejecutando. Mediante la página web, puede realizar las siguientes acciones de manera remota:

- Reiniciar el sistema de sala
- Apagar el sistema de sala
- Iniciar el sistema de sala en modo BIOS
- Administrar las cuentas y derechos de los usuarios del sistema local (cuentas de usuario sin sistema operativo)

## Uso del software de administración

Open MDTK ([opentools.homeip.net/open-manageability](https://opentools.homeip.net/open-manageability)) es un software de administración de código abierto que proporciona sólidas herramientas de administración para su sistema de sala y otros dispositivos de Intel AMT. Open MDTK le permite ver los certificados de seguridad de Intel AMT instalados, evaluar las funciones del sistema de sala Intel AMT, habilitar o deshabilitar la interfaz de administración web integrada, cambiar las direcciones IP de Intel AMT, habilitar la configuración avanzada de IP, modificar las cuentas de los usuarios, deshabilitar completamente las funciones remotas de Intel AMT en un sistema de destino, etc. Open MDTK no incluye software de acceso remoto, pero puede utilizarlo para iniciar VNC Viewer Plus (consulte *Utilizar software de acceso remoto* abajo).

Para más información sobre software de administración adicional que funcione con la tecnología Intel vPro, consulte [msp.intel.com/management-consoles](https://msp.intel.com/management-consoles).

## Utilizar software de acceso remoto

Los siguientes procedimientos muestran cómo conectar su sistema de sala utilizando DameWare y VNC Viewer Plus. Sin embargo, puede conectar su sistema de sala utilizando cualquier software de acceso remoto que sea compatible con las conexiones de teclado, de vídeo y de teclado (KVM) de Intel AMT.

Una vez que se conecte a su sistema de sala, puede realizar todas las tareas administrativas que se describen en esta guía, esto incluye el reinicio del sistema de sala en modo administrador y la realización de cambios de configuración en la consola de administración Lync y en la configuración SMART.

### NOTA

Cuando se conecta a un sistema de sala utilizando un software de acceso remoto, aparece un borde naranja y amarillo alrededor de las pantallas del sistema y un icono parpadea en la esquina superior derecha para indicarle a quien se encuentre en la sala que usted está accediendo al sistema de sala de forma remota.

### Para conectarse a su sistema de sala utilizando DameWare

1. Inicie DameWare.
2. Haga clic en **Conectarse**.  
Se abre la ventana *Conexión remota*.
3. Escriba la dirección IP para el sistema de sala en el cuadro de texto *Host*.
4. Escriba admin en el cuadro *Id. de usuario*.
5. Escriba la contraseña de Intel AMT que especificó en *Para configurar Intel AMT* en la página 128 en el cuadro de texto *Contraseña*.
6. Seleccione **Utilizar Intel AVT KVM**.
7. Haga clic en **Conectarse**.
8. Presione F1 y, a continuación, presione Intro para seleccionar la pantalla del sistema de sala que quiere ver.



#### NOTA

Si desea ver una pantalla diferente, debe desconectarse del sistema de sala y volverse a conectar de nuevo.

### Para conectarse a su sistema de sala utilizando VNC Viewer Plus

1. Inicie VNC Viewer Plus.
2. Seleccione **Ninguno** en la lista desplegable de *Cifrado*.
3. Seleccione **Intel® AVT KVM** en la lista desplegable de *Modo de conexión*.
4. Haga clic en **Conectarse**.
5. Escriba el nombre de usuario de Intel AMT (**admin**) y la contraseña que especificó en *Para configurar Intel AMT* en la página 128 cuando le fue solicitada.
6. Presione F1 y, a continuación, presione Intro para seleccionar la pantalla del sistema de sala que quiere ver.

## Seguridad

Las comunicaciones a distancia de Intel AMT están aseguradas por TLS, un protocolo que asegura y autentica las comunicaciones en redes públicas. Para obtener más información, consulte *Referencias* en la página 136.

## Puertos

Asegúrese de que los siguientes puertos están abiertos para que Intel AMT pueda utilizarlos:

Puerto	Descripción	Uso
16992	Intel AMT HTTP	Mensajes de administración de WS para y de Intel AMT
		 <b>NOTA</b> Este puerto solo está abierto a través de la red cuando Intel AMT está configurado o durante el proceso de configuración. A partir de la versión 6.0, el puerto puede estar abierto ocasionalmente cuando está habilitado el cifrado TLS. El puerto siempre está abierto localmente.
16993	Intel AMT HTTPS	Mensajes de administración de WS para y de Intel AMT cuando está habilitado el cifrado TLS.
16994	Redireccionamiento Intel AMT/TCP	Tráfico de redireccionamiento - Serie a través de LAN (SOL), redireccionamiento IDE (IDER) e Intel KVM utilizando autenticación Intel AMT
		 <b>NOTA</b> Al habilitar el proceso de escucha de redireccionamiento, se habilitará este puerto.
16995	Redireccionamiento Intel AMT/TLS	Tráfico de redireccionamiento—SOL, IDER e Intel KVM utilizando la autenticación Intel AMT—cuando está habilitado TLS
		 <b>NOTA</b> Al habilitar el proceso de escucha de redireccionamiento, se habilitará este puerto.
623	Administración a distancia ASF y protocolo de control (ASF-RMCP)	Pings RMCP
		 <b>NOTA</b> Este puerto es un puerto DMTF estándar y acepta tráfico de administración WS. Siempre está habilitado.
664	Protocolo de administración de servicios web seguros fuera de banda DMTF ASF-RMCP seguro	Pings RMCP seguros
		 <b>NOTA</b> Este puerto es un puerto DMTF estándar y acepta tráfico de administración WS. Siempre está habilitado.
5900	Programa de control remoto de Virtual Network Computing (VNC)	Los visores KVM que no emplean autenticación Intel AMT pero sí utilizan el puerto VNC estándar en su lugar

# Controles de Intel MEBx

Los controles de Intel MEBx son los siguientes:

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<b>Configuración general de Intel® ME</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiar contraseña de ME</li> </ul>	Escriba una nueva contraseña para Intel AMT.	La contraseña predeterminada es <b>admin</b> . La primera vez que abre Intel MEBx, se le solicita que cambie la contraseña. SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada de este control.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización local del firmware</li> </ul>	Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir actualizaciones locales del firmware. O bien Seleccione <b>Desactivado</b> para no permitir actualizaciones locales del firmware. O bien Seleccione <b>Protegido por contraseña</b> para proteger las actualizaciones locales de firmware utilizando la contraseña de Intel AMT.	SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada de este control.
▶ Control de energía		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel® ME activado en estado de suspensión del host</li> </ul>	Seleccione un paquete de energía.	SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada de este control.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de espera de inactividad</li> </ul>	Escriba el tiempo de espera de inactividad (en minutos).	SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada de este control.
<b>Configuración de Intel® AMT</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección de funciones de posibilidades de administración</li> </ul>	Seleccione <b>Habilitado</b> .	Debe habilitar la selección de la función de posibilidades de administración para administrar su sistema de sala Lync de forma remota utilizando Intel AMT.
▶ SOL/IDER/KVM		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de usuario y contraseña</li> </ul>	Seleccione <b>Habilitado</b> para solicitar la autenticación del usuario para la redirección (SOL/IDER) de las sesiones Serial Over LAN/IDE.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOL</li> </ul>	Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir que la entrada o la salida del sistema de sala sean redirigidas a una consola de administración del servidor.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>IDER</li> </ul>	Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir que el sistema de sala pueda ser iniciado por una consola de administración desde una imagen de disco remota.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección de características KVM</li> </ul>	Seleccione <b>Habilitado</b> para habilitar Intel KVM.	

GESTIONAR A DISTANCIA SU SISTEMA DE SALA USANDO INTEL AMT

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de redirección heredado</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para dejar el puerto abierto siempre que se habilite una redirección en Intel MEBx.</p>	
<p>► Consentimiento del usuario</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación del usuario</li> </ul>	<p>Seleccione <b>KVM</b> para solicitar el consentimiento del usuario para el control remoto de Intel KVM.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Ninguno</b> para no requerir el consentimiento del usuario local.</p>	<p>Este control no afecta a su sistema de sala.</p> <p>Si activa la participación del usuario para Intel KVM, se les solicitará un código clave. Los usuarios deben proporcionar este código clave al administrador que está intentando conectarse al sistema de sala de manera remota.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación configurable desde software remoto</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir que usuarios remotos puedan cambiar la política participación del usuario.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de la contraseña</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Solo contraseña predeterminada</b> para permitir cambiar la contraseña de Intel AMT desde una interfaz de red si la contraseña predeterminada no ha sido cambiada todavía.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Durante la instalación y la configuración</b> para permitir que solo se pueda cambiar la contraseña de Intel AMT desde la interfaz de red durante la instalación y la configuración.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>En cualquier momento</b> para permitir que se pueda cambiar la contraseña de Intel AMT desde la interfaz de red en cualquier momento.</p>	
<p>► Instalación de red</p>		
<p>► Configuración del nombre de red de Intel® ME</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del host</li> </ul>	<p>Escriba el nombre del host para Intel AMT.</p>	<p>Si configura un nombre de host establecido, asegúrese de que refleja el nombre de host del sistema operativo de Windows para garantizar la estabilidad.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dominio</li> </ul>	<p>Escriba el nombre de dominio para Intel AMT.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• FQDN Compartido/Dedicado</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Compartido</b> para usar un FQDN compartido con el host.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Dedicado</b> para utilizar un FQDN dedicado para Intel MEBx.</p>	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de DNS dinámica</li> </ul>	Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir que el firmware pueda registrar de manera activa su dirección IP y FQDN en el sistema de nombre de dominio (DNS) utilizando el protocolo de actualización dinámica de DNS (DDNS). O bien Seleccione <b>Desactivado</b> para deshabilitar esta función.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervalo de las actualizaciones periódicas</li> </ul>	Escriba el intervalo (en minutos) en el cual el cliente de actualización DDNS del firmware envía actualizaciones periódicas.	Este control solo está disponible si habilita la Actualización dinámica de DNS.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TTS</li> </ul>	Escriba durante cuánto tiempo (en segundos) no se debe eliminar el registro en el servidor DNS.	Este control solo está disponible si activa la Actualización dinámica de DNS.
▶ Configuración TCP/IP		
▶ Configuración de LAN IPv4 con cables		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modo DHCP</li> </ul>	Seleccione <b>Habilitado</b> para configurar los ajustes TCP/IP mediante un servidor Servidor de Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). O bien Seleccione <b>Desactivado</b> para configurar los ajustes TCP/IP de forma manual.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección IPv4</li> </ul>	Escriba la dirección IPv4 para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de máscara de subred</li> </ul>	Escriba la dirección de la máscara de subred para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección predeterminada de puerta de enlace</li> </ul>	Escriba la dirección predeterminada de la puerta de enlace para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección DNS preferida</li> </ul>	Escriba la dirección DNS preferida para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección DNS alternativa</li> </ul>	Escriba la dirección DNS alternativa para el sistema de sala.	Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.

GESTIONAR A DISTANCIA SU SISTEMA DE SALA USANDO INTEL AMT

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitar el acceso a la red</li> </ul>	Seleccione <b>S</b> para realizar una transición de Intel MEBx al estado de aprovisionamiento POST si todos los ajustes están configurados. O bien Seleccione <b>N</b> para deshabilitar esta función.	Debe activar el acceso a la red para administrar su sistema de sala Lync de forma remota utilizando Intel AMT.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Quitar la configuración del acceso a la red</li> </ul>	Seleccione <b>Deshacer aprovisionamiento completamente</b> para restablecer por completo la configuración de red. O bien Seleccione <b>Deshacer aprovisionamiento parcialmente</b> para restablecer toda la configuración de red excepto los ajustes de la clave precompartida, los ajustes de la configuración remota y los ajustes de red.	
▶ Instalación y configuración remota		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modo de aprovisionamiento actual</li> </ul>	Ver el modo actual de aprovisionamiento TLS: Infraestructura de clave pública (PKI), PSK o Ninguno.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de aprovisionamiento</li> </ul>	Ver los datos del sistema de aprovisionamiento PSK/PKI del sistema de sala	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servidor de aprovisionamiento IPV4/IPV6</li> </ul>	Escriba el número de puerto para el servidor de aprovisionamiento de Intel AMT.	El puerto predeterminado es 9971.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servidor de aprovisionamiento FQDN</li> </ul>	Escriba el FQDN del servidor de aprovisionamiento mencionado en el certificado.	
▶ RCFG		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciar configuración</li> </ul>	Seleccione <b>S</b> para habilitar la configuración remota. O bien Seleccione <b>N</b> para no habilitar la configuración remota.	
▶ TLS PSK		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar PID y PPS</li> </ul>	Escriba la ID de aprovisionamiento (PID) y la clave precompartida de aprovisionamiento (PPS) con guiones.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciar configuración</li> </ul>	Seleccione <b>S</b> para eliminar la PID y la PPS. O bien Seleccione <b>N</b> para no eliminar la PID y la PPS.	
▶ TLS PKI		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración remota</li> </ul>	Seleccione <b>Habilitada</b> para habilitar la configuración remota. O bien Seleccione <b>Desactivada</b> para desactivar la configuración remota.	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sufijo PKI DNS</li> </ul>	Escriba el sufijo PKI DNS.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrar los algoritmos hash</li> </ul>	Seleccione esta opción para administrar los algoritmos hash del sistema de sala.	

## Referencias

- Presentación de Intel vPro Platform Solution Manager*  
[software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager](https://software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager)
- La guía de Intel AMT empieza aquí*  
[software.intel.com/en-us/articles/intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9](https://software.intel.com/en-us/articles/intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9)
- Guía de instalación y referencia de Intel AMT*  
[software.intel.com/sites/manageability/AMT\\_Implementation\\_and\\_Reference\\_Guide](https://software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide)

## Apéndice D

# Restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados

Este anexo explica cómo restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados de fábrica.

En la mayoría de los casos, deberá restablecer el sistema de sala desde la pantalla *Configuración*. No obstante, si el sistema de sala está en un estado no recuperable o si no se puede acceder a la pantalla *Configuración* por algún otro motivo, puede restablecer el sistema de sala desde el BIOS.

### ■ Para restablecer el sistema de sala desde la pantalla *Configuración*

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.  
Aparece la pantalla *Introduzca sus credenciales*.
2. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala en los cuadros de texto y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione **Intro**.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Actualizaciones web**.
5. Presione **Restablecer el dispositivo a la imagen predeterminada de fábrica**.  
Se reinicia el sistema de sala y el software vuelve a los valores predeterminados de fábrica.
6. Complete el procedimiento en *Configurar el software de su sistema de sala* en la página 19.

### ■ Para restablecer el sistema de sala desde el BIOS

1. Apague el sistema de la sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 65).
2. Conecte un teclado USB al dispositivo Lync.

**RESTABLECER EL SISTEMA DE SALA A LOS VALORES PREDETERMINADOS**

3. Encienda el sistema de sala completando el procedimiento correspondiente según el tamaño de la sala:

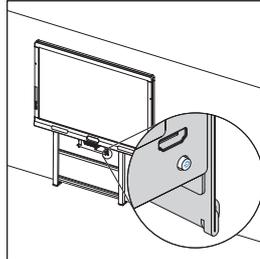
---

Tamaño de la sala	Procedimiento
-------------------	---------------

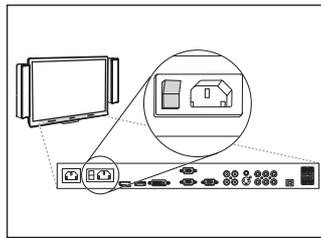
---

Sala extrapequeña

- a. Presione el botón de encendido que hay en el dispositivo Lync.

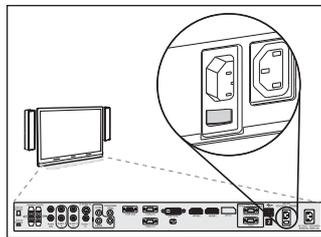


- b. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



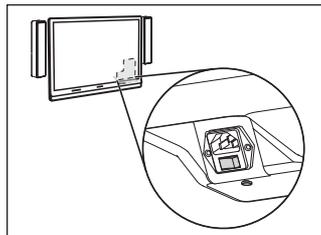
Sala pequeña

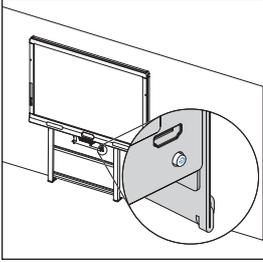
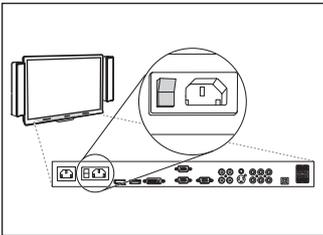
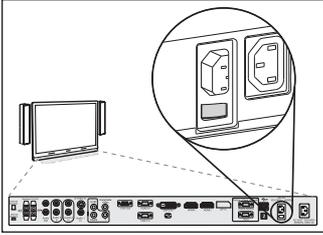
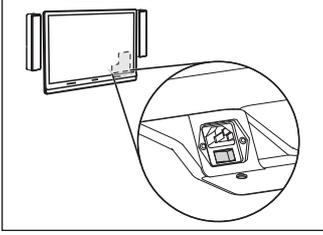
Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



Sala mediana

Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



Tamaño de la sala	Procedimiento
Sala mediana con pantallas dobles	<p>a. Presione el botón de encendido que hay en el dispositivo Lync.</p>  <p>b. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de ambas pantallas planas interactivas.</p> 
Sala grande	<p>Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de ambas pantallas planas interactivas.</p> 
Sala extragrande	<p>Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de ambas pantallas planas interactivas.</p> 

4. Presione la tecla **ELIMINAR**.  
El dispositivo Lync entra en modo BIOS.
5. Vaya hasta la pestaña **Avanzada**.
6. Seleccione **Función de recuperación** y, a continuación, presione Intro.
7. Establezca *Recuperación de imagen* en **Habilitada**.
8. Presione Esc.

**RESTABLECER EL SISTEMA DE SALA A LOS VALORES PREDETERMINADOS**

9. Vaya hasta la pestaña **Guardar y salir**.
10. Seleccione **Guardar cambios y salir** , continuación, seleccione **Sí**.  

Se reinicia el sistema de sala y el software vuelve a los valores predeterminados de fábrica.
11. Complete el procedimiento en *Configurar el software de su sistema de sala* en la página 19.

## Apéndice E

# Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

## Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas (Directiva WEEE y sobre pilas)

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como desechos normales.



## Pilas

El control remoto contiene pilas AAA de 1,5V. Recicle o tire las pilas correctamente.

## Más información

Consulte [smarttech.com/compliance](https://smarttech.com/compliance) para obtener más información.



# Índice

## A

- abrir MDTK 129
- accesibilidad 55
- accesorios 5
- actualizaciones 97
- actualizaciones de firmware 64
- actualizaciones de Microsoft 97
- actualizaciones de software 64
- actualizaciones SMART 98
- actualizaciones web 97
- agua 72
- aire acondicionado 16, 73
- alimentación 16
- altavoces
  - acerca de 5
  - establecer el volumen predeterminado para 62, 95
  - limpieza 76
  - silenciar 44
  - solucionar problemas 86
- amplificador de pantallas 56
- AMT Véase: Intel AMT
- anotaciones 47

## Á

- áreas hundidas 16
- arnés de conexión de vídeo 5
- asistencia técnica
  - Microsoft 88
  - SMART 11
- aspiradoras 73
- audio
  - compartir 2
  - configuración 112, 118
  - configurar 101
  - solucionar problemas 86
- autenticación del proxy 35, 94

## B

- base de conocimientos 11
- bridas para cables 60
- bridas para cables de náilon 60
- brillo 105, 110, 116

## C

- caballetes 74
- cables
  - uso del protector para cables con 76
  - uso para aislar problemas del hardware 60
- calendario
  - probar 37, 89
  - uso para unirse a reuniones 41
- calibración 32, 67, 100, Véase También: orientación
- cámaras
  - acerca de 4
  - limpieza 75
  - optimizar 33, 101
  - solucionar problemas 85
- campo de visión 4
- características del teléfono 42, 44
- certificado de servicio web 89
- certificado del servicio web Lync 89
- certificados 97
- cintas métricas 60
- claves de producto 36
- códigos de construcción locales 16
- colaboración 2
- condensación 73
- conducto para cables 6
- conectores, acceder a 74
- configuración de Internet 97
- configuración de SMART 31, 99
- configuración del software 19
- consolas
  - acerca de 4

## ÍNDICE

- configurar 31
- gestionar mensajes con 42
- limpieza 75
- solucionar problemas 84
- visualizar información y configuración 101

contraseñas 29, 34, 62, 94, 98, 128

contrast 105, 116

contraste 110

control de calidad 35, 95

control remoto 103

correo electrónico 55

cortafuegos 97

credenciales Véase: contraseñas

cuentas del administrador 29

## D

DameWare 130

desinstalación de hardware 77

destornilladores 60

dibujar 47

Directivas WEEE y sobre pilas 141

dispositivos Lync 4, 19

dispositivos Microsoft

- Lync Véase: dispositivos Lync

documentación 8

dominios 89

dominios de confianza 89

## E

elementos multimedia, habilitar en

- archivos Powerpoint 47

embalaje 77

entrenamiento 10

escaleras de mano 60

escribir 47

especificaciones 9

estado de mantenimiento 62

etiquetas 62

etiquetas de sala Véase: etiquetas

Exchange Véase: Microsoft Exchange

## F

fecha y hora 30, 97

firewall de Windows 97

función de pizarra 2, 55

## G

galería de participantes 43

grandes reuniones 42

grandes salas 7

## H

HDMI 5, 87

herramientas, recomendadas 60

horario comercial 32, 99

humedad 73

humo 73

## I

idiomas 29, 97, 107, 112

infraestructura de Microsoft

- Lync Véase: infraestructura Lync

infraestructura Lync 2, 13

inicio 2, 41

inicio de sesión 35, 63, 96

instalación de hardware 15, 76

instrucciones de instalación 9, 15, 76

Intel AMT

- acerca de 125
- administrar su sistema de sala con 128
- configurar 128
- habilitar 126
- seguridad 130

Intel MEBx 128

## K

kits de soportes para pared 6

## L

licencias Véase: claves de producto

limpiacristales 72, 75

limpieza

- altavoces 76
- cámaras 75

## ÍNDICE

- cámaras de la pantalla plana interactiva
  - y canales de cinta reflectante 72
- micrófonos 76
- monitores de las pantallas planas
  - interactivas 71
- sensores de detección de presencia 72
- linternas 60
- llamadas
  - conversión en reuniones 42
  - hacer prueba 37, 91
- llaves Véase: claves de producto
- luces 81
- luces de encendido 81
- luces indicadoras de estado 81
- lugar donde instalar su sistema de sala 16
- lupa Véase: amplificador de pantallas
- luz ambiental 106, 111
- luz de fondo 116
- luz solar 73
- Lync 2010 35, 95

## M

- MAKs 13, 36
- marcadores 71
- MEBx Véase: Intel MEBx
- mensajería instantánea 43
- menú de presentación en pantalla 103
- micrófono
  - silenciar 44
- micrófonos
  - acerca de 5
  - conectar micrófonos adicionales 6
  - establecer el volumen predeterminado
    - para 62, 95
  - limpieza 76
  - solucionar problemas 86
- Microsoft Exchange
  - preparación para su sistema de sala 13
  - probar acceso a 37
- Microsoft Office 365 99
- Microsoft Outlook 39, 60
- Microsoft PowerPoint 2, 47, 89
- modo ahorro de energía 32
- monitores
  - monitores de las pantallas planas
    - interactivas Véase: pantallas

planas interactivas

## N

- narrador Véase: narrador de pantallas
- narrador de pantallas 56
- necesidades especiales 55
- nitidez 105, 110, 116
- nivel de negro 105, 110, 117
- nombres de usuario 29, 34, 94
- números de serie 80, 100

## O

- obturadores, cámara 4
- Office 365 Véase: Microsoft Office 365
- ordenadores Véase: ordenadores
  - portátiles
- ordenadores de la sala 5, 49, 87, 96,
  - Véase También: ordenadores portátiles
- ordenadores portátiles 5, 46, 87, Véase
  - También: ordenadores de la sala
- ordenadores portátiles
  - externos Véase: ordenadores portátiles
- orientación 32, 70, 100, Véase
  - También: calibración
- Outlook Véase: Microsoft Outlook

## P

- países 29, 97
- paneles táctiles Véase: pantallas planas
  - interactivas
- panorámica digital, inclinar y acercar/alejar 4
- pantallas
  - consolas Véase: consolas
  - pantallas planas
    - interactivas Véase: pantallas planas interactivas
- pantallas planas interactivas
  - acerca de 3
  - configurar 20, 31, 100
  - mantenimiento 67
  - solucionar problemas 82

## ÍNDICE

- uso del menú en pantalla 103
- Pantallas planas interactivas SMART
  - Board Véase: pantallas planas interactivas
- participantes, reunirse con 42
- pilas 103, 141
- polvo 16, 72-73, 75
- Portal web Véase: Portal web administrativo de Lync Room System
- Portal web administrativo Véase: Portal web administrativo de Lync Room System
- Portal web administrativo de Lync Room System 61
- prerrequisitos 20
- privacidad 4
- probar llamadas 37, 91, 95
- procesador de audio 5
- Programa para la mejora de la experiencia del usuario 35, 95
- protector, cable 76
- prueba de aislamiento del hardware 60
- punto USB Véase: Punto USB de SMART Room System
- Punto USB de SMART Room System
  - acerca de 5
  - conectar un ordenador de la sala a 49
  - conectar un ordenador portátil externo a 47
  - instalar software para 44
  - orientar el toque 52
- puertas 16
- puertos, Intel AMT 131

## Q

químicos 72

## R

- ratón 20
- recuperación 137
- regiones 29, 97
- registros de diagnóstico 63
- registros de eventos 97

- relámpago 16
- requisitos de red 13
- requisitos previos 13
- retroiluminación, problemas con 16
- reuniones
  - convertir las reuniones existentes en reuniones Lync 40
  - gestionar con la consola 42
  - iniciar 41
  - presentar contenido durante 44, 55
  - programar 39
  - terminar 57
- reuniones ad hoc 41
- rotuladores de borrado en seco 71
- rotuladores permanentes 71
- rotuladores, cambiar las plumas de 74

## S

- salas extragrandes 8
- salas extrapequeñas 6
- salas multimedia 7
- salas pequeñas 6
- SCOM 61
- sensores de detección de presencia 100
  - acerca de 2
  - configuración 108, 114
  - encender el sistema de sala con 40
  - limpieza 72
  - resolución de problemas 82
- servidor Windows Server Update Services 98
- servidores KMS 13, 36
- silenciar 44
- sistema de sala
  - solucionar problemas 79
- sistemas de sala
  - accesorios para 5
  - acerca de 1
  - actualizar software y hardware para 64
  - apagar 65
  - características de 2
  - comparación 6
  - componentes de 3
  - encender 20, 40
  - instalar hardware 15, 76
  - mantenimiento 59
  - preparación para 13

## ÍNDICE

- probar 37, 91
- reiniciar a distancia 63
- restablecer 137
- uso de 39
- ver información y estado de
  - mantenimiento de 62
- software Lync Room System
  - solución de problemas 88
  - uso de 39
- Software Lync Room System
  - acerca de 2
  - clave de producto para 36
  - configuración 34
- software Lync Room System de
  - Microsoft Véase: Software Lync Room System
- solucionar problemas 79
- sonido
  - mantenimiento 76
- supervisión y gestión a distancia 61, 125

## T

- teclado de marcado 42, 44
- teclado en pantalla 43
- teclados
  - en pantalla 43
  - físicos 20
- Tecnología DViT 3
- temas 56
- temas de alto contraste 56
- temperatura de color 106, 111, 117
- tiempo Véase: fecha y hora
- timbre 62, 95
- tinta 47
- tinta digital 47
- tinte 105, 110, 117
- TLS 130
- transporte 77
- tutorial 10, 96

## U

- URI de SIP 34, 89

## V

- valores predeterminados de fábrica 98, 137
- ventilación 16, 73
- VGA 5, 87
- vibración 16, 77
- vídeos 2, 43, Véase También: cámaras
- VNC Viewer Plus 130
- volumen 37, 44, 86, 95

## Z

- zonas horarias 30





**SMART TECHNOLOGIES**  
[SMARTTECH.COM/SUPPORT](https://SMARTTECH.COM/SUPPORT)  
[SMARTTECH.COM/CONTACTSUPPORT](https://SMARTTECH.COM/CONTACTSUPPORT)