

Écrans plats interactifs SMART Board® séries 6000 et 6000 Pro

GUIDE D'UTILISATION

SPNL-6365-V3/SBID-6365 | SPNL-6375-V3 | SPNL-6265-V3/SBID-6265 | SPNL-6275-V3
SPNL-6065-V3/SBID-6065 | SPNL-6075-V3 | SPNL-6365-V2 | SPNL-6375
SPNL-6265-V2 | SPNL-6275 | SPNL-6065-V2 | SPNL-6075 | SPNL-6055 | SPNL-6065
SPNL-6365P | SPNL-6375P | SPNL-6265P | SPNL-6275P | SPNL-6065P | SPNL-6075P



En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour les écrans interactifs SMART Board série 6000, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.

Licences

Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC est soumise à une licence.

Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART Ink, SMART kapp, SMART kapp iQ, Pen ID, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Windows et Internet Explorer sont soit des marques déposées soit des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Apple, Mac, OS X, iPhone, iPad, iPod touch, AirPlay et Safari sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Google, Google Cast, Google Drive, Google Play, Android, Chrome, Chromebook et Chromecast sont des marques de commerce de Google Inc. Adobe, Acrobat, Reader, Flash et Flash Player sont soit des marques déposées soit des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. AirParrot est une marque de commerce de Squirrels LLC, déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2017–2018 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

www.smarttech.com/patents

11/2018

Informations importantes

REMARQUE

Consultez le guide d'installation et de maintenance pour des informations importantes concernant l'installation et la maintenance de l'écran (voir *Plus d'informations* à la page 12).

AVERTISSEMENT

- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'écran. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
 - Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface de l'écran.
 - Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas l'écran à la pluie ou à l'humidité.
 - N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
 - Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
 - Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
 - Débranchez de la prise murale tous les câbles d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
 - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
 - Du liquide est renversé sur l'écran
 - Des objets tombent sur l'écran
 - L'écran tombe
 - La structure est endommagée, notamment par des fissures
 - L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation
-

Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil n'a pas le droit de causer d'interférences préjudiciables, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation en particulier. Si cet équipement provoque des interférences préjudiciables avec la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences à l'aide de l'une des mesures suivantes :

- Changer l'orientation ou l'emplacement de l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel est branché le récepteur.
- Demander l'aide du revendeur ou d'un technicien radio/télé expérimenté.

Avertissement de la FCC : toutes les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet émetteur ne doit pas être à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

La bande de fréquences 5,15–5,25 GHz est limitée à une utilisation en intérieur uniquement. Le fonctionnement en extérieur à 5150~5250 MHz est interdit.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps.

Remarque : la sélection du code de pays est destinée aux modèles hors des États-Unis uniquement et n'est pas disponible sur tous les modèles conçus pour les États-Unis. Conformément aux règlements de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur des canaux de fonctionnement des États-Unis uniquement.

Déclaration d'Industrie Canada

Cet appareil est conforme à la partie RSS-210 des règlements d'Industrie Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil n'a pas le droit de causer d'interférences préjudiciables, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

Attention

(i) les appareils devant fonctionner dans la bande 5150-5250 MHz ne doivent être utilisés qu'en intérieur afin de réduire le risque d'interférences préjudiciables causées aux systèmes satellites mobiles de même canal ;

(ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit respecter la limite p.i.r.e. ; et

(iii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5725-5825 MHz doit respecter les limites p.i.r.e. définies pour un fonctionnement point à point et non point à point selon les cas.

(iv) les utilisateurs doivent aussi être conscients que les radars de grande puissance sont considérés comme des utilisateurs principaux (c'est-à-dire des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz, et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps.

Déclaration de conformité UE

Par les présentes, SMART TEchnologies ULC déclare que le type d'équipement radio de l'adaptateur OPS, AM40, est conforme à la directive 2014/53/UE.

Vous trouverez le texte complet de la déclaration de conformité UE à l'adresse Internet suivante : smarttech.com/compliance

La bande de fréquence et la puissance maximale transmise dans l'UE sont répertoriées ci-dessous :

Bande émettrice (MHz)	Puissance d'émission maximale PIRE (dBm)
2400–2483,5	19
5150–5350	16
5470–5725	16

Restrictions pour

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR. 5150 MHz-5350 MHz est destiné à une utilisation en intérieur uniquement.

ATTENTION: EXPOSITION AU RAYONNEMENT DE RADIOFRÉQUENCES

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'UE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps.

Déclaration de Microsoft® concernant le système d'exploitation Windows® 10

Windows 10 se met automatiquement à jour, et ces mises à jour sont toujours activées. Des frais de FAI peuvent s'appliquer. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer au fil du temps pour les mises à jour.

Table des matières

Informations importantes	i
Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission	ii
Déclaration d'Industrie Canada	ii
Déclaration de conformité UE	iii
Déclaration de Microsoft concernant le système d'exploitation Windows 10	iii
Chapitre 1 : Bienvenue	1
À propos de ce guide	1
Identification de votre modèle	1
Fonctionnalités	3
Composants	5
Accessoires	11
Plus d'informations	12
Chapitre 2 : Utiliser l'écran	15
Allumer et éteindre l'écran	15
Utiliser le panneau de commande avant	16
Utiliser le toucher	19
Utiliser les crayons	20
Utiliser l'expérience iQ	21
Brancher et utiliser la carte informatique Intel	24
Brancher et utiliser des ordinateurs	24
Chapitre 3 : Dépannage	29
Résoudre les problèmes d'alimentation	30
Résoudre les problèmes de détection de présence et d'activation tactile	31
Résoudre les problèmes du panneau de commande avant	31
Résoudre les problèmes vidéo	32
Résoudre les problèmes de qualité d'image	33
Résoudre les problèmes audio	34
Résoudre les problèmes de toucher et d'encre numérique	35
Résoudre les problèmes de l'expérience iQ	36
Résoudre les problèmes de la carte informatique Intel	36
Résoudre les problèmes logiciels	36
Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations sur le dépannage	36
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance	37

Chapitre 1

Bienvenue

À propos de ce guide	1
Identification de votre modèle	1
Identifier le modèle de votre écran interactif SMART Board série 6000 ou 6000 Pro	2
Identifier le modèle de votre dispositif iQ	3
Fonctionnalités	3
Composants	5
Dispositif iQ (et carte informatique Intel)	5
Écran	6
Crayons avec effaceurs	8
Panneau de commande avant	8
Capteur de la détection de présence	10
Enceintes internes	11
Accessoires	11
Fixation murale et pied mural SMART	11
Pied mobile SMART	11
Système audio de projection SBA-100	12
Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400	12
Rallonges USB	12
Plus d'informations	12

Ce chapitre présente l'écran interactif SMART Board® série 6000 ou 6000 Pro.

À propos de ce guide

Ce guide explique comment utiliser un écran interactif SMART Board série 6000 ou 6000 Pro.

Ce guide est conçu pour les personnes qui utilisent des écrans dans leur entreprise. D'autres documentations et ressources sont disponibles pour les personnes qui installent et effectuent la maintenance des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 12).

Identification de votre modèle

SMART propose différents modèles d'écrans interactifs SMART Board série 6000 et 6000 Pro et de dispositifs iQ.

Identifier le modèle de votre écran interactif SMART Board série 6000 ou 6000 Pro

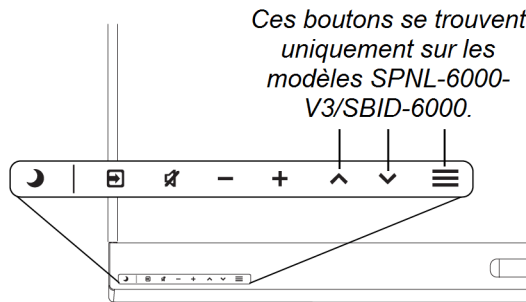
Les modèles d'écrans interactifs SMART Board série 6000 et 6000 Pro suivants sont disponibles :

Modèle	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)	iQ
Modèles SPNL-6000-V3/SBID-6000			
SPNL-6365-V3/SBID-6365	Blanc	165 cm (65")	Oui
SPNL-6375-V2	Blanc	190 cm	Oui
SPNL-6265-V3/SBID-6265	Blanc	165 cm (65")	Oui
SPNL-6275-V3	Blanc	190 cm	Oui
SPNL-6065-V3/SBID-6065	Blanc	165 cm (65")	Non
SPNL-6075-V3	Blanc	190 cm	Non
Modèles SPNL-6000-V2			
SPNL-6365-V2	Blanc	165 cm (65")	Oui
SPNL-6375	Blanc	190 cm	Oui
SPNL-6265-V2	Blanc	165 cm (65")	Oui
SPNL-6275	Blanc	190 cm	Oui
SPNL-6065-V2	Blanc	165 cm (65")	Non
SPNL-6075	Blanc	190 cm	Non
Modèles SPNL-6000-V1			
SPNL-6055	Blanc	140 cm (55")	Non
SPNL-6065	Blanc	165 cm (65")	Non
Modèles SPNL-6000P			
SPNL-6365P	Métal brossé	165 cm	Oui
SPNL-6375P	Métal brossé	190 cm	Oui
SPNL-6265P	Métal brossé	165 cm (65")	Oui
SPNL-6275P	Métal brossé	190 cm	Oui
SPNL-6065P	Métal brossé	165 cm (65")	Non
SPNL-6075P	Métal brossé	190 cm	Non

Consultez les spécifications pour des informations techniques détaillées sur chacun de ces modèles, notamment les dimensions et le poids des produits (voir *Plus d'informations* à la page 12).

REMARQUES

- Les modèles SPNL-6000-V1 ont été abandonnés.
- Le moyen le plus facile pour distinguer les modèles SPNL-6000-V3/SBID-6000 des autres modèles consiste à observer les panneaux de commande avant. Sur les modèles SPNL-6000-V3/SBID-6000, le panneau de commande avant dispose de trois boutons supplémentaires :



Identifier le modèle de votre dispositif iQ

Le dispositif iQ est installé dans l'emplacement pour accessoire de certains modèles d'écrans interactifs pour activer la fonctionnalité iQ de ces modèles. SMART propose différents modèles de dispositifs iQ.

Utilisez l'assistant [Identifier le modèle de votre dispositif iQ](#) pour identifier le modèle du dispositif iQ installé sur votre écran.

Fonctionnalités

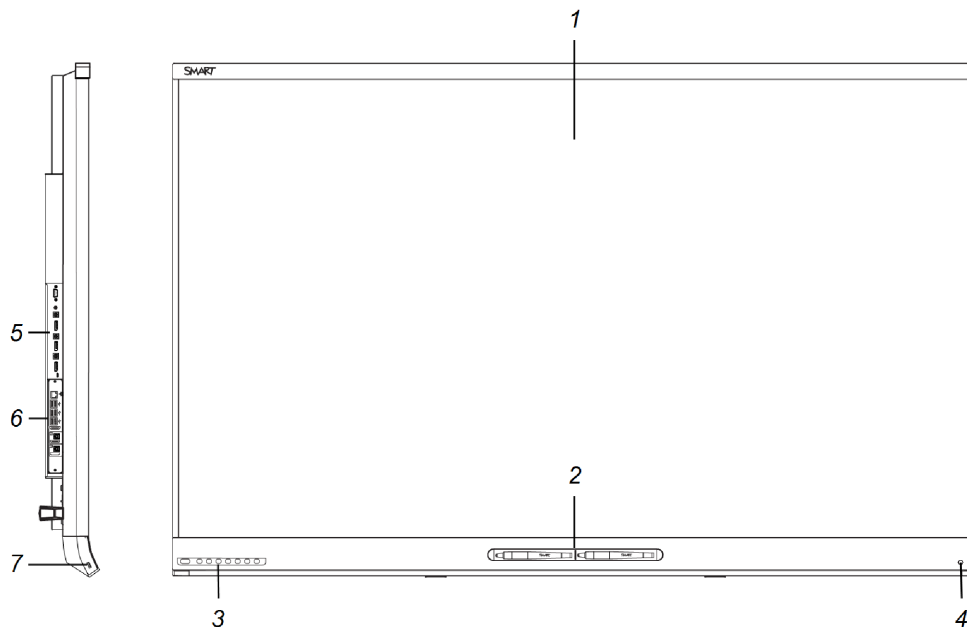
L'écran interactif SMART Board série 6000 ou 6000 Pro est le centre névralgique de votre salle de classe ou de réunion. L'informatique intégrée sans ordinateur donne, d'un simple toucher, accès à des outils de collaboration, dont un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. Aucun fil ou câble n'est nécessaire, non plus que la mise à jour manuelle des logiciels et micrologiciels.

L'écran comprend les fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalité	Description
Expérience iQ	<p>Le dispositif iQ de l'écran permet d'accéder d'un simple toucher à des outils collaboratifs, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet.</p> <p>Le dispositif des modèles SPNL-6365-V3/SBID-6365, SPNL-6375-V3, SPNL-6365-V2, SPNL-6375, SPNL-6365P et SPNL-6375P est équipé d'une carte informatique Intel pour bénéficier d'une solution Windows 10 entièrement fonctionnelle, sans PC externe ni branchement.</p>
Prise en charge tactile	<p>Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.</p> <p>Vous pouvez utiliser une gamme de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.</p> <p>La prise en charge par l'écran d'au moins quatre touchers simultanés vous permet, à vous et à d'autres utilisateurs, d'interagir en même temps avec des objets sur l'écran.</p>
Prise en charge de l'écriture et du dessin	<p>Vous pouvez annoter des applications à l'encre numérique à l'aide de l'un des crayons fournis, puis effacer l'encre numérique avec la paume de votre main ou l'effaceur du crayon.</p> <p>Vous et une autre personne pouvez écrire ou dessiner en même temps à l'encre numérique sur l'écran. La fonctionnalité Pen ID™ vous permet d'attribuer à chaque crayon différentes sortes d'encre.</p>
Prise en charge audio	<p>L'écran est équipé d'enceintes intégrées afin de présenter des fichiers audio à partir de sources d'entrée connectées.</p>

Composants

L'écran se compose des éléments suivants :



N°	Nom	Plus d'informations
Illustré		
1	Écran	Page 6
2	Crayon avec effaceur (×2)	Page 8
3	Panneau de commande avant	Page 8
4	Capteur de la détection de présence	Page 10
5	Panneau de connexion	Page 27
6	Dispositif iQ (et carte informatique Intel)	Page 5
7	Port USB	[N/A]
Non illustré		
8	Panneau de commande du menu ¹	[N/A]
9	Enceintes	Page 11

Dispositif iQ (et carte informatique Intel)

Le dispositif iQ est installé dans l'emplacement pour accessoire, à l'arrière des modèles

¹Modèles SPNL-6000-V2, SPNL-6000-V1 et SPNL-6000P uniquement

suivants :

- SPNL-6365-V3/SBID-6365
- SPNL-6375-V3
- SPNL-6265-V3/SBID-6265
- SPNL-6275-V3
- SPNL-6365-V2
- SPNL-6375
- SPNL-6265-V2
- SPNL-6275
- SPNL-6365P
- SPNL-6375P
- SPNL-6265P
- SPNL-6275P

Profitez de la technologie iQ et accédez à des outils de collaboration.

Le dispositif des modèles SPNL-6365-V3/SBID-6365, SPNL-6375-V3, SPNL-6365-V2, SPNL-6375, SPNL-6365P et SPNL-6375P est équipé d'une carte informatique Intel pour bénéficier d'une solution Windows 10 entièrement fonctionnelle, sans PC externe ni branchement.

CONSEIL

Utilisez l'assistant [Identifier le modèle de votre dispositif iQ](#) sur le site de l'assistance SMART afin d'identifier le modèle de votre dispositif iQ.

Écran

La taille de l'écran dépend des modèles :

Modèle	Diagonale	Largeur	Hauteur
Modèles SPNL-6000-V3/SBID-6000			
SPNL-6365-V3/ SBID-6365	163,9 cm (64 1/2")	142,8 cm	80,4 cm
SPNL-6375-V3	190,5 cm	165,2 cm	93 cm
SPNL-6265-V3/ SBID-6265	163,9 cm (64 1/2")	142,8 cm	80,4 cm

Modèle	Diagonale	Largeur	Hauteur
SPNL-6275-V3	190,5 cm	165,2 cm	93 cm
SPNL-6065-V3/ SBID-6065	163,9 cm (64 1/2")	142,8 cm	80,4 cm
SPNL-6075-V3	190,5 cm	165,2 cm	93 cm
Modèles SPNL-6000-V2			
SPNL-6365-V2	163,9 cm (64 1/2")	142,8 cm	80,4 cm
SPNL-6375	190,5 cm	165,2 cm	93 cm
SPNL-6265-V2	163,9 cm (64 1/2")	142,8 cm	80,4 cm
SPNL-6275	190,5 cm	165,2 cm	93 cm
SPNL-6065-V2	163,9 cm (64 1/2")	142,8 cm	80,4 cm
SPNL-6075	190,5 cm	165,2 cm	93 cm
Modèles SPNL-6000-V1			
SPNL-6055	138,4 cm	121 cm (47 5/8")	68 cm
SPNL-6065	163,9 cm (64 1/2")	142,8 cm	80,4 cm
Modèles SPNL-6000P			
SPNL-6365P	163,9 cm	142,8 cm	80,4 cm
SPNL-6375P	190,5 cm	165,2 cm	93 cm
SPNL-6265P	163,9 cm (64 1/2")	142,8 cm	80,4 cm
SPNL-6275P	190,5 cm	165,2 cm	93 cm
SPNL-6065P	163,9 cm (64 1/2")	142,8 cm	80,4 cm
SPNL-6075P	190,5 cm	165,2 cm	93 cm

Des caméras dans les coins de l'écran suivent la position des doigts et des crayons sur la surface. L'écran est entouré d'un canal contenant du ruban réfléchissant.

 **ATTENTION**

- Maintenez le ruban réfléchissant au sec.
 - Ne retirez pas et n'endommagez pas le ruban réfléchissant.
-

! IMPORTANT

- Ne collez pas de notes adhésives ou d'autres éléments sur l'écran, car ils risquent d'interférer avec les caméras.
- Ne posez rien dans le canal du ruban réfléchissant, car cela risque d'interférer avec les caméras.

Crayons avec effaceurs

L'écran est fourni avec deux crayons auxquels sont fixés des effaceurs.

Le bord inférieur de l'écran inclut des supports magnétiques pour les crayons. Lorsque vous prenez un crayon dans les supports, il s'active et vous pouvez alors l'utiliser pour dessiner à l'encre numérique ou effacer.

! ATTENTION

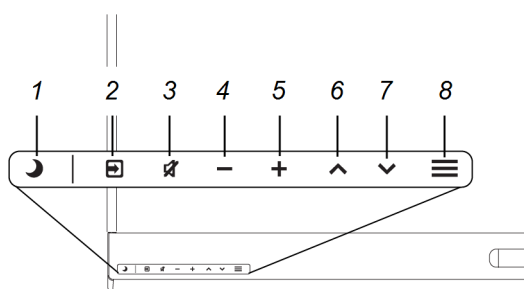
Lorsque vous rangez le crayon dans le support magnétique, veillez à ce qu'il soit centré sur le support de manière à éviter qu'il tombe et s'abîme.

! IMPORTANT

Utilisez uniquement les crayons destinés aux écrans interactifs SMART Board série 6000 et 6000 Pro (voir smarttech.com/kb/171230).

Panneau de commande avant

Le panneau de commande avant contient les boutons Veille, Sélection de l'entrée, Silence, les boutons du contrôle du volume et du menu de l'affichage à l'écran.



N°	Nom	Procédure
1	Veille	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez pour quitter le mode Veille.• Appuyez deux fois pour passer en mode Veille.• Maintenez enfoncé pour réinitialiser l'écran.

N°	Nom	Procédure
2	Sélectionnez	<ul style="list-style-type: none">• Si le menu de l'affichage à l'écran n'est pas ouvert, appuyez pour changer d'entrée.• Si le menu de l'affichage à l'écran est ouvert, appuyez pour ouvrir le menu actuellement sélectionné.²
3	SILENCE	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez pour couper le son ou le rétablir.• Maintenez enfoncé pour figer et débloquer l'écran (voir page 24).
4	Diminuer	<ul style="list-style-type: none">• Si le menu de l'affichage à l'écran n'est pas ouvert, appuyez pour diminuer le volume.• Si le menu de l'affichage à l'écran est ouvert, appuyez pour diminuer la valeur de l'option actuellement sélectionnée.²
5	Accroître	<ul style="list-style-type: none">• Si le menu de l'affichage à l'écran n'est pas ouvert, appuyez pour augmenter le volume.• Si le menu de l'affichage à l'écran est ouvert, appuyez pour augmenter la valeur de l'option actuellement sélectionnée.²
6	Déplacer vers le haut ²	Appuyez pour vous déplacer jusqu'à l'option précédente du menu actuel.
7	Déplacer vers le bas ²	Appuyez pour vous déplacer jusqu'à l'option suivante du menu actuel.
8	Menu ²	<ul style="list-style-type: none">• Si le menu de l'affichage à l'écran n'est pas ouvert, appuyez pour l'ouvrir.• Si le menu de l'affichage à l'écran est ouvert, appuyez pour retourner au menu précédent.• Maintenez enfoncé pour fermer le menu de l'affichage à l'écran.



 **IMPORTANT**

- S'il y a un film sur le panneau de commande avant, retirez-le avant d'utiliser le panneau de commande avant.
- Si les boutons ne répondent pas lorsque vous appuyez dessus, il se peut que le panneau de commande avant ait été désactivé. Pour réactiver le panneau de commande avant, appuyez sur le bouton Veille jusqu'à ce que les boutons s'illuminent.

En fonctionnement normal, tous les boutons sont blancs.

²Modèles SPNL-6000-V3/SBID-6000 uniquement

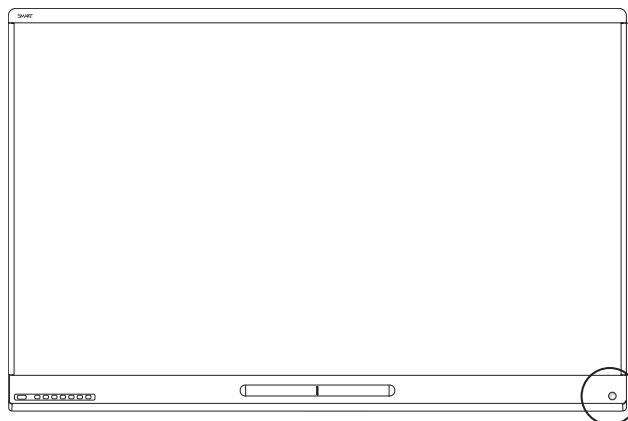
Le bouton Veille agit également comme un indicateur lumineux :

Indicateur lumineux	État	Procédure
Blanc continu	Fonctionnement normal	[N/A]
Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble d'alimentation de l'écran est bien branché à la prise secteur.Mettez le commutateur situé à côté de la prise d'alimentation CA en position Marche (I).
Orange continu	Mode DPMS (gestion de l'alimentation)	<ul style="list-style-type: none">Appuyez sur le bouton Veille  pour quitter le mode DPMS.Connectez une source d'entrée.
Orange clignotant lentement	Mode Veille	<ul style="list-style-type: none">Appuyez sur le bouton Veille  pour quitter le mode Veille.Si la détection de présence est activée, mettez-vous à portée du capteur de la détection de présence.Si l'activation tactile est activée, touchez l'écran.
Orange clignotant	Aucune connexion USB à partir de l'ordinateur connecté	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les branchements de l'ordinateur.Basculez vers l'entrée de l'ordinateur. Voir <i>Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté</i> à la page 27.
Blanc clignotant lentement	Le service SMART Board n'est pas en cours d'exécution sur l'ordinateur connecté	Assurez-vous que les pilotes de produit SMART sont installés et que le service SMART Board est en cours d'exécution.

Capteur de la détection de présence

L'écran est équipé sur son bord inférieur d'un capteur de détection de présence, qui peut détecter les personnes jusqu'à une distance de 5 m lorsque l'écran est en mode Veille.

Si l'option Allumer l'écran est activée, l'écran s'allume lorsque le capteur détecte des personnes dans la pièce. Si la pièce reste vide pendant une durée déterminée, l'écran repasse en mode Veille.



Enceintes internes

L'écran comprend deux enceintes intégrées de 10 W. Vous pouvez aussi brancher des enceintes externes.

Accessoires

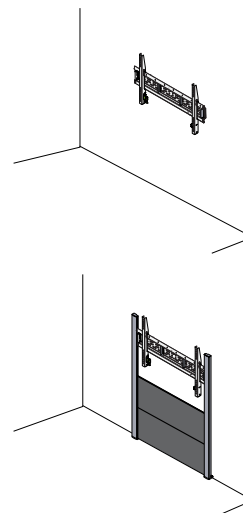
Voici certains des produits associés à l'écran :

- Fixation murale SMART
- Pied mural SMART
- Pied mobile SMART
- Système audio de projection SBA-100
- Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400
- Rallonges USB

Fixation murale et pied mural SMART

Utilisez la fixation murale SMART modèle WM-SBID-501 pour fixer l'écran à un mur. Pour plus d'informations sur la fixation murale SMART, consultez les *instructions d'installation de la fixation murale SMART* (smarttech.com/kb/170599).

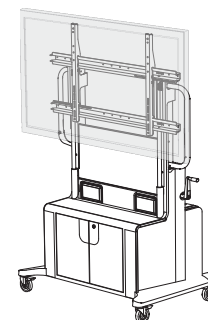
Si le mur ne peut pas supporter le poids de l'écran, vous pouvez utiliser le pied mural SMART modèle WS-SBID-500 avec la fixation murale SMART pour transférer une partie du poids du mur vers le sol. Pour plus d'informations sur le pied mural SMART, consultez les *instructions d'installation du pied mural SMART* (smarttech.com/kb/170466).



Pied mobile SMART

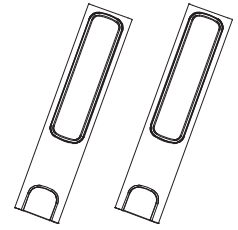
Le pied mobile SMART, réglable en hauteur, inclut des enceintes intégrées, une armoire verrouillable afin d'y enfermer l'équipement, et des roulettes pivotantes à blocage qui permettent de le déplacer facilement.

Pour plus d'informations, consultez les *spécifications du pied mobile SMART* (smarttech.com/kb/131862).



Système audio de projection SBA-100

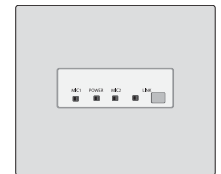
Le système audio de projection SBA-100, qui se compose de deux enceintes de 14 W, est destiné aux écrans muraux pour l'enseignement. Vous pouvez contrôler le volume à l'aide du panneau de commande avant de l'écran ou des commandes de volume numériques du système d'exploitation d'un ordinateur connecté.



Pour plus d'informations, consultez les *spécifications du système audio de projection SBA-100* (smarttech.com/kb/171146).

Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400

Disponible pour les modèles destinés à l'enseignement, le système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400 offre une amplification audio de grande qualité. Le système est livré avec un microphone pour enseignant et un microphone pour élève en option. Plusieurs options d'enceinte sont disponibles, notamment des enceintes fixées au mur et au plafond. L'amplificateur reçoit les signaux audio des microphones et les traduit en son cristallin par le biais des enceintes.



Pour plus d'informations, consultez les *spécifications du système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400* (smarttech.com/kb/171137).

Rallonges USB

Comme indiqué dans le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 6000 et 6000 Pro* (smarttech.com/kb/171167), la connexion USB entre l'écran et l'ordinateur ne doit pas dépasser 5 m. Si vous avez besoin de brancher un ordinateur situé à plus de 5 m de l'écran, utilisez l'une des rallonges USB suivantes :

Rallonge	Spécifications
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

Plus d'informations

En plus de ce guide, SMART fournit les documents suivants pour l'écran :

Document	Lien
Spécifications et comparatifs	
SPNL-6365-V3/SBID-6365	smarttech.com/kb/171322
SPNL-6375-V3	smarttech.com/kb/171321

Document	Lien
SPNL-6265-V3/SBID-6265	smarttech.com/kb/171138
SPNL-6275-V3	smarttech.com/kb/171139
SPNL-6065-V3/SBID-6065	smarttech.com/kb/171140
SPNL-6075-V3	smarttech.com/kb/171141
SPNL-6365-V2	smarttech.com/kb/171316
SPNL-6375	smarttech.com/kb/171143
SPNL-6265-V2	smarttech.com/kb/171142
SPNL-6275	smarttech.com/kb/171143
SPNL-6065-V2	smarttech.com/kb/171096
SPNL-6075	smarttech.com/kb/171011
SPNL-6055	smarttech.com/kb/170817
SPNL-6065	smarttech.com/kb/170640
SPNL-6365P	smarttech.com/kb/171314
SPNL-6375P	smarttech.com/kb/171313
SPNL-6265P	smarttech.com/kb/171219
SPNL-6275P	smarttech.com/kb/171218
SPNL-6065P	smarttech.com/kb/171234
SPNL-6075P	smarttech.com/kb/171235
AM50	smarttech.com/kb/171263
AM40	smarttech.com/kb/171182
AM30	smarttech.com/kb/171097
Comparatif	smarttech.com/kb/171161
Instructions d'installation	
SPNL-6000-V3/SBID-6000	smarttech.com/kb/171193
SPNL-6000-V2 et SPNL-6000P (modèles 65")	smarttech.com/kb/171107
SPNL-6000-V2 et SPNL-6000P (modèles 75")	smarttech.com/kb/170996
SPNL-6000-V1	smarttech.com/kb/170641
AM50	smarttech.com/kb/171294
AM40	smarttech.com/kb/171199
AM30	smarttech.com/kb/171090

Document	Lien
Référence rapide et guides	
Référence rapide	smarttech.com/kb/171165
Guide d'installation et de maintenance	smarttech.com/kb/171167
Notes de mise à jour	
Dispositif iQ	smarttech.com/kb/171206

Ces documents sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez le code QR se trouvant sur la couverture de ce guide pour consulter les pages de la section Assistance concernant les écrans interactifs SMART Board série 6000 et 6000 Pro.

Chapitre 2

Utiliser l'écran

Allumer et éteindre l'écran	15
Allumer l'écran	15
Éteindre l'écran	16
Utiliser le panneau de commande avant	16
Ajuster le son	18
Figurer l'écran	18
Utiliser le toucher	19
Utiliser les crayons	20
Écrire, dessiner et effacer	20
Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés des crayons	21
Utiliser l'expérience iQ	21
Utiliser l'écran d'accueil	21
Utiliser la bibliothèque d'applications	22
Utiliser la bibliothèque de fichiers	22
Utiliser le tableau	22
Utiliser le Lecteur SMART Notebook	23
Utiliser le navigateur	23
Utiliser Entrée	23
Utiliser le partage d'écran	23
Utiliser les captures d'écran	23
Nettoyer l'écran	24
Brancher et utiliser la carte informatique Intel	24
Brancher et utiliser des ordinateurs	24
Installer des logiciels SMART sur les ordinateurs que vous voulez connecter à l'écran ..	24
Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs que vous voulez connecter à l'écran	25
Connecter des ordinateurs à l'écran	26
Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté	27
Utiliser les logiciels SMART sur des ordinateurs connectés	27

Allumer et éteindre l'écran


Allumer l'écran

Si la détection de présence et l'option Allumer l'écran sont activées, l'écran s'allume lorsque des utilisateurs entrent dans la pièce.

REMARQUE

Le capteur de la détection de présence peut détecter des personnes jusqu'à une distance de 5 m.

Si l'option Activation tactile est activée, l'écran s'allume lorsque vous touchez sa surface.

Autrement, vous pouvez allumer l'écran en appuyant sur le bouton **Veille**  du panneau de commande avant.

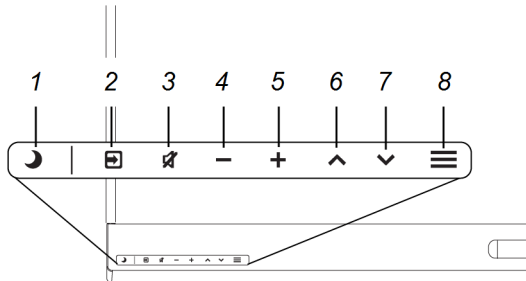
Éteindre l'écran

Si la détection de présence est activée, l'écran retourne en mode Veille lorsque le capteur ne détecte plus personne dans la pièce pendant une durée prédéterminée.

Autrement, vous pouvez éteindre l'écran en appuyant deux fois sur le bouton **Veille**  du panneau de commande avant.

Utiliser le panneau de commande avant

Le panneau de commande avant contient les boutons Veille, Sélection de l'entrée, Silence, les boutons du contrôle du volume et du menu de l'affichage à l'écran.



No.	Name	Procédure
1	Veille	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez pour quitter le mode Veille.• Appuyez deux fois pour passer en mode Veille.• Maintenez enfoncé pour réinitialiser l'écran.
2	Sélectionnez	<ul style="list-style-type: none">• Si le menu de l'affichage à l'écran n'est pas ouvert, appuyez pour changer d'entrée.• Si le menu de l'affichage à l'écran est ouvert, appuyez pour ouvrir le menu actuellement sélectionné.¹
3	SILENCE	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez pour couper le son ou le rétablir.• Maintenez enfoncé pour figer et débloquer l'écran (voir page 18).
4	Diminuer	<ul style="list-style-type: none">• Si le menu de l'affichage à l'écran n'est pas ouvert, appuyez pour diminuer le volume.• Si le menu de l'affichage à l'écran est ouvert, appuyez pour diminuer la valeur de l'option actuellement sélectionnée.²
5	Accroître	<ul style="list-style-type: none">• Si le menu de l'affichage à l'écran n'est pas ouvert, appuyez pour augmenter le volume.• Si le menu de l'affichage à l'écran est ouvert, appuyez pour augmenter la valeur de l'option actuellement sélectionnée.²
6	Déplacer vers le haut ²	Appuyez pour vous déplacer jusqu'à l'option précédente du menu actuel.
7	Déplacer vers le bas ²	Appuyez pour vous déplacer jusqu'à l'option suivante du menu actuel.
8	Menu ²	<ul style="list-style-type: none">• Si le menu de l'affichage à l'écran n'est pas ouvert, appuyez pour l'ouvrir.• Si le menu de l'affichage à l'écran est ouvert, appuyez pour retourner au menu précédent.• Maintenez enfoncé pour fermer le menu de l'affichage à l'écran.



 **IMPORTANT**

- S'il y a un film sur le panneau de commande avant, retirez-le avant d'utiliser le panneau de commande avant.
- Si les boutons ne répondent pas lorsque vous appuyez dessus, il se peut que le panneau de commande avant ait été désactivé. Pour réactiver le panneau de commande avant, appuyez sur le bouton Veille jusqu'à ce que les boutons s'illuminent.

En fonctionnement normal, tous les boutons sont blancs.

¹Modèles SPNL-6000-V3/SBID-6000 uniquement

Le bouton Veille agit également comme un indicateur lumineux :

Indicateur lumineux	Statut (État)	Procédure
Blanc continu	Fonctionnement normal	[N/A]
Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble d'alimentation de l'écran est bien branché à la prise secteur.Mettez le commutateur situé à côté de la prise d'alimentation CA en position Marche (I).
Orange continu	Mode DPMS (gestion de l'alimentation)	<ul style="list-style-type: none">Appuyez sur le bouton Veille  pour quitter le mode DPMS.Connectez une source d'entrée.
Orange clignotant lentement	Mode Veille	<ul style="list-style-type: none">Appuyez sur le bouton Veille  pour quitter le mode Veille.Si la détection de présence est activée, mettez-vous à portée du capteur de la détection de présence.Si l'activation tactile est activée, touchez l'écran.
Orange clignotant	Aucune connexion USB à partir de l'ordinateur connecté	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les branchements de l'ordinateur.Basculez vers l'entrée de l'ordinateur. Voir <i>Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté</i> à la page 27.
Blanc clignotant lentement	Le service SMART Board n'est pas en cours d'exécution sur l'ordinateur connecté	Assurez-vous que les pilotes de produit SMART sont installés et que le service SMART Board est en cours d'exécution.

Ajuster le son

Si vous présentez du contenu avec du son, vous pouvez utiliser les boutons du panneau de commande avant pour augmenter, diminuer, couper ou rétablir le volume (voir *Panneau de commande avant* à la page 8).

Figier l'écran

Vous pouvez temporairement figer l'écran en maintenant enfoncé le bouton **Silence** du panneau de commande avant (voir *Panneau de commande avant* à la page 8). C'est particulièrement utile lorsque vous voulez mettre en pause une vidéo ou tout autre contenu animé.

REMARQUE

Le fait de figer l'écran ne met pas en pause les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur connecté. Cela fige simplement l'affichage de ces applications.

Pour débloquer l'écran, maintenez à nouveau enfoncé le bouton **Silence**.

Utiliser le toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

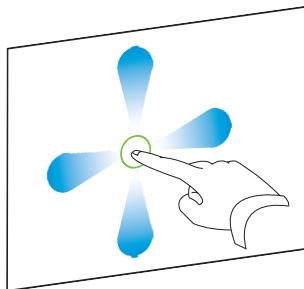
Vous pouvez utiliser une gamme de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

Vous pouvez aussi utiliser des commandes tactiles au sein des applications.

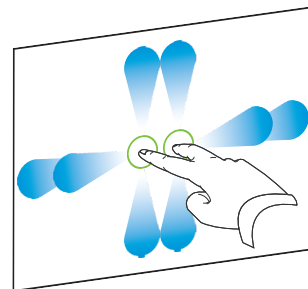
REMARQUE

Toutes les commandes tactiles ne fonctionnent pas dans toutes les applications. Consultez la documentation des applications pour savoir quelles commandes tactiles elles prennent en charge.

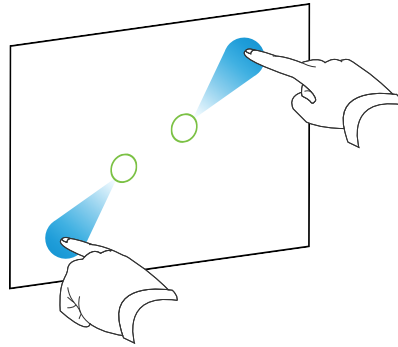
Panoramique (un doigt)



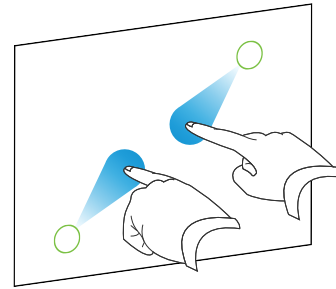
Panoramique (deux doigts) / faire défiler



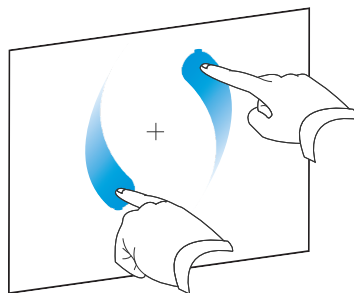
Pincer pour effectuer un zoom avant / mettre à l'échelle (agrandir)



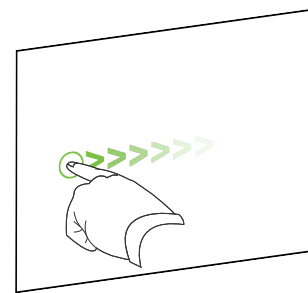
Pincer pour effectuer un zoom arrière / mettre à l'échelle (réduire)



Faire pivoter



Jeter



Utiliser les crayons

L'écran est fourni avec deux crayons auxquels sont fixés des effaceurs.

Le bord inférieur de l'écran inclut des supports magnétiques pour les crayons. Lorsque vous prenez un crayon dans les supports, il s'active et vous pouvez alors l'utiliser pour dessiner à l'encre numérique ou effacer.

⚠ ATTENTION

Lorsque vous rangez le crayon dans le support magnétique, veillez à ce qu'il soit centré sur le support de manière à éviter qu'il tombe et s'abîme.

! IMPORTANT

Utilisez uniquement les crayons destinés aux écrans interactifs SMART Board série 6000 et 6000 Pro (voir smarttech.com/kb/171230).

Écrire, dessiner et effacer

Vous pouvez écrire ou dessiner à l'encre numérique à l'aide des crayons. Vous pouvez effacer l'encre numérique à l'aide des embouts effaceurs des crayons ou de commandes tactiles.

REMARQUES

- Assurez-vous que vos mains, vos bras et vos vêtements ne touchent pas la surface de l'écran tandis que vous écrivez, dessinez et effacez.
- Si vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté, SMART Ink vous permet d'écrire ou de dessiner à l'encre numérique sur des applications, des fichiers, des dossiers, des sites Web et toute autre fenêtre ouverte.

Pour écrire ou dessiner à l'encre numérique

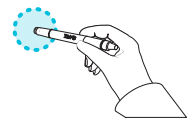
1. Prenez l'un des crayons de l'écran.
2. Utilisez le crayon pour écrire ou dessiner à l'encre numérique.

REMARQUE

La fonctionnalité Pen ID vous permet d'utiliser les crayons noir et rouge en même temps et de personnaliser indépendamment leurs couleurs ainsi que d'autres paramètres.

Pour effacer l'encre numérique

Faites passer l'effaceur d'un crayon sur l'encre numérique que vous voulez effacer.



OR

Faites passer la paume de votre main ou votre poing sur l'encre numérique que vous voulez effacer.




Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés des crayons

Vous pouvez modifier la couleur par défaut, l'épaisseur et d'autres propriétés des crayons :

- Pour modifier les propriétés d'un crayon lorsque vous utilisez l'application Tableau blanc ou l'une des autres applications de l'expérience iQ, voir [Utiliser le Tableau blanc](#).
- Pour modifier les propriétés d'un crayon lorsque vous utilisez un ordinateur connecté, voir [Utiliser SMART Ink](#).

Utiliser l'expérience iQ

Utiliser l'écran d'accueil

L'écran d'accueil de l'expérience iQ affiche les fichiers récents et les applications et fichiers favoris. Vous pouvez aussi partager l'écran en tapant sur  dans le coin supérieur droit. Vous pouvez modifier l'arrière-plan de l'écran afin de personnaliser l'affichage.

Pour afficher l'écran d'accueil

Tapez sur le bouton **Accueil**  en bas de l'écran.

Utiliser la bibliothèque d'applications

La bibliothèque d'applications contient les applications Navigateur, Lecteur SMART Notebook et Tableau blanc. Vous pouvez aussi ajouter des applications à partir d'Internet et de la boutique d'applications de SMART.

REMARQUE

Le Lecteur SMART Notebook est uniquement disponible sur les modèles destinés à l'enseignement.

Pour ouvrir la bibliothèque d'applications

Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Bibliothèque d'applications** .

Utiliser la bibliothèque de fichiers

La bibliothèque de fichiers contient des sessions de Tableau blanc, les fichiers SMART Notebook qui ont été partagés avec l'écran, des PDF et des transparents. Si une clé USB est branchée à l'écran, les fichiers de la clé USB sont également disponibles dans la bibliothèque de fichiers. Même si ces fichiers peuvent être affichés sur l'écran, ils ne sont pas enregistrés sur l'écran.

REMARQUE

Le Lecteur SMART Notebook est uniquement disponible sur les modèles destinés à l'enseignement.

Pour ouvrir la bibliothèque de fichiers

Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Bibliothèque de fichiers** .

Utiliser le tableau

Avec Tableau blanc, vous pouvez écrire et effacer des notes sur l'écran comme vous le feriez sur un tableau effaçable à sec traditionnel. Vous pouvez aussi enregistrer vos notes afin de vous y référer ultérieurement et les partager à l'aide de l'application SMART kapp®.

Pour découvrir comment utiliser les crayons de l'écran afin d'écrire, de dessiner et d'effacer dans Tableau blanc, voir *Écrire, dessiner et effacer* à la page 20.

Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de Tableau blanc, voir [Utiliser le Tableau blanc](#).

Utiliser le Lecteur SMART Notebook

Utilisez le Lecteur SMART Notebook pour ouvrir des fichiers du logiciel SMART Notebook, les afficher et interagir avec eux. Le Lecteur Notebook permet de présenter facilement des fichiers SMART Notebook et de jouer à des activités SMART lab™ sur l'écran.

Vous pouvez aussi installer l'application Lecteur Notebook sur votre appareil iOS pour afficher et contrôler des fichiers SMART Notebook à partir de l'appareil.

Pour en savoir plus sur le Lecteur SMART Notebook, voir [Utiliser le Lecteur SMART Notebook](#).

Utiliser le navigateur

Vous pouvez utiliser Navigateur pour afficher des sites Web sur l'écran.

Pour en savoir plus sur Navigateur, voir [Utiliser Navigateur](#)

Utiliser Entrée

Vous pouvez utiliser les connecteurs de l'écran pour brancher un ordinateur de la salle, des ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée.

Pour découvrir comment brancher des ordinateurs à l'écran et afficher leur sortie vidéo, voir [Utiliser Entrée](#).

Utiliser le partage d'écran

Vous pouvez partager sans fil l'affichage d'ordinateurs et d'appareils mobiles sur l'écran à l'aide de Partage d'écran.

Partage d'écran prend en charge les appareils suivants :

- Ordinateurs portables Chromebook™, avec l'extension Google™ Cast du navigateur Chrome™
- Ordinateurs Windows, avec Miracast², l'extension Google Cast du navigateur Chrome, ou AirParrot
- Ordinateurs Mac et appareils iOS, avec AirPlay
- Appareils Android™, avec Projeter l'écran


Utiliser les captures d'écran

Lorsque vous utilisez l'application Navigateur ou Partage d'écran, vous pouvez écrire ou dessiner sur une couche d'annotation et enregistrer la capture d'écran dans la bibliothèque de fichiers.

²Système d'exploitation Windows 10 uniquement

Pour en savoir plus sur les captures d'écran, voir [Utiliser les couches d'annotation de l'expérience iQ](#).

Nettoyer l'écran

Quand vous avez fini d'utiliser l'écran, ouvrez le lanceur et tapez sur **Nettoyer**  afin de nettoyer l'écran pour le prochain utilisateur.

Brancher et utiliser la carte informatique Intel

Les modèles SPNL-6365-V3/SBID-6365, SPNL-6375-V3, SPNL-6365-V2, SPNL-6375, SPNL-6365P et SPNL-6375P sont équipés d'une carte informatique Intel. Insérez la carte informatique Intel dans l'emplacement du dispositif iQ afin d'afficher le système d'exploitation Windows 10 de la carte informatique Intel sur l'écran.

CONSEIL

Vous pouvez installer sur la carte informatique Intel les logiciels SMART inclus avec l'écran. Pour plus d'informations sur l'installation des logiciels, voir *Installer des logiciels SMART sur les ordinateurs que vous voulez connecter à l'écran* ci-dessous.

Pour afficher l'entrée de la carte informatique Intel

Appuyez sur le bouton **Sélection de l'entrée**  du panneau de commande avant jusqu'à ce que *Carte informatique* soit sélectionné.

Brancher et utiliser des ordinateurs

Installer des logiciels SMART sur les ordinateurs que vous voulez connecter à l'écran

Les modèles SPNL-6000-V3/SBID-6000, SPNL-6000-V2 et SPNL-6000-V1 sont livrés avec un abonnement d'un an à SMART Learning Suite (qui comprend le logiciel SMART Notebook et SMART Learning Suite Online). Vous pouvez télécharger le logiciel SMART Notebook à l'adresse smarttech.com/downloads et l'installer sur la carte informatique Intel ou un ordinateur de la salle.

Les modèles SPNL-6000P sont livrés avec une licence pour salle et dix licences personnelles pour le logiciel SMART Meeting Pro. Vous pouvez télécharger le logiciel SMART Meeting Pro à l'adresse smarttech.com/downloads puis installer la licence pour salle sur la carte informatique Intel ou un ordinateur de la salle, et les licences personnelles sur les ordinateurs portables de dix utilisateurs au maximum.

Vous pouvez acheter des copies supplémentaires des logiciels SMART afin de les installer sur d'autres ordinateurs. Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'informations.

REMARQUE

En plus du logiciel SMART Notebook ou du logiciel SMART Meeting Pro, vous devez installer les logiciels suivants sur les ordinateurs que vous connectez à l'écran :

Logiciel	Description
Pilotes de produit SMART	Permet à la carte informatique Intel ou aux ordinateurs connectés de détecter l'entrée de l'écran
SMART Ink®	Vous permet d'écrire et de dessiner à l'encre numérique sur des applications, fichiers, dossiers, sites Web et toute autre fenêtre ouverte

Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs que vous voulez connecter à l'écran

Le tableau suivant présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les sources d'entrée de l'écran :

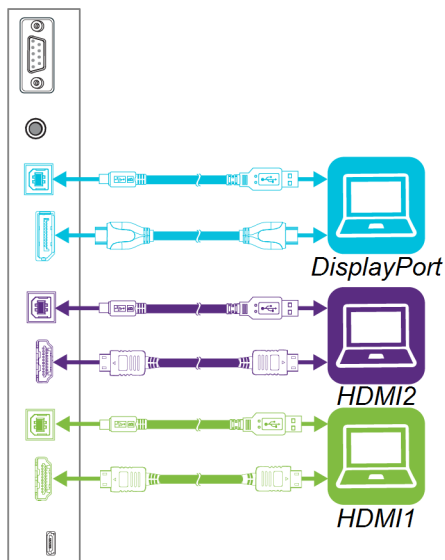
Modèle	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
Modèles SPNL-6000-V3/SBID-6000			
SPNL-6365-V3/ SBID-6365	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6375-V3	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6265-V3/ SBID-6265	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6275-V3	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6065-V3/ SBID-6065	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6075-V3	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
Modèles SPNL-6000-V2			
SPNL-6365-V2	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6375	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6265-V2	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6275	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6065-V2	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz

Modèle	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
SPNL-6075	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
Modèles SPNL-6000-V1			
SPNL-6055	1920 × 1080 à 60 Hz	[N/A]	[N/A]
SPNL-6065	1920 × 1080 à 60 Hz	[N/A]	[N/A]
Modèles SPNL-6000P			
SPNL-6365P	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6375P	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6265P	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6275P	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6065P	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz
SPNL-6075P	1920 × 1080 à 60 Hz	1920 × 1080 à 60 Hz	3840 × 2160 à 60 Hz

Si possible, paramétrez tous les ordinateurs connectés à ces résolutions et fréquences d'actualisation. Consultez la documentation du système d'exploitation des ordinateurs connectés pour plus d'instructions.

Connecter des ordinateurs à l'écran

Vous pouvez connecter à l'écran des ordinateurs équipés de SMART Learning Suite (comme indiqué ci-dessous), puis afficher sur l'écran l'entrée de ces ordinateurs.



REMARQUES

- Pour interagir avec le contenu, branchez un câble USB au port USB Type-B approprié du panneau de connexion (comme indiqué dans le diagramme ci-dessus).
 - Il se peut que les installateurs de votre entreprise aient branché des câbles à l'écran, puis fait passer ces câbles derrière un mur ou sous le sol jusqu'à un bureau ou une table où vous pouvez mettre votre ordinateur.
 - Si vous avez un ancien modèle de dispositif iQ (AM30), vous pouvez connecter un ordinateur au dispositif et utiliser l'application Entrée pour afficher l'entrée de l'ordinateur. Pour plus d'informations sur l'application Entrée, voir *Utiliser l'expérience iQ* à la page 21.
-

Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

Utilisez l'application Entrée pour afficher sur l'écran l'entrée d'un ordinateur connecté.

Pour afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

1. Branchez l'ordinateur à l'écran.
2. Appuyez sur le bouton **Sélection de l'entrée**  du panneau de commande avant jusqu'à ce que *HDMI1*, *HDMI2* ou *DisplayPort* soit sélectionné.

Utiliser les logiciels SMART sur des ordinateurs connectés

Après avoir connecté un ordinateur à l'écran, vous pouvez utiliser les logiciels SMART afin de présenter du contenu et de collaborer.

Pour plus d'informations sur les logiciels SMART, consultez les pages suivantes de la section Assistance du site Web SMART :

- [SMART Notebook](#)
- [SMART Learning Suite Online](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART Product Drivers](#)
- [SMART Ink](#)

Chapitre 3

Dépannage

Résoudre les problèmes d'alimentation	30
Résoudre les problèmes de détection de présence et d'activation tactile	31
Résoudre les problèmes du panneau de commande avant	31
Résoudre les problèmes vidéo	32
Résoudre les problèmes de qualité d'image	33
Résoudre les problèmes audio	34
Résoudre les problèmes de toucher et d'encre numérique	35
Résoudre les problèmes de l'expérience iQ	36
Résoudre les problèmes de la carte informatique Intel	36
Résoudre les problèmes logiciels	36
Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations sur le dépannage	36
Contactez votre revendeur pour plus d'assistance	37
Emplacement du numéro de série de l'écran	37
Emplacement du numéro de série du dispositif iQ	37

Ce chapitre explique comment résoudre divers problèmes d'écran génériques, notamment les problèmes concernant :

- Alimentation
- Détection de présence et activation tactile
- Panneau de commande avant
- Vidéo
- Qualité de l'image
- Audio
- Toucher et encre numérique
- Expérience iQ
- Carte informatique Intel
- Logiciel

CONSEIL

Le bouton Veille du panneau de commande avant agit également comme un indicateur lumineux. Vous pouvez utiliser l'indicateur lumineux pour résoudre des problèmes génériques rencontrés avec l'écran. Pour plus d'informations, voir *Panneau de commande avant* à la page 8.

Résoudre les problèmes d'alimentation

Problème	Solutions
L'écran ne s'allume pas et le voyant d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran. <hr/> <p>REMARQUE</p> <p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à une multiprise, assurez-vous que celle-ci est correctement branchée et activée.</p> <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le commutateur situé à côté de l'entrée d'alimentation CA est en position Marche (I).Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil.Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.
L'écran s'allume, le voyant d'alimentation est allumé, mais rien ne s'affiche à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">Voir <i>Résoudre les problèmes vidéo</i> à la page 32.Redémarrez l'écran.
L'affichage ne s'allume pas lorsque vous utilisez la souris ou le clavier d'un ordinateur connecté.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que l'ordinateur est allumé.Assurez-vous que l'affichage est en mode économie d'énergie plutôt qu'en mode veille. Vous pouvez activer le mode économie d'énergie à partir du menu de l'écran. <hr/> <p>REMARQUE</p> <p>Le voyant d'alimentation de l'écran s'allume en orange sans interruption lorsque l'écran est en mode d'économie d'énergie.</p>
Vous avez d'autres problèmes d'alimentation, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.	Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations sur le dépannage</i> à la page 36.

Résoudre les problèmes de détection de présence et d'activation tactile

Problème	Solutions
L'écran ne s'allume pas lorsque des utilisateurs entrent dans la pièce.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que tous les câbles sont bien branchés et que la détection de présence est activée.• Assurez-vous que rien ne gêne le capteur de la détection de présence.
L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas.	<ul style="list-style-type: none">• Paramétrez l'option Délai de réactivation de manière à ce que les utilisateurs aient assez de temps pour quitter la pièce.• Vérifiez les éléments suivants, et, si possible, éloignez-en l'écran :<ul style="list-style-type: none">◦ Lumière directe du soleil◦ Éclairages puissants◦ Conduites d'air pulsé◦ Écrans à plasma◦ Systèmes audio infrarouges et autres sources infrarouges◦ Sols polis, parois en verre ou autres surfaces réfléchissantes• Gardez à l'esprit que la portée de la détection de présence est de 5 m.
L'écran ne sort pas de veille lorsque des utilisateurs le touchent.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que les utilisateurs touchent l'écran pendant au moins une seconde.• Gardez à l'esprit que les modèles SPNL-6000-V1 équipés du micrologiciel du processeur vidéo 1.1.0.6 ou antérieur ne sortent pas de veille lorsque vous touchez l'écran.
Vous avez d'autres problèmes liés à la détection de présence ou à l'activation tactile, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.	Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations sur le dépannage</i> à la page 36.

Résoudre les problèmes du panneau de commande avant

Problème	Solutions
Les panneaux de commande avant ne répondent pas lorsque vous appuyez dessus.	Réactivez le panneau de commande avant en appuyant sur le bouton Veille jusqu'à ce que les boutons s'illuminent.

Résoudre les problèmes vidéo

Problème	Solutions
<p>Vous rencontrez les problèmes vidéo suivants ou des problèmes similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• La vidéo est déformée.• Il y a un bruit visuel.• L'image est sombre.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille.• Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté sur des valeurs prises en charge par l'écran. <i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs que vous voulez connecter à l'écran à la page 25.</i>• Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.• Remplacez le câble vidéo qui relie l'ordinateur à l'écran afin de déterminer si le problème provient du câble.
<p>L'écran est allumé, mais rien ne s'affiche à l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Si le voyant d'alimentation brille d'un orange continu ou clignotant lentement, appuyez sur le bouton Marche pour allumer l'écran. <i>Voir Comprendre les modes d'alimentation des écrans plats interactifs SMART Board série 6000 et 8000i-G5.</i>• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode Veille.• Assurez-vous que l'écran fonctionne en ouvrant le menu de l'affichage à l'écran.• Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.• Remplacez le câble vidéo qui relie l'ordinateur à l'écran afin de déterminer si le problème provient du câble.
<p>Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul le message "Pas de signal" ou "Initialisation" apparaît à l'écran.</p>	<p>Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'entrée sélectionnée.</p>
<p>Une ou plusieurs entrées vidéo ne fonctionnent pas en mode multifenêtre.</p>	<p>Assurez-vous que la fonction multifenêtre est correctement paramétrée.</p>
<p>Vous voulez que la sortie vidéo soit transmise vers un autre écran.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Gardez à l'esprit que seuls les écrans équipés des dispositifs AM30 ou AM40 récents prennent en charge la sortie vidéo.• Voir Utiliser un écran secondaire.
<p>Vous rencontrez d'autres problèmes vidéo, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.</p>	<p><i>Voir Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations sur le dépannage à la page 36.</i></p>

Résoudre les problèmes de qualité d'image

Problème	Solutions
<p>Vous rencontrez les problèmes de qualité d'image suivants ou similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'écran affiche des lignes ou de la neige.• L'image tremble ou clignote.	<ul style="list-style-type: none">• Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté sur des valeurs prises en charge par l'écran. <i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs que vous voulez connecter à l'écran à la page 25.</i>• Ouvrez le menu de l'écran. S'il apparaît correctement, le problème vient de la vidéo en entrée.• Réglez les paramètres de l'image de l'écran.• Redémarrez l'écran.
<p>L'écran affiche des pixels morts ou bloqués.</p>	<p>Voir Problèmes de pixels.</p>
<p>L'écran affiche des points lumineux.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ouvrez le menu de l'écran. S'il apparaît correctement, le problème vient de la vidéo en entrée.• Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.
<p>L'image n'est pas claire. L'écran affiche des lignes, des images dédoublées ou autres déformations.</p>	<p>Réglez les paramètres de l'image de l'écran.</p>
<p>Les couleurs ne s'affichent pas correctement.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Si plusieurs écrans sont fixés côte à côte, de légères différences de couleurs entre les écrans peuvent être visibles. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART.• Lorsque vous utilisez le mode multifenêtre, chaque entrée vidéo a ses propres réglages de l'image.• Réinitialisez les paramètres d'usine.
<p>L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le zoom, le recadrage et le sous-balayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.• Si le bureau de l'ordinateur est entièrement noir, changez-le en gris foncé ou une autre couleur.• Si l'arrière-plan de l'ordinateur s'étend sur plusieurs écrans, dupliquez le bureau ou définissez un seul écran.
<p>L'image ne remplit pas tout l'écran.</p>	<p>Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le surbalayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.</p>
<p>Une image persistante apparaît à l'écran.</p>	<p>Voir Image persistante ou brûlure d'écran LCD.</p>
<p>Vous avez d'autres problèmes liés à la qualité de l'image, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.</p>	<p>Voir Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations sur le dépannage à la page 36.</p>

Résoudre les problèmes audio

Problème	Solutions
<p>Vous rencontrez les problèmes de son suivants ou des problèmes similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les enceintes n'émettent aucun son.• Les enceintes émettent du son, mais le volume est faible.• Le son est déformé ou étouffé.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez des enceintes externes, assurez-vous qu'elles sont allumées.• Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés.• Réglez le volume sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est coupé sur aucun des deux.• Réglez les paramètres audio de l'écran.• Assurez-vous que l'écran est paramétré en tant que périphérique audio par défaut pour la sortie audio de l'ordinateur connecté. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur connecté.• Si vous utilisez les enceintes intégrées, réglez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran. OU Si vous utilisez des enceintes externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume des enceintes.
<p>Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ces bruits sont normaux. Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus prononcé sur certains écrans. Toutefois, si le bruit vient de l'avant de l'écran, cherchez son origine.• Branchez tous les appareils sur la même prise.
<p>Vous avez d'autres problèmes audio, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.</p>	<p><i>Voir Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations sur le dépannage à la page 36.</i></p>

Résoudre les problèmes de toucher et d'encre numérique

Problème	Solutions
<p>Vous rencontrez les problèmes de toucher ou d'encre numérique suivants ou des problèmes similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• Lorsque des utilisateurs touchent l'écran ou écrivent dessus, le pointeur ou l'encre numérique apparaît au mauvais endroit.• Un message "Fonctionnalité limitée" apparaît lorsque des utilisateurs touchent l'écran ou tentent d'écrire dessus.• Toucher et encre numérique sont intermittents.• L'écran ne répond au toucher que dans certaines parties de l'écran.• L'encre numérique disparaît à mesure que vous écrivez.• La couleur de l'encre numérique change de manière inattendue.	<ul style="list-style-type: none">• Veillez à ce que le crayon soit en contact avec la surface interactive en respectant un angle de 45° et que votre main ne recouvre pas le cône IR du crayon.• Si vous utilisez deux crayons, assurez-vous qu'ils sont au moins à 5 cm de distance.• Redémarrez l'écran.• Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.• Nettoyez les caméras et les quatre côtés du cadre pour que la poussière n'obstrue pas la caméra, ni un quelconque objet.• Calibrez l'écran.• Assurez-vous que les pilotes de produit SMART et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.• Utilisez un crayon en état de marche provenant d'un autre écran pour vous assurer que le problème vient du crayon.• Supprimer les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, lampes de bureau et périphériques audio infrarouges ou déplacez l'écran dans la salle.• Utilisez SMART Diagnostics pour déterminer si une ou plusieurs caméras sont défectueuses. Voir Utiliser le menu Affichage.• Mettez à jour le micrologiciel. <hr/> <p>REMARQUE</p> <p>Calibrez toujours l'écran après une mise à jour du micrologiciel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Débranchez l'écran du mur, procédez au calibrage et vérifiez si le problème est résolu. Dans l'affirmative, vérifiez le mur et la fixation murale.
<p>La fonction tactile de l'écran fonctionne mais pas le crayon.</p>	<p>Réinstallez ou mettez à jour les Pilotes de produit SMART.</p>
<p>La fonction tactile et le crayon ne fonctionnent pas.</p>	<p>Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés ont détecté la connexion USB de l'écran et installé les pilotes correspondants. Sous Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de marque jaune (!) ni de croix rouge à l'écran. Sous Mac, ouvrez les Préférences système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.</p>
<p>L'écran ne répond pas au toucher lorsque vous êtes en mode multifenêtre.</p>	<p>Gardez à l'esprit que le mode multifenêtre ne prend pas en charge le toucher.</p>
<p>Vous ne pouvez pas écrire ou dessiner dans Microsoft Office.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que Microsoft Office 2013 ou une version supérieure est installée.• Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink.
<p>Les barres d'outils SMART Ink apparaissent même si vous ne prenez pas de crayon.</p>	<p>Si deux écrans ou plus sont fixés sur le même mur, assurez-vous qu'ils sont placés de sorte que les caméras n'interfèrent pas entre elles.</p>

Problème	Solutions
Vous rencontrez d'autres problèmes de toucher et d'encre numérique, ou les solutions ci-dessus ne résolvent pas le problème.	Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations sur le dépannage</i> ci-dessous.

Résoudre les problèmes de l'expérience iQ

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de l'expérience iQ, notamment ceux concernant les applications Tableau blanc, Lecteur SMART Notebook, Navigateur, Entrée et Partage d'écran, voir [Résoudre les problèmes du logiciel système iQ](#).

Résoudre les problèmes de la carte informatique Intel

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de la carte informatique Intel, notamment ceux concernant les pilotes, voir [Résoudre les problèmes de Windows 10 sur la carte informatique Intel](#).

Résoudre les problèmes logiciels

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes des logiciels SMART, consultez les pages suivantes de la section Assistance du site Web SMART :

- [Résoudre les problèmes de SMART Notebook 18](#)
- [Résoudre les problèmes de SMART Learning Suite Online](#)
- [Résoudre les problèmes de SMART Meeting Pro 4](#)
- [Résoudre les problèmes de SMART Ink 5](#)
- [Résoudre les problèmes des pilotes de produit SMART 12](#)

Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations sur le dépannage

Consultez la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage :

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000XIU9OAK/6000-series#articles

Contactez votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce guide ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where).

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran ou du dispositif iQ.

Emplacement du numéro de série de l'écran

Le numéro de série de l'écran se trouve aux endroits suivants :

- Dans le menu de l'affichage à l'écran
- Sur une étiquette sur le bord inférieur du cadre
- Sur une étiquette à l'arrière de l'écran

Emplacement du numéro de série du dispositif iQ

Le numéro de série du dispositif iQ se trouve sur une étiquette collée sur le dispositif iQ.

REMARQUE

Vous devez retirer le dispositif iQ de l'écran pour voir l'étiquette du numéro de série.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/fr/kb/171166