

# Schermo interattivo SMART Board™ 8070i Guida all'installazione

Lo straordinario diventa straordinariamente semplice



**Marchi**

SMART Board, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, smarttech e il logo SMART sono marchi di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o negli altri paesi. HDMI è un marchio o un marchio registrato di HDMI Licensing LLC. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

**Avvertenza FCC**

Questo dispositivo è stato testato e dichiarato conforme alle normative sui limiti per i dispositivi digitali di classe A, come stabilito dalla sezione 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Il dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato secondo le istruzioni del produttore, può creare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

**Elenco di brevetti**

US5448263; US6141000; US6320597; US6326954; US6337681; US6421042; US6563491; US6674424; US6741267; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6919880; US6947032; US6954197; US6972401; US7151533; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7411575; US7499033; US7532206; US7619617; US7626577; US7643006; US7692625; CA2058219; CA2252302; CA2386094; CA2453873; EP1297488; EP1739528; ES2279823; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0; DE60124549; Altri brevetti in attesa di approvazione.

**Informazioni sul copyright**

© 2011 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta o memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a variazione senza preavviso e non sono vincolanti per SMART.

# Sommario

<b>Installazione dell'unità schermo interattivo</b> .....	<b>1</b>
Componenti dell'unità schermo interattivo.....	1
Montaggio a parete dell'unità schermo interattivo.....	2
Installazione degli altoparlanti dell'unità schermo interattivo.....	5
Istruzioni di cablaggio per l'unità schermo interattivo.....	5
Collegamento all'alimentazione e al computer della stanza.....	6
Collegamento di un portatile ospite.....	7
Collegamento di apparecchiature esterne al pannello inferiore del terminale.....	9
Accensione e spegnimento dell'unità schermo interattivo.....	11
Installazione del software SMART.....	11
<b>Conformità ambientale dell'hardware</b> .....	<b>15</b>
Direttiva Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE).....	15
Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS).....	15
Batterie.....	15
Imballaggi.....	16
Dispositivi elettronici coperti.....	16
Normativa EIP (Electronic Information Products) cinese.....	16
U.S.Consumer Product Safety Improvement Act.....	16
California Air Resource Board: misura di controllo della tossicità presente nell'aria.....	16
Restrizione sull'utilizzo di sostanze chimiche (direttiva REACH, Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals).....	17
<b>Assistenza clienti</b> .....	<b>19</b>
Informazioni e supporto tecnico online.....	19
Formazione.....	19
Supporto tecnico.....	19
Spedizione e stato della riparazione.....	19
Richieste generiche.....	20
Garanzia.....	20
Registrazione.....	20

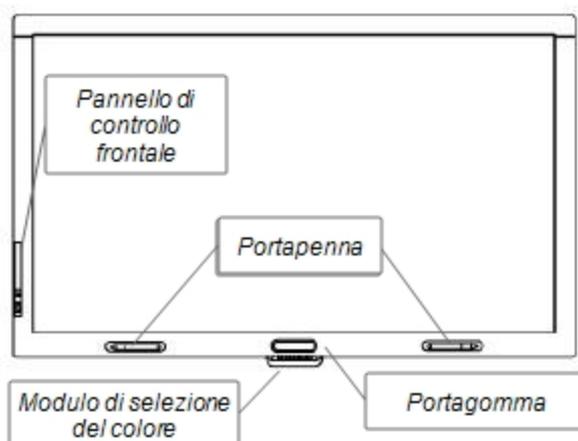


# Installazione dell'unità schermo interattivo

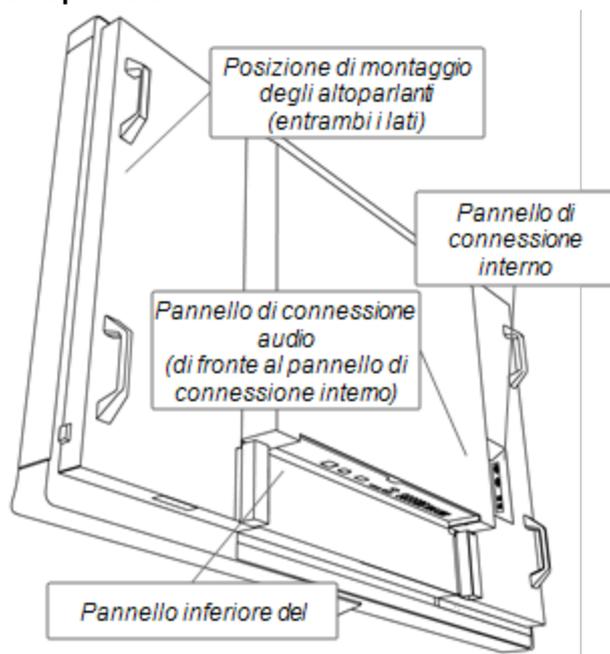
## Componenti dell'unità schermo interattivo

Nelle immagini seguenti sono indicati i componenti dello schermo interattivo.

### Vista frontale



### Vista posteriore



## Montaggio a parete dell'unità schermo interattivo

Per l'installazione dell'unità schermo interattivo, servirsi di un team di installatori professionisti qualificati muniti di un apparecchio di sollevamento.

### **AVVERTENZA**

- Un'installazione non corretta potrebbe comportare lesioni personali o danni al prodotto.
- L'unità schermo interattivo pesa 119 kg (262 libbre). Fare riferimento alle norme edilizie locali per verificare se l'area di installazione è in grado di supportare questo peso.

### **ATTENZIONE**

Non appoggiare l'unità schermo interattivo sul modulo di selezione del colore o sulla cornice inferiore, in quanto queste parti non sono progettate per supportare il peso del prodotto. Collegare i componenti mentre l'unità schermo interattivo si trova ancora nella confezione oppure tenendola sollevata tramite un apparecchio di sollevamento per impedire che il peso dell'unità schermo interattivo danneggi il modulo di selezione del colore.

### **IMPORTANTE**

Conservare tutte le parti della confezione, per poterle riutilizzare nel caso in cui sia necessario trasportare l'unità schermo interattivo. Se la confezione originale non è disponibile, è possibile acquistarne una nuova presso il rivenditore SMART autorizzato.

## Importanti considerazioni di montaggio per installatori qualificati

Durante il montaggio dell'unità schermo interattivo su una parete, prendere in considerazione gli aspetti seguenti:

- Pianificare il flusso di lavoro includendo le operazioni di cablaggio, in quanto alcuni punti di collegamento dei cavi potrebbero non essere accessibili dopo l'installazione.

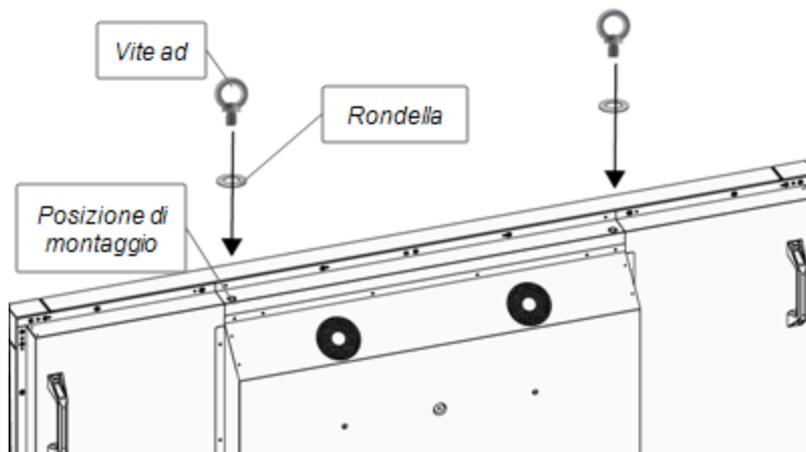
### **IMPORTANTE**

Gli altoparlanti e i relativi cavi devono essere collegati all'unità schermo interattivo prima del montaggio a parete.

- Per il montaggio a parete dell'unità schermo interattivo, è necessario un supporto di montaggio standard VESA<sup>®</sup> da 400 mm x 400 mm, non fornito.

## INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ SCHERMO INTERATTIVO

- Inserire le rondelle e le viti ad anello M12 fornite per facilitare il montaggio.



### AVVERTENZA

- Come supporto per il montaggio o il trasporto, utilizzare un apparecchio di sollevamento insieme alle viti ad anello M12 fissabili. Non tentare di montare o trasportare lo schermo facendo affidamento sulla propria forza, in quanto potrebbe cadere e provocare lesioni personali.
  - Utilizzare componenti di montaggio con approvazione VESA. Dopo l'installazione, rimuovere le viti ad anello M12.
- Verificare che l'area di installazione sia in grado di supportare il peso dell'unità schermo interattivo.
  - Utilizzare viti M8 per fissare il supporto a parete. La lunghezza delle viti deve essere di 14-15 mm più lo spessore del supporto e della rondella. Se si utilizzano viti con una lunghezza superiore a 14-15 mm, verificare che la profondità sia sufficiente.
  - La forza di chiusura consigliata è di 1125-1375 N·cm.
  - Per informazioni più dettagliate, fare riferimento alle istruzioni fornite con le attrezzature per il montaggio.

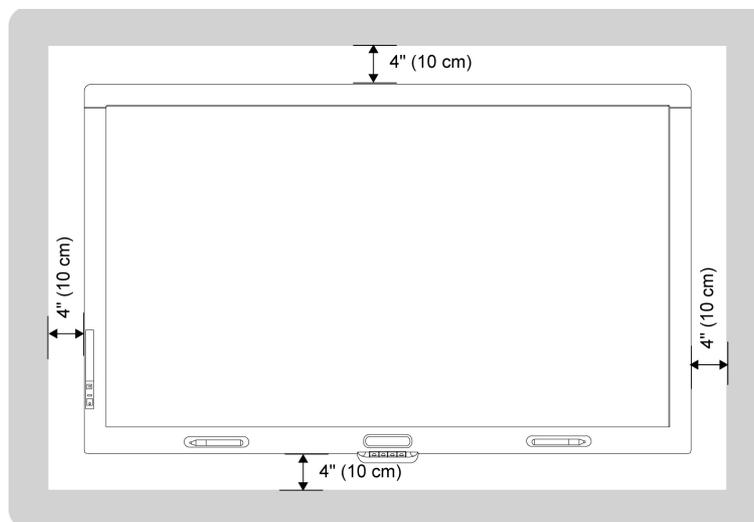
### Scelta della posizione di montaggio

Nella scelta di una posizione per l'unità schermo interattivo, tenere in considerazione gli aspetti seguenti:

- La parete deve essere sufficientemente solida per supportare l'unità schermo interattivo e gli accessori di montaggio. L'unità schermo interattivo pesa 119 kg (262 libbre).
- Non installare l'unità schermo interattivo in una posizione in cui possa essere urtata da una porta o un cancello.
- Non installare l'unità schermo interattivo in un'area soggetta a forti vibrazioni o polvere.
- Non installare l'unità schermo interattivo accanto al punto in cui la fonte principale di alimentazione elettrica entra nell'edificio.

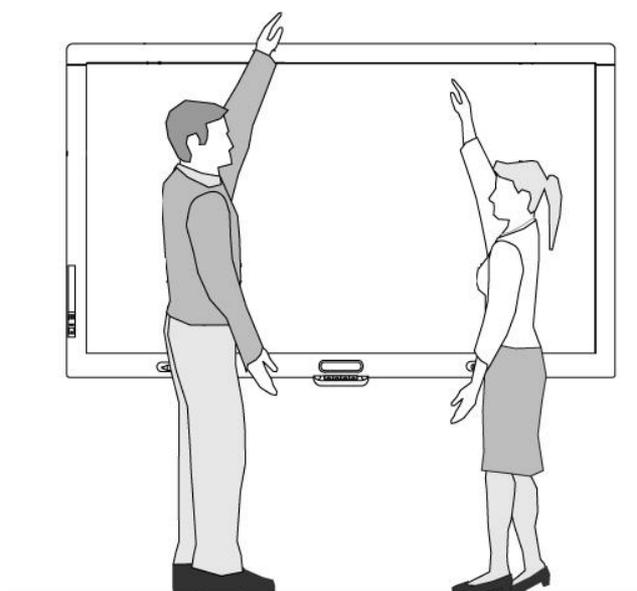
## INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ SCHERMO INTERATTIVO

- Non installare l'unità schermo interattivo in una posizione in cui le persone possano facilmente afferrarla o appendersi su di essa o sulla struttura di montaggio.
- Garantire un'adeguata ventilazione o predisporre un impianto per il condizionamento dell'aria attorno all'unità schermo interattivo, per consentire la dispersione del calore dall'unità e dalla struttura di montaggio.
- Se l'unità schermo interattivo viene montata in una nicchia, ad esempio una parete rientrante, lasciare almeno 10 cm (4 pollici) di spazio tra l'unità schermo interattivo e la parete rientrante, per garantire una corretta ventilazione.



### Scelta dell'altezza di montaggio per l'unità schermo interattivo

Per la scelta dell'altezza di montaggio dell'unità schermo interattivo, prendere in considerazione l'altezza degli utenti.



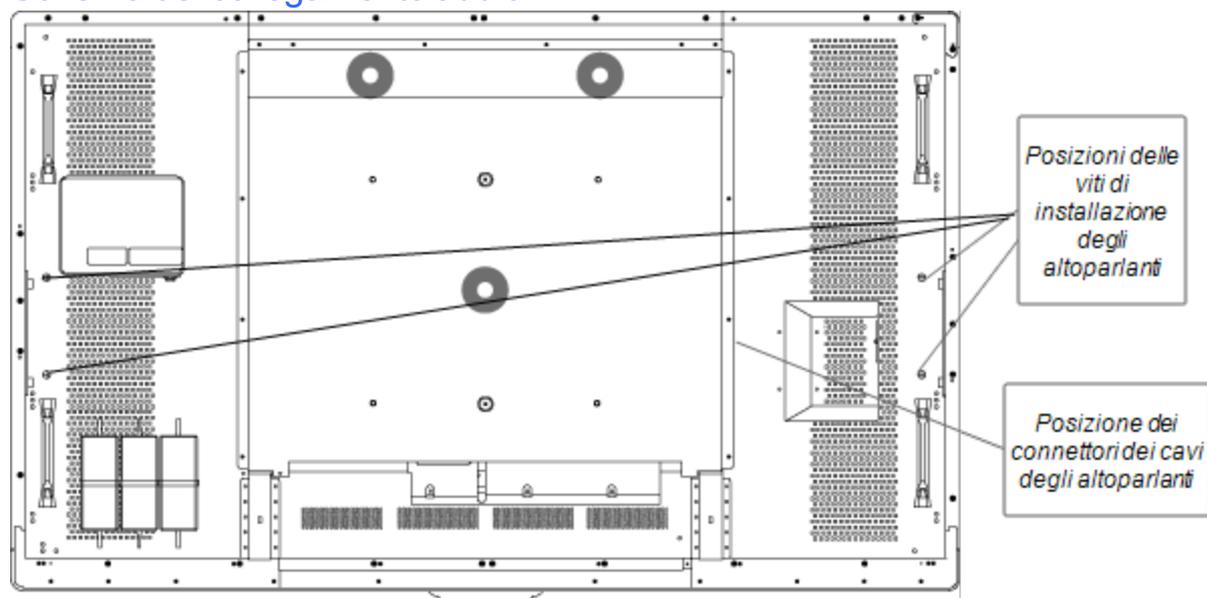
## Installazione degli altoparlanti dell'unità schermo interattivo

L'unità schermo interattivo viene fornita con due altoparlanti a 15 W.

### **IMPORTANTE**

Installare gli altoparlanti nell'unità schermo interattivo prima di installare l'unità schermo interattivo sulla parete. Installare gli altoparlanti mentre l'unità schermo interattivo si trova ancora nella confezione oppure tenendola sollevata tramite un apparecchio di sollevamento.

### Schema del collegamento audio



### **Collegamento degli altoparlanti**

1. Collegare gli altoparlanti forniti sul lato dell'unità schermo interattivo utilizzando le viti incluse nella confezione.
2. Collegare i cavi degli altoparlanti ai relativi connettori nella parte posteriore destra dell'unità schermo interattivo.

## Istruzioni di cablaggio per l'unità schermo interattivo

L'unità schermo interattivo deve essere collegata a un computer e a una fonte di alimentazione. I collegamenti del computer installato sono costituiti dai componenti seguenti:

## INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ SCHERMO INTERATTIVO

- Un computer della stanza collegato sia al connettore USB 1 che al connettore VGA. Si tratta del computer predefinito per schermo interattivo.
- Un pacchetto di cavi del portatile ospite collegato ai connettori USB 2 e RGB/HV. Il cablaggio può essere installato fino a una postazione remota, ad esempio un tavolo per conferenze. Questo collegamento è facoltativo.

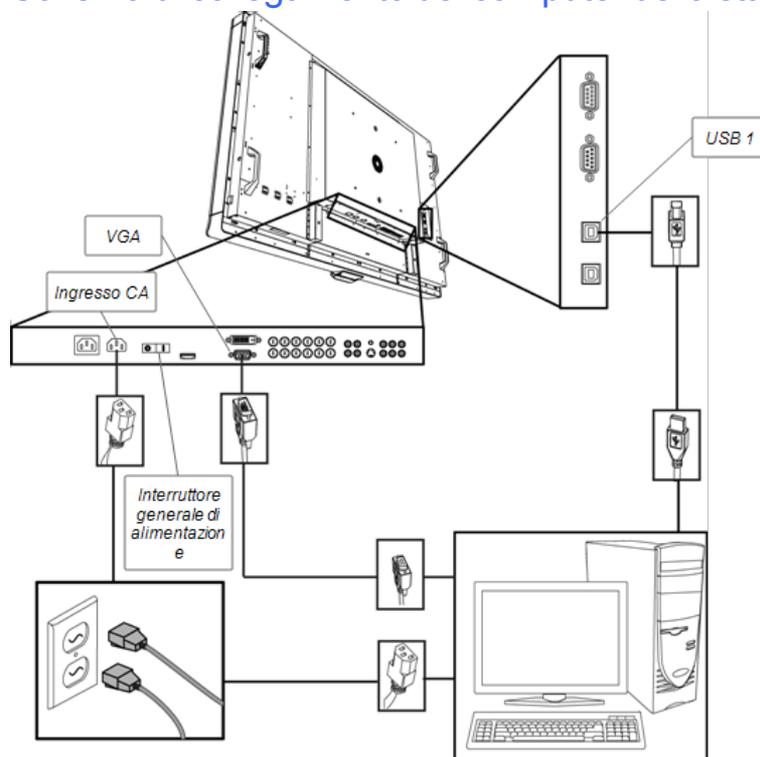
Il pacchetto di cavi di questi due connettori non viene fornito con l'unità schermo interattivo, ma può essere acquistato presso un rivenditore SMART autorizzato. Per informazioni relative agli ordini, fare riferimento al documento di specifiche dell'unità schermo interattivo.

È possibile commutare l'ingresso tra il collegamento del portatile ospite e il computer della stanza utilizzando il pulsante di ingresso sul pannello di controllo frontale o sul telecomando a infrarossi.

## Collegamento all'alimentazione e al computer della stanza

Il computer della stanza è quello predefinito per l'unità schermo interattivo. Collegare un cavo VGA e un cavo USB da questo computer al connettore VGA e al connettore USB 1 dell'unità schermo interattivo.

### Schema di collegamento del computer della stanza



### ■ Collegamento dell'unità schermo interattivo all'alimentazione e al computer della stanza

1. Collegare il cavo VGA fornito dal computer al connettore VGA del pannello del terminale.

#### **IMPORTANTE**

Il computer della stanza deve essere collegato all'unità schermo interattivo con un cavo VGA. Se si utilizza un ingresso video diverso per il collegamento, le funzionalità di controllo tattile non sono disponibili.

2. Collegare il cavo USB fornito dal connettore USB 1 sul pannello di connessione interno dell'unità schermo interattivo a un connettore USB 2.0 sul computer.

#### **IMPORTANTE**

Non collegare il computer della stanza al connettore USB 2 dell'unità schermo interattivo. Con un collegamento di questo tipo, le funzionalità di controllo tattile non sono disponibili per il computer della stanza.

3. Collegare il cavo di alimentazione fornito dal connettore di ingresso CA del pannello inferiore del terminale dell'unità schermo interattivo alla presa elettrica a corrente alternata.
4. Collegare il cavo di alimentazione dal computer alla presa di corrente.
5. Portare l'interruttore generale di alimentazione sul pannello inferiore del terminale in posizione ON e quindi premere il pulsante di accensione  sul pannello di controllo frontale.
6. Utilizzando il telecomando a infrarossi o il pulsante di ingresso  sul pannello di controllo frontale, impostare la sorgente di ingresso su VGA.
7. Accendere il computer.

## Collegamento di un portatile ospite

È possibile predisporre il cablaggio dall'unità schermo interattivo per il collegamento di un portatile. Modificando la sorgente di ingresso nell'unità schermo interattivo, è possibile disporre di controllo tattile sul desktop del portatile.

#### **NOTA**

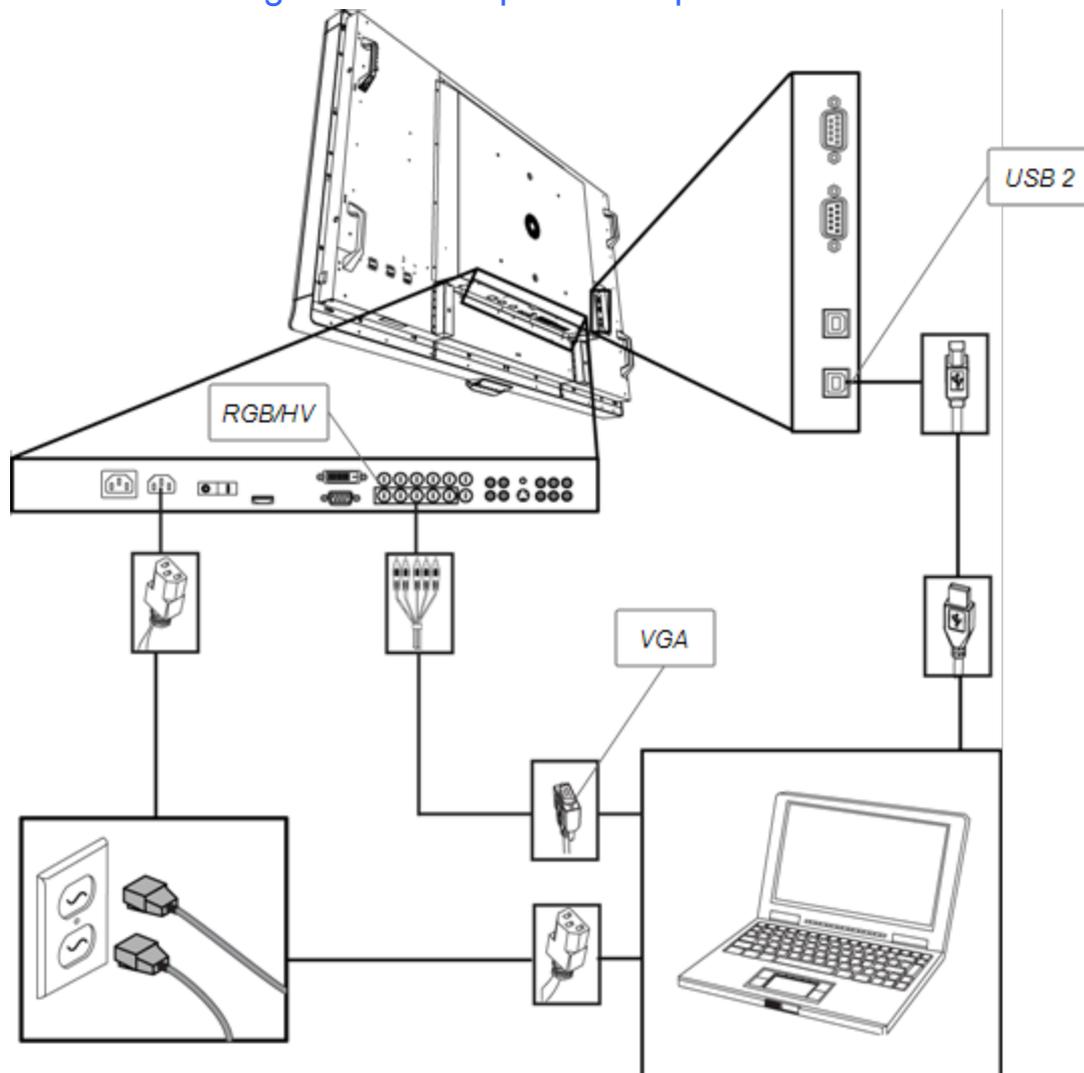
Per l'installazione del cablaggio non è necessario un portatile.

Per il collegamento del portatile ospite sono necessari un cavo USB e un cavo da VGA a RGB/HV. Presso il rivenditore SMART autorizzato, è disponibile un pacchetto di cavi che include questi due connettori. Per informazioni relative agli ordini, fare riferimento al documento di specifiche dell'unità schermo interattivo.

**AVVERTENZA**

Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al prodotto SMART siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.

Schema di collegamento di un portatile ospite



**Installazione della postazione di collegamento di un portatile ospite**

**SUGGERIMENTO**

Presso il rivenditore SMART autorizzato, è disponibile un pacchetto di cavi che include un cavo USB e un cavo da RGB/HV a VGA. Per informazioni relative agli ordini, fare riferimento al documento di specifiche dell'unità schermo interattivo.

## INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ SCHERMO INTERATTIVO

1. Collegare un cavo USB alla porta USB 2 sul pannello di connessione interno dell'unità schermo interattivo e quindi far correre il cavo fino alla postazione del portatile, ad esempio accanto all'unità schermo interattivo o su un tavolo per conferenze.
2. Collegare un cavo video da 5-BNC a VGA al pannello inferiore del terminale dell'unità schermo interattivo RGBHV e quindi far correre l'estremità VGA del cavo fino alla postazione di collegamento remota, come indicato in precedenza.
3. Legare e coprire i cavi in modo appropriato per evitare di inciamparvi.

### **NOTA**

Quando si utilizza un portatile ospite, il collegamento del portatile alla presa di corrente è facoltativo.

### **Collegamento di un portatile alla postazione di collegamento di un portatile ospite**

1. Collegare il cavo USB a un connettore USB del portatile.
2. Collegare il connettore del cavo VGA al portatile.
3. Accendere il portatile.
4. Premere il pulsante RGB/HV sul telecomando a infrarossi.

OPPURE

Utilizzare il pulsante di ingresso  sul pannello di controllo frontale per cambiare la sorgente di ingresso impostandola su RGB/HV.

### **Ritorno all'utilizzo del computer della stanza**

Premere il pulsante VGA sul telecomando a infrarossi.

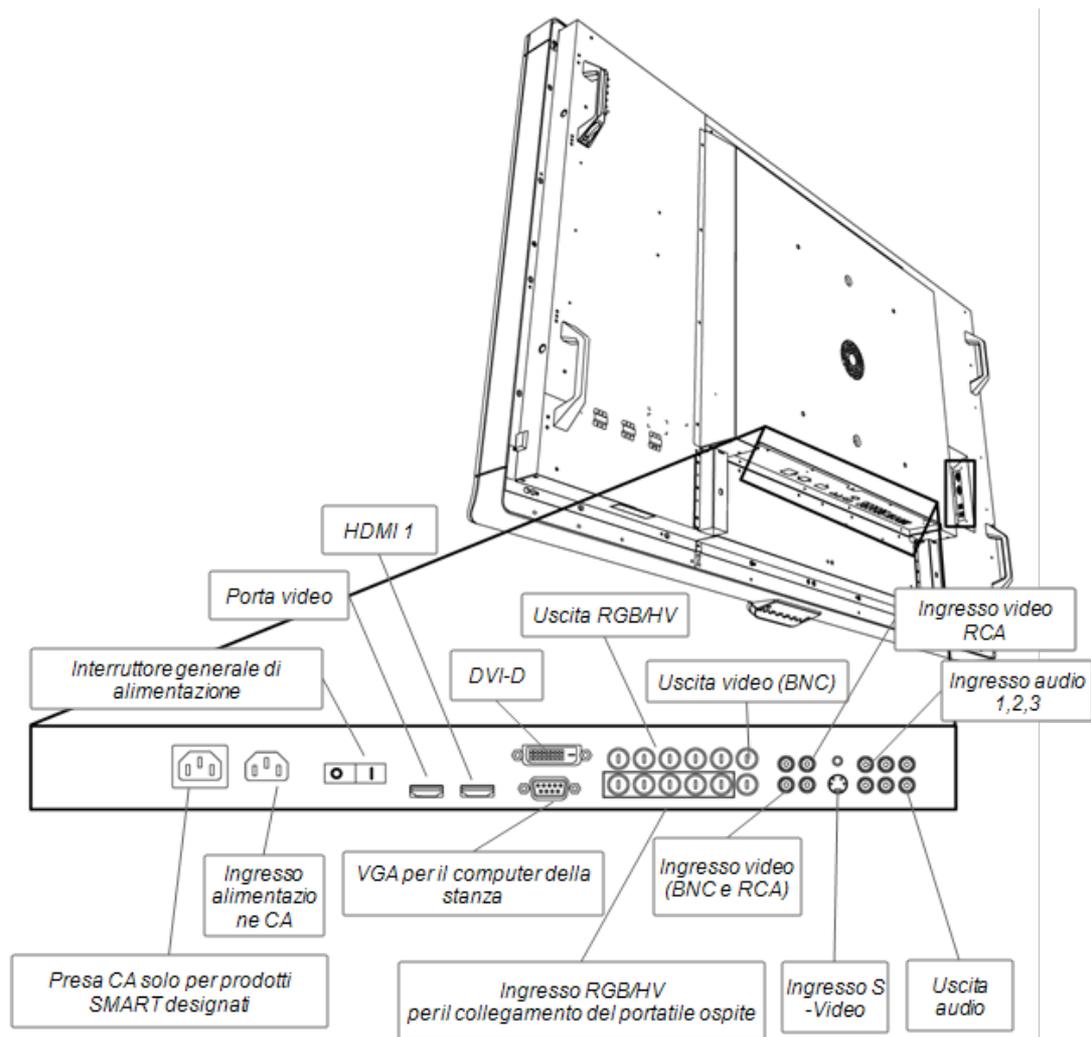
OPPURE

Utilizzare il pulsante di ingresso  sul pannello di controllo frontale per cambiare la sorgente di ingresso impostandola su VGA.

## Collegamento di apparecchiature esterne al pannello inferiore del terminale

I pannelli del terminale dell'unità schermo interattivo consentono il collegamento di apparecchiature esterne all'unità schermo interattivo.

## Pannello inferiore del terminale



### ■ Collegamento di apparecchiature esterne

1. Spegnere l'unità schermo interattivo utilizzando il pulsante di accensione  sul pannello di controllo frontale.
2. Verificare che le apparecchiature esterne siano alimentate e spente.
3. Collegare l'unità schermo interattivo alle apparecchiature esterne utilizzando cavi approvati.
4. Premere il pulsante di accensione  sul pannello di controllo frontale.
5. Accendere le apparecchiature esterne.

 **ATTENZIONE**

Sul pannello inferiore del terminale è presente una presa elettrica a corrente alternata per un prodotto SMART non ancora rilasciato. Per non danneggiare l'unità schermo interattivo, non collegare altri apparecchi a questa presa elettrica.

## Accensione e spegnimento dell'unità schermo interattivo

### ■ Accensione dell'unità schermo interattivo

1. Accendere il computer.
2. Premere l'interruttore generale di alimentazione sul pannello inferiore del terminale per accendere l'unità schermo interattivo.
3. Premere il pulsante di accensione  sul pannello di controllo frontale.

Nell'unità schermo interattivo viene visualizzato il desktop o la schermata di accesso del computer.

### ■ Spegnimento dell'unità schermo interattivo

1. Spegner il computer.
2. Spegner l'unità schermo interattivo con il telecomando a infrarossi.

OPPURE

Premere il pulsante di accensione  sul pannello di controllo frontale.

 **NOTA**

È possibile spegnere l'interruttore generale di alimentazione sul pannello inferiore del terminale, se accessibile. Questa operazione non è tuttavia consigliata in quanto l'utente successivo potrebbe non accorgersene e, di conseguenza, tentare senza successo di accendere lo schermo interattivo con il telecomando a infrarossi o il pulsante di accensione  sul pannello di controllo frontale.

## Installazione del software SMART

Per utilizzare l'unità schermo interattivo, è necessario installare il software SMART nel computer collegato all'unità schermo interattivo.

Il software SMART include:

## INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ SCHERMO INTERATTIVO

- Driver dei prodotti SMART, che consentono l'interattività tattile e l'utilizzo di inchiostro digitale
- Software per l'apprendimento collaborativo SMART Notebook™

OPPURE

Software SMART Meeting Pro™

### Installazione di Software SMART Notebook sul computer

Il CD di Software SMART Notebook include due componenti:

- Driver dei prodotti SMART
- Software SMART Notebook



#### IMPORTANTE

Durante l'installazione è necessaria una connessione Internet, per poter ottenere un codice di attivazione del software e scaricare gli aggiornamenti.

Per un elenco completo dei requisiti di sistema di Software SMART Notebook, vedere le note sulla versione di Software SMART Notebook ([smarttech.com/kb/126571](http://smarttech.com/kb/126571)).

#### ■ Installazione di Software SMART Notebook e dei driver dei prodotti SMART

1. Inserire il CD di installazione fornito nell'unità CD del computer.  
Viene avviata la procedura guidata di installazione.
2. Seguire le istruzioni visualizzate. Verrà richiesto di immettere il codice di attivazione del prodotto. È necessario registrare l'unità schermo interattivo online utilizzando il numero di serie disponibile sotto il modulo di selezione del colore.
3. Fare clic sull'**icona di SMART Board**  nell'area di notifica (sistemi operativi Windows®) o sul Dock (sistema operativo Mac) e selezionare **Ricerca aggiornamenti**.  
Viene visualizzata la schermata Aggiornamento prodotto SMART.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare Software SMART Notebook e i driver dei prodotti SMART alle versioni più recenti.

### Installazione di Software SMART Meeting Pro sul computer

Il download di Software SMART Meeting Pro include due componenti:

- Driver dei prodotti SMART
- Software SMART Meeting Pro

Per questo software è necessario un computer con un sistema operativo Windows. Per un elenco completo dei requisiti di sistema di Software SMART Meeting Pro, vedere le note sulla versione di Software SMART Meeting Pro ([smarttech.com/kb/141332](http://smarttech.com/kb/141332)).

### **IMPORTANTE**

Nella confezione del prodotto è incluso un codice di attivazione per Software SMART Meeting Pro. Conservare tale codice per riferimento futuro.

### **Download di Software SMART Meeting Pro**

1. Visitare il sito [www.smarttech.com/downloads](http://www.smarttech.com/downloads).
2. Fare clic sul collegamento **Software SMART Meeting Pro**.
3. Fare clic su **Scarica**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per salvare sul desktop il file eseguibile.

### **Installazione di Software SMART Meeting Pro e dei driver dei prodotti SMART**

1. Fare doppio clic sul file eseguibile.
2. Seguire le istruzioni visualizzate. Verrà richiesto di immettere il codice di attivazione del prodotto.
3. Fare clic sull'**icona di SMART Meeting Pro**  nell'area di notifica e selezionare **Ricerca aggiornamenti**.  
Viene visualizzata la finestra Aggiornamento prodotto SMART.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare Software SMART Meeting Pro e i driver dei prodotti SMART alle versioni più recenti.

### **IMPORTANTE**

Il codice di attivazione è incluso nella confezione del prodotto.

## Utilizzo dell'unità schermo interattivo

Dopo l'installazione del software SMART nel computer, si dispone di controllo tattile per il desktop del computer visualizzato sullo schermo dell'unità schermo interattivo. È possibile aprire file, spostare icone, scrivere in inchiostro digitale utilizzando le penne fornite e cancellare l'inchiostro digitale utilizzando la gomma fornita.

Se non si riescono a eseguire queste operazioni, vedere il *Manuale dell'utente dello schermo interattivo SMART Board 8070i* per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.



## Appendice A

# Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale ad assicurare che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

## Direttiva Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)

La direttiva Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche si applica a tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute nell'Unione Europea.

Quando si smaltiscono apparecchiature elettriche o elettroniche di qualunque tipo, inclusi i prodotti SMART Technologies, è consigliabile riciclare i prodotti elettronici nel modo appropriato al termine del loro ciclo di vita. Per ulteriori informazioni, consultare il rivenditore o SMART Technologies per conoscere il nome dell'ente locale preposto al riciclaggio da contattare.

## Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS)

Questo prodotto è conforme alla Direttiva 2002/95/CE RoHS dell'Unione Europea sulla restrizione sull'uso di sostanze pericolose.

Di conseguenza, è anche conforme alle altre disposizioni in vigore in diverse aree geografiche, che fanno riferimento alla Direttiva RoHS dell'Unione Europea.

## Batterie

Le batterie sono soggette a regolamentazione in diversi Paesi. Consultare il rivenditore in merito alle modalità di riciclo delle batterie usate.

## APPENDICE A

Conformità ambientale dell'hardware

Sono in vigore disposizioni speciali da osservare quando si spedisce un prodotto contenente una batteria agli ioni di litio o si invia una batteria di questo tipo. Quando si restituisce un prodotto SMART Technologies contenente una batteria agli ioni di litio o si restituisce una batteria di questo tipo, contattare il gruppo SMART Technologies RMA per informazioni su tali disposizioni di spedizione speciali:

- 1.866.518.6791, opzione 4 (Stati Uniti/Canada)
- +1.403.228.5940 (tutti gli altri Paesi)

## Imballaggi

In molti paesi sono in vigore disposizioni che limitano l'uso di alcuni metalli pesanti negli imballaggi dei prodotti. Gli imballaggi utilizzati da SMART Technologies per la spedizione dei prodotti sono conformi alle normative pertinenti.

## Dispositivi elettronici coperti

Molti stati USA classificano i monitor come dispositivi elettronici coperti e ne regolano lo smaltimento. I prodotti SMART Technologies pertinenti sono conformi alle disposizioni in materia di dispositivi elettronici coperti.

## Normativa EIP (Electronic Information Products) cinese

La Cina regola i prodotti classificati come EIP (Electronic Information Products, prodotti elettronici per l'informazione). I prodotti SMART Technologies rientrano in questa classificazione e sono conformi ai requisiti della normativa EIP cinese.

## U.S. Consumer Product Safety Improvement Act

Gli Stati Uniti hanno approvato il *Consumer Product Safety Improvement Act*, che limita il contenuto di piombo (Pb) nei prodotti utilizzati dai bambini. SMART Technologies si impegna al rispetto di questa iniziativa.

## California Air Resource Board: misura di controllo della tossicità presente nell'aria

La California ha approvato una legge sulla riduzione delle emissioni di formaldeide nei prodotti a base di legno. I prodotti SMART Technologies che contengono componenti a base di legno sono conformi a questa normativa.

## Restrizione sull'utilizzo di sostanze chimiche (direttiva REACH, Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals)

L'Unione Europea ha emanato la Direttiva REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals), che pone alcune restrizioni sull'utilizzo di determinate sostanze chimiche nei prodotti. SMART Technologies si impegna al rispetto di questa iniziativa.



## Appendice B

# Assistenza clienti

### Informazioni e supporto tecnico online

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support) per visualizzare e scaricare manuali dell'utente, articoli con procedure o per la risoluzione dei problemi, software e altro ancora.

### Formazione

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.smarttech.com/trainingcenter](http://www.smarttech.com/trainingcenter) per conoscere i materiali di formazione e le informazioni sui servizi di formazione SMART.

### Supporto tecnico

In caso di problemi con il prodotto SMART, contattare il rivenditore locale prima di rivolgersi al servizio di Assistenza SMART. I rivenditori locali sono infatti in grado di risolvere tempestivamente la maggior parte dei problemi.

#### **NOTA**

Per individuare il rivenditore più vicino, visitare il sito Web all'indirizzo [www.smarttech.com/wheretobuy](http://www.smarttech.com/wheretobuy).

Tutti i prodotti SMART includono un'assistenza online, telefonica, via fax o tramite posta elettronica:

Online	<a href="http://www.smarttech.com/contactsupport">www.smarttech.com/contactsupport</a>
Telefono	+1.403.228.5940 o numero verde 1.866.518.6791 (Stati Uniti/Canada) (dal lunedì al venerdì dalle 5.00 alle 18.00 fuso occidentale)
Fax	+1.403.806.1256
Posta elettronica	<a href="mailto:support@smarttech.com">support@smarttech.com</a>

### Spedizione e stato della riparazione

Contattare il gruppo RMA (Return of Merchandise Authorization, Autorizzazione per la restituzione dei prodotti) di SMART, al numero +1.866.518.6791, opzione 4, per problemi di danni alle spedizioni, parti mancanti e informazioni sullo stato delle riparazioni.

## APPENDICE B

Assistenza clienti

### Richieste generiche

Indirizzo	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADA
Centralino	+1.403.228.5940 o numero verde 1.866.518.6791 (Canada/Stati Uniti)
Fax	+1.403.228.2500
Posta elettronica	<a href="mailto:info@smarttech.com">info@smarttech.com</a>

### Garanzia

La garanzia del prodotto è regolamentata dai termini e dalle condizioni della "Garanzia limitata dell'apparecchiatura" di SMART consegnata con il prodotto SMART al momento dell'acquisto.

### Registrazione

Per contribuire al miglioramento dei servizi offerti da SMART, è possibile registrarsi online all'indirizzo [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).



**SMART**<sup>TM</sup>

Toll Free 1.866.518.6791 (U.S./Canada)  
or +1.403.228.5940  
[www.smarttech.com](http://www.smarttech.com)