

Schermo interattivo con penna SMART Podium ID422w

Manuale di installazione e utente

Lo straordinario diventa straordinariamente semplice™

SMART™

Registrazione prodotto

Se si registra il prodotto SMART, si verrà informati delle nuove funzionalità e aggiornamenti software disponibili.

Effettuare la registrazione in linea all'indirizzo www.smarttech.com/registration.

Tenere a portata di mano i seguenti dati nel caso sia necessario contattare il supporto tecnico SMART.

Numero di serie: _____

Data di acquisto: _____

Avvertenza FCC

Questo dispositivo è stato testato e dichiarato conforme alle normative sui limiti per i dispositivi digitali di classe A, come stabilito dalla sezione 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Il dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato secondo le istruzioni del produttore, può creare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

Marchi

Il logo SMART, SMART Board e smarttech sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi. Microsoft, Windows, Windows Vista e Excel sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi. Mac è un marchio di Apple Computer, Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. VESA è un marchio registrato di Video Electronics Standards Association. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Nota sul copyright

©2010 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta o memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a variazioni senza preavviso e non sono vincolanti per SMART.

Brevetti N. US5448263; US6141000; US6320597; US6326954; US6337681; US6741267; US6747636; US6803906; US6947032; US6954197; US6972401; US7151533; US7184030; US7236162; US7411575; US7499033; CA2058219; CA2252302; CA2453873; EP1297488; ES2279823; ZL0181236.0; e DE60124549. Altri brevetti in attesa di rilascio.

08/2009

Informazioni importanti

Leggere dapprima questa sezione

Per la corretta installazione, leggere attentamente questa guida e osservare le seguenti precauzioni.

AVVERTENZA

- Se lo schermo è danneggiato, non toccare il liquido che fuoriesce dal suddetto. Tale liquido è irritante. Se il liquido entra in contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, sciacquare immediatamente la zona interessata con acqua corrente per almeno 15 minuti. Consultare un medico se il liquido entra in contatto con gli occhi o la bocca.
- Non aprire o smontare lo schermo interattivo con penna. Vi è il pericolo di scosse elettriche a causa della tensione elevata all'interno dell'alloggiamento. L'apertura dell'alloggiamento comporta inoltre l'annullamento della garanzia.
- Non lasciare mai giocare i bambini con la penna fissata alla console. Potrebbero rimuovere accidentalmente la punta, con conseguenti rischi di soffocamento.
- Se lo schermo è danneggiato, fare attenzione ai pezzi di vetro, in quanto ci si potrebbe ferire.
- Non smontare il supporto. In caso contrario ci si può ferire o danneggiare il supporto. Lo smontaggio del supporto comporta inoltre l'annullamento della garanzia.
- Non utilizzare le leve di regolazione dell'inclinazione del supporto del display quando lo schermo interattivo dotato di penna non è montato sul supporto, e non sollevare il supporto per mezzo delle leve di regolazione. Il supporto è caricato a molla e senza il peso dello schermo interattivo dotato di penna si rischiano lesioni personali o danni al supporto.

▲ ATTENZIONE

- Evitare vibrazioni eccessive dello schermo interattivo con penna o della penna fissata alla console. Se si colpisce o lascia cadere lo schermo interattivo con penna si potrebbe danneggiare la piastra di protezione o altri componenti.
- Non toccare lo schermo con oggetti metallici appuntiti che potrebbero graffiare il rivestimento dello schermo.
- Usare un panno umido per pulire lo schermo. Non utilizzare detergenti per vetri, solventi organici (come alcol) o persino detergenti delicati per pulire lo schermo. Se si utilizzano questi prodotti per la pulizia, si potrebbe danneggiare la finitura dello schermo o i componenti elettronici dell'unità. L'uso di tali prodotti comporta inoltre un annullamento della garanzia.
- Usare un panno umido o bagnato con detergente molto delicato per pulire l'alloggiamento dell'unità o la penna fissata alla console. Non versare diluenti, benzene, alcol o altri solventi sull'alloggiamento. Si potrebbe danneggiare la finitura. L'uso di tali prodotti comporta inoltre un annullamento della garanzia.
- Utilizzare esclusivamente l'alimentatore in dotazione con lo schermo interattivo con penna. Altri adattatori non funzioneranno correttamente, possono danneggiare lo schermo interattivo con penna e comportare rischi di incendi. L'utilizzo di un alimentatore differente comporta inoltre l'annullamento della garanzia.
- Utilizzare esclusivamente la penna fissata alla console in dotazione con lo schermo interattivo con penna. Le penne con filo o gli stilo di altri prodotti possono danneggiare il rivestimento protettivo dello schermo. Inoltre, potrebbero non funzionare correttamente.
- Non usare lo schermo interattivo con penna in un sistema di controllo di impianti o in un ambiente che necessita di un'affidabilità molto alta; lo schermo interattivo con penna può interferire o causare il malfunzionamento di altri dispositivi elettronici, oppure altre periferiche possono interferire o causare il malfunzionamento dello schermo interattivo. Se è vietato l'utilizzo, spegnere lo schermo interattivo con penna per evitare la possibilità che interferisca o causi il malfunzionamento dei dispositivi elettronici. SMART declina ogni responsabilità per danni diretti o consequenziali.
- Se si intende trasportare lo schermo interattivo con penna per una certa distanza, è vivamente consigliabile reimpaccarlo completamente nella confezione originale. L'imballaggio è stato progettato quale protezione ottimale da urti e vibrazioni. Se l'imballaggio originale non è più disponibile, imballare il meglio possibile i singoli componenti per proteggerli da vibrazioni o urti eccessivi. Non includere componenti liberi nell'imballaggio che potrebbero segnare, graffiare o danneggiare in altro modo lo schermo durante il trasporto.

- Riporre lo schermo interattivo con penna facendo attenzione, onde assicurarsi di non danneggiare i pulsanti.
- Non sistemare lo schermo interattivo con penna su una superficie in grado di segnare, graffiare o danneggiare in altro modo lo schermo.

ATTENZIONE – SCHERMO INTERATTIVO CON PENNA

- Non poggiare oggetti appuntiti o pesanti sullo schermo interattivo con penna.
- Non collegare o scollegare il video o il cavo di alimentazione se lo schermo interattivo con penna o il computer è acceso. In caso contrario, si potrebbe danneggiare lo schermo e/o la scheda video del computer.
- Non bloccare i fori di aerazione dello schermo interattivo con penna, in quanto il suddetto potrebbe surriscaldarsi.
- Se si sposta lo schermo interattivo con penna, mettere il supporto in posizione verticale e con entrambe le mani tenere separatamente l'unità video e il supporto. Usare le viti di blocco della rotazione per assicurare che il supporto non si separi dall'unità video.
- Non esporre lo schermo interattivo con penna a scariche elettrostatiche ad alta tensione o all'accumulo di carica elettrostatica sullo schermo. Ciò potrebbe causare scolorimento e chiazze sullo schermo.
- Se lo schermo interattivo con penna è danneggiato, spegnere il display e scollegare l'alimentatore per evitare ulteriori danni o lesioni personali.

ATTENZIONE – PENNA FISSATA ALLA CONSOLE

- La penna fissata alla console è un'unità sigillata che contiene componenti elettronici, ma non batterie. Se si tenta di aprire la penna, si danneggeranno i componenti elettronici. Inoltre, tale operazione renderà la penna inutilizzabile e annullerà la garanzia.
- Non toccare lo schermo con strumenti differenti dalla penna in dotazione, in quanto si potrebbe danneggiare il rivestimento di protezione dello schermo.
- Non usare una penna usurata dalla punta aguzza o spigolosa in quanto si potrebbe danneggiare lo schermo.
- Non applicare eccessiva pressione che potrebbe ridurre la durata di vita della penna.
- Non immergere la penna nell'acqua.

▲ ATTENZIONE – AMBIENTE

- Evitare di configurare e usare lo schermo interattivo con penna in un locale eccessivamente polveroso, umido e pieno di fumo, o laddove è esposto alla luce diretta del sole, variazioni significative di temperatura, calore emesso da altri dispositivi, acqua o altri liquidi. Utilizzare lo schermo interattivo con penna a una temperatura compresa tra 5°C e 35°C (41°F – 95°F) e un livello di umidità dal 20% all'80% (senza condensa). Tuttavia, è possibile conservare lo schermo interattivo con penna a una temperatura compresa tra -10° e 60° (-14F – 140°F) e un livello di umidità dal 20% al 90% (senza condensa).
- Non apportare modifiche al cavo di alimentazione. Maneggiarlo con cura ed evitare di piegarlo eccessivamente. Non sistemare il cavo di alimentazione in un luogo in cui è facile calpestarlo o può essere serrato da altri oggetti situati su o contro di esso. Se fosse necessario stendere un cavo sul pavimento, disporlo in modo rettilineo e fissarlo al pavimento con del nastro o con apposite canaline di colore contrastante.
- Lo schermo interattivo con penna dispone di una spina a tre con messa a terra (progettata per l'inserimento in una presa di alimentazione con messa a terra). Se non è possibile inserire la spina in una presa, consultare un elettricista per sostituire la presa. Non apportare modifiche alla spina.
- Sistemare lo schermo interattivo con penna in un luogo in cui gli utenti hanno accesso chiaro e diretto alla spina di alimentazione principale, in quanto devono essere in grado di scollegare l'unità in qualsiasi momento. Scollegare sempre lo schermo interattivo con penna prima di installare i dispositivi o eseguire la manutenzione.
- Se possibile, scollegare lo schermo interattivo con penna prima di un temporale. Tuttavia, non toccare l'unità o la sua spina durante un temporale, in quanto vi è il rischio di scosse elettriche.
- Scollegare lo schermo interattivo con penna se non si intende utilizzarlo per un periodo prolungato.
- Se lo schermo interattivo con penna necessita di pezzi di ricambio, usare componenti specificati da SMART Technologies.
- Non esporre lo schermo interattivo con penna a pioggia o umidità.

Contenuti

Informazioni importanti	i
Leggere dapprima questa sezione	i
1 Panoramica	1
Lo schermo interattivo	1
La penna con filo	2
Pulsanti Penna, Funzione e controllo schermo	2
Pannello di connessione	2
Alimentazione	3
Risparmio energia	3
Cavi	3
Accessori opzionali	4
Prolunghe attive USB (USB-XT)	4
Extender USB Cat. 5 (CAT5-XT)	4
2 Installazione di SMART Podium ID422w	5
Requisiti di sistema	6
Sistemi operativi Windows	6
Sistema operativo Mac	6
Schede video	6
Monitor e proiettori	7
Configurazione dello schermo interattivo con penna	7
Determinazione del luogo migliore per la sistemazione dello schermo interattivo con penna	7
Configurazione dell'area di lavoro	8
Modifica dell'angolazione dello schermo interattivo con penna	8
Installazione dello schermo interattivo con penna	10
Collegamento tra lo schermo interattivo con penna e il computer	10

Installazione dello schermo interattivo con penna.....	12
Collegamento del cavo USB	13
Integrazione di un monitor o un proiettore	14
Collegamento della penna	15
Installazione dei driver di SMART Board e del software SMART Notebook. 16	
Corrispondenza con la risoluzione.....	18
Regolazione dello schermo	19
La funzione di sincronizzazione automatica.....	19
Sincronizzazione manuale	19
Opzioni video su schermo (OSD).....	20
Regolazione del display	22
Regolazione della fase e passo (solo VGA).....	23
Orientamento dello schermo.....	24
Fissaggio dello schermo interattivo con penna.....	25
Rimozione e installazione del supporto dello schermo interattivo con penna	26
Altre integrazioni	27
3 Utilizzo dello schermo interattivo con penna.....	29
Toccare lo schermo interattivo.....	30
Uso della penna.....	30
Componenti penna	30
Funzionamento di base della penna	32
Uso dei pulsanti Penna	33
Scrittura e salvataggio di note	34
Uso del pulsante Gomma.....	35
Uso dei pulsanti Funzione	35
Conservazione della penna	36
4 Manutenzione dello Schermo interattivo con penna	37
Pulizia dello schermo	37
Pulizia dell'alloggiamento dell'unità e della penna.....	38
Sostituzione del pennino.....	38

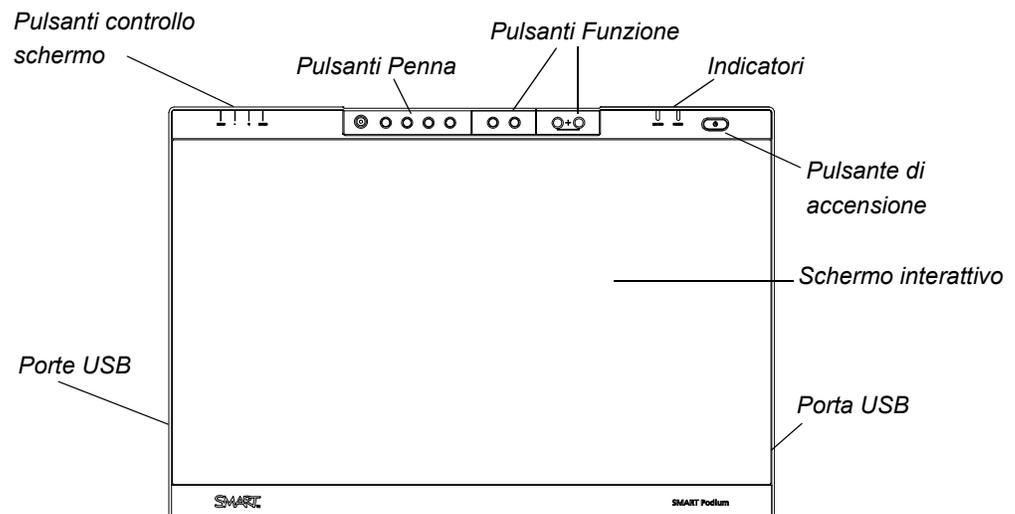
5	Risoluzione dei problemi	39
	Verifica dell'alimentazione dello schermo interattivo con penna.....	40
	Problemi alla spia di funzionamento.....	41
	Verifica dello stato dello schermo interattivo con penna.....	42
	Problemi all'indicatore di stato.....	42
	Problemi alla penna	43
	Problemi con le immagini.....	44
	Problemi generali del display	44
	Problemi dello schermo VGA	46
	Problemi di controllo e scrittura	47
	Problemi specifici dei computer Windows	48
	Problemi specifici dei computer Mac	48
A	Conformità ambientale dell'hardware.....	51
	Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (Direttiva RAEE)	51
	Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS)	51
	Imballaggio	52
	Dispositivi elettronici coperti	52
	Disposizioni sui prodotti elettronici per l'informazione vigenti in Cina.....	52
B	Supporto tecnico	53
	Informazioni e supporto tecnico online	53
	Formazione.....	53
	Supporto tecnico.....	53
	Spedizione e stato della riparazione.....	54
	Richieste generiche	54
	Garanzia	54
	Registrazione.....	54
	Indice.....	55

Capitolo 1

Panoramica

Lo schermo interattivo con penna SMART Podium ID422w supporta l'uso con il computer e i driver SMART Board™ per creare un ambiente di presentazione interattivo. SMART Podium ID422w comprende strumenti dinamici e interattivi per la creazione di presentazioni e lezioni. Quando si collega un proiettore o un altro monitor allo schermo interattivo con penna, è possibile controllare le applicazioni e creare note con la penna fissata alla console mentre si rivolge lo sguardo al pubblico.

Lo schermo interattivo



Lo schermo interattivo con penna SMART Podium ID422w è uno schermo interattivo a cristalli liquidi (LCD) da 56 cm (22") che funge da dispositivo di input e output. Il formato originale è 16:9 con opzioni di scala flessibili in grado di supportare i formati 4:3 e 16:10.

Collegare lo schermo a un computer con una scheda video che supporta la risoluzione full HD (1920 × 1080) e una frequenza di aggiornamento non superiore a 76 Hz.

i NOTE

Perché lo schermo interattivo con penna funzioni correttamente, collegarlo a un computer dotato di scheda video appropriata. Una scheda video non idonea potrebbe arrecare danni allo schermo interattivo con penna.

La penna con filo

La penna fissata alla console dello schermo interattivo con penna consente di controllare e manipolare gli elementi dello schermo, oltre che scrivere con l'inchiostro digitale e cancellare il suddetto. È possibile conservare la penna nel vano sul lato superiore dell'unità.

Pulsanti Penna, Funzione e controllo schermo

I pulsanti dello schermo interattivo con penna consentono di specificare la corretta funzione della penna, avviare istantaneamente programmi software e configurare le impostazioni di visualizzazione.

Usare i pulsanti Penna per controllare la funzione dello strumento Penna. È possibile scegliere tra diversi colori di inchiostro e un pulsante Gomma.

Usare i pulsanti Funzione per fare clic con il tasto destro e accedere a strumenti SMART Board specifici, come il software SMART Notebook, la barra degli strumenti di Acquisizione schermata e la Tastiera SMART.

Usare i pulsanti di controllo video su schermo per configurare le impostazioni dello schermo.

Pannello di connessione

Il pannello di connessione dello schermo interattivo con penna dispone di quattro prese:

- Una porta USB per il collegamento del cavo USB in dotazione
- Una porta di ingresso video DVI-I per un cavo video collegato al computer
- Una porta di uscita video DVI-I per un cavo video collegato a un proiettore o monitor
- Una presa per il cavo di alimentazione



IMPORTANTE

Impostare lo switch DVI/VGA per il collegamento video utilizzato.

Lo schermo interattivo con penna comprende inoltre tre porte USB A sulla cornice.

Alimentazione

Lo schermo interattivo con penna si avvale di un alimentatore 12V C.c. in dotazione con l'unità.

i NOTE

Lo schermo interattivo con penna passa automaticamente alla tensione appropriata.

Risparmio energia

SMART Podium ID422w è conforme alle linee guida sul risparmio di energia di Video Electronics Standards Association (VESA®).

Quando si usa SMART Podium ID422w con un computer e scheda video conformi allo standard Display Power Management Signaling (DPMS), lo schermo si conforma automaticamente ai seguenti parametri di risparmio energia.

Quando tali funzioni di risparmio energia sono attive, lo schermo del display è più scuro del solito.

Modalità Computer	H-sync	V-sync	Video	Consumo elettrico massimo	Spia di alimentazione
Accendi	Sì	Sì	Attivo	54 W	Verde
Modalità Stand-by	No	Sì	Vuoto	2 W	Verde/Giallo*
Modalità Sospensione	Sì	No	Vuoto	2 W	Verde/Giallo*
Spegni	No	No	Vuoto	1 W	Giallo

*A seconda delle specifiche e impostazioni del computer e scheda video, la spia di alimentazione può passare solo al giallo quando è in modalità Stand-by o Sospensione.

Cavi

Lo schermo interattivo con penna è dotato di quattro cavi:

- Da DVI-D a DVI-D
- Da DVI-A a VGA
- USB A-B
- Cavo di alimentazione C.a.

Accessori opzionali

Per ulteriori informazioni sugli accessori opzionali, contattare il [rivenditore SMART autorizzato](#).

Prolunghe attive USB (USB-XT)

È possibile collegare fino a quattro prolunghe attive USB da 5 m (16'), al fine di estendere il collegamento USB dello schermo interattivo con penna fino a un massimo di 20 m (64').

Extender USB Cat. 5 (CAT5-XT)

Usare l'extender SMART USB Cat. 5 per estendere il collegamento USB dello schermo interattivo con penna fino a un massimo di 36,6 m (120') utilizzando un cavo RJ45. L'extender comprende due cavi USB da 1,8 m (6') per collegare il computer e lo schermo interattivo con penna alle unità dell'extender.

Capitolo 2

Installazione di SMART Podium ID422w

Questo capitolo spiega come:

- Determinare i requisiti di sistema del computer (pagina 6)
- Configurare lo schermo interattivo con penna (pagina 7)
- Installare lo schermo interattivo con penna (pagina 10)
- Integrare un monitor o un proiettore (pagina 14)
- Collegare la penna (pagina 15)
- Installare i driver di SMART Board e il software SMART Notebook (pagina 16)
- Abbinare le risoluzioni del computer e dello schermo interattivo (pagina 18)
- Regolare lo schermo (pagina 22)
- Orientare lo schermo (pagina 24)
- Fissare lo schermo interattivo con penna (pagina 25)
- Rimuovere e installare il supporto dello schermo interattivo con penna (pagina 26)
- Integrare lo schermo interattivo con penna con altri dispositivi (pagina 27)

Requisiti di sistema

Prima di installare SMART Podium ID422w, accertarsi che il computer soddisfi i seguenti requisiti minimi di sistema.

Sistemi operativi Windows

- Sistema operativo Windows Vista®, Windows Vista 64-bit, Windows® XP, o Windows XP 64-bit
- Presa video DVI o VGA
- Porta USB disponibile

Sistema operativo Mac

- Sistema operativo Mac OS X versione 10.4 o successiva
- Presa video DVI o VGA
- Porta USB disponibile

NOTE

I connettori ADC necessitano di un adattatore ADC - DVI (non in dotazione).

Schede video

SMART Podium ID422w supporta i segnali video digitale (DVI) e analogico (VGA). Se si sta aggiornando la scheda video, completare l'installazione hardware e software della scheda video prima di collegare lo schermo interattivo con penna. Se di dispone di un altro display compatibile con la scheda video, è possibile collegarlo alla suddetta per verificare il corretto funzionamento della scheda.

Anche se è possibile collegare rapidamente lo schermo interattivo con penna a una scheda video dotata di segnali DVI o VGA, il segnale DVI offre in genere prestazioni migliori.

NOTE

A seconda delle capacità della scheda video e del sistema operativo, è possibile configurare lo schermo interattivo con penna come display speculare, esteso o indipendente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sulla scheda video.

Monitor e proiettori

È possibile usare SMART Podium ID422w da solo o con un altro display. È possibile collegare una seconda periferica, come un proiettore LCD o monitor, alla presa DVI OUT di SMART Podium ID422w. Quando si usa questa presa, la seconda periferica visualizza la stessa visualizzata sullo schermo interattivo con penna. Completare l'installazione di SMART Podium ID422w prima di collegare un altro dispositivo.

i NOTE

Quando si lavora con più di un monitor, SMART Podium ID422w mappa i monitor in base alla configurazione del sistema. In base alle impostazioni predefinite, se si è in modalità speculare, il tablet della penna esegue la mappatura all'intero spazio di ogni monitor. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer e del sistema operativo per l'uso con diversi monitor, vedere la documentazione sull'hardware e il sistema operativo.

Configurazione dello schermo interattivo con penna

Questa sezione spiega come:

- Determinare il luogo migliore per la sistemazione dello schermo interattivo con penna (questa pagina)
- Configurare l'area di lavoro (pagina 8)
- Modificare l'angolazione dello schermo interattivo con penna (pagina 8)

Determinazione del luogo migliore per la sistemazione dello schermo interattivo con penna

Installare lo schermo interattivo con penna in un luogo fresco e asciutto non soggetto a livelli eccessivi di polvere, umidità e fumo. Utilizzare lo schermo interattivo con penna in un ambiente dalla temperatura compresa tra 5°C e 45°C (41°F – 115°F) e un livello di umidità dal 20% all'85% (senza condensa). È possibile conservare lo schermo interattivo con penna a una temperatura compresa tra -10°C e 60°C (-14°F – 140°F) e un livello di umidità dal 20% al 90% (senza condensa).

Tenere conto del fatto che lo schermo interattivo con penna genera calore quando è acceso. Per mantenere costante la temperatura di esercizio non bloccare o coprire i fori di aerazione sul retro dell'unità. Altri fattori esterni possono influenzare lo schermo interattivo con penna, come il calore generato dai sistemi di controllo o altri apparecchi elettronici. Accertarsi che sia presente un flusso d'aria adeguato attorno all'unità.

Tenere la tastiera e il mouse del computer vicino allo schermo interattivo con penna, in quanto quest'ultima non disporrà della piena funzionalità e delle prestazioni massime fino a quando non si installano i driver SMART Board e si aprono gli strumenti SMART Board. Tenere il computer entro una distanza di 5 m (16') dall'unità. Tale distanza evita la degradazione del segnale che si verifica con l'utilizzo di cavi USB più lunghi. Anche il cavo video è soggetto a limitazioni di lunghezza. Di conseguenza, non usare un cavo video RGB di lunghezza superiore ai 15 m (50').

Per ridurre i riflessi è possibile usare il supporto inclinabile in dotazione per angolare lo schermo interattivo con penna. In alternativa, usare un supporto inclinabile conforme alle dimensioni standard VESA. Quando si installa un supporto conforme a VESA, usare viti M4 (larghe 4 mm o 1/16" con un passo di 0,7 mm o 1/32") di lunghezza non superiore a 15 mm (1/4").

Configurazione dell'area di lavoro

Per ridurre al minimo l'affaticamento, organizzare l'area di lavoro in modo da lavorare comodamente. Sistemare lo schermo interattivo con penna, la penna e la tastiera in modo da accedervi facilmente senza doversi allungare inutilmente. Si deve poter vedere comodamente lo schermo con penna e gli altri display con uno sforzo minimo degli occhi.

Dato che la superficie dello schermo interattivo con penna sarà posta un po' più in alto della propria scrivania, è possibile regolare l'altezza di quest'ultima o della sedia onde assicurare un uso comodo del dispositivo.

È anche possibile montare SMART Podium ID422w su staffe articolate o supporti di terzi conformi alla specifica VESA 100 sui supporti per display.

Modifica dell'angolazione dello schermo interattivo con penna

È possibile regolare il supporto in modo da modificare l'angolazione dello schermo interattivo con penna.

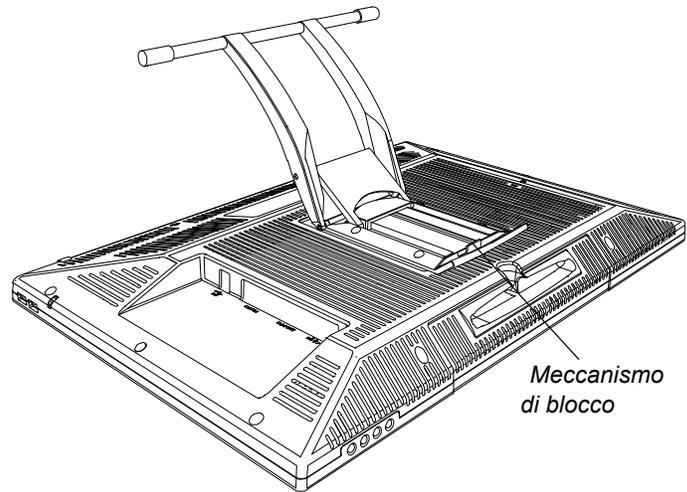


NOTE

Per informazioni su come rimuovere o installare il supporto, vedere pagina 26.

**Per modificare
l'angolazione dello
schermo interattivo con
penna**

1. Tenere lo schermo interattivo con penna per sostenerne il peso mentre si regola il supporto.
2. Spingere il meccanismo di blocco del supporto verso il lato superiore dello schermo interattivo con penna, regolare l'angolazione del supporto, quindi rilasciare il meccanismo.



Installazione dello schermo interattivo con penna

Il processo di installazione comprende tre fasi principali:

- Collegamento tra lo schermo interattivo con penna e il computer (questa pagina)
- Installazione dello schermo interattivo con penna (pagina 12)
- Collegamento tra lo schermo interattivo con penna e il computer tramite il cavo USB (pagina 13)

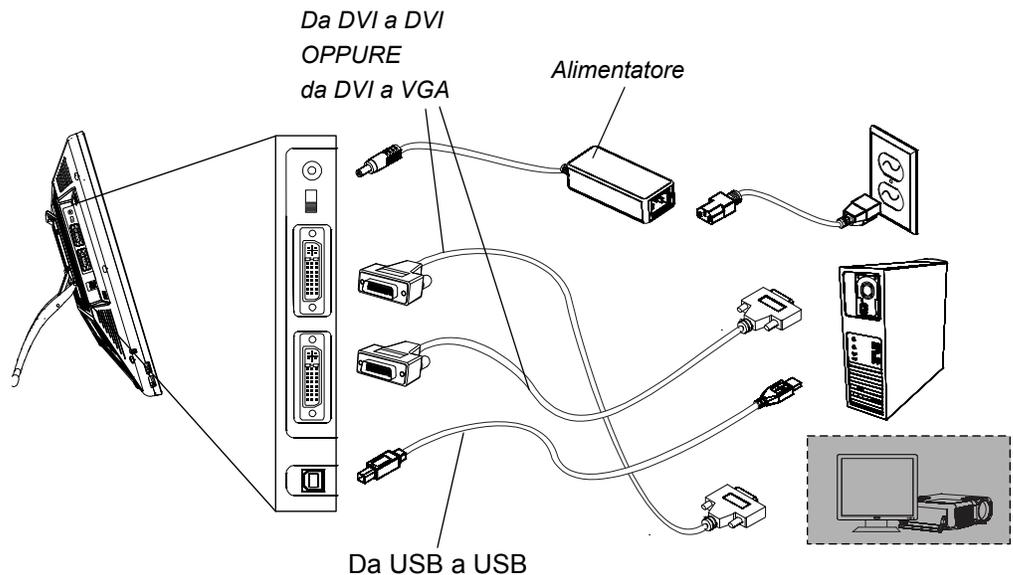
Collegamento tra lo schermo interattivo con penna e il computer

ATTENZIONE

Usare esclusivamente i cavi in dotazione con lo schermo interattivo con penna. Cavi differenti potrebbero danneggiare lo schermo.

IMPORTANTE

- Accertarsi che la scheda video sia dotata di un connettore DVI o VGA, o di impostare correttamente lo switch DVI/VGA in base al connettore utilizzato.
- Non collegare il cavo dati USB fino a quando non viene chiesto di farlo.



Per collegare lo schermo interattivo con penna e la scheda video del computer

1. Spegnerne il computer.

 **ATTENZIONE**

Non collegare o scollegare il video o il cavo di alimentazione se lo schermo interattivo con penna o il computer è acceso. In caso contrario, si potrebbe danneggiare lo schermo e/o la scheda video del computer.

2. Se il computer è dotato di un solo connettore video, scollegare il monitor o aggiungere un'altra scheda video.
3. Verificare se il computer dispone di un connettore digitale (DVI) o analogico (VGA), quindi impostare lo switch DVI/VGA sul pannello di connessione in base al collegamento video utilizzato.
4. Accertandosi di serrare le viti a testa zigrinata dei connettori, attenersi alle istruzioni seguenti sul connettore video.
 - Per il funzionamento DVI, collegare il cavo video DVI-DVI alla presa **DVI-I IN** sullo schermo interattivo con penna e il connettore DVI-D o DVI-I sulla scheda video del computer.
 - Per il funzionamento VGA, collegare il cavo video VGA - DVI-A alla presa **DVI-I IN** sullo schermo interattivo con penna e il connettore VGA sulla scheda video del computer.
 - Per il funzionamento ADC, collegare un'estremità del cavo video DVI - DVI all'adattatore ADC - DVI e l'altra estremità alla presa **DVI-I IN** dello schermo interattivo con penna, quindi collegare l'estremità dell'adattatore ADC al connettore ADC sulla scheda video del computer.

 **NOTE**

Se si collega l'unità a una connessione Apple ADC o mini-VGA, è necessario procurarsi un adattatore appropriato. Tali adattatori sono disponibili presso punti vendita al dettaglio.

- Per un connettore Apple mini-VGA, collegare l'estremità VGA del cavo RGB analogico all'adattatore mini-VGA. Collegare l'estremità DVI del cavo alla presa **DVI-I IN** sullo schermo interattivo con penna, quindi collegare l'estremità della presa mini-VGA al mini-VGA sulla scheda video del computer.

Per collegare lo schermo interattivo con penna a una presa C.a.

1. Collegare l'alimentatore allo schermo interattivo con penna, quindi collegare il cavo dell'alimentatore e infine l'alimentatore a una presa C.a.
2. Accendere lo schermo interattivo con penna.

La spia di funzionamento si illumina di giallo.

Installazione dello schermo interattivo con penna

IMPORTANTE

Non collegare il cavo dati USB fino a quando non viene chiesto di farlo.

Per installare lo schermo interattivo con penna

1. Se si utilizza un secondo dispositivo, come un proiettore o monitor, seguire le istruzioni a pagina 14 per collegare lo schermo interattivo con penna all'altra periferica.

ATTENZIONE

- Non collegare o scollegare il video o il cavo di alimentazione se lo schermo interattivo con penna o il computer è acceso. In caso contrario, si potrebbe danneggiare lo schermo e/o la scheda video del computer.
- Usare esclusivamente l'alimentatore in dotazione con SMART Podium ID422w. Altri adattatori non funzioneranno correttamente, possono danneggiare lo schermo interattivo con penna e comportare rischi di incendi. L'utilizzo di un alimentatore differente comporta inoltre l'annullamento della garanzia.
- Verificare che la frequenza di aggiornamento dello schermo non superi i 76 Hz.

IMPORTANTE

- Eseguire l'installazione completa dell'hardware (pagina 10) e software (pagina 16) di SMART Podium ID422w prima di collegare un proiettore o monitor all'unità.

2. Accendere il computer e lo schermo interattivo con penna.

SMART Podium ID422w viene installato automaticamente come il monitor predefinito.

3. Se necessario, configurare le impostazioni del pannello di controllo dello schermo in base al formato e risoluzione colore adeguati. La risoluzione massima (originale) di SMART Podium ID422w è 1920 × 1080 pixel. Il formato di visualizzazione e la risoluzione del colore possono essere limitati dalle capacità della scheda video. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sulla scheda video fornita dal produttore.

NOTE

Se il computer supporta un secondo schermo e si utilizza lo schermo interattivo con penna come secondo display, potrebbe essere necessario attivare SMART Podium ID422w come secondo schermo in Proprietà schermo (computer Windows) o Preferenze Monitor (computer Mac).

4. Se necessario, regolare le impostazioni di visualizzazione su schermo (vedere pagina 20).

 IMPORTANTE

Per allungare la durata di vita della luce di sfondo, specificare le impostazioni di gestione dell'alimentazione del computer in modo da spegnere lo schermo quando non viene usato per lunghi periodi.

 NOTE

- Se un'immagine presenta righe sottili (come strisce sullo schermo) potrebbe apparire tremolante o visualizzare un motivo ondulato.
- Non applicare eccessiva pressione alla superficie dello schermo. Potrebbe causare la visualizzazione di un motivo ondulato o di pool. Se ciò accade, applicare meno pressione sullo schermo interattivo quando si lavora con la penna.
- Quando si visualizza un'immagine fissa per un lungo periodo di tempo, un'immagine fantasma potrebbe restare visualizzata per un breve periodo. Al fine di evitare questo problema, usare uno screen saver o altra funzione di gestione dell'alimentazione.

 SUGGERIMENTO

Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere pagina 39.

Collegamento del cavo USB

Per collegare lo schermo interattivo con penna e il computer per mezzo del cavo USB

Una volta collegato l'hardware e installato il software e lo schermo interattivo con penna, è possibile collegare il cavo USB in dotazione alla presa USB sullo schermo interattivo con penna e una porta USB del computer.

 NOTE

Se è necessario installare driver non forniti da SMART Technologies, cercarli nelle cartelle del proprio sistema operativo.

Integrazione di un monitor o un proiettore

È possibile collegare un proiettore o altro monitor direttamente allo schermo interattivo con penna. In base a tale configurazione, qualunque cosa visualizzata sullo schermo interattivo con penna sarà visualizzata anche sull'altro display. Quando si collega un proiettore o monitor, il segnale video proveniente dal computer sarà inviato direttamente al proiettore o monitor. Se si amplifica il segnale video, saranno disponibili altre opzioni di integrazione.

Usare un proiettore SMART approvato, come l'UF55w o l'UX60. In alternativa, usare un proiettore in grado di supportare la risoluzione VGA e modificare la risoluzione di visualizzazione del computer connesso.

NOTE

La risoluzione di visualizzazione del computer collegato deve essere impostata su una risoluzione supportata dal proiettore.

Per collegare un proiettore o monitor

1. Spegnerne il computer e lo schermo interattivo con penna.
2. Per il funzionamento DVI, collegare un secondo cavo video DVI - DVI (non in dotazione) alla presa **DVI-I OUT** dello schermo interattivo con penna e il connettore **Ingresso video** DVI-D o DVI-I sul proiettore o monitor.

Per il funzionamento VGA, collegare un secondo cavo video VGA - DVI-A (non in dotazione) alla presa **DVI-I OUT** dello schermo interattivo con penna e il connettore **Ingresso video** VGA sul proiettore o monitor.

NOTE

Per informazioni dettagliate sui connettori del proiettore, leggere le istruzioni in dotazione con il proiettore.

Collegamento della penna

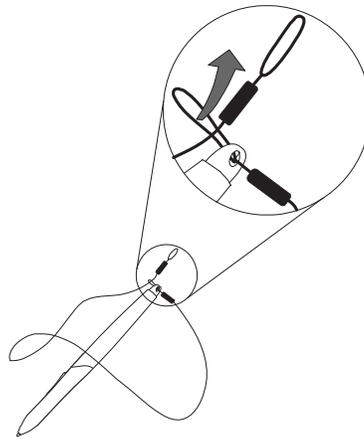
Usare il filo per collegare la penna allo schermo interattivo con penna, in modo che la penna si trovi sempre entro una distanza raggiungibile.

i NOTE

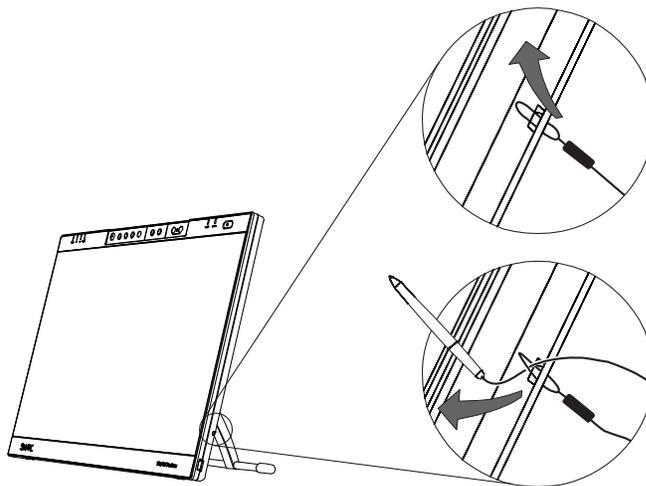
Quando non si usa la penna, sistemarla nel vano di conservazione sulla cima dello schermo interattivo con penna (vedere pagina 36).

Per collegare il filo alla penna e lo schermo interattivo con penna

1. Inserire un occhiello del filo nel foro all'estremità della penna, far passare il resto del filo attraverso l'occhiello, quindi tirare con attenzione il filo fino a fermare l'occhiello.



2. Far passare l'altro occhiello attraverso l'apertura sul retro dello schermo interattivo con penna. Utilizzare l'apertura destra o sinistra.
3. Far passare la penna e il resto del filo attraverso l'occhiello. Tirare con attenzione la penna fino a fermare l'occhiello.



Installazione dei driver di SMART Board e del software SMART Notebook

Lo schermo interattivo con penna è dotato di un CD dei driver dei prodotti SMART e un CD del software SMART Notebook, che consentono di installare il software desiderato.

È anche possibile scaricare e installare la suite completa dei driver di SMART Board e il software SMART Notebook dal [sito web del supporto tecnico SMART](#).

NOTE

Per svolgere l'installazione è necessario usare la tastiera o mouse del computer, in quanto la penna non funzionerà fino a quando gli strumenti SMART Board non sono in funzione.

Per installare i driver di SMART Board e il software SMART Notebook

1. Accendere il computer e lo schermo interattivo con penna.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte sul computer.
3. Per installare i driver di SMART Board, inserire il CD dei driver dei prodotti SMART nell'unità CD.
4. Per la maggior parte dei sistemi, il CD viene eseguito automaticamente. Se ciò non accade:

Nei computer Windows, selezionare **Start > Esegui** e digitare **x:\autorun.exe** (dove **x:** è l'unità CD del computer).

OPPURE

Nei computer Mac, aprire **Finder**, andare all'unità CD e fare doppio clic sul file di installazione.

5. Seguire le istruzioni visualizzate.

IMPORTANTE

Selezionare l'opzione per avviare automaticamente gli strumenti SMART Board ogni volta che si avvia il computer. Gli strumenti SMART Board devono essere in funzione per disporre di tutte le funzioni e delle prestazioni massime quando si usa lo schermo interattivo con penna. Gli strumenti SMART Board sono aperti se l'icona di SMART Board è visualizzata  nell'area di notifica (computer Windows) o sul Dock (computer Mac).

6. Ripetere i punti da 3 a 5 con il CD del software SMART Notebook per installare il software SMART Notebook.

7. Una volta installati i driver di SMART Board e il software SMART Notebook, selezionare l'icona **SMART Board**  nell'area di notifica (computer Windows) o l'icona **Strumenti SMART Board** sul Dock (computer Mac). Selezionare **Ricerca aggiornamenti**, quindi eseguire l'aggiornamento al software SMART più recente.
 8. Una volta installato e avviato il software, toccare lo schermo interattivo con la penna. Il cursore dovrebbe apparire sotto la punta della penna. Se ciò non accade, potrebbe essere necessario orientare lo schermo (vedere pagina 24) o leggere la sezione intitolata *Risoluzione dei problemi* a pagina 39.
-

NOTE

- Se Strumenti SMART Board non riconosce lo schermo interattivo con penna, scollegare e collegare manualmente il connettore USB, o usare un'altra porta USB del computer.
- Se lo schermo interattivo con penna costituisce il monitor secondario, potrebbe essere necessario attivarlo. Selezionare **Pannello di controllo > Proprietà schermo** (computer Windows) o **Menu Apple  > Preferenze di Sistema > Monitor** (computer Mac). Per ulteriori informazioni, leggere la Guida in linea del software SMART Notebook.

Corrispondenza con la risoluzione

Prima di poter visualizzare correttamente l'immagine del computer sullo schermo interattivo, è necessario impostare la risoluzione del computer in base a quella originaria dello schermo.

Impostare la risoluzione dello schermo su 1920 × 1080 pixel (full HD), quindi impostare la frequenza di aggiornamento tra 56 Hz e 76 Hz.



IMPORTANTE

Non impostare la **Frequenza di aggiornamento** su un valore superiore a 76 Hz.

Se la **Frequenza di aggiornamento** è maggiore di 76 Hz, sarà visualizzato uno schermo nero.



NOTE

- Se è necessario modificare le impostazioni di visualizzazione del computer, usare il mouse.
- Questa procedura può variare a seconda della versione del sistema operativo e le preferenze di sistema.
- Alcuni computer Mac trasmettono segnali video al di fuori della gamma di sincronizzazione 56 Hz - 76 Hz. Non usare tali modelli con SMART Podium ID422w.

Per impostare la risoluzione (computer Windows)

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
2. Fare clic su **Schermo**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà schermo*.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
4. Portare il cursore su **1920 × 1080**.
5. Fare clic su **OK**.

Per impostare la risoluzione (computer Mac)

1. Selezionare **Menu Apple > Preferenze di Sistema > Monitor**.
2. Nella scheda **Monitor**, selezionare **1920 × 1080**.
3. Chiudere la finestra di dialogo.

Regolazione dello schermo

I driver di SMART Board regolano automaticamente lo schermo. Tuttavia, è possibile usare il menu Opzioni video su schermo (OSD) per modificare lo schermo.

La funzione di sincronizzazione automatica

Se lo schermo interattivo riceve un segnale con frequenze verticali e orizzontali appropriate, si sincronizzerà automaticamente in base al segnale in ingresso. Questa funzione di sincronizzazione automatica regola la posizione verticale e orizzontale, oltre che le impostazioni di fase e passo.

La sincronizzazione automatica entra in funzione quando la frequenza verticale è compresa tra 56 e 76 Hz e quella orizzontale tra 30 e 80 kHz.

NOTE

- Per una qualità di visualizzazione ottimale, impostare la scheda video in base alla risoluzione originaria di SMART Podium ID422w, pari a 1920 × 1080 pixel (full HD) (vedere pagina 18).
- Se SMART Podium ID422w non si sincronizza automaticamente con il segnale in ingresso, è possibile usare l'opzione **Regolazione automatica** (solo VGA) OSD (vedere pagina 23).

Sincronizzazione manuale

Premere il pulsante Menu sullo schermo interattivo con penna per aprire il menu OSD, quindi usare il suddetto per regolare manualmente le impostazioni di visualizzazione dello schermo.

Opzioni video su schermo (OSD)

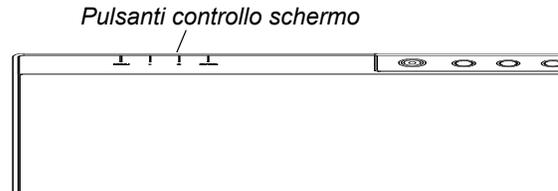
La seguente tabella contiene una descrizione dettagliata del menu delle opzioni OSD.

Opzioni OSD	Funzioni
 Lingua	<ul style="list-style-type: none"> • Lingua consente di selezionare una lingua per il menu OSD.
 Posizione OSD	<ul style="list-style-type: none"> • Verticale consente di regolare la posizione verticale del menu OSD. • Orizzontale consente di regolare la posizione orizzontale del menu OSD. • Trasparenza consente di modificare l'opacità dello sfondo del menu OSD.
 Display	<ul style="list-style-type: none"> • Contrasto consente di aumentare o diminuire il contrasto dell'immagine. • Luminosità consente di aumentare o diminuire la luminosità dell'immagine. • Ilum di sfondo consente di aumentare o diminuire il livello di luminosità della luce di sfondo.
 Colore	<ul style="list-style-type: none"> • 5000K, 6500K e 9300K consentono di regolare la temperatura del colore di visualizzazione della penna in gradi Kelvin. • Diretto consente di visualizzare i colori direttamente dalla scheda video senza eseguire regolazioni. • Personalizzato consente di regolare indipendentemente i colori di visualizzazione rosso, verde e blu.
 Scala	<ul style="list-style-type: none"> • Intero consente di modificare le dimensioni dell'immagine in maniera da riempire l'intero schermo. • Proporzione consente di modificare le dimensioni dell'immagine in maniera da riempire lo schermo quanto più possibile mantenendo le proporzioni corrette. • 1:1 visualizza l'immagine secondo la risoluzione effettiva.

Opzioni OSD	Funzioni
 Varie	<ul style="list-style-type: none"> • Fase (solo VGA) consente di sincronizzare i tempi dei segnali inviati dallo schermo interattivo con penna alla scheda grafica. Eseguire questa regolazione in caso di immagini instabili o tremolanti, o linee di distorsione orizzontali. • Passo (solo VGA) consente di visualizzare la frequenza dati in base alla scheda grafica. Eseguire questa regolazione in caso di immagini instabili o tremolanti, o linee di distorsione verticali. <p>i NOTE</p> <p>Quando si regola la fase e il passo in modalità VGA, alcuni computer e schede video potrebbero non consentire l'esecuzione della sincronizzazione automatica quando si collega lo schermo interattivo con penna. Se parte del testo appare sfuocata, usare l'opzione Regolazione automatica per eseguire la sincronizzazione automaticamente al segnale in ingresso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verticale (solo VGA) consente di modificare la posizione verticale dell'immagine. Per eseguire la regolazione automatica della posizione verticale, usare l'opzione Regolazione automatica. • Orizzontale (solo VGA) consente di modificare la posizione orizzontale dell'immagine. Per eseguire la regolazione automatica della posizione orizzontale, usare l'opzione Regolazione automatica. • Regolazione automatica ottimizza automaticamente l'immagine di visualizzazione interattiva.
 Ripristina	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristina resetta i parametri di visualizzazione corrente in base alle impostazioni predefinite.
 Esci	<ul style="list-style-type: none"> • Esci chiude il menu OSD senza apportare modifiche.

Regolazione del display

Le opzioni OSD consentono di ottimizzare diverse impostazioni di visualizzazione con il semplice tocco di un pulsante. Eseguire le regolazioni con i pulsanti di controllo dello schermo situati sul bordo superiore sinistro dell'unità.



Pulsanti controllo schermo	Funzioni
Pulsante Menu	Premere il tasto Menu per aprire o uscire dal menu OSD.
Pulsanti di selezione – e +	<p>Usare questi pulsanti per selezionare un'opzione e regolarne le impostazioni. Premere il tasto – per ridurre il valore di una voce selezionata. Premere il tasto + per aumentarla.</p> <p>Quando si seleziona l'opzione desiderata, premere il tasto Invio; saranno visualizzate le impostazioni correnti e il sottomenu di regolazione dell'opzione.</p> <p>i NOTE Alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili in modalità DVI.</p>
Tasto Invio	Premere il tasto Invio per salvare le modifiche.

Per regolare lo schermo

1. Premere il tasto **Menu** sullo schermo interattivo con penna per aprire il menu OSD.
2. Premere i tasti – e + per selezionare l'opzione da regolare, quindi premere il tasto **Invio**.



NOTE

- È possibile scorrere con i tasti – e + dello schermo interattivo con penna.
- Le opzioni di visualizzazione disponibili sono descritte a pagina 20.

Viene visualizzato il menu sull'opzione selezionata.

3. Premere i tasti – e + per modificare le impostazioni sull'opzione.
4. Premere il tasto **Invio** per salvare le modifiche.
5. Ripetere i punti da 2 a 4 per eseguire altre regolazioni.
6. Premere il tasto **Menu** per uscire dal menu OSD.

**Per usare
l'opzione Regolazione
automatica (solo VGA)**

1. Premere il tasto **Menu** sullo schermo interattivo con penna per aprire il menu OSD.
2. Premere i tasti **-** e **+** per selezionare l'opzione **Altro** , quindi premere il tasto **Invio**.

Viene visualizzato il menu Altro.

3. Premere i tasti **-** e **+** per selezionare **Regolazione automatica**.
4. Premere il tasto **Invio** per salvare le modifiche e selezionare un'altra opzione.

OPPURE

Premere il tasto **Menu** per uscire dal menu OSD.

i NOTE

- Il menu OSD si chiude automaticamente dopo alcuni momenti di inattività.
- È anche possibile premere il tasto **Menu** per chiudere il menu OSD.
- Le impostazioni sono salvate automaticamente alla chiusura del menu OSD e saranno visualizzate alla successiva ricezione di un segnale video simile da parte dell'unità. Ciò vale per tutte le modalità di visualizzazione. Se si modificano le impostazioni, è possibile selezionare **Ripristina** per ripristinare le impostazioni predefinite di SMART Podium ID422w.

Regolazione della fase e passo (solo VGA)

Alcuni computer e schede grafiche potrebbero non disporre della funzione di **Regolazione automatica** quando si collega lo schermo per la prima volta. Se il display non rientra nel bordo del pannello LCD o se parte del testo appare sfuocata, regolare la fase e il passo.

**Per regolare
la fase e il passo
(solo VGA)**

1. Premere il tasto **Menu** sullo schermo interattivo con penna per aprire il menu OSD.
2. Premere i tasti **-** e **+** per selezionare l'opzione **Altro**, quindi premere il tasto **Invio**.

Viene visualizzato il menu Altro.

3. Selezionare l'opzione **Fase**, quindi usare i pulsanti **-** e **+** per visualizzare chiaramente il motivo di regolazione.
4. Selezionare l'opzione **Passo**, quindi usare i tasti **-** e **+** per visualizzare uniformemente sullo schermo il motivo delle strisce verticali.

5. Premere il tasto **Invio** per salvare le modifiche e selezionare un'altra opzione.

OPPURE

Premere il tasto **Menu** per uscire dal menu OSD.

Orientamento dello schermo

Affinché il puntatore sia visualizzato direttamente sotto la penna fissata alla console quando si tocca lo schermo interattivo, il computer deve conoscere la posizione esatta dell'immagine sullo schermo. È possibile assicurare l'accuratezza del puntatore orientando lo schermo, una procedura in cui si usa la penna fissata alla console per toccare una griglia di destinazioni rosse.

i NOTE

Se l'immagine dello schermo è distorta, far corrispondere la risoluzione (pagina 18) e regolare lo schermo (pagina 19) prima di orientarlo.

Per orientare lo schermo

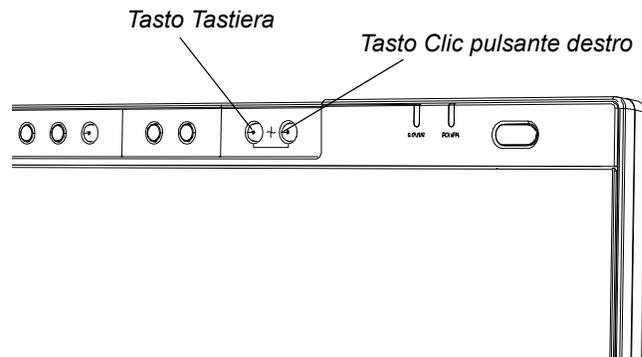
1. Computer Windows: fare clic sull'icona di **SMART Board**  nell'area di notifica, quindi selezionare **Orienta**.

OPPURE

Computer Mac: premere e tenere premuta l'icona di **SMART Board Tools** nel Dock, quindi premere **Apri Orienta**.

i NOTE

- È anche possibile aprire la schermata di orientamento premendo e tenendo premuti per diversi secondi i tasti **Tastiera** e **Clic pulsante destro** sullo schermo interattivo con penna.



- Se lo schermo interattivo con penna costituisce il monitor secondario, potrebbe essere necessario premere la BARRA SPAZIATRICE per spostare la schermata di orientamento allo schermo interattivo con penna.

Sullo schermo sono visualizzate le destinazioni.

2. Premere il centro di ogni destinazione nell'ordine indicato nello schermo.

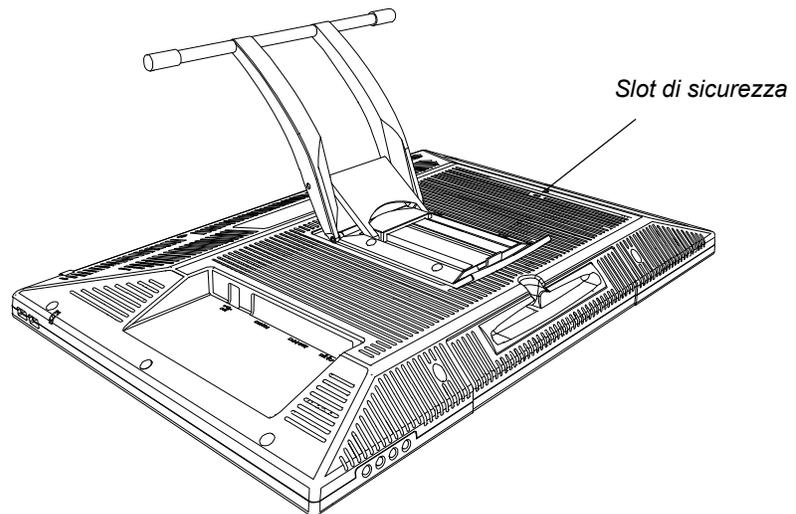
Il computer registra il punto sulla schermata in cui si rimuove la penna dalla superficie del display.

i NOTE

- Per orientare efficacemente lo schermo interattivo, premere una zona vicino a ogni destinazione, quindi far scivolare la penna verso il centro del mirino di ogni destinazione prima di toglierlo/a. Tenere la penna a un'angolazione giusta rispetto allo schermo.
- È possibile orientare nuovamente una destinazione premendo un pulsante funzione o il tasto FRECCIA SINISTRA sulla tastiera.
- Per chiudere la schermata di orientamento prima del termine della procedura, premere il tasto ESC sulla tastiera. In caso contrario, la schermata si chiuderà dopo la pressione sull'ultima destinazione.

Fissaggio dello schermo interattivo con penna

È possibile fissare lo schermo interattivo con penna collegando un cavo (non in dotazione) allo slot di sicurezza situato sul retro dell'unità e un oggetto immobile.



Rimozione e installazione del supporto dello schermo interattivo con penna

Se lo si desidera, è possibile rimuovere lo schermo interattivo con penna dal supporto.

▲ ATTENZIONE

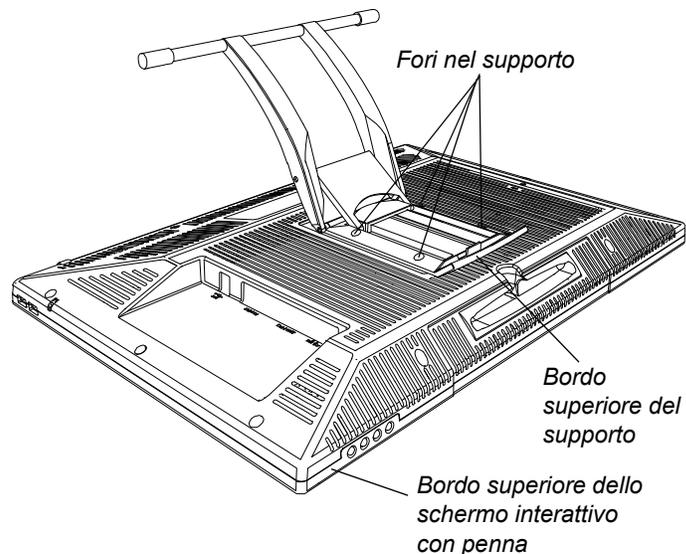
- Sistemare lo schermo interattivo con penna facendo attenzione, onde assicurarsi di non danneggiare i pulsanti.
- Non sistemare lo schermo interattivo con penna su una superficie in grado di segnare, graffiare o danneggiare in altro modo lo schermo.

Per rimuovere il supporto dello schermo interattivo con penna

1. Sistemare lo schermo interattivo con penna a faccia in giù su una superficie piatta.
2. Togliere le quattro viti che collegano il supporto allo schermo interattivo con penna, quindi togliere il supporto.

Per installare lo schermo interattivo con penna sul supporto

1. Sistemare lo schermo interattivo con penna a faccia in giù su una superficie piatta.
2. Allineare i quattro fori del supporto ai quattro fori sul retro dello schermo interattivo con penna.



3. Inserire e serrare le quattro viti.
4. Sistemare lo schermo interattivo con penna a faccia in su, con il peso sostenuto dal supporto e il bordo inferiore dello schermo.

Altre integrazioni

A seconda delle apparecchiature e livello di esperienza, è possibile integrare lo schermo interattivo con penna con altri dispositivi. È possibile adattare facilmente lo schermo interattivo con penna al fine di espandere le capacità multimediali delle apparecchiature nella sala. Ad esempio, è possibile integrare lo schermo interattivo con penna con un proiettore e una lavagna interattiva SMART Board.

NOTE

Se si usa un cavo video più lungo di 15 m (50'), aumentare il segnale video con un amplificatore di distribuzione video.

Capitolo 3

Utilizzo dello schermo interattivo con penna

Questo capitolo spiega come:

- Toccare lo schermo interattivo (pagina 30)
- Usare la penna (pagina 30)
- Usare i pulsanti Funzione (pagina 35)
- Conservare la penna (pagina 36)

Lo schermo interattivo con penna è facile da usare come carta e penna. Toccando lo schermo con la penna fissata alla console è possibile interagire in maniera intuitiva con le applicazioni informatiche. È anche possibile accedere a strumenti e funzioni aggiuntive per mezzo dei pulsanti Penna e Funzione.

ATTENZIONE

Utilizzare esclusivamente la penna fissata alla console in dotazione con lo schermo interattivo con penna. Le penne o gli stilo di altri prodotti possono danneggiare il rivestimento protettivo dello schermo. Inoltre, potrebbero non funzionare correttamente.

NOTE

È possibile usare il software SMART Notebook per svolgere presentazioni interattive e dinamiche. Per ulteriori dettagli su cosa è possibile fare con SMART Notebook, consultare la Guida in linea del software SMART Notebook. Durante la lettura della Guida in linea, tenere a mente che:

- Un tocco di penna sullo schermo interattivo con penna è equivalente a un tocco della superficie della lavagna interattiva con un dito.
- La penna con filo e i tasti Penna funzionano come gli strumenti della Vaschetta porta pennarelli SMART della lavagna interattiva.

Toccare lo schermo interattivo

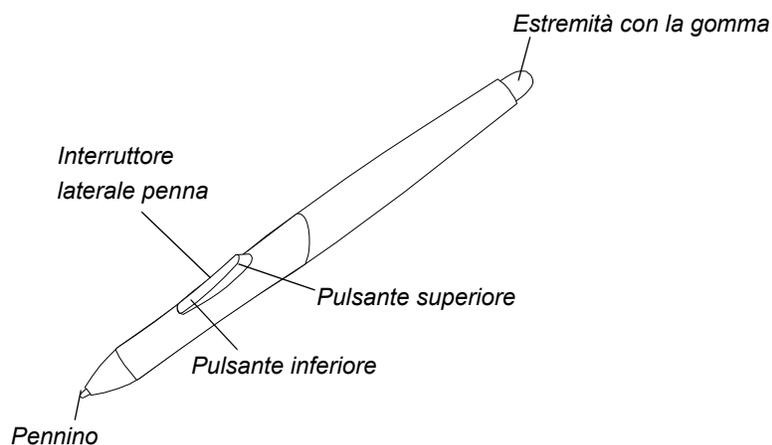
È possibile manipolare oggetti, selezionare elementi e scrivere con l'inchiostro digitale e cancellare il suddetto toccando lo schermo interattivo con la penna fissata alla console.

Uso della penna

La penna di SMART Podium ID422w è uno strumento avanzato che rileva la quantità di pressione applicata alla punta. È cordless e priva di batteria.

Tenere la penna come una normale penna o matita. Mentre si lavora con SMART Podium ID422w, è possibile poggiare delicatamente la mano sullo schermo video, come se fosse una lavagna da disegno o un foglio di carta. È possibile inclinare la penna secondo il modo più comodo per disegnare.

Componenti penna



- Pennino
 - La penna si attiva non appena si trova a 5 mm (3/16") dalla superficie di visualizzazione; non è necessario toccare la superficie con la punta della penna. Ciò consente di posizionare il cursore dello schermo senza toccare lo schermo interattivo con la punta della penna. Quando si applica pressione al pennino, la penna simula un clic con il mouse.
- Gomma
 - Quando si posiziona l'estremità della penna con la gomma entro 5 mm (3/16") dalla superficie di visualizzazione, lo schermo interattivo con penna rileva l'ubicazione della penna.
- Interruttore laterale penna
 - La penna è dotata di un interruttore laterale contenente due funzioni programmabili. È possibile premere l'interruttore in entrambe le direzioni per attivare le funzioni dei pulsanti. È possibile usare l'interruttore ogni volta che il pennino si trova entro 5 mm (3/16") dalla superficie di visualizzazione. In base alle impostazioni predefinite, il pulsante inferiore è impostato su **Penna** e quello superiore su **Clic pulsante destro** (solo Windows).

 **NOTE**

Accertarsi che l'interruttore laterale programmabile si trovi in un luogo comodo in cui è possibile azionare l'interruttore con il pollice o indice, e dove non lo si preme accidentalmente mentre si scrive o disegna.

 **ATTENZIONE**

Sostituire il pennino quando è usurato. Se il pennino si usura troppo, si potrebbe graffiare o danneggiare la superficie di visualizzazione.

 **NOTE**

- Per personalizzare le funzioni dell'interruttore laterale e modificare la funzione Gomma, premere l'icona **SMART Board**  nell'area di notifica (computer Windows) o quella **Strumenti SMART Board** sul Dock (computer Mac). Selezionare **Pannello di controllo > Impostazioni hardware SMART > Impostazioni penna e pulsante**, quindi selezionare le funzioni negli elenchi a discesa.
- Quando non si usa la penna, sistemarla nel vano di conservazione oppure posizionala distesa sulla scrivania. Per mantenere la sensibilità della penna, non conservarla in un contenitore dove poggerà sulla punta.

Funzionamento di base della penna

- | | |
|-----------------------|--|
| Puntare e selezionare | <ul style="list-style-type: none"> • Spostare leggermente la penna sopra lo schermo interattivo per posizionare il cursore dello schermo. Non è necessario toccare la superficie di visualizzazione. Il cursore passa al punto in cui si posiziona la penna. Premere la punta della penna sulla superficie di visualizzazione per effettuare una selezione. <p>i NOTE</p> <p>Se il cursore dello schermo non passa a una posizione vicino alla punta della penna quando si posiziona la suddetta sulla superficie di visualizzazione, i driver di SMART Board potrebbero non essere installati o caricati.</p> |
| Fare clic | <ul style="list-style-type: none"> • Toccare una volta la superficie di visualizzazione con la punta della penna, oppure toccare la superficie di visualizzazione con la penna applicando pressione sufficiente per registrare un clic. <p>💡 SUGGERIMENTO</p> <p>Per facilitare la navigazione con la penna, configurare il sistema operativo Windows in modo da eseguire la selezione quando la penna è sopra un'icona e lanciare l'icona con un solo clic. Per attivare questa funzione, aprire una cartella e attuare una delle seguenti procedure:</p> <ul style="list-style-type: none"> – In Windows Vista, selezionare Organizza > Opzioni cartella e ricerca, quindi selezionare Un clic per aprire l'oggetto (selezione al passaggio del mouse) nella scheda Generale. – In Windows XP, selezionare Strumenti > Opzioni cartella, quindi selezionare Un clic per aprire l'oggetto (selezione al passaggio del mouse) nella scheda Generale. |
| Fare doppio clic | <ul style="list-style-type: none"> • Toccare rapidamente la superficie di visualizzazione con la punta della penna per due volte sullo stesso punto. Fare doppio clic è più semplice quando la penna è perpendicolare allo schermo interattivo. Per informazioni sull'affinamento dell'area di doppio clic, consultare la Guida in linea del software di SMART Notebook. |
| Trascinare | <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un oggetto, quindi far scivolare la punta della penna sulla superficie di visualizzazione, fino al punto desiderato. |
| Scrivere o disegnare | <ul style="list-style-type: none"> • Usare la punta della penna come una penna per scrivere o disegnare con l'inchiostro digitale. |
| Cancellare | <ul style="list-style-type: none"> • La gomma della penna funziona come la gomma di una normale matita per cancellare l'inchiostro digitale. |

Uso dei pulsanti Penna

Utilizzare i pulsanti Penna per controllare le modalità in cui lo schermo interattivo con penna reagisce ai tocchi sullo schermo. È possibile usare i pulsanti Penna per selezionare un oggetto, fare clic con il tasto destro, scrivere con l'inchiostro digitale (nero, blu o rosso) o cancellare il suddetto quando si tocca lo schermo.

Per selezionare e usare le modalità del mouse



Premere il tasto **Selezione**, quindi toccare lo schermo interattivo con la punta della penna fissata alla console. Per fare doppio clic, premere due volte con la penna. Per trascinare un oggetto, premere e tenere premuto l'oggetto con la punta della penna, quindi trascinarlo nella sua nuova posizione.

i NOTE

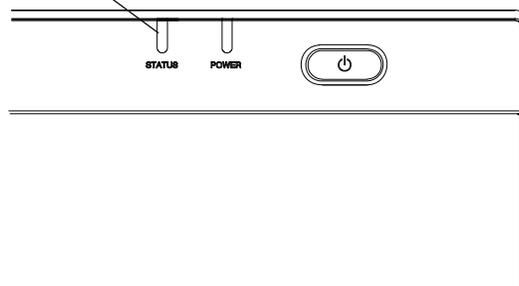
Quando si preme il pulsante Penna **Selezione**, ogni pressione dello schermo è interpretato come un clic del pulsante sinistro fino a quando si preme un pulsante Penna differente.

💡 SUGGERIMENTO

Se il puntatore non viene visualizzato direttamente sotto la punta della penna fissata alla console, orientare lo schermo interattivo con penna per migliorare l'accuratezza (vedere pagina 24).

L'indicatore **Stato** dello schermo interattivo con penna si illumina di verde quando si preme un pulsante Penna o un tasto funzione nello schermo, o quando la penna tocca lo schermo interattivo.

Indicatore di stato



Scrittura e salvataggio di note

Per scrivere sullo schermo e salvare le note



Premere uno dei pulsanti Penna dell'inchiostro digitale, quindi scrivere o disegnare sullo schermo interattivo, proprio come si fa sulla carta. Una linea di inchiostro digitale del colore selezionato segue la penna fissata alla console.

i NOTE

- È possibile personalizzare i pulsanti Penna per regolare il colore, lo spessore l'estremità della linea, lo stile della linea e la trasparenza. Per informazioni dettagliate sulla personalizzazione di tali pulsanti, consultare la Guida in linea del software di SMART Notebook.
- È possibile scrivere note sulle applicazioni informatiche solo se gli strumenti SMART Board sono in esecuzione nel computer. Gli strumenti SMART Board sono in esecuzione se si visualizza l'icona di **SMART Board**  nell'area di notifica (computer Windows) o l'icona **Strumenti SMART Board** nel Dock (computer Mac).

Quando si scrive su un'applicazione, è possibile salvare le note. Tuttavia, le opzioni di salvataggio disponibili dipendono a seconda che il programma sia dotato della tecnologia Aware. Un'applicazione con tecnologia Aware riconosce le note come un componente di programma, mentre un'applicazione non abilitato alla tecnologia Aware no. SMART Notebook è un esempio di un'applicazione con tecnologia Aware.

Per salvare le note come parte del file di un'applicazione con tecnologia Aware, salvare il file normalmente. In alcune applicazioni Windows, come Microsoft® Word e Excel®, è possibile selezionare opzioni aggiuntive delle barre degli strumenti, come salvare le note in un file .notebook o in formato testo.

Se lo schermo interattivo con penna è collegato a un computer Windows, è possibile acquisire le note e lo sfondo applicativo, e successivamente salvarli in un file .notebook supportato da un'applicazione con e senza tecnologia Aware. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del software SMART Notebook.

Se lo schermo interattivo con penna è collegato a un computer Mac, è possibile acquisire l'intera schermata. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del software SMART Notebook.

Uso del pulsante Gomma

Quando si preme il tasto **Gomma**, è possibile usare la penna fissata alla console per cancellare le note.

Per cancellare una nota



1. Fare clic sul pulsante **Gomma**.
2. Trascinare la penna sulla nota da cancellare.

NOTE

È possibile modificare le dimensioni della gomma. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del software SMART Notebook.

Uso dei pulsanti Funzione

È possibile premere i tasti funzione per lanciare:



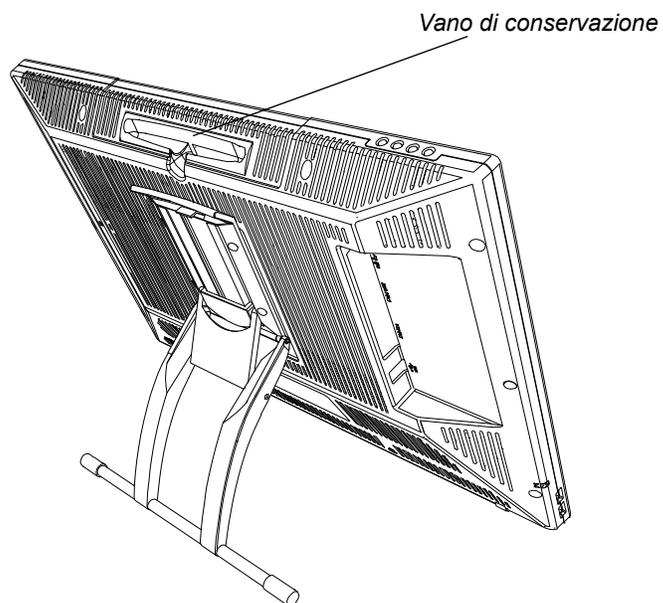
- Barra degli strumenti di Acquisizione schermata - set di strumenti per acquisire un'immagine su schermo e inserirla in SMART Notebook.
- SMART Notebook – un'applicazione che aiuta a organizzare, salvare e condividere le note.
- Tastiera SMART – tastiera virtuale visualizzata sopra l'applicazione attiva, che consente di inserire del testo nel punto in cui si trova il cursore.
- Funzione Clic pulsante destro – quando si preme il tasto funzione **Clic pulsante destro**, il contatto successivo della penna con lo schermo interattivo sarà interpretato come un clic con il pulsante destro.

NOTE

È possibile riconfigurare i singoli tasti funzione per eseguire altre funzioni. Per informazioni dettagliate sulla personalizzazione di tali pulsanti, consultare la Guida in linea del software SMART Notebook.

Conservazione della penna

Quando non si usa la penna, sistemarla nel vano di conservazione sulla cima dell'unità.



Capitolo 4

Manutenzione dello Schermo interattivo con penna

Questo capitolo spiega come:

- Pulire lo schermo interattivo (questa pagina)
- Pulire l'alloggiamento dell'unità e la penna (pagina 38)
- Sostituire il pennino (pagina 38)

Pulizia dello schermo

Pulire lo schermo interattivo una volta a settimana, in quanto lo sporco e la polvere possono appiccicarsi allo schermo.

Per pulire lo schermo

Usare un panno antistatico. Se necessario, inumidirlo leggermente con l'acqua. Applicare con una leggera pressione, ed evitare di inumidire la superficie.

ATTENZIONE

Usare un panno umido per pulire lo schermo. Non utilizzare detergenti per vetri, solventi organici (come alcol) o persino detergenti delicati per pulire lo schermo. Se si utilizzano questi prodotti per la pulizia, si potrebbe danneggiare la finitura dello schermo o i componenti elettronici dell'unità. L'uso di tali prodotti comporta inoltre un annullamento della garanzia.

Pulizia dell'alloggiamento dell'unità e della penna

Per pulire l'alloggiamento dell'unità e la penna

Usare un panno umido o bagnato con detergente molto delicato per pulire l'alloggiamento dell'unità e la penna fissata alla console.

ATTENZIONE

- Non versare diluenti, benzene, alcol o altri solventi sull'alloggiamento. Si potrebbe danneggiare la finitura. L'uso di tali prodotti comporta inoltre un annullamento della garanzia.
- La penna fissata alla console è un'unità sigillata che contiene componenti elettronici, ma non batterie. Se si tenta di aprire la penna, si danneggeranno i componenti elettronici. Inoltre, tale operazione renderà la penna inutilizzabile e annullerà la garanzia.
- Non immergere la penna in un liquido.
- Non usare una penna se il pennino si è usurato e ha la punta aguzza o spigolosa, in quanto si potrebbe danneggiare lo schermo. Sostituire il pennino quando diventa corto o angolare.

Sostituzione del pennino

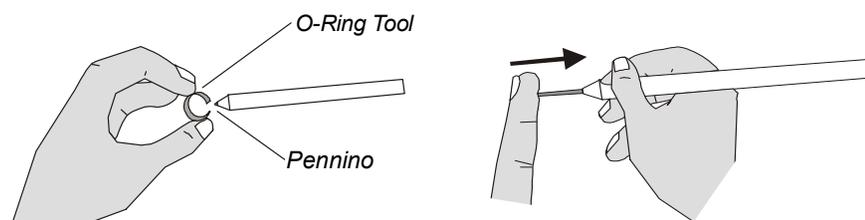
Lo schermo interattivo con penna è fornito insieme a cinque pennini di ricambio e uno strumento O-ring di ausilio alla sostituzione del pennino. Se si necessita di altri pennini, contattare il [rivenditore SMART autorizzato](#).

NOTE

Se si perde lo strumento O-ring, usare un paio di pinzette o pinze per togliere il pennino.

Per sostituire il pennino

1. Utilizzando lo strumento O-ring, afferrare il pennino e farlo scivolare fuori dalla penna.
2. Inserire un nuovo pennino nel cilindro della penna. Spingere il pennino con fermezza fino a quando si ferma.



Capitolo 5

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo spiega come:

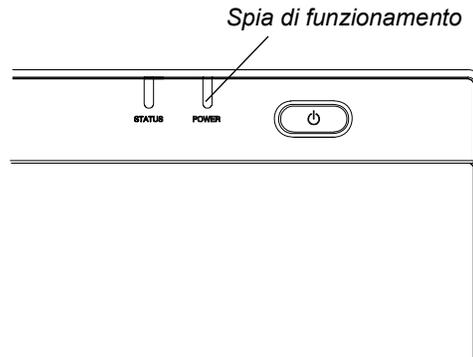
- Verificare l'alimentazione dello schermo interattivo con penna (pagina 40)
- Verificare lo stato dello schermo interattivo con penna (pagina 42)
- Risolvere i problemi della penna (pagina 43)
- Risolvere i problemi di immagine (pagina 44)
- Risolvere i problemi di controllo e scrittura (pagina 47)
- Risolvere i problemi specifici dei computer Windows (pagina 48)
- Risolvere i problemi specifici dei computer Mac (pagina 48)

SMART ha progettato questo schermo interattivo con penna per funzionare in maniera affidabile. Tuttavia, in caso di problemi consigliamo di procedere come segue:

- Se il driver del dispositivo non viene caricato correttamente, eseguire dapprima l'azione consigliata nel messaggio di errore visualizzato sullo schermo. Se ciò non risolve il problema, fare riferimento alle procedure di risoluzione dei problemi di questo capitolo.
- Se i suggerimenti di questa guida si rivelano vani, contattare il [Supporto tecnico SMART](#) (vedere pagina 53).

Verifica dell'alimentazione dello schermo interattivo con penna

La spia di funzionamento indica se lo schermo interattivo con penna è alimentato.



Se la spia di funzionamento è...	Significa che lo schermo interattivo con penna è...
Verde	Acceso e riceve un segnale video dal computer.
Giallo	Acceso ma non riceve un segnale video dal computer.
Spenta	Spento, oppure il cavo di alimentazione non è collegato correttamente a un alimentatore o una presa C.a. attiva.

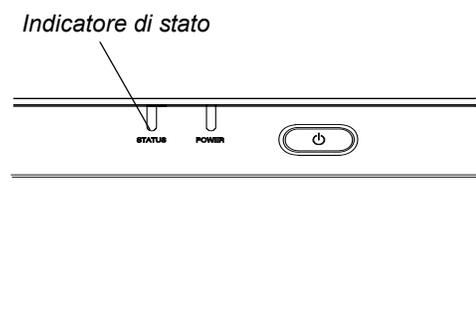
Problemi alla spia di funzionamento

In caso di problemi con la spia di funzionamento dello schermo interattivo con penna, fare riferimento alla seguente tabella:

Sintomo	Soluzione
La spia di funzionamento è verde ma non è possibile visualizzare un'immagine sul display.	<ul style="list-style-type: none"> • Vedere <i>Problemi con le immagini</i> a pagina 44.
La spia di funzionamento è gialla, il computer è acceso e non è in modalità Sospensione o Gestione dell'alimentazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la lunghezza del cavo video non sia superiore a 15 m (50'). • Spegnerne il computer e accertarsi che: <ul style="list-style-type: none"> – Il cavo video sia collegato correttamente allo schermo interattivo con penna e al computer. – Il cavo video non sia piegato o rotto e i piedini del suo connettore non siano piegati o rotti. <p>i NOTE</p> <ul style="list-style-type: none"> – Se si usa un adattatore per cavo video, verificare anche quei collegamenti. – La scheda video del computer sia installata e funzioni correttamente. <ul style="list-style-type: none"> • Se il problema persiste, vedere <i>Problemi con le immagini</i> a pagina 44.
La spia di funzionamento è spenta.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che lo schermo interattivo con penna sia acceso. • Accertarsi che il cavo di alimentazione dello schermo interattivo con penna sia collegato correttamente. • Se la spia di funzionamento continua a non accendersi, contattare il Supporto tecnico SMART (vedere pagina 53).

Verifica dello stato dello schermo interattivo con penna

L'indicatore di stato mostra se la penna sta interagendo con lo schermo.



Se l'indicatore di stato è... Significa che la penna fissata alla console...

Verde	Sta toccando lo schermo interattivo o si sta premendo un pulsante Penna e lo schermo interattivo con penna comunica correttamente con il computer.
Spento	Non sta toccando lo schermo interattivo, oppure lo schermo interattivo con penna non comunica correttamente con il computer.

Problemi all'indicatore di stato

In caso di problemi con l'indicatore di stato dello schermo interattivo con penna, fare riferimento alla seguente tabella:

Sintomo	Soluzione
L'indicatore di stato non si illumina di verde quando si tocca lo schermo interattivo con la penna.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il cavo USB sia collegato correttamente a una porta attiva sul computer e allo schermo interattivo con penna. • Accertarsi che l'interfaccia USB del computer non sia disattivata. • Accertarsi che lo schermo sia registrato nel computer come periferica USB. • Accertarsi di usare la penna corretta (non una di un altro schermo). • Se si tocca lo schermo interattivo con la penna e l'indicatore di stato continua a non illuminarsi di verde, contattare il Supporto tecnico SMART (vedere pagina 53).

Problemi alla penna

In caso di problemi con la penna fissata alla console, fare riferimento alla seguente tabella:

Sintomo	Soluzione
<p>Non è possibile usare la penna per selezionare o scrivere sullo schermo interattivo.</p> <p>OPPURE</p> <p>Quando si scrive o disegna con la penna, viene visualizzato un puntatore invece dell'inchiostro digitale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Regolare l'Effetto punta della penna. Nel pannello di controllo di SMART, selezionare Impostazioni hardware SMART > Impostazioni penna e pulsante, quindi spostare il cursore Effetto punta.
<p>Non è possibile fare doppio clic.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Regolare la zona di doppio clic. Nel pannello di controllo di SMART, selezionare Impostazioni hardware SMART > Impostazioni mouse, quindi regolare le impostazioni del mouse.
<p>L'interruttore non funziona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che i pulsanti inferiore e superiore dell'interruttore siano impostati sulle funzioni desiderate. Nel pannello di controllo di SMART, selezionare Impostazioni hardware SMART > Impostazioni penna e pulsante, quindi selezionare le funzioni negli elenchi a discesa. Se il problema persiste, contattare il Supporto tecnico SMART (vedere pagina 53).

Problemi con le immagini

In caso di problemi con lo schermo interattivo con penna SMART Podium ID422w, fare riferimento alle seguenti tabelle. Per ulteriori informazioni sui problemi ai colori, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo o le applicazioni.

Problemi generali del display

In caso di problemi con il display, fare riferimento alla seguente tabella:

Sintomo	Soluzione
Il display non viene visualizzato e la spia di funzionamento è spenta.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il cavo di alimentazione C.a. sia collegato. • Accertarsi che l'interruttore di alimentazione di SMART Podium ID422w sia su On.
Il display non viene visualizzato e la spia di funzionamento è verde.	<ul style="list-style-type: none"> • Usare l'opzione OSD Schermo per regolare i controlli sul contrasto, la luminosità e la luce di sfondo (vedere pagina 20). • Usare l'opzione OSD Ripristina per ripristinare le impostazioni predefinite.
La spia di funzionamento è gialla e viene visualizzato il messaggio “Nessun segnale di ingresso, passaggio alla modalità di risparmio energia”.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il computer non sia in modalità Gestione dell'alimentazione. Per disattivare la modalità Gestione dell'alimentazione, toccare lo schermo con la punta della penna, spostare il mouse o premere un tasto della tastiera. • Spegnere il computer e lo schermo interattivo con penna e accertarsi che: <ul style="list-style-type: none"> – I piedini del connettore del cavo video non siano piegati o rotti. – Lo switch DVI/VGA sia impostato correttamente. <p>i NOTE</p> <ul style="list-style-type: none"> – Riavviare il computer dopo aver modificato la posizione dello switch. – La scheda video sia installata correttamente.

Sintomo	Soluzione
Il cavo è scollegato Viene visualizzato il messaggio "Nessun segnale di ingresso, passaggio alla modalità di risparmio energia".	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il computer sia acceso. • Accertarsi di usare il cavo video in dotazione con SMART Podium ID422w. • Spegnerne il computer e lo schermo interattivo con penna, quindi accertarsi che i piedini del connettore del cavo video non siano piegati o rotti.
Viene visualizzato il messaggio "NON COMPRESO NELL'INTERVALLO DI SCANSIONE".	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la frequenza del segnale di ingresso video sia impostata su 60 Hz, valore compatibile con SMART Podium ID422w. • Accertarsi che la risoluzione della scheda video sia impostata su 1920 × 1080 o un valore più basso. • Accertarsi che la frequenza di aggiornamento (frequenza orizzontale) sia compresa tra 30 e 80 Hz. <p> SUGGERIMENTO</p> <p>In un sistema a monitor singolo, collegare un secondo monitor per modificare la frequenza di aggiornamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la frequenza di aggiornamento (frequenza verticale) sia compresa tra 56 e 76 Hz. • Impostare le proprietà di visualizzazione per rilevare i monitor plug and play.
Lo schermo lampeggia diverse volte.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la frequenza di aggiornamento (frequenza verticale) sia compresa tra 56 e 76 Hz. • Accertarsi di non usare una scatola di commutatori di selettori di ingresso.
La qualità del colore è imprecisa.	<ul style="list-style-type: none"> • Usare l'opzione OSD Ripristina per ripristinare le impostazioni predefinite.
Quando un'immagine è visualizza per lungo tempo senza aggiornare la schermata, rimane un'immagine fantasma.	<ul style="list-style-type: none"> • Usare uno screen saver o altra funzione di gestione dell'alimentazione.

Problemi dello schermo VGA

In caso di problemi con lo schermo interattivo con penna con una connessione VGA, fare riferimento alla seguente tabella:

Sintomo	Soluzione
Lo schermo ondeggia o tremola.	<ul style="list-style-type: none"> • Usare l'opzione OSD Ripristina per ripristinare le impostazioni predefinite. • Usare l'opzione OSD Altro per regolare la fase e il passo (solo VGA) (vedere pagina 23). • Accertarsi che l'adattatore video o la scheda video corrisponda alle specifiche tecniche di SMART Podium ID422w. • Regolare la frequenza di aggiornamento nel pannello di controllo Proprietà schermo.
Lo schermo ondeggia o visualizza un motivo ondulato. OPPURE Il colore dello schermo non è uniforme.	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Regolazione automatica nell'opzione OSD Altro per ottimizzare automaticamente l'immagine dello schermo (solo VGA) (vedere pagina 23). Se necessario, usare l'opzione OSD Altro per regolare la fase e il passo (solo VGA) (vedere pagina 23). • Usare l'opzione OSD Ripristina per ripristinare le impostazioni predefinite.
Lo schermo non è chiaro e il testo o altre parti dello schermo appaiono sfuocati.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la risoluzione della scheda video sia impostata su 1920 × 1080 o un valore più basso. • Selezionare 1:1 nell'opzione OSD Scala per visualizzare l'immagine secondo la risoluzione effettiva. • Selezionare Regolazione automatica nell'opzione OSD Altro per ottimizzare automaticamente l'immagine dello schermo (solo VGA) (vedere pagina 23). Se necessario, usare l'opzione OSD Altro per regolare la fase e il passo (solo VGA) (vedere pagina 23). • Spegnerne e riaccendere SMART Podium ID422w.

Sintomo	Soluzione
Lo schermo e il pannello LCD non sono allineati. OPPURE Il formato dello schermo non è corretto.	<ul style="list-style-type: none"> Selezionare 1:1 nell'opzione OSD Scala per visualizzare l'immagine secondo la risoluzione effettiva. Selezionare Regolazione automatica nell'opzione OSD Altro per ottimizzare automaticamente l'immagine dello schermo (solo VGA) (vedere pagina 23). Se necessario, usare l'opzione OSD Altro per regolare la fase e il passo e le posizioni verticale e orizzontale (solo VGA) (vedere pagina 23).
	<p>i NOTE</p> <p>Alcune schede video potrebbero non mostrare il formato di visualizzazione corretto.</p>

Problemi di controllo e scrittura

In caso di problemi con la scrittura e il disegno sullo schermo interattivo con penna, fare riferimento alla seguente tabella:

Sintomo	Soluzione
Il puntatore non segue accuratamente il movimento della penna.	<ul style="list-style-type: none"> Orientare lo schermo interattivo con penna (vedere pagina 24).
Non è possibile scrivere con l'inchiostro digitale.	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che i driver di SMART Board siano installati. Accertarsi che gli strumenti di SMART Board siano in esecuzione. I suddetti sono eseguiti quando l'icona di SMART Board si trova nell'area di notifica (computer Windows) o nel Dock (computer Mac).
L'inchiostro digitale non è visualizzato come previsto.	<ul style="list-style-type: none"> Verificare le impostazioni della penna personalizzabili nel software SMART Notebook. Per ulteriori informazioni sulla definizione delle proprietà dell'inchiostro digitale, ad esempio il colore, spessore della linea, stile della linea e trasparenza, fare riferimento alla Guida in linea del software SMART Notebook.

Problemi specifici dei computer Windows

In caso di problemi con il sistema operativo Windows, fare riferimento alla seguente tabella:

Sintomo	Soluzione
Una volta modificate le impostazioni del mouse per l'utilizzo con la mano destra e sinistra, la penna non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare le impostazioni predefinite sull'uso del mouse con la mano destra e sinistra e riavviare Windows (in modo che le impostazioni strumenti siano riconosciute correttamente).

Problemi specifici dei computer Mac

In caso di problemi con il sistema operativo Mac, fare riferimento alla seguente tabella:

Sintomo	Soluzione
All'avvio è visualizzato un messaggio indicante che non è stato possibile caricare i driver di SMART Board o che le preferenze sullo schermo interattivo con penna non sono state create.	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che la spia di funzionamento sia accesa e che il cavo di interfaccia USB sia collegato in maniera sicura a una porta USB del computer o un hub USB. Per informazioni dettagliate, vedere <i>Problemi generali del display</i> a pagina 44. Collegare lo schermo interattivo con penna a una porta USB differente. Selezionare Finder > Utility > System Profiler > Content > Hardware > USB, e accertarsi che il modello di visualizzazione della penna USB sia compreso nell'elenco visualizzato. Selezionare Finder > Utility. Avviare il programma Utilità Disco ed eseguire Riparazione dei permessi del disco nella scheda First Aid. Se ciò non risolve il problema, contattare il supporto tecnico SMART (vedere pagina 53).
Il Riconoscimento della calligrafia non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> Preferenze inchiostro potrebbe essere danneggiato. Rimuovere i file di Preferenze inchiostro danneggiati (vedere pagina 49).

**Per eliminare i file
inchiostro**

1. Avviare il computer il modo Amministratore.
2. Selezionare **Menu Apple > Preferenze di sistema > Inchiostro**, quindi selezionare per disattivare il riconoscimento della calligrafia.
3. Selezionare **Finder > Home > Libreria > Preferenze**, quindi rimuovere i seguenti file:

```
com.apple.ink.framework.plist  
com.apple.ink.inkpad.plist  
com.apple.ink.inkpad.sketch
```

 NOTE

I suddetti saranno creati nuovamente quando si attiva il riconoscimento della calligrafia.

4. Selezionare **Menu Apple > Preferenze di sistema > Inchiostro**, quindi selezionare per attivare il riconoscimento della calligrafia.

Se Inchiostro continua a non funzionare correttamente, contattare il Supporto Apple.

Appendice A

Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale ad assicurare che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (Direttiva RAEE)

Le norme relative ai Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche si applicano a tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute nell'Unione Europea.

Quando si smaltiscono apparecchiature elettriche o elettroniche di qualunque tipo, inclusi prodotti SMART Technologies, consigliamo vivamente di riciclare i prodotti elettronici come pertinente una volta giunti al termine della loro vita utile. Per ulteriori informazioni, consultare il rivenditore o SMART Technologies per conoscere il nome dell'ente locale preposto al riciclaggio da contattare.

Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS)

Questo prodotto è conforme alla Direttiva 2002/95/CE RoHS sulla Restrizione sull'uso di sostanze pericolose dell'Unione Europea.

Di conseguenza, è anche conforme alle altre disposizioni in vigore in diverse regioni, che fanno riferimento alla Direttiva RoHS UE.

Imballaggio

Molti Paesi si avvalgono di disposizioni che limitano l'uso di alcuni metalli pesanti negli imballaggi dei prodotti. Gli imballaggi usati da SMART Technologies per la spedizione dei prodotti sono conformi alle normative pertinenti.

Dispositivi elettronici coperti

Molti stati USA classificano i monitor come dei Dispositivi elettronici coperti e ne regolano il loro smaltimento. I prodotti SMART Technologies pertinenti sono conformi alle disposizioni sui Dispositivi elettronici coperti.

Disposizioni sui prodotti elettronici per l'informazione vigenti in Cina

La Cina regola i prodotti classificati come EIP (Electronic Information Products - prodotti elettronici per l'informazione). I prodotti SMART Technologies rientrano in tale classificazione e sono conformi alle norme EIP cinesi.

Appendice B

Supporto tecnico

Informazioni e supporto tecnico online

Per visualizzare e scaricare i manuali dell'utente, gli articoli informativi e sulla risoluzione dei problemi, i software e altro ancora, visitare il sito www.smarttech.com/support.

Formazione

Visitare il sito www.smarttech.com/trainingcenter per conoscere i materiali di formazione e le informazioni sui nostri servizi di formazione.

Supporto tecnico

In caso di problemi con il prodotto SMART, contattare il rivenditore locale prima di rivolgersi al Supporto tecnico SMART. I rivenditori locali sono infatti in grado di risolvere tempestivamente la maggior parte dei problemi.

NOTE

Per conoscere il rivenditore più vicino, visitare www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy.

Tutti i prodotti SMART includono un'assistenza online, telefonica, via fax o mediante posta elettronica:

Online	www.smarttech.com/contactsupport
Telefono	+1.403.228.5940 o Numero verde 1.866.518.6791 (Canada/Stati Uniti) (dal lunedì al venerdì dalle 5.00 alle 18.00 fuso occidentale)
Fax	+1.403.806.1256
E-mail	support@smarttech.com

Spedizione e stato della riparazione

Contattare il gruppo RMA (Return of Merchandise Authorization, Autorizzazione per la restituzione dei prodotti) di SMART, opzione 4, +1.866.518.6791, per problemi di danni alle spedizioni, parti mancanti e stato delle riparazioni.

Richieste generiche

Indirizzo	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADA
Centralino	+1.403.245.0333 o Numero verde 1.888.42 SMART (Stati Uniti/Canada)
Fax	+1.403.228.2500
E-mail	info@smarttech.com

Garanzia

La garanzia del prodotto è regolamentata dai termini e dalle condizioni della "Garanzia limitata dell'apparecchiatura" di SMART consegnata con il prodotto SMART al momento dell'acquisto.

Registrazione

Per aiutarci a migliorare il servizio offerto, registrarsi in linea all'indirizzo www.smarttech.com/registration.

Indice

A

airborne toxic controls, 53
articoli sulla risoluzione dei problemi, 53

C

California Air Resource Board, 53
Cancellare le note, 35
Collegamento, 10
Conformità ambientale dell'hardware,
51–52
Conservazione della penna fissata alla
console, 36, 52

D

Determinazione del luogo più indicato, 7
Direttiva RoHS, 51
Direttiva WEEE, 51
dispositivi elettronici coperti, 52
Disposizioni cinesi, 52
Disposizioni dell'Unione Europea, 51
Disposizioni EIP, 52
Disposizioni RAEE, 51
Disposizioni USA, 52
documentazione, 53

F

formazione, 53

G

garanzia, 54
Garanzia limitata dell'apparecchiatura,
54

I

imballaggio, 52
Indicatore di stato, 33, 42
 Problemi, 42
informazioni di contatto, 54
Installazione, 5
Interruttore, 31

M

manuali dell'utente, 53
Modifica dell'angolazione, 8

O

orientamento dello schermo, 24

P

pannello di connessione, 2
penna
 collegamento, 15
 utilizzo, 30
Penna con filo
 Conservazione, 36
 Pulizia, 38
 Sostituzione del pennino, 38
pennino
 nib, 31
Pulizia della penna fissata alla console,
38
Pulizia della superficie di visualizzazione,
37
Pulsanti Penna, 33

R

registrazione, 54
richieste, 54
richieste generiche, 54

S

Schermo interattivo, 1
 Pulizia, 37
 Toccare, 30
sicurezza, 25
Sostituzione del pennino, 38
supporto, 53–54
supporto online, 53
Supporto tecnico, 53
supporto tecnico, 53–54

Supporto tecnico SMART, 53

T

Toccare lo schermo interattivo, 30

U

Usare la Gomma, 35
Uso dei pulsanti Penna, 33

V

video su schermo (OSD), 20

Contact SMART Technologies

Numero verde 1.866.518.6791 (Canada/Stati Uniti)
o +1.403.228.5940

Lo straordinario diventa straordinariamente semplice™

