

# Tablice interaktywne SMART Board serii MX (V2)

#### PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA

SBID-MX255-V2 | SBID-MX265-V2 | SBID-MX275-V2 | SBID-MX286-V2 | SBID-MX255-V2-PW | SBID MX265-V2-PW | SBID-MX275-V2-PW | SBID-MX286-V2-PW

SMART

Czy ten dokument okazał się pomocny? smarttech.com/docfeedback/171554



#### Dowiedz się więcej

Ten przewodnik i inne zasoby dotyczące tablic interaktywnych SMART Board serii MX (V2) i MX (V2) Pro są dostępne w sekcji pomocy technicznej witryny SMART (smarttech.com/support). Aby wyświetlić zasoby na urządzeniu mobilnym, zeskanuj ten kod QR.

#### Informacje o znakach towarowych

SMART Board, smarttech, logo SMART oraz wszystkie znaczniki SMART są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi SMART Technologies ULC w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Wszystkie nazwy produktów innych firm oraz nazwy firm mogą być znakami towarowymi ich prawowitych właścicieli.

#### Informacje o prawach autorskich

© 2021 SMART Technologies ULC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna z części niniejszej publikacji nie może być kopiowana, przesyłana, przepisywana, ani przechowywana w systemach odczytu, ani w żadnej formie tłumaczona na inne języki bez wcześniejszej pisemnej zgody SMART Technologies ULC. Informacje zawarte w niniejszym przewodniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia i nie stanowią zobowiązania ze strony SMART. Produkt ten i/lub jego zastosowanie są/jest objęte jednym lub kilkoma z poniższych amerykańskich patentów:

Produkt tem nub jego zastosowanie są/jest objęte jedným ub knikoma z ponizszych amerykanskich patentów

www.smarttech.com/patent 8 lutego 2021 r

# Ważne informacje

#### UWAGA

Ważne informacje na temat instalowania i konserwacji tablicy interaktywnej przedstawiono w *Instrukcji instalacji i konserwacji tablic interaktywnych SMART Board MX (V2) i MX (V2) Pro* (smarttech.com/kb/171257).

#### OSTRZEŻENIE

- Nie wolno otwierać ani demontować tablicy interaktywnej. Ze względu na wysokie napięcie wewnątrz obudowy istnieje ryzyko porażenia prądem. Otwarcie obudowy powoduje również unieważnienie gwarancji.
- Nie należy stawać na krześle, aby dotykać powierzchni wyświetlacza (ani pozwalać na to dzieciom).
- Aby zmniejszyć ryzyko pożaru lub porażenia prądem elektrycznym, nie należy wystawiać tablicy interaktywnej na działanie deszczu lub wilgoci.
- Poza tym nie należy wkładać przedmiotów do otworów wentylacyjnych, ponieważ mogą one dotknąć miejsc pod niebezpiecznym napięciem i spowodować porażenie prądem elektrycznym, pożar lub uszkodzenie produktu, które w rezultacie spowoduje utratę gwarancji.
- Ponadto na przewodzie zasilającym nie należy umieszczać ciężkich przedmiotów. Uszkodzenie kabla może spowodować porażenie prądem, pożar lub uszkodzenie produktu, które może spowodować utratę gwarancji.
- W przypadku stłuczenia szkła nie należy dotykać ciekłego kryształu. Aby zapobiec obrażeniom ciała, należy zachować ostrożność podczas utylizacji odłamków szkła.
- Należy odłączyć wszystkie przewody zasilania wyświetlacza od gniazdka ściennego i zwróć się o pomoc do wykwalifikowanego personelu technicznego, jeśli zauważono:
  - że przewód zasilający lub wtyczka są uszkodzone,
  - na wyświetlacz rozlano płyn,
  - obiekty wpadają na wyświetlacz,
  - upuszczono wyświetlacz,
  - struktura wyświetlacza została uszkodzona (np. pęknięcia),
  - wyświetlacz zachowuje się niepoprawnie, pomimo postępowania zgodnie z instrukcją obsługi.

 Przed włożeniem lub wyjęciem modułu komputera OPS z tablicy interaktywnej należy ją wyłączyć za pomocą przełącznika z tyłu urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wyłączenie odpowiedzialności dotyczące modułu komputera OPS.

#### **ENERGY STAR®**



ENERGY STAR to wspierany przez rząd symbol efektywności energetycznej, zapewniający proste, wiarygodne i bezstronne informacje, na których polegają konsumenci i firmy przy podejmowaniu świadomych decyzji. Produkty z certyfikatem ENERGY STAR to gwarancja

wyboru urządzeń spełniających kryteria efektywności energetycznej. Oznaczenie to ułatwia konsumentom i firmom dokonywanie zakupów, które oszczędzają pieniądze i chronią środowisko. Amerykańska Agencja Ochrony Środowiska (EPA) gwarantuje, że każdy produkt, który uzyskał prawo do tego oznaczenia, jest niezależnie certyfikowany w celu zapewnienia jakości, wydajności i oszczędności, których oczekują użytkownicy.

W chwili dostawy tablica interaktywna zapewnia wydajność i oszczędności zgodne z certyfikatem ENERGY STAR. Należy jednak pamiętać, że zmiana niektórych ustawień może zwiększyć zużycie energii powyżej limitów wymaganych do certyfikacji ENERGY STAR. Przykładowo zwiększenie jasności i kontrastu zwiększy zużycie energii.

Wybierając ustawienia niezgodne z wymogami certyfikatu ENERGY STAR, prosimy wziąć pod uwagę kwestię ochrony środowiska.

#### Oświadczenie Amerykańskiej Federalnej Komisji Łączności (FCC) dotyczące zakłóceń:

#### FCC

Deklaracje zgodności wydane przez dostawców 47 CFR § 2.1077 Informacje o zgodności Unikalny identyfikator: IDX55-2, IDX65-2, IDX75-2, IDX86-2 Podmiot odpowiedzialny – Dane kontaktowe w USA SMART Technologies Inc. 2401 4th Ave., 3rd Floor Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Urządzenie to jest zgodne z wymaganiami określonymi w rozdziale 15 przepisów FCC. Urządzenie może być użytkowane po spełnieniu następujących dwóch warunków:

 Urządzenie może być użytkowane pod warunkiem, że nie powoduje szkodliwych zakłóceń oraz  musi ono przyjmować zakłócenia, w tym zakłócenia wywołujące niepożądane działanie urządzenia.

#### UWAGA

Urządzenie to zostało przetestowane i stwierdzono jego zgodność z wymogami dla urządzeń cyfrowych klasy A, zgodnie z rozdziałem 15 przepisów FCC. Wymogi te mają na celu zapewnienie uzasadnionej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami, gdy urządzenie jest użytkowane w środowisku komercyjnym. Urządzenie to wytwarza, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwości radiowej i, jeśli nie jest zainstalowane i używane zgodnie z instrukcją obsługi, może powodować szkodliwe zakłócenia w komunikacji radiowej. Użytkowanie tego urządzenia w osiedlach mieszkaniowych może powodować szkodliwe zakłócenia, które użytkownik jest zobowiązany do usunięcia na własny koszt.

#### 

Wszelkie zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawo użytkownika do korzystania z tego urządzenia.

#### Ograniczenia

Praca urządzenia w paśmie 5,15–5,25 GHz jest ograniczona wyłącznie do użytku w pomieszczeniach.

Obsługa tego produktu w USA przez IEEE 802.11b lub 802.11g jest ograniczona przez oprogramowanie układowe do kanałów od 1 do 13.

#### OSTROŻNIE

- urządzenie do pracy w paśmie 5150–5250 MHz jest przeznaczone wyłącznie do użytku w pomieszczeniach, w celu zmniejszenia potencjalnego szkodliwego zakłócenia współkanałowych mobilnych systemów satelitarnych,
- iii. maksymalny zysk anteny dozwolony dla urządzeń w pasmach 5250–5350 MHz i 5470–5725 MHz musi być zgodny z limitem EIRP,
- iii. maksymalny zysk anteny dozwolony dla urządzeń w paśmie 5725–5825 MHz musi być zgodny z limitami EIRP określonymi odpowiednio dla operacji typu "point-to-point" i "point-to-point".
- iv. Należy również poinformować użytkowników, że radary dużej mocy są przydzielane jako użytkownicy główni (tj. użytkownicy priorytetowi) w zakresach 5250–5350 MHz i 5650–5850 MHz oraz że radary te mogą powodować zakłócenia i/lub uszkodzenia urządzeń LE-LAN.

#### Oświadczenie o narażeniu na promieniowanie

To urządzenie jest zgodne z wymogami FCC dotyczącymi ekspozycji na promieniowanie, określonymi dla niekontrolowanego środowiska. Obsługa i instalacja tego urządzenia powinny być realizowane w warunkach, w których odległość pomiędzy anteną i wszystkimi osobami znajdującymi się w pobliżu wynosi przynajmniej 20 cm. Nie należy umieszczać nadajnika urządzenia w pobliżu innej anteny lub nadajnika, ani podłączać go do innego nadajnika lub anteny.

#### Oświadczenie Kanadyjskiego Ministerstwa Innowacji, Nauki, Ekonomi i Rozwoju

Urządzenie to jest zgodne z wymaganiami normy RSS-247 Kanadyjskiego Ministerstwa Innowacji, Nauki, Ekonomi i Rozwoju. Urządzenie to może być użytkowane po spełnieniu następujących dwóch warunków:

- 1. Urządzenie może być użytkowane pod warunkiem, że nie powoduje szkodliwych zakłóceń oraz
- musi ono przyjmować zakłócenia, w tym zakłócenia wywołujące niepożądane działanie urządzenia.

#### Oświadczenie o narażeniu na promieniowanie

Urządzenie to jest zgodne z wymogami ISED dotyczącymi ekspozycji na promieniowanie, określonymi dla niekontrolowanego środowiska. Obsługa i instalacja tego urządzenia powinny być realizowane w warunkach, w których odległość pomiędzy anteną i wszystkimi osobami znajdującymi się w pobliżu wynosi przynajmniej 20 cm. Nie należy umieszczać nadajnika urządzenia w pobliżu innej anteny lub nadajnika ani podłączać go do innego nadajnika lub anteny.

#### Deklaracja zgodności UE

Niniejszym firma SMART Technologies ULC oświadcza, że tablice interaktywne model SBID-MX255-V2, SBID-MX265-V2, SBID-MX275-V2, SBID-MX286-V2 jako urządzenia radiowe są zgodne z dyrektywą 2014/53/UE.

#### OSTRZEŻENIE

Działanie tego urządzenia w warunkach domowych może powodować zakłócenia radiowe.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem: smarttech.com/compliance.

Pasmo częstotliwości i maksymalna moc nadawania na terenie UE określone są poniżej:

Pasmo częstotliwości (MHz)	Maksymalna moc promieniowana (EIRP) (dBm)
2402–2483.5	19
5150-5350	23
5470-5725	23

#### Ograniczenia w

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/ MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR — pasmo 5150–5350 MHz jest przeznaczone wyłącznie dla pomieszczeń

#### OSTROŻNIENARAŻENIE NA PROMIENIOWANIE RADIOWE:

To urządzenie jest zgodne z wymogami Unii Europejskiej dotyczącymi ekspozycji na promieniowanie, określonymi dla środowiska niekontrolowanego. Obsługa i instalacja tego urządzenia powinny być realizowane w warunkach, w których odległość pomiędzy grzejnikiem i użytkownikiem wynosi przynajmniej 20 cm.

# Spis treści

Ważne informacje	3
Rozdział 1: Witamy	viii
Informacje o przewodniku	viii
Informacje o tablicy interaktywnej	viii
ldentyfikacja konkretnego modelu tablicy interaktywnej	xii
Akcesoria	xiii
Więcej informacji	xiv
Rozdział 2: Korzystanie z podstawowych funkcji	xv
Wybudzanie wyświetlacza i ponowne wprowadzanie go w stan uśpienia	XV
Korzystanie z przycisku Ekran główny	xvi
Korzystanie z przedniego panelu sterowania	xvi
Korzystanie z pilota zdalnego sterowania	xvii
Korzystanie z funkcji dotyku	xx
Pisanie, rysowanie i wymazywanie	xxii
Regulacja głośności	xxiii
Zamrażanie lub ukrywanie ekranu	xxiii
Rozdział 3: Korzystanie z aplikacji iQ	xxv
Korzystanie z Biblioteki aplikacji	xxv
Korzystanie z Biblioteki plików	xxvi
Korzystanie z Tablicy kapp	xxvi
Korzystanie z aplikacji SMART Notebook Player	xxvi
Korzystanie z przeglądarki	xxvii
Korzystanie z aplikacji "Udostępnij ekran"	xxvii
Korzystanie z sygnału wejściowego	xxvii
Korzystanie ze zrzutów ekranu	xxvii
Instalowanie aplikacji innych firm	xxviii
Oczyszczanie wyświetlacza	xxix
Rozdział 4: Podłączanie komputerów i innych urządzeń	xxx
Instalowanie oprogramowania SMART i korzystanie z niego	xxx
Podłączanie komputerów w pomieszczeniu laptopów gości	xxxii
Podłączanie modułu komputera SMART OPS	
Podłączanie dysków USB, urządzeń peryferyjnych i innych urządzeń	xxxvi
Rozdział 5: Rozwiązywanie problemów	xxxix
Nie można włączyć tablicy interaktywnej	xxxix
Ekran jest pusty lub występuje problem z obrazem na ekranie	xl
Brak dźwięku lub występuje problem z dźwiękiem	xlii
Funkcja dotyku nie działa zgodnie z oczekiwaniami	xliii
Pisaki i gumki nie działają zgodnie z oczekiwaniami	xliv

Aplikacje iQ nie działają zgodnie z oczekiwaniami	xliv
Oprogramowanie Sterowniki SMART na podłączonych komputerach nie działa zgodnie z	
oczekiwaniami	xlv
Moduł komputera SMART OPS serii PCM8 nie działa zgodnie z oczekiwaniami	xlv
Należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu uzyskania dodatkowej pomocy,	xlvi

# Rozdział 1 Witamy

Informacje o przewodniku	iii
Informacje o tablicy interaktywnej	iii
Dotyk	ix
Pisanie, rysowanie i wymazywanie	ix
iQ experience	х
Wyświetlacz	х
Audio	х
Łączność sieciowa	х
Komputery stacjonarne i laptopy gościnne	xi
Gniazdo akcesoriów	xi
Przedni panel wyświetlania	xi
Przedni panel przyłączeniowy	xi
Czujnik natężenia oświetlenia otoczenia	xi
Wskaźnik stanu zasilaniax	kii
Pilot zdalnego sterowania i czujnik podczerwieni	٨ii
Identyfikacja konkretnego modelu tablicy interaktywnej	٨ij
Akcesoriaxi	iii
Moduł komputera SMART OPSxi	iii
System SBA-100 Projection Audio Systemxi	iii
Stojakixi	iv
Przedłużacze USB	iv
Więcej informacjixi	iv

W poniższym rozdziale przedstawiamy tablice interaktywne SMART Board® serii MX (V2) i MX (V2) Pro.

## Informacje o przewodniku

W tym przewodniku wyjaśniamy, jak korzystać z tablicy interaktywnej SMART Board serii MX (V2) i MX (V2) Pro.

Niniejszy przewodnik jest przeznaczony dla osób, które korzystają z tablicy interaktywnej w swoich organizacjach. Inne dokumenty i zasoby są dostępne dla osób, które instalują i konserwują tablice interaktywne (zobacz *Więcej informacji* on page xiv).

# Informacje o tablicy interaktywnej

Tablica interaktywna SMART Board MX (V2) lub MX (V2) Pro z iQ to centralny punkt sali lekcyjnej.



Tablica zawiera szeroki zestaw funkcji i komponentów:

#### Dotyk

Na ekranie można zrobić wszystko to, co można zrobić na komputerze, czyli otwierać i zamykać aplikacje, spotykać się z innymi, tworzyć nowe dokumenty lub edytować istniejące, odwiedzać strony internetowe, odtwarzać i przetwarzać filmy wideo i dużo więcej. Wszystko to oczywiście dotykając powierzchni wyświetlacza.

W aplikacjach można wykonywać wiele gestów, w tym przewijanie, skalowanie, obracanie oraz powiększanie i pomniejszanie.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Korzystanie z funkcji dotyku on page xx.

#### Pisanie, rysowanie i wymazywanie

Tablica interaktywna jest wyposażona w dwa pisaki, za pomocą których można pisać lub rysować na ekranie.

Użyj wewnętrznej lub zewnętrznej strony dłoni (pięści), aby wymazać atrament cyfrowy na ekranie.

Dzięki funkcji Object Awareness<sup>™</sup> tablica interaktywna automatycznie dostosowuje się do używanego narzędzia lub przedmiotu, niezależnie od tego, czy jest to pióro, palec, czy dłoń. Technologia jednoczesnego różnicowania narzędzi tablicy interaktywnej umożliwia jednoczesne i niezależne pisanie przez dwie osoby.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Pisanie, rysowanie i wymazywanie on page xxii.

#### iQ experience

Środowisko iQ tablicy interaktywnej umożliwia za pomocą jednego dotknięcia dostęp do narzędzi współpracy, w tym do tablicy, bezprzewodowego udostępniania ekranu i przeglądarki internetowej. Wystarczy minimalna integracja z siecią i nie ma potrzeby instalowania przewodów, kabli ani ręcznej aktualizacji oprogramowania i oprogramowania układowego.

Dotknij przycisku **Ekran główny (**) na przednim panelu sterowania tablicy interaktywnej lub na pilocie zdalnego sterowania, aby otworzyć Ekran główny. Na Ekranie głównym można otwierać aplikacje iQ, przełączać wejścia i dostosowywać ustawienia.

Aby uzyskać więcej informacji na temat Ekranu głównego, zobacz *Korzystanie z przycisku Ekran* główny on page xvi.

Aby uzyskać więcej informacji na temat aplikacji iQ, zobacz *Rozdział 3: Korzystanie z aplikacji i*Q on page xxv.

#### Wyświetlacz

Wyświetlacz LCD o ultra wysokiej rozdzielczości 4K zapewnia optymalną wyrazistość obrazu i szeroki kąt widzenia.

Rozmiar tablicy interaktywnej różni się w zależności od modelu:

Modele	Rozmiar (przekątna)
SBID-MX255-V2 / SBID-MX255-V2-PW	55"
SBID-MX265-V2 / SBID-MX265-V2-PW	65 cali
SBID-MX275-V2 / SBID-MX275-V2-PW	75"
SBID-MX286-V2 / SBID-MX286-V2-PW	86"

#### Audio

Tablica interaktywna jest wyposażona w dwa zintegrowane głośniki o mocy 15 W, które zapewniają dźwięk w przedniej części pomieszczenia.

#### Łączność sieciowa

Tablica interaktywna wymaga podłączenia do sieci w celu pobierania aktualizacji oprogramowania i oprogramowania układowego. Niektóre aplikacje iQ wymagają również podłączenia do sieci.

Można podłączyć się do sieci za pomocą Wi-Fi lub gniazda RJ45 LAN na tablicy interaktywnej:

- Wi-Fi obsługuje pasma 2,4 i 5 GHz.
- Dwa gniazda RJ45 umożliwiają podłączenie tablicy interaktywnej i urządzenia zewnętrznego, takiego jak komputer, do sieci Ethernet.

#### Komputery stacjonarne i laptopy gościnne

Do tablicy interaktywnej można podłączyć znajdujące się w pomieszczeniu komputery oraz laptopy gości i używać jej do przeglądania ich zawartości i interakcji z nimi.

Tablicy interaktywna jest dostarczana z oprogramowaniem SMART, które można zainstalować na podłączonych komputerach, aby mogły one w pełni wykorzystywać jej funkcje.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz *Rozdział 4: Podłączanie komputerów i innych urządzeń* on page xxx.

#### Gniazdo akcesoriów

W gnieździe akcesoriów można zainstalować urządzenie zgodne z OPS, takie jak moduł komputera SMART OPS. Seria PCM8 modułów komputera SMART OPS zapewnia pełną obsługę systemu Windows 10 Pro.

Aby uzyskać więcej informacji na temat modułów komputera SMART OPS serii PCM8, zobacz *Moduł komputera SMART OPS* on page xiii.

#### **OSTROŻNIE**

Maksymalna moc dostępnego gniazda akcesoriów wynosi 60 W. Gniazdo nie stanowi ograniczonego źródła zasilania. Aby zmniejszyć ryzyko pożaru, należy upewnić się, że akcesoria podłączane do gniazda spełniają wymagania normy IEC 60950-1 lub IEC 62368-1 dotyczące ochrony przeciwpożarowej.

#### Przedni panel wyświetlania

Przedni panel sterowania zawiera przyciski do włączania i wyłączania tablicy interaktywnej, sterowania głośnością, zamrażania i odmrażania ekranu oraz pokazywania i ukrywania zasłony ekranu.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przedniego panelu sterowania, zobacz *Korzystanie z przedniego panelu sterowania* on page xvi.

#### Przedni panel przyłączeniowy

Przedni panel przyłączeniowy zawiera złącza dla urządzeń peryferyjnych USB oraz dla komputera lub innego źródła sygnału wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji na temat panelu sterowania, zobacz *Podłączanie komputerów w pomieszczeniu laptopów gości* on page xxxii.

#### Czujnik natężenia oświetlenia otoczenia

Czujnik natężenia oświetlenia otoczenia znajduje się w prawym dolnym rogu ramki tablicy interaktywnej.

Czujnik natężenia oświetlenia otoczenia wykrywa poziom oświetlenia w pomieszczeniu i odpowiednio reguluje jasność ekranu tablicy interaktywnej.

#### Wskaźnik stanu zasilania

Wskaźnik stanu zasilania znajduje się w prawym dolnym rogu ramki tablicy interaktywnej.

Wskaźnik stanu zasilania informuje o stanie tablicy interaktywnej.

Wskaźnik stanu zasilania	Status tablicy interaktywnej
Czerwony	W trybie gotowości
Zielony	Normalny tryb pracy

#### Pilot zdalnego sterowania i czujnik podczerwieni

Za pomocą pilota zdalnego sterowania można włączać i wyłączać tablicę interaktywną, dostosowywać ustawienia i korzystać z wielu innych funkcji.

Czujnik podczerwieni do pilota zdalnego sterowania znajduje się w prawym dolnym rogu ramki tablicy interaktywnej.

Aby uzyskać więcej informacji na temat pilota zdalnego sterowania, zobacz *Korzystanie z pilota zdalnego sterowania* on page xvii.

# Identyfikacja konkretnego modelu tablicy interaktywnej

Firma SMART oferuje kilka modeli tablicy interaktywnej SMART Board serii MX (V2) i MX (V2) Pro. Tabliczka znamionowa z numerem seryjnym znajduje się po lewej stronie tablicy (na zdjęciu).



Model	Rozmiar ekranu (w przybliżeniu)
SBID-MX255-V2	140 cm (55")
SBID-MX265-V2	65" (165 cm)

Model	Rozmiar ekranu (w przybliżeniu)
SBID-MX275-V2	75" (190 cm)
SBID-MX286-V2	86" (218 cm)
SBID-MX255-V2-PW	140 cm (55")
SBID-MX265-V2-PW	65" (165 cm)
SBID-MX275-V2-PW	75" (190 cm)
SBID-MX286-V2-PW	86" (218 cm)

### Akcesoria

Akcesoria do tablic obejmują:

- Moduł komputera SMART OPS
- System SBA-100 Projection Audio System
- Stojaki
- Przedłużacze USB

#### UWAGA

Aby uzyskać więcej informacji na temat tych i innych akcesoriów, zobacz smarttech.com/accessories.

#### Moduł komputera SMART OPS

Moduły komputera SMART OPS (Open Pluggable Specification) zapewniają bezproblemową obsługę systemu Windows® 10 Pro, oparte są o najnowsze procesory Intel® Core™ ósmej generacji i są zaprojektowane specjalnie do pracy z tablicą interaktywną SMART. Dostępne w dwóch standardowych konfiguracjach, wszystkie moduły komputera OPS serii PCM8 mają certyfikat WHQL i pełną licencję na system Windows 10 Pro. Zainstaluj moduł komputera OPS w gnieździe OPS tablicy interaktywnej, aby zapewnić swobodne korzystanie z systemu Windows 10 4K UHD, bez potrzeby korzystania z zewnętrznego urządzenia lub dodatkowych kabli.



Zainstaluj znane aplikacje systemu Windows, takie jak oprogramowanie SMART Notebook®, SMART TeamWorks<sup>™</sup> i SMART Meeting Pro® i oraz uzyskaj bezpośredni dostęp do internetu za pośrednictwem istniejącego połączenia sieciowego tablicy. Uaktualnienia i serwis modułu komputera OPS można łatwo wykonać bez zdejmowania tablicy interaktywnej z miejsca jej zmontowania.

#### System SBA-100 Projection Audio System

🞓 Wyłącznie w modelach edukacyjnych

Rozdział 1 **Witamy** 

Dostępny do modeli edukacyjnych system SBA-100 Projection Audio System składa się z dwóch głośników o mocy 14 W i jest przeznaczony do tablic interaktywnych zamontowanych na ścianie. Głośność można regulować za pomocą przedniego panelu sterowania tablicy interaktywnej lub regulatorów głośności na podłączonym komputerze.

#### Stojaki

Jeśli tablica interaktywna ma być przesuwana z miejsca na miejsce, można ją zamontować na stojaku mobilnym SMART. Jeśli tablica ma być zainstalowana na ścianie, która może nie utrzymać pełnej wagi tablicy interaktywnej, można ją zainstalować na stojaku podłogowym SMART.

#### Przedłużacze USB

Jak podano w danych technicznych tablicy interaktywnej, maksymalna długość kabla USB pomiędzy komputerem a tablicą interaktywną jest ograniczona.

W przypadku korzystania z USB 2.0 kabel nie może być dłuższy niż 5 m.

W przypadku korzystania z USB 3.0 kabel nie może być dłuższy niż 3 m.

Jeśli niezbędne jest zastosowanie dłuższego połączenia USB, należy zastosować jeden z poniższych przedłużaczy USB:

Przedłużacz	Specyfikacja
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

#### UWAGI

- Aby rozszerzyć funkcję dotyku za pomocą przedłużacza SMART CAT 5 USB (CAT5-XT-1100), użyj złącza USB do obsługi dotykowej powiązanego z wejściem HDMI 1, HDMI 2 lub VGA.
   Przedłużacz nie będzie działać poprawnie, jeśli podłączony do złącza do obsługi dotykowej powiązanego z wejściem HDMI 3 z przodu wyświetlacza.
- Aby uzyskać więcej informacji na temat przedłużania połączeń USB, zobacz Przedłużacze kabla USB.

# Więcej informacji

Oprócz tego przewodnika SMART udostępnia inne dokumenty dotyczące tablicy interaktywnej w sekcji Pomoc techniczna witryny internetowej firmy SMART (smarttech.com/support). Zeskanuj kod QR na okładce tego podręcznika, aby wyświetlić łącza do dokumentów i innych pomocnych zasobów dotyczących tablicy interaktywnej SMART Board serii MX (V2) i MX (V2) Pro.

# Rozdział 2 Korzystanie z podstawowych funkcji

Wybudzanie wyświetlacza i ponowne wprowadzanie go w stan uśpieniaxv
Korzystanie z przycisku Ekran głównyxvi
Korzystanie z przedniego panelu sterowaniaxvi
Korzystanie z pilota zdalnego sterowaniaxvii
Korzystanie z funkcji dotykuxx
Pisanie, rysowanie i wymazywaniexxii
Pisanie i rysowanie atramentem cyfrowymxxii
Korzystanie z dynamicznego (przestawnego) paska narzędzi oprogramowania SMART Inkxxii
Zmiana domyślnego koloru, grubości i innych właściwości pisakaxxii
Wymazywanie atramentu cyfrowegoxxii
Regulacja głośności
Zamrażanie lub ukrywanie ekranuxxiii
Zamrażanie ekranuxxiii
Wyświetlanie i ukrywanie zasłony ekranuxxiv

W tym rozdziale wyjaśniono, jak obudzić wyświetlacz, gdy jest w trybie uśpienia, jak wyświetlić wejście podłączonego komputera oraz zasady interakcji z wyświetlaczem.

# Wybudzanie wyświetlacza i ponowne wprowadzanie go w stan uśpienia

Aby wybudzić tablicę interaktywną, naciśnij przycisk **Zasilanie** <sup>U</sup> na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania.

Aby przywrócić tablicę interaktywną do stanu częściowego uśpienia, naciśnij przycisk **Zasilanie** U na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania.

#### UWAGA

Funkcja dotyku nie jest dostępna zaraz po wybudzaniu lub po włączeniu tablicy interaktywnej. Poczekaj kilka sekund zanim tablica interaktywna zacznie reagować na dotyk.

Informacje na temat wyłączania tablicy interaktywnej można znaleźć w *Instrukcji instalacji i konserwacji tablic interaktywnych SMART Board z serii MX-V2* (smarttech.com/kb/171555).

# Korzystanie z przycisku Ekran główny

Za pomocą Ekranu głównego można otwierać i korzystać z aplikacji iQ, przeglądać dane wejściowe podłączonych komputerów i nie wiele innych. Można także zmieniać tło i spersonalizować inne funkcje Ekranu głównego. Aby dowiedzieć się więcej o Ekranie głównym, zobacz Zrozumienie funkcji Ekranu głównego.

Ekran wprowadzania wyświetla miniatury podłączonych komputerów i umożliwia przełączanie między źródłami sygnału wejściowego.

Korzystając z poniższych instrukcji, można w dowolnym momencie powrócić do Ekranu głównego lub Ekranu wprowadzania.

#### Wyświetlanie Ekranu głównego lub Ekranu wprowadzania

Dotknij przycisku **Ekran główny û** na przednim panelu sterowania.

LUB

Naciśnij przycisk **Ekran główny ŵ** na pilocie zdalnego sterowania.

### Korzystanie z przedniego panelu sterowania

Przedni panel sterowania zawiera przyciski do powrotu na Ekran główny iQ, przełączania sygnałów wejściowych, pokazywania i ukrywania zasłony ekranu, zamrażania i odmrażania ekranu oraz włączania i wyłączania tablicy.



Numer	Nazwa	Procedura
1	Dom	Naciśnij przycisk, aby powrócić do Ekranu głównego iQ (zobacz <i>Korzystanie z przycisku Ekran główny</i> above).
2	Wybór sygnału wejściowego	Naciśnij przycisk, aby przełączyć sygnał wejściowy (zobacz <i>Wyświetlanie sygnału wejściowego podłączonego komputera</i> on page xxxiii).
3	Zasłona ekranu	Naciśnij przycisk, aby ukryć treść za zasłoną ekranu (zobacz <i>Zamrażanie lub ukrywanie</i> <i>ekranu</i> on page xxiii).

Numer	Nazwa	Procedura
4	Zablokuj	Naciśnij przycisk, aby zamrozić lub odmrozić ekran (zobacz <i>Zamrażanie ekranu</i> on page xxiii).
5	Redukowanie poziomu głośności	Naciśnij przycisk, aby zmniejszyć głośność (zobacz <i>Regulacja głośności</i> on page xxiii).
6	Zwiększenie poziomu głośności	Naciśnij przycisk, aby zwiększyć głośność (zobacz <i>Regulacja głośności</i> on page xxiii).
7	Zasilanie	Naciśnij przycisk, aby obudzić tablicę (zobacz Wybudzanie wyświetlacza i ponowne wprowadzanie go w stan uśpienia on page xv). Naciśnij przycisk ponownie, aby przejść do trybu uśpienia (zobacz Wybudzanie wyświetlacza i ponowne wprowadzanie go w stan uśpienia on page xv).

## Korzystanie z pilota zdalnego sterowania

Do tablicy interaktywnej dołączony jest jeden z dwóch modeli pilota zdalnego sterowania na podczerwień. Modele te są bardzo podobne, tylko jeden z nich ma przycisk udostępniania ekranu.

Pilot zdalnego sterowania na podczerwień umożliwia włączanie i wyłączanie tablicy interaktywnej, zmianę źródła sygnału wejściowego, zmianę głośności, dostęp do aplikacji iQ i wielu innych funkcji. Można również używać pilota zdalnego sterowania do otwierania menu ekranowych i zmiany ustawień tablicy interaktywnej.

#### WAŻNE

- Nie narażaj pilota zdalnego sterowania na silne wstrząsy.
- Pilot zdalnego sterowania należy trzymać z dala od płynów. Jeśli zostanie zamoczony, należy natychmiast wytrzeć go do sucha.
- Nie wystawiaj pilota zdalnego sterowania na działanie ciepła lub pary.
- Nie wolno otwierać żadnych części pilota zdalnego sterowania poza komorą baterii.

Poniższy rysunek i tabela przedstawiają funkcje pilota zdalnego sterowania.





Numer	Nazwa	Procedura
1	Zasilanie	<ul> <li>Naciśnij przycisk, aby wejść lub wyjść z trybu gotowości (zobacz Wybudzanie wyświetlacza i ponowne wprowadzanie go w stan uśpienia on page xv).</li> </ul>
		UWAGA
		Funkcja dotyku nie jest dostępna zaraz po wybudzaniu lub po włączeniu tablicy interaktywnej. Poczekaj kilka sekund zanim tablica interaktywna zacznie reagować na dotyk.
		<ul> <li>Naciśnij i przytrzymaj przycisk przez cztery sekundy, aby wyłączyć tablicę interaktywną.</li> </ul>
		<ul> <li>Naciśnij i przytrzymaj przycisk przez 10 sekund, aby zresetować tablicę interaktywną.</li> </ul>
2	Dom	Otwieranie Ekranu głównego iQ (zobacz <i>Korzystanie z przycisku</i> <i>Ekran główny</i> on page xvi).
3	Przyciski w górę i w dół	Wybierz opcję menu w ustawieniach.
4	ОК	Wybierz opcję menu w ustawieniach.
5	Przyciski lewo i prawo	Zmień wartość wybranego ustawienia.
6	Wstecz	Cofnij się o krok wstecz w historii nawigacji.
7	Wejście	Przełączanie się na inne źródło sygnału wejściowego (zobacz Wyświetlanie sygnału wejściowego podłączonego komputera on page xxxiii).
8	Ustawienia	Otwieranie ustawień tablicy interaktywnej.
9	Zasłona ekranu	Ukryj treść za zasłoną ekranu (zobacz Wyświetlanie i ukrywanie zasłony ekranu on page xxiv).
10	Stopklatka	Zamrażanie lub odmrażanie ekranu (zobacz page xxiii).
11	Zwiększenie poziomu głośności	Zwiększanie głośności (zobacz <i>Regulacja głośności</i> on page xxiii).
12	Redukowanie poziomu głośności	Zmniejszanie głośności (zobacz <i>Regulacja głośności</i> on page xxiii).
13	Wyciszenie głośności	Wyciszenie głośności (zobacz <i>Regulacja głośności</i> on page xxiii).

Numer	Nazwa	Procedura
14	Udostępnij ekran	Otwórz aplikację Udostępnianie ekranu (zobacz sekcję Udostępnianie ekranu urządzenia na tablicy). UWAGA
		Ten przycisk nie jest dostępny we wszystkich modelach pilotów zdalnego sterowania.

# Korzystanie z funkcji dotyku

Na ekranie można zrobić wszystko to, co można zrobić na komputerze, czyli otwierać i zamykać aplikacje, spotykać się z innymi, tworzyć nowe dokumenty lub edytować istniejące, odwiedzać strony internetowe, odtwarzać i przetwarzać filmy wideo i dużo więcej. Wszystko to oczywiście dotykając powierzchni wyświetlacza.

W aplikacjach można wykonywać wiele gestów, w tym przewijanie, skalowanie, obracanie oraz powiększanie i pomniejszanie.

Tablica interaktywna obsługuje nawet do 20 jednoczesnych punktów dotykowych, umożliwia to jednoczesną interakcję wielu użytkowników z obiektami na ekranie.

#### UWAGA

nie wszystkie gesty działają we wszystkich aplikacjach. Informacje na temat obsługiwanych gestów można znaleźć w dokumentacji aplikacji.

Gest panoramiczny (przy pomocy jednego palca) Gest panoramiczny (przy pomocy dwóch palców) / przesuwanie





Gest szczypnięcia w celu powiększenia / rozsunięcie palców w przeciwnych kierunkach



Gest szczypnięcia w celu pomniejszenia / zsunięcie palców do siebie



Obróć



Pstryknij



Wymazywanie wewnętrzną stroną dłoni



Wymazywanie zewnętrzną stroną dłoni



# Pisanie, rysowanie i wymazywanie

Wyświetlacz zawiera dwa pisaki, które umożliwiają pisanie lub rysowanie atramentem cyfrowym. Atrament cyfrowy można wymazać za pomocą gestów lub narzędzia do wymazywania (gumki) w aplikacjach.

#### Pisanie i rysowanie atramentem cyfrowym

#### Aby przystąpić do pisania lub rysowania atramentem cyfrowym,

- 1. należy wybrać jeden z pisaków dołączonych do wyświetlacza.
- 2. Do pisania lub rysowania atramentem cyfrowym należy używać pisaka,

# Korzystanie z dynamicznego (przestawnego) paska narzędzi oprogramowania SMART Ink®

Jeśli podczas przeglądania danych podłączonego komputera zostanie podniesiony pisak, na ekranie pojawi się dynamiczny (przestawny) pasek narzędzi oprogramowania SMART Ink<sup>®</sup>. Można wykorzystać ten pasek narzędzi, aby tymczasowo zmienić kolor, grubość lub inne właściwości pióra lub użyć niektórych narzędzi oprogramowania SMART Ink, takich jak przechwytywanie ekranu, reflektor, zasłona ekranu i inne funkcje.

Aby dowiedzieć się więcej na temat używania paska narzędzi oprogramowania SMART Ink, odwiedź stronę pomocy SMART Ink. Oto kilka łączy, umożliwiających szybkie rozpoczęcie pracy:

- Włączanie lub wyłączanie SMART Ink
- Otwieranie dynamicznego (przestawnego) paska narzędzi
- Zamykanie (ukrycie) paska narzędzi
- Korzystanie z narzędzi do prezentacji oprogramowania SMART Ink

#### Zmiana domyślnego koloru, grubości i innych właściwości pisaka

Podczas przeglądania danych z podłączonego komputera można tymczasowo zmienić kolor, grubość i inne właściwości pisaka za pomocą dynamicznego (przestawnego) paska narzędzi SMART Ink.

Informacje na temat zmiany domyślnych wartości koloru, grubości i innych właściwości pisaka przedstawiono w sekcji Zmiana ustawień pisaka, gumki i przycisku.

#### Wymazywanie atramentu cyfrowego

Atrament cyfrowy można usunąć z ekranu za pomocą wewnętrznej lub zewnętrznej strony dłoni (pięści):



#### W celu wymazania atramentu cyfrowego,

należy przesunąć dłonią (zewnętrzną lub wewnętrzną powierzchnią dłoni) po obszarze zapisanym, który ma zostać wymazany.



# Regulacja głośności

Użyj przycisków na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność tablicy albo całkowicie ją wyciszyć.

#### UWAGA

Jeśli pojawiają się problemy z głosem tablicy interaktywnej, zobacz *Brak dźwięku lub występuje problem z dźwiękiem* on page xlii.

#### Zwiększanie lub zmniejszanie głośności

Naciśnij przycisk **Zwiększ głośność**  lub **Zmniejsz głośność**  na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania.

#### UWAGI

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk Zmniejsz głośność ♥, aby szybko zmniejszyć głośność urządzenia.
- Po naciśnięciu przycisku **Zwiększ głośność** ♥ lub **Zmniejsz głośność** ♥ na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania, można użyć suwaka ekranowego do regulacji głośności.

#### Wyciszanie głośności

Naciśnij przycisk **Mute** 💸 na pilocie zdalnego sterowania.

## Zamrażanie lub ukrywanie ekranu

Można tymczasowo zamrozić lub ukryć zawartość ekranu za pomocą funkcji zamrażania i zasłony ekranu.

#### Zamrażanie ekranu

Ekran można tymczasowo zamrozić, naciskając przycisk **Zamróź II** na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania. Jest to szczególnie przydatne, gdy użytkownik chce zatrzymać wideo, animację lub inną ruchomą treść.

#### UWAGA

Zamrożenie ekranu nie powoduje wstrzymania pracy aplikacji działających na podłączonym komputerze, tylko zamraża wyświetlanie tych aplikacji.

#### WSKAZÓWKA

Gdy ekran jest zamrożony, można po nim pisać lub rysować (patrz*Pisanie, rysowanie i wymazywanie* on page xxii). Jeśli obsługa środowiska iQ jest włączona, można zapisać zrzut ekranu swoich notatek lub rysunków w Bibliotece plików (patrz Korzystanie z Biblioteki plików w środowisku iQ).

Aby odmrozić ekran, naciśnij ponownie Zamróź 🛙 🖡

#### Wyświetlanie i ukrywanie zasłony ekranu

Na ekranie można tymczasowo ukryć wyświetlaną treść za wirtualną zasłoną ekranu, naciskając przycisk **Zasłona ekranu** 🛱 na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania.

Aby usunąć zasłonę ekranu i odsłonić jego zawartość, ponownie naciśnij przycisk **Zasłona ekranu** 🖵.

# Rozdział 3 Korzystanie z aplikacji iQ

Tablica interaktywna jest dostarczana z następującymi aplikacjami iQ:

- SMART Notebook Player
- Przeglądarka
- Wejście
- Aplikacja "Udostępnij ekran"
- Tablica kapp

Można używać tych aplikacji wraz z Biblioteką plików i Biblioteką aplikacji do prowadzenia lekcji w klasie lub do koordynacji spotkań i innych wspólnych działań.

#### UWAGA

Niektóre aplikacje, takie jak Udostępnianie ekranu, wymagają skonfigurowanego połączenia sieciowego. Jeśli pojawią się problemy z tymi aplikacjami, skontaktuj się ze swoim administratorem IT, aby upewnić się, że sieć i tablica interaktywna zostały poprawnie skonfigurowane.

## Korzystanie z Biblioteki aplikacji

Biblioteka aplikacji zawiera aplikację Przeglądarka, SMART Notebook Player i Tablica kapp. Można także dodawać aplikacje z internetu, ze sklepu firmy SMART z aplikacjami lub instalować aplikacje innych firm.

#### UWAGA

Aplikacja SMART Notebook Player jest dostępna wyłącznie w modelach edukacyjnych.

#### Otwieranie Biblioteki aplikacji

Na ekranie głównym dotknij przycisku **Biblioteka aplikacji** 🛄.

Aby dowiedzieć się, jak korzystać z innych funkcji Biblioteki aplikacji, zobacz sekcję Dodawanie aplikacji i zarządzanie nimi w środowisku iQ.

# Korzystanie z Biblioteki plików

Biblioteka plików zawiera sesje Tablicy kapp, tablic, pliki programu SMART Notebook, które zostały udostępnione na tablicy interaktywnej, pliki PDF i zrzuty ekranu. Jeśli do tablicy interaktywnej jest podłączony dysk USB, pliki na dysku USB są również dostępne w Bibliotece plików. Chociaż pliki te można wyświetlać na tablicy interaktywnej, nie są one na niej zapisywane.

#### UWAGA

Aplikacja SMART Notebook Player jest dostępna wyłącznie w modelach edukacyjnych.

#### Otwieranie Biblioteki plików

Na ekranie głównym dotknij przycisku **Biblioteka plików** 



# Korzystanie z Tablicy kapp

#### Tylko dla modeli Pro

Korzystając z aplikacji Tablica kapp można pisać notatki na tablicy interaktywnej i usuwać je, podobnie jak na tradycyjnej wycieranej na sucho tablicy. Notatki można także zapisać do późniejszego wykorzystania i udostępniania za pomocą aplikacji SMART kapp<sup>®</sup>. Tablica kapp to domyślna tablica dla modeli korporacyjnych.

Aby uzyskać informacje o tym, jak pisać, rysować i wymazywać elementy na Tablicy kapp, zobacz *Pisanie, rysowanie i wymazywanie* on page xxii.

Aby dowiedzieć się, jak korzystać z innych funkcji Tablicy kapp, zobacz Korzystanie z Tablicy kapp.

## Korzystanie z aplikacji SMART Notebook Player

#### 😰 Wyłącznie w modelach edukacyjnych

Używaj aplikacji SMART Notebook Player do otwierania, wyświetlania i prowadzenia interakcji z plikami oprogramowania SMART Notebook. Aplikacja Notebook Player ułatwia prezentację plików SMART Notebook i odtwarzanie ćwiczeń SMART lab™ na tablicy interaktywnej. Aplikacja SMART Notebook Player to także domyślna tablica dla modeli edukacyjnych.

Aplikację Notebook Player można też zainstalować na urządzeniach z systemem iOS lub Android, aby wyświetlać pliki SMART Notebook z urządzenia i zarządzać nimi.

Aby dowiedzieć się więcej na temat aplikacji SMART Notebook Player, zobacz sekcję Używanie aplikacji Player do prowadzenia lekcji.

# Korzystanie z przeglądarki

Do wyświetlania stron na tablicy interaktywnej można użyć Przeglądarki.

Aby dowiedzieć się więcej o aplikacji Przeglądarka, zobacz Przeglądanie internetu na tablicy interaktywnej.

# Korzystanie z aplikacji "Udostępnij ekran"

Za pomocą aplikacji Udostępnianie ekranu można udostępniać bezprzewodowo na tablicy interaktywnej treść z komputerów i urządzeń mobilnych.

Aplikacja Udostępnianie ekranu obsługuje:

- Laptopy Chromebook™, korzystające z przeglądarki Chrome™
- Komputery z systemem Windows, korzystające technologii Miracast<sup>1</sup>, przeglądarki Chrome lub AirParrot
- W komputerach Mac i urządzeniach z systemem iOS korzystając z technologii AirPlay
- W urządzeniach z systemem Android<sup>™</sup> korzystając z funkcji Wykonaj zrzut ekranu

Możesz także pobrać aplikację SMART Udostępnianie ekranu na urządzenia Chromebook, komputery z systemem Windows, komputery Mac, urządzenia z systemem iOS i urządzenia z systemem Android.

Aby dowiedzieć się, jak korzystać z innych funkcji aplikacji Udostępnianie ekranu, zobacz sekcję Udostępnianie ekranu urządzenia na tablicy.

# Korzystanie z sygnału wejściowego

Można używać złączy tablicy interaktywnej do podłączenia komputera w pomieszczeniu, laptopów gości i innych źródeł wejściowych.

Aby dowiedzieć się, jak podłączyć komputery do tablicy interaktywnej i wyświetlić ich wyjście wideo, zobacz sekcję Wyświetlanie ekranu podłączonego komputera.

## Korzystanie ze zrzutów ekranu

Podczas korzystania z aplikacji Przeglądarka i Udostępnianie ekranu można pisać lub rysować na zrzucie ekranu i zapisać zrzut ekranu w bibliotece plików.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Tylko system operacyjny Windows 10

Aby dowiedzieć się więcej na temat zrzutów ekranu, zobacz sekcję Pisanie i rysowanie na zawartości oraz zapisywanie jako zrzutów ekranu w środowisku iQ.

# Instalowanie aplikacji innych firm

Można zainstalować aplikacje innych firm ze Sklepu Google Play za pomocą aplikacji SMART Remote Management.

Aby dowiedzieć się więcej na temat instalowania aplikacji innych firm, zobacz sekcję Dodawanie aplikacji i zarządzanie nimi w środowisku iQ.

# Oczyszczanie wyświetlacza

Po zakończeniu korzystania z tablicy interaktywnej, dotknij przycisku **Wyczyść** na Ekranie głównym, aby wyczyścić urządzenie dla nowego użytkownika.

- Wyłącznie w modelach edukacyjnych:
  - Zapisuje tablicę w Bibliotece plików
  - Zapisuje plik SMART Notebook w Bibliotece plików
  - oczyścić tablicę,
- W przypadku modeli korporacyjnych zapisuje Tablicę kapp w Bibliotece plików (jeśli zapisywanie w bibliotece jest włączone w Ustawieniach)
- zresetować przeglądarkę (usunąć historię przeglądarki, pamięć podręczną, ciasteczka i zamknąć wszystkie otwarte karty oraz otworzyć nową kartę),
- Usuwa wszystkie kafelki z Ostatnich
- Zamyka wszystkie aplikacje, w tym aplikacje innych firm.

Aby dowiedzieć się więcej, zobacz sekcję Informacje o środowisku iQ i nawigacja po Ekranie głównym.

# Rozdział 4 Podłączanie komputerów i innych urządzeń

Instalowanie oprogramowania SMART i korzystanie z niegoxxx
należy pobrać i zainstalować oprogramowanie SMARTxxxi
Korzystanie z oprogramowania SMARTxxxii
Podłączanie komputerów w pomieszczeniu laptopów gościxxxii
Wyświetlanie sygnału wejściowego podłączonego komputera
Ustawianie rozdzielczości i częstotliwości odświeżania podłączonego komputeraxxxiv
Podłączanie dysków USB, urządzeń peryferyjnych i innych urządzeń
Rozwiązywanie problemów z podłączonymi komputeramixxxv
Podłączanie modułu komputera SMART OPSxxxv
Wyświetlanie sygnału wejściowego modułu komputera OPS
Podłączanie zewnętrznych wyświetlaczyxxxvi
Podłączanie dysków USB, urządzeń peryferyjnych i innych urządzeńxxxvi

#### OSTRZEŻENIE

Należy upewnić się, że wszystkie przewody, które przechodzą przez podłogę i prowadzą do tablicy interaktywnej są odpowiednio zwinięte i oznakowane, aby uniknąć ryzyka potknięcia się.

# Instalowanie oprogramowania SMART i korzystanie z niego

Tablica interaktywna jest dostarczana z następującym oprogramowaniem, które można zainstalować na podłączonych komputerach:

Oprogramowanie	Opis	Uwagi
SMART Learning Suite	Pakiet oprogramowania komputerowego i online, który łączy funkcje związane z prowadzeniem lekcji, działaniami, ocenianiem i przestrzenią roboczą do współpracy. Pakiet obejmuje oprogramowanie SMART Notebook i SMART Learning Suite Online.	Wyłącznie w modelach edukacyjnych. Dostępna jest również wersja podstawowa oprogramowania SMART Notebook.

Oprogramowanie	Opis	Uwagi
SMART Meeting Pro	Oprogramowanie, które umożliwia przechwytywanie pomysłów w praktycznie nieograniczonej interaktywnej przestrzeni roboczej.	Wyłącznie w modelach w wersji Pro.
Sterowniki produktu SMART	Oprogramowanie umożliwiające wykrywanie przez komputer sygnału wejściowego z tablicy interaktywnej.	Jest dołączone do oprogramowania SMART Learning Suite
SMART Ink	Oprogramowanie umożliwiające pisanie i rysowanie atramentem cyfrowym w aplikacjach, plikach, folderach, witrynach internetowych i w dowolnym innym otwartym oknie.	Jest dołączone do oprogramowania SMART Learning Suite

#### WSKAZÓWKA

Można wykupić dodatkowe licencje lub subskrypcje oprogramowania SMART, aby zainstalować je na innych komputerach.

Dostępne jest również następujące oprogramowanie, które jest sprzedawane osobno:

Oprogramowanie	Opis	Szczegóły licencji
SMART TeamWorks wersja do pomieszczeń	Jest to oprogramowanie do współpracy, które upraszcza spotkania i umożliwia głębszą, bardziej naturalną interakcję z lokalnymi i zdalnymi uczestnikami.	Roczna subskrypcja <sup>1</sup>
SMART Remote Management	Oparte na chmurze oprogramowanie do zarządzania urządzeniami mobilnymi. Umożliwia zdalne zarządzanie, obsługę, kontrolę i zabezpieczanie tablicy interaktywnej i innych urządzeń	3-letnia subskrypcja <sup>2</sup>

Aby uzyskać informacje na temat zakupu oprogramowania SMART, skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą SMART (smarttech.com/where).

#### należy pobrać i zainstalować oprogramowanie SMART.

Oprogramowanie SMART można pobrać z witryny smarttech.com/downloads i zainstalować je, podstępując zgodnie z instrukcją w sekcji Instalacja i konserwacja oprogramowania SMART Notebook , Pobieranie i instalacja oprogramowania SMART TeamWorks lub Instalacja i konserwacja oprogramowania SMART Meeting Pro.

<sup>1</sup>Wyłącznie w modelach w wersji Pro.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Warunki subskrypcji mogą się różnić w niektórych regionach.

#### Korzystanie z oprogramowania SMART

Aby uzyskać informacje na temat korzystania z oprogramowania SMART, zobacz następujące strony w sekcji Pomoc techniczna witryny SMART:

- SMART Notebook
- SMART Learning Suite Online
- SMART Learning Suite
- SMART TeamWorks
- Oprogramowanie SMART Meeting Pro
- Sterowniki produktu SMART
- SMART Ink
- SMART Remote Management

# Podłączanie komputerów w pomieszczeniu laptopów gości

Do tablicy interaktywnej można podłączyć znajdujące się w pomieszczeniu komputery oraz laptopy gości i używać jej do przeglądania ich zawartości i interakcji z nimi.

Boczny i dolny panel przyłączeniowy Przedni panel przyłączeniowy





smarttech.com/pl/kb/171554

#### UWAGI

- Instalacja oprogramowania SMART na dowolnym komputerze, który zostanie podłączony do tablicy interaktywnej (zobacz *Instalowanie oprogramowania SMART i korzystanie z niego* on page xxx).
- Kable do tablicy interaktywnej można podłączyć i poprowadzić je za ścianą lub pod podłogą do biurka lub stołu, na którym można umieścić komputer.

#### Wyświetlanie sygnału wejściowego podłączonego komputera

#### W celu wyświetlenia sygnału wejściowego podłączonego komputera,

- 1. Podłączanie komputera do tablicy interaktywnej.
- 2. Naciśnij przycisk **Sygnał wejściowy** ana przednim panelu sterowania lub pilocie zdalnego sterowania.

Na tablicy interaktywnej są wyświetlane miniatury urządzeń, które są podłączone do sygnału wejściowego tablicy:

#### UWAGA

Miniatura z informacją **Funkcja dotyku włączona** wskazuje, że kabel USB jest podłączony między tablicą interaktywną a urządzeniem, a funkcja dotyku jest dostępna.

- Szara miniatura oznacza, że żadne urządzenie nie jest podłączone do sygnału wejściowego.
- Czarna miniatura oznacza, że urządzenie jest podłączone do sygnału wejściowego, ale jest w trybie gotowości.
- Miniatura pokazująca ekran podglądu wskazuje, że aktywne urządzenie jest podłączone do sygnału wejściowego.
- 3. Dotknij miniaturę komputera.

# Ustawianie rozdzielczości i częstotliwości odświeżania podłączonego komputera

Poniższa tabela przedstawia zalecane rozdzielczości i częstotliwości odświeżania dla źródeł sygnału wejściowego HDMI 1, HDMI 2, i HDMI 3 tablicy interaktywnej:

Rozdzielczość	Współczynnik proporcji źródła sygnału wejściowego	Tryb	Częstotliwość odświeżania
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59,94 Hz/60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59,94 Hz/60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59,94 Hz/60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (odtwarzacz DVD)	60 Hz

Poniższa tabela przedstawia zalecane rozdzielczości i częstotliwości odświeżania dla źródła sygnału wejściowego VGA tablicy interaktywnej:

Rozdzielczość	Współczynnik proporcji źródła sygnału wejściowego	Tryb	Częstotliwość odświeżania
1920 × 1080	16:9	[nie dotyczy]	60,000 Hz
1600 × 1200	4:3	[nie dotyczy]	60,000 Hz
1360 × 768	16:9	[nie dotyczy]	60,015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60,020 Hz

Rozdzielczość	Współczynnik proporcji źródła sygnału wejściowego	Tryb	Częstotliwość odświeżania
1024 × 768	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60,004 Hz 70,069 Hz 75,029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA 75	60,317 Hz 72,188 Hz 75,000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59,940 Hz

Jeśli jest to możliwe, ustaw podłączone komputery na te rozdzielczości i częstotliwości odświeżania. Instrukcje można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego podłączonego komputera.

#### Podłączanie dysków USB, urządzeń peryferyjnych i innych urządzeń

Można używać dysków USB, urządzeń peryferyjnych i innych urządzeń z komputerem podłączonym do gniazd USB w tablicy interaktywnej.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz *Podłączanie dysków USB, urządzeń peryferyjnych i innych urządzeń* on the next page.

#### Rozwiązywanie problemów z podłączonymi komputerami

Aby uzyskać informacje na temat rozwiązywania problemów dotyczących podłączonych komputerów, zobacz *Rozdział 5: Rozwiązywanie problemów* on page xxxix.

# Podłączanie modułu komputera SMART OPS

Jeżeli został zakupiony moduł komputera SMART OPS, może on zostać zainstalowany w gnieździe akcesoriów tablicy interaktywnej, postępując zgodnie z instrukcją instalacji modułu komputera OPS (smarttech.com/kb/171544). Sygnał wejściowy modułu komputera OPS może być wyświetlany na tablicy.



Aby uzyskać więcej informacji na temat modułów komputera SMART OPS serii PCM8, zobacz *Moduł komputera SMART OPS* on page xiii.

#### 

Nie wolno instalować modułu komputera OPS ani wyjmować go z gniazda akcesoriów, gdy tablica interaktywna jest włączona. Upewnij się, że wyłącznik zasilania z tyłu tablicy interaktywnej, obok gniazda zasilania prądem przemiennym, znajduje się w pozycji WYŁ. (O).

#### WSKAZÓWKA

Oprogramowanie SMART, które jest dołączone do tablicy interaktywnej, można zainstalować na module komputera OPS. Aby uzyskać więcej informacji na temat instalowania oprogramowania, zobacz *Instalowanie oprogramowania SMART i korzystanie z niego* on page xxx.

#### Wyświetlanie sygnału wejściowego modułu komputera OPS

#### Wyświetlanie sygnału wejściowego modułu komputera OPS

1. Naciśnij przycisk **Sygnał wejściowy** ana przednim panelu sterowania lub pilocie zdalnego sterowania.

W rezultacie pojawi się menu wyboru danych wejściowych.

2. Dotknij pozycji Sygnał wejściowy modułu komputera OPS.

#### Podłączanie zewnętrznych wyświetlaczy

Można podłączyć zewnętrzny wyświetlacz, aby powielić lub rozszerzyć pulpit modułu komputera OPS.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Podręczniku instalacji i konserwacji tablic interaktywnych SMART Board serii MX (V2) i MX (V2) Pro (smarttech.com/kb/171555).

# Podłączanie dysków USB, urządzeń peryferyjnych i innych urządzeń

Tablica interaktywna zawiera następujące gniazda USB typu A. Do tych gniazd można podłączać dyski USB, urządzenia peryferyjne (takie jak klawiatury) i inne urządzenia oraz korzystać z urządzeń z technologią iQ, podłączonych komputerów i urządzeń zainstalowanych w gnieździe akcesoriów (takich jak moduł komputera SMART OPS serii PCM8).



Poniższa tabela pokazuje, które gniazda USB 3.0 typu A mogą być używane z każdym źródłem sygnału wejściowego i obsługiwaną prędkość USB:

Źródło sygnału wejściowego	Gniazdo USB 3.0 typu A na bocznym panelu przyłączeniowym	Gniazdo USB 2.0 typu A na przednim panelu przyłączeniowym
iQ	✓ (SuperSpeed)	✔ (Hi-Speed)
HDMI 1	✓ (SuperSpeed)	✔ (Hi-Speed)
HDMI 2	✔ (SuperSpeed)	✔ (Hi-Speed)
HDMI 3	✓ (SuperSpeed)	✔ (Hi-Speed)
VGA	✓ (SuperSpeed)	✔ (Hi-Speed)
Gniazdo akcesoriów	✓ (SuperSpeed)	✔ (Hi-Speed)
Moduł komputera OPS	✓ (SuperSpeed)	✔ (Hi-Speed)

#### UWAGA

Jeśli w gnieździe akcesoriów jest zainstalowany moduł komputera SMART OPS, można podłączać napędy USB, urządzenia peryferyjne i inne urządzenia do gniazd USB 2.0 typu A, USB 3.0 typu B i USB typu C w module komputera OPS, aby uzyskać dostęp do tych urządzeń z wejścia modułu komputera OPS.



# Rozdział 5 Rozwiązywanie problemów

Nie można włączyć tablicy interaktywnej	xxxix
Ekran jest pusty lub występuje problem z obrazem na ekranie	xl
Brak dźwięku lub występuje problem z dźwiękiem	xlii
Funkcja dotyku nie działa zgodnie z oczekiwaniami	xliii
Pisaki i gumki nie działają zgodnie z oczekiwaniami	xliv
Aplikacje iQ nie działają zgodnie z oczekiwaniami	xliv
Oprogramowanie Sterowniki SMART na podłączonych komputerach nie działa zgodnie z	
oczekiwaniami	xlv
Moduł komputera SMART OPS serii PCM8 nie działa zgodnie z oczekiwaniami	xlv
Należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu uzyskania dodatkowej pomocy,	xlvi

Niniejsza sekcja przedstawia sposób rozwiązywania różnych problemów z tablicą interaktywną i z modułem komputera SMART OPS serii PCM8 (jeśli jest zainstalowany). Jeśli konkretne objawy nie zostały omówione poniżej lub zaproponowane rozwiązania nie usuwają tych objawów, zapoznaj się z bazą wiedzy SMART, aby uzyskać dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

# Nie można włączyć tablicy interaktywnej

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Wskaźnik zasilania nie świeci się.	<ul> <li>Należy upewnić się, że przewód zasilający jest poprawnie podłączony do gniazda zasilania i wyświetlacza.</li> </ul>
	UWAGA
	Jeśli przewód zasilający jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa ta jest poprawnie podłączona do gniazda zasilania i włączona.
	<ul> <li>Upewnij się, że przełącznik obok źródła zasilania prądem przemiennym jest w pozycji WŁ (I).</li> </ul>
	<ul> <li>Także należy upewnić się, że gniazdo zasilania działa poprawnie, testując podłączając inne urządzenie.</li> </ul>
	<ul> <li>dodatkowo należy upewnić się, że przewód zasilania działa poprawnie, testując je przy pomocy innego urządzenia.</li> </ul>

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Wskaźnik zasilania świeci się, ale ekran jest pusty.	<ul> <li>Naciśnij przycisk Zasilanie na przedniej części tablicy interaktywnej lub na pilocie zdalnego sterowania.</li> <li>Jeśli wskaźnik stanu zasilania świeci na zielono, naciśnij przycisk Ekran główny na przednim panelu sterowania, na pilocie zdalnego sterowania lub przełącz się na inne źródło sygnału wejściowego.</li> <li>Następnie należy ponownie uruchomić wyświetlacz.</li> <li>Sprawdź, czy problem dotyczy wideo.</li> </ul>

# Ekran jest pusty lub występuje problem z obrazem na ekranie

#### UWAGA

Jeśli problem występuje na ekranie głównym, problem może być związany z tablicą. Zobacz *Należy* skontaktować się ze sprzedawcą w celu uzyskania dodatkowej pomocy, on page xlvi.

Jeśli problem nie występuje na ekranie głównym, sprawdź podłączone komputery lub urządzenia.

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Ekran jest pusty.	<ul> <li>Upewnij się, że tablica interaktywna działa, naciskając przycisk Ekran główny û na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania, aby otworzyć Ekran główny.</li> <li>Należy upewnić się, że wszystkie podłączone komputery są włączone i nie znajdują się w trybie uśpienia.</li> <li>Następnie należy zrestartować wyświetlacz i podłączone komputery.</li> <li>Aby ustalić, czy problem dotyczy kabli, wymień kable wideo łączące dowolne komputery z tablicą interaktywną.</li> </ul>
Do tablicy interaktywnej jest podłączony komputer, ale na ekranie pojawia się tylko komunikat o połączeniu.	<ul> <li>Upewnij się, że komputer jest podłączony do aktualnie wybranego wejścia.</li> <li>Jeśli aktualnie wybranym źródłem sygnału wejściowego jest komputer, upewnij się, że komputer nie jest w trybie uśpienia.</li> </ul>
Obraz na ekranie jest zniekształcony. LUB Na ekranie widoczne są linie, śnieg lub inne zakłócenia wizualne. LUB Obraz jest niestabilny i miga. LUB Obraz jest przyciemniony.	<ul> <li>Naciśnij przycisk Ekran główny û na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania, aby otworzyć Ekran główny. Jeśli wyświetli się on prawidłowo, oznacza to, że problem dotyczy wejścia wideo.</li> <li>Przełącz na inne źródło sygnału wejściowego, a następnie powróć do pierwszego źródła.</li> <li>Należy upewnić się, że wszystkie podłączone komputery są włączone i nie znajdują się w trybie uśpienia.</li> <li>Następnie należy zrestartować wyświetlacz i podłączone komputery.</li> <li>Ustaw rozdzielczość podłączonych komputerów i częstotliwość odświeżania na wartości obsługiwane przez tablicę interaktywną.</li> <li>Zobacz Ustawianie rozdzielczości i częstotliwości odświeżania podłączonego komputera on page xxxiv.</li> <li>Aby ustalić, czy problem dotyczy kabli, wymień kable wideo łączące dowolne komputery zablice interaktywną.</li> </ul>

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Na ekranie znajdują się jasne plamy.	<ul> <li>Naciśnij przycisk Ekran główny û na przednim panelu sterowania lub na pilocie zdalnego sterowania, aby otworzyć Ekran główny. Jeśli wyświetli się on prawidłowo, oznacza to, że problem dotyczy wejścia wideo.</li> <li>Zrób zdjęcie ekranu i wyślij je do działu pomocy technicznej SMART. Jeśli okaże się, że problem dotyczy ekranu, a tablica interaktywna jest objęta gwarancją, urządzenie może być zakwalifikowane do wymiany.</li> </ul>
Kolory nie są wyświetlane poprawnie.	<ul> <li>Należy pamiętać, że jeśli dwie lub więcej tablic interaktywnych zostanie zamontowanych obok siebie, mogą na nich występować niewielkie różnice w kolorach. Problem ten nie dotyczy jedynie produktów SMART.</li> <li>Jeśli na ekranie brakuje jednego koloru lub występują problemy z kolorami na Ekranie głównym, zobacz <i>Należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu uzyskania dodatkowej pomocy</i>, on page xlvi.</li> <li>Jeśli używane jest wejścia wideo VGA, należy użyć innego przewodu lub podłączyć inne źródło, aby sprawdzić, czy problem dotyczy przewodu, czy też źródła sygnału wejściowego.</li> </ul>
Obraz jest przycięty lub przesunięty w lewo lub w prawo.	<ul> <li>Dostosuj ustawienia wideo podłączonych komputerów, w szczególności funkcje powiększania, przycinania, underscan.</li> <li>W tym celu proszę sprawdzić ustawienia w dokumentacji systemu operacyjnego podłączonego komputera.</li> <li>Jeśli pulpit podłączonego komputera jest całkowicie czarny, zmień kolor na szary lub inny.</li> <li>Jeśli pulpity podłączonych komputerów są rozszerzone na wiele ekranów, powiel je na ekranach lub ustaw ekran tablicy internetowej jako jedyny.</li> </ul>
Obraz nie wypełnia całego ekranu.	<ul> <li>Dostosuj ustawienia wideo podłączonych komputerów, w szczególności funkcji overscan.</li> <li>W tym celu proszę sprawdzić ustawienia w dokumentacji systemu operacyjnego podłączonego komputera.</li> <li>Upewnij się, że złącze wideo podłączonego komputera jest skonfigurowane do wysyłania obsługiwanego sygnału wideo. Zobacz sekcję Brak sygnału wyjściowego wideo wyświetlacza z laptopa.</li> </ul>
Na wyświetlaczu pojawia się trwały obraz.	W tym celu proszę zapoznać się z rozdziałem Poświata ekranu lub wypalanie na wyświetlaczach LCD.

# Brak dźwięku lub występuje problem z dźwiękiem

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Nie ma dźwięku. LUB Słychać dźwięk, ale poziom głośności	<ul> <li>Jeśli używasz zewnętrznego systemu audio, upewnij się, że jest włączony.</li> <li>Należy upewnić się, że przewody łączące wyświetlacz z komputerem są solidnie zamocowane.</li> </ul>
LUB	UWAGI
Dźwięk jest zniekształcony lub przytłumiony.	<ul> <li>Złącze stereo 3,5 mm tablicy interaktywnej działa tylko z wejściem VGA.</li> <li>Podłączanie przewodu audio do złącza 3,5 mm wyjścia stereo wyświetlacza powoduje wyłączenie głośników wewnętrznych.</li> </ul>
	<ul> <li>Informacje o tym jak postępować, jeśli złącze wyjścia S/PDIF tablicy interaktywnej jest używane do podłączania listwy dźwiękowej lub odbiornika dźwięku do głośników zewnętrznych, można znaleźć w Podręczniku instalacji i konserwacji tablic interaktywnych SMART Board MX (V2) i MX (V2) Pro (smarttech.com/kb/171555).</li> </ul>
	<ul> <li>Przy korzystaniu z wyjścia stereo tablicy interaktywnej 3,5 mm, wyreguluj jej głośność i głośność podłączonego komputera i upewnij się, że żaden z nich nie jest wyciszony.</li> </ul>
	<ul> <li>Przy korzystaniu z wyjścia wyświetlacza S/PDIF, wyreguluj głośność zewnętrznego systemu audio i upewnij się, że system audio nie jest wyciszony.</li> </ul>
	Wyreguluj ustawienia audio tablicy interaktywnej.
	<ul> <li>Przy korzystaniu ze zintegrowanych głośników tablicy interaktywnej, ustaw poziom głośności dla komputera i uruchomionych aplikacji na 80%, a następnie wyreguluj głośność tablicy interaktywnej.</li> <li>LUB</li> </ul>
	Przy korzystaniu z zewnętrznego systemu audio, ustaw głośność komputera, dowolnych uruchomionych aplikacji i tablicy interaktywnej na 80%, a następnie dostosuj głośność zewnętrznego systemu audio.
Z tyłu tablicy interaktywnej wydobywa się piszczący lub brzęczący dźwięk.	<ul> <li>Powstawanie takich dźwięków to zjawisko normalne. Wszystkie tablice interaktywne emitują pewne szumy elektryczne. W przypadku niektórych egzemplarzy mogą być one bardziej zauważalne niż w innych. Jednakże, jeśli szumy wydobywają się z przodu tablicy interaktywnej, należy sprawę dokładniej zbadać.</li> <li>Podłącz wszystkie urządzenia do tego samego gniazdka lub listwy zasilającej.</li> </ul>

# Funkcja dotyku nie działa zgodnie z oczekiwaniami

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Tablica interaktywna nie reaguje na dotyk.	<ul> <li>Funkcja dotyku nie jest dostępna zaraz po wybudzaniu lub po włączeniu tablicy interaktywnej. Poczekaj kilka sekund zanim tablica interaktywna zacznie reagować na dotyk.</li> <li>Upewnij się, że Sterowniki SMART w wersji 12.14 lub nowszej są zainstalowane i działają na wszystkich podłączonych komputerach.</li> <li>Upewnij się, że kabel USB między tablicą interaktywną a komputerem nie przekracza maksymalnej dopuszczalnej długości kabla. Zobacz <i>Podłączanie komputerów w pomieszczeniu laptopów gości</i> on page xxxii.</li> <li>Należy upewnić się, że wszystkie podłączone komputery wykryły połączenie USB tablicy interaktywnej i zostały na nich zainstalowane sterowniki SMART w wersji 12.14 lub nowszej.</li> <li>Na komputerach z systemem Windows należy otworzyć menedżera urządzeń i upewnić się, że na ikonie wyświetlacza nie ma czerwonego symbolu X ani żółtego wykrzyknika (!).</li> <li>Na komputerach z systemem Mac należy otworzyć Informacje o systemie i upewnić się, że w wierszu wyświetlacza nie ma komunikatów o błędach.</li> <li>W przypadku komputerów Mac z systemem macOS Mojave, zobacz Jak rozwiązywać problemy z instalacją i używaniem oprogramowania SMART Learning Suite na komputerach z systemem macOS Mojave.</li> </ul>
Tablica interaktywna reaguje na dotyk z przerwami. LUB Po dotknięciu ekranu wskaźnik nie pojawia się we właściwym miejscu.	<ul> <li>Należy upewnić się, że biżuteria lub ubranie nie dotyka tablicy interaktywnej podczas wymazywania atramentu.</li> <li>Podczas wymazywania dłoń lub pięść muszą być ułożone płasko na ekranie.</li> <li>Funkcja dotyku nie jest dostępna zaraz po wybudzaniu lub po włączeniu tablicy interaktywnej. Poczekaj kilka sekund zanim tablica interaktywna zacznie reagować na dotyk.</li> <li>Należy ponownie uruchomić wyświetlacz.</li> <li>Należy potwierdzić z instalatorami, że komputer jest podłączony do wyświetlacza za pomocą tylko jednego kabla.</li> <li>Upewnij się, że Sterowniki SMART i oprogramowanie SMART Ink są zainstalowane i uruchomione na wszystkich podłączonych komputerach. Ustaw orientację tablicy interaktywnej. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Ustawianie orientacji produktu interaktywnego SMART za pomocą sterowników SMART.</li> <li>Usuń wszelkie zewnętrzne źródła podczerwieni, takie jak lampy żarowe lub łukowe, lampy biurkowe i urządzenia audio na podczerwień lub zmień miejsce ustawienia wyświetlacza w pomieszczeniu.</li> <li>Usuń wszelkie przedłużacze USB, aby odizolować kabel USB.</li> <li>Aktualizacja oprogramowania sprzętowego.</li> </ul>

# Pisaki i gumki nie działają zgodnie z oczekiwaniami

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Tablica interaktywna nie reaguje na dotyk lub pisanie pisakiem.	<ul> <li>Funkcja dotyku nie jest dostępna zaraz po wybudzaniu lub po włączeniu tablicy interaktywnej. Poczekaj kilka sekund zanim tablica interaktywna zacznie reagować na dotyk.</li> <li>Należy upewnić się, że wszystkie podłączone komputery wykryły połączenie USB tablicy interaktywnej i zostały na nich zainstalowane sterowniki SMART w wersji 12.14 lub nowszej.</li> <li>Na komputerach z systemem Windows należy otworzyć menedżera urządzeń i upewnić się, że na ikonie wyświetlacza nie ma czerwonego symbolu X ani żółtego wykrzyknika (!).</li> <li>Na komputerach z systemem Mac należy otworzyć Informacje o systemie i upewnić się, że w wierszu wyświetlacza nie ma komunikatów o błędach.</li> <li>Zainstaluj ponownie lub zaktualizuj Sterowniki SMART i oprogramowanie SMART Ink na wszystkich podłączonych komputerach.</li> <li>Upewnij się, że SMART Product Drivers są w wersji 12.14 lub nowszej.</li> </ul>
Wyświetlacz reaguje na dotyk, ale nie można na nim pisać pisakiem.	Zainstaluj ponownie lub zaktualizuj Sterowniki SMART i oprogramowanie SMART Ink na wszystkich podłączonych komputerach.
Podczas pisania na ekranie atrament pojawia się w niewłaściwym miejscu. LUB Pisanie jest przerywane. LUB Atrament znika w miarę pisania.	<ul> <li>Upewnij się, że używany jest pisak przeznaczony do tablic interaktywnych SMART Board MX (V2).</li> <li>Należy ponownie uruchomić wyświetlacz.</li> <li>Należy potwierdzić z instalatorami, że komputer jest podłączony do wyświetlacza za pomocą tylko jednego kabla.</li> <li>Ponadto należy upewnić się, że sterowniki SMART i atrament SMART Ink są zainstalowane i działają na wszystkich podłączonych komputerach.</li> <li>Ponadto należy się upewnić, że wkład pisaka nie jest zużyty. Nowe pisaki można nabyć w sklepie SMART (smarttech.com/Support/PartsStore).</li> <li>Upewnij się, że Sterowniki SMART i oprogramowanie SMART Ink są zainstalowane i uruchomione na wszystkich podłączonych komputerach. Ustaw orientację tablicy interaktywnej. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Ustawianie orientacji produktu interaktywnego SMART za pomocą sterowników SMART.</li> <li>Usuń wszelkie zewnętrzne źródła podczerwieni, takie jak lampy żarowe lub łukowe, lampy biurkowe i urządzenia audio na podczerwień lub zmień miejsce ustawienia wyświetlacza w pomieszczeniu.</li> <li>Aktualizacja oprogramowania sprzętowego.</li> </ul>
Nie można pisać ani rysować w pakiecie Microsoft Office.	<ul> <li>Upewnij się, że jest zainstalowany pakiet Microsoft Office 2013 lub nowszy.</li> <li>Następnie należy odinstalować lub zaktualizować sterowniki SMART i atrament SMART Ink.</li> </ul>

# Aplikacje iQ nie działają zgodnie z oczekiwaniami

Objaw	R

Aplikacje iQ nie działają zgodnie z oczekiwaniami.

ozwiązywanie problemów

Zobacz Rozwiązywanie problemów z technologią iQ.

# Oprogramowanie Sterowniki SMART na podłączonych komputerach nie działa zgodnie z oczekiwaniami

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Oprogramowanie SMART Notebook nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	Zobacz Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem SMART Notebook.
Oprogramowanie SMART Learning Suite Online nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	Zobacz Rozwiązywanie typowych problemów z oprogramowaniem SMART Learning Suite Online.
Oprogramowanie SMART TeamWorks nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	Zobacz Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem SMART TeamWorks.
Oprogramowanie SMART Meeting Pro nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	Zobacz Rozwiązywanie podstawowych problemów z oprogramowaniem SMART Meeting Pro.
Oprogramowanie SMART Ink nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	Zobacz Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem SMART Ink.
Oprogramowanie Sterowniki SMART nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	Zobacz Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem Sterowniki SMART.

# Moduł komputera SMART OPS serii PCM8 nie działa zgodnie z oczekiwaniami

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Klawiatura ekranowa nie jest widoczna.	<ul> <li>Włączanie klawiatury ekranowej:         <ul> <li>Wybierz pozycję Start &gt; Ustawienia.</li> <li>co spowoduje wyświetlenie okna Ustawienia.</li> <li>Dotknij pozycję Ułatwienia dostępu, a następnie dotknij pozycję Klawiatura.</li> <li>Włączanie opcji Korzystanie z klawiatury ekranowej.</li> </ul> </li> <li>Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Korzystanie z klawiatury ekranowej (OSK) do pisania.</li> <li>Włączanie tryb tabletu:         <ul> <li>Dotknij ikony powiadomienia w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz pozycję Tryb tabletu.</li> <li>Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Włączanie i wyłączanie trybu tabletu.</li> </ul> </li> </ul>
Windows 10 lub moduł komputera OPS nie odpowiadają.	<ul> <li>Uruchom ponownie moduł komputera OPS: <ul> <li>Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania na module komputera OPS.</li> <li>Poczekaj dwie minuty.</li> <li>Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć moduł komputera OPS.</li> </ul> </li> <li>Jeśli ponowne uruchomienie modułu komputera OPS nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną SMART.</li> </ul>

Objaw	Rozwiązywanie problemów
Wystąpił problem z Bluetooth.	Zobacz Rozwiązywanie problemów z Bluetooth w Windows 10: często zadawane pytania.
Wystąpił problem z połączeniem sieciowym.	Zobacz Rozwiązywanie problemów z połączeniem sieciowym w systemie Windows.

# Należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu uzyskania dodatkowej pomocy,

Jeśli problem z tablicą interaktywną nadal występuje lub nie został ujęty w niniejszym podręczniku lub w bazie wiedzy, skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą SMART (smarttech.com/where). Sprzedawca może poprosić o podanie numeru seryjnego tablicy interaktywnej. Tabliczka znamionowa z numerem seryjnym znajduje

się po lewej stronie tablicy interaktywnej (na zdjęciu).



#### WSKAZÓWKI

- Zeskanuj kod QR na tabliczce znamionowej, aby wyświetlić łącza do stron pomocy technicznej dotyczących tablicy interaktywnej SMART Board serii MX (V2) lub MX (V2) Pro w witrynie internetowej firmy SMART.
- Numer seryjny można również znaleźć w ustawieniach iQ. Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji i konserwacji tablicy interaktywnej SMART Board MX (V2) i MX (V2) Pro (smarttech.com/kb/171555).

#### SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support smarttech.com/contactsupport smarttech.com/pl/kb/171554