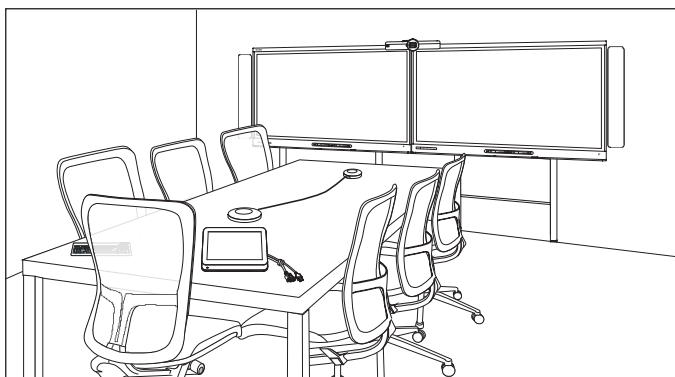




SMART rumssystem™ för Microsoft® Lync®

ADMINISTRATÖRSGUIDE

FÖR MODELLER SRS-LYNC-XS, SRS-LYNC-S-G5, SRS-LYNC-M, SRS-LYNC-M-DUAL,
SRS-LYNC-L-G5 OCH SRS-LYNC-XL MED SMART BOARD® 8055i-G5, 8065i-G5 OCH 8084i-G4 INTERAKTIVA
SKÄRMAR

Produktregistrering

Om du registrerar din SMART-produkt, kommer vi att informera dig om nya funktioner och uppdateringar till mjukvara.

Registrera online på smarttech.com/registration.

FCC-varning

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla gränserna för en digital enhet av Klass A, enligt Avsnitt 15 i FCC-föreskrifterna. De här gränserna är avsedda att tillhandahålla ett skäligt skydd gentemot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi och, om den inte installeras och används i enlighet med tillverkarens anvisningar, kan orsaka skadliga störningar i radiokommunikation. Användning av denna utrustning i en bostadsmiljö kommer troligen att orsaka skadliga störningar, i vilket fall användaren måste åtgärda störningarna på egen bekostnad.

Varumärkesinformation

SMART Room System, SMART Board, SMART Meeting Pro, SMART Ink, DViT, smarttech, SMART-logotypen och alla SMART-slogans är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande SMART Technologies ULC i USA och/eller i andra länder. Microsoft, Windows, Lync, Outlook, PowerPoint och Office 365 är antingen registrerade varumärken eller varumärken tillhörande Microsoft Corporation i USA och/eller i andra länder. Intel och vPro är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. DameWare är ett registrerat varumärke tillhörande SolarWinds Worldwide, LLC. VNC är ett registrerat varumärke tillhörande RealVNC Ltd. i USA och andra länder. "HDMI" och relaterade logotyper är varumärken tillhörande HDMI Licensing, LLC. Alla andra tredjepartsprodukter och företagsnamn kan vara varumärken som tillhör dess respektive ägare.

Upphovsrättsinformation

© 2015 SMART Technologies ULC. Med ensamrätt. Inga delar av denna publikation får reproduceras, överföras, transkriberas, lagras i ett återvinningssystem eller översättas till något annat språk i någon form på något sätt utan ett skriftligt förhandsgodkännande från SMART Technologies ULC. Informationen i denna handbok kan komma att ändras utan förvarning och representerar inget åtagande å SMART:s vägnar.

Denna produkt och/eller användning därav täcks av ett eller flera av nedanstående USA-patent.

www.smarttech.com/patents

04/2015

Viktig information



VARNING

- Försummelse att följa installationsanvisningarna som medföljer rumssystemet kan resultera i personskada och skada av produkten som eventuellt inte täcks av garantin.
- Se till att din installation uppfyller lokala byggnads- och elkoder.
- Rumssystemets komponenter får inte öppnas eller isärmonteras. Du kan riskera att få en elektrisk stöt från den höga spänningen innanför kåpan. Garantin ogiltigförklaras om kåpan öppnas.
- Stå inte (eller tillåt inte barn att stå) på en stol och rör vid rumssystemets yta. Fastmontera istället rumssystemet på en lämplig höjd.
- Minska riskerna för brand eller elektriska stötar genom att inte utsätta rumssystemet för regn eller fukt.
- Om rumssystemet behöver reservdelar, se till att serviceteknikern använder de reservdelar som specificerats av SMART Technologies eller delar med samma egenskaper som originalet.
- Se till att alla kablar till rumssystemet som ligger på golvet är korrekt sammanbundna och märkta för att undvika att någon snubblar över dem.
- För inte in objekt inuti skåpets ventilationshål, eftersom de kan vidröra farliga spänningpunkter och orsaka elektriska stötar, brand eller skada av produkten, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Placera inte några tunga objekt på elkabeln. En skadad elkabel kan orsaka elektriska stötar, brand eller skada av produkten, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Använd endast förlängningssladdar och kontakter som kan helt klara av rumssystemets polariserade kontakter.
- Använd elkabeln som medföljde med rumssystemet. Kontakta din leverantör om elkablar inte medföljde. Använd endast elkablar som matchar eluttagets AC-spänning och som uppfyller ditt lands säkerhetsstandarder.
- Om glaset har krossats, vidrör då inte kristallvätskan. För att förebygga skada, hantera försiktigt glasbitarna när du kasserar dem.
- Flytta eller montera inte interaktiva skärmar genom att fästa ett rep eller ståltråd i dess handtag. Eftersom interaktiva skärmarna är tunga, kan repet, ståltråden och handtaget lossna och leda till personskada.
- Använd den medföljande monteringshårdvaran från SMART eller hårdvara som är utformad att kunna stödja rumssystemets vikt.

VIKTIG INFORMATION

- Koppla ifrån alla elkablarna för rumssystemet från vägguttaget och be om hjälp från kvalificerad servicepersonal när något av följande uppstår:
 - Elkabeln eller kontakten är skadad
 - Vätska spills på någon av rumssystemets komponenter
 - Föremål faller på någon av rumssystemets komponenter
 - Någon av komponenterna tappas
 - Strukturell skada såsom sprickor har uppstått
 - Rumssystemet fungerar oväntat när driftsinstruktionerna följs

Innehåll

Viktig information	i
Kapitel 1: Välkommen	1
Om denna guide	2
Om rumssystemet	2
Resurser för administratörer	8
Resurser för andra	8
Kapitel 2: Underhåll av rumssystem	11
Rekommenderade verktyg	12
Avstängning av rumssystemet	13
Underhåll av de interaktiva skärmarna	13
Underhåll av konsolen	19
Underhåll av kameran	20
Underhåll av mikrofonerna	20
Underhåll av högtalarna	20
Kontrollera kabelanslutningarna för rumssystemet	21
Kontrollera rumssystemsinstallationen	21
Avlägsnande och transport av rumssystemet	21
Kapitel 3: Underhåll av mjukvara och firmware	23
Uppdatera mjukvara och inbyggd programvara	23
Aktivera funktionen Room PC View	24
Aktivera funktionen System Center Endpoint Protection	24
Kapitel 4: Övervaka rumssystemet på distans	27
Inställning av Lync Room System Administrative Web Portal	27
Användning av Lync Room System Administrative Web Portal	27
Kapitel 5: Hantera rumssystem på distans	31
Konfigurera rumssystemet	31
Hantera rumssystem på distans	33
Säkerhet	35
Portar	35
Intel MEBx-kontroller	37
Referenser	40
Kapitel 6: Felsökning	41
Lös hårdvaruproblem	42
Lös problem med programvara	52
Testa ditt rumssystem	54
Bilaga A: Användning av Lync-administratörskonsolen och SMART-inställningarna	55
Få åtkomst till Lync-administratörskonsolen och SMART-inställningarna	55

INNEHÅLL

Lync-administratörskonsolens kontroller	56
Kontroller för SMART-inställningar	62
Bilaga B: Användning av den interaktiva skärmens skärmmeny	65
Användning av skärmmenyn för SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar.	65
Användning av SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmens skärmmeny	69
Bilaga C: Återställning av rumssystemet till fabriksinställningarna	79
Bilaga D: Miljöefterlevnad för hårdvara	81
Kasseringsbestämmelser för elektrisk och elektronisk utrustning och batterier (WEEE och batteridirektiv)	81
Batterier	81
Mer information	81
Sakregister	83

Kapitel 1

Välkommen

Om denna guide	2
Om rumssystemet	2
Funktioner	2
Integration med Lync	2
Enkel uppstart	2
Automatisk delning av video och ljud	3
Samarbete	3
Närvarodetektering	3
Komponenter	3
SMART Board interaktiva skärmar	4
Lync-enhet	4
Konsol	5
Kamera	5
Bordsmikrofoner och ljudprocessor	5
Högtalare	5
Kabelknippe för videoanslutning	5
SMART Room System USB Bridge	5
Tillbehör	6
Ytterligare bordsmikrofoner	6
Väggställskit	6
Jämförelse av rumstorlekar	6
Resurser för administratörer	8
Inställningsguide	8
Supportcenter och kunskapsbas	8
Resurser för andra	8
Resurser för beslutsfattare	8
Resurser för installatörer	9
Resurser för användare	9

Detta kapitel är en introduktion till SMART Room System™ för Microsoft® Lync® och denna guide.

Om denna guide

Denna guide förklarar hur man hanterar SMART Room System. Den inkluderar följande information:

- Hur man underhåller rumssystemets hårdvara för år av bruk
- Hur man hanterar monitorn och rumssystemet på distans
- Hur man felsöker problem med rumssystemet

Denna guide är ämnad för individer som ansvarar för hantering av rumssystem inom deras organisationer. Övrig dokumentation och övriga resurser är tillgängliga för ansvariga för installation av rumssystem och individer som använder rumssystem.

Om rumssystemet

SMART Room System har en eller två SMART Board® interaktiva skärmar, en Lync-enhet, en bordskonsol, en HD-kamera, mikrofoner, högtalare och kablar för bruk med en valfri dator.

Med den installerade Lync Room System mjukvaran kan användare starta ett möte och ansluta med andra deltagare eller konferensrum med en enda pekning på konsolen eller de interaktiva skärmarna. De kan skriva och rita på de interaktiva skärmarna med skrivtavlefunktionen, ansluta en valfri dator för att dela dess skärm och dela filer med andra deltagare och konferensrum i realtid.

Funktioner

SMART Room System inkluderar följande funktioner.

Integration med Lync

Rumssystemet kan integreras med din organisations existerande Lync-infrastruktur, vilket gör så att användarna kan schemalägga möten, ansluta sig till möten på distans och dela Microsoft PowerPoint-filer med hjälp av Lync-klientprogrammet som redan finns installerad i deras datorer.

Enkel uppstart

Efter att rumssystemet har aktiverats, visar konsolen och de interaktiva skärmarna konferensrummets schema, inklusive när konferensrummet är bokat och när det är tillgängligt. Användarna kan starta ett schemalagt möte genom att trycka på mötets bokade tid i schemat på antingen konsolen eller de interaktiva skärmarna.

Användare kan även starta ad hoc-möten eller skrivtavlesessioner med ett enda tryck på konsolen eller de interaktiva skärmarna.

Automatisk delning av video och ljud

När användare startar eller ansluter sig till möten, delar rumssystemet video och ljud automatiskt utan att kräva någon manuell inställning av användarna. Rumssystemet inkluderar en HD-kamera, mikrofoner och högtalare så att användare kan se och höra fjärrdeltagare.

Samarbete

Med Lync Room System mjukvarans skrivtavlefunktion, kan användare skriva och rita på de interaktiva skärmarna och automatiskt dela det med deltagare på distans. Användare kan även skriva och rita över PowerPoint-filer som bifogas med det schemalagda mötet, samt ansluta en laptop eller en rumsdator för att dela och interagera med sina datorskärmar.

Närvarodetektering

De interaktiva skärmarna har sensorer för närvarodetektering som kan detektera människor på ett avstånd upp till 5 m och automatiskt starta rumssystemet när lämpligt. Om rumssystemet är ledigt under en specificerad tidslängd går rumssystemet in i viloläge.

Komponenter

Rumssystemet består av följande huvudkomponenter:

Artikelnr.	Beskrivning	Rumsstorlek
SBID 8055i-G5	SMART Board 8055i-G5 interaktiv skärm	Extra litet Medelstor med två skärmar (×2)
SBID 8065i-G5	SMART Board 8065i-G5 interaktiv skärm	Liten Stor (× 2)
SBID 8070i-G4	SMART Board 8084i-G4 interaktiv skärm	Normal Extra stor (× 2)
AM70-L	Lync-enhet	Alla
CP311	Konsol	Alla
CAM301	Kamera	Alla
MIC500	Bordsmikrofoner	Alla
MIX500	Ljudprocessor	Alla
CSR500	Högtalare	Alla
1019403	Kabelknippe för videoanslutning	Alla
SRS-USB Bridge	SMART Room System USB Bridge	Alla



ANTECKNINGAR

- Denna guide är till för rumssystem som använder SMART Board 8055i-G5, 8065i-G5 och 8084i-G4 interaktiva skärmar. För information om rumssystem som använder SMART Board 8055i eller 8070i-G4 interaktiva skärmar, se *inställnings- och*

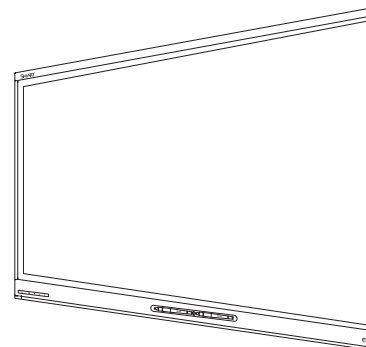
underhållsguiden för SMART Room System för Lync (smarttech.com/kb/170450).

- Övriga, mindre komponenter dokumenteras på en annan plats i denna guide.

SMART Board interaktiva skärmar

De interaktiva platta SMART Board-skärmarna har SMART:s patenterade DViT®-teknik (Digital Vision Touch) på en 16:9 LCD-skärm med e-LED-bakgrundsbelysning. Med DViT-tekniken kan användarna göra följande:

- Interagera med innehåll genom att peka på det med fingrarna
- Skriv med digitalt bläck med fingrar eller en av de medföljande pennorna
- Radera digitalt bläck med näven, handflatan eller det medföljande radergummit



Under mötet visar de interaktiva skärmarna video, delade PowerPoint-filer och videoingång från alla övriga anslutna datorer. Utöver det kan användarna använda skrivtavlefunktionen för att spara och dela anteckningar.

För information om vilken interaktiv skärmmodell som medföljer med ditt rumssystem och skillnaderna mellan dessa modeller, se *Jämförelse av rumstorlekar* på sidan 6.



OBS!

USB-porten längst ner i vänster hörn på SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar är inte användningsbar med rumssystem.

Lync-enhet

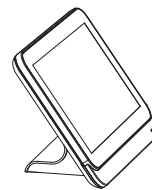
Lync-enheten inkluderar Lync Room System mjukvaran samt SMART:s produktdrivrutiner. Med Lync Room System mjukvaran kan användare starta, delta och skapa möten och ansluta sig med andra genom din organisations Lync-infrastruktur. SMART:s produktdrivrutiner aktiverar pekfunktionerna för de interaktiva skärmarna och driftsättningen av komponenterna i rumssystemet.

I rumssystem som använder SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar, installeras Lync-enheten på väggen bakom den vänstra interaktiva skärmen.

I rumssystem som använder SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar, installeras Lync-enheten i ett fack på botten av den vänstra interaktiva skärmen.

Konsol

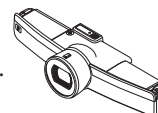
Konsolen är rumssystemets primära skärm. Med den kan användarna få åtkomst till och kontrollera funktionerna i Lync Room System mjukvaran under möten.



Konsolen placeras normalt på konferensbordet. Såsom de interaktiva skärmarna, har konsolen en 16:9 LCD-skärm med touchteknologi, vilket gör så att användare kan interagera med knappar och andra kontroller genom att trycka på dem.

Kamera

HD-kameran infångar automatiskt rummets video under mötena. Användare kan temporärt stoppa videon eller stänga slutaren på kameran för sekretessändamål.

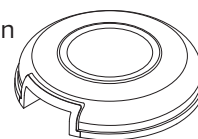


I de flesta konferensrum säkerställer den digitala panoreringen, lutningen och zoomningen (DPTZ) och kamerans 109° synfält att alla mötesdeltagarna visas, oavsett vart de än befinner sig i konferensrummet.

I rum med en enda interaktiv skärm installeras kameran på toppen av interaktiva skärmen. I rum med två interaktiva skärmar installeras kameran mellan de interaktiva skärmarna.

Bordsmikrofoner och ljudprocessor

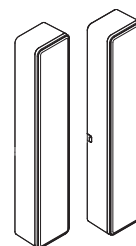
Bordsmikrofonerna infångar automatiskt ljudet under mötena. Användarna kan temporärt stänga av mikrofonerna för sekretessändamål.



I rumssystemet ingår två bordsmikrofoner. Du kan köpa fler bordsmikrofoner (se *Ytterligare bordsmikrofoner* på nästa sida).

Högtalare

Högtalarna överför ljud från deltagare på distans under ett möte. Rumssystemets ljudprocesseringsfunktioner eliminerar eko och feedback av ljudet.



Högtalarna är installerade på båda sidorna av de interaktiva skärmarna.

Kabelknippe för videoanslutning

Användare kan ansluta kabelknippens HDMI®- eller VGA-kabel till en dator för att visa datorns videoutmatning på en interaktiv skärm och dela den med fjärranvändare.

Videoanslutningskabelknippets anslutningar är normalt placerade på konferensbordet.

SMART Room System USB Bridge

I kombination med en videokabelknippe kan SMART Room System USB Bridge användas för att tillåta användare att ansluta bärbara datorer eller en rumsdator till rumssystemet. Om SMART Room System USB Bridge ansluts till en dator kan användare interagera med datorn genom touch på den interaktiva skärmens yta.

SMART Room System USB Bridges anslutare finns vanligtvis på mötesrumsbordet.

Tillbehör

Valbara tillbehör för SMART Room System inkluderar följande:

- Extra bordsmikrofoner
- Väggställskit

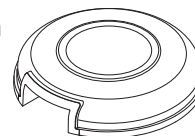


OBS!

För tillbehörens artikelnummer och beställningsinformation, hänvisa till specifikationerna (se *Resurser för beslutsfattare* på sidan 8).

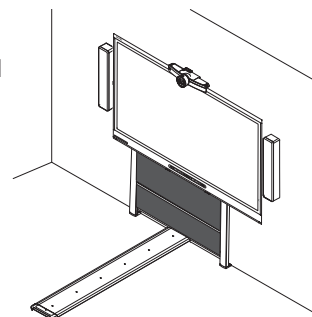
Ytterligare bordsmikrofoner

Rumssystemet inkluderar två bordsmikrofoner. Din organisation kan köpa och ansluta upp till tre till bordsmikrofoner för varje rumssystem vid behov, med upp till totalt fem bordsmikrofoner.



Väggställskit

Väggställspaketet innehåller ett väggställ för varje interaktiv skärm som ingår i rumssystem samt kabelkanal. Väggstället överför en del vikt från väggen till golvet, vilket krävs för väggar med metallreglar som inte kan stödja de interaktiva skärmarnas kompletta vikt. Kabelkanalen döljer kablarna som har dragits över golvet från de interaktiva skärmarna till konferensbordet i rummet.

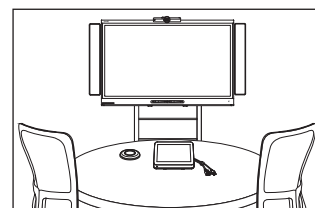


Jämförelse av rumstorlekar

SMART Room System kommer i sex olika storlekar. Detta avsnitt presenterar de huvudsakliga skillnaderna mellan dessa storlekar.

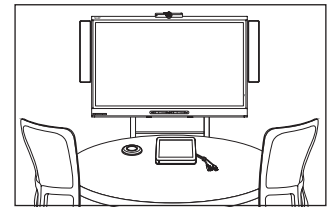
Extra litet rum (SRS-LYNC-XS)

Avsedd användning:	Extra litet konferensrum (för cirka fyra personer) 9 m ²
Bildskärmtyp:	På SMART Board 8055i-G5 interaktiva skärmar
Skärmstorlek (diagonal):	138,4 cm
Valfritt väggställskit:	WSK-SINGLE



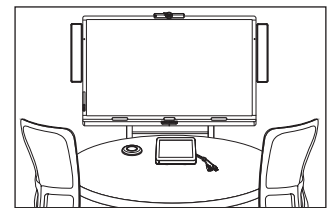
Litet rum (SRS-LYNC-S-G5)

Avsedd användning:	Litet konferensrum (för cirka sex personer) 14 m ²
Bildskärmstyp:	En SMART Board 8065i-G5 interaktiv skärm
Skärmstorlek (diagonal):	163,9 cm
Valfritt väggställskit:	WSK-SINGLE



Mellanstort rum (SRS-LYNC-M)

Avsedd användning:	Medelstort konferensrum (för cirka 12 personer) 19 m ²
Bildskärmstyp:	En SMART Board 8084i-G4 interaktiv skärm
Skärmstorlek (diagonal):	213,4 cm
Valfritt väggställskit:	WSK-SINGLE



Mediumstort rum med dubbla skärmar (SRS-LYNC-M-DUAL)

Avsedd användning:	Medelstort konferensrum (för cirka 12 personer) 19 m ²
Bildskärmstyp:	Två SMART Board 8055i-G5 interaktiva skärmar
Skärmstorlek (diagonal):	2 × 138,4 cm
Valfritt väggställskit:	WSK-DUAL



Stort rum (SRS-LYNC-L-G5)

Avsedd användning:	Stort konferensrum (för cirka 16 personer) 28 m ²
Bildskärmstyp:	Två SMART Board 8065i-G5 interaktiva skärmar
Skärmstorlek (diagonal):	2 × 163,9 cm
Valfritt väggställskit:	WSK-DUAL



Extrastort rum (SRS-LYNC-XL)

Avsedd användning:	Extra stora konferensrum (för cirka 20 personer) 37 m ²
Bildskärmstyp:	Två SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar
Skärmstorlek (diagonal):	2×213,4 cm
Valfritt väggställskit:	WSK-DUAL



OBS!

Andra mindre skillnader mellan storlekarna har noterats i denna guide.

Resurser för administratörer

Utöver denna guide så tillhandahåller SMART även andra resurser för administratörer för SMART Room System.

Inställningsguide

Hänvisa till *inställningsguiden för SMART Room System för Lync* som medföljde med rumssystemet för att förbereda rummet för installation och ställa in det efteråt. En PDF-version av denna guide kan hämtas på smarttech.com/kb/170820.

Supportcenter och kunskapsbas

Supportcentret (smarttech.com/support) innehåller ett bibliotek med dokument, bl.a. denna guide, och en kunskapsbas som du kan söka i när du behöver felsöka problem med ditt rumssystem.

Resurser för andra

SMART tillhandahåller resurser för beslutsfattare, installatörer och användare av SMART Room Systems, samt administratörer.

Resurser för beslutsfattare

Beslutsfattare kan hänvisa till webbsidan för SMART Room System (smarttech.com/smartroom) för allmän information om rumssystem och specifikation för detaljerad information specifika produkter.

Produkt	Specifikationer
SMART Room System för Lync för extra litet rum	smarttech.com/kb/170821

Produkt	Specifikationer
SMART Room System för Lync för litet rum	smarttech.com/kb/170822
SMART Room System för Lync för medelstort rum	smarttech.com/kb/170448
SMART Room System för Lync för medelstort rum med två skärmar	smarttech.com/kb/170823
SMART Room System för Lync för stort rum	smarttech.com/kb/170824
SMART Room System för Lync för extra stora rum	smarttech.com/kb/170659
SMART-väggställskit för SMART Board interaktiva skärmar	smarttech.com/kb/170526

Resurser för installatörer

Installatörer kan hänvisa till installationsinstruktionerna som medföljer rumssystemet. Vid behov går det även att ladda ner PDF-versioner av dessa installationsinstruktioner.

Produkt	Installationsanvisningar
SMART Room System för Lync för extra litet rum	smarttech.com/kb/170857
SMART Room System för Lync för litet rum	smarttech.com/kb/170860
SMART Room System för Lync för medelstort rum	smarttech.com/kb/170467
SMART Room System för Lync för medelstort rum med två skärmar	smarttech.com/kb/170858
SMART Room System för Lync för stort rum	smarttech.com/kb/170859
SMART Room System för Lync för extra stora rum	smarttech.com/kb/170658
SMART-väggstativ för SMART Board interaktiva skärmar	smarttech.com/kb/170466
SMART-kabeldragningshåll för SMART Room Systems	smarttech.com/kb/170465
SMART Room System för uppgraderingskit för Lync-bordsmikrofon	smarttech.com/kb/170560

Resurser för användare

Med rumssystemet ingår en bordsguide som du kan lägga på bordet i ditt mötesrum för användare att hänvisa till när rumssystemet används. Bordsguiden inkluderar grundläggande information om man använder rumssystemet.

Användare kan även hänvisa till användarguiden för *SMART Room System for Lync user's guide* (smarttech.com/kb/170818) för ytterligare information.

Kapitel 2

Underhåll av rumssystem

Rekommenderade verktyg	12
Avstängning av rumssystemet	13
Underhåll av de interaktiva skärmarna	13
Kalibrering av de interaktiva skärmarna	13
Riktning av de interaktiva skärmarna	15
Rengöring av skärmarna	16
Rengöring av närvarodetekteringssensorerna	17
Rengöring av kamerafönstren och den reflekterande tejp	17
Underhåll av ventilationen	18
Förebygg kondensering	18
Hantera pennor	19
Underhåll av konsolen	19
Underhåll av kameran	20
Underhåll av mikrofonerna	20
Underhåll av högtalarna	20
Kontrollera kabelanslutningarna för rumssystemet	21
Kontrollera rumssystemsinstallationen	21
Avlägsnande och transport av rumssystemet	21

Rumssystemet är utformat att inte behöva någon, eller endast minimal, rengöring och annat underhåll.

Följ anvisningarna i detta kapitel om rumssystemet kräver rengöring eller annat underhåll, eller om din organisation kräver periodisk rengöring eller annat underhåll av dess IT-infrastruktur.

Rekommenderade verktyg

Följande är rekommenderade verktyg som professionellt utbildade installatörer och IT-specialister bör ha tillgängliga för underhåll och felsökningsändamål:

Aktivitet	Rekommenderade verktyg
Hårdvaruservice	• Papper och penna • Stege • Måttband • En uppsättning skruvmejslar, inklusive platt klinga, Phillips nr. 1 och Phillips nr.2 • Ficklampa • Nylonkabelfästen • Kabelfästsavskärare
Isoleringstest av hårdvara	• 5 m. USB-kabel • 5 m. USB-kabel med mini-B-koppling • 5 m. aktiv USB-förlängningskabel • 6,3 m. HDMI-kabel • Funktionell extra Lync-enhet • Funktionell extra konsol och nätaggregat • Funktionellt extra kamerakit • Funktionellt extra mikrofon- och ljudprocesseringskit, inklusive kablar • Funktionellt extra högtalarkit, inklusive kablar • Funktionella extra nätaggregat för kameran, ljudprocessorn och högtalarna för rumssystem med SMART Board 8055i-G5 eller 8065i-G5 interaktiva skärmar
IT-åtkomst	• IT-administratör med kunskap om din organisations Lync-infrastruktur • Fjärrkontroll till den interaktiva platta SMART Board-skärmen • USB-tangentbord och mus • Laptop som har Outlook och Lync-klientprogramvara och som är ansluten till din organisations Lync-infrastruktur • Internettillgång för dokumentation och andra resurser • Alternativ ljudkälla, såsom en portabel musikspelare

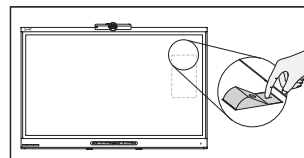
Avstängning av rumssystemet

För vissa underhållsprocedurer måste du stänga av rumssystemet.

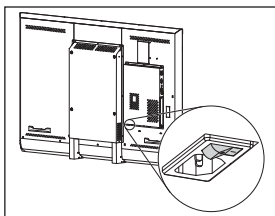
Så här stänger du av rumssystemet

1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Starta om**.
2. När skärmarna är tomma eller när SMART-logotypen visas, försök med följande:

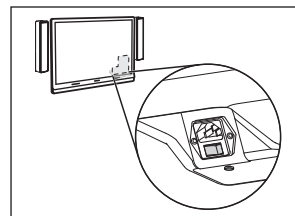
- a. Om SMART Board 8055i-G5 eller 8065i-G5 interaktiva skärmar ingår i rumssystemet, tryck på strömknappen på Lync-enheten.



- b. Vrid strömbrytaren på undersidan av varje interaktiv skärm.



SBID8055i-G5 och SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

Underhåll av de interaktiva skärmarna

Utför följande uppgifter regelbundet för att underhålla rumssystemets interaktiva skärmar:

- Kalibrera och rikta de interaktiva skärmarna vid behov
- Rengör skärmen
- Rengör närvarodetekteringssensorena
- Rengör kamerafönstren och den reflekterande tejp
- Underhåll ventilationen
- Förhindra kondensering
- Byt ut udden på pennan vid behov

Kalibrering av de interaktiva skärmarna

Digitala kameror i hörnen på de interaktiva skärmarna spårar positionen av pennor, radergummit och ditt finger på skärmarna och sänder sedan informationen till SMART:s produktdrivrutiner, vilka tolkar denna information som musklick, digitalt bläck eller ett radergummi på den tillämpliga platsen. Kalibreringen fastställer kamerornas position och vinklar för att korrekt kunna indentifiera pekplatserna för de interaktiva skärmarna.

Vanligtvis måste interaktiva skärmar bara kalibreras vid inledande konfiguration. Du kan dock behöva kalibrera interaktiva skärmar igen i följande situationer:

- Det digitala bläcket försvinner när användarna skriver eller ritar.
- Miljöbelysningsförhållandena förändras.



VIKTIGT

- För att kunna kalibrera de interaktiva skärmarna, måste du ha administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet.
- Om rumssystemet inkluderar SMART Board 8055i-G5 eller 8065i-G5 interaktiva skärmar, måste du säkerställa att version 15.12.02 eller senare av Lync Room System-mjukvaran har installerats innan du försöker kalibrera de interaktiva skärmarna (se *Uppdatera mjukvara och inbyggd programvara* på sidan 23).
- Om ett felmeddelande visas när du kalibrerar de interaktiva skärmarna, kontakta då din SMART-återförsäljare eller SMART support (smarttech.com/support/entsupport).

Hur man kalibrerar en interaktiv platt skärm

1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Inställningar**.
Skärmen *Ange dina inloggningsuppgifter* visas.
2. Ange administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet i textrutorna och tryck sedan på **Autentisera**.
rumssystemet startas om.
3. Ange administratörskontots lösenord för rumssystemet och tryck sedan på ENTER.
Lync-administratörskonsolen visas.
4. Klicka på **OEM-inställningar** och klicka sedan på **SMART-inställningar**.
SMART-inställningarna visas.
5. Tryck på **SMART-hårdvaruinställningar**.
6. Tryck på ikonen för den interaktiva platta skärm som du vill kalibrera.



TIPS

När du trycker på en interaktiv skärm blir cirkeln bredvid den interaktiva skärmens ikon blå.

7. Välj **Avancerade inställningar** från rullgardinslistan.

8. Tryck på **Kalibrera**.

Kalibreringsskärmen visas. Detta kan ta en stund.



OBS!

Om kalibreringsskärmen inte visas på den valda interaktiva platta skärmen, flytta den då till den valda interaktiva platta skärmen genom att trycka på mellanslag på tangentbordet.

9. Följ anvisningarna på skärmen för att kalibrera interaktiva skärmen.

Ett meddelande visas som talar om att kalibreringen lyckades, och sedan visas inriktningsskärmen.

10. Rikta den interaktiva platta skärmen (se *Riktning av de interaktiva skärmarna* nedanför).

11. På konsolen, tryck på **OK**.

SMART-inställningarna stängs.

12. På konsolen, tryck på **Tillämpa och starta om**.

rumssystemet startas om.

Riktning av de interaktiva skärmarna

Vanligtvis måste interaktiva skärmar bara inriktas vid inledande konfiguration. Men du kanske behöver rikta de interaktiva skärmarna igen om platsen för användarnas pekning misstolkas (en pekare visas från en distans från den faktiska kontakten eller på en annan skärm än den som man pekar på.)



VIKTIGT

- Interaktiva skärmas måste inriktas från Lync Admin Console. För detta behöver du användarnamnet och lösenordet för rumssystemets administratörskonto.
- Om ditt rumssystem inkluderar SMART Board 8055i-G5 eller 8065i-G5 interaktiva skärmar, måste du säkerställa att version 15.12.02 eller senare av Lync Room System-mjukvaran har installerats innan du försöker orientera de interaktiva skärmarna (se *Uppdatera mjukvara och inbyggd programvara* på sidan 23).

Hur man riktar en interaktiv platt skärm

1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Inställningar**.

Skärmen *Ange dina inloggningsuppgifter* visas.

2. Ange administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet i textrutorna och tryck sedan på **Autentisera**.

rumssystemet startas om.

3. Ange administratörskontots lösenord för rumssystemet och tryck sedan på ENTER.
Lync-administratörskonsolen visas.
4. Klicka på **OEM-inställningar** och klicka sedan på **SMART-inställningar**.
SMART-inställningarna visas.
5. Tryck på **SMART-hårdvaruinställningar**.
6. Tryck på ikonen för den interaktiva platta skärm som du vill inrikta.



TIPS

När du trycker på en interaktiv skärm blir cirkeln bredvid den interaktiva skärmens ikon blå.

7. Tryck på **Inrikta**.
Inriktningskärmen visas.
8. Följ anvisningarna på skärmen för att inrikta interaktiva skärmen.
Inriktningskärmen stängs.
9. På konsolen, tryck på **Tillämpa och starta om**.
rumssystemet startas om.
10. Om detta inte korrigerar den felaktiga pekningsskärmen, kalibrera då den interaktiva platta skärmen (se *Kalibrering av de interaktiva skärmarna* på sidan 13).

Rengöring av skärmarna

Följ de här anvisningarna för att rengöra de interaktiva skärmarna utan att skada dess bländfria yta eller andra produktkomponenter.



FÖRSIKTIGHET

- Använd inte permanenta tuschpennor eller whiteboardpennor på skärmarna. Om du använder whiteboardpennor på skärmarna, avlägsna bläcket så fort som möjligt med en luddfri trasa som inte repar ytan.
- Skrubba inte skärmarna med kompakt eller grovt material.
- Tryck inte på skärmarna.
- Använd inte rengöringsmedel eller glasputs på skärmarna, eftersom de kan förstöra eller missfärga skärmarna.
- Undvik att vidröra den reflekterande tejen mellan skärmarna och ramen och se till att remsan förblir torr. Om denna remsa skadas, påverkas pekinteraktiviteten.

Hur man rengör skärmarna

1. Stäng av rumssystemet (se *Avstängning av rumssystemet* på sidan 13) och koppla sedan ifrån strömkällorna till de interaktiva skärmarna.
2. Torka av skärmarna med en luddfri trasa som inte repar.

Rengöring av närvarodetekteringssensorerna

Alla SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar har en närvarodetekteringssensor och alla SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar har två närvarodetekteringssensorer. Kontrollera sensorerna regelbundet efter damm rengör om ansamling upptäcks.



FÖRSIKTIGHET

Använd inte komprimerad luft, vatten, kemikalier eller rengöringsmedel att rengöra sensorerna med.

Hur man rengör närvarodetekteringssensorerna

1. Stäng av rumssystemet (se *Avstängning av rumssystemet* på sidan 13) och koppla sedan ifrån strömkällorna till de interaktiva skärmarna.
2. Torka försiktigt av sensorerna med en ren luddfri trasa.

Rengöring av kamerafönstren och den reflekterande tejp

Interaktiva skärmarnas DVIT-teknik använder fyra kameror i ramarnas hörn och det reflektiva materialet mellan skärmarna och ramarna. Ansamling av damm på kamerafönstren eller den reflekterande tejp kan påverka pekprestandan.

Kontrollera dessa områden regelbundet efter damm och torka dem försiktigt med en ren luddfri trasa om damm upptäcks.



FÖRSIKTIGHET

- Använd inte komprimerad luft att rengöra kamerafönstren eller kanterna med.
- Använd inte vatten, kemikalier eller rengöringsmedel.
- För mycket tryck vid rengöring av tejp eller kamerorna kan skada tejp och kamerorna och orsaka prestandaproblem eller fel.

Hur man rengör kamerafönstren och den reflekterande tejp

1. Stäng av ditt rumssystem (se *Avstängning av rumssystemet* på sidan 13) och koppla sedan ifrån strömkällorna till de interaktiva skärmarna.

2. Använd en luddfri trasa och torka försiktigt av kamerafönstren i de övre hörnen och den reflekterande tejpens jäms med den övre delen av de interaktiva skärmarna.
3. Torka försiktigt av den reflekterande tejpens längs sidorna på de interaktiva skärmarna.
4. Torka försiktigt av kamerafönstren i de nedre hörnen och den reflekterande tejpens jäms med den nedre delen på de interaktiva skärmarna.

Underhåll av ventilationen

Interaktiva skärmen kräver ventilation för att fungera ordentligt. Ansamlad damm i ventilationsöppningarna förhindrar nedkylningen och kan leda till att produkten inte fungerar.

- Rengör de åtkomliga ventilationsöppningarna med en torr trasa en gång i månaden.
- Använd en dammsugare med ett smalt munstycke för att dammsuga de bakre ventilationsöppningarna med jämna mellanrum.



FÖRSIKTIGHET

Undvik att installera eller använda ditt rumssystem i ett område där det finns mycket ansamlad damm, hög luftfuktighet eller rök.

Förebygg kondensering

De interaktiva skärmarna består av glasskikt som kan ansamla kondensering, särskilt under följande förhållanden:

- Extrema temperaturer med hög luftfuktighet
- Snabba luftfuktighetsförändringar, som kan uppstå när rumssystemet används i närheten av vatten (såsom en pool, vattenkokare eller luftkonditioneringsventilering)
- Direkt exponering för solljus



Hur man avdunstar kondensering från de interaktiva skärmarna

1. Avlägsna luftfuktighetskällan från den interaktiva platta skärmen, om möjligt.
2. Stäng av rumssystemet (se *Avstängning av rumssystemet* på sidan 13) och koppla sedan ifrån strömkällorna till de interaktiva skärmarna.
3. Avlägsna dimma från interaktiva skärmen med en mjuk och torr trasa.
4. Lämna interaktiva skärmen avstängd i 48 timmar.

Hantera pennor

För att undvika att du skadar interaktiva skärmarnas bländfria yta, byt ut pennstiftet om det slits ut. Reservdelar kan köpas från SMART Parts (se smarttech.com/Support/PartsStore).



OBS!

För rumssystem med SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar kan du byta ut pennstiftet i stället för hela pennan. Med dessa rumssystem ingår reservstift. För instruktioner på hur du byter ut ett slitet stift, se *Installationsinstruktion för reservstift* (smarttech.com/kb/156689).

Underhåll av konsolen

Följ de här anvisningarna för att rengöra konsolens skärm utan att skada dess bländfria yta eller andra produktkomponenter.



FÖRSIKTIGHET

- Gnugga inte skärmen med ett kompakt eller grovt material.
- Tryck inte för hårt på skärmen.
- Använd inte rengöringsmedel eller glasputs på skärmen, eftersom det kan förstöra eller missfärga skärmen.

Hur man rengör skärmen

1. Stäng av rumssystemet (se *Avstängning av rumssystemet* på sidan 13) och koppla sedan ifrån strömkällan till konsolen.
2. Torka av skärmen med en luddfri trasa som inte repar, för att avlägsna fingeravtryck och mindre ansamlingar.

ELLER

Applicera rengöringsmedel för laptopskärmar på en luddfri trasa som inte repar och torka av skärmen för att avlägsna större ansamlingar.



FÖRSIKTIGHET

Applicera inte rengöringsmedlet för laptopskärmar eller andra vätskor direkt på skärmen.

Underhåll av kameran



FÖRSIKTIGHET

Kom inte i direktkontakt med kameralinsen, även vid rengöring. Direktkontakt med kameralinsen kan repa eller på annat sätt skada den och negativt påverka kamerans funktion.

Rengör kameralinsen endast vid visuell ansamling av damm. Använd en kanister med inert gas eller en luftblåsningsblåsa för att blåsa bort dammet från linsen. Blås inte bort damm med munnen, eftersom detta kan leda till avlagringar av salivdroppar på kameralinsen.

Underhåll av mikrofonerna

Följ dessa anvisningar för att rengöra mikrofonerna.

Hur man rengör mikrofonerna

1. Stäng av rumssystemet (se *Avstängning av rumssystemet* på sidan 13).
2. Torka av mikrofonerna med en luddfri trasa som inte repar.

Underhåll av högtalarna

Följ dessa anvisningar för att rengöra högtalarna.

Hur man rengör högtalarna

1. Stäng av rumssystemet (se *Avstängning av rumssystemet* på sidan 13).
2. Torka av högtalarna med en luddfri trasa som inte repar.

Kontrollera kabelanslutningarna för rumssystemet

Inspektera rumssystemets kablar med jämna mellanrum för att säkerställa att de är ordentligt anslutna. Genom att använda kabeldragavlastningen säkerställer man att kablarna förblir ordentligt anslutna, vilket förhindrar tekniska problem som associeras med ifrånkopplade kablar.

Kontrollera rumssystemsininstallationen

Inspektera rumssystemets hårdvaruinstallation ofta för att säkerställa att den förblir säker.

- Kontrollera monteringsplatsen för tecken på skada eller svagheter som kan uppstå med tiden.
- Kontrollera om det finns lösa skruvar, mellanrum, förvrängningar eller andra problem som kan uppstå med monteringsutrustningen.

Om du hittar ett problem, kontakta då en professionell installatör.

Inspektera ditt rumssystems mjukvaruinstallation genom att utföra ett testsamtal (se *Testa ditt rumssystem* på sidan 54).

Avlägsnande och transport av rumssystemet



VARNING

Endast professionellt utbildade installatör bör avlägsna rumssystemet.



FÖRSIKTIGHET

- Spara originalförpackningen så att du kan packa om rumssystemet med så mycket av originalförpackningen som möjligt. Den här förpackningen är utformad för att ge bästa möjliga skydd mot stötar och vibration. Om originalförpackningen inte finns tillgänglig, kan du köpa samma förpackning direkt från din auktoriserade SMART-återförsäljare (smarttech.com/where).
- Transport av rumssystemet utan korrekt förpackning, upphäver garantin och kan leda till att produkten skadas.

Kapitel 3

Underhåll av mjukvara och firmware

Uppdatera mjukvara och inbyggd programvara	23
Aktivera funktionen Room PC View	24
Aktivera funktionen System Center Endpoint Protection	24

Detta kapitel förklarar vanliga procedurer för underhåll av rumssystemets mjukvara och firmware.

Uppdatera mjukvara och inbyggd programvara

Vid en schemalagd tid varje kväll kontrollerar rumssystemet om det finns uppdateringar till dess mjukvara eller firmware. Rumssystemet installerar sedan dem samt uppdaterar dem och startar sedan om.

Du kan även manuellt söka efter uppdateringar.



TIPS

För alternativa metoder för uppdatering av Lync Room System-mjukvara, se *Sammanfattning av uppdateringar för SMART Room System för Lync-mjukvaran* (kb.smarttech.com/?q=14458).

Söka efter uppdateringar manuellt

1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Inställningar**.
Skärmen *Ange dina inloggningsuppgifter* visas.
2. Ange administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet i textrutorna och tryck sedan på **Autentisera**.
rumssystemet startas om.
3. Ange administratörskontots lösenord för rumssystemet och tryck sedan på ENTER.
Lync-administratörskonsolen visas.
4. Klicka på **Webbuppdateringar**.

5. Klicka på **Sök efter uppdateringar och installera dem**.

Lync Room System-programvaran söker efter och installerar eventuella uppdateringar.

6. Klicka på **Tillämpa och starta om**.

Aktivera funktionen Room PC View

Om du vill ansluta en rumsdator till rumssystemet, måste du aktivera Room PC View-funktionen. När du gjort det kan användare börja dela rumsdatorernas skärmar genom att tryck på korrekt kontroller på konsolen.



ANTECKNINGAR

- Room PC View-funktionen är endast tillgänglig i versioner 15.10 och senare av Lync Room System mjukvara. Du kan hämta och installera den senaste versionen av Lync Room System mjukvara eller konfigurera rumssystemet att hämta och installera uppdateringar automatiskt i Lync Admin Console (se *Uppdatera mjukvara och inbyggd programvara* på föregående sida).
- Säkerställ att din organisation policyer på nätverkskonferenser är kompatibla med Room PC View.

Så här aktiverar du Room PC View-funktionen

1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Inställningar**.

Skärmen *Ange dina inloggningsuppgifter* visas.

2. Ange administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet i textrutorna och tryck sedan på **Autentisera**.

rumssystemet startas om.

3. Ange administratörskontots lösenord för rumssystemet och tryck sedan på ENTER.

Lync-administratörskonsolen visas.

4. Tryck på **Systeminställningar**.

5. Aktivera **Room PC View**.

6. Klicka på **Tillämpa och starta om**.

Aktivera funktionen System Center Endpoint Protection

Funktionen System Center Endpoint Protection (SCEP) från Microsoft kan aktiveras för att utföra dagliga antimalwareskanningar och hämta skyddsskanningar i realtid.



OBS!

- SCEP-funktionen är endast tillgänglig i versioner 15.13.2 och senare av Lync Room System mjukvaran. Du kan hämta och installera den senaste versionen av Lync Room System mjukvaran eller konfigurera rumssystemet att hämta och installera uppdateringar automatiskt i Lync Admin Console (se *Uppdatera mjukvara och inbyggd programvara* på sidan 23).
- För vidare information om SCEP, hänvisa till technet.microsoft.com/library/hh508836.aspx.

Så här aktiveras SCEP-funktionen

1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Inställningar**.
Skärmen *Ange dina inloggningsuppgifter* visas.
2. Ange administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet i textrutorna och tryck sedan på **Autentisera**.
rumssystemet startas om.
3. Ange administratörskontots lösenord för rumssystemet och tryck sedan på ENTER.
Lync-administratörskonsolen visas.
4. Tryck på **Systeminställningar**.
5. Bläddra till *System Center Endpoint Protection* och aktivera **Antiviruskydd**.



OBS!

Här måste du acceptera Microsofts slutanvändaravtal för att fortsätta.

6. Ställ in **daglig skanningstid**.



OBS!

För att säkerställa att skanningen genomförs innan underhållsschemat, ställ in den dagliga skanningstiden på två timmar före den dagliga underhållstiden som specificeras på sidan *Web Updates*.

7. Välj **Hämta från WSUS-server eller Microsoft Update** för att hämta uppdateringar från din organisations Windows Server Update Services-server (WSUS) eller Microsoft Update-servern enligt Lync Admin Console.

ELLER

Välj **Hämta från UNC File Share** för att hämta uppdateringar från en Universal Naming Convention (UNC) fildelningsplats.
8. Klicka på **Tillämpa och starta om**.

Kapitel 4

Övervaka rumssystemet på distans

Installering av Lync Room System Administrative Web Portal	27
Användning av Lync Room System Administrative Web Portal	27

Med hjälp av Lync Room System Administrative Web Portal, kan du på distans insamla diagnostisk för SMART Room System.

Installering av Lync Room System Administrative Web Portal

Hur man installerar Lync Room System Administrative Web Portal

1. Hämta installationsfilen från microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40329.
2. Följ anvisningarna i technet.microsoft.com/en-us/library/dn436324.aspx för att konfigurera din miljö för Lync Room System Administrative Web Portal och installera sedan Lync Room System Administrative Web Portal.

Användning av Lync Room System Administrative Web Portal

När du har installerat Lync Room System Administrative Web Portal, kan du använda den för att göra följande:

- Ställa in ett rumsystems lösenord, rumtagg och ljudvolym
- Visa information och funktionsstatus för ett rumssystem
- Spara ett rumsystems diagnostiklogg
- Starta om ett rumssystem

Hur man loggar in till Lync Room System Administrative Web Portal

1. Öppna webbläsaren.
2. Gå till följande adress:

https://[Computer]/lrs

Där [Dator] är adressen för datorn som du installerade Room System Administrative Web Portal på.

3. Ange ditt användarnamn och lösenord i motsvarande rutor.
4. Klicka på **Logga in**.

Sidan *Lync Room System Admin Portal* visas. Tabellen på denna sida innehåller viktig information för alla rumsystem på din organisations nätverk.

Hur man ställer in ett rumsystems lösenord, rumstagg och ljudvolym

1. Logga in på Lync Room System Administrative Web Portal (se *Hur man loggar in till Lync Room System Administrative Web Portal* ovanför).
2. Klicka på rumssystemets länk **Rumsnamn**.
3. Klicka på **Inställningar**.
4. Ställ in följande kontroller:

Kontroll	Procedur
Uppgifter	
• Lösenord	Ange rumssystemets lösenord och klicka sedan på Ställ in .
• Visa lösenord	Avbocka markeringsrutan för att visa lösenordet.
Rumstagg	
• Tagg	Ange rumssystemets tagg och klicka sedan på Uppdatera .
Ljud	
• Standardvolym för högtalare	Flytta skjutreglaget åt höger för att öka högtalarnas standardvolym eller åt vänster för att minska högtalarnas standardvolym och klicka sedan på Ställ in standardvolym .
• Standardvolym för högtalare	Flytta skjutreglaget åt höger för att öka mikrofonens standardvolym eller åt vänster för att minska mikrofonens standardvolym och klicka sedan på Ställ in standardvolym .
• Standardvolym för ringsignal	Flytta skjutreglaget åt höger för att öka ringsignalens standardvolym eller åt vänster för att minska ringsignalens standardvolym och klicka sedan på Ställ in standardvolym .

5. Klicka på **Logga ut** när du är klar.

Hur man visar information och funktionsstatus för ett rumsystem

1. Logga in på Lync Room System Administrative Web Portal (se *Hur man loggar in till Lync Room System Administrative Web Portal* på föregående sida).
2. Klicka på rumssystemets länk **Rumsnamn**.
3. Klicka på **Information**.

En sida visas som visar information om rumssystemet, inklusive dess namn, hårdvarukomponenter och programvaruversioner.
4. Klicka på **Funktionalitet**.

En sida visas som visar rumssystemets funktionalitet, inklusive status av dess nätverksanslutning och ljud- och videoenheter.
5. Klicka på **Logga ut** när du är klar.

Hur man sparar ett rumsystems diagnostikloggar

1. Logga in på Lync Room System Administrative Web Portal (se *Hur man loggar in till Lync Room System Administrative Web Portal* på föregående sida).
2. Klicka på rumssystemets länk **Rumsnamn**.
3. Klicka på **Loggning**.
4. I rutan *Spara till* skriver du sökvägen där du vill spara diagnostikfilerna och sedan klickar du på **Spara loggar**.
5. Klicka på **Logga ut** när du är klar.

Hur man startar om ett rumsystem

1. Logga in på Lync Room System Administrative Web Portal (se *Hur man loggar in till Lync Room System Administrative Web Portal* på föregående sida).
2. Klicka på rumssystemets länk **Rumsnamn**.
3. Klicka på **Loggning**.
4. Klicka på **Starta om konsol** för att starta om konsolen.

ELLER

Klicka på **Starta om PC** för att starta om Lync-enheten.
5. Klicka på **Logga ut** när du är klar.

Kapitel 5

Hantera rumssystem på distans

Konfigurera rumssystemet	31
Hantera rumssystem på distans	33
Använd inbäddade webbhanteringsgränssnittet	33
Användning av SMART-programvara	34
Använd fjärråtkomstprogram	34
Säkerhet	35
Portar	35
Intel MEBx-kontroller	37
Referenser	40

The SMART Room Systems Lync-enhet använder Intel® AMT, vilket ingår i tekniken Intel vPro®. Intel AMT kan användas för att fjärrhantera rumssystemet.

Innan du kan använda Intel AMT måste du aktivera och konfigurera det på Lync-enheten. Därefter kan du fjärrhantera rumssystemet genom följande:

- Det inbäddade webbhanteringsgränssnittet
- Hanteringsprogram, såsom Open MDTK
- Fjärrhanteringsprogram, såsom DameWare® eller VNC® Viewer Plus

Detta kapitel förklarar hur du konfigurerar och använder Intel AMT för att fjärrhantera rumssystemet.



VIKTIGT

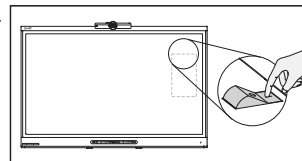
- Ställ in ett administratörslösenord för Lync-enhetens BIOS (under **Säkerhet > Administratörslösenord**) och ändra lösenordet för Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx) från standardlösenordet för att förhindra användare från att göra konfigurationsfel i Intel AMT.
- Lagra lösenord för BIOS och Intel MEBx på en säker plats då dessa lösenord inte enkelt kan återställas om de tappas bort.

Konfigurera rumssystemet

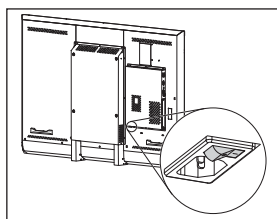
Innan du kan fjärrhantera rumssystemet med Intel AMT måste du aktivera och konfigurera Intel AMT på Lync-enheten.

Så här aktiverar du Intel AMT

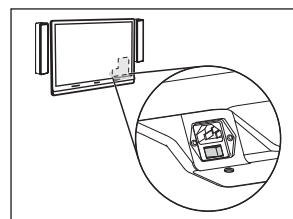
1. Stäng av ditt rumssystem (se *Avstängning av rumssystemet* på sidan 13).
2. Anslut ett USB-tangentbord till Lync-enheten.
3. Om SMART Board 8055i-G5 eller 8065i-G5 interaktiva skärmar ingår i rumssystemet, tryck på strömknappen på Lync-enheten.



4. Vrid strömbrytaren på undersidan av varje interaktiva skärm.



SBID8055i-G5 och SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

5. Tryck på RADERA-tangenten.
Lync-enheten ändras till BIOS-läget.
6. Bläddra till fliken **Avancerat**.
7. Välj **AMT-konfiguration** och tryck sedan på ENTER.
8. Ställ in *Intel AMT* på **Aktiverad**.
9. Ställ in *BIOS Hotkey-tryckning* på **Aktiverad**.



OBS!

Genom att aktivera denna funktion kan du öppna Intel MEBx under en systemomstart genom att trycka på CTRL+P innan Windows startskärm visas.

10. Tryck på ESC.
11. Bläddra till fliken **Spara och stäng**.
12. Välj **Spara ändringar och stäng** och välj sedan **Ja**.
Intel MEBx öppnar.
13. Fortsätt till nästa procedur.

Så här konfigurerar du Intel AMT

1. Ange standard lösenord för Intel AMT (**admin**) när du uppmanas och följ sedan anvisningarna på skärmen för att ändra Intel AMT-lösenordet.



VIKTIGT

- Nya lösenord måste bestå av mellan 8 och 32 tecken, och måste innehålla minst ett tecken i varje av följande kategorier:
 - Versaler (A–Z)
 - Gemener (a–z)
 - Siffror (0–9)
 - Icke-alfanumeriska tecken
- Spara detta lösenord på en säker plats. Lösenordet kan inte återställas i efterhand.

2. Välj **Intel® AMT-konfiguration** och tryck sedan på ENTER.
3. Välj **Aktivera nätverksåtkomst** och tryck sedan på ENTER.
4. Tryck på Y.



OBS!

För ytterligare information om andra MEBx-kontroller, se *Intel MEBx-kontroller* på sidan 37.

5. Välj **MEBX-avslut** och sedan Y.
rumssystemet startas om.

Hantera rumssystem på distans

Efter att du konfigurerar ditt rumssystemet för Intel AMT, kan du ansluta till det och hantera det på distans.

Använd inbäddade webbhanteringsgränssnittet

Lync-enheten inkluderar en inbäddad webbsida för administrering av Intel AMT:

`http://[Rumssystemets IP-adress eller fullständigt kvalificerat domännamn]:16992`

Även om rumssystemet måste anslutas till en strömkälla och nätverket för innan det kan fjärrhanteras, måste det inte vara på. Med webbsidan kan du göra följande:

- Starta om ett rumsystem
- Stäng av ditt rumsystem
- Stara rumssystemet i BIOS-läget
- Hantera lokalsystemets Intel AMT-konton och -rättigheter (dvs. inte användarkonton på operativsystemet)

Användning av SMART-programvara

Open MDTK (opentools.homeip.net/open-manageability) är ett hanteringsprogram med öppen källkod som ger robusta administreringsverktyg för SMART Room System och andra Intel AMT-enheter. Open MDTK låter dig se installerade Intel AMT-säkerhetscertifikat, tillgå rumssystemets Intel AMT-kapabiliteter, aktivera eller avaktivera inbäddade webbhanteringsgränssnittet, ändra Intel IP-adresser, aktivera avancerade IP-inställningar, redigera Intel AMT-användarkonton, fullständigt avaktivera fjärrfunktioner för Intel AMT på målsystemet m.m. Open MDTK inkluderar inte program för fjärråtkomst, men du kan använda den för att starta VNC Viewer Plus (se *Använd fjärråtkomstprogram* nedanför).

För ytterligare hanteringsprogram som fungerar med Intel vPro-teknologi, se msp.intel.com/management-consoles.

Använd fjärråtkomstprogram

Följande steg visar hur du använder DameWare och VNC Viewer Plus för att ansluta till rumssystemet. Du kan ansluta till rumssystem med vilket fjärråtkomstprogram som helst som stöder Intel AMT Keyboard Video Mouse-anslutningar (KVM).

Efter att du ansluter till rumssystemet, kan du utföra alla administrativa åtgärder som beskrivs i denna guide, inklusive att starta om rumssystemet i administratörsläget och göra konfigurationsändringar i Lync Admin Console och SMART Settings.



OBS!

När du ansluter till ett rumssystem med fjärråtkomstprogram, visas en orange och gul ram runt rumssystemets skärmar och en ikon blinkar längst upp i höger hörna för att meddela de i rummet att du får fjärråtkomst till rumssystemet.

Så här ansluter du till rumssystemet till DameWare

1. Starta DameWare.
2. Klicka på **Anslut**.
Fönstret *Fjärranslutning* öppnas.
3. Skriv rumssystemets IP-adress i lådan *Värd*.
4. Skriv admin i lådan *Användar-ID*.
5. I rutan *Lösenord* skriver du lösenordet för Intel AMT som du angav i *Så här konfigurerar du Intel AMT* på sidan 32.
6. Välj **Använd AVT KVM**.
7. Klicka på **Anslut**.

- Tryck på F1 och sedan på ENTER för att välja den systemskärm som du vill visa.



OBS!

Om du vill visa en annan skärm, koppla ifrån rumssystemet och anslut sedan det igen.

Så här ansluter du till rumssystemet med VNC Viewer Plus

- Starta VNC Viewer Plus.
- Välj **Ingen** i rullgardinsmenyn *Kryptering*.
- Välj **Intel® AVT KVM** i rullgardinsmenyn *Anslutningsläge*.
- Klicka på **Anslut**.
- När du ombeds, skriv lösenordet för Intel AMT (**admin**) och lösenordet som du angav i *Så här konfigurerar du Intel AMT* på sidan 32.
- Tryck på F1 och sedan på ENTER för att välja den systemskärm som du vill visa.

Säkerhet

Fjärrkommunikation i Intel AMT säkras av TLS, vilket är ett protokoll som säkrar och autentiserar kommunikation på ett offentligt nätverk. För mer information, se *Referenser* på sidan 40.

Portar

Säkerställ att följande portar är öppna för användning av Intel AMT:

Port	Beskrivning	Användning
16992	Intel AMT HTTP	WS-Management-meddelanden till och från Intel AMT
		 OBS! Denna port är öppen över nätverket endast när Intel AMT är inställt eller under konfigurationsprocessen. Fr.o.m. version 6.0 kan man välja att öppna porten när TLS är aktiverat. Porten är alltid lokalt öppen.
16993	Intel AMT HTTPS	WS-Management-meddelanden till och från Intel AMT när TLS är aktiverat

Port	Beskrivning	Användning
16994	Intel AMT-omdirigering/TCP	Omdirigeringstrafik: Serial Over LAN (SOL), IDE Redirection (IDER) och Intel KVM med Intel AMT-autentisering  OBS! Aktivering av omdirigeringslyssnaren aktiverar denna port.
16995	Intel AMT redirection/TLS	Omdirigeringstrafik: SOL, IDER och Intel KVM med Intel AMT-autentisering när TLS är aktiverat  OBS! Aktivering av omdirigeringslyssnaren aktiverar denna port.
623	ASF Remote Management och Control Protocol (ASF-RMCP)	RMCP-ping  OBS! Denna är standard DMTF-port och accepterar WS-Management-trafik. Den är alltid aktiverad.
664	Protokollet DMTF out-of-band secure web services management Säker ASF-RMCP	Säkra RMCP-ping  OBS! Denna är standard DMTF-port och accepterar WS-Management-trafik. Den är alltid aktiverad.
5900	Virtual Network Computing-program (VNC) för fjärrkontroll	KVM-visare som inte använder AMT-autentisering, men använder standard VNC-porten istället

Intel MEBx-kontroller

Följande är kontroller i Intel MEBx:

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
Allmänna inställningar för Intel® ME		
• Ändra ME-lösenord	Skriv nytt Intel AMT-lösenord.	Standardlösenordet är admin . När du först öppnar Intel MEBx, ombeds du att ändra lösenordet. Nya lösenord måste bestå av mellan 8 och 32 tecken, och måste innehålla minst ett tecken i varje av följande kategorier: • Versaler (A–Z) • Gemener (a–z) • Siffror (0–9) • Icke-alfanumeriska tecken
• Lokal FW-uppdatering	Välj Aktiverad för att aktivera lokala uppdateringar till firmware. ELLER Välj Avaktiverad för att inaktivera lokala uppdateringar till firmware. ELLER Välj Skyddat lösenord för att skydda kräva Intel AMT-lösenordet vid lokala uppdateringar till firmware.	SMART rekommenderar att du inte ändrar från standardinställningen.
► Strömreglage		
• Intel® ME ON i Host Sleep-läget	Välj strömpaket	SMART rekommenderar att du inte ändrar från standardinställningen.
• Inaktiv timeout	Ange inaktiv timeout (i antal minuter)	SMART rekommenderar att du inte ändrar från standardinställningen.
Intel® AMT-konfiguration		
• Hanterlighetsfunktionsval	Välj Aktiverad .	Detta måste aktiveras för att du ska kunna fjärrhantera rummet genom Intel AMT.
► SOL/IDER/KVM		
• Användarnamn och lösenord	Välj Aktiverad för att kräva användarautentisering via Serial Over LAN/IDE Redirection (SOL/IDER)-sessioner.	
• SOL	Välj Aktiverad för att tillåta rumssystemets ingång/utgång att omdirigeras till en hanteringsserverkonsol.	
• IDER	Välj Aktiverad för att tillåta rumssystemet att bootas av en hanteringskonsol från en fjärravbildning.	
• KVM-funktionsval	Välj Aktiverad för att aktivera Intel KVM.	
• Legacy Redirection-läget	Välj Aktiverad för att alltid lämna porten öppen när omdirigering är aktiverad i Intel MEBx.	

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
► Användarinnehåll		
Användarregistrering	Välj KVM för att kräva lokalt användarsamtycke för Intel KVM-fjärrkontroll. ELLER Välj Inget för att inte kräva lokalt användarsamtycke.	Denna kontroll påverkar inte ditt rumssystem. Om du aktiverar registrering för Intel KVM, uppmanas användare om en nyckelkod. Användarna måste tillhandahålla denna nyckelkod till administratören som försöker att fjärransluta till rumssystemet.
Registrering konfigurerbar från Fjärr-IT	Välj Aktiverad för att tillåta fjärranvändare att ändra policyn för användarregistrering.	
Lösenordspolicy	Välj Endast standardlösenord för att tillåta ändring av Intel AMT-lösenordet från nätverksgränssnittet om standardlösenordet inte ännu ändrats. ELLER Välj Under inställning och konfiguration för att tillåta ändring av Intel AMT-lösenordet från nätverksgränssnittet, men endast under inställning och konfiguration. ELLER Välj När som helst för att tillåta ändring av Intel AMT-lösenordet från nätverksgränssnittet när som helst.	
► Inställningar för nätverk		
► Intel® ME-nätverksnamninställningar		
Värddamn	Skriv värddamnet för Intel AMT.	Om du ställer in ett bestämt värddamn, se till att den överensstämmer med Windows-systemets värddamn för att säkerställa stabilitet.
Domännamn	Skriv domännamnet för Intel AMT.	
Delad/dedikerad FQDN	Välj Delad för att använda FQDN som delas med värden. ELLER Välj Dedikerad för att använda dedikerad FQDN för Intel MEBx.	
Dynamisk DNS-uppdatering	Välj Aktiverad för att tillåta firmware att aktivt registrera sin IP-adress och FQDN på domännamnsystemet (DNS) genom protokollet Dynamic DNS Update (DDNS). ELLER Välj Avaktiverad för att avaktivera denna funktion.	
Periodvis uppdateringsintervall	Skriv intervallet (i minuter) vid vilket firmware DDNS-uppdateringsprogrammet skickar periodvisa uppdateringar.	Denna kontroll är endast tillgänglig om du aktiverar dynamisk DNS-uppdatering.
TTS	Skriv hur länge (i sekunder) registreringen inte ska sökas i DNS-server.	Denna kontroll är endast tillgänglig om du aktiverar dynamisk DNS-uppdatering.

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
► TCP-/IP-inställningar		
► Fast LAN IPV4-konfiguration		
• DHCP-läge	Välj Aktiverad för att konfigurera TCP-/IP-inställningar enligt Dynamic Host Configuration Protocol-server (DHCP). ELLER Välj Avaktiverad för att manuellt ställa in TCP-/IP-inställningar.	
• IPV4-adress	Skriv rumssystemets IPV4-adress	Denna kontroll är bara tillgänglig om du avaktiverade DHCP.
• Subnet Mask-adress	Skriv rumssystemets subnet-adress.	Denna kontroll är bara tillgänglig om du avaktiverade DHCP.
• Standard gateway-adress	Skriv rumssystemets standard Gateway-adress.	Denna kontroll är bara tillgänglig om du avaktiverade DHCP.
• Föredragen DNS-adress	Skriv den föredragna DNS-adressen för rumssystemet.	Denna kontroll är bara tillgänglig om du avaktiverade DHCP.
• Alternativ DNS-adress	Skriv rumssystemets alternativa DNS-adress.	Denna kontroll är bara tillgänglig om du avaktiverade DHCP.
• Aktivera nätverksåtkomst	Välj Y för att aktivera POST-registreringsläget för Intel MEBx om alla nätverksinställningar är inställda. ELLER Välj N för att avaktivera denna funktion.	Du måste aktivera nätverksåtkomst för att kunna fjärrhantera ditt rumssystem med Intel AMT.
• Avkonfigurera nätverksåtkomst	Välj Fullständig registrering för att helt återställa nätverkskonfigurationen. ELLER Välj Delvis avregistrering för att återställa nätverkskonfigurationen, förutom inställningar för delade nyckeln (PSK), fjärrkonfigurationsinställningar och nätverksinställningar.	
► Fjärrinställning och -konfiguration		
• Aktuellt registreringsläge	Visa den aktuella registreringsinställningen för TLS-läge: Public Key Infrastructure (PKI), PSK eller inget.	
• Provisionsregistrering	Visa rumssystemets PSK-/PKI-data.	
• Provisionsserver IPV4/IPV6	Ange portnumret för Intel AMT-provisionsservern.	Standardporten är 9971.
• Provisionsserver FQDN	Skriv FQDN för provisionsservern som anges på certifikatet.	
► RCFG		
• Starta konfiguration	Välj Y för att aktivera fjärrkonfiguration. ELLER Välj N för att inte aktivera fjärrkonfiguration.	

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
► TLS PSK		
• Ställ in PID och PPS	Skriv provisions-ID (PID) och den delade provisionsnyckeln (PPS) i streckformat.	
• Starta konfiguration	Välj Y för att radera PID och PPS. ELLER Välj N för att inte radera PID och PPS.	
► TLS PKI		
• Fjärrkonfiguration	Välj Aktiverad för att aktivera fjärrkonfiguration. ELLER Välj Avaktiverad för att avaktivera fjärrkonfiguration.	
• PKI DNS-suffix	Skriv PKI DNS-suffix	
• Hantera koder	Välj för att hantera koder på rumssystemet.	

Referenser

- *Introduktion för första Intel vPro Platform Solution Manager*
software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager
- *Startguide Intel AMT start here guide*
software.intel.com/en-us/articles/intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9
- *Införings- och referensguide för Intel AMT*
software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide

Kapitel 6

Felsökning

Lös hårdvaruproblem	42
Lokalisera serienummer	42
Lokalisera På/Av- och statuslampor	43
Lös problem med SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar	44
Lös problem med SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar	47
Lös problem med konsolen	50
Lös problem med kameran	50
Lös problem med mikrofonerna	51
Lös problem med högtalarna	51
Lös problem med programvara	52
Lös problem med kalendern	52
Förbättra omstartstiden	52
Lägg till betrodda domäner till rumssystemet	53
Testa ditt rumssystem	54

Detta kapitel hjälper dig med att lösa enkla problem som kan uppstå med rumssystemets hårdvara och mjukvara.



ANTECKNINGAR

- Om du upplever ett problem som inte finns med i detta kapitel, hänvisa till *felsökningsträdet för SMART Room System för Lync* och annan felsökningsinformation i SMART kunskapsbasen (se *Supportcenter och kunskapsbas* på sidan 8).
- Om problemen med rumssystemet består, kontakta din SMART-återförsäljare eller SMART support (smarttech.com/support/entsupport).
- Om problemen med ditt rumsystem består, kontakta Microsoft.

Lös hårdvaruproblem

Detta avsnitt förklarar hur man löser vanliga problem med rumssystemets mjukvara.

Lokalisera serienummer

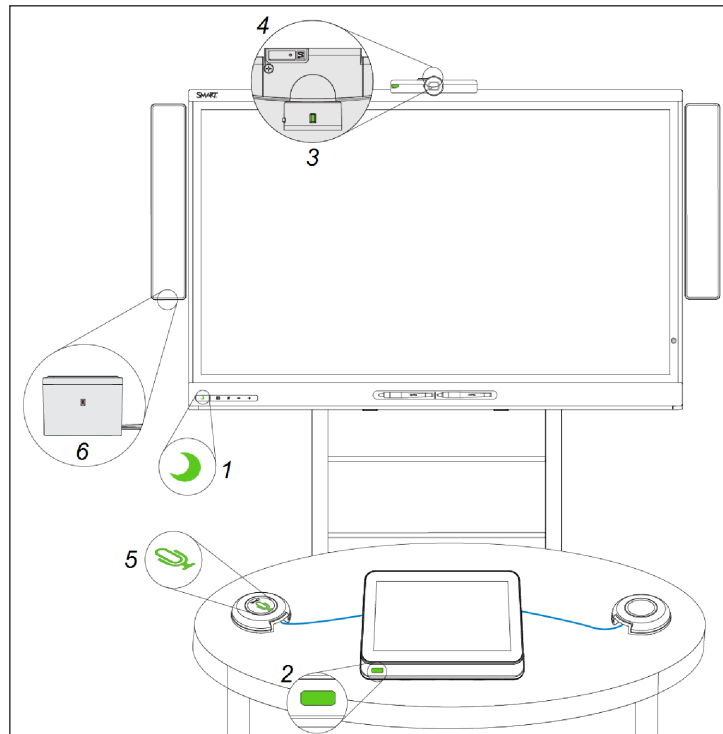
Varje huvudkomponent i rumssystemet har ett serienummer.

Komponent	Serienumrets placering
Interaktiv platt skärm	Skärmmenyn (se sidan 69 för SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar eller sidan 78 för SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar)  OBS! När du begär teknisk support, tillhandahåll då SMART support med den vänstra interaktiva platta skärmens serienummer.
Lync-enhet	Den breda sidan av Lync-enheten
Konsol	Undersidan av konsolen
Kamera	Överst på kameran bredvid servicelampan
Bordsmikrofoner	På undersidan av varje mikrofon
Ljudprocessor	Den smala sidan av ljudprocessorn
Högtalare	Baksidan av varje högtalare

Det är bra om du sparar dessa serienummer på en säker plats. Du kan använda *installationsguiden för SMART Room System för Lync* som medföljde med rumssystemet för detta ändamål (se *Installationsguide* på sidan 8).

Lokalisera På/Av- och statuslampor

Rumssystemets komponenter har På/Av- och statuslampor, som du kan använda när du löser vanliga problem med rumssystemet.



Nr.	Komponent	Ljus
1	Interaktiv platt skärm	Standby (SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar) ELLER Power/Standby (SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar)
2	Konsol	Ström och status
3	Kamera	Videofångning
4	Kamera	Service
5	Mikrofoner	Mikrofon
6	Högtalare	El



OBS!

Följande På/Av- och statuslampor visas inte i ovanstående diagram:

- Touchsystemlampa på interaktiva skärmar (endast rumssystem med SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar)
- Lampor för ström, hårddiskaktivitet och nätverksanslutning på Lync-enheten
- På/Av-lampa på Lync-enhetens kåpa (endast för rumssystem med SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar)

Lösa problem med SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar

Använd följande tabell för att lösa problem med rumssystemets SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar.

Väntelägeslampa	Status för interaktiv platt skärm	Problem	Lösningar
Av	Erhåller inte ström	De interaktiva skärmarna får ingen ström.	Se till att de interaktiva skärmarna är anslutna till huvudströmkällan och att strömbrytarna är påslagna.
	Av	De interaktiva skärmarna är avstängda.	Tryck på knapparna Vänteläge  på de främre kontrollpanelerna på de interaktiva skärmarna för att aktivera dem.

Väntelägeslampa	Status för interaktiv platt skärm	Problem	Lösningar
Stadigt gul	Vänteläge	Interaktiva skärmarna aktiveras inte när deltagare går in i rummet.	• Aktivera närhetsdetektering (se sidan 62). • Reducera rumstemperaturen för att öka skillnaden mellan den omgivande temperaturen och kroppstemperaturen. • Be deltagarna att flytta sig närmare de interaktiva skärmarna eller göra större rörelser. • Avlägsna allt glas, akryl eller andra material mellan deltagarna och närhetsdetekteringssensorerna.
		De interaktiva skärmarna slås på efter att de har stängts av.	• Öka återaktiveringstiden, vilket är tiden det tar för att närhetsdetekteringssensorerna ska börjar känna av rörelse igen. • Stäng alla persienner eller dra ner rullgardinerna för att förhindra att solljuset skiner på närhetsdetekteringssensorerna.
		De interaktiva skärmarna slås på när ingen är i närheten.	• Avlägsna källor som skapar stora temperaturskillnader (utsläpp från luftfuktare, luftkonditionering, värmesystem). • Stäng alla persienner eller dra ner rullgardinerna för att förhindra att solljuset skiner på närhetsdetekteringssensorerna.

Väntelägeslampa	Status för interaktiv platt skärm	Problem	Lösningar
Stadigt vit	Är på men har ingen pekkontroll	Det finns ingen pekkontroll.	- Använd SMART Board Diagnostics, som finns tillgängligt från SMART-inställningarna (se sidan 55) för att felsöka problemet. - Säkerställ att USB-kablarna är anslutna enligt installationsinstruktionerna (se sidan 9).
	Är på och har pekkontroll	Skärmarna är tomma.	- Tryck på knappen Val av Ingång  på den främre kontrollpanelen tills du väljer HDMI. - Kontrollera att HDMI-kablarna är anslutna enligt installationsinstruktionerna (se sidan 9).
		Bilden är ostadig eller suddig.	Fäst HDMI-kablarna vid båda anslutningsportar.
		Bilden är för ljus, för mörk eller har kvalitetsproblem.	Justera bildalternativen (se sidan 66).
		Bilden ändras inte på en av skärmarna.	Stäng av interaktiva skärmen i fråga och låt den vara avstängd så länge som bilden varar på skärmen.
		När deltagare pekar på de interaktiva skärmarna är pekpunkten på fel plats.	- Kontrollera att deltagarna pekar på skärmarna i rätt vinklar (se kb.smarttech.com/?q=13976). - Rikta de interaktiva skärmarna (se sidan 15).
		Ett område på en av skärmarna svarar inte på deltagarnas pekning. ELLER När deltagare ritat med digitalt bläck blir linjerna avbrutna.	- Se till att inget är fasttejpade på skärmarna. - Avlägsna hinder från den reflekterande tejprensorna. - Kontrollera att deltagarna använder konsekvent tryck när de ritat med digitalt bläck. - Stäng persiennerna, dra ner rullgardinerna eller dämpa belysningen. - Kalibrera den interaktiva skärmen (se sidan 13).
		Deltagarna försöker radera digitalt bläck med radergummit, men ritat med mer digitalt bläck i stället.	Kontrollera att deltagarna ökar inledande kontakt med radergummin.

Väntelägeslampa	Status för interaktiv platt skärm	Problem	Lösningar
		Deltagarna försöker rita med digitalt bläck med fingrarna, men bläck raderas i stället.	- Kontrollera att deltagarna lyfter sina fingrar och handflatan från de interaktiva skärmarna när de skriver, eftersom den interaktiva skärmen tolkar ytterligare kontakt som ett radergummi. - Använd en mindre pekare, såsom en penna.
		Rumssystemet stängs inte av när folk har lämnat rummet.	Aktivera närhetsdetektering (se sidan 62).
		Rumssystemet stängs av när deltagare är närvarande i rummet.	Öka tiden innan rumssystemet stängs av automatiskt.

Lösa problem med SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar

Använd följande tabell för att lösa problem med rumssystemets SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärm.

Lampor	Status för interaktiv platt skärm	Problem	Lösningar
Ström: Av Touchsystem: Av	Erhåller inte ström	De interaktiva skärmarna får ingen ström.	Se till att de interaktiva skärmarna är anslutna till huvudströmkällan och att strömbrytarna är påslagna.
Ström: Stadigt röd Touchsystem: Av	Av	De interaktiva skärmarna är avstängda.	Tryck på knapparna Ström/Viloläge  på de främre kontrollpanelerna på de interaktiva skärmarna för att aktivera dem.

Lampor	Status för interaktiv platt skärm	Problem	Lösningar
Ström: Stadigt gul Touchsystem: Av	Vänteläge	Interaktiva skärmar aktiveras inte när deltagare går in i rummet.	• Aktivera närhetsdetektering (se sidan 62). • Reducera rumstemperaturen för att öka skillnaden mellan den omgivande temperaturen och kroppstemperaturen. • Be deltagarna att flytta sig närmare de interaktiva skärmar eller göra större rörelser. • Avlägsna allt glas, akryl eller andra material mellan deltagarna och närhetsdetekteringssensorerna.
		De interaktiva skärmar slås på efter att de har stängts av.	• Öka återaktiveringstiden, vilket är tiden det tar för att närhetsdetekteringssensorerna ska börjar känna av rörelse igen. • Stäng alla persienner eller dra ner rullgardinerna för att förhindra att solljuset skiner på närhetsdetekteringssensorerna.
		De interaktiva skärmar slås på när ingen är i närheten.	• Avlägsna källor som skapar stora temperaturskillnader (utsläpp från luftfuktare, luftkonditionering, värmesystem). • Stäng alla persienner eller dra ner rullgardinerna för att förhindra att solljuset skiner på närhetsdetekteringssensorerna.
Ström: Stadigt grön Touchsystem: Blinkande gul (snabbt)	Slår på	Statuslamporna fortsätter att blinka gult (snabbt) i mer än en minut.	Stäng av de interaktiva skärmar (se sidan 13), vänta några minuter och aktivera den interaktiva skärmen igen.
Ström: Stadigt grön Touchsystem: Blinkar gul (långsamt)	Uppdatera inbyggd programvara	Statuslampan fortsätter att blinka gult (långsamt) i över fem minuter.	Stäng av de interaktiva skärmar (se sidan 13), vänta några minuter och aktivera den interaktiva skärmen igen.
Ström: Stadigt grön Touchsystem: Blinkande eller stadigt gul	Är på men har ingen pekkontroll	Det finns ingen pekkontroll.	• Använd SMART Board Diagnostics, som finns tillgängligt från SMART-inställningarna (se sidan 55) för att felsöka problemet. • Kontrollera att USB-kabeln är ansluten enligt installationsanvisningarna (se sidan 9).

Lampor	Status för interaktiv platt skärm	Problem	Lösningar
Ström: Stadigt grön Touchsystem: Stadigt grön	Är på och har pekkontroll	Skärmarna är tomma.	- Tryck på knappen Val av ingång  på den främre kontrollpanelen tills du väljer HDMI3/PC. - Kontrollera att HDMI-kablarna är anslutna enligt installationsinstruktionerna (se sidan 9).
		Bilden är ostadig eller suddig.	Fäst HDMI-kablarna vid båda anslutningsportar.
		Bilden är för ljus, för mörk eller har kvalitetsproblem.	Justera BILDALTERNATIVEN (se sidan 71).
		Bilden ändras inte på en av skärmarna.	Stäng av interaktiva skärmen i fråga och låt den vara avstängd så länge som bilden varar på skärmen.
		När deltagare pekar på de interaktiva skärmarna är pekpunkten på fel plats.	- Kontrollera att deltagarna pekar på skärmarna i rätt vinklar (se kb.smarttech.com/?q=13976). - Rikta de interaktiva skärmarna (se sidan 15).
		Ett område på en av skärmarna svarar inte på deltagarnas pekning. ELLER När deltagare ritar med digitalt bläck blir linjerna avbrutna.	- Se till att inget är fasttejp på skärmarna. - Avlägsna hinder från den reflekterande tejprensorna. - Kontrollera att deltagarna använder konsekvent tryck när de ritar med digitalt bläck. - Stäng persiennerna, dra ner rullgardinerna eller dämpa belysningen. - Kalibrera den interaktiva skärmen (se sidan 13).
		Deltagarna försöker radera digitalt bläck med radergummit, men ritar med mer digitalt bläck i stället.	Kontrollera att deltagarna ökar inledande kontakt med radergummin.
		Deltagarna försöker rita med digitalt bläck med fingrarna, men bläck raderas i stället.	- Kontrollera att deltagarna lyfter sina fingrar och handflatan från de interaktiva skärmarna när de skriver, eftersom den interaktiva skärmen tolkar ytterligare kontakt som ett radergummi. - Använd en mindre pekare, såsom en penna.
		Rumssystemet stängs inte av när folk har lämnat rummet.	Aktivera närhetsdetektering (se sidan 62).
		Rumssystemet stängs av när deltagare är närvarande i rummet.	Öka tiden innan rumssystemet stängs av automatiskt.

Lös problem med konsolen

Använd följande tabell för att lösa problem med rumssystemets konsol.

På/Av-lampa	Konsolens status	Problem	Lösningar
Av	Erhåller inte ström	Konsolen får ingen ström.	Se till att konsolen är ansluten till nätaggregatet enligt anvisningen i installationsanvisningarna (se sidan 9).
Stadigt gul	Erhåller ström men är inte ansluten till Lync-enheten	Ett problem har uppstått med Lync-enheten eller de interaktiva skärmarna.	Hänvisa till tabellen i sidan 44 (SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar) eller sidan 47 (SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar).
Stadigt grön	Erhåller ström och är ansluten till Lync-enheten	Skärmen är tom.	Kontrollera att HDMI-kabeln är ansluten enligt installationsanvisningarna (se sidan 9).
		Konsolens skärm visas på den interaktiva platta skärmen istället för på konsolen.	- Följ instruktionerna i <i>inställningsguiden för SMART Room System för Lync</i> (se sidan 8). - Se till att kabeln från HDMI1-kontakten på Lync-enheten är ansluten till konsolen.
		Det finns ingen pekkontroll.	- Använd SMART Board Diagnostics, som finns tillgängligt från SMART-inställningarna (se sidan 55) för att felsöka problemet. - Kontrollera att USB-kabeln är ansluten enligt installationsanvisningarna (se sidan 9).

Lös problem med kameran

Använd följande tabell för att lösa problem med rumssystemets kamera.

Lampor	Kamerastatus	Problem	Lösningar
Videofångning: Av Tjänst: Av	Erhåller inte ström	Kameran bör erhålla ström, men gör inte det.	Se till att kameran är ansluten enligt illustrationen i installationsanvisningarna (se sidan 9) och att rumssystemet är påslaget.
Videofångning: Av Servicelampa: Blinkande gul	Uppdatera inbyggd programvara	Servicelampan fortsätter att blinka gul i mer än fem minuter.	Koppla temporärt ifrån elkabeln från kameran och anslut den sen igen efter några sekunder.
Videofångning: Av Servicelampa: Blinkande röd	Hårdvarufel	Kamerans videoutgång visas inte.	Koppla temporärt ifrån elkabeln från kameran och anslut den sen igen efter några sekunder.

Lampor	Kamerastatus	Problem	Lösningar
Videoinfångning: Av Servicelampa: Blinkande röd	Hårdvarufel (USB-kabeln är inte korrekt ansluten)	Kamerans videoutgång visas inte.	Se till att USB-kabeln från kameran är ansluten till Lync-enheten.
Videoinfångning: Rött Servicelampa: Grön	På men infångar inte video	Kamerans videoutgång visas inte.	Utför ett rumssystemtest (se sidan 54).
Videoinfångning: Grön Servicelampa: Grön	På och infångar video	Kamerans videoutgång visas inte.	Öppna slutaren. (Slutaren är markerad med en röd prick för att indikera när den är stängd.)
		Videokvaliteten är dålig.	Utför ett rumssystemtest (se sidan 54).

Lös problem med mikrofonerna

Använd följande tabell för att lösa problem med rumssystemets mikrofoner.

Mikrofonlampa	Mikrofonstatus	Problem	Lösningar
Av	Erhåller inte ström	Mikrofonerna får ingen ström.	Kontrollera att mikrofonerna är anslutna enligt installationsanvisningarna (se sidan 9) och att rumssystemet är påslaget.
Röd	På men har inget ljud	Deltagare på distans kan inte höra deltagarna i rummet.	Sätt på mikrofonernas ljud i Lync Room System mjukvaran eller tryck på mikrofonknappen på bordsmikrofonerna.
Grön	På och har ljudet på	Deltagare på distans kan fortfarande inte höra deltagarna i rummet.	Utför ett rumssystemtest (se sidan 54).

Lös problem med högtalarna

Använd följande tabell för att lösa problem med rumssystems högtalare.

På/Av-lampa	Högtalarstatus	Problem	Lösningar
Av	Erhåller inte ström	Högtalarna får ingen ström.	Säkerställ att högtalarna är anslutna enligt installationsanvisningarna (se sidan 9) och att rumssystemet är påslaget.

På/Av-lampa	Högtalarstatus	Problem	Lösningar
On (på)	On (på)	Rumsdeltagare på distans kan inte höra fjärrdeltagare.	• Se till att ljudet är på i Lync Room System-programvaran. • Vrid upp volymen i Lync Room System-programvaran. • För SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar, kontrollera att ingången AUDIO2 är <i>HDMI3/PC</i> (se sidan 74). • Kontrollera att ljudprocessorn får ström och att den är ansluten enligt installationsanvisningarna (se sidan 9).
		Rumsdeltagare kan höra fjärrdeltagare, men volymen är låg.	Använd konsolen och vrid upp volymen i Lync Room System-programvarans inställningar.
		Rumsdeltagare kan höra fjärrdeltagare, men ljudet är förvrängt eller ekar.	En eller flera av ljudsystemen för deltagarna på distans orsakar förvrängningen eller eko. Stäng av ljudet för deltagarna på distans tills du har identifierat vilka deltagare på distans som har problem med ljudsystemen. Be dessa deltagare på distans att felsöka sina ljudsystem.

Lös problem med programvara

Detta avsnitt förklarar hur man löser vanliga problem med rumssystemets mjukvara.

Innan du felsöker problemen med rumssystemets mjukvara, se till att de senaste versionerna av mjukvaran är installerade (se *Uppdatera mjukvara och inbyggd programvara* på sidan 23).

Lös problem med kalendern

Om Lync Room Systems kalender inte visas på konsolen och de interaktiva skärmarna, eller om den indikerar att rummet är tillgängligt i 24 timmar när du vet att det har bokats för möten, är det något problem med anslutningen mellan rumssystemet och din organisations Microsoft Exchange-server. För hjälp med dessa och andra nätverksproblem, kontakta din organisations nätverksadministratör.

Förbättra omstartstiden

Om du tycker att rumssystemet tar för lång tid att starta om när du ändrar inställningar, kan du ta bort oanvända Microsoft-språkpaket för att förbättra omstartstiden. För mer information, se *Förbättra uppstarts- och omstartstiden på en SMART Room System för Microsoft Lync* (kb.smarttech.com/?q=14391).

Lägg till betrodda domäner till rumssystemet

Om domännamnet som används i Lync-kontots SIP URI skiljer sig från domännamnet på Lync-webbtjänstens certifikat, kanske rumssystemet inte är anslutet till Lync Server. Om detta sker, kan en dialogruta öppnas som frågar dig om litar på certifikatet, men denna dialogruta försvinner kort därefter.

I denna situation, måste du lägga till det specificerade domännamnet i fälten *Ämnesnamn* och *Generellt namn* på Lync-webbtjänstens certifikat till rumssystemet.



FÖRSIKTIGHET

Denna procedur kräver att man använder Windows registereditorn. Var aktsam när du använder Windows registereditorn. Om du felaktigt ändrar Windows register, kan du skada Lync-enhetens operativsystem.

Hur man lägger till betrodda domäner till rumssystemet

1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Inställningar**.
Skärmen *Ange dina inloggningsuppgifter* visas.
2. Ange administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet i textrutorna och tryck sedan på **Autentisera**.
rumssystemet startas om.
3. Ange administratörskontots lösenord för rumssystemet och tryck sedan på ENTER.
Lync-administratörskonsolen visas.
4. Anslut en USB-mus och ett tangentbord till Lync-enheten.
5. Klicka på **Systeminställningar** och klicka sedan på **Nätverksanslutningar**.
Kontrollpanelen visas.
6. Skriv **regedit** i adressfältet.
Fönstret *registereditorn* öppnas.
7. I den vänstra rutan, bläddra till och öppna **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\15.0\Lync**.
8. I den högra rutan, högerklicka och välj **Nytt > Strängvärde**.
En ny sträng visas.
9. Skriv **TrustModelData** och tryck sedan på RETUR.
10. Högerklicka på strängen du skapat i steg 8 och 9 och välj sedan **Ändra**.
Dialogrutan *Redigera sträng* öppnas.
11. Ange det specificerade domännamnet i fälten *Ämnesnamn* och *Generellt namn* på Lync-webbtjänstens certifikat i rutan *Värde* och tryck sedan på **OK**.

12. Stäng fönstret *registereditorn*.
13. Koppla ifrån musen och tangentbordet.
14. Klicka på **Tillämpa & Starta om**.
rumssystemet startas om.

Testa ditt rumssystem

Du kan testa rumssystemet från konsolen.



OBS!

För att kunna utföra ett rumssystemtest, måste du ha administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet.

Hur man utför ett rumssystemtest

1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Inställningar**.
Skärmen *Ange dina inloggningsuppgifter* visas.
2. Ange administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet i textrutorna och tryck sedan på **Autentisera**.
rumssystemet startas om.
3. Ange administratörskontots lösenord för rumssystemet och tryck sedan på ENTER.
Lync-administratörskonsolen visas.
4. Tryck på **Lync-inställningar**.
5. Tryck på **Utför ett testsamtal** och följ sedan anvisningarna på skärmen för att testa samtalsfunktionerna.



OBS!

Du kan bara göra ett testsamtal om din organisation använder en Lync Server på platsen.

ELLER

Tryck på **Testa mötet nu** och följ sedan anvisningarna på skärmen för att testa serveranslutningarna och videofunktionerna.

6. Om du inte kan utföra ett testsamtal eller testa mötet, vänta då i en eller två minuter och försök sedan med steg 5 igen.
7. Klicka på **Tillämpa och starta om**.
rumssystemet startas om.

Bilaga A

Användning av Lync-administratörskonsolen och SMART-inställningarna

Få åtkomst till Lync-administratörskonsolen och SMART-inställningarna	55
Lync-administratörskonsolens kontroller	56
Kontroller för SMART-inställningar	62

Du kan få åtkomst till Lync-administratörskonsolen och SMART-inställningarna med hjälp av konsolen.



OBS!

För att få åtkomst till Lync-administratörskonsolen och SMART-inställningarna, måste du ha administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet.

Få åtkomst till Lync-administratörskonsolen och SMART-inställningarna

Hur man får åtkomst till Lync-administratörskonsolen och SMART-inställningarna

1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Inställningar**.
Skärmen *Ange dina inloggningsuppgifter* visas.
2. Ange administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet i textrutorna och tryck sedan på **Autentisera**.
rumssystemet startas om.
3. Ange administratörskontots lösenord för rumssystemet och tryck sedan på ENTER.
Lync-administratörskonsolen visas.
4. För att göra ändringar (se *Lync-administratörskonsolens kontroller* på nästa sida).
5. Om du vill ändra SMART-inställningarna, tryck på **OEM-inställningar** och tryck på **SMART Settings**. Efter ändringarna gjorts (se *Kontroller för SMART-inställningar* på sidan 62), tryck på **OK**.

6. För att verkställa ändringarna trycker du på **Tillämpa och starta om**.

ELLER

Om du inte vill verkställa ändringarna, tryck på **Ångra och starta om**.

Lync-enheten startas om i mötesläget.

Lync-administratörskonsolens kontroller

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
Lync-inställningar		
► Inloggningsuppgifter		
Användarnamn	Ange Lync-kontots kompletta domännamn i ett av två format, beroende på hur din organisations servrar är konfigurerade (till exempel dinadress\rum1 eller rum1@dinadress.se).	Denna information kan sparas i <i>inställningsguiden för SMART Room System för Lync</i> (se <i>Inställningsguide</i> på sidan 8).
SIP URI	Ange Lync-kontots SIP URI (till exempel rum1@dinadress.se).	Denna information kan sparas i <i>inställningsguiden för SMART Room System för Lync</i> (se <i>Inställningsguide</i> på sidan 8). Om domännamnet som används i Lync-kontots SIP URI skiljer sig från domännamnet på Lync-webbtjänstens certifikat, se <i>Lägg till betrodda domäner till rumssystemet</i> på sidan 53.
Lösenord	Ange Lync-kontots lösenord.	Denna information kan sparas i <i>inställningsguiden för SMART Room System för Lync</i> (se <i>Inställningsguide</i> på sidan 8).
► Inloggningsuppgifter för proxy		
Inga	Välj att inte använda några uppgifter för proxyautentisering.	SMART rekommenderar att du använder uppgifterna för Lync-kontot för proxy-autentisering.
Lync-användarkontouppgifter	Välj att använda Lync-kontouppgifterna som du tillhandahåller i avsnittet <i>Uppgifter</i> för proxy-autentisering.	
Övriga inloggningsuppgifter	Välj att använda andra uppgifter för proxy-autentisering. Ange användarnamnet i rutan <i>Användarnamn</i> och lösenordet i rutan <i>Lösenord</i> .	
► Konfigureringslägen		
Automatisk	Välj detta om din organisations automatiska upptäckt av DNS-uppgifter är inställt på att automatiskt länka till Lync 2013-serverpoolen.	

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
Manuell	Välj detta om din organisations automatiska upptäckt av DNS-uppgifter inte är inställt på att automatiskt länka till Lync 2013-serverpoolen, när till exempel din organisation upprätthåller en blandad miljö av Lync 2010- och Lync 2013-serverpoolar. Ange adressen för Lync 2013-serverpoolen i rutan <i>Internt servernamn</i>.	
► Ljud		
Standardvolym för högtalare	Flytta skjutreglaget åt höger för att öka högtalarnas standardvolym. ELLER Flytta skjutreglaget åt vänster för att minska högtalarnas standardvolym.	
Standardvolym för högtalare	Flytta skjutreglaget åt höger för att öka mikrofonens standardvolym. ELLER Flytta skjutreglaget åt vänster för att minska mikrofonens standardvolym.	
Standardvolym för ringsignal	Flytta skjutreglaget åt höger för att öka ringsignalens standardvolym. ELLER Flytta skjutreglaget åt vänster för att minska ringsignalens standardvolym.	
Utför ett testsamtal	Tryck för att testa rumssystemets ringfunktioner.	Du kan bara göra ett testsamtal om din organisation använder en Lync Server på platsen. Se <i>Testa ditt rumssystem</i> på sidan 54.
Testa mötet nu	Tryck för att testa rumssystemets serveranslutningar och videofunktioner.	Se <i>Testa ditt rumssystem</i> på sidan 54.
► Kvalitetskontroll		
Registrera dig till kundundersökningsprogrammet	Ställ in på På tillåta Microsoft att insamla information om konfiguration, allmänt använda funktioner och problem, för att förbättra framtida utgåvor av Lync Room System-programvaran. ELLER Stäng Av för att inte tillåta Microsoft att insamla denna information.	SMART rekommenderar att du tillåter Microsoft att insamla information.

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
► Loggning		
Hjälp vårt supportteam att hjälpa dig	Välj Av för att inaktivera loggning. ELLER Välj Ljus för att aktivera att man sparar en sammanfattning av information och insamlar information om särskilda fel. ELLER Välj Komplett för att aktivera att man sparar detaljerad information.	SMART rekommenderar att du aktiverar komplett loggning. Läs igenom Sekretessbilaga för Microsoft Lync innan du ändrar dessa inställningar.
Aktivera även Windows händelseloggning...	Välj På för att aktivera Windows händelseloggning. ELLER Stäng Av för att inaktivera Windows händelseloggning.	SMART rekommenderar att du aktiverar Windows händelseloggning. Läs igenom Sekretessbilaga för Microsoft Lync innan du ändrar dessa inställningar.
Exchange-inställningar		
Använd Lync-användarkontouppgifter	Välj att använda inloggningsuppgifterna som du angav i <i>inställningarna för Lync</i> (se sidan 56) för Microsoft Exchange.	Denna kontroll är tillgänglig endast för version 15.11 eller senare av Lync Room System-programvaran.
Övriga inloggningsuppgifter	Välj för att använda andra inloggningsuppgifter för Microsoft Exchange och skriv sedan användarnamnet, e-postadressen och lösenordet för Microsoft Exchange i lämpliga lådor.	Denna kontroll är tillgänglig endast för version 15.11 eller senare av Lync Room System-programvaran.
Systeminställningar		
► Skärmlayout		
Visa innehåll på den vänstra skärmen	Aktivera för att visa vad innehållsanvändare delar med andra på den vänstra interaktiva skärmen. ELLER Stäng av för att inaktivera denna bildskärm.	Denna kontroll är endast tillgänglig för rumsystem med två interaktiva skärmar.
Demobildspel	Välj På för att aktivera demot. Användarna kan se självstudien på de interaktiva skärmarna för att lära sig hur man använder rumssystemet. ELLER Stäng Av för att inaktivera demot.	
Room PC View	Slå På för att aktivera Room PC View-funktionen. Användare kan visa eller dölja en dold gästdators skärm. ELLER Stäng Av för att avaktivera Room PC View-funktionen.	Se <i>Aktivera funktionen Room PC View</i> på sidan 24.

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
► Kontrollpanelen		
Systemegenskaper	Tryck för att öppna dialogrutan <i>Systemegenskaper</i> .	I dialogrutan <i>Systemegenskaper</i> kan du visa och hantera Lync-enhetens systemegenskaper, inklusive datorns namn och nätverks-ID.
Användarinställningar	Tryck för att öppna dialogrutan <i>Användarkonton</i> .	I dialogrutan <i>Användarkonton</i> kan du visa och hantera användar- och administratörskonton som skapades under den initiala konfigureringen av rumssystemets mjukvara.
Certifikathanterare	Tryck för att öppna fönstret <i>Certifikat</i> .	I fönstret <i>Certifikat</i> kan du visa och hantera certifikat som Lync-enheten använder för att verifiera identiteten hos en person eller apparat, autentisera en tjänst, eller kryptera filer.
Loggbok	Tryck för att öppna fönstret <i>Loggbok</i> .	I fönstret <i>Loggbok</i> kan du visa och hantera Lync-enhetens händelseloggar.
Operations Manager Agent	Tryck för att öppna fönstret <i>Operations Manager Window</i> .	Denna kontroll är tillgänglig endast för version 15.06 eller senare av Lync Room System-programvaran.
Importera SCOM Cert	Tryck för att öppna fönstret <i>Importera SCOM Cert</i> .	Denna kontroll är tillgänglig endast för version 15.12 eller senare av Lync Room System-programvaran.
Internetinställningar	Tryck för att öppna dialogrutan <i>Internetegenskaper</i> .	I dialogrutan <i>Internetegenskaper</i> kan du ställa in Internetrelaterade alternativ, inklusive Internetsäkerhetszoner och sekretessinställningar.
Nätverksanslutningar	Tryck för att öppna fönstret <i>Nätverksanslutningar</i> .	I fönstret <i>Nätverksanslutningar</i> kan du visa statusen för Lync-enhetens nätverksanslutning och ställa in nätverksalternativ, inklusive DNS-serveradressen.
Windows Firewall	Tryck för att öppna fönstret <i>Windows brandvägg</i> .	I fönstret <i>Windows brandvägg</i> kan du visa statusen för och konfigurera Windows brandvägg på Lync-enheten.
Datum och tid	Tryck för att öppna dialogrutan <i>Datum och tid</i> .	I dialogrutan <i>Datum och tid</i> kan du ställa in datumet, tiden och tidszonen.
Region och språk	Tryck för att öppna dialogrutan <i>Region och språk</i> .	I dialogrutan <i>Region och språk</i> kan du ställa in region och språkalternativ, inklusive datum- och tidsformat, tangentbordslayouter och visningsspråk.

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
► System Center Endpoint Protection		
Antivirusskydd	Aktivera för att aktivera SCEP-funktionen. ELLER Stäng av för att inaktivera SCEP-funktionen.	Se <i>Aktivera funktionen System Center Endpoint Protection</i> på sidan 24.
Daglig skanningstid	Välj vilken tid på dagen du vill köra antimalwareskanningar.	Välj en tid utanför normala arbetstider och minst två timmar före den dagliga underhållstiden (<i>Daglig underhållstid</i> nedanför).
► Uppdateringsläge		
Hämta från WSUS-server eller Microsoftuppdatering	Välj att hämta SCEP-uppdateringar från din organisations Windows Server Update Services-server (WSUS) eller Microsoft Update-servern.	
Hämta från UNC-filresurs	Välj att hämta SCEP-uppdateringar från en Universal Naming Convention (UNC) fildelningsplats.	
Webbuppdateringar		
Lync Room System-version	Indikerar aktuell version av Lync Room System-programvaran som är installerad på rumssystemet.	
► Microsoft-uppdatering		
Hämta från Microsofts uppdateringsserver	Välj att hämta Microsofts uppdateringar från Microsofts uppdateringsserver.	
Hämta från WSUS-server	Välj att hämta Microsoft-uppdateringar från din organisations WSUS-server. Ange WSUS-servers URL i textrutan.	
► OEM-uppdateringar		
Hämta från OEM-servern	Välj att hämta SMART-uppdateringar från SMART-servern.	SMART rekommenderar att du hämtar uppdateringar från SMART servern.
Hämta från intern server	Välj att hämta SMART-uppdateringar från en intern server. Ange den interna servers URL i textrutan.	
► Uppdateringsfrekvens		
Automatiska uppdateringar	Välj att hämta och installera uppdateringar automatiskt när de blir tillgängliga. ELLER Rensa för att hämta och installera uppdateringar manuellt.	
Sök efter uppdateringar och installera dem	Tryck för att manuellt söka efter och installera eventuella uppdateringar.	Se <i>Uppdatera mjukvara och inbyggd programvara</i> på sidan 23.
Daglig underhållstid	Välj den tid på dagen som du vill köra underhållskontroller.	Välj en tid utanför den vanliga kontorstiden.

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
► Fabriksåterställning{2}		
Återställ enheten till fabriksbilden	Tryck för att återställa rymsystemet till fabriksstandardinställningarna.	Se <i>Återställning av rumssystemet till fabriksinställningarna</i> på sidan 79.
Lösenordsförnyelse		
Förnya lösenordet automatiskt	Välj På för att aktivera automatisk förnyelse av Lync-kontots lösenord och ange sedan dagarna mellan förnyelserna i rutan <i>Förnyelsefrekvens i rutan</i> Dagar. ELLER Stäng Av för att inaktivera automatisk förnyelse av Lync-kontots lösenord.	SMART rekommenderar att du inaktiverar automatisk förnyelse av Lync-kontots lösenord.
► Kontotyp		
På plats	Välj om din organisation använder en Lync Server på platsen.	
Office 365	Välj om din organisation använder en Office 365™-värdaserad Lync Server och ange sedan anslutningspunkten i rutan <i>Anslutningspunkt för Office 365</i> .	
OEM-inställningar		
SMART-inställningar	Tryck för att öppna SMART-inställningarna.	Se <i>Kontroller för SMART-inställningar</i> på nästa sida.
SRS-licensieringsverktyg	Tryck för att kontrollera statusen för rumssystemets produktnyckel och ange en MAK-nyckel om din Lync-infrastruktur inte inkluderar en KMS-server.	Denna kontroll är tillgänglig endast för version 15.05 eller tidigare av Lync Room System-programvaran.
Lync-licens		
Key Management Service (KMS)	Tryck om din Lync-infrastruktur inkluderar en KMS-server.	Denna kontroll är tillgänglig endast för version 15.06 eller senare av Lync Room System-programvaran.
Multiple Activation Key (MAK)	Tryck på din Lync-infrastruktur inte inkluderar en KMS-server och tillhandahåll sedan en MAK-nyckel.	Denna kontroll är tillgänglig endast för version 15.06 eller senare av Lync Room System-programvaran.

Kontroller för SMART-inställningar

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
Inställningar för SMART Room System		
► Kontorstider		
12-timmars inställning	Välj detta om din organisations kontorstid är 12 timmar och välj sedan lämplig tidsram i rullgardinslistan.	Rumssystemet går in i energisparläget efter kontorstiden som du anger på denna sida.
Anpassad inställning	Välj detta om din organisations kontorstid inte är 12 timmar, och välj sedan start- och sluttider för din organisations arbetsdag.	
Kontorstider	Välj de dagar i veckan som din organisation är verksam.	
Inställningar för SMART-maskinvara		
► SMART Board		I rumssystem med två interaktiva platta skärmar, finns det två <i>SMART Board-sidor</i> under <i>Inställningar för SMART hårdvara</i> (en för varje interaktiv skärm).
Inrikta	Tryck för att rikta den interaktiva platta skärmen.	Se <i>Riktning av de interaktiva skärmarna</i> på sidan 15.
► Inställningar för rikta/upprätta		
Snabb (4 punkter)	Välj detta för att använda fyra upprättningspunkter.	Snabb riktning passar för de flesta ändamål. Du kan utföra en snabb riktning för att omrikta den interaktiva platta skärmen med minimalt avbrott.
Standard (9 punkter)	Välj detta för att använda nio upprättningspunkter.	Standardriktningen tillhandahåller en något bättre korrekthet.
Bred (12 punkter)	Välj detta för att använda 12 upprättningspunkter.	Bred riktning lämpar sig för interaktiva bredskärmar.
Detaljerad (20 punkter)	Välj detta för att använda 20 upprättningspunkter.	
Standardvärden	Tryck för att återställa riktningsinställningarna till dess standardvärden.	
► Avancerade inställningar		
Kalibrera	Välj detta för att kalibrera den interaktiva platta skärmen.	SE <i>Kalibrering av de interaktiva skärmarna</i> på sidan 13.
► Närvaroinställningar		
Aktivera närhetsfunktionen	Välj för att aktivera närhetsdetektering.	Om du ändrar dessa alternativ i SMART Settings, visas dina ändringar på interaktiva skärmens skärmeny (se sidan 68 för SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar eller sidan 76 för SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar). Men om du ändrar dessa alternativ i skärmenyn, visas inte ändringarna i SMART-inställningarna.
Minimalt viloläge	Ange hur länge den interaktiva platta skärmen ska vänta innan den detekterar rörelse igen (i minuter).	
Standardvärden	Tryck för att återställa närhetsdetekteringsinställningarna till dess standardvärden.	

Kontroll	Procedur	Anteckningar (om några)
Hårdvaruinformation & Inställningar	Välj detta för att se information om den interaktiva platta skärmen, inklusive dess serienummer, inbyggda programvara och programvaruversioner.	
▶ SMART Room System USB Bridge		Denna sida visas endast om du har anslutit en SMART Room System USB Bridge (se sidan 5).
Hårdvaruinformation & Inställningar	Välj detta för att visa information om SMART Room System USB Bridge, inklusive dess serienummer.	
▶ SMART Camera		
Förhandsgranskning	Tryck för att visa en förhandsgranskningsbild från kameran, välja elnätets frekvens för ditt land (50 Hz eller 60 Hz), ställa in panorering, lutning, zoomning, kontrast och ljusstyrka för mötesrummets storlek.	
Hårdvaruinformation & Inställningar	Välj detta för att visa information om kameran, inklusive dess serienummer.	
Övrig information	Tryck för att visa övrig information om kameran.	
▶ Konsol för rumsystem		
Kalibrera	Tryck för att kalibrera konsolen.	
Hårdvaruinformation & Inställningar	Välj detta för att visa information om konsolen, inklusive dess serienummer.	
▶ Ljudkonferenssystem		
Hårdvaruinformation & Inställningar	Välj detta för att visa information om ljudsystemet, inklusive dess serienummer.	
Övrig information	Tryck för att visa övrig information om ljudsystemet.	
Om program- och produktsupport		
Kontakta support	Tryck för att visa kontaktinformation för SMART support.	
Om den här mjukvaran	Tryck för att visa version och juridisk information för SMART-programvaran som är installerad på Lync-enheten.	
▶ Verktyg		
Diagnostik	Tryck för att köra SMART Board Diagnostics.	Du bör bara köra SMART Board Diagnostics i konsultation med SMART support.
Uppgifter		
Rikta/upprätta SMART-produkten	Tryck för att rikta de interaktiva skärmarna.	Se <i>Riktning av de interaktiva skärmarna</i> på sidan 15.
Anslutningsguide	Tryck för att köra anslutningsguiden för att ansluta, kalibrera och rikta de interaktiva skärmarna.	

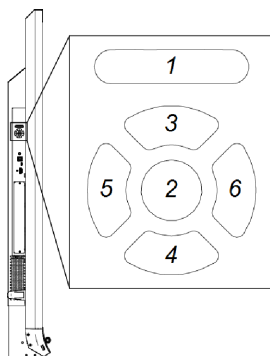
Bilaga B

Användning av den interaktiva skärmens skärmmeny

Användning av skärmmenyn för SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar.	65
Ändra inställningar i skärmmenyn	66
Skärmmenyns alternativ	66
Användning av SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmens skärmmeny	69
Användning av kontrollpanelen	70
Användning av fjärrkontrollen	70
Ändra inställningar i skärmmenyn	71
Skärmmenyns alternativ	71

Användning av skärmmenyn för SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmar.

Du kan komma åt SMART Board 8055i-G5 och 8065i-G5 interaktiva skärmars skärmmeny genom att använda menyens kontrollpanel på sidan av interaktiva skärmen.



Nr.	Namn
1	MENY
2	STÄLL IN
3	[Upp]
4	[Ner]
5	[Vänster]
6	[Höger]



VIKTIGT

- I rumssystem med en interaktiv skärm, ta temporärt bort den vänstra högtalaren för att komma åt menyens kontrollpanel.
- I rumssystem med två interaktiva skärmar, ta temporärt bort båda högtalare och kameran, och flytta sedan den högra interaktiva skärmen för att komma åt menykontrollpanelen.

Ändra inställningar i skärmmenyn

Hur man ändrar inställningarna i skärmmenyn

1. Tryck på knappen **MENU** på menykontrollpanelen
Skärmmenyn visas.
2. Tryck på upp- och nerpilarna för att markera en meny och tryck sedan på **STÄLL IN**.
3. Tryck på upp- och nerpilarna för att markera ett menyalternativ.
4. Tryck på vänster- och högerpilarna för att ändra menyalternativets inställning.

ELLER

Tryck på högerpilen för att öppna menyalternativets undermeny. (Repetera steg 3 och 4 för att ändra inställningarna i undermenyn.)

5. Tryck på **MENU** tills skärmmenyn stängs.

Skärmmenyns alternativ

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
Bild			
► Bildläge	Standard Användare Dynamisk	Ställer inte bildläget	Välj Användare för att anpassa ljusstyrkan, kontrasten, skärpan och andra <i>Bildalternativ</i> . Välj ett av de andra värden för att återställa ljusstyrka, kontrast och skärpan, samt andra <i>bildalternativ</i> till dess fabriksinställningar.
• Ljusstyrka	0–100	Ställer in bildens och bakgrundens övervägande ljusstyrka	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>Bildläge</i> .
• Kontrast	0–100	Ställer in skillnaden för ljusstyrka mellan bildens ljusaste och mörkaste delar.	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>Bildläge</i> .
• Svart reglage	0–100	Ställer in ljusstyrkans nivå i de mörkaste delarna på bilden	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>Bildläge</i> .
• Färg	0–100	Ställer in bildens färgdjup	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>Bildläge</i> .
• Skärpa	0–100	Ställer in bildens skärpa	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>Bildläge</i> .

BILAGA B
ANVÄNDNING AV DEN INTERAKTIVA SKÄRMENS SKÄRMMENY

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
► Färgtemperatur	Normal Varm Användare Kall	Ställer in färgtemperaturen	Välj Användare för att anpassa mängden rött, grönt och blått i bilden. Välj ett av de övriga värden för att ställa in mängden rött, grönt och blått för bilden som standardvärden.
• Röd	0–100	Ställer in mängden rött för bilden	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>Färgtemperatur</i> .
• Grön	0–100	Ställer in mängden grönt för bilden	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>Färgtemperatur</i> .
• Blå	0–100	Ställer in mängden blått för bilden	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>Färgtemperatur</i> .
• Filmläge	Av Låg Mellan Hög	Ställer in ljusstyrkan, kontrasten, svart nivå, färg och skärpa för filmvisning	
• Bildåterställning	[Ej tillämpligt]	Återställer alla alternativ i menyn <i>Bild</i> till deras standardvärden	
Ljud			
► Ljudläge			
• Diskant	V 50–H 50	Ställer in det höga frekvensljudet	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Bas	V 50–H 50	Ställer in det låga frekvensljudet	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
► FK			
• 120 Hz	0–100	Ställer in ljudfrekvenskorrigeringen till 120 Hz	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• 500 Hz	0–100	Ställer in ljudfrekvenskorrigeringen till 500 Hz	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• 1,2 kHz	0–100	Ställer in ljudutjämningen (equalization) till 1,2 kHz	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• 7,5 kHz	0–100	Ställer in ljudutjämningen (equalization) till 7,5 kHz	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• 12 kHz	0–100	Ställer in ljudutjämningen (equalization) till 12 kHz	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.

BILAGA B
ANVÄNDNING AV DEN INTERAKTIVA SKÄRMENS SKÄRMENY

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
• Balans	V 50–H 50	Balanserar vänster och höger volym	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Ljudingång	HDMI USB	Ställer in ljudingångskällan	Ändra inte detta alternativ från dess standardvärde.
• Ljudåterställning	[Ej tillämpligt]	Återställer alla alternativ i menyn <i>Ljud</i> till deras standardvärden	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
Skärmmeny			
• Språk	[Språk]	Ställer in skärmmenyens menyspråk	
• Stäng av skärmmeny	Av 5 sekunder 10 sekunder 15 sekunder	Ställer in tiden av inaktivitet innan skärmmeny stängs av	
• Återställning av skärmmeny	[Ej tillämpligt]	Återställer alla alternativ i menyn <i>Skärmmeny</i> till dess standardvärden	
Inställning			
• Energisparläge	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar Energisparläget	När energisparläget är aktiverat och det inte finns någon videoingång, visar den interaktiva skärmen <i>Ingen signal</i> i 25 sekunder innan den stängs av. Ändra inte detta alternativ från dess standardvärde.
• Monitor ID	1–100	Anger ett unikt ID för interaktiva skärmen	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• FBC-kontroll	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar den främre kontrollpanelen	Ändra inte detta alternativ från dess standardvärde.
▶ Närvaro	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar närvarodetektering	Om du ändrar detta alternativ i SMART-inställningarna (se sidan 62), visas ändringen på skärmmeny. Men om du ändrar detta alternativ i skärmmeny, visas inte ändringen i SMART-inställningarna.
• Återaktivera tid	1Min.–10Min.	Ställer in hur länge den interaktiva skärmen väntar innan den detekterar rörelse igen	Om du ändrar detta alternativ i SMART-inställningarna (se sidan 62), visas ändringen på skärmmeny. Men om du ändrar detta alternativ i skärmmeny, visas inte ändringen i SMART-inställningarna.
• Automatisk avstängning	15Min.–240Min.	Ställer in hur länge den interaktiva skärmen väntar innan den stängs av	

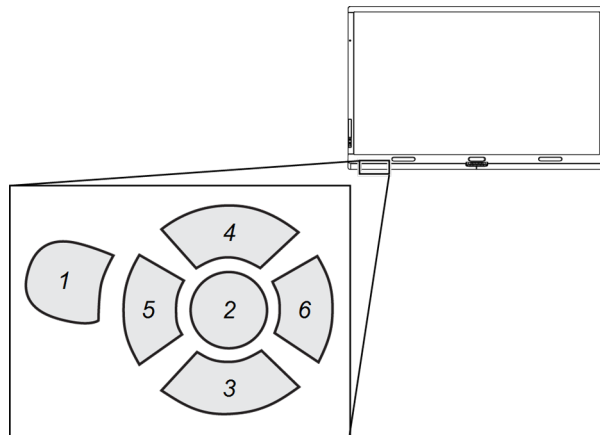
Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
• Bildingångsdetektering	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar detektering av bildingång	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Lync®-rumåterställning	[Ej tillämpligt]	Återställer alternativen i alla menyer till standardvärden (för SMART Room System)	Du använder detta alternativ när du först ställer in rumssystemet.
• Återställ inställning	[Ej tillämpligt]	Återställer konfigureringsinställningarna till deras standardvärden	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Fabriksåterställning	[Ej tillämpligt]	Återställer alternativen i alla menyer till deras standardvärden	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
Om			
• Modellnummer	[Ej tillämpligt]	Visar den interaktiva skärmens modellnummer	
• Serienummer	[Ej tillämpligt]	Visar den interaktiva skärmens serienummer	
• Skalär inbyggd programvaruversion	[Ej tillämpligt]	Visar den interaktiva skärmens skalära inbyggda programvaruversion	
• Firmwareversion för touch	[Ej tillämpligt]	Visar den interaktiva skärmens inbyggda pekprogramvaruversion	
• Information om skärmmenyn	[Ej tillämpligt]		

Användning av SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmens skärmmeny

Du kan komma åt SMART Board 8055i-G5 interaktiva skärmens skärmmeny genom att använda den fysiska kontrollpanelen eller fjärrkontrollen.

Användning av kontrollpanelen

Den fysiska kontrollpanelen finns längst ner på den interaktiva skärmen.



Nr.	Namn
1	MENY
2	OK
3	[Upp]
4	[Ner]
5	[Vänster]
6	[Höger]

Användning av fjärrkontrollen

Fjärrkontrollen kräver två 1.5 V AAA-batterier.



VARNING

Hur man minskar risken som förknippas med läckande batterier:

- använd endast AAA-batterier
- blanda inte gamla och nya batterier
- placera batteriets plus- (+) och minusterminaler (-) enligt markeringarna som finns på fjärrkontrollen
- lämna inte batterierna i fjärrkontrollen under en längre period
- hetta inte upp, isärmontera, kortslut eller återladda batterierna, eller utsätt dem för brand eller hög temperatur
- undvik ögon- och hudkontakt om batterierna har läckt
- kassera förbrukade batterier och produktkomponenter i enlighet med gällande lagar

Hur man byter ut batterierna i fjärrkontrollen

1. Tryck på fliken på undersidan av fjärrkontrollen och öppna sedan kåpan.
2. Ta bort de existerande batterierna.
3. Sätt i två nya 1.5 V AAA-batterier i fjärrkontrollen.
4. Sätt tillbaka kåpan.

Ändra inställningar i skärmmenyn

Hur man ändrar inställningarna i skärmmenyn

1. Tryck på knappen **MENU** på fjärrkontrollen eller på menykontrollpanelen.
Skärmmenyn visas.
2. Tryck på upp- och nerpilarna för att markera en meny och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på upp- och nerpilarna för att markera ett menyalternativ.
4. Tryck på vänster- och högerpilarna för att ändra menyalternativets inställning.

ELLER

Tryck på högerpilen för att öppna menyalternativets undermeny. (Repetera steg 3 och 4 för att ändra inställningarna i undermenyn.)

5. Tryck på **MENU** tills skärmmenyn stängs.

Skärmmenyns alternativ

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
BILD			
► Bildläge			
► Bildläge	Tydlig Standard Omgivande Expert1 Expert2	Ställer inte bildläget	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in på Standard . De andra alternativen i menyn <i>Bildläge</i> ändras beroende på vilket värde du väljer för detta alternativ. Alternativen som dokumenteras i denna tabell är de som visas när du väljer Tydligt , Standard eller Omgivande . Alternativt kan du trycka på knappen PSM på fjärrkontrollen för att få åtkomst till detta alternativ.
• I ljust rum	1–100	Ställer in bildens ljusstyrka för mycket ljusa rum	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Omgivande i <i>Bildläge</i> . Värdet för detta menyalternativ kan inte vara mindre än värdet för <i>I mörkt rum</i> .
• I mörkt rum	0–99	Ställer in bildens ljusstyrka för rum med dämpad belysning	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Omgivande i <i>Bildläge</i> . Värdet för detta menyalternativ kan inte vara mer än värdet för <i>I ljust rum</i> .

BILAGA B
ANVÄNDNING AV DEN INTERAKTIVA SKÄRMENS SKÄRMMENY

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
• Ljuströskel	[Nummer]	Ställer in ljusets gräns	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Omgivande i <i>Bildläge</i> .
• Känner av lux	[Ej tillämpligt]	Visar den aktuella illuminansnivån för rummet (i lux)	
• Bakgrundsbelysning	0–100	Ställer in bildens bakgrundsbelysningsnivå	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in till 100 .
• Kontrast	0–100	Ställer in skillnaden för ljusstyrka mellan bildens ljusaste och mörkaste delar	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in till 84 .
• Ljusstyrka	0–100	Ställer in bildens och bakgrundens övervägande ljusstyrka	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in till 63 . Alternativt kan du trycka på knapparna LJUSSTYRKA på fjärrkontrollen.
• Skärpa	0–50	Ställer in bildens skärpa	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in till 0 .
• Mättnad	0–100	Ställer in bildens mättnad	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in till 55 .
• Färgton	R50–G50	Ställer in bildens färgton	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in till 0 .
• Färgtemperatur	W50–C50	Ställer in färgtemperaturen för bilden	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in till 0 .
► Avancerad kontroll			
• Dynamisk kontrast	Låg Normal Hög Av	Ställer in dynamisk kontrast	SMART rekommenderar att detta alternativ inaktiveras.
• Dynamisk färg	Låg Hög Av	Ställer in dynamisk färg	SMART rekommenderar att detta alternativ inaktiveras
• Helvit	Låg Hög Av	Ställer in helvit färg	SMART rekommenderar att detta alternativ inaktiveras.
► Föredragen färg			
• Hudfärg	-5–5	Ställer in föredraget färgvärde för hud för bilden	
• Gräsfärg	-5–5	Ställer in föredraget färgvärde för gräs för bilden	
• Himmelfärg	-5–5	Ställer in föredraget färgvärde för himmel för bilden	
• Hög upplösning	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar hög upplösning	

BILAGA B
ANVÄNDNING AV DEN INTERAKTIVA SKÄRMENS SKÄRMENY

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
Gamma	Låg Normal Höjd	Ställer in gamma	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in på Låg .
► Bildalternativ			
Brusreduktion	Låg Normal Hög Av	Ställer in bildens brusreduktion	SMART rekommenderar att detta alternativ inaktiveras.
MPEG-brusreduktion	Låg Normal Hög Av	Ställer in MPEG-bildens brusreduktion	SMART rekommenderar att detta alternativ inaktiveras.
Svart reglage	Hög Låg	Ställer in ljusstyrkans nivå i de mörkaste delarna på bilden	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in på Låg .
Lokal LED-nedtoning	Låg Normal Hög	Ställer in den lokala LED-nedtoningsnivån för att reducera ljusstyrkan i de mörkaste delarna på bilden	SMART rekommenderar att detta alternativ inaktiveras.
► TruMotion			
TruMotion	Jämn Töm Extra tydlig Användare Av	Ställer in TruMotion	SMART rekommenderar att detta alternativ ställs in på Jämn .
Vibrationsreduktion	0–10	Reducerar bildens vibration	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>TruMotion</i> .
Suddighetsreduktion	0–10	Reducerar bildens suddighet	Du kan endast ändra detta alternativ om du väljer Användare i <i>TruMotion</i> .
Bildåterställning	Ja Nej	Återställer alla alternativ i menyn <i>Bildläge</i> till deras standardvärden	
Bredd/höjdförhållande	16:9 Endast skanning Ställ in genom program 4:3 Zooma Filmzoomning 1	Ställer in bredd/höjdförhållande	Ändra inte detta alternativ från dess standardvärde.
Bildguide II	[Ej tillämpligt]	Startar Bildguide II, som du kan använda för att justera bildkvaliteten för originalbilden	
Skärm	[Ej tillämpligt]	Visar aktuell ingångstyp	

BILAGA B
ANVÄNDNING AV DEN INTERAKTIVA SKÄRMENS SKÄRMMENY

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
LJUD			
• Ljudläge	Standard Användarinställning	Ställer in ljudläget	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Virtual Surround	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar virtuellt omgivande ljud	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
► Tydlig röst II			
• Tydlig röst II	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar Tydlig röst II-funktionen	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
► LV-synk.			
• LV-synk.	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar ljud-visuell synkronisering	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Högtalare	-5–15	Ställer in högtalarnivån för audiovisuell synkronisering	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Förbikoppling	[Ej tillämpligt]	Aktiverar eller inaktiverar hötalarnas förbikoppling	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
► Ljudinställning			
• Balans	V 50–H 50	Balanserar vänster och höger volym	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Högtalare	Intern Extern Av	Aktiverar de interna högtalarna, aktiverar de externa högtalarna eller inaktiverar ljudet helt	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Utgång	Fast Variabel	Ställer in ljudutgången	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• HDMI3/PC-utgång	Fast variabel	Ställer in ljudutgången för rummets dator (HDMI3/PC)	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
► Ljudingång			
• Ljudingång 1	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Komponent Komposit Avaktivera	Specificerar en videoingång för att mappa till LJUD1 eller inaktiverar LJUD1	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.

BILAGA B
ANVÄNDNING AV DEN INTERAKTIVA SKÄRMENS SKÄRMMENY

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
Ljudingång 2	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Komponent Komposit Avaktivera	Specificerar en videoingång för att mappa till LJUD2 eller inaktiverar LJUD2	Detta alternativ bör ställas in på HDMI3/PC för SMART Room System.
Ljudingång 3	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Komponent Komposit Avaktivera	Specificerar en videoingång för att mappa till LJUD3 eller inaktiverar LJUD3	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
USB-ljud	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Komponent Komposit Avaktivera	Specificerar en videoingång för att mappa till USB-ljudingången eller inaktiverar USB-ljudingången	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
HDMI3/PC	Analog Digital	Specificerar om HDMI3/PC-ljudingången är analog eller digital	Detta alternativ bör ställas in på Analog för SMART Room System.
TID			
► Klocka			
Datum	1–31	Specificerar det aktuella datumet	
Månad	Jan.–dec.	Specificerar den aktuella månaden	
År	2010–2040	Specificerar det aktuella året	
Timme	00-23	Specificerar den aktuella timmen	
Minut	00-59	Specificerar den aktuella minuten	
Avtid	[Ej tillämpligt]	Gör det möjligt för dig att schemalägga när den interaktiva platta skärmen stängs av automatiskt	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
• Påtid	[Ej tillämpligt]	Gör det möjligt för dig att schemalägga när den interaktiva platta skärmen sätts på automatiskt	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Vilolägestidtagare	10–240 Av	Specificerar antalet inaktivitet (i minuter) innan den interaktiva platta skärmen stängs av, eller inaktiverar vilolägestidtagarfunktionen	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
ALTERNATIV			
• Språk	[Språk]	Ställer in skärmmenyns menyspråk	
• ISM-metod	Normal Färgtvätt	Ställer in metoden för bildsvårighetsminimering (image stickiness minimization, (ISM))	ISM förebygger statiska bilder som visas på samma plats under långa tidsperioder från att orsaka skärminpräntning.
• Nyckellås	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar nyckellås	
► Felöverföring			
• Läge	Av Automatisk Manuell	Aktiverar eller inaktiverar failover-läget	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• DPM-val	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar DPM-val	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• DivX® VOD	Registrering Avregistrering	Registrerar DivX video-på-begäran (video-on-demand, (VOD))	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Inledande inställning	Ja Nej	Återställer alternativen i alla menyer till deras standardvärden	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Ställ in ID	1–255	Ställer in den interaktiva platta skärmens ID	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
• Vänteläge	Vänteläge	Ställer in Viloläget för att reducera strömförbrukningen	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
► Närhetskontroll			
• Närhetskontroll	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar närvarodetektering	Om du ändrar detta alternativ i SMART-inställningarna (se sidan 62), visas ändringen på skärmmenyn. Men om du ändrar detta alternativ i skärmmenyn, visas inte ändringen i SMART-inställningarna.

BILAGA B
ANVÄNDNING AV DEN INTERAKTIVA SKÄRMENS SKÄRMMENY

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
Återaktivera tid	1-10	Ställer in hur länge den interaktiva platta skärmen väntar innan den detekterar rörelse igen (i minuter)	Om du ändrar detta alternativ i SMART-inställningarna (se sidan 62), visas ändringen på skärmmenyn. Men om du ändrar detta alternativ i skärmmenyn, visas inte ändringen i SMART-inställningarna.
Automatisk avstängning	15–240	Ställer in hur länge den interaktiva skärmen väntar innan den stängs av	
Välkomstskärm	Enabled Avaktivera	Aktiverar eller inaktiverar välkomstskärmen	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
Välkomsttidsgräns	5–30	Ställer in hur länge välkomstskärmen visas (i sekunder)	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
Ljusstyrka för redoläge	0–100	Ställer in ljusstyrkan för välkomstskärmen	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
► USB-inställning			
USB 1	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Avaktivera	Ställer in videoingången för USB1-kontakten, eller inaktiverar kontakten	Ändra inte detta alternativ från dess standardvärde.
USB 2	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Avaktivera	Ställer in videoingången för USB2-kontakten, eller inaktiverar kontakten	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
USB 3	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Avaktivera	Ställer in videoingången för USB3-kontakten, eller inaktiverar kontakten	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
Lync®-rumåterställning	Återställ Avbryt	Återställer alternativen i alla menyer till standardvärden (för SMART Room System)	Använd detta alternativ när du först konfigurerar SMART Room System.
CEC	Enabled Avaktivera	Aktiverar eller inaktiverar Consumer Electronics Control-support (CEC) på HDMI-ingångar	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.

ANVÄNDNING AV DEN INTERAKTIVA SKÄRMENS SKÄRMENY

Alternativ	Värden	Funktion	Anteckningar (om några)
FBC-kontroll	On (på) Av	Aktiverar eller inaktiverar den främre kontrollpanelen	Detta alternativ gäller inte för SMART Room System. Ändra inte dess standardvärde.
SUPPORT			
Modell/typ	[Ej tillämpligt]	Visar den interaktiva platta skärmens modellnummer	
Mjukvaruversion	[Ej tillämpligt]	Visar den interaktiva platta skärmens inbyggda programvaras versionsnummer	
Serienummer	[Ej tillämpligt]	Visar den interaktiva platta skärmens serienummer	
Kundtjänstcenter	[Ej tillämpligt]	Visar kontaktinformation för SMART support.	

Bilaga C

Återställning av rumssystemet till fabriksinställningarna

Detta appendix förklarar hur man återställer rumssystemet till fabriksstandardinställningarna.

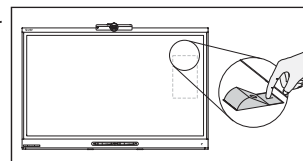
I de flesta situationer, bör du återställa rumssystemet från skärmen *Inställningar*. Men om rumssystemet inte går att återställa eller om skärmen *Inställningar* inte går att få åtkomst till, kan du återställa rumssystemet från BIOS.

Hur man återställer rumssystemet från skärmen *Inställningar*

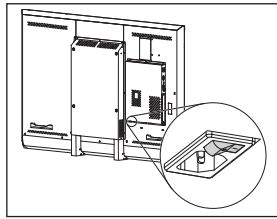
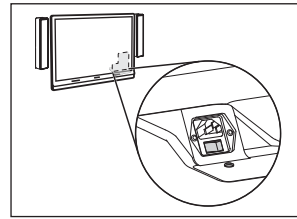
1. På konsolen, tryck på **Alternativ** och tryck sedan på **Inställningar**.
Skärmen *Ange dina inloggningsuppgifter* visas.
2. Ange administratörskontots användarnamn och lösenord för rumssystemet i textrutorna och tryck sedan på **Autentisera**.
rumssystemet startas om.
3. Ange administratörskontots lösenord för rumssystemet och tryck sedan på ENTER.
Lync-administratörskonsolen visas.
4. Klicka på **Webbuppdateringar**.
5. Klicka på **Återställ enheten till fabriksbilden**.
rumssystemet startas om och programvaran återställs till fabriksstandardinställningarna.
6. Utför proceduren i *installationsguiden för SMART Room System för Lync* (se *Installationsguide* på sidan 8).

Hur man återställer rumssystemet från BIOS

1. Stäng av rumssystemet (se *Avstängning av rumssystemet* på sidan 13).
2. Anslut ett USB-tangentbord till Lync-enheten.
3. Om SMART Board 8055i-G5 eller 8065i-G5 interaktiva skärmar ingår i rumssystemet, tryck på strömknappen på Lync-enheten.



4. Vrid strömbrytaren på undersidan av varje interaktiva skärm.

*SBID8055i-G5 och SBID8065i-G5**SBID8084i-G4*

5. Tryck på RADERA-tangenten.

Lync-enheten ändras till BIOS-läget.

6. Bläddra till fliken **Avancerat**.

7. Välj **Återställningsfunktion** och tryck sedan på RETUR.

8. Ställ in *Bildåterställning* till **Aktiverad**.

9. Tryck på ESC.

10. Bläddra till fliken **Spara och stäng**.

11. Välj **Spara ändringar och stäng** och välj sedan **Ja**.

rumssystemet startas om och programvaran återställs till fabriksstandardinställningarna.

12. Utför proceduren i *installationsguiden för SMART Room System för Lync* (se *Installationsguide* på sidan 8).

Bilaga D

Miljöefterlevnad för hårdvara

SMART Technologies stödjer globala ansträngningar att säkerställa att elektronisk utrustning tillverkas, säljs och kasseras på ett säkert och miljövänligt sätt.

Kasseringsbestämmelser för elektrisk och elektronisk utrustning och batterier (WEEE och batteridirektiv)

Elektrisk och elektronisk utrustning och batterier innehåller substanser som kan vara farliga för miljön och människors hälsa. Symbolen med den överstrukna soptunnan på hjul, anger att produkter bör kasseras i lämplig återvinningsström och inte som vanliga sopor.



Batterier

Fjärrkontroller för SMART Board 8084i-G4 interaktiva skärmar innehåller 1,5V AAA-batterier. Återvinn eller kassera batterier på ett lämpligt sätt.

Mer information

Se smarttech.com/compliance för ytterligare information.

Sakregister

A

AMT Se: Intel AMT
antimalware 24
använda för att isolera hårdvaruproblem 12
användarnamn 56
avlägsna hårdvara 21

B

bakgrundsbelysning 72
balans, ljud 68
bas 67
batterier 70, 81
betrodda domäner 53
brandvägg 59
bärbara datorer
 rumsdatorer 5

C

certifikat 59

D

DameWare 34
damm 17
 fuktighet 18
dammsugare 18
datorer Se: rumsdatorer
datum och tid 59
diagnostiklogg 29
digital panorering, lutning och zoom 5
diskant 67
displayer
 interaktiva platta
 skärmar Se: interaktiva skärmar
 konsoler Se: konsoler
dokumentation 8

domäner 53
dragavlastning, kabel 21
DviT-teknik 4

E

extra små rum 6
extrastora rum 8

F

fabriksinställningar 79
fabriksstandardinställningar 61
fabriksåterställning 69
felsökning 41
ficklampor 12
firmwareuppdateringar 23
fjärrkontroll 70
färgtemperatur 72
färgton 72
fönsterputsmedel 16, 19
förpackning 21

H

HDMI 5
hårdvaruinstallation 21
hårdvaruisoleringstestning 12
händelseloggar 59
högtalare
 felsökning 51
 om 5
 rengöring 20
 ställer in standardvolym för 28, 57

I

installationsinstruktioner 21
integritet 5

Intel AMT
 aktivera 32
 hantera rumssystemet med 33
 konfiguration 32
 om 31
 säkerhet 35
Intel MEBx 32
interaktiva platta skärmar
 konfigurering 62
 om 4
 underhåll 13
Interaktiva platta SMART Board-
 skärmar Se: interaktiva skärmar
interaktiva skärmar
 användning av skärmmenyn 65
 felsökning
 närvarodetekteringssensorer
 felsökning 44, 47

Internetinställningar 59

K

kabalkanaler 6
kabelfästen 12
kabelknippe för videoanslutning 5
kablar 12
 användning av kabeldragavlastning
 med 21
kalender 52
kalibrering 13, 62, Se även: positionering
kameror
 damm 20
 felsökning 50
 om 5
 optimering 63
 rengöring av 20
kemikalier 17
kondensering
 fuktighet 18
konsoler
 felsökning 50
 om 5
 rengöring 19
 visa information och inställningar 63
kontorstimid 62
kontrast 66, 72

kundtillfredsställelse 57
kunskapsbas 8
kvalitetskontroll 57

L

lampor 43
laptopar Se även: rumsdatorer
laptops 5
ljud 20
 delning 3
 felsökning 51
 konfigurering 63, 67, 74
 underhåll 20
ljudprocessor 5
ljusstyrka 66, 72
logg 29
loggning 58
luftkonditionering 18
Lync-infrastruktur 2
Lync-tillbehör 4
Lync 2010 57
Lync Room System-mjukvara
 felsökning 52
 om 2
Lync Room System Administrative Web
 Portal 27
Lync Web Service-certifikat 53
länder 59
lösenord 28, 32, 56, 61

M

malware 24
markeringspennor 16
MEBx Se: Intel MEBx
medelstora rum 7
menykontrollpanel 70
Microsoft-uppdateringar 60
Microsoft Exchange 58
Microsoft Lync-infrastruktur Se: Lync-
 infrastruktur
Microsoft Lync-tillbehör Se: Lync-tillbehör
Microsoft Office 365 61
Microsoft Outlook 12
Microsoft PowerPoint 3

mikrofoner
 anslutning av fler 6
 felsökning 51
 om 5
 rengöring 20
 ställer in standardvolym för 28, 57
 mjukvaruuppdatering 23
 måttband 12

N

nylonkabelfästen 12
 närvarodetekteringssensorer 62
 om 3
 rengöring 17

O

Office 365 Se: Microsoft Office 365
 Outlook Se: Microsoft Outlook

P

pekskärmar Se: interaktiva skärmar
 pennor 19
 pennor för skrivtavlor 16
 permanenta markeringspennor 16
 portar, Intel AMT 35
 positionering 15, 62, Se även: kalibrering
 proxy-autentisering 56

R

regioner 59
 rengöring 20
 interaktiva platta skärmar 16
 interaktiva platta skärmkameror och
 reflekterande tejprensor 17
 närvarodetekteringssensorer 17
 rengöring av
 högtalare 20
 mikrofoner 20
 ringsignal 28, 57
 rumla Se: taggar
 rumsdatorer 5, 24, 58
 rumssystem 6

rumssystem
 avstängning 13
 felsökning 41
 funktioner för 2
 installera hårdvara 21
 jämförelse 6
 komponenter av 3
 om 2
 omstart på distans 29
 testa 54
 underhåll 11
 uppdatera mjukvara och firmware för 23
 visa information och status för 29
 återställning av 79
 rök 18

S

samarbete 3
 samtal Se: testsamtal
 SCEP 24
 serienummer 42, 63, 69
 SIP URI
 er 53
 självstudie 58
 skrivtavlefunktion 3
 skruvmejslar 12
 skärmar
 interaktiva platta
 skärmar Se: interaktiva skärmar
 konsoler Se: konsoler
 skärmmeny 65
 skärpa 66, 72
 slutare, kamera 5
 SMART-inställningar 62
 SMART-uppdateringar 60
 SMART Room Systems Se: rumssystem
 små rum 7
 solljus 18
 språk 59, 68
 status 29
 statuslampor 43
 stegar 12
 stora rum 7
 strömlampor 43
 support
 Microsoft 52

SMART

s 8

svart reglage 66, 73

synfält 5

T

taggar 28

testsamtal 54, 57

tid Se: datum och tid

tillbehör 6

tillbehör för 6

TLS 35

transport 21

U

underhåll 20

uppdateringar 60

uppgifter Se: lösenord

uppstart 2

USB-brygga för SMART Room System 5

USB-kontakt 4

USB Bridge Se: USB-brygga för SMART
Room System

V

vatten 17

W

Web Service-certifikat 53

webbuppdateringar 60

WEEE- och batteridirektiv 81

ventilation 18

verktyg, rekommenderade 12

VGA 5

vibration 21

videor 3, Se även: kameror

Windows Firewall 59

Windows Server Update Services-server 60

VNC Viewer Plus 35

volume (volym) 57

volym 51

väggställ 6

Vänteläge 68

Å

återställa 79

Ö

Öppna MDTK 34

övervakning och hantering på distans 27, 31

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/support/entsupport