

SMART Fernverwaltung

Setup-Handbuch



War dieses Dokument hilfreich?
smarttech.com/docfeedback/171333





Weitere Informationen

Sie finden dieses Handbuch und andere Ressourcen für SMART Remote Management im Support-Bereich der SMART Website (smarttech.com/support). Scannen Sie den folgenden QR-Code, um sich diese Unterlagen auf Ihrem Mobilgerät durchzulesen.

Markenhinweis

SMART Board, smarttech, das SMART Logo und sämtliche SMART-Slogans sind Marken oder eingetragene Marken von SMART Technologies ULC in den USA und/oder in anderen Ländern. Apple, iOS und macOS sind Marken von Apple Inc., eingetragen in U.S. und anderen Ländern. Google, Android, Chrome und Chrome OS sind Marken von Google Inc. Microsoft und Windows sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Produkt- und Unternehmensnamen Dritter können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Copyright-Hinweis

© 2020 – jjjj SMART Technologies ULC. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von SMART Technologies ULC reproduziert, übertragen, transkribiert, in einem Datenbanksystem gespeichert oder in eine Fremdsprache übersetzt werden. Informationen in diesem Handbuch können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens SMART Technologies Inc. dar.

Dieses Produkt und dessen Verwendung werden von einem oder mehreren der folgenden US-Patente abgedeckt:

www.smarttech.com/patents

5. Oktober 2022

Inhalte

Kapitel 1 Willkommen	4
Über SMART Remote Management	4
Über dieses Handbuch	5
Weitere Informationen	5
Kapitel 2 Einrichten von SMART Remote Management	6
Konfigurieren des Netzwerks	6
Erstellen und Aktivieren eines Domänenkontos	7
Kapitel 3 Benutzer erstellen	11
Kapitel 4 Registrieren von Geräten	15
Registrieren eines SMART Board Interactive Displays	15
Registrieren anderer Geräte	19
Anhang A Verwaltung des Domänenkontos	22
Verwalten der Einstellungen für Domänenkonten	22
Überwachung von Domänenkontoinformationen	24

Kapitel 1 Willkommen

Über SMART Remote Management	4
Über dieses Handbuch	5
Weitere Informationen	5

Über SMART Remote Management

SMART Remote Management ist ein cloudbasiertes Geräte-Management-Tool, mit dem Sie Geräte in Ihrem Unternehmen aus der Ferne warten, unterstützen, steuern und sichern können. Sie können SMART Board® Interactive Displays und Android™-, iOS-, macOS-, Windows®, und Chrome OS™-Geräte von einem zentralen Ort aus verwalten.

Wenn Sie ein SMART Remote Management-Domänenkonto für Ihr Unternehmen erstellen und sich zum ersten Mal registrieren, erhalten Sie automatisch eine kostenlose 30-Tage-Testversion. Aktivieren Sie das Domänenkonto mit einem Produktschlüssel, um SMART Remote Management nach Ablauf des Testzeitraums weiterhin verwenden zu können. Es gibt zwei Möglichkeiten, einen Produktschlüssel zu erhalten:

- Kauf eines Produktschlüssels von einem SMART-Händler
- Verwenden des SMART Remote Management-Abonnements, das beim Kauf eines SMART Board Interactive Displays enthalten ist

Nachdem Sie das Domänenkonto für Ihre Organisation erstellt haben, können Sie Benutzer erstellen und Ihre SMART Board Interactive Displays und andere Geräte registrieren. Sie und andere SMART Remote Management-Benutzer können dann eine Reihe von Aktionen mit den registrierten Geräten durchführen:

- Überwachen und Auffinden von Geräten
- Verwenden von Tags und Gruppen zur Geräteverwaltung
- Geräte aus der Ferne anzeigen und steuern
- Geräte aus SMART Remote Management entfernen
- Apps auf Geräten installieren und verwalten
- Richtlinien für Geräte bereitstellen
- Geräteeinstellungen verwalten
- Fernausführungsbefehle an Geräte senden
- Dateien an Geräte senden

- Nachrichten senden und Alarm aktivieren
- Geräte sperren und entsperren
- Geräte neu starten, herunterfahren und reaktivieren
- Geräte auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Tipp

Eine Übersicht über die Benutzeroberfläche der SMART Fernverwaltung finden Sie im *schnellen Rundgang* zu SMART Remote Management (smarttech.com/kb/171797).

Über dieses Handbuch

In diesem Leitfaden wird erklärt, wie Sie SMART Remote Management für Ihr Unternehmen einrichten, einschließlich der folgenden Punkte:

- Konfigurieren des Netzwerkes Ihres Unternehmens für SMART Remote Management
- Erstellen und Aktivieren eines Domänenkontos für Ihr Unternehmen
- Erstellen von SMART Remote Management-Benutzern
- Registrieren des SMART Board Interactive Displays und anderer Geräte Ihrer Organisation in SMART Remote Management

Darüber hinaus enthält dieser Leitfaden Informationen zur Verwaltung eines Domänenkontos, nachdem es erstellt wurde.

Weitere Informationen

Dieses Handbuch ist Teil einer Reihe von Dokumentationen für SMART Remote Management.

Weitere Unterlagen für SMART Remote Management sind:

Dokument	Verknüpfung (Link)
Schneller Rundgang	smarttech.com/kb/171797
Leitfaden zur Geräteverwaltung	smarttech.com/kb/171798
Versionshinweise	smarttech.com/kb/171799
Funktionskompatibilität	smarttech.com/kb/171722

Scannen Sie den QR-Code auf der vorderen Umschlaginnenseite dieses Handbuchs, um Links zu dieser Dokumentation und anderen SMART Remote Management-Supportressourcen anzuzeigen.

Kapitel 2 Einrichten von SMART Remote Management

Konfigurieren des Netzwerks	6
Erstellen und Aktivieren eines Domainkontos	7

Konfigurieren des Netzwerks

SMART Remote Management benötigt bestimmte IP-Adressen und -Anschlüsse, die der Netzwerk-Limitliste hinzugefügt werden.

Feature	IP-Adresse	Anschluss
Browser-Seite		
Viso-Anwendungsserver	https://*.glbth.com	443
Viso-Anwendungsserver	https://*.visomdm.com	443
Dienst zur Standortauflösung nach IP	https://pro.ip-api.com	Nicht verfügbar
Street Map öffnen	https://*.tile.openstreetmap.org	Nicht verfügbar
Online-Chat	https://static-v.tawk.to	Nicht verfügbar
Webrtc gegenüber UDP bevorzugen (Streaming-Protokollserver)	IP1: 52.11.103.125 IP2: 34.240.200.142 (UDP-Ports auf beiden Servern: 30100-40000)	443
Speicherdienst	https://mdm-packages.s3.eu-central-1.amazonaws.com	Nicht verfügbar
Agent-Seite (Gerät)		
Viso-Anwendungsserver	https://*.glbth.com	443
Viso-Anwendungsserver	https://*.visomdm.com	443
Google™ FCM-Push-Dienst	Nicht verfügbar	5228 5229 5230
Viso Push Service (VPS)	*.glbth.com	443
Streaming-Protokollserver	https://*.glbth.com	443
Speicherdienst	https://mdm-packages.s3.eu-central-1.amazonaws.com	Nicht verfügbar

Darüber hinaus empfiehlt SMART, die folgenden WebRTC-Tunnelserver für die Fernsteuerung von Geräten in die Liste der zulässigen Netzwerke aufzunehmen:

- 167.172.202.136
- 138.68.227.172
- 165.227.16.242
- 159.89.154.16
- 104.248.215.23
- 104.248.215.39
- 104.248.215.47
- 104.248.215.54
- 104.248.219.151
- 209.97.154.229
- 157.245.221.120
- 167.71.190.245
- 165.22.39.134
- 167.172.255.29
- 157.245.114.91
- 165.22.45.228
- 104.248.6.243
- 159.89.177.112
- 167.172.16.110
- 142.93.184.130
- 45.55.60.16
- 45.55.53.234
- 68.183.115.118
- 142.93.69.39
- 159.203.72.38
- 159.203.79.110
- 159.203.64.229
- 198.199.81.26
- 64.225.24.155
- 134.209.184.1
- 134.122.111.18
- 134.209.24.211
- 46.101.184.121
- 104.248.25.109
- 104.248.254.251
- 104.248.246.230
- 159.89.29.122
- 159.89.29.128
- 159.89.29.206
- 165.22.88.172
- 178.128.172.237
- 206.189.115.214
- 134.209.159.89
- 159.89.161.7
- 52.68.2.4
- 52.192.23.224
- 52.194.44.77
- 52.194.163.111
- 8.210.215.149
- 47.242.47.214
- 13.229.124.217
- 54.169.11.13
- 18.140.96.108
- 54.179.0.200
- 18.139.53.69
- 13.237.182.209
- 13.238.57.73
- 13.238.112.205
- 52.64.1.33
- 181.215.183.204
- 181.215.183.94
- 191.96.71.232
- 154.16.57.106
- 159.203.41.247
- 138.197.137.92
- 138.197.139.250
- 138.197.167.11
- 154.127.57.220
- 154.16.63.120

Erstellen und Aktivieren eines Domainkontos

Erstellen Sie ein SMART Remote Management-Domainkonto für Ihr Unternehmen, um mit der Verwendung der Anwendung zu beginnen. Wenn Sie sich registrieren, beginnt automatisch eine kostenlose 30-tägige Testversion.

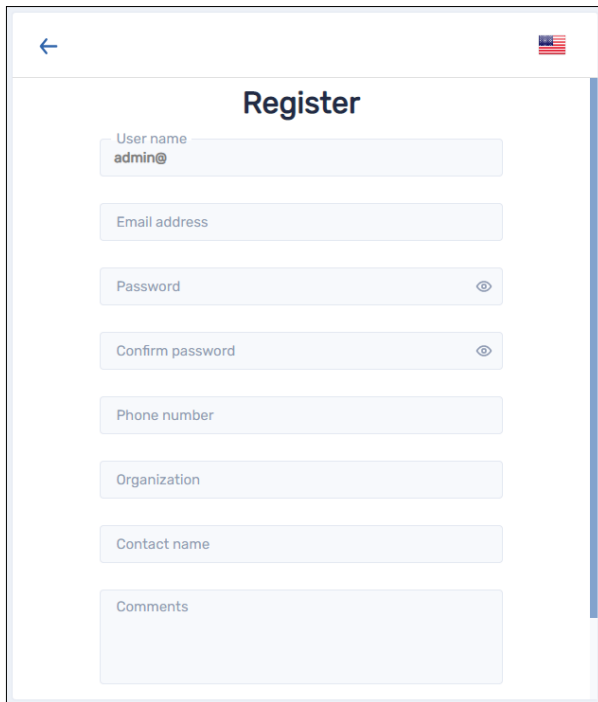
Aktivieren Sie das Domainkonto mit einem Produktschlüssel, um SMART Remote Management nach Ablauf des Testzeitraums weiterhin verwenden zu können. Es gibt zwei Möglichkeiten, einen Produktschlüssel zu erhalten:

- Kaufen Sie den Produktschlüssel bei einem SMART Fachhändler, der eine E-Mail-Adresse für den Zugriff auf Ihren Schlüssel über das SMART Admin Portal (smarttech.com/buy/find-reseller) bereitstellt.
- Verwenden Sie das im Kauf eines SMART Board Interactive Displays enthaltene SMART Remote Management-Abonnement. Sie können das Abonnement im SMART Admin Portal beantragen (siehe *So fordern Sie Ihren Produktschlüssel für ein Abonnement im SMART Admin Portal an* auf Seite 9).

So erstellen Sie ein Domänenkonto und starten eine Testversion

1. Navigieren Sie in einem Chrome™- oder Firefox®-Browser zum SMART Remote Management-Anmeldebildschirm.
2. Klicken Sie auf **Registrieren**.

Die Registrierungsseite für SMART Remote Management wird angezeigt.



3. Geben Sie im Feld *Benutzername* nach **admin@** einen Namen für die Domain ein.

Beispiel

admin@smarttechnologies

Der Domänenname ist der Name des SMART Remote Management-Kontos Ihres Unternehmens und wird verwendet, um andere Benutzerkonten zu erstellen und Geräte zu registrieren. In diesem Beispiel heißt die Domäne „Smarttechnologies“.

Notizen

- Der Domänenkontoname muss das folgende Format aufweisen:

admin@domainname

- Verwenden Sie nur Zahlen oder Kleinbuchstaben.

4. Geben Sie die restlichen Informationen ein und klicken Sie auf **REGISTRIEREN**.

5. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zur Aktivierung Ihres Kontos. Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie auf den Link und melden Sie sich mit den von Ihnen erstellten Anmeldedaten an.

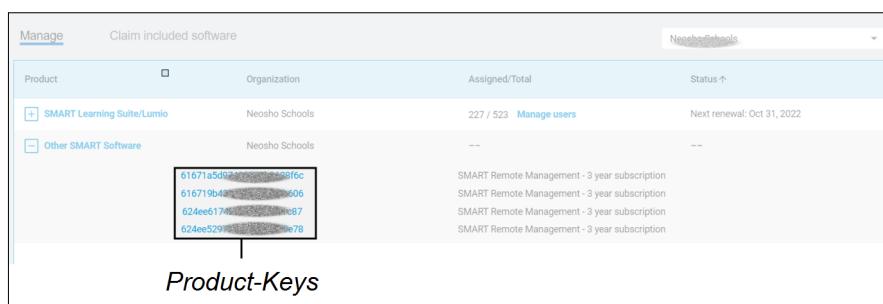
Nach der Registrierung beginnt die 30-tägige Testphase. Wenn Sie einen Produktschlüssel haben, müssen Sie diesen eingeben, um SMART Remote Management nach Ablauf des Testzeitraums weiter verwenden zu können.

Hinweis

Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie Ihren Papierkorb oder Spam-Ordner und vergewissern Sie sich, dass Ihr Mailserver keine E-Mails von registration@glbth.com blockiert.

So fordern Sie Ihren Produktschlüssel für ein Abonnement im SMART Admin Portal an

1. Melden Sie sich bei Ihrem SMART Admin Portal-Konto an. Wenn Sie oder Ihr Unternehmen kein SMART Admin Portal-Konto haben, registrieren Sie sich für ein kostenloses Konto.
2. Fordern Sie Ihr SMART Remote Management Abonnement an.
3. Suchen Sie im SMART Admin Portal Ihren Produktschlüssel.




4. Speichern oder kopieren Sie den Produktschlüssel. Sie geben ihn im nächsten Schritt in SMART Remote Management ein.

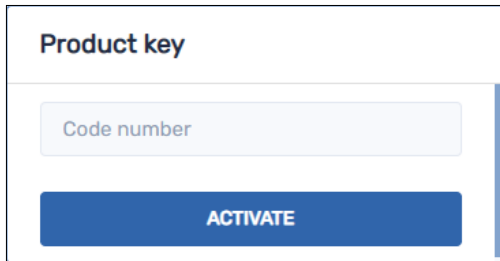
Notizen

- Ausführliche Informationen zum Ausführen der obigen Schritte finden Sie im *Benutzerhandbuch zum SMART Admin Portal* (smarttech.com/kb/171755).
- Wenn Sie mehrere interaktive SMART Board Displays in derselben Bestellung erworben haben, haben alle denselben Produktschlüssel für SMART Remote Management.

So aktivieren Sie das Konto Ihres Unternehmens mit einem Produktschlüssel

1. Gehen Sie zum [SMART Remote Management-Anmeldebildschirm](#) und melden Sie sich mit dem Domänenkonto an, das Sie im vorherigen Verfahren erstellt haben (siehe Seite 8).
2. Klicken Sie auf  und wählen Sie **Abrechnung** aus.

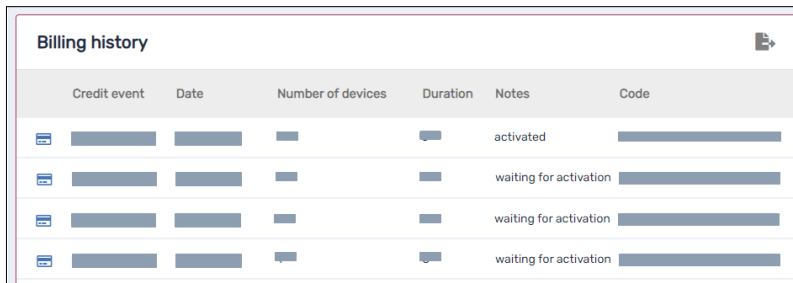
3. Geben Sie Ihren Produktschlüssel in das Feld *Codenummer* ein und klicken Sie auf **AKTIVIEREN**.



The screenshot shows a form titled "Product key". It contains a text input field labeled "Code number" and a blue button labeled "ACTIVATE".

Notizen

- Wenn Sie mehr als einen eindeutigen Produktschlüssel eingeben, markiert SMART Remote Management den ersten Produktschlüssel als „aktiv“ und alle nachfolgenden Produktschlüssel als „Warten auf Aktivierung“.



The screenshot shows a table titled "Billing history" with the following columns: Credit event, Date, Number of devices, Duration, Notes, and Code. The table contains four rows of data.

Credit event	Date	Number of devices	Duration	Notes	Code
[icon]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	activated	[redacted]
[icon]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	waiting for activation	[redacted]
[icon]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	waiting for activation	[redacted]
[icon]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	waiting for activation	[redacted]

- Wenn Sie mehr Geräte in SMART Remote Management registrieren, als für den aktivierten Produktschlüssel zulässig sind, erhalten Sie möglicherweise E-Mail-Nachrichten von SMART Remote Management, die Sie darüber informieren, dass Sie die für Ihr Unternehmen zulässige Anzahl von Geräten überschritten haben.
- Wenden Sie sich in diesen Situationen an den SMART Support (smarttech.com/contactsupport). Der SMART Support kann einen einzelnen Produktschlüssel für alle Geräte Ihres Unternehmens erstellen.

Kapitel 3 Benutzer erstellen

Nachdem Sie das Domänenkonto für Ihr Unternehmen eingerichtet haben, können Sie Benutzer erstellen und verwalten.

Der Zugang eines Benutzers zu SMART Remote Management hängt von den folgenden Faktoren ab:

- **Der Benutzertyp, den Sie dem Benutzer zuweisen.** Sie können dem Benutzer einen Admin- oder Benutzertyp zuweisen. Das Konto admin, das Sie beim ersten Einrichten von SMART Remote Management erstellt haben, hat vollständigen Zugriff auf das Domänenkonto (siehe *Erstellen und Aktivieren eines Domänenkontos* auf Seite 7). Die Admin- und Benutzertypen haben eingeschränkten Zugriff, wie in dieser Tabelle dargestellt.

Feature	Konto-Administrator	Admin	Benutzer
Geräte-Dashboard anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Verwenden von SMART Remote Management-Funktionen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Benutzer hinzufügen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einstellungen für Domänenkonten verwalten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Domänenkonto löschen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- **Die Berechtigungen, die Sie dem Benutzer erteilen.** Sie können den Benutzern Berechtigungen für verschiedene Funktionen in SMART Remote Management erteilen. Die Berechtigungen des Benutzers sind unabhängig vom zugewiesenen Profil.

Berechtigung	Beschreibung
Telemetrie	Geräte-Dashboard anzeigen
Settings	Einstellungen eines Geräts aus der Ferne ändern
Fernansicht	Ein Gerät aus der Ferne anzeigen (aber nicht steuern)
Fernbedienung	Ein Gerät aus der Ferne anzeigen und steuern
Leistung verwalten	Ein Gerät aus der Ferne neustarten, herunterfahren oder reaktivieren
Installation von Paketen	Apps auf Geräten installieren
Verwalten von Paketen	Installationspakete verwalten
Gerätestandort	Aktuellen Standort eines Geräts anzeigen
Aus der Ferne ausführen	Senden von Fernausführungsbefehlen und -skripten an SMART Board Interactive Displays und Android- und Windows-Geräte
Verwaltung der Geräteliste	Liste der Geräte in der Ansicht <i>Geräte</i> verwalten
Abrechnung	Abrechnungsinformationen im Dashboard des Domänenkontos anzeigen
Konto-Konfiguration	Einstellungen für Domänenkonten verwalten
Gerät sperren	Ein Gerät sperren und entsperren
Löschen eines Geräts	Ein Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen
Richtlinien	Listen erlaubter und blockierter Websites und andere Richtlinien zu einem Gerät hinzufügen oder entfernen

- **Die Tags, die Sie dem Benutzer zuweisen.** Wenn Sie einem Benutzer Tags zuweisen, kann der Benutzer nur auf Geräte und andere Benutzer zugreifen, denen dieselben Tags zugewiesen wurden. Wenn Sie einem Benutzer keine Tags zuweisen, hat der Benutzer Zugriff auf alle in SMART Remote Management registrierten Geräte und alle Benutzer.

Sie können im SMART Remote Management ein Konto mit einem Passwort für einen Benutzer erstellen oder dem Benutzer erlauben, sich mit einem Google- oder Microsoft®-Konto beim SMART Remote Management anzumelden.

So erstellen Sie ein Konto mit einem Kennwort für einen Benutzer

1. Klicken Sie auf **Benutzer** , um die Ansicht *Benutzer* zu öffnen.
2. Klicken Sie auf **Neuen Benutzer hinzufügen** .
Das Fenster *Neuer Benutzer* wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Option **Viso-Benutzer** aus der Dropdown-Liste *Benutzer auswählen* aus.
4. Geben Sie einen Namen, eine E-Mail-Adresse und ein Passwort für den Benutzer ein.

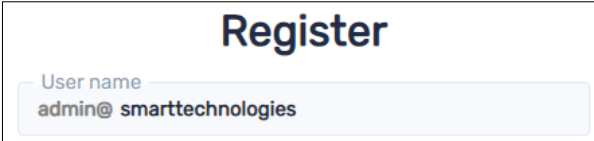
Notizen

- Der Benutzername muss das folgende Format aufweisen:

`username@domainname`

Achten Sie darauf, nur Kleinbuchstaben und Zahlen zu verwenden.



- Der Domänenname ist derjenige, den Sie beim Erstellen des Domänenadministratorkontos (siehe *Erstellen und Aktivieren eines Domainkontos* auf Seite 7) verwendet haben, als Sie sich für SMART Remote Management registriert haben:



Das Bild zeigt ein Fenster mit dem Titel "Register". Darunter befindet sich ein Textfeld für den Benutzernamen. Das Feld enthält den Text "admin@ smarttechnologies".

5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Benutzertyp* einen Benutzertyp für den Benutzer aus.
6. (Optional) Wenn der Benutzer SMART Remote Management in einer anderen Sprache als der Standardsprache sehen soll, wählen Sie eine Sprache aus der Dropdown-Liste *Sprache* aus.
7. (Optional) Wenn Sie den Zugriff des Benutzers auf Geräte und andere Benutzer mit zugewiesenen Tags beschränken möchten, geben Sie den Namen jedes Tags, das Sie dem Benutzer zuweisen möchten, in das Feld *Tag hinzufügen und EINGABE drücken* ein.
8. Klicken Sie auf **BENUTZERBERECHTIGUNGEN ÄNDERN**.
Das Fenster *Benutzerberechtigungen* wird angezeigt.
9. Deaktivieren Sie alle Berechtigungen, die Sie dem Benutzer nicht erteilen möchten, und klicken Sie auf **BESTÄTIGEN**.
10. Klicken Sie auf **BESTÄTIGEN**.

So gestatten Sie es einem Benutzer, sich über ein Google- oder Microsoft-Konto beim SMART Remote Management anzumelden

1. Klicken Sie auf **Benutzer** , um die *Benutzeransicht* zu öffnen.
2. Klicken Sie auf **Neuen Benutzer hinzufügen**  .
Das Fenster *Neuer Benutzer* wird angezeigt.
3. Wählen Sie **Google-Konto** oder **Microsoft-Konto** aus der Dropdown-Liste *Benutzer auswählen* aus.
4. Geben Sie die mit dem Google- oder Microsoft-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse in das Feld *E-Mail-Adresse* ein.

Hinweis

SMART Remote Management sendet eine E-Mail an diese Adresse.

5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Benutzertyp* einen Benutzertyp für den Benutzer aus.
6. (Optional) Wenn der Benutzer SMART Remote Management in einer anderen Sprache als der Standardsprache sehen soll, wählen Sie eine Sprache aus der Dropdown-Liste *Sprache auswählen* aus.
7. (Optional) Wenn Sie den Zugriff des Benutzers auf Geräte und andere Benutzer mit zugewiesenen Tags beschränken möchten, geben Sie den Namen jedes Tags, das Sie dem Benutzer zuweisen möchten, in das Feld *Tag hinzufügen und Eingabe drücken* ein und drücken Sie **EINGABE**.
8. Klicken Sie auf **BENUTZERBERECHTIGUNGEN ÄNDERN**.
Das Fenster *Benutzerberechtigungen* wird angezeigt.
9. Deaktivieren Sie alle Berechtigungen, die Sie dem Benutzer nicht erteilen möchten, und klicken Sie auf **BESTÄTIGEN**.
10. Klicken Sie auf **BESTÄTIGEN**.

SMART Remote Management sendet eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie in Schritt 4 angegeben haben. Der Nutzer kann dann in der E-Mail auf **Mein Konto bestätigen** klicken, um die Verwendung des Google- oder Microsoft-Kontos für die Anmeldung bei SMART Remote Management zu bestätigen.

Wichtig

Ein Google- oder Microsoft-Konto kann nur mit einer SMART Remote Management-Domain verknüpft sein. Wenn Sie ein Google- oder Microsoft-Konto mit einer anderen Domain verknüpfen möchten, müssen Sie es zuerst aus der ersten Domain entfernen.

Hinweis

Falls der Benutzer die E-Mail nicht von SMART Remote Management erhält, klicken Sie in der Ansicht *Benutzer* auf die Zeile des Benutzers und dann auf **BESTÄTIGUNGS-E-MAIL ERNEUT SENDEN**.

Kapitel 4 Registrieren von Geräten

Registrieren eines SMART Board Interactive Displays	15
Registrieren von SMART Board Interactive Displays mit iQ	15
Anmelden von SMART Board GX Interactive Displays	17
Anmelden von SMART Board MX100 Interactive Displays	18
Registrieren anderer Geräte	19
Registrierung von Android-, Windows- und Chrome OS-Geräten	20
Registrierung von iOS- und macOS-Geräten	21

Registrieren eines SMART Board Interactive Displays

SMART Board Interactive Displays mit iQ, SMART Board GX Interactive Displays und SMART Board MX100 Interactive Displays verfügen über eine integrierte Funktion, mit deren Hilfe Sie die Displays im SMART Remote Management-Konto Ihres Unternehmens registrieren können. Wenn Sie ein interaktives SMART Board Display anmelden, können Sie das Display mit SMART Remote Management überwachen, verwalten und steuern.

Hinweis

Wenn Sie ein Display anmelden, weist SMART Remote Management automatisch das „neue“ Tag zu und fügt das Display den Gruppen „Alle“ und „Neue Geräte“ hinzu.

Registrieren von SMART Board Interactive Displays mit iQ

In den meisten Fällen können Sie ein interaktives SMART Board Display mit iQ direkt von den Display-Einstellungen aus anmelden, indem Sie den Domainnamen angeben, den Sie für Ihr Unternehmen erstellt haben, und die Geschäftsbedingungen prüfen und akzeptieren.

In einigen Situationen möchten Sie möglicherweise zusätzliche Informationen angeben, z. B. die MDM-Serveradresse, den Namen des Geräts und ein Passwort zum Sperren der Einstellungen des Displays in SMART Remote Management. In diesen Situationen können Sie den erweiterten Assistenten verwenden.

Hinweis

Einige SMART Board Interactive Displays mit iQ verfügen über eine Compute-Karte oder einen Windows OPS PC. Wenn Sie SMART Remote Management zur Verwaltung des Betriebssystems der Compute-Karte oder des OPS PCs verwenden möchten, müssen Sie die Karte als separates Gerät registrieren (siehe *Registrieren anderer Geräte* auf Seite 19).

So registrieren Sie ein interaktives SMART Board Display mit iQ

1. Vergewissern Sie sich, dass das SMART Board Interactive Display mit iQ mit dem Internet verbunden ist und dass es die neueste Version der iQ-Systemsoftware hat.
2. Öffnen Sie die Einstellungen des Displays.

Hinweis

Weitere Informationen zum Öffnen der Einstellungen des Displays finden Sie in der Dokumentation des Displays.

3. Navigieren Sie zu **Remote Management > Remote Management aktiviert** und aktivieren Sie SMART Remote Management auf dem Display.
4. Navigieren Sie zu **Fernverwaltung > Fernverwaltungseinstellungen starten**.
5. Geben Sie im Feld *Kontoname* den Domainnamen ein, den Sie für Ihre Organisation erstellt haben (z. B. „smarttechnologies“).
6. Tippen Sie auf **Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäftsbedingungen**, lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn Sie sie akzeptieren.
7. Klicken Sie auf **Registrieren**.

Das Display ist nun bei SMART Remote Management registriert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei SMART Remote Management anmelden, sehen Sie das Display in der Ansicht *Geräte*.

So registrieren Sie ein interaktives SMART Board Display mit iQ mithilfe des erweiterten Assistenten:

1. Vergewissern Sie sich, dass das SMART Board Interactive Display mit iQ mit dem Internet verbunden ist und dass es die neueste Version der iQ-Systemsoftware hat.
2. Öffnen Sie die Einstellungen des Displays.

Hinweis

Weitere Informationen zum Öffnen der Einstellungen des Displays finden Sie in der Dokumentation des Displays.

3. Navigieren Sie zu **Remote Management > Remote Management aktiviert** und aktivieren Sie SMART Remote Management auf dem Display.
4. Navigieren Sie zu **Fernverwaltung > Fernverwaltungseinstellungen starten**.
5. Tippen Sie auf **Hier klicken, um sich mit dem „erweiterten Assistenten“ anzumelden**.

- Schließen Sie den Verbindungsassistenten ab. In dieser Tabelle finden Sie Einzelheiten zu den erforderlichen Informationen.

Feld	Beschreibung
Kontoname	Der Domänenname, den Sie für Ihr Unternehmen erstellt haben (z. B. „smarttechnologies“).
MDM-Serveradresse	Dieses Feld enthält <code>https://smart.glbth.com/glbth/v1</code> als Standard.

- Tippen Sie auf **Nächste**.
- (Optional) Geben Sie ein oder mehrere Tags für das Display ein und tippen Sie auf **Weiter**.
- (Optional) Geben Sie ein Passwort für den SMART Remote Management Assistenten ein und tippen Sie auf **Weiter**.

Hinweis

Dieses Passwort wird in SMART Remote Management zur Verwaltung des Displays verwendet, wenn Sie dessen Einstellungen sperren möchten.

- Tippen Sie auf **Nächste**.
- Überprüfen und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem Sie **Ich stimme zu** auswählen, auf **Weiter** und dann auf **Fertig stellen** tippen.

Das Display ist nun bei SMART Remote Management registriert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei SMART Remote Management anmelden, sehen Sie das Display in der Ansicht *Geräte*.

Anmelden von SMART Board GX Interactive Displays

- Vergewissern Sie sich, dass das SMART Board GX Interactive Display mit dem Internet verbunden ist und über die neueste Firmware verfügt.
- Öffnen Sie auf dem Display das App-Menü und tippen Sie dann auf die App **SMART Remote**.
- Tippen Sie auf **Ein Gerät hinzufügen**.

- Schließen Sie den Verbindungsassistenten ab. In dieser Tabelle finden Sie Einzelheiten zu den erforderlichen Informationen.

Feld	Beschreibung
Kontoname	Geben Sie den Domännennamen ein, den Sie für Ihr Unternehmen erstellt haben (z. B. „smarttechnologies“).
MDM-Serveradresse	Geben Sie <code>https://smart.glbth.com</code> ein.
Name	Geben Sie einen Namen für das Gerät ein.

Tipp
Wählen Sie einen Namen, der den Gerätetyp und seinen Standort beschreibt. Dies hilft Ihnen dabei, das Gerät in der Ansicht *Geräte* zu identifizieren.

- (Optional) Geben Sie ein oder mehrere Tags für das Display ein und tippen Sie auf **Weiter**.
- (Optional) Geben Sie ein Passwort für den SMART Remote Management Assistenten ein und tippen Sie auf **Weiter**.

Hinweis

Dieses Passwort wird in SMART Remote Management zur Verwaltung des Displays verwendet, wenn Sie dessen Einstellungen sperren möchten.

- Überprüfen und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem Sie **Ich stimme zu** auswählen, auf **Weiter** und dann auf **Fertig stellen** tippen.

Das Display ist nun bei SMART Remote Management registriert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei SMART Remote Management anmelden, sehen Sie das Display in der Ansicht *Geräte*.

Anmelden von SMART Board MX100 Interactive Displays

- Vergewissern Sie sich, dass das SMART Board MX100 Interactive Display mit dem Internet verbunden ist und die Firmware-Version 1.9.9 oder höher hat.
- Öffnen Sie auf dem Display den App-Bildschirm und tippen Sie auf die App **SMART Remote**.
- Tippen Sie auf **Ein Gerät hinzufügen**.

- Schließen Sie den Verbindungsassistenten ab. In dieser Tabelle finden Sie Einzelheiten zu den erforderlichen Informationen.

Feld	Beschreibung
Kontoname	Geben Sie den Domännennamen ein, den Sie für Ihr Unternehmen erstellt haben (z. B. „smarttechnologies“).
MDM-Serveradresse	Geben Sie <code>https://smart.glbth.com</code> ein.
Name	Geben Sie einen Namen für das Gerät ein. Tipp Wählen Sie einen Namen, der den Gerätetyp und seinen Standort beschreibt. Dies hilft Ihnen dabei, das Gerät in der Ansicht <i>Geräte</i> zu identifizieren.

- (Optional) Geben Sie ein oder mehrere Tags für das Display ein und tippen Sie auf **Weiter**.
- (Optional) Geben Sie ein Passwort für den Remote Management Assistenten ein und tippen Sie auf **Weiter**.

Hinweis

Dieses Passwort wird in SMART Remote Management zur Verwaltung des Displays verwendet, wenn Sie dessen Einstellungen sperren möchten.

- Überprüfen und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem Sie **Ich stimme zu** auswählen, auf **Weiter** und dann auf **Fertig stellen** tippen.

Das Display ist nun bei SMART Remote Management registriert. Wenn Sie sich das nächste Mal bei SMART Remote Management anmelden, sehen Sie das Display in der Ansicht *Geräte*.

Registrieren anderer Geräte

Mit SMART Remote Management können Sie nicht nur SMART Board Interactive Displays aus der Ferne überwachen, verwalten oder steuern, sondern auch Android-, iOS-, macOS-, Windows- und Chrome OS-Geräte aus der Ferne überwachen, verwalten und steuern.

Um ein Gerät mit Android, iOS, macOS, Windows oder Chrome OS zu registrieren, müssen Sie einen Remote Management-Verbindungsassistenten auf dem Gerät installieren. Verwenden Sie das gleiche Verfahren für Android-, Windows- und Chrome OS-Geräte und ein etwas anderes Verfahren für iOS- und macOS-Geräte.

Hinweis

Wenn Sie ein Gerät anmelden, weist SMART Remote Management automatisch das „neue“ Tag zu und fügt das Gerät den Gruppen „Alle“ und „Neue Geräte“ hinzu.

Registrierung von Android-, Windows- und Chrome OS-Geräten

1. Öffnen Sie auf dem Gerät einen Internet-Browser und besuchen Sie radix-int.com/radix-viso-mdm-download-links.
2. Laden Sie den Viso MDM-Agent für das Gerät herunter und installieren Sie ihn.
3. Führen Sie den Verbindungsassistenten des Viso MDM-Agent aus.
4. Geben Sie die erforderlichen Informationen auf der Seite *Verbindungsinfo* ein. Die erforderlichen Informationen finden Sie in dieser Tabelle:

Feld	Beschreibung
Kontoname	Geben Sie den Domännennamen ein, den Sie für Ihr Unternehmen erstellt haben (z. B. „smarttechnologies“).
MDM-Serveradresse	Geben Sie <code>https://smart.glbth.com</code> ein.
Name	Geben Sie einen Namen für das Gerät ein. Tipp Wählen Sie einen Namen, der den Gerätetyp und seinen Standort beschreibt. Dies hilft Ihnen dabei, das Gerät in der Ansicht <i>Geräte</i> zu identifizieren.




5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. (Optional) Geben Sie ein oder mehrere Tags für das Gerät ein und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Geben Sie ein Passwort ein und klicken Sie auf **Weiter**.
8. Überprüfen Sie die Details der Kontodomains und klicken Sie auf **Weiter**.
9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Hinweis

Für Android-Geräte müssen die folgenden Berechtigungen aktiviert werden:

- Benutzer
- Hauptverzeichnis
- Besitzer des Geräts
- Eigentümer des Profils
- Samsung Knox
- Sony®

Registrierung von iOS- und macOS-Geräten

1. Klicken Sie im SMART Remote Management auf **Geräte** , um die Ansicht *Geräte* zu öffnen.
2. Klicken Sie auf **Registrieren** .
Das Fenster *Registrieren* wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Apple** .
4. Klicken Sie auf **HERUNTERLADEN**.
5. Folgen Sie den Anweisungen im Fenster *Registrieren*, um den Verbindungsassistenten des Viso-Assistenten auf dem iOS- oder macOS-Gerät zu installieren.
6. Führen Sie auf dem iOS- oder macOS-Gerät den Verbindungsassistenten des Viso-Agenten aus.
7. Füllen Sie die Seite mit den *Verbindungsinformationen* aus und klicken Sie auf **Weiter**. In dieser Tabelle finden Sie Einzelheiten zu den erforderlichen Informationen.

Feld	Beschreibung
Kontoname	Geben Sie den Domännennamen ein, den Sie für Ihr Unternehmen erstellt haben (z. B. „smarttechnologies“).
MDM-Serveradresse	Geben Sie <code>https://smart.glbth.com</code> ein.
Name	Geben Sie einen Namen für das Gerät ein. Tipp Wählen Sie einen Namen, der den Gerätetyp und seinen Standort beschreibt. Dies hilft Ihnen dabei, das Gerät in der Ansicht <i>Geräte</i> zu identifizieren.

8. (Optional) Geben Sie ein oder mehrere Tags für das Gerät ein und klicken Sie auf **Weiter**.
9. Geben Sie ein Passwort für den Verbindungsassistenten ein und klicken Sie auf **Weiter**.
10. Überprüfen Sie die Details der Kontodomains und klicken Sie auf **Weiter**.
11. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Anhang A **Verwaltung des Domänenkontos**

Verwalten der Einstellungen für Domänenkonten	22
Überwachung von Domänenkontoinformationen	24

Verwalten der Einstellungen für Domänenkonten







Im Fenster *Kontoeinstellungen* können Sie die Einstellungen für das in *Erstellen und Aktivieren eines Domänenkontos* auf Seite 7 erstellte Domänenkonto ändern oder das Domänenkonto ganz löschen.

So ändern Sie die Einstellungen auf Domänenkontoebene

1. Klicken Sie auf **Kontoeinstellungen** .

Das Fenster *Kontoeinstellungen* wird angezeigt.

2. Die Einstellungen auf Domänenkontoebene ändern:


Symbol	Tabulatortaste	Beschreibung
	Fernbedienung	<p>Aktivieren oder deaktivieren Sie die erforderliche Benutzerberechtigung, um Fernsteuerungssitzungen zu starten.</p> <p>Geben Sie eine E-Mail-Adresse in das Feld <i>E-Mail-Benachrichtigungen</i> ein, um E-Mail-Benachrichtigungen von SMART Remote Management zu erhalten.</p>
	Mit Domain des Unternehmens koppeln	<p>Koppeln Sie SMART Remote Management mit dem Domänenkonto Ihres Unternehmens (zur Verwendung mit Chrome OS-Geräten).</p>
	DEP-Einstellungen	<p>Fügen Sie das DEP-Serverkonto Ihres Unternehmens zu SMART Remote Management hinzu (siehe Apple DEP/VPP MDM-Kontokopplung).</p> <p>Hinweis</p> <p>Apple School Manager und Apple Business Manager ersetzen das Device Enrollment Program (DEP). Der Begriff „DEP“ wird jedoch in SMART Remote Management und in dieser Dokumentation weiterhin verwendet.</p>
	VPP-Einstellungen	<p>Fügen Sie das VPP-Konto Ihres Unternehmens zu SMART Remote Management hinzu (siehe Apple DEP/VPP MDM-Kontokopplung).</p> <p>Hinweis</p> <p>Apple School Manager und Apple Business Manager ersetzen das Volume Purchase Program (VPP). Der Begriff „VPP“ wird jedoch in SMART Remote Management und in dieser Dokumentation weiterhin verwendet.</p>
	Android for Work	<p>Melden Sie sich bei Android for Work an (siehe Android for Work (AFW) – Anmeldung bei Google EMM).</p>
	Gerätekopplung	<p>Damit können Sie einen Kopplungscode für das Gerät hinzufügen.</p> <p>Hinweis</p> <p>Die Gerätekopplung ist eine neue Sicherheitsebene, die der Gerätebereitstellung hinzugefügt wird. Nachdem ein Kopplungspasswort festgelegt wurde, erfolgt bei der Registrierung des Geräts eine Überprüfung des Kontopassworts. Dadurch wird eine versehentliche Eintragung in ein falsches Konto verhindert.</p>

3. Klicken Sie auf **SPEICHERN**.

So löschen Sie das Domänenkonto

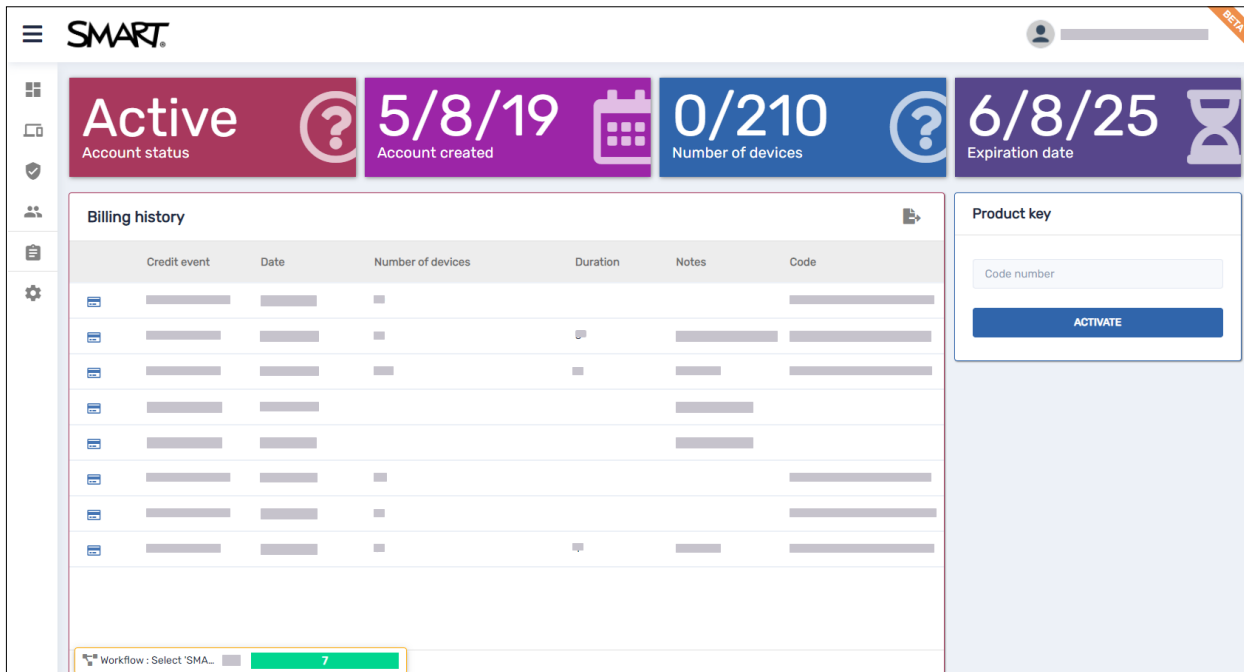
! Wichtig

- Nur der Kontoverwalter kann das Domänenkonto löschen.
- Durch das Löschen des Domänenkontos werden alle Informationen aus SMART Remote Management entfernt und können nicht rückgängig gemacht werden.


1. Klicken Sie auf **Kontoeinstellungen** .
Das Fenster *Kontoeinstellungen* wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **KONTO LÖSCHEN**.

Überwachung von Domänenkontoinformationen

Sie können das Dashboard des Domänenkontos verwenden, um Informationen über das in *Erstellen und Aktivieren eines Domänenkontos* auf Seite 7 erstellte Domänenkonto anzuzeigen, einschließlich des Status des Domänenkontos, der Anzahl der registrierten und verfügbaren Geräte sowie des Abrechnungsverlaufs.



The screenshot displays the SMART Remote Management dashboard. At the top, there are four status cards: 'Active' (Account status), '5/8/19' (Account created), '0/210' (Number of devices), and '6/8/25' (Expiration date). Below these is a 'Billing history' table with columns for Credit event, Date, Number of devices, Duration, Notes, and Code. To the right is a 'Product key' section with a 'Code number' input field and an 'ACTIVATE' button. A 'BETA' badge is visible in the top right corner. At the bottom, a workflow indicator shows 'Workflow: Select 'SMA...' with a green progress bar and the number '7'.

Um das Dashboard des Domänenkontos von einer beliebigen Stelle in SMART Remote Management zu öffnen, klicken Sie auf  und wählen Sie **Abrechnung**.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/de/kb/171333