

Diese nicht übertragbare eingeschränkte Garantie wird dem ursprünglichen Endnutzer („**Sie**“) eines SMART-Hardwareprodukts

(**das** „Produkt“) gewährt von:

SMART Technologies ULC („**SMART**“)
3636 Research Road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
Telefon: +1.403.245.0333
Fax: +1.403.228.2500
smarttech.com

Diese **SMART Garantie** gilt für bestimmte SMART Produkte, Upgrade-Pakete und Garantieverlängerungen, die von einem autorisierten SMART-Händler oder -Distributor in den im [Anhang A](#) aufgeführten Regionen erworben wurden.

Die eingeschränkte SMART Equipment-Garantie gilt für alle Produkte, die außerhalb der in [Anhang A](#) genannten Regionen verkauft werden.

Informationen zu anderen als den im [Anhang A](#) aufgeführten Produkten finden Sie in der spezifischen beschränkten SMART Equipment-Garantie, die Ihrem Produkt beilag. Eine aktuelle Liste unserer Garantiefinformationen für jedes Produkt finden Sie unter smarttech.com/warranty.

SMART garantiert, dass das Produkt und bestimmte Zubehörteile für die unten aufgeführten Zeiträume frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind ("**Garantiezeitraum**"):

Kernprodukt: ein Zeitraum von **drei Jahren** ab Kaufdatum (nicht eingeschlossen sind Stifte, Schwämme, Halterungen, Kabel, Batterien oder andere nicht zum Kerngeschäft gehörende Artikel) — Die Garantiezeit kann je nach Region unterschiedlich sein.

Stifte: für aktive Stifte, einen Zeitraum von **einem Jahr** ab Kaufdatum; für passive Stifte **wird keine Garantie** gewährt.

SMART Board®-Ausweis: ein Zeitraum von **90 Tagen** ab Kaufdatum.

Zubehör (Ständer, Lautsprecher, Tool Explorer™ usw.): ein Zeitraum von **einem (1) Jahr** ab Kaufdatum

Alle anderen Zubehörteile und Teile, die im SMART Ersatzteilshop unter support.smarttech.com/parts-store aufgeführt sind: Wenden Sie sich an den Shop, um Garantiefinformationen zu erhalten

SMART Assure Garantie

Die im Rahmen dieser Garantie erbrachten Dienstleistungen sind:

Zugang zum technischen SMART Remote-Support

Kunden können sich telefonisch oder über das Internet an den SMART-Support wenden, um Vorfälle zu protokollieren und Support zu initiieren. Die Öffnungszeiten von SMART für den telefonischen Support sind Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:30 Uhr MEZ. Webbasierter Support ist immer unter smarttech.com/contactsupport verfügbar.

SMART Support-Telefonnummern und lokale Öffnungszeiten sind auf unserer Support-Website verfügbar: smarttech.com/contactsupport.

Online-Ressourcen

SMART bietet umfangreiche Online-Ressourcen, die Sie bei der Installation, Verwendung, Konfiguration, Wartung und Fehlerbehebung Ihrer SMART-Produkte unterstützen. Wir aktualisieren diese Ressourcen regelmäßig. Schauen Sie daher öfters vorbei, um die neuesten Informationen zu erhalten. Besuchen Sie support.smarttech.com und wählen Sie Ihr Produkt aus, um die benötigten Informationen zu finden. Wenn Sie nach weiterführenden Support-Artikeln suchen, besuchen Sie unsere Knowledge Base unter community.smarttech.com.

Zugang zu Vor-Ab-Austauschgerät zur Reparatur

Wenn SMART während des Garantiezeitraums durch Remote-Korrektur feststellt, dass die Reparatur oder der Austausch des Produkts die beste Möglichkeit ist, ein Problem zu beheben, stellt SMART eine Warenrücksendegenehmigung (Return Merchandise Authorization, RMA) aus. SMART bietet den erweiterten Hardware-Ersatz des defekten Produkts oder der defekten Komponente per Bodentransport auf Kosten von SMART

an (ohne anfallende Zölle und Steuern). SMART ermittelt Ihren Anspruch anhand Ihrer Produktseriennummer und des regionalen Garantieanspruchs.

Wenn das Produktangebot begrenzt ist oder nach alleinigem Ermessen von SMART, bearbeitet SMART die Anfrage für den erweiterten Hardware-Austausch über das Modell Return for Repair und SMART übernimmt die Versandkosten oder SMART ersetzt das defekte Produkt durch ein Produkt mit gleichwertigen oder besseren Spezifikationen.

Dead On Arrival (DOA): Ein Produkt gilt als DOA, wenn es innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Kauf nicht funktioniert. Wenn das Produkt durch standardmäßige Fernfehlerbehebungsprozesse, die von einem SMART-Vertreter in Zusammenarbeit mit dem Kunden durchgeführt werden, als nicht funktionsfähig erkannt wird, wird ein oder mehrere Ersatzkomponenten, je nach Verfügbarkeit, per Bodentransport auf Kosten von SMART an Ihren Standort versandt. Kaufdaten müssen auf Anfrage von SMART durch einen Kaufnachweis belegt werden.

Zugriff auf Vor-Ort-Support für RMA (nur Kernprodukt)

Wenn eine RMA als Teil der Fehlerbehebung ausgegeben wird, koordiniert SMART einen Besuch eines von SMART autorisierten Technikers vor Ort, um das defekte Produkt zu entfernen und Ihr Ersatzprodukt oder repariertes Produkt für Sie zu installieren. Sofern nicht anders von SMART angewiesen, sind Sie dafür verantwortlich, das defekte Produkt gemäß den RMA-Rücksendeanweisungen an ein von SMART autorisiertes Servicecenter zurückzusenden. Für den RMA-Support vor Ort gelten regionale Einschränkungen. Siehe [Anhang A](#) für die Abdeckungsberechtigungen der regionalen Garantie für SMART Assure Warranty.

So beanspruchen Sie die Garantie

Folgen Sie diesen Schritten, um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen:

1. Wenden Sie sich an den SMART Support, um einen Supportfall einzuleiten, und geben Sie ausreichende Details an, damit ein SMART-Mitarbeiter die Reklamation beurteilen kann. Geben Sie bei der Anforderung eines Garantieanspruchs die Seriennummer des Produkts an, damit wir Ihnen einen besseren Service bieten können.
2. Der SMART Mitarbeiter schließt eine Diagnose ab und versucht, Ihr Problem aus der Ferne zu lösen. Wenn der Vertreter von SMART den Fehler nicht aus der Ferne beheben kann, stellen wir Ihnen eine Return of Merchandise Authorization (RMA) -Nummer zur Verfügung.
3. Wenn ein Besuch vor Ort für notwendig erachtet wird und Sie sich in einer Region befinden, in der Support vor Ort in Ihrer Standardgarantie enthalten ist, plant SMART den Besuch eines autorisierten SMART-Technikers, um das defekte Produkt zu entfernen und Ihr ersetztes oder repariertes Produkt für Sie zu installieren. Sie sind dafür verantwortlich, dass während des Besuchs des Servicetechnikers jederzeit ein bestimmter Ansprechpartner anwesend ist. Der Servicetechniker muss freien Zugang zum Installationsort erhalten. Wenn Sie oder Ihr Ansprechpartner nicht vor Ort sind, an dem der Servicetechniker eintrifft, bedauern wir, dass der Servicetechniker Ihr Produkt nicht warten kann. In diesem Fall wird Ihnen möglicherweise ein zusätzlicher Nachbearbeitungsanruf in Rechnung gestellt. Die Stornierung/Umplanung eines geplanten Serviceanrufs muss mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin beantragt werden. Für alle Anfragen, die weniger als 24 Stunden vor dem geplanten Besuch vor Ort eingehen, kann eine Gebühr in Höhe der Servicekosten vor Ort erhoben werden.
4. Sofern nicht anders angegeben, sind Sie für den Versand des defekten Produkts oder der defekten Komponente an ein von SMART autorisiertes Servicecenter und in Übereinstimmung mit den RMA-Rücksendeanweisungen verantwortlich. Die Rücksendekosten werden von SMART übernommen. Stellen Sie sicher, dass das Produkt in der Originalverpackung zurückgegeben wird und die RMA-Nummer auf der Verpackung klar markiert ist.
5. Bei DOA- und erweiterten Ersatz-RMAs müssen Sie die RMA-Einheit innerhalb von 30 Kalendertagen nach dem Versanddatum von SMART an SMART zurücksenden, um die Abrechnung einer neuen Einheit zum Listenpreis zu vermeiden. Für Einheiten, die nach 30 Tagen zurückgegeben werden, kann auch eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 15% des geltenden Listenpreises in Rechnung gestellt werden.

Beim Versand beschädigt

Wenn das Produkt in sichtbar beschädigtem Zustand ankommt, müssen Sie den Schaden auf den Lieferdokumenten des Spediteurs vermerken und SMART oder den Händler oder Wiederverkäufer so bald wie möglich und vor Ablauf von zehn (10) Tagen nach Lieferung informieren.

Anspruch auf Kosten

SMART kann von Ihnen Versandkosten oder Rückerstattungen aller angemessenen Kosten verlangen, die entstehen, wenn das Produkt oder die Komponente nach Ermessen von SMART in Ordnung ist. Das Problem ist keine Folge eines Defekts oder eines Herstellungsfehlers oder wenn eine der Garantienausschlüsse oder -beschränkungen zutrifft. Angemessene Kosten können die Kosten für Verpackung, Versicherung, Versand, Service oder Teile und Arbeit umfassen.

Wenn Sie einen **SMART-Serviceplan erworben haben**, können zusätzlich zu den in diesem Garantiedokument aufgeführten Bedingungen gesonderte Bedingungen gelten.

Hinweis: Nach Abschluss Ihres Garantieservice vor Ort erhalten Sie möglicherweise eine Zufriedenheitsumfrage. Dieses Feedback ist wichtig, um sicherzustellen, dass wir unseren Service kontinuierlich verbessern, um die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen. Wenn Sie sich von der Umfrage abmelden möchten, [kontaktieren Sie uns bitte](#). Alternativ können Sie sich über den Link in der Einladung zur Umfrage selbst abmelden.

Haftungsausschlüsse, Ausschlüsse und Einschränkungen

Dieser Abschnitt gilt im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang.

Garantienausschlüsse: Diese Garantie gilt nicht für (i) Produkte, die nicht von einem autorisierten SMART Händler oder Distributor gekauft wurden; (ii) Produkte, die durch Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, Missbrauch oder andere Ursachen beschädigt wurden als gewöhnlicher Gebrauch (weitere Informationen finden Sie in den Online-Produktanhandbüchern unter www.smarttech.com), einschließlich der direkten Anwendung von Reinigungsflüssigkeiten, Substanzen oder Schleifmitteln auf die Hardware oder auf eine andere Anzeigefläche als in Übereinstimmung mit den Reinigungs- und Pflegehinweisen im Benutzerhandbuch für Produkt; (iii) Produkt, das von einem anderen als dem von SMART autorisierten Reparaturpersonal verändert, geändert, gewartet oder repariert wurde, oder (iv) jedes Produkt, an dem die Seriennummer verunstaltet, modifiziert oder entfernt wurde. Der Garantieservice im Rahmen dieser Vereinbarung dient nicht zur Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit. Die Garantie schließt Schäden aus, die beim Versand durch Sie oder einen autorisierten SMART Händler oder Distributor entstehen.

Alle Gebühren, die mit einer in Express angeforderten Bestellung oder Rücksendung verbunden sind, wie z. B. Air Express, liegen in Ihrer Verantwortung.

DIESE GARANTIE ERSETZT, MODIFIZIERT ODER ERGÄNZT NICHT DIE GARANTIE, DIE IN DER GELTENDEN ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG ODER EINER ANDEREN LIZENZVEREINBARUNG FÜR SOFTWARE ENHALTEN SIND, DIE IN VERBINDUNG MIT DEM PRODUKT BEREITGESTELLT WIRD.

DIE OBIGE GARANTIE TRITT AN DIE STELLE ALLER ANDEREN GARANTIE, ZUSICHERUNGEN UND BEDINGUNGEN, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF STILLSCHWEIGENDE GARANTIE, ZUSICHERUNGEN UND BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. ALLE GARANTIE, MIT DER ALLEINIGEN AUSNAHME DER OBEN GENANNTE GARANTIE, WERDEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND MIT AUSNAHME DER OBEN GENANNTE GARANTIE WIRD DAS PRODUKT „GEKAUFT WIE GESEHEN“ VERKAUFT. ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN ODER TATSACHENBESTÄTIGUNGEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE VON EINEM HANDELSVERTRETER ODER EINEM ANDEREN VERTRETER VON SMART ODER EINEM DRITTEN GEMACHT WURDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE AUSSAGEN ZUR KAPAZITÄT, NUTZUNGS- ODER LEISTUNGSFÄHIGKEIT, DIE HIER NICHT AUSDRÜCKLICH DARGELEGT SIND, SIND AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND ABZULEHNEN UND FÜR SMART NICHT BINDEND ODER DURCHSETZBAR.

In einigen Bundesstaaten, Provinzen und Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden oder Ausschluss oder die Beschränkung der Dauer stillschweigender Gewährleistungen oder Bedingungen nicht zulässig, sodass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die je nach Staat, Provinz oder Land variieren, aber nur, wenn und soweit diese Rechte in der jeweiligen Gerichtsbarkeit nicht ausgeschlossen und eingeschränkt werden können.

Software wird nicht durch diese Garantie abgedeckt

Diese Garantie gilt nur für Hardware und gilt nicht für Software- oder Softwareupdates, auch wenn die Software als SMART gekennzeichnet ist oder auf SMART-Hardware installiert oder zusammen mit SMART-Hardware verkauft wird. Obwohl andere Hersteller oder Herausgeber als SMART ihre eigenen Garantien geben können, stellt SMART,

soweit gesetzlich zulässig, jedes Softwareprodukt" wie es ist, zur Verfügung" und garantiert in keinem Fall, dass Software frei von Fehlern sind oder Sie die Software ohne Probleme oder Unterbrechungen bedienen können.

Ihre Verantwortung in Bezug auf Software

Einzelheiten zu Ihren Rechten in Bezug auf die Nutzung der Software finden Sie in der Lizenzvereinbarung der Software.

SIE SOLLTEN REGELMÄSSIGE BACKUPS DER IN DER SOFTWARE ENTHALTENEN UND VERWANDTEN DATEN ERSTELLEN, DA ES MÖGLICH IST, DASS DIE DATEN VERLOREN GEHEN, ERSETZT WERDEN ODER BESCHÄDIGT WERDEN. IN EINEM SOLCHEN FALL SIND SMART UND SEINE VERTRETER NICHT FÜR VERLUST, ERSATZ ODER BESCHÄDIGUNG VERANTWORTLICH.

Haftungsbeschränkung: DIESE GARANTIE IST IHR EINZIGES RECHTSMITTEL UND DIE ALLEINIGE VERPFLICHTUNG VON SMART FÜR MATERIAL- UND VERARBEITUNGSFEHLER DES PRODUKTS UND DES ZUBEHÖRS. SOWEIT NACH ÖRTLICHEM RECHT ZULÄSSIG, DARF DIE HAFTUNG VON SMART IHNEN GEGENÜBER, DIE SICH AUS DEM KAUF UND DER LIEFERUNG DES PRODUKTS UND DER DAZUGEHÖRIGEN ARTIKEL ODER DEREN VERWENDUNG ERGIBT, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF GARANTIE, VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF FAHRLÄSSIGKEIT), GESETZ ODER AUF ANDERE WEISE BERUHT, IN KEINEM FALL DIE ORIGINALKOSTEN FÜR DEN KÄUFER DES PRODUKTS ÜBERSCHREITEN.

SMART HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE VOM KÄUFER ODER EINER ANDEREN PERSON, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM VERLUST DES GEBRAUCHS, VERSAGENS ODER DER UNTERBRECHUNG DES BETRIEBS DES PRODUKTS ODER DER DAMIT VERBUNDENEN GEGENSTÄNDE, VERZÖGERUNGEN BEI DER REPARATUR ODER DEM AUSTAUSCH, DATENVERLUST ODER FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE ODER BESONDERE SCHÄDEN ODER VERBINDLICHKEITEN, UMSATZEINBUSSEN, GESCHÄFTSVERLUST ODER ANDERE FINANZIELLE VERLUSTE ERGEBEN, DIE SICH AUS DEM VERKAUF, MIETVERTRAG, DER WARTUNG, DER NUTZUNG, DES LEISTUNGSFEBLERS ODER DER UNTERBRECHUNG DES PRODUKTS ODER DER DAMIT VERBUNDENEN GEGENSTÄNDE ERGEBEN. ALLE DERARTIGEN SCHÄDEN UND VERLUSTE WERDEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND ABGELEHNT.

ALLE HIERIN ENTHALTENEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND EXKLUSIVEN RECHTSMITTEL GELTEN FÜR DIE VERWANDTEN ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND DEREN DIREKTOREN, LEITENDEN ANGESTELLTEN UND MITARBEITER.

Daten: Wenn ein zur Reparatur oder zum Austausch vorgelegtes Produkt oder eine Komponente in der Lage ist, vom Benutzer generierte Daten zu speichern, werden Sie darauf hingewiesen, dass eine Reparatur oder ein Austausch zu Datenverlust führen kann.

Wenn Sie ein australischer Verbraucher sind:

IHRE RECHTE ALS VERBRAUCHER

Dieser Abschnitt gilt, wenn Sie die garantierten Produkte als Verbraucher im Sinne des australischen Verbraucherrechts erwerben.

Die Vorteile, die Ihnen im Rahmen dieser Garantie gewährt werden, gelten zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsbehelfen, die Sie als Verbraucher nach einem Gesetz in Bezug auf die Waren oder Dienstleistungen haben, auf die sich diese Garantie bezieht.

Unsere Waren werden mit Garantien geliefert, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf einen Ersatz oder eine Rückerstattung für ein schwerwiegendes Versagen und eine Entschädigung für andere vorhersehbare Verluste oder Schäden. Sie haben auch das Recht, die Ware reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn die Ware nicht von akzeptabler Qualität ist und der Fehler keinen schwerwiegenden Fehler darstellt. Einzelheiten zum australischen Verbraucherrecht finden Sie unter den folgenden Links: www.accc.gov.au oder www.consumerlaw.gov.au.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN: Wenden Sie sich hinsichtlich Ihrer Rechte und Pflichten an die zuständige Behörde vor Ort.

Anhang A

	Vor-Ab-Austauschgerät	Rücksendung zur Reparatur	RMA-Support vor Ort (nur Core-Produkt) ¹	Technischer Remote-Support und Online-Ressourcen ³
Serie SMART Board MX (ab Version V2)	✓	✓	✓ ²	✓
SMART Board MX (V2 und höher) Pro-Serie	✓	✓	✓	✓
SMART Board der Serie 6000S	✓	✓	✓	✓
SMART Board 6000S Pro Serie	✓	✓	✓	✓
SMART Board Serie 7000R	✓	✓	✓	✓
SMART Board Serie 7000R Pro	✓	✓	✓	✓
SMART Board GX Serie	✓	✓	✓ ²	✓

¹ Länder, in denen RMA-Support vor Ort verfügbar ist und im Rahmen der SMART Assure-Garantie erbracht wird (innerhalb von 160 km von Großstädten nach Ermessen von SMART):

- USA (ausgenommen Hawaii und Alaska)
- Kanada
- Großbritannien
- Irland
- Deutschland
- Österreich
- Schweiz
- Belgien
- Niederlande
- Luxemburg
- Australien
- Neuseeland

² Der RMA-Service vor Ort ist nur verfügbar, wenn Sie ein Upgrade von der eingeschränkten Gerätegarantie auf die SMART Assure-Garantie durchgeführt haben.

- Die SMART Board MX (V2) -Serie wurde vor Januar 2021 in Nordamerika gekauft
- SMART Board GX Serie

³ Der Remote-Technische Support ist auf Englisch, Französisch, Deutsch und Spanisch verfügbar. Online-Ressourcen sind auf Englisch, Französisch, Deutsch und Spanisch verfügbar und können in anderen Sprachen in PDF verfügbar sein.

**SMART Technologies**

3636 Research Road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
KANADA

smarttech.com/support smarttech.com/contactsupport

©2022 SMART Technologies ULC. Alle Rechte vorbehalten. Das SMART-Logo, smarttech und alle SMART-Slogan sind Marken oder eingetragene Marken von SMART Technologies ULC in den USA und/oder anderen Ländern. Alle Produkt- und Firmennamen von Dritten können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Überarbeitet am 24. März 2022.

Die SMART Assure-Garantie gilt ab Kaufdatum.