

Diese nicht übertragbare, eingeschränkte Garantie wird dem ursprünglichen Endnutzer („Sie“) eines SMART-Hardwareprodukts (das „**Produkt**“) gewährt von:

SMART Technologies ULC („**SMART**“)
3636 Research Road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
Telefon: +1.403.245.0333
Fax: +1.403.228.2500
smarttech.com

Diese Garantie gilt für die folgenden SMART-Produkte (einschließlich Garantieverlängerungen), die bei einem autorisierten SMART Händler oder Distributor erworben wurden:

- SMART Board® 7000 Serie interaktives Display
- Interaktives Display der SMART Board 7000R-Serie
- Interaktive Flachbildschirme der SMART Board 6000 Serie
- Interaktive SMART Board Displays der Serie 6000S
- SMART Board MX/MX100 Serie interaktive Display
- Interaktives Display der SMART Board MX-Serie (V2 und höher)**
- SMART Board Interactive Display der GX Serie
- SMART Board Interactive Whiteboard der M700 Serie
- Bildschirme der SMART Board 2000 Serie
- SMART iQ-Gerät (AM30, AM40, AM50)
- SMART OPS PC-Modul (Serie PCM8)
- SMART OPS PC-Modul (Serie PC11)
- SMART Podium™ 624 und 624 Pro interaktive Stift-Displays
- SMART HD mobiler Ständer für interaktive Displays (FS-SBID-200)
- SMART Bodenständer elektrisch (FSE-400/410/420)
- SMART Wandständer elektrisch (WSE-400/410)

*Bezieht sich nur auf Produkte der Serie 6000, die nach dem 1. Februar 2017 gekauft wurden.

**Bei Kauf in Nordamerika vor Januar 2021 und Ländern außerhalb von Österreich, Deutschland, der Schweiz, Belgien, den Niederlanden, Luxemburg, Australien, Neuseeland, Irland und dem Vereinigten Königreich.

SMART garantiert, dass das Produkt und bestimmte Zubehörteile für die unten aufgeführten Zeiträume frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind („**Garantiezeitraum**“):

Kernprodukt: ein Zeitraum von **drei Jahren** ab Kaufdatum (nicht eingeschlossen sind Stifte, Schwämme, Halterungen, Kabel, Batterien oder andere nicht zum Kerngeschäft gehörende Artikel) — Die Garantiezeit kann je nach Region unterschiedlich sein.

Stifte: für aktive Stifte, einen Zeitraum von **einem Jahr** ab Kaufdatum; für passive Stifte **wird keine Garantie gewährt**

SMART NFC Karte: ein Zeitraum von **90 Tagen** ab Kaufdatum.

Zubehör (Ständer, Lautsprecher, Tool Explorer™ usw.): ein Zeitraum von **einem (1) Jahr** ab Kaufdatum

Alle anderen Zubehörteile und Teile, die im SMART Ersatzteilshop unter support.smarttech.com/parts-store aufgeführt sind:
Wenden Sie sich an den Shop, um Garantiefinformationen zu erhalten

Diese Garantie gilt für Ansprüche, über die Sie SMART während der Garantiezeit informiert haben.

WAS SMART TUN WIRD, UM DIESE GARANTIE EINZUHALTEN

Wenn SMART während des Garantiezeitraums durch Remote-Korrektur feststellt, dass die Reparatur oder der Austausch des Produkts die beste Möglichkeit ist, ein Problem zu beheben, stellt SMART eine Warenrücksendegenehmigung (Return Merchandise Authorization, RMA) aus. SMART bietet nach eigenem Ermessen Advanced Hardware Ersatz oder Rückgabe zur Reparatur des defekten Produkts oder der defekten Komponente per Bodentransport auf Kosten von SMART an (ohne anfallende Zölle und Steuern). SMART ermittelt Ihren Anspruch anhand Ihrer Produktseriennummer und des regionalen Garantieanspruchs. Wenn das Produktangebot begrenzt ist, bearbeitet SMART die Anfrage für den erweiterten Hardware-Austausch über das Modell „Return for Repair“ und SMART übernimmt die Versandkosten oder SMART ersetzt das defekte Produkt durch ein Produkt mit gleichwertigen oder besseren Spezifikationen.

Wenn Sie das Produkt an SMART zurücksenden, muss es in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Nach Erhalt des zurückgegebenen Produkts oder der zurückgesandten Komponente ermittelt SMART die Ursache des Problems. Nach alleinigem Ermessen von SMART wird das defekte Produkt oder die Komponente entweder repariert oder ersetzt. Falls die Produktversorgung begrenzt ist, verarbeitet SMART die Anforderung zum Austausch der erweiterten Hardware über das Modell zur Reparatur zurücksenden und SMART bezahlt die Versandkosten ODER SMART ersetzt das defekte Produkt durch ein Produkt mit gleichwertigen oder besseren Spezifikationen.

Beachten Sie, dass in einigen Regionen die eingeschränkte Ausrüstungsgarantie für einige Varianten von SMART-Produkten der Pro-Serie nur die Rückgabe zur Reparatur beinhaltet, sofern kein gültiger SMART-Serviceplan erworben wurde. Wenn Sie über eine SMART-Serviceplanoption mit Anspruch auf erweiterten Hardwareaustausch verfügen, können zusätzlich zu den in dieser eingeschränkten Ausrüstungsgarantie festgelegten Bedingungen gesonderte Bedingungen gelten. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SMART-Servicepläne finden Sie unter <https://www.smarttech.com/kb/171030>.

WAS SIE TUN MÜSSEN, UM DIE GARANTIE IN ANSPRUCH ZU NEHMEN

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, müssen Sie:

1. Wenden Sie sich an SMART, um Ihren Anspruch zu registrieren und ausreichende Angaben zu machen, damit ein SMART-Vertreter den Anspruch beurteilen kann. Bei der Beantragung eines Garantieanspruchs ist die Angabe der Seriennummer des Produkts erforderlich.
Wenden Sie sich an SMART unter [smarttech.com/contactsupport](https://www.smarttech.com/contactsupport) (wählen Sie Ihr Land, um die richtige Telefonnummer anzuzeigen)
2. Der SMART-Vertreter wird zunächst versuchen, das Problem per Telefon oder E-Mail zu verstehen und zu beheben. Wenn der Vertreter von SMART die Situation nicht korrigieren kann, bestätigt der SMART Mitarbeiter die Seriennummer des Produkts. Falls zutreffend, stellt Ihnen der SMART Mitarbeiter dann eine RMA-Nummer (Return of Merchandise Authorization) zur Verfügung.
3. Versenden Sie das Produkt (oder die Komponente) an ein von SMART autorisiertes Servicecenter und in Übereinstimmung mit den Versandanweisungen des SMART-Vertreters. Die RMA-Nummer muss auf der Verpackung des zurückgesendeten Artikels klar markiert sein.

DEFEKTE HARDWARE AUS DEM KARTON

Wenn das Produkt **innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Kauf nicht funktioniert**, müssen Sie die gleichen Verfahren wie oben beschrieben befolgen, um Garantieansprüche geltend zu machen. Die Kaufdaten müssen auf Anfrage von SMART durch einen Kaufnachweis unterstützt werden. In solchen Fällen wird das Ersatz-Hardwareprodukt oder -Komponenten, vorbehaltlich Verfügbarkeit, über den Bodentransport zu den Kosten von SMART an Ihren Standort versandt. Defekte Produkte oder Komponenten müssen dann von Ihnen per Bodentransport zurückgegeben werden, wie von SMART gerichtet, und zwar auf Kosten von SMART innerhalb von 30 Tagen nach Ausfall, oder Sie sind dafür verantwortlich, SMART zum Kaufpreis des Ersatzartikels zu bezahlen.

BEIM VERSAND BESCHÄDIGT

Wenn das Produkt in sichtbar beschädigtem Zustand ankommt, müssen Sie den Schaden auf den Lieferelementen des Spediteurs vermerken und **SMART oder den Händler oder Wiederverkäufer** so bald wie möglich und vor Ablauf von zehn (10) Tagen nach Lieferung informieren.

ANTRAG AUF KOSTENABRECHNUNG

SMART kann von Ihnen Versandkosten oder Rückerstattungen aller angemessenen Kosten verlangen, die entstehen, wenn das Produkt oder die Komponente nach Ermessen von SMART voll funktionsfähig und unbeschädigt sind. Das Problem ist keine Folge eines Defekts oder eines Herstellungsfehlers oder wenn eine der Garantieausschlüsse oder -beschränkungen zutrifft. Zumutbare Kosten können die Kosten für Verpackung, Versicherung, Versand, Service oder Teile und Arbeit umfassen.

Hinweis: Nach Abschluss einer Supportanfrage erhalten Sie möglicherweise eine Zufriedenheitsumfrage. Dieses Feedback ist wichtig, um sicherzustellen, dass wir unseren Service kontinuierlich verbessern, um die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen. Wenn Sie sich von der Umfrage abmelden möchten, [kontaktieren Sie uns](#) bitte. Alternativ können Sie sich über den Link in der Einladung zur Umfrage selbst abmelden.

HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN

Dieser Abschnitt gilt im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang.

Garantieausschlüsse: Diese Garantie gilt nicht für (i) Produkte, die nicht von einem autorisierten SMART Händler oder Distributor gekauft wurden; (ii) Produkte, die durch Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, Missbrauch oder andere Ursachen beschädigt wurden als gewöhnlicher Gebrauch (weitere Informationen finden Sie in den Online-Produkthandbüchern unter www.smarttech.com), einschließlich der direkten Anwendung von Reinigungsflüssigkeiten, Substanzen oder Schleifmitteln auf die Hardware oder auf eine andere Anzeigeoberfläche als in Übereinstimmung mit den Reinigungs- und Pflegehinweisen im Benutzerhandbuch für Produkt; (iii)

Produkt, das von einem anderen als dem von SMART autorisierten Reparaturpersonal verändert, geändert, gewartet oder repariert wurde, oder (iv) jedes Produkt, an dem die Seriennummer verunstaltet, modifiziert oder entfernt wurde. Der Garantieservice im Rahmen dieser Vereinbarung dient nicht zur Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit. Die Garantie schließt Schäden aus, die beim Versand durch Sie oder einen autorisierten SMART Händler oder Distributor entstehen.

Alle Gebühren, die mit einer in Eile angeforderten Bestellung oder Rücksendung verbunden sind, wie z. B. Air Express, liegen in Ihrer Verantwortung.

DIESE GARANTIE ERSETZT, MODIFIZIERT ODER ERGÄNZT NICHT DIE GARANTIE, DIE IN DER GELTENDEN ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG ODER EINER ANDEREN LIZENZVEREINBARUNG FÜR SOFTWARE ENTHALTEN SIND, DIE IN VERBINDUNG MIT DEM PRODUKT BEREITGESTELLT WIRD.

DIE OBIGE GARANTIE TRITT AN DIE STELLE ALLER ANDEREN GARANTIE, ZUSICHERUNGEN UND BEDINGUNGEN, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF STILLSCHWEIGENDE GARANTIE, ZUSICHERUNGEN UND BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. ALLE GARANTIE, MIT DER ALLEINIGEN AUSNAHME DER OBEN GENANNTE GARANTIE, WERDEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND MIT AUSNAHME DER OBEN GENANNTE GARANTIE WIRD DAS PRODUKT „GEKAUFT WIE GESEHEN“ VERKAUFT. ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN ODER TATSACHENBESTÄTIGUNGEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE VON EINEM HANDELSVERTRETER ODER EINEM ANDEREN VERTRETER VON SMART ODER EINEM DRITTEN GEMACHT WURDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE AUSSAGEN ZUR KAPAZITÄT, NUTZUNGS- ODER LEISTUNGSFÄHIGKEIT, DIE HIER NICHT AUSDRÜCKLICH DARGELEGT SIND, SIND AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND AUSGESCHLOSSEN UND IST FÜR SMART NICHT BINDEND ODER DURCHSETZBAR.

In einigen Bundesstaaten, Provinzen und Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden oder Ausschluss oder die Beschränkung der Dauer stillschweigender Gewährleistungen oder Bedingungen nicht zulässig, sodass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die je nach Staat, Provinz oder Land variieren, aber nur, wenn und soweit diese Rechte in der jeweiligen Gerichtsbarkeit nicht ausgeschlossen, ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können.

Software wird nicht durch diese Garantie abgedeckt

Diese Garantie gilt nur für Hardware und gilt nicht für Software- oder Softwareupdates, auch wenn die Software als SMART gekennzeichnet ist oder auf SMART-Hardware installiert oder zusammen mit SMART-Hardware verkauft wird. Obwohl andere Hersteller oder Herausgeber als SMART ihre eigenen Garantien geben können, stellt SMART, soweit gesetzlich zulässig, jedes Softwareprodukt "wie es ist", zur Verfügung und garantiert in keinem Fall, dass Software frei von Fehlern ist oder Sie die Software ohne Probleme oder Unterbrechungen bedienen können.

Ihre Verantwortung in Bezug auf Software

Einzelheiten zu Ihren Rechten in Bezug auf die Nutzung der Software finden Sie in der Lizenzvereinbarung der Software.

SIE SOLLTEN REGELMÄSSIGE BACKUPS DER IN DER SOFTWARE ENTHALTENEN UND VERWANDTEN DATEN ERSTELLEN, DA ES MÖGLICH IST, DASS DIE DATEN VERLOREN GEHEN, ERSETZT WERDEN ODER BESCHÄDIGT WERDEN. IN EINEM SOLCHEN FALL SIND SMART UND SEINE VERTRETER NICHT FÜR VERLUST, ERSATZ ODER BESCHÄDIGUNG VERANTWORTLICH.

Haftungsbeschränkung: DIESE GARANTIE IST IHR EINZIGES RECHTSMITTEL UND DIE ALLEINIGE VERPFLICHTUNG VON SMART FÜR MATERIAL- UND VERARBEITUNGSFEHLER DES PRODUKTS UND DES ZUBEHÖRS. SOWEIT NACH ÖRTLICHEM RECHT ZULÄSSIG, DARF DIE HAFTUNG VON SMART IHNEN GEGENÜBER, DIE SICH AUS DEM KAUF UND DER LIEFERUNG DES PRODUKTS UND DER DAZUGEHÖRIGEN ARTIKEL ODER DEREN VERWENDUNG ERGIBT, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF GARANTIE, VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF FAHRLÄSSIGKEIT), GESETZ ODER AUF ANDERE WEISE BERUHT, IN KEINEM FALL DIE ORIGINALKOSTEN FÜR DEN KÄUFER DES PRODUKTS ÜBERSCHREITEN.

SMART HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE VOM KÄUFER ODER EINER ANDEREN PERSON, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM VERLUST DES GEBRAUCHS, VERSAGENS ODER DER UNTERBRECHUNG DES BETRIEBS DES PRODUKTS ODER DER DAMIT VERBUNDENEN GEGENSTÄNDE, VERZÖGERUNGEN BEI DER REPARATUR ODER DEM AUSTAUSCH, DATENVERLUST ODER FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE ODER BESONDERE SCHÄDEN ODER VERBINDLICHKEITEN, UMSATZEINBUSSEN, GESCHÄFTSVERLUST ODER ANDERE FINANZIELLE VERLUSTE ERGEBEN, DIE SICH AUS DEM VERKAUF, MIETVERTRAG, DER WARTUNG, DER NUTZUNG, DES LEISTUNGSFELDERS ODER DER UNTERBRECHUNG DES PRODUKTS ODER DER DAMIT VERBUNDENEN GEGENSTÄNDE ERGEBEN. ALLE DERARTIGEN SCHÄDEN UND VERLUSTE WERDEN AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT UND AUSGESCHLOSSEN.

ALLE HIERIN ENTHALTENEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND EXKLUSIVEN RECHTSMITTEL GELTEN FÜR DIE ZUGEHÖRIGEN ODER ANGESCHLOSSENEN UNTERNEHMEN UND DEREN DIREKTOREN, LEITENDEN ANGESTELLTEN UND MITARBEITER.

Daten: Wenn ein zur Reparatur oder zum Austausch vorgelegtes Produkt oder eine Komponente in der Lage ist, vom Benutzer generierte Daten zu speichern, werden Sie darauf hingewiesen, dass eine Reparatur oder ein Austausch zu Datenverlust führen kann.

WENN SIE AUSTRALISCHER VERBRAUCHER SIND:

IHRE RECHTE ALS VERBRAUCHER

Dieser Abschnitt gilt, wenn Sie die garantierten Produkte als Verbraucher im Sinne des australischen Verbraucherrechts erwerben.

Die Vorteile, die Ihnen im Rahmen dieser Garantie gewährt werden, gelten zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsbehelfen, die Sie als Verbraucher nach einem Gesetz in Bezug auf die Waren oder Dienstleistungen haben, auf die sich diese Garantie bezieht.

Unsere Waren werden mit Garantien geliefert, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf einen Ersatz oder eine Rückerstattung für ein schwerwiegendes Versagen und eine Entschädigung für andere vernünftigerweise vorhersehbare Verluste oder Schäden. Sie haben auch das Recht, die Ware reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn die Ware nicht von akzeptabler Qualität ist und der Fehler keinen schwerwiegenden Fehler darstellt. Einzelheiten zum australischen Verbraucherrecht finden Sie unter den folgenden Links: www.accc.gov.au oder www.consumerlaw.gov.au.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN: Wenden Sie sich hinsichtlich Ihrer Rechte und Pflichten an die zuständige Behörde vor Ort.



Allgemeine Geschäftsbedingungen für eingeschränkte Gerätegarantie

SMART Technologies

3636 Research Road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
KANADA

smarttech.com/support smarttech.com/contactsupport

©2022 SMART Technologies ULC. Alle Rechte vorbehalten. Das SMART-Logo, smarttech und alle SMART-Slogan sind Marken oder eingetragene Marken von SMART Technologies ULC in den USA und/oder anderen Ländern. Alle Produkt- und Firmennamen von Dritten können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Überarbeitet am November 2022.

Die eingeschränkte SMART Ausrüstungsgarantie gilt ab Kaufdatum.

