

Gestión remota de SMART

Guía de configuración



¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171333





Más información

Esta guía y otros documentos para SMART Remote Management están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART (smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

Aviso de marcas

SMART Board, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Apple, Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y/u otros países. Google, Android, Chrome y Chrome OS son marcas comerciales de Google Inc. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2020–aaaa SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

5 de octubre de 2022

Contenido

Capítulo 1 Bienvenido	4
Sobre SMART Remote Management	4
Acerca de esta guía	5
Más información	5
Capítulo 2 Configurando SMART Remote Management	6
Configuración de la red	6
Creación y activación de una cuenta de dominio	7
Capítulo 3 Crear usuarios	12
Capítulo 4 Dispositivos de inscripción	16
Inscripción de pantallas interactivas SMART Board	16
Inscripción de otros dispositivos	20
Apéndice A Gestión de la cuenta de dominio	23
Gestión de la configuración de la cuenta de dominio	23
Monitorizar la información de la cuenta de dominio	25

Capítulo 1 Bienvenido

Sobre SMART Remote Management	4
Acerca de esta guía	5
Más información	5

Sobre SMART Remote Management

SMART Remote Management es una herramienta de gestión de dispositivos basada en la nube que puede utilizar para mantener, apoyar, controlar y asegurar remotamente los dispositivos de su organización. Puede gestionar las pantallas interactivas SMART Board® y todos los dispositivos Android™, iOS, macOS, Windows® y Chrome OS™ desde una ubicación central.

Cuando crea una cuenta de dominio de SMART Remote Management para su organización y se registra por primera vez, recibirá una prueba de 30 días automáticamente. Para seguir utilizando SMART Remote Management después de que termine el periodo de prueba, active su cuenta de dominio con una clave de producto. Puede obtener una clave de producto de dos formas:

- Comprando una clave de producto a un revendedor de SMART
- Usando la suscripción al software de SMART Remote Management incluida en su compra de una pantalla interactiva SMART Board

Después de crear la cuenta de dominio de su organización, puede crear usuarios e inscribirlos en sus pantallas interactivas SMART Board y otros dispositivos. Usted y otros usuarios de SMART Remote Management pueden realizar varias acciones con los dispositivos inscritos:

- Monitorizar y localizar dispositivos
- Usar etiquetas y grupos para gestionar dispositivos
- Ver y controlar dispositivos de forma remota
- Eliminar dispositivos desde SMART Remote Management
- Instalar y gestionar aplicaciones en dispositivos
- Desplegar políticas en los dispositivos
- Gestionar la configuración de dispositivos
- Enviar comandos de ejecución remota a los dispositivos
- Enviar archivos a dispositivos
- Enviar mensajes y hacer sonar la sirena
- Bloquear y desbloquear dispositivos

- Reiniciar, cerrar y activar dispositivos
- Restablecer dispositivos a la configuración de fábrica

Sugerencia

Para una visión general de la interfaz de SMART Remote Management, consulte la *visita rápida de SMART Remote Management* (smarttech.com/kb/171797).

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo configurar SMART Remote Management para su organización, incluyendo cómo:

- Configurar la red de su organización para SMART Remote Management
- Crear y activar una cuenta de dominio para su organización
- Crear usuarios de SMART Remote Management
- Inscribir las pantallas interactivas de SMART Board de su organización y otros dispositivos en SMART Remote Management

Además, esta guía incluye información sobre la gestión de una cuenta de dominio después de haberla creado.

Más información

Esta guía es parte de un conjunto de documentación para SMART Remote Management.

Otra documentación de SMART Remote Management incluye:

Documento	Vínculo
Tour rápido	smarttech.com/kb/171797
Guía de gestión de dispositivos	smarttech.com/kb/171798
Notas de la versión	smarttech.com/kb/171799
Compatibilidad de las características	smarttech.com/kb/171722

Escanee el código QR que aparece en el interior de la portada de esta guía para ver enlaces a esta documentación y otros recursos asistencia de SMART Remote Management.

Capítulo 2 Configurando SMART Remote Management

Configuración de la red	6
Creación y activación de una cuenta de dominio	7

Configuración de la red

SMART Remote Management necesita que se añadan direcciones IP y puertos específicos a la lista de permisos de la red.

Característica	Dirección IP	Puerto
Lado del navegador		
Servidor de aplicaciones Viso	https://*.glbth.com	443
Servidor de aplicaciones Viso	https://*.visomdm.com	443
Servicio para resolver la ubicación por IP	https://pro.ip-api.com	No disponible
Abrir el mapa de calles	https://*.tile.openstreetmap.org	No disponible
Chat en directo	https://static-v.tawk.to	No disponible
Webrtc sobre UDP (servidores de protocolo de streaming)	IP1: 52.11.103.125 IP2: 34.240.200.142 (Puertos UDP en ambos servidores: 30100-40000)	443
Servicio de almacenamiento	https://mdm-packages.s3.eu-central-1.amazonaws.com	No disponible
Parte lateral del agente (dispositivo)		
Servidor de aplicaciones Viso	https://*.glbth.com	443
Servidor de aplicaciones Viso	https://*.visomdm.com	443
Servicio de push de FCM Google™	No disponible	5228 5229 5230

Característica	Dirección IP	Puerto
Servicio Viso Push (VPS)	.glbth.com	443
Protocolo de servicios de streaming	https://*.glbth.com	443
Servicio de almacenamiento	https://mdm-packages.s3.eu-central-1.amazonaws.com	No disponible

Además, SMART recomienda añadir los siguientes servidores WebRTC Tunnel a la lista de permisos de la red para el control remoto de los dispositivos:

- 167.172.202.136
- 138.68.227.172
- 165.227.16.242
- 159.89.154.16
- 104.248.215.23
- 104.248.215.39
- 104.248.215.47
- 104.248.215.54
- 104.248.219.151
- 209.97.154.229
- 157.245.221.120
- 167.71.190.245
- 165.22.39.134
- 167.172.255.29
- 157.245.114.91
- 165.22.45.228
- 104.248.6.243
- 159.89.177.112
- 167.172.16.110
- 142.93.184.130
- 45.55.60.16
- 45.55.53.234
- 68.183.115.118
- 142.93.69.39
- 159.203.72.38
- 159.203.79.110
- 159.203.64.229
- 198.199.81.26
- 64.225.24.155
- 134.209.184.1
- 134.122.111.18
- 134.209.24.211
- 46.101.184.121
- 104.248.25.109
- 104.248.254.251
- 104.248.246.230
- 159.89.29.122
- 159.89.29.128
- 159.89.29.206
- 165.22.88.172
- 178.128.172.237
- 206.189.115.214
- 134.209.159.89
- 159.89.161.7
- 52.68.2.4
- 52.192.23.224
- 52.194.44.77
- 52.194.163.111
- 8.210.215.149
- 47.242.47.214
- 13.229.124.217
- 54.169.11.13
- 18.140.96.108
- 54.179.0.200
- 18.139.53.69
- 13.237.182.209
- 13.238.57.73
- 13.238.112.205
- 52.64.1.33
- 181.215.183.204
- 181.215.183.94
- 191.96.71.232
- 154.16.57.106
- 159.203.41.247
- 138.197.137.92
- 138.197.139.250
- 138.197.167.11
- 154.127.57.220
- 154.16.63.120

Creación y activación de una cuenta de dominio

Cree una cuenta de dominio de SMART Remote Management para que su organización pueda empezar a usar la aplicación. Cuando se registre, comenzará una prueba de 30 días automáticamente.

Para seguir utilizando SMART Remote Management después de que termine el periodo de prueba, active la cuenta de dominio con una clave de producto. Puede obtener una clave de producto de dos formas:

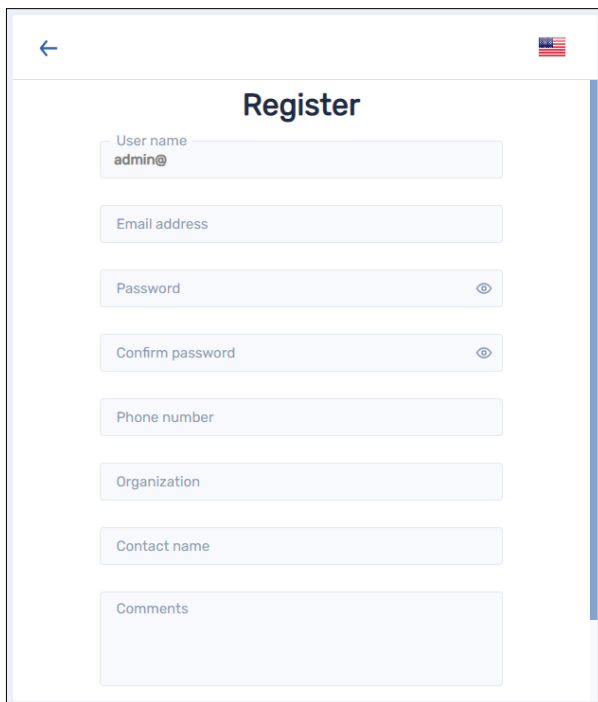
- Compre la clave de producto de un revendedor de SMART , que le proporcionará un email para acceder a su clave desde SMART Admin Portal (smarttech.com/buy/find-reseller).

- Use la suscripción de SMART Remote Management incluida en su compra de una pantalla SMART Board. Puede solicitar la suscripción en el SMART Admin Portal (consulte *Para reclamar su clave de producto para una suscripción de SMART Admin Portal* en la página siguiente).

Para crear una cuenta de dominio e iniciar una prueba

1. En un navegador Chrome™ o Firefox®, vaya a la [pantalla de inicio de sesión de SMART Remote Management](#).
2. Haga clic en **Registro**.

La página de registro de SMART Remote Management aparece.



The screenshot shows a mobile web interface for the 'Register' page. At the top left is a back arrow, and at the top right is a US flag. The title 'Register' is centered. Below the title are several input fields: 'User name' with the text 'admin@', 'Email address', 'Password' with an eye icon, 'Confirm password' with an eye icon, 'Phone number', 'Organization', 'Contact name', and 'Comments'.

3. En el campo *Nombre de usuario*, escribe un nombre para el dominio después de `admin@`.

Ejemplo

`admin@smarttechnologies`

El nombre de dominio es el nombre de su cuenta de SMART Remote Management y se usará para crear otras cuentas de usuario e inscribir dispositivos. En este ejemplo, el dominio es "smarttechnologies."

Notas

- El nombre de cuenta del usuario debe seguir el siguiente formato:

`admin@domainname`

- Use solo números y minúsculas.

4. Introduzca la siguiente información y haga clic en **REGISTRO**.
5. Recibirá un correo electrónico con un enlace para activar su cuenta. Para completar el registro, haga clic en el enlace e inicie sesión usando las credenciales que había creado.

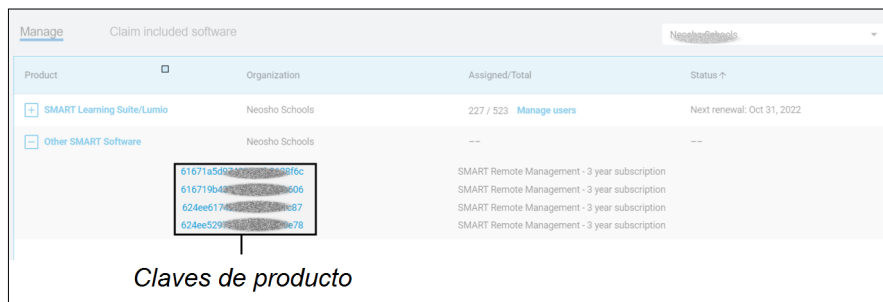
Después de registrarse empieza el periodo de prueba de 30 días. Si tiene una clave de producto, debe ingresarla para continuar usando SMART Remote Management después de que termine el periodo de prueba.

Nota

Si no recibes un correo electrónico, comprueba tu carpeta de correo no deseado o spam y asegúrate de que tu servidor de correo no está bloqueando los correos electrónicos de `registration@glbth.com`.

Para reclamar su clave de producto para una suscripción de SMART Admin Portal

1. Inicie sesión en su cuenta de SMART Admin Portal. Si usted o su organización no tiene una cuenta de SMART Admin Portal, regístrese para una cuenta gratuita.
2. Solicite su suscripción a SMART Remote Management.
3. En el SMART Admin Portal, ubique su clave de producto.




4. Guarde o copie la clave de producto. Necesitará introducirlo en SMART Remote Management siguiendo el siguiente proceso.

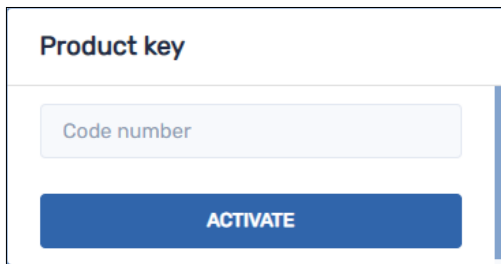
Notas

- Consulte la *Guía de usuario de SMART Admin Portal* (smarttech.com/kb/171755) para información detallada sobre cómo completar los pasos anteriores.
- Si compró varias pantallas interactivas de SMART Board en la misma orden de compra, todas tendrán la misma clave de producto para la SMART Remote Management.

Para activar la cuenta de su organización con una clave de producto

1. Vaya a la [pantalla de inicio de sesión de SMART Remote Management](#) e inicie sesión con la cuenta de dominio que creó en el procedimiento anterior (consulte página 8).
2. Haga clic en  y seleccione **Facturación**.

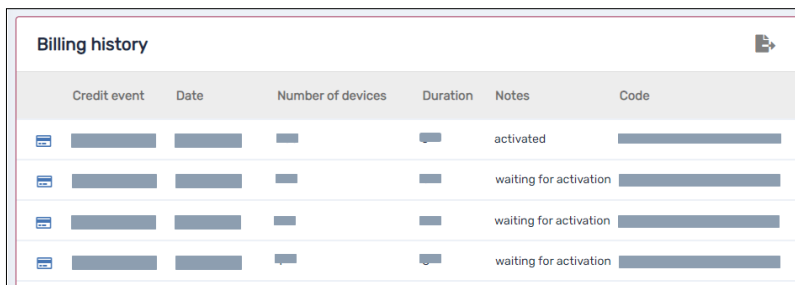
3. Introduzca su clave de producto en el área de *Número de código* y después haga clic en **ACTIVAR**.



The screenshot shows a form titled "Product key". It contains a text input field labeled "Code number" and a blue button labeled "ACTIVATE".

Notas

- Si introduce más de una clave de producto única, SMART Remote Management marca la primera clave de producto como «activa» y todas las claves de producto posteriores como «en espera de activación».



The screenshot shows a table titled "Billing history" with the following columns: Credit event, Date, Number of devices, Duration, Notes, and Code. The table contains four rows of data.

Credit event	Date	Number of devices	Duration	Notes	Code
	██████████	██████████	██████████	activated	██████████
	██████████	██████████	██████████	waiting for activation	██████████
	██████████	██████████	██████████	waiting for activation	██████████
	██████████	██████████	██████████	waiting for activation	██████████

- Si inscribe más dispositivos en SMART Remote Management de los permitidos para la clave de producto activada, es posible que reciba mensajes de correo electrónico de SMART Remote Management informándole de que ha superado el número de dispositivos permitidos para su organización.
- En estas situaciones, póngase en contacto con el servicio de asistencia de SMART (smarttech.com/contactsupport). El soporte de SMART puede crear una única clave de producto para todos los dispositivos de su organización.

Capítulo 3 Crear usuarios

Después de configurar la cuenta de dominio para su organización, puede empezar a crear y gestionar usuarios.

El acceso de usuarios a SMART Remote Management varía de acuerdo a los siguientes factores:

- **El tipo de usuario que le asignas.** Puede asignar al usuario un tipo de usuario Administrador o Usuario. El administrador de la cuenta que creó cuando realizó la primera configuración de SMART Remote Management tiene acceso completo a la cuenta de dominio (consulte *Creación y activación de una cuenta de dominio* en la página 7). Los tipos de usuario Admin y Usuario tienen acceso limitado, como se muestra en esta tabla.

Característica	Administrador de cuentas	administrador	Usuario
Ver el tablero de mandos de los dispositivos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Uso de las funciones de SMART Remote Management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Añadir usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrar la configuración de la cuenta de dominio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eliminar la cuenta de dominio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- **Los permisos que concede al usuario.** Puede otorgar permisos para distintas funcionalidades en SMART Remote Management. Los permisos de los usuarios son independientes del perfil asignado.

Permisos	Descripción
Telemetría	Ver el panel de control de los dispositivos
Settings	Cambiar la configuración de un dispositivo de forma remota
Vista remota	Ver (pero no controlar) un dispositivo de forma remota
Control remoto	Ver y controlar un dispositivo de forma remota
Gestión de batería	Reiniciar, apagar o encender un dispositivo de forma remota
Instalación de paquetes	Instalación de aplicaciones en dispositivos
Gestión de paquetes	Gestión de paquetes de instalación
Ubicación de dispositivo	Ver la ubicación actual de un dispositivo
Ejecución remota	Envía comandos y scripts de ejecución remota a las pantallas interactivas del SMART Board y a los dispositivos Android y Windows
Gestión de la lista de dispositivos	Gestión de la lista de dispositivos en la vista de <i>Dispositivos</i>
Facturación	Ver la información de facturación en el panel de control de la cuenta de dominio
Configuración de cuenta	Administrar la configuración de la cuenta de dominio
Bloqueo del dispositivo	Bloquear y desbloquear un dispositivo
Borrado de dispositivos	Restablecer un dispositivo a la configuración de fábrica
Políticas	Añadir o eliminar una lista blanca, una lista de bloqueo u otras políticas a un dispositivo

- **Las etiquetas que asigna al usuario.** Si asigna etiquetas a un usuario, el usuario puede acceder solo a dispositivos y a otros usuarios que tengan esas mismas etiquetas asignadas. Si no asigna etiquetas a un usuario, el usuario podrá acceder a todos los dispositivos inscritos en SMART Remote Management y a todos los usuarios.

Puedes crear una cuenta con contraseña para un usuario en SMART Remote Management o permitir que el usuario inicie sesión en SMART Remote Management utilizando una cuenta de Google o Microsoft®.

Para crear una cuenta con una contraseña para un usuario

1. Haz clic en **Usuarios**  para abrir la vista *Usuarios*.
2. Haz clic en **Añadir nuevo usuario**  .
Aparece la ventana *Nuevo usuario*.
3. Selecciona **Usuario de Viso** en la lista desplegable *Seleccionar usuario*.
4. Escriba un nombre, na dirección de correo electrónico y una contraseña para el usuario.

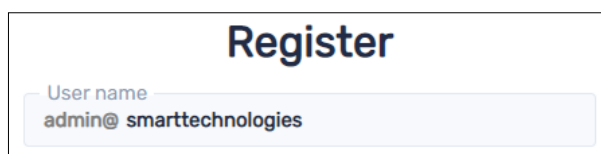
Notas

- El nombre del usuario debe seguir el siguiente formato:

username@domainname

Recuerde usar solo letras minúsculas y números.



- El nombre del dominio es el que haya usado para crear la cuenta de dominio (consulte *Creación y activación de una cuenta de dominio* en la página 7) cuando se registró en SMART Remote Management:



The image shows a 'Register' form with a 'User name' input field containing the text 'admin@smarttechnologies'.

5. Selecciona un tipo de usuario para el usuario en la lista desplegable *Tipo de usuario*.
6. (Opcional) Si el usuario debe ver SMART Remote Management en un idioma distinto al predeterminado, seleccione un idioma de la lista desplegable de idiomas.
7. (Opcional) Si desea limitar el acceso del usuario a los dispositivos y a otros usuarios con etiquetas asignadas, escriba el nombre de cada etiqueta que desee asignar al usuario en la casilla *Añadir etiqueta* y pulse ENTRAR.
8. Haga clic en **CAMBIAR LOS PERMISOS DE LOS USUARIOS**.
Aparece la ventana *Permisos de usuario*.
9. Desactive los permisos que no desee otorgar al usuario y haga clic en **CONFIRMAR**.
10. Haga clic en **CONFIRMAR**.

Para permitir que un usuario inicie sesión en SMART Remote Management utilizando una cuenta de Google o Microsoft

1. Haga clic en **Usuarios**  para abrir la vista *Usuarios*.
2. Haga clic en **Agregar nuevo usuario**  .
Aparece la ventana *Nuevo usuario*.

3. Selecciona **Cuenta de Google** o **Cuenta de Microsoft** de la lista desplegable *Seleccionar usuario*.
4. Introduce la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta de Google o Microsoft en la casilla *Dirección de correo electrónico*.

Nota

SMART Remote Management envía un correo electrónico a esta dirección.

5. Seleccione un tipo de usuario para el usuario en la lista desplegable *Tipo de usuario*.
6. (Opcional) Si el usuario debe ver SMART Remote Management en un idioma distinto al predeterminado, *seleccione un idioma* de la lista desplegable de idiomas.
7. (Opcional) Si desea limitar el acceso del usuario a los dispositivos y a otros usuarios con etiquetas asignadas, escriba el nombre de cada etiqueta que desee asignar al usuario en la casilla *Añadir etiqueta* y pulse ENTRAR.
8. Haga clic en **CAMBIAR LOS PERMISOS DE LOS USUARIOS**.
Aparecerá la ventana *Permisos de usuario*.
9. Desactive los permisos que no desee otorgar al usuario y haga clic en **CONFIRMAR**.
10. Haga clic en **CONFIRMAR**.

SMART Remote Management envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que has especificado en el paso 4. El usuario puede entonces hacer clic en **Confirmar mi cuenta** en el correo electrónico para confirmar el uso de la cuenta de Google o Microsoft para iniciar sesión en SMART Remote Management.

! **Importante**

Una cuenta de Google o Microsoft se puede vincular a un solo dominio de SMART Remote Management. Si quieres vincular una cuenta de Google o Microsoft a otro dominio, primero debes eliminarla del primer dominio.

Nota

Si el usuario no recibe el correo electrónico de SMART Remote Management, haz clic en la fila del usuario en la vista *Usuarios* y, a continuación, haz clic en **REENVIAR CORREO ELECTRÓNICO DE CONFIRMACIÓN**.

Capítulo 4 Dispositivos de inscripción

Inscripción de pantallas interactivas SMART Board	16
Inscripción de pantallas interactivas SMART Board con iQ	16
Inscribir pantallas interactivas SMART Board serie GX	18
Inscribir pantallas interactivas SMART Board serie MX100	19
Inscripción de otros dispositivos	20
Inscribir dispositivos Android, Windows y Chrome OS	20
Inscribir dispositivos iOS y macOS	21

Inscripción de pantallas interactivas SMART Board

Las pantallas interactivas SMART Board con iQ y las pantallas interactivas SMART Board GX y SMART Board MX100 tienen una función incorporada que le permite inscribir el panel con la cuenta de SMART Remote Management de su organización. Cuando inscribe una pantalla interactiva SMART Board, puede usar SMART Remote Management para controlar monitorizar, gestionar y controlar la pantalla de forma remota.

Nota

Cuando inscribe una pantalla, SMART Remote Management asigna automáticamente la etiqueta «nueva» y añade la pantalla a los grupos Todos y Nuevos dispositivos.

Inscripción de pantallas interactivas SMART Board con iQ

En la mayoría de los casos, puede inscribir una pantalla interactiva SMART Board con iQ directamente desde la configuración de la pantalla proporcionando el nombre del dominio que creó para su organización y revisando y aceptando los términos y condiciones.

En algunas situaciones, es posible que desee proporcionar información adicional, incluida la dirección del servidor de MDM, el nombre del dispositivo y una contraseña para bloquear la configuración de la pantalla en SMART Remote Management. En esos casos, puede usar el asistente avanzado.

Nota

Algunas pantallas interactivas SMART Board con iQ tienen una tarjeta o un Windows OPS PC. Si quiere usar SMART Remote Management para gestionar la tarjeta del sistema operativo o la OPS del PC, debe registrarlo como un dispositivo separado (consulte *Inscripción de otros dispositivos* en la página 20).

Para inscribir una pantalla interactiva SMART Board con iQ

1. Asegúrese de que la pantalla interactiva SMART Board con iQ está conectada a Internet y de que está actualizada en su última versión del software del sistema iQ.
2. Abra la configuración de pantalla.

Nota

Para más información sobre cómo abrir la configuración de la pantalla, consulte documentación de la pantalla.

3. Vaya a **Gestión remota > Gestión remota habilitada**, y después seleccione SMART Remote Management en la pantalla.
4. Vaya a **Gestión remota > Habilitar la configuración de la gestión remota**.
5. Pulse el nombre del dominio que creó para su organización (por ejemplo "smarttechnologies") en el recuadro de *Nombre de cuenta*.
6. Pulse **Acepto los términos y condiciones**, revise los términos y condiciones y después seleccione la casilla de verificación si los acepta.
7. Haga clic en **Inscripción**.

La pantalla está ahora inscrita en SMART Remote Management. La próxima vez que inicie sesión en SMART Remote Management, verá la pantalla incluida en la vista de *dispositivos*.

Para inscribir una pantalla SMART Board con iQ usando el asistente avanzado

1. Asegúrese de que la pantalla interactiva SMART Board con iQ está conectada a Internet y de que está actualizada en su última versión del software del sistema iQ.
2. Abra la configuración de pantalla.

Nota

Para más información sobre cómo abrir la configuración de la pantalla, consulte documentación de la pantalla.

3. Vaya a **Gestión remota > Gestión remota habilitada**, y después seleccione SMART Remote Management en la pantalla.
4. Vaya a **Gestión remota > Habilitar la configuración de la gestión remota**.
5. Pulse **Clic aquí para inscribirse en el «Asistente avanzado»**.

- Complete el asistente de conexión. Consulte esta tabla para obtener más detalles sobre la información necesaria.

Campo	Descripción
Nombre de cuenta	El nombre del dominio que creó para su organización, por ejemplo «smarttechnologies».
Dirección del servidor MDM	Este campo contienen https://smart.glbth.com/glbth/v1 por defecto.

- Pulse **Siguiente**.
- (Opcional) Ingrese una etiqueta de identificación para el dispositivo o más y pulse **Siguiente**.
- (Opcional) Introduzca una contraseña para SMART Remote Management y pulse **Siguiente**.

Nota

Esta contraseña se utilizará en SMART Remote Management para gestionar la pantalla si desea bloquear su configuración.

- Pulse **Siguiente**.
- Revise y acepte los términos y condiciones, seleccionando **Acepto**, pulse **Siguiente** y después **Finalizar**.

La pantalla está ahora inscrita en SMART Remote Management. La próxima vez que inicie sesión en SMART Remote Management, verá la pantalla incluida en la vista de *dispositivos*.

Inscribir pantallas interactivas SMART Board serie GX

- Asegúrese de que la pantalla interactiva de la serie SMART Board GX esté conectada a Internet y que tenga el firmware más reciente.
- En la pantalla, abra el menú de aplicaciones y luego pulse en la aplicación **SMART Remote**.
- Pulse **Añadir un dispositivo**.
- Complete el asistente de conexión. Consulte esta tabla para obtener más detalles sobre la información necesaria.

Campo	Descripción
Nombre de cuenta	Introduzca el nombre del dominio que creó para su organización (por ejemplo "smarttechnologies")
Dirección del servidor MDM	Acceda a https://smart.glbth.com
Nombre	Introduzca un nombre para el dispositivo.

Sugerencia

Elija un nombre que describa el tipo de dispositivo y su ubicación. Esto le ayudará a identificarlo en la lista de *dispositivos*.

- (Opcional) Ingrese una etiqueta de identificación para el dispositivo o más y pulse **Siguiente**.
- (Opcional) Introduzca una contraseña para SMART Remote Management y pulse **Siguiente**.

Nota

Esta contraseña se utilizará en SMART Remote Management para gestionar la pantalla si desea bloquear su configuración.

- Revise y acepte los términos y condiciones, seleccionando **Acepto**, pulse **Siguiente** y después **Finalizar**.

La pantalla está ahora inscrita en SMART Remote Management. La próxima vez que inicie sesión en SMART Remote Management, verá la pantalla incluida en la vista de *dispositivos*.

Inscribir pantallas interactivas SMART Board serie MX100

- Asegúrese de que la pantalla interactiva de la serie SMART Board MX100 esté conectada a Internet y que tenga el firmware de la versión 1.9.9 o posterior.
- En la pantalla, abra la pantalla de la aplicación y pulse en la aplicación **SMART Remote**.
- Pulse **Añadir un dispositivo**.
- Complete el asistente de conexión. Consulte esta tabla para obtener más detalles sobre la información necesaria.

Campo	Descripción
Nombre de cuenta	Introduzca el nombre del dominio que creó para su organización (por ejemplo "smarttechnologies")
Dirección del servidor MDM	Acceda a https://smart.glbth.com
Nombre	Introduzca un nombre para el dispositivo. Sugerencia Elija un nombre que describa el tipo de dispositivo y su ubicación. Esto le ayudará a identificarlo en la lista de <i>dispositivos</i> .

- (Opcional) Ingrese una etiqueta de identificación para el dispositivo o más y pulse **Siguiente**.
- (Opcional) Introduzca una contraseña para SMART Remote Management y pulse **Siguiente**.

Nota

Esta contraseña se utilizará en SMART Remote Management para gestionar la pantalla si desea bloquear su configuración.

- Revise y acepte los términos y condiciones, seleccionando **Acepto**, pulse **Siguiente** y después **Finalizar**.

La pantalla está ahora inscrita en SMART Remote Management. La próxima vez que inicie sesión en SMART Remote Management, verá la pantalla incluida en la vista de *dispositivos*.

Inscripción de otros dispositivos

Además de utilizar SMART Remote Management para supervisar, gestionar o controlar las pantallas interactivas de SMART Board de forma remota, también puede supervisar, gestionar y controlar de forma remota los dispositivos Android, iOS, macOS, Windows y Chrome OS.

Para inscribir un dispositivo Windows, Chrome OS, Android e iOS, necesitará instalar un agente de conexión de gestión remota en el dispositivo. Utilice el mismo procedimiento para inscribir dispositivos Android, Windows y Chrome OS y un procedimiento ligeramente diferente para inscribir dispositivos iOS y macOS.

Nota

Cuando inscribe un dispositivo, SMART Remote Management asigna automáticamente la etiqueta «nueva» y añade el dispositivo a los grupos Todos y Nuevos dispositivos.

Inscribir dispositivos Android, Windows y Chrome OS

1. En el dispositivo, abra el navegador de Internet y visite: radix-int.com/radix-viso-mdm-download-links.
2. Descargar e instalar el agente Viso MDM en el dispositivo.
3. Ejecutar el asistente de conexión Viso MDM.
4. Introduzca la información requerida en la pestaña de *Información de conexión*. Consulte esta tabla para obtener la información necesaria:

Campo	Descripción
Nombre de cuenta	Introduzca el nombre del dominio que creó para su organización (por ejemplo "smarttechnologies")
Dirección del servidor MDM	Acceda a https://smart.glbth.com
Nombre	Introduzca un nombre para el dispositivo.

Sugerencia

Elija un nombre que describa el tipo de dispositivo y su ubicación. Esto le ayudará a identificarlo en la lista de *dispositivos*.

5. Haga clic en **Siguiente**.
6. (Opcional) Ingrese una o varias etiquetas para el dispositivo y haga clic en **Siguiente**.
7. Introduzca una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
8. Revise los detalles del dominio de la cuenta y haga clic en **Siguiente**.



- Haga clic en **Finalizar**.


Nota

Los dispositivos Android requieren la habilitación de los siguientes permisos:

- Usuario
- Raíz
- Dueño del dispositivo
- Dueño del perfil
- Samsung Knox
- Sony®

Inscribir dispositivos iOS y macOS

- En SMART Remote Management, haga clic en **Dispositivos**  para abrir la vista *Dispositivos*.
- Haga clic en **Inscripción** .

Aparecerá la ventana de *Inscribirse*.
- Haga clic en **Apple** .
- Haga clic en **DESCARGAR**.
- Siga las instrucciones en la ventana de *Inscribirse* para instalar el agente de conexión Viso en su dispositivos iOS o macOS.
- Ejecute el asistente de conexión del agente Viso en el dispositivo iOS o macOS.
- Complete la *página de conexión* y haga clic en **Siguiente**. Consulte esta tabla para obtener más detalles sobre la información necesaria.

Campo	Descripción
Nombre de cuenta	Introduzca el nombre del dominio que creó para su organización (por ejemplo "smarttechnologies")
Dirección del servidor MDM	Acceda a https://smart.glbth.com
Nombre	Introduzca un nombre para el dispositivo. <p>Sugerencia</p> Elija un nombre que describa el tipo de dispositivo y su ubicación. Esto le ayudará a identificarlo en la lista de <i>dispositivos</i> .

- (Opcional) Ingrese una o varias etiquetas para el dispositivo y haga clic en **Siguiente**.
- Introduzca una contraseña para el agente de conexión y haga clic en **Siguiente**.
- Revise los detalles del dominio de la cuenta y haga clic en **Siguiente**.

11. Haga clic en **Finalizar**.

Apéndice A **Gestión de la cuenta de dominio**

Gestión de la configuración de la cuenta de dominio	23
Monitorizar la información de la cuenta de dominio	25







Gestión de la configuración de la cuenta de dominio

A través de la ventana de *Configuración de la cuenta*, puede cambiar la configuración de la cuenta de dominio que creó en *Creación y activación de una cuenta de dominio* en la página 7 o eliminar la cuenta de dominio completamente.

Para cambiar la configuración del nivel de cuenta de dominio

1. Haga clic en **Configuración de la cuenta**  .
Aparecerá la ventana de *Configuración de la cuenta*.

2. Cambiar la configuración del nivel de la cuenta de dominio:


Icono	Tabulador	Descripción
	Control remoto	Habilitar y deshabilitar los requisitos de permisos para iniciar sesiones de control en remoto. Escriba una dirección de correo electrónico en el cuadro <i>Correo de alertas</i> para recibir alertas por correo electrónico de SMART Remote Management.
	Emparejar con el dominio de la organización	Empareje SMART Remote Management con la cuenta de dominio de su organización (para usarla con los dispositivos de Chrome OS).
	Configuración de DEP	Añada la cuenta del servidor DEP de su organización a SMART Remote Management (consulte Emparejamiento de la cuenta de Apple DEP/VPP MDM). Nota Apple School Manager y Apple Business Manager reemplazan al Programa de inscripción de dispositivos (DEP). Sin embargo, el término DEP todavía se usa en SMART Remote Management y en esta documentación.
	Configuración de VPP	Añada la cuenta del servidor VPP de su organización a SMART Remote Management (consulte Emparejamiento de la cuenta de Apple DEP/VPP MDM). Nota Apple School Manager y Apple Business Manager reemplazan al Programa de compras por volumen (VPP). Sin embargo, el término VPP todavía se usa en SMART Remote Management y en esta documentación.
	Android para el trabajo	Inscríbase en Android para trabajo (consulte Inscripción en Android para trabajo (AFW)—Google EMM).
	Emparejamiento de dispositivos	Se usa para añadir un código de emparejamiento para el dispositivo. Nota El emparejamiento de dispositivos es una nueva capa de seguridad añadida para proporcionar acceso a los dispositivos. Después de que se configure una contraseña, la inscripción de dispositivos incluye una verificación de contraseña de la cuenta. Esto ayuda a evitar la inscripción accidental en una cuenta incorrecta.

3. Haga clic en **GUARDAR**.

Para eliminar la cuenta de dominio

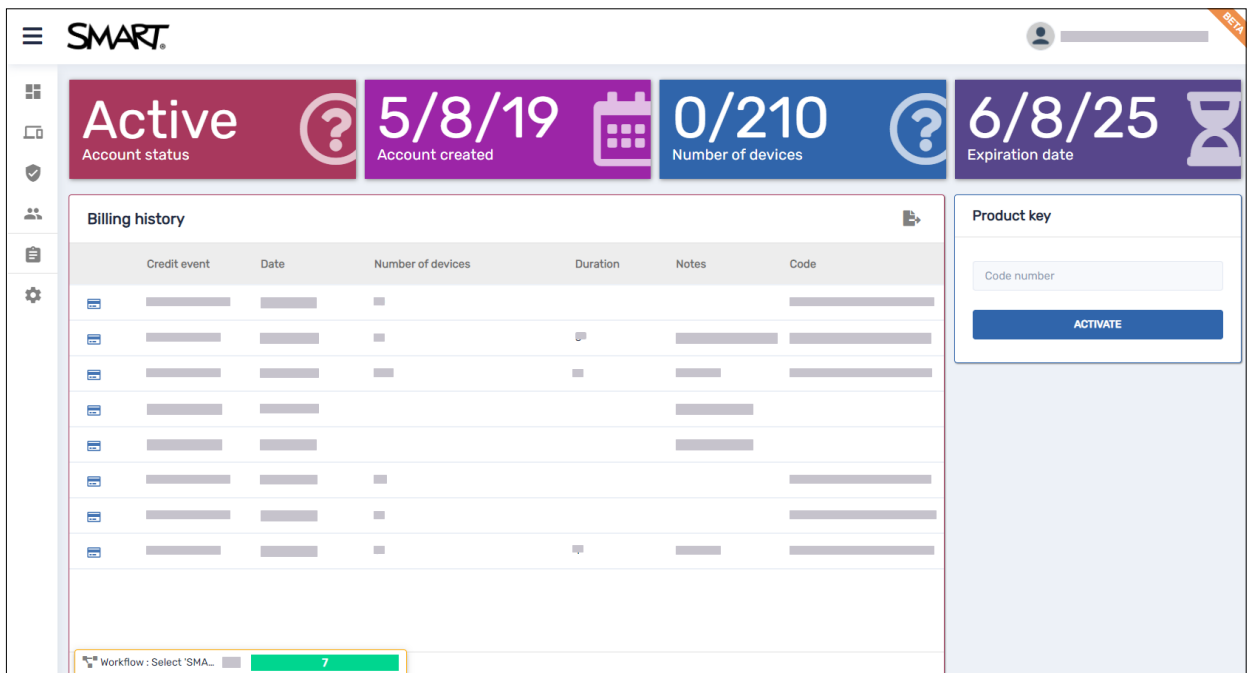
⚠ **Importante**

- Solo el administrador de la cuenta puede eliminar el dominio de la cuenta.
- La eliminación de la cuenta de dominio elimina toda la información de SMART Remote Management y no puede deshacerse.

1. Haga clic en **Configuración de la cuenta** .
Aparecerá la ventana de *Configuración de la cuenta*.
2. Haga clic en **ELIMINAR CUENTA**.


Monitorizar la información de la cuenta de dominio

Puede usar el panel de control de la cuenta de dominio para ver información sobre la cuenta de dominio que ha creado en *Creación y activación de una cuenta de dominio* en la página 7, incluyendo el estado de la cuenta de dominio, el número de dispositivos inscritos y disponibles y el historial de facturación.



The screenshot displays the SMART Remote Management account dashboard. At the top, there are four summary cards: 'Active' (Account status), '5/8/19' (Account created), '0/210' (Number of devices), and '6/8/25' (Expiration date). Below these cards, there is a 'Billing history' table with columns for Credit event, Date, Number of devices, Duration, Notes, and Code. To the right of the table is a 'Product key' section with a 'Code number' input field and an 'ACTIVATE' button. The SMART logo is visible in the top left corner, and a 'BETA' badge is in the top right corner.

Credit event	Date	Number of devices	Duration	Notes	Code

Para abrir el panel de control de la cuenta de dominio desde cualquier sitio en SMART Remote Management, haga clic en  y seleccione **Cuenta**.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171333