



Pantallas interactivas SMART Board® 6000S | 6000S Pro

Guía de instalación y mantenimiento

SBID-6265S-V3 | SBID-6275S-V3 | SBID-6286S-V3 | SBID-6265S-V3-PW | SBID-6275S-V3-PW | SBID-6286S-V3-PW
SBID-6265S-V3-P | SBID-6275S-V3-P | SBID-6286S-V3-P

SBID-6065S-V3 | SBID-6075S-V3 | SBID-6086S-V3 | SBID-6065S-V3-PW | SBID-6075S-V3-PW | SBID-6086S-V3-PW
SBID-6065S-V3-P | SBID-6075S-V3-P | SBID-6086S-V3-P

SBID-6465S-V3-P | SBID-6475S-V3-P | SBID-6486S-V3-P

SBID-6265S-C | SBID-6275S-C | SBID-6286S-C | SBID-6265S-CPW | SBID-6275S-CPW | SBID-6286S-CPW
SBID-6065S-C | SBID-6075S-C | SBID-6086S-C | SBID-6065S-CPW | SBID-6075S-CPW | SBID-6086S-CPW

SBID-6265S | SBID-6275S | SBID-6286S | SBID-6265S-PW | SBID-6275S-PW | SBID-6286S-PW
SBID-6065S | SBID-6075S | SBID-6086S | SBID-6065S-PW | SBID-6075S-PW | SBID-6086S-PW

IDS665-3 | IDS675-3 | IDS686-3
IDS665-1 | IDS675-1 | IDS686-1



¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171414

SMART®



Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board 6000S y 6000S Pro están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART(smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.



ENERGY STAR es un símbolo de eficiencia energética respaldado por el gobierno que proporciona información sencilla, creíble e imparcial en la que confían los consumidores y las empresas para tomar decisiones bien informadas. Los productos certificados como ENERGY STAR son la elección más sencilla para la eficiencia energética, haciendo más sencillo para los consumidores y las empresas poder realizar compras que les ahorren dinero y que protejan el medioambiente. La EPA de los EE.UU garantiza que cada producto que obtiene esta etiqueta está certificado de forma independiente para ofrecer la calidad, el rendimiento y el ahorro que los consumidores esperan.

Una vez enviada, su pantalla ofrece un rendimiento y ahorro característicos de ENERGY STAR. Sin embargo, cambiar su configuración podría incrementar el consumo de energía más allá de los límites requeridos para la certificación ENERGY STAR. Por ejemplo, aumentar el brillo y el contraste elevará el consumo energético.

Por favor, tenga en cuenta al medioambiente cuando elija la configuración que no sea de ENERGY STAR.

Licencias



Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dicha marca por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Pen ID, HyPr Touch, Object Awareness, Silktouch, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia. Las marcas comerciales HDMI adoptadas, la Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2022 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

25 de julio de 2022

Información importante



Advertencia

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con la pantalla, se podrían ocasionar lesiones y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- Si la pantalla necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice solamente prolongadores y tomas que puedan adaptarse totalmente al enchufe polarizado de la pantalla.
- Utilice el cable de alimentación proporcionado con la pantalla. Si no se suministró un cable de alimentación, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- No mueva ni monte la pantalla utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice únicamente soportes aprobados por VESA.

- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
 - Caen objetos dentro de la pantalla.
 - Se cae la pantalla
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

Precaución

- Apague la pantalla antes de limpiarla. De lo contrario, puede desordenar los iconos del escritorio o activar involuntariamente las aplicaciones cuando limpie la pantalla.
- Evite configurar y utilizar la pantalla en una zona con niveles excesivos de polvo, humedad y humo.
- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca de la pantalla y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
- En Europa, la pantalla solo se podrá utilizar con los sistemas eléctricos TN y TT europeos.

No es adecuado para antiguos sistemas eléctricos de tipo IT que aún se utilizan en algunos países europeos. "Este sistema (IT) tiene una utilización muy extendida como núcleo aislado de tierra; en algunas instalaciones en Francia, con impedancia de tierra, a 230/400 V; y en Noruega, con limitador de tensión, a 230 V entre conductores".

Si no está seguro del tipo de sistema eléctrico que tiene, póngase en contacto con personal cualificado a la hora de instalar la pantalla.

- La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 60950-1 y/o IEC 62368-1.
- El cable USB que venía con la pantalla debe estar conectado a un ordenador que tenga una interfaz USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB debe ser compatible con IEC 60950-1 y/o IEC 62368-1. Debe estar certificado por UL o CSA u otro organismo certificado por NRTL / SCC para CSA/UL 60950-1 o CSA/UL 62368-1 y debe tener la marca CE. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños a la pantalla.
- Espere cinco minutos antes de retirar los accesorios de la ranura OPS de la pantalla para permitir que el accesorio se enfríe.

! **Importante**

- La siguiente tabla muestra la potencia típica de funcionamiento de la pantalla:

Modelos	Modelos normativos	Potencia típica
3 (V)		
SBID-6X65S-V3, SBID-6X65S-V3-PW, SBID-6X65S-V3-P,	IDS665-3	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 105 W
SBID-6X75S-V3, SBID-6X75S-V3-PW, SBID-6X75S-V3-P,	IDS675-3	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 134 W
SBID-6X86S-V3, SBID-6X86S-V3-PW, SBID-6X86S-V3-P,	IDS686-3	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 161 W
6000S (C) y SBID-6000S		
SBID-6X65S-C, SBID-6X65S-CPW SBID-6X65S, SBID-6X65S-PW, SBID-6X65-P	IDS665-1	De 100 V a 240 V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 92 W
SBID-6X75S-C, SBID-6X75S-CPW SBID-6X75S, SBID-6X75S-PW, SBID-6075-P	IDS675-1	100V a 240V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 141 W
SBID-6X86S-C, SBID-6X86S-CPW SBID-6X85S, SBID-6X85S-PW, SBID-6X86-P	IDS686-1	De 100 V a 240 V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 172 W

- Para ver requisitos adicionales y otra información, consulte las especificaciones de la pantalla (consulte *Más información* en la página 19).

Contenido

Información importante	3
Capítulo 1 Bienvenido	8
Acerca de esta guía	8
Acerca de la pantalla	9
Identificando su modelo específico	15
Accesorios	17
Más información	19
Capítulo 2 Instalación de la pantalla	20
Traslado de la pantalla al lugar de instalación	20
Instalación de la pantalla en una pared	22
Instalación de la pantalla en un soporte	27
Conexión a una red	28
Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez	28
Acerca de los modos de ahorro de energía	30
Capítulo 3 Conectar ordenadores y otros dispositivos	31
Instalación del software de SMART	31
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados	33
Conexión con un módulo SMART OPS PC	36
Conectar otros dispositivos	37
Diagramas de conexión	40
Capítulo 4 Mantenimiento de la pantalla	45
Apagar, encender y reajustar la pantalla	45
Limpieza y mantenimiento del hardware	46
Actualizar el software del sistema	50
Capítulo 5 Solucionar problemas	52
Esta pantalla no está encendida	52
La pantalla se enciende cuando no debería	53
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla	53
No hay sonido o hay un problema con el sonido	55
La función táctil no funciona como se esperaba	56
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba	57
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba	58
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba	58
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba	58
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional	58
Apéndice A Configuración de ajustes	60
Configuración de red	60

Contenido

Personalización	61
Configuración de la aplicación	62
Configuración del sistema	65
SMART Mirror	74
Apéndice B Inscribiendo su pantalla en SMART Remote Management	77
Apéndice C Gestión de la pantalla de la SMART Board 6000S (V3) mediante RS-232	78
Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	79
Comandos y respuestas	80
Comandos de estado de energía	81
Comandos de entrada	83
Comandos de brillo	83
Comando de congelación	83
Comandos de compartir pantalla	84
Comandos de volumen	84
Comandos de silencio	84
Comandos de versión de firmware	84
Comandos de número de serie	85
Comandos de número de pieza	85
Comandos de número de modelo	85
Resolver problemas con el manejo de la pantalla usando RS-232	85
Apéndice D Gestión de una pantalla interactiva de la serie SMART Board 6000S (C) o 6000S usando RS-232	86
Conectar múltiples pantallas	87
Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	88
Comandos y respuestas	88
Comandos de estado de energía	91
Comandos de entrada	93
Comandos de brillo	93
Comando de congelación	94
Comandos de compartir pantalla	94
Comandos de volumen	94
Comandos de silencio	94
Comandos de versión de firmware	95
Comandos de número de serie	95
Comandos de número de pieza	95
Resolver problemas con el manejo de la pantalla usando RS-232	96
Certificación y cumplimiento	97

Capítulo 1 Bienvenido

Acerca de esta guía	8
Acerca de la pantalla	9
Táctil	9
Escribir, dibujar y borrar	10
Apoyo para rotuladores y herramientas adicionales	10
Experiencia iQ	10
Pantalla	11
Sonido	11
Conexiones de red	11
Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos	12
Ranura de accesorios	12
Panel de servicio	13
Sensor de proximidad	13
Sensor de luz ambiental	14
Mando a distancia y sensor IR	14
Sensores de temperatura y humedad ambiente	14
Matriz del micrófono	14
Inicio de sesión NFC	15
Herramientas de montaje	15
Puntos de montaje de accesorios	15
Identificando su modelo específico	15
Accesorios	17
Kit de accesorios para rotuladores	18
Objetos y manipulativos habilitados por Tool Explorer	18
Módulo SMART OPS PC	18
soportes	18
Prolongadores USB	19
Más información	19

En este capítulo se presentan las pantallas interactivas SMART Board® series 6000S o 6000S Pro.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo instalar y mantener una pantalla interactiva SMART Board series 6000S o 6000S Pro. Incluye la siguiente información:

- Cómo instalar la pantalla
- Cómo conectar la corriente y los dispositivos

- Cómo encender la pantalla por primera vez y configurar la experiencia iQ
- Cómo mantener la pantalla para años de uso
- Cómo solucionar problemas de la pantalla

Esta guía también incluye información sobre la configuración y asistencia de administración remota.

Esta guía está dirigida a quienes instalen y mantengan las pantallas en sus organizaciones. Se dispone de documentación y recursos adicionales para los usuarios de la pantalla (véase *Más información* en la página 19).

Acerca de la pantalla

La pantalla interactiva SMART Board series 6000S o 6000S Pro es el centro neurálgico de su aula o sala de reuniones.

Nota

Las siguientes funciones están disponibles en los modelos SMART Board 6000S (V3). Los modelos SMART Board 6000S y 6000S (C) no incluyen una matriz de micrófonos, y los sensores están situados en la esquina superior izquierda del marco de la pantalla.

La pantalla incluye un amplio conjunto de características y componentes:



Táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

La avanzada tecnología táctil HyPr Touch™ (Hybrid Precision Touch) con InGlass™ de la pantalla proporciona una escritura natural e intuitiva y una experiencia táctil de alta precisión y baja latencia. Además, su acabado Silktouch ultrasuave permite usar la pantalla durante horas sin quemarse los dedos.

Escribir, dibujar y borrar



La pantalla viene con un rotulador negro y otro rojo que puedes usar para escribir o dibujar en la pantalla.

La pantalla también incluye dos borradores, que puede usar para borrar la tinta digital.

Con Object Awareness, la pantalla responde automáticamente a la herramienta o el objeto que esté utilizando, ya sea un rotulador, el dedo, el borrador o la palma de la mano. La tecnología Pen ID y la

diferenciación simultánea de herramientas permite que dos personas escriban de forma simultánea e independiente, usando tinta de distintos colores.

Apoyo para rotuladores y herramientas adicionales

La pantalla SMART Board 6000S muestra la plataforma de Tool Explorer™, que le permite usar otros rotuladores y herramientas autorizadas por SMART además de las herramientas incluidas con la pantalla. La plataforma Explorador de herramientas permite a profesores y alumnos manipular objetos del mundo real para interactuar intuitivamente con objetos en pantalla y contenido digital, lo que aumenta la participación y la retención de conocimientos.

Para obtener más información sobre el uso de objetos habilitados para Tool Explorer en la pantalla, consulte *la guía del usuario de las pantallas interactivas de las series SMART Board 6000S y 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171415).

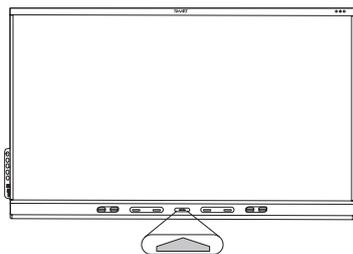
Para obtener más información sobre los kits de herramientas disponibles, consulte smarttech.com/kb/171796.

Experiencia iQ

Si está activada, la experiencia iQ de la pantalla permite acceder con un solo toque a herramientas de colaboración, como una pizarra, una pantalla compartida inalámbrica y un navegador web. No se necesitan ni cables ni actualizaciones manuales del software o el firmware.

Nota

Algunas funcionalidades, como el buscador y Screen Share, requieren una conexión de red configurada.



Presione el botón **Home** de la pantalla (en la imagen) o el control remoto para abrir la pantalla de inicio. Desde la pantalla de Inicio, puede abrir las aplicaciones del dispositivo iQ así como su configuración.

Pantalla

La pantalla LED 4K de definición ultraalta proporciona una óptima claridad de imagen y permite amplios ángulos de visión.

El tamaño de la pantalla varía según el modelo:

Modelos	Tamaño (diagonal)
SBID-6265S-V3, SBID-6265S-V3-PW, SBID-6265S-V3-P, SBID-6065S-V3, SBID-6065S-V3-PW, SBID-6065S-V3-P, SBID-6465-V3-P SBID-6265S-C, SBID-6265S-CPW, SBID-6065S-C, SBID-6065S-CPW SBID-6265S, SBID-6265S-PW, SBID-6065S, SBID-6065S-PW, SBID-6065S-P	65 pulgadas
SBID-6275S-V3, SBID-6275S-V3-PW, SBID-6275S-V3-P, SBID-6075S-V3, SBID-6075S-V3-PW, SBID-6075S-V3-P, SBID-6475-V3-P SBID-6275S-C, SBID-6275S-CPW, SBID-6075S-C, SBID-6075S-CPW SBID-6275S, SBID-6275S-PW, SBID-6075S, SBID-6075S-PW, SBID-6075S-P	75"
SBID-6286S-V3, SBID-6286S-V3-PW, SBID-6286S-V3-P, SBID-6086S-V3, SBID-6086S-V3-PW, SBID-6086S-V3-P, SBID-6486-V3-P SBID-6286S-C, SBID-6286S-CPW, SBID-6086S-C, SBID-6086S-CPW SBID-6286S, SBID-6286S-PW, SBID-6086S, SBID-6086S-PW, SBID-6086S-P	86"

Sonido

La pantalla incluye dos altavoces integrado de 20 W, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala.

Sugerencia

Podría querer conectar un sistema de audio externo si está proporcionando sonido en un espacio más grande (consulte *Conectar a un sistema de audio externo* en la página 38).

Conexiones de red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red.

Puede conectarse a una red mediante Wi-Fi o un cable Ethernet:

- El Wi-Fi soporta bandas de 2,4 y 5 GHz.
- Las dos tomas RJ45 le permiten también conectar la pantalla y un dispositivo externo, como un ordenador, a una red Ethernet.

Para obtener más información, consulte *Conexión a una red* en la página 28.

Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos

Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores de invitados a la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

Esta pantalla incluye software SMART que puede instalar en ordenadores conectados para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla al tiempo que se usan los ordenadores conectados.

Para obtener más información, consulte *Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados* en la página 33.

Ranura de accesorios

Puede instalar un dispositivo compatible con un OPS, como un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios. Los módulos SMART OPS para PC proporcionan una instalación completa de Windows® 10 Pro.

Para más información sobre los módulos SMART OPS para PC, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página 18.



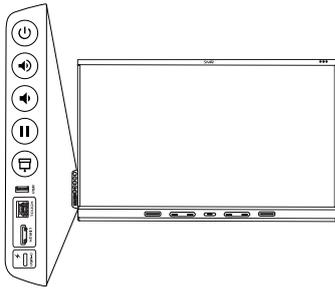
Precaución.

- La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 62368-1.
- No instale o sustraiga el módulo OPS PC u otros dispositivos de la ranura de accesorios mientras la pantalla esté encendida. Asegúrese de que el interruptor de alimentación de la parte posterior de la pantalla, junto a la entrada de alimentación de AC, esté en la posición OFF (O).

Nota

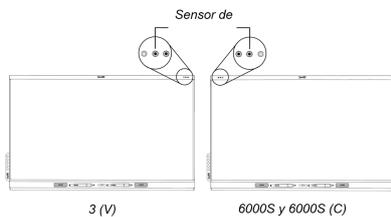
A diferencia de las pantallas interactivas anteriores de SMART Board, las pantallas interactivas de las series SMART Board 6000S y 6000S Pro no requieren un dispositivo iQ en la ranura para accesorios. La experiencia iQ está integrada en estas pantallas interactivas (véase *Experiencia iQ* en la página 10). Por este motivo, SMART no admite la instalación de dispositivos iQ en las ranuras de accesorios de estas pantallas. Sin embargo, el dispositivo AM50 permite el uso de una Intel Compute Card en los modelos 6000S y SMART Board 6000S (C).

Panel de servicio



El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar o esconder la sombra de la pantalla. También incluye conectores para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada (los conectores disponibles varían según el modelo, véase *Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados* en la página 33).

Sensor de proximidad



En los modelos SMART Board 6000S (V3), el sensor de proximidad se encuentra en la esquina superior derecha del marco de la pantalla. En los modelos 6000S y 6000S (C), el sensor está en la esquina superior izquierda.

El sensor de proximidad puede detectar personas a una distancia aproximada de 16 m (5 pies) cuando la pantalla está en modo de ahorro de energía.

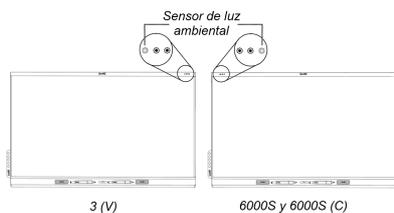
Cuando los sensores de proximidad detectan a personas en la sala, la pantalla se encenderá, dependiendo de cómo esté configurada.

Si la sala está vacía durante un período de tiempo concreto, la pantalla vuelve al modo de ahorro de energía.

Notas

- Para más información sobre los modos de ahorro de energía, consulte *Acerca de los modos de ahorro de energía* en la página 30.
- El sensor de proximidad de los modelos SMART Board 6000S (V3) responde cuando la pantalla está en espera en red y el estado de la alimentación en espera. En los modelos 6000S y 6000S (C), el sensor de proximidad sólo responde cuando la pantalla está en estado de espera de red.
- Los sensores pueden detectar personas a través del cristal. Tenga esto en cuenta cuando elija una ubicación para la pantalla (consulte *Instalación de la pantalla en una pared* en la página 22). No coloque la pantalla de forma que los sensores estén orientados hacia una ventana.

Sensor de luz ambiental

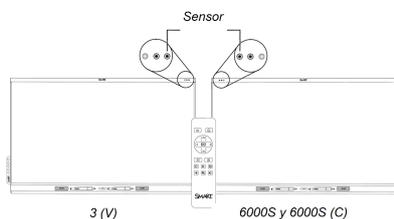


En los modelos SMART Board 6000S (V3), el sensor de luz ambiental se encuentra en la esquina superior derecha del marco de la pantalla. En los modelos 6000S y 6000 (C), el sensor está en la esquina superior izquierda.

El sensor de luz ambiental puede detectar el brillo de la habitación y ajustar el brillo de pantalla.

Puede activar, desactivar y ajustar esta funcionalidad (consulte *Apéndice A Configuración de ajustes* en la página 60).

Mando a distancia y sensor IR



Puede utilizar el mando a distancia para encender y apagar la pantalla, ajustar la configuración, etc.

En los modelos SMART Board 6000S (V3), el sensor IR se encuentra en la esquina superior derecha del marco de la pantalla. En los modelos 6000S y 6000S (C), el sensor está en la esquina superior izquierda.

Sensores de temperatura y humedad ambiente



La pantalla cuenta con sensores de temperatura y humedad integrados que permiten medir y registrar en tiempo real las condiciones ambientales de la pantalla. Estos datos son fácilmente accesibles usando la aplicación de temperatura y humedad en la biblioteca de la pantalla.

Nota

Los sensores de temperatura y humedad sólo están disponibles cuando el iQ está activado.

Matriz del micrófono

Esta función sólo está disponible en los modelos SMART Board 6000S (V3) y SMART Board 6000S (V3) Pro.



Nota

Los modelos SMART Board 6400S (V3) Pro no incluyen una matriz de micrófono.

Puedes utilizar el conjunto de micrófonos integrados en la pantalla mientras utilizas una aplicación de conferencias en ella. El conjunto de micrófonos proporciona una mejor detección del sonido. También puedes utilizar el conjunto de micrófonos integrados en la pantalla en lugar del micrófono de un ordenador conectado.

Inicio de sesión NFC

La pantalla le permite iniciar sesión en su cuenta SMART mediante NFC (comunicación de campo cercano): solo tiene que pulsar su tarjeta de identificación de SMART en la pantalla e introducir un PIN. Esta función le ayuda a ahorrar tiempo al acceder a su cuenta sin tener que escribir su nombre de usuario y contraseña.

Nota

El inicio de sesión con NFC solo está disponible en las pantallas SMART Board serie 6000S con iQ. Solo se admiten tarjetas de identificación SMART.

Herramientas de montaje

La pantalla incluye un soporte de pared WM-SBID-200, que podrá usar para colocar la pantalla en la pared (consulte *Instalación de la pantalla en una pared* en la página 22).

También puede montar la pantalla en una pared o en un soporte móvil (ver *Accesorios* en la página 17).

Puntos de montaje de accesorios

La pantalla cuenta con puntos de montaje M4 situados en la parte superior izquierda y derecha para los accesorios aprobados por SMART.

Identificando su modelo específico

SMART ofrece una variedad de modelos de la pantalla interactiva de la serie SMART Board 6000S y 6000S Pro:

Modelo/SKU	Tipo de marco	Tamaño de la pantalla (aproximado)	Computación integrada iQ	Matriz del micrófono
3 (V)				
SBID-6265S-V3	Blanco	65 pulgadas	Sí	Sí
SBID-6275S-V3	Blanco	75"	Sí	Sí
SBID-6286S-V3	Blanco	86"	Sí	Sí
SBID-6065S-V3	Blanco	65 pulgadas	No	Sí
SBID-6075S-V3	Blanco	75"	No	Sí

Modelo/SKU	Tipo de marco	Tamaño de la pantalla (aproximado)	Computación integrada iQ	Matriz del micrófono
SBID-6086S-V3	Blanco	86"	No	Sí
6000 (V3) Pro				
SBID-6265S-V3-PW	Blanco	65 pulgadas	Sí	Sí
SBID-6275S-V3-PW	Blanco	75"	Sí	Sí
SBID-6286S-V3-PW	Blanco	86"	Sí	Sí
SBID-6065S-V3-PW	Blanco	65 pulgadas	No	Sí
SBID-6075S-V3-PW	Blanco	75"	No	Sí
SBID-6086S-V3-PW	Blanco	86"	No	Sí
SBID-6265S-V3-P	Negro	65 pulgadas	Sí	Sí
SBID-6275S-V3-P	Negro	75"	Sí	Sí
SBID-6286S-V3-P	Negro	86"	Sí	Sí
SBID-6065S-V3-P	Negro	65 pulgadas	No	Sí
SBID-6075S-V3-P	Negro	75"	No	Sí
SBID-6086S-V3-P	Negro	86"	No	Sí
SBID-6465S-V3-P	Negro	65 pulgadas	No	No
SBID-6475S-V3-P	Negro	75"	No	No
SBID-6486S-V3-P	Negro	86"	No	No
6000S (C)				
SBID-6265S-C	Blanco	65 pulgadas	Sí	No
SBID-6275S-C	Blanco	75"	Sí	No
SBID-6286S-C	Blanco	86"	Sí	No
SBID-6065S-C	Blanco	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S-C	Blanco	75"	No	No
SBID-6086S-C	Blanco	86"	No	No
6000S (C) Pro				
SBID-6265S-CPW	Blanco	65 pulgadas	Sí	No
SBID-6275S-CPW	Blanco	75"	Sí	No
SBID-6286S-CPW	Blanco	86"	Sí	No
SBID-6065S-CPW	Blanco	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S-CPW	Blanco	75"	No	No
SBID-6086S-CPW	Blanco	86"	No	No

Modelo/SKU	Tipo de marco	Tamaño de la pantalla (aproximado)	Computación integrada iQ	Matriz del micrófono
6000S				
SBID-6265S	Blanco	65 pulgadas	Sí	No
SBID-6275S	Blanco	75"	Sí	No
SBID-6286S	Blanco	86"	Sí	No
SBID-6065S	Blanco	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S	Blanco	75"	No	No
SBID-6086S	Blanco	86"	No	No
6000S Pro				
SBID-6265S-PW	Blanco	65 pulgadas	Sí	No
SBID-6275S-PW	Blanco	75"	Sí	No
SBID-6286S-PW	Blanco	86"	Sí	No
SBID-6065S-PW	Blanco	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S-PW	Blanco	75"	No	No
SBID-6086S-PW	Blanco	86"	No	No
SBID-6065S-P	Negro	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S-P	Negro	75"	No	No
SBID-6086S-P	Negro	86"	No	No

Consulte las especificaciones para obtener información técnica detallada de este modelo, incluidas las dimensiones y los pesos del producto (consulte *Más información* en la página 19).

Accesorios

Los accesorios para la pantalla incluyen:

- Kit de accesorios para rotuladores
- Objetos y manipulativos habilitados por Tool Explorer
- Módulo SMART OPS PC
- soportes
- Prolongadores USB

Nota

Para más información sobre éste y otros accesorios, consulte smarttech.com/accessories

Kit de accesorios para rotuladores

El kit de accesorios para rotuladores incluye rotuladores de color azul, verde, morado y naranja y un soporte que puede colocar al lado de la pantalla.

Objetos y manipulativos habilitados por Tool Explorer

La plataforma de Tool Explorer le permite usar una amplia gama de rotuladores, objetos y manipulativos diferentes que son automáticamente reconocidos desde el momento en el que entran en contacto con la pantalla.

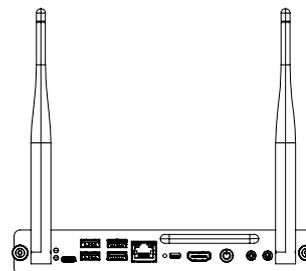
Nota

El soporte para los rotuladores, objetos y manipulativos depende del modelo de pantalla.

Consulte la *Guía del usuario de SMART Board 6000S y 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171415)

Módulo SMART OPS PC

Los módulos de ordenador de la Open Pluggable Specification (OPS) proporcionan una solución libre de problemas de Windows Pro basada en procesadores Intel® Core™ y están específicamente diseñados para trabajar con las pantallas interactivas SMART Board. Todos los módulos OPS PC están certificados por WHQL y cuentan con una licencia completa de Windows Pro. Instale el módulo OPS PC en la ranura OPS de una pantalla para disfrutar de una solución de Windows 4K UHD totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.



Instale las aplicaciones conocidas de Windows, como el software SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ y SMART Meeting Pro®, y acceda a Internet directamente a través de la conexión de red de su pantalla. Se pueden realizar fácilmente mejoras para el módulo OPS PC, sin necesidad de mover la pantalla interactiva de su soporte.

Nota

Consulte las especificaciones de una aplicación para obtener información sobre sus requisitos informáticos.

soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

Prolongadores USB

Como se indica en las especificaciones de la pantalla, hay una longitud máxima entre la conexión USB entre la pantalla y el ordenador.

Cuando se utilice el cable USB 2.0, no debería ser más largo de 5 m.

Cuando se utilice el cable USB 3.0, no debería ser más largo de 3 m .

Si necesitas una conexión USB más larga, utiliza un extensor USB. Para obtener más información, consulte [Extensores de cable USB](#).

Más información

SMART proporciona una variedad de otros documentos para esta exhibición en la sección de Soporte del sitio web de SMART (smarttech.com/soporte). Escanee el código QR de la portada de esta guía para ver enlaces a los documentos sobre las pantallas interactivas SMART Board series 6000S y 6000S Pro y a otros elementos de apoyo.

Capítulo 2 Instalación de la pantalla

Traslado de la pantalla al lugar de instalación	20
Uso de ayudas de transporte	21
Adaptación para puertas, pasillos y ascensores	21
Tratamiento de cristal agrietado, astillado o roto	22
Guardar el embalaje original	22
Instalación de la pantalla en una pared	22
Elegir una ubicación	23
Elegir la altura	25
Evaluar la pared	25
Selección de herramientas de montaje	25
Selección de un montaje de pared	25
Montaje de la pantalla	26
Montaje de varias pantallas	26
Instalación de la pantalla en un soporte	27
Utilizar soportes móviles SMART	27
Utilizar un soporte de terceros	27
Conexión a una red	28
Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez	28
Acerca de los modos de ahorro de energía	30

SMART recomienda que la pantalla sea instalada solo por instaladores cualificados.

Este capítulo es para instaladores. Los instaladores deben leer esta información junto con las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla interactiva antes de instalarla.

Advertencia

La instalación incorrecta de la pantalla puede causar lesiones y daños al producto.

Traslado de la pantalla al lugar de instalación

Después de que su organización reciba la pantalla, debe transportarla al lugar en el que tiene previsto instalarla.

En ocasiones, también podría necesitar mover la pantalla a otra ubicación después de instalarla inicialmente.

! **Importante**

- Transporte la pantalla por su cuenta y riesgo. SMART no aceptará ninguna responsabilidad por daños o lesiones que se produzcan durante el transporte de la pantalla.
- Al mover la pantalla:
 - Seguir las normativas de seguridad locales.
 - Mantenga la pantalla en su embalaje original, incluyendo el palet.
 - Mueva la pantalla de modo que su marco superior quede hacia arriba.
 - Haga que al menos dos personas muevan la pantalla.

Sugerencia

En el embalaje de la pantalla puede haber alguna señal que indique qué lado es la parte delantera. Busque la marca "FRONT" en el embalaje para orientar bien la caja durante el transporte.

Uso de ayudas de transporte

Puede utilizar a las siguientes ayudas para el transporte de la pantalla:

- Carro
- Plataforma rodante para muebles
- Elevador mecánico

Adaptación para puertas, pasillos y ascensores

En algunas situaciones, puede que necesite quitar la pantalla de su embalaje para moverla a través de puertas estrechas, pasillos o en un ascensor. En estas situaciones, mantenga los trozos de espuma en las esquinas inferiores de la pantalla. Estas piezas de espuma protegen la pantalla si necesita ponerla en el suelo durante el transporte.

También podría necesitar girar la pantalla de modo que su marco superior quede hacia un lado. Puede hacer esto durante el transporte, pero al instalar la pantalla, debe ser en posición horizontal (con el marco superior hacia arriba).

Tratamiento de cristal agrietado, astillado o roto

La pantalla contiene cristal templado de seguridad. Aunque este cristal está reforzado por calor para ayudar a soportar golpes, puede agrietarse, astillarse o romperse si se golpea con suficiente fuerza. (El cristal de seguridad está diseñado para hacerse añicos en lugar de partirse en fragmentos afilados en caso de que se rompa). Los cambios de temperatura pueden hacer que una pequeña grieta o astilla vaya a peor, e incluso que el cristal se rompa. Consulte el artículo de la base de conocimientos [Shattered glass on an interactive display \(Rotura del cristal en una pantalla interactiva\)](#) para obtener más información sobre condiciones que pueden hacer que el cristal de la pantalla se rompa incluso cuando no está en uso.

Si el vidrio de la pantalla está agrietado o astillado, haga que lo inspeccionen y reparen profesionalmente en un Centro de reparación autorizado de SMART. Si se rompe el cristal de la pantalla, limpie la zona y haga que reparen o la sustituyan la pantalla.

Advertencia

Por seguridad y para evitar más daños, no siga instalando o usando la pantalla si su cristal está agrietado, astillado o roto.

Guardar el embalaje original

Guarde el embalaje original y vuelva a empaquetar la pantalla con la mayor cantidad posible si alguna vez necesitas mover la pantalla después de la instalación. El embalaje fue diseñado para proporcionar la mejor protección posible contra golpes y vibraciones.

Nota

Si no dispone del material de embalaje original, puede comprárselo directamente a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Precaución

Transporte la pantalla únicamente en el embalaje original o en un embalaje de repuesto comprado a su distribuidor autorizado de SMART. Transportar la pantalla sin el embalaje correcto podría provocar daños al producto y anular su garantía.

Instalación de la pantalla en una pared

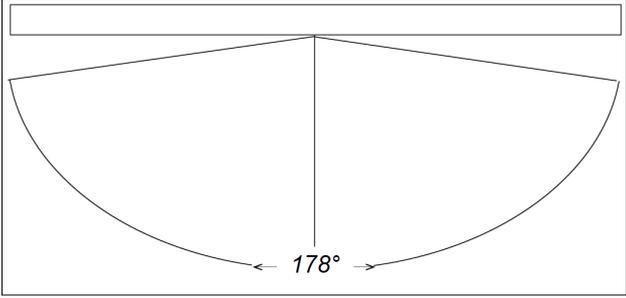
Normalmente se instala la pantalla en una pared de un aula o una sala de reuniones.

Elegir una ubicación

La pantalla se suele instalar en el punto focal de la sala, como en la parte frontal de un aula o un espacio de reuniones.

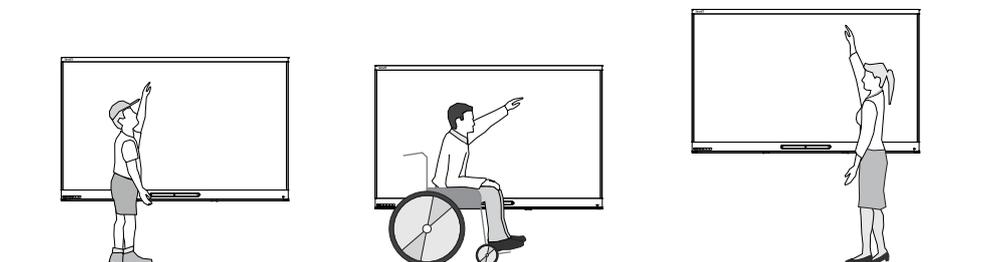
Seleccionar un lugar adecuado para la pantalla es fundamental para garantizar la mejor experiencia posible con el producto. Tenga en cuenta los siguientes factores al elegir una ubicación:

Factor	Consideraciones
Configuración de la sala	<ul style="list-style-type: none"> • La ubicación permite a los usuarios, incluidos los que utilizan sillas de ruedas, acceder a la pantalla. Consulte la normativa local en materia de accesibilidad. • La ubicación permite que varios usuarios accedan a la pantalla al mismo tiempo. • La ubicación deja espacio para los patrones de tráfico de la sala y no hay peligro de que nadie tropiece. • No debe instalarse la pantalla donde puede ser golpeada por una puerta. • No hay fuentes de calor cercanas dirigidas a la pantalla, como un radiador o una salida de calor. • No debe haber estanterías, pupitres u otros muebles cercanos con puertas o cajones que podrían golpear la pantalla. • El mobiliario, la decoración de la pared y otros elementos de la sala, como los interruptores de las luces y los termostatos, no bloquean la pantalla ni quedan bloqueados por ella. (A lo mejor puede mover algunos de estos elementos de la sala para hacer sitio para la pantalla). (You might be able to move some of these room features to accommodate the Pantalla.)
Alimentación y otras conexiones	<ul style="list-style-type: none"> • La ubicación está cerca de: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Una toma de corriente ◦ Una toma de red (si va a utilizar una conexión de red por cable) ◦ Un ordenador de sala (si va a conectar un ordenador de sala) ◦ Sistemas de audio externos y otros dispositivos que desee conectar a la pantalla <div style="border-left: 2px solid #00AEEF; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Notas</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si el lugar elegido no está cerca de una toma de corriente, consulte con un electricista acerca de la configuración de alimentación que necesita. ◦ Determine si necesitará equipo adicional, como regletas, cables adicionales o prolongadores de cables. </div> <ul style="list-style-type: none"> • La ubicación no debe estar donde la red eléctrica entra en el edificio.

Factor	Consideraciones
Visibilidad	<p>Todos los usuarios de la sala pueden ver claramente la pantalla. SMART recomienda que los usuarios se sienten en un área de visualización de 178°:</p>  <p>Nota</p> <p>El área de visualización depende de la resolución de la pantalla y de otros factores. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos Distancias de visualización y ángulos de visualización recomendados para las pantallas planas interactivas SMART Board.</p>
Iluminación	<p>La ubicación no debe estar cerca de fuentes de luz brillantes, como ventanas o iluminación cenital intensa.</p> <p>Las fuentes de luz pueden provocar brillos en la pantalla y reducir su visibilidad. Las fuentes de luz infrarroja intensa también pueden afectar al sistema táctil de la pantalla.</p> <p>Sugerencia</p> <p>Para evitar que la luz provoque problemas, instale persianas o estores en las ventanas o las claraboyas e instale interruptores que permitan atenuar o apagar cualquier luz que incida directamente en la pantalla. Recuerde que la luz solar puede entrar por las ventanas a distintos ángulos en función de la época del año.</p>
Acústica	<p>La sala tiene una buena acústica (consulte Configuración de una SMART Board 6000S para conseguir el mejor rendimiento de audio).</p>
Entorno y ventilación	<ul style="list-style-type: none"> • La ubicación debe cumplir los requisitos medioambientales indicados en las especificaciones de la pantalla (consulte <i>Más información</i> en la página 19). • La pantalla no debe someterse a vibraciones intensas ni al polvo. • Los sistemas de ventilación no echan aire directamente sobre la pantalla. • Debe haber ventilación adecuada o aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje. SMART recomienda dejar un espacio de como mínimo 5 cm en todos los lados de la pantalla para que el aire circule correctamente. SMART recommends at least 5 cm of space on all sides of the Pantalla for proper airflow. • Si tiene previsto instalar la pantalla en una cavidad, deje al menos 10 cm de espacio entre la pantalla y las paredes de la cavidad para garantizar una ventilación y refrigeración correctas.

Elegir la altura

Tenga en cuenta la altura general de los usuarios cuando elija la altura para la pantalla.



SMART recomienda montar la pantalla de modo que su parte superior esté a 1,9 m del suelo.

Nota

Si los participantes estarán sentados en un ángulo pronunciado (como en un auditorio), quizás tenga que ajustar la altura y el ángulo de instalación.

Evaluar la pared

Asegúrese de que la pared en la que instalará la pantalla puede aguantar el peso de la pantalla y del equipo de montaje. Si no puede, considere usar un soporte de pared SMART para transferir parte del peso de la pared al suelo (vea smarttech.com/accessories).

Nota

Consulte las especificaciones de la pantalla para conocer su peso (consulte *Más información* en la página 19).

En algunas situaciones, quizás deba solicitar un análisis de ingeniería para determinar si la pared puede aguantar la pantalla.

Selección de herramientas de montaje

Las herramientas de montaje necesarias para la instalación varían en función del tipo de pared en la que se va a montar la pantalla.

Si está usando el soporte de pared de SMART (WM-SBID-200), consulte las instrucciones ilustradas de instalación para obtener información sobre los accesorios de montaje necesarios (smarttech.com/kb/171373).

Selección de un montaje de pared

Siempre es mejor montar la pantalla directamente en la pared. Si la pared no puede aguantar el peso de la pantalla, puede usar otras herramientas para que el suelo soporte parte del peso.

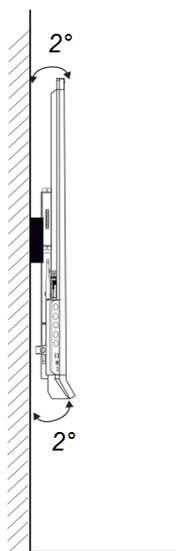
La pantalla incluye un soporte de pared WM-SBID-200. SMART recomienda usar este soporte para instalar la pantalla en la pared.

Si elige una opción de otro fabricante en lugar de una de las opciones de montaje de SMART, asegúrese de que el soporte de pared puede aguantar tanto las dimensiones de la pantalla como el peso de cualesquiera accesorios.

Montaje de la pantalla

Monte la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación incluidas. Además, tenga en cuenta lo siguiente:

- Monte la pantalla verticalmente (90° en relación con el suelo más o menos 2° de tolerancia) y en orientación horizontal. SMART no admite el montaje de la pantalla en otros ángulos o en orientación vertical.



- Use los tornillos M8 incluidos con el soporte de pared para fijarlo.

Precaución

No apriete demasiado los pernos. Use una fuerza de sujeción de 11–20 N·m.

- Como es posible que no se pueda acceder fácilmente a los puertos después de montar la pantalla, piense en la posibilidad de conectar los cables de alimentación, el ordenador de sala y otros dispositivos antes de colocar la pantalla (consulte *Capítulo 3 Conectar ordenadores y otros dispositivos* en la página 31).

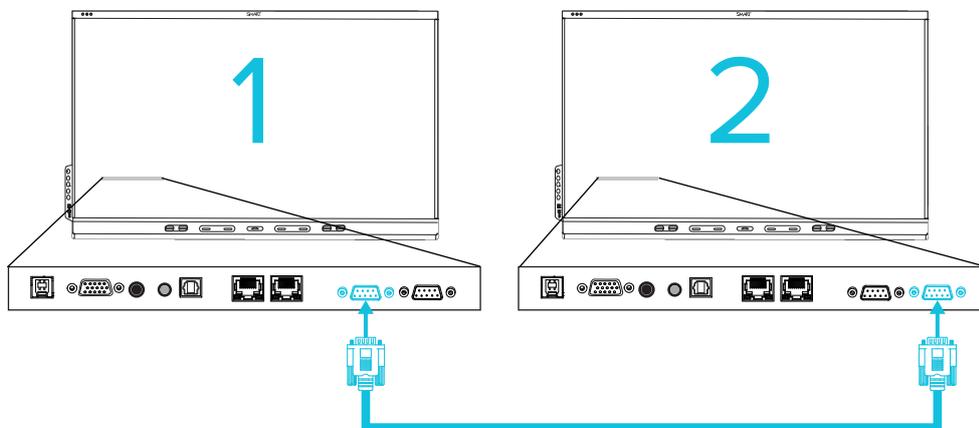
Montaje de varias pantallas

Esta función no está disponible en las pantallas interactivas SMART Board 6000S (V3) y SMART Board 6000S (V3) Pro.



Si monta varias pantallas juntas, puede conectarlas a través de un cable RS-232 para encender, apagar y manejar todas las pantallas desde el panel de servicio de la primera pantalla.

La pantalla colocada más a la izquierda (cuando se ven de frente) es la primera pantalla:



! **Importante**

Utilice solo cables RS-232 estándar. No utilice cables de módem nulos.

Nota

Para obtener más información sobre el uso de cables RS-232 para la administración remota, consulte *Apéndice D Gestión de una pantalla interactiva de la serie SMART Board 6000S (C) o 6000S usando RS-232* en la página 86.

Instalación de la pantalla en un soporte

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro o si no es posible instalar la pantalla en una pared, se puede instalar en un soporte.

Utilizar soportes móviles SMART

Los soportes móviles SMART han sido diseñados para las pantallas interactivas SMART. Son ajustables en altura. Algunos modelos incluyen altavoces integrados, un armario con cierre para proteger el equipo y ruedas que giran y se bloquean para facilitar el movimiento.

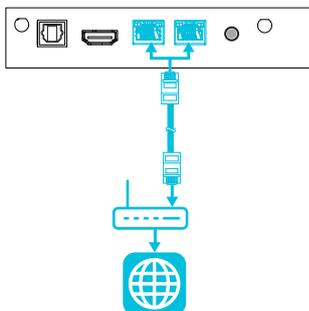
Para obtener más información sobre los soportes móviles SMART, consulte smarttech.com/accessories.

Utilizar un soporte de terceros

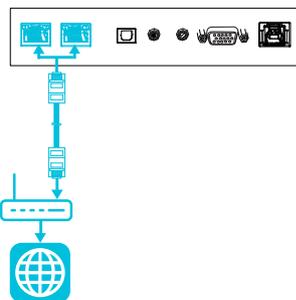
Para obtener información sobre cómo seleccionar y usar soportes de otros fabricantes, consulte [Instalación de una SMART Board 6000S en un soporte](#).

Conexión a una red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red. Puede conectarse a la red a través de Wi-Fi o un router utilizando uno de los enchufes de RJ45.



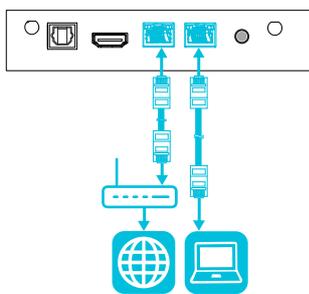
SMART Board 6000S (V3)



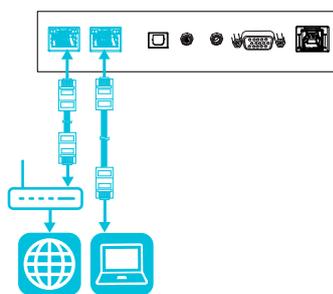
SMART Board 6000S y 6000S (C)

Sugerencia

Si está utilizando uno de los conectores RJ45 de la pantalla para conectarse a una red, puede conectar al otro conector RJ45 a un ordenador para proporcionar acceso a la red al ordenador (en la imagen). Esto es especialmente útil si hay solamente una conexión por cable en la sala. El acceso a la red está disponible cuando la pantalla está encendida o en modo Inactivo, pero no cuando esté en modo de ahorro de energía.



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S y 6000S (C)

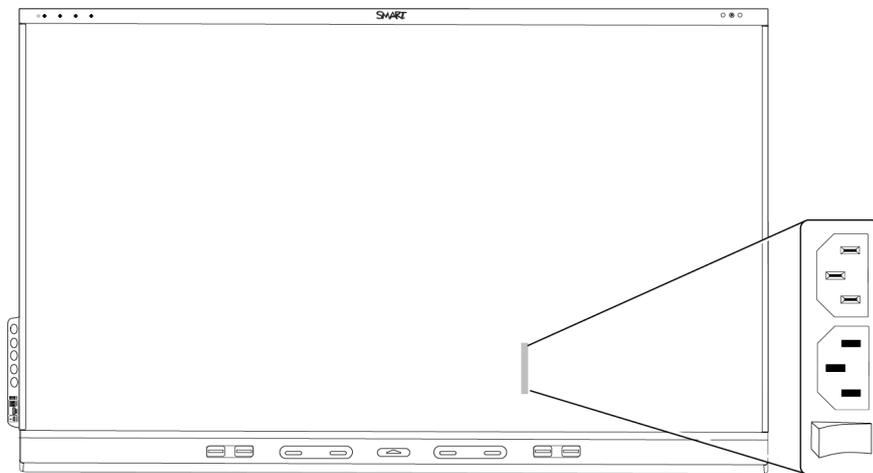
Para más información sobre la conexión y configuración de red de la pantalla, consulte [Conexión de una pantalla SMART con experiencia iQ a una red](#).

Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez

El último paso para instalar y configurar la pantalla es conectar la alimentación y encenderla. Cuando encienda la pantalla por primera vez, aparecerá un asistente de configuración. Siga los pasos que indique el asistente para completar la instalación.

Conectar la pantalla a la corriente

Conecte el cable de alimentación suministrado desde la entrada de alimentación AC que está en la parte inferior de la pantalla a una toma de corriente.



Notas

- Consulte las especificaciones de la pantalla para los requisitos de alimentación y la información sobre el consumo energético (consulte *Más información* en la página 19).
- La salida de energía de AC en la parte posterior de la pantalla tiene una potencia nominal de 250 W.

Para encender y configurar la pantalla por primera vez

! Importante

Instale el módulo OPS PC antes de encender la pantalla.

Nota

Si hay una unidad USB conectada al puerto de servicio de la pantalla, no extraiga la unidad USB. La unidad USB contiene una importante actualización de firmware.

1. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición ON (I).
2. Pulse el botón de **Encendido**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia
3. Seleccione el idioma que desee y luego pulse **Siguiente**.
4. Seleccione su país y luego pulse **Siguiente**.
5. Seleccione su zona horaria y luego pulse **Siguiente**.
6. Ajuste la fecha, y luego pulse **Siguiente**.
7. Ajuste la hora y luego pulse **Siguiente**.
8. Ponga un nombre a la pantalla y luego pulse **Siguiente**.

9. Si la pantalla no está utilizando una conexión de red cableada, seleccione una red inalámbrica y luego pulse **Siguiente**.

! **Importante**

La pantalla necesita una conexión a Internet para descargar e instalar actualizaciones importantes. Pida al administrador de la red que confirme que la red ha sido configurada adecuadamente para la experiencia iQ. Para más información sobre la configuración de red, consulte [Conexión de una pantalla SMART con experiencia iQ a una red](#).

Nota

Si la conexión a Internet no está disponible para descargar e instalar actualizaciones, consulte *Actualización del software del sistema manualmente* en la página 51.

10. Seleccione la lista de aplicaciones que desea que aparezca en la Biblioteca de aplicaciones y luego pulse **Siguiente**.

Sugerencia

Para cambiar las aplicaciones que aparecen en la Biblioteca de aplicaciones, consulte *Lanzador* en la página 62.

11. Pulse **Finalizar**.

Aparecerá la pantalla de *Bienvenida*.

Acerca de los modos de ahorro de energía

La pantalla cuenta con varios modos de ahorro de energía:

- Inactivo en red: un estado de baja energía en el cual la pantalla se enciende rápidamente cuando se presiona el botón de encendido  o el sensor de proximidad detecta a las personas de la habitación.
- Inactivo: un estado de baja energía en el cual la pantalla se enciende rápidamente cuando se presiona el botón de encendido . El sensor de proximidad no enciende la pantalla en este estado de energía.

El modo inactivo es el modo de ahorro de energía por defecto para las pantallas configuradas en una ubicación dentro de la UE. En otros lugares, el modo inactivo en red es el modo de ahorro de energía por defecto. Puede seleccionar el modo de ahorro de energía de la pantalla en **Configuración > Configuración del sistema > Energía > Modo inactivo (apagado)** o en **Configuración > Configuración del sistema > Energía > Inactivo en red (En suspensión)**.

Capítulo 3 Conectar ordenadores y otros dispositivos

Instalación del software de SMART	31
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados	33
Visualización de la entrada de un ordenador conectado	34
Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados	35
Uso de los cables recomendados	35
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	36
Solución de problemas de ordenadores conectados	36
Conexión con un módulo SMART OPS PC	36
Conectar otros dispositivos	37
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	37
Conexión con una pantalla externa	38
Conectar a un sistema de audio externo	38
Conectar los sistemas de control de sala	39
Diagramas de conexión	40
Panel de conectores de la SMART Board 6000S (V3)	40
Panel de conectores SMART Board 6000S (C) y 6000S	42
Panel de servicio	43

Advertencia

Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

Instalación del software de SMART

La pantalla viene con el siguiente software que puede instalar en los ordenadores conectados:

Software	Descripción	Notas
SMART Notebook	Software gratuito diseñado para usarse con una pantalla interactiva SMART Board. El software de SMART Notebook incluye muchas funcionalidades que puede usar para crear, editar e impartir clases interesantes a sus estudiantes.	Consulte SMART Notebook .

Software	Descripción	Notas
SMART Meeting Pro	Un software que le permite capturar ideas en el área de trabajo prácticamente ilimitada.	Solo modelos Pro.
SMART Product Drivers	El software permite a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla.	Incluido con el software básico SMART Notebook y SMART Meeting Pro
SMART Ink	El software le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta.	Incluido con el software básico SMART Notebook y SMART Meeting Pro
SMART Remote Management	Software de gestión de dispositivos basado en la nube para mantener, respaldar, controlar y asegurar de forma remota la pantalla y sus otros dispositivos	Suscripción durante la duración de la garantía incluida ¹

Sugerencia

Puede comprar licencias adicionales o suscripciones para el software SMART para instalarlo en otros ordenadores.

El siguiente software también está disponible pero se vende por separado:

Software	Descripción	Detalles de la licencia
SMART Learning Suite	Un conjunto de software de escritorio y en línea que combina la presentación de clases, actividades, evaluaciones y espacios de trabajo en colaboración. Incluye el software SMART Notebook Plus y Lumio™ de SMART.	Suscripciones a planes individuales y grupales disponibles. Consulte smarttech.com/lumio/pricing .
SMART TeamWorks Room	Software que simplifica las reuniones y facilita interacciones más profundas y naturales con los participantes que estén en la sala y fuera de ella.	Un año de suscripción ²

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener más información sobre la compra del software SMART.

Puede descargar el software SMART de smarttech.com/downloads e insértelo siguiendo las siguientes instrucciones en [Instalar y mantener SMART Notebook](#), [Descarga e instalación de SMART TeamWorks](#) o [Instalar y mantener SMART Meeting Pro](#).

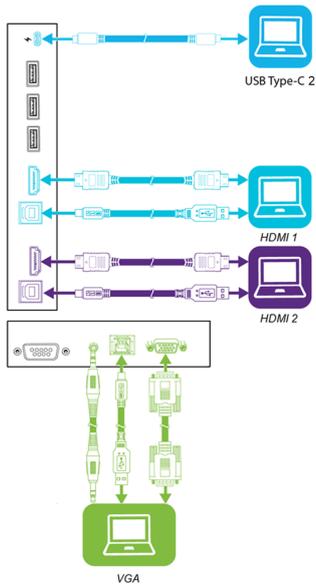
¹Los términos de la suscripción podrían variar según la región.

²Solo modelos Pro.

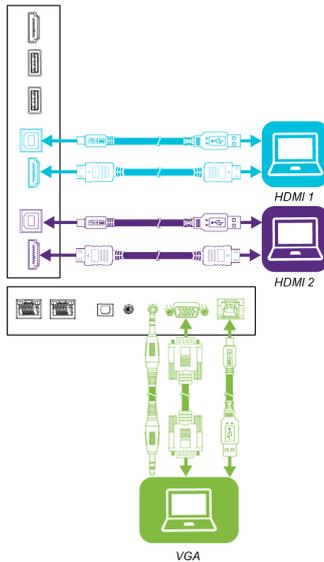
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados

Puede conectar cables para ordenadores de sala y portátiles de invitados. Al instalar los cables con antelación, use los conectores que podrían no estar accesibles después de montar la pantalla en la pared. A continuación, puede pasar los cables por el suelo o las paredes según sus necesidades.

Panel de conexión

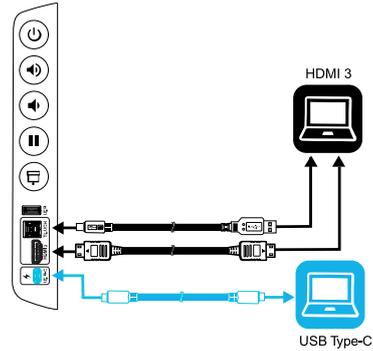


SMART Board 6000S (V3)

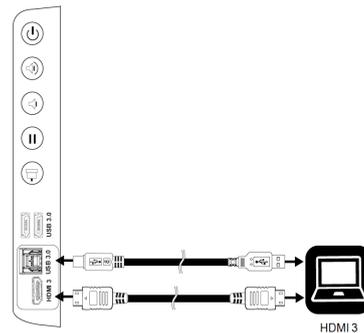


SMART Board 6000S y 6000S (C)

Panel de servicio



SMART Board 6000S (C) y 6000S (V3)



SMART Board 6000S

Nota

- Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla (consulte *Instalación del software de SMART* en la página 31).
- Puede cambiar los dispositivos conectados al receptáculo USB de Tipo-C. Los modelos SMART Board 6000S (V3) pueden proporcionar hasta 65 W a los dispositivos conectados (el receptáculo USB Tipo-C etiquetado como USB-C 2 en el panel de conectores trasero proporciona 30 W cuando se instala un módulo OPS PC). El receptáculo USB Tipo-C de los modelos SMART Board 6000S (C) puede proporcionar hasta 60 W.

Visualización de la entrada de un ordenador conectado

Utilice la aplicación Entrada para ver el ordenador u otra fuente de entrada en la pantalla.

Para visualizar la entrada de un ordenador conectado

1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Realice una de las siguientes acciones:

Si iQ está activada	Si iQ está desactivada
Pulse Entrada  en la pantalla de inicio. O bien Pulse Entrada  en el mando a distancia.	Pulse el botón Inicio  o el botón de Entrada  en el mando a distancia.

La pantalla muestra las miniaturas de los dispositivos que están conectados a las entradas de la pantalla:

- Una miniatura gris indica que ningún dispositivo está conectado a una entrada.
- Una miniatura negra indica que el dispositivo conectado a una entrada está en modo de suspensión.
- Una miniatura que muestra un previo de la pantalla indica que el dispositivo está conectado a una entrada.

Sugerencia

Si el iQ está desactivado y desea que la entrada del ordenador aparezca cada vez que despierte la pantalla, toque la estrella en la esquina superior izquierda de la miniatura del ordenador.

3. Seleccione la miniatura del ordenador.

Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados

Esta tabla presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes de entrada de la pantalla:

Fuente de entrada	Resolución	frecuencia de actualización
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz
USB Tipo-C	3840 × 2160	60 Hz

Si es posible, ajuste estas resoluciones y frecuencias de actualización en los ordenadores conectados. Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo de los ordenadores conectados.

Uso de los cables recomendados

SMART recomienda las siguientes variedades de cable:

Tipo de cable	Longitud máxima	Recomendación
HDMI	7 m ³	Utilice solo cables HDMI de alta velocidad y certificados que se hayan probado para lograr el nivel de rendimiento que necesita.
VGA	7 m	Utilice cables de VGA con todos los pines de sus conectores conectados y cableados.
Estéreo de 3,5 mm	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilice un prolongador USB si la distancia entre el ordenador y la pantalla es superior a 5 m. Para obtener más información, consulte <i>Prolongadores USB</i> en la página 19. Los cables USB 2.0 son compatibles con Alta velocidad (480 Mbps), estén conectados a un receptor USB 2.0 o USB 3.0. Para Alta velocidad (5 Gbps), conecte un cable USB 3.0 a un receptor USB 3.0.

³El rendimiento de los cables con una longitud superior a 7 m depende en gran medida de la calidad del cable.

Tipo de cable	Longitud máxima	Recomendación
USB 3.0	3 m	<p>SMART solo admite instalaciones que utilicen cables de vídeo y USB conectados directamente, extensores alimentados por CA o extensores USB comprados a SMART.</p> <p>Es posible que pueda utilizar cables de grado superior que sean más largos de lo especificado. Si tiene algún problema con este tipo de cable o con el alargador, compruebe la conexión con un cable más corto antes de contactar al servicio de asistencia de SMART.</p>
USB Tipo-C	2 metros para cables de alta velocidad de 5 Gbps	<p>Cable USB-IF certificados USB 3.2 Gen 1 Tipo-C compatible con SuperSpeed (5 Gbps)</p> <p>Para utilizar un cable USB tipo C para vídeo, necesita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un cable con todas las funciones compatible con velocidades de datos de SuperSpeed 5 Gbps (o más rápidas). • Un ordenador que admita el modo alternativo de Display Port a través de USB Tipo-C

El uso de cables que superen estas longitudes máximas puede producir resultados imprevistos y degradación de la calidad de imagen o de la conectividad USB.

Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles

Puede utilizar unidades USB, periféricos y otros dispositivos con un ordenador conectado a la pantalla mediante los enchufes USB de la pantalla.

Para obtener más información, consulte *Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles* en la página siguiente.

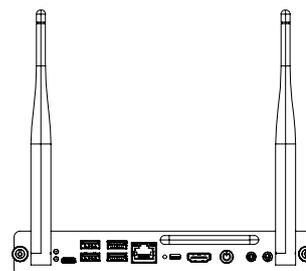
Solución de problemas de ordenadores conectados

Para información de solución de problemas para ordenadores conectados, consulte *Capítulo 5 Solucionar problemas* en la página 52.

Conexión con un módulo SMART OPS PC

Si su organización ha adquirido un módulo PC de SMART OPS, usted o los instaladores de su organización pueden instalar el módulo PC de OPS en la ranura para accesorios de la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación del módulo PC de OPS (smarttech.com/kb/171544). A continuación, puede ver la entrada del módulo OPS PC en la pantalla.

Para más información sobre los módulos OPS PC de SMART, consulte la *Guía de usuario de SMART OPS PC* (smarttech.com/kb/171747).



Conectar otros dispositivos

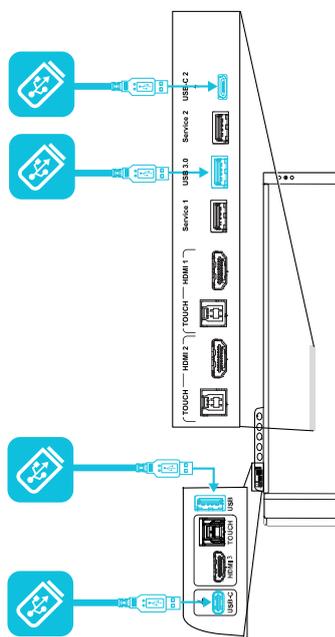
Además de los ordenadores, puede conectar los siguientes dispositivos a la pantalla:

- Unidades USB, periféricos y otros dispositivos
- Pantallas externas
- Sistemas de audio externos
- Sistemas de control de sala

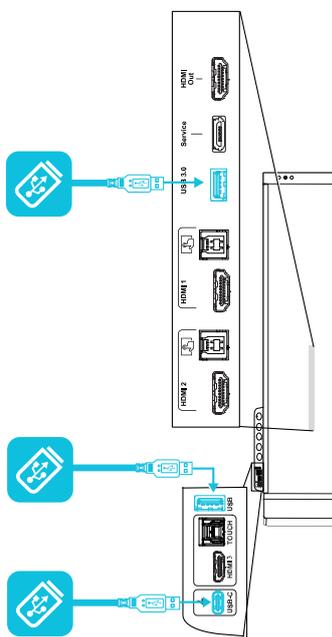
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles

Dependiendo del modelo, la pantalla incluye un receptor USB Tipo-C y un receptor USB Tipo-A 3.0 en el panel de servicio o dos enchufes USB Tipo-A en el panel de servicio (consulte las siguientes imágenes). Los modelos SMART Board 6000S (V3) también incluyen un receptáculo USB Tipo C en el panel de conectores. Todos los modelos incluyen un receptáculo USB 3.0 Tipo-A en el panel de conexiones.

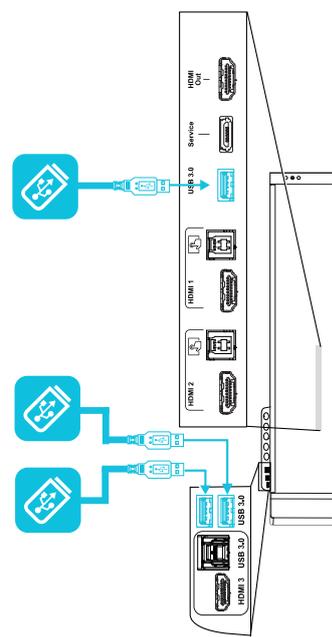
Puede conectar unidades USB, periféricos (como teclados) y otros dispositivos a estos conectores y utilizar los dispositivos con la experiencia iQ, los ordenadores conectados y los dispositivos instalados en la ranura de accesorios (como el módulo SMART OPS PC).



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S (C)

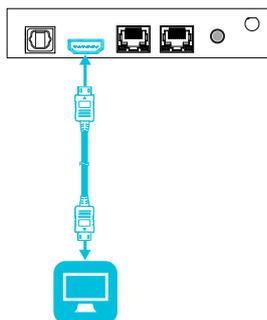


SMART Board 6000S

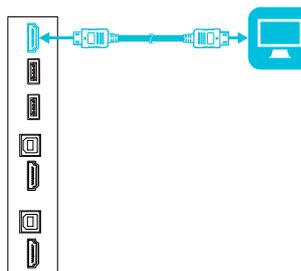
Conexión con una pantalla externa

Puede conectar una pantalla externa usando el conector de salida HDMI 2.0 en el panel de conexión (en la imagen). La pantalla externa mostrará la misma imagen. Esto resulta útil si está utilizando la pantalla en un auditorio o en cualquier otro espacio amplio en el que pueda resultar beneficioso contar con una segunda pantalla.

Nota



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S y 6000S (C)

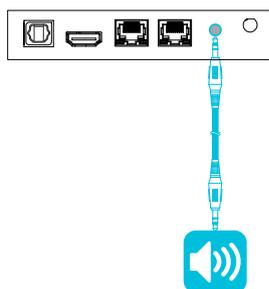
⚠ Importante

Si la pantalla externa conectada no es compatible con HDCP, la imagen en la pantalla externa se limita a una resolución de 480p. Para una resolución completa, conecte una pantalla compatible con HDCP.

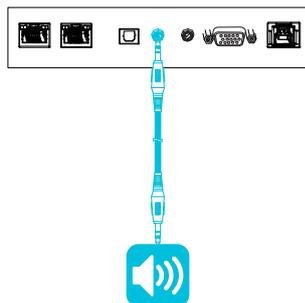
Conectar a un sistema de audio externo

La pantalla incluye dos altavoces, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala. Es posible que quiera conectar a un sistema de audio externo si necesita reproducir sonido en un espacio más grande.

Puede conectar un sistema de audio externo a la pantalla con el conector de salida estéreo de 3,5 mm (como se muestra en la imagen). Esto deshabilita los altavoces internos de la pantalla. Como alternativa, puede conectar altavoces externos directamente a un ordenador de sala.



SMART Board 6000S (V3)

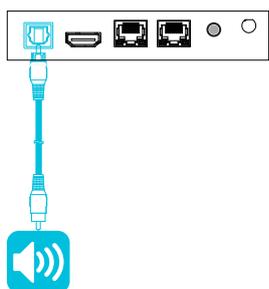


SMART Board 6000S y 6000S (C)

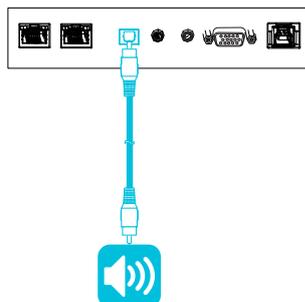
A

emés del conector de salida estéreo de 3,5 mm, la pantalla ofrece un conector de salida de interfaz digital Sony/Philips (S/PDIF) (en la imagen). S/PDIF es un medio de transmisión de audio digital. Necesita un receptor de audio que admita S/PDIF para decodificar esta conexión a analógica. La mayoría de las barras de sonido externas incluyen un conector S/PDIF.

d



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S y 6000S (C)

Notas

- Si conecta un sistema de altavoces externos a la pantalla mediante el conector de salida de la Interfaz Digital Sony/Philips (S/PDIF) y el dispositivo de fuente de audio se conecta a la pantalla mediante una conexión HDMI 2.0, el sistema de altavoces externos debe ser compatible con HDCP 2.2. Si desea más información, consulte [Pantallas planas interactivas SMART Board y Protección de contenido digital con ancho de banda alto \(HDCP\)](#).
- El audio S/PDIF es una salida de volumen fijo. El ajuste del volumen de la pantalla para sus altavoces internos no afecta a la salida de volumen del puerto S/PDIF.

Conectar los sistemas de control de sala

Un sistema de control de sala permite a los usuarios controlar la iluminación, el sistema de audio y, posiblemente, la pantalla de una sala. En algunas instalaciones puede ser necesario integrar la pantalla con el sistema de control de sala.

Puede usar el conector RS-232 de la pantalla para conectar un sistema de control externo de otro fabricante a la pantalla (consulte *Apéndice D Gestión de una pantalla interactiva de la serie SMART Board 6000S (C)* o *6000S usando RS-232* en la página 86 o *Apéndice C Gestión de la pantalla de la SMART Board 6000S (V3) mediante RS-232* en la página 78).

Nota

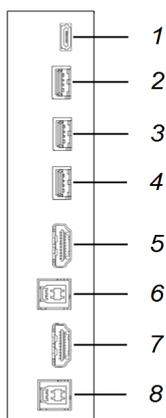
Las pantallas no son compatibles con sistemas de mando a distancia centralizados, como los mandos a distancia universales.

Diagramas de conexión

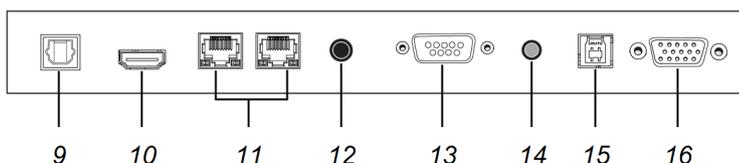
Panel de conectores de la SMART Board 6000S (V3)

El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del panel de conectores de la pantalla:

Parte lateral



Parte inferior



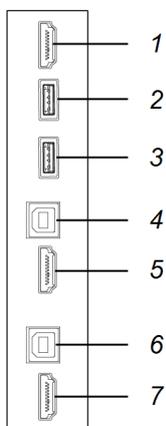
No,	Conector	Conectado a	Notas
1	USB Tipo-C	Entrada USB-C 2	Consulte página 33 y cables y conectores USB .
2	USB 3.0 tipo A (x2)	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio (2).
3	USB 3.0 tipo A (x2)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 37 y cables y conectores USB .
4	USB 2.0 Tipo A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio (1).
5	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	Consulte página 33 y cables y conectores HDMI .

No,	Conector	Conectado a	Notas
6	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 1.4 (táctil)	Consulte página 33 y <u>cables y conectores USB</u> .
7	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	Consulte página 33 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
8	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 2 (táctil)	Consulte página 33 y <u>cables y conectores USB</u> .
9	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	Consulte página 38 y <u>Cables y conectores de audio digital</u> .
10	Salida HDMI 2.0	Pantalla externa	Consulte <i>Conexión con una pantalla externa</i> en la página 38 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
11	RJ45 (x2)	Red	Consulte página 28 y <u>red Ethernet, cables y conectores</u> .
12	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	Consulte página 38 y <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> .
13	RS-232	Sistema de control de sala	Consulte <i>Apéndice C Gestión de la pantalla de la SMART Board 6000S (V3) mediante RS-232</i> en la página 78 y <u>cables y conectores RS-232</u> .
14	Conector estéreo de 3,5 mm	Entrada VGA (audio)	Consulte página 33 y <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> .
15	USB 3.0 Tipo-B	Entrada táctil	Consulte página 33 y <u>cables y conectores USB</u> .
16	VGA	Entrada VGA (vídeo)	Consulte página 33 y <u>cables y conectores VGA</u> .

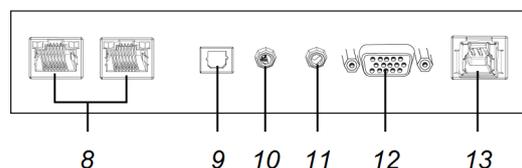
Panel de conectores SMART Board 6000S (C) y 6000S

El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del panel de conectores de la pantalla:

Parte lateral



Parte inferior

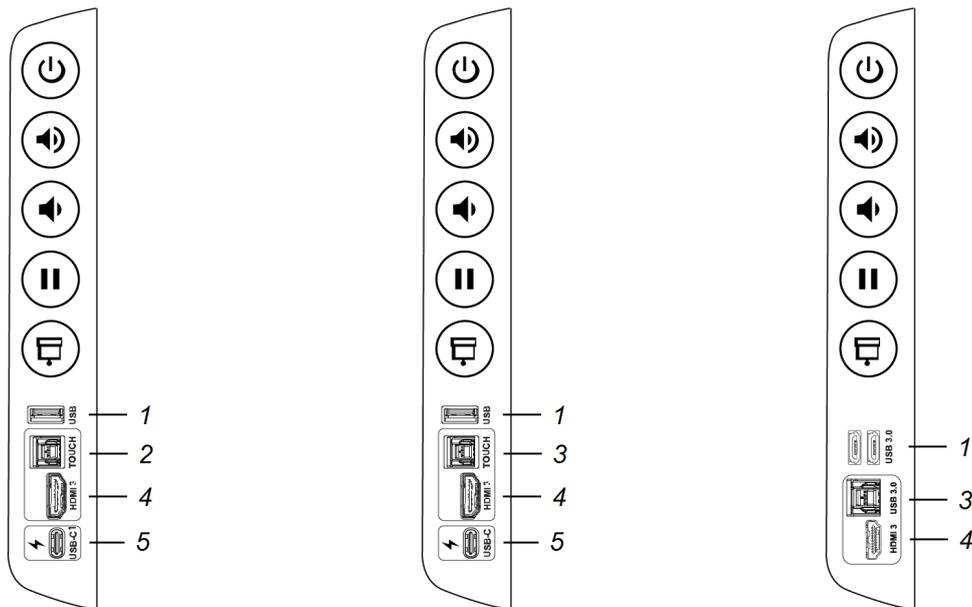


No,	Conector	Se contacta a	Notas
1	Salida HDMI 2.0	Pantalla externa	Consulte <i>Conexión con una pantalla externa</i> en la página 38 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
2	USB 2.0 Tipo A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
3	USB 3.0 tipo A (x2)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 37 y <u>cables y conectores USB</u> .
4	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 1.4 (táctil)	Consulte página 33 y <u>cables y conectores USB</u> .
5	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	Consulte página 33 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
6	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 2 (táctil)	Consulte página 33 y <u>cables y conectores USB</u> .
7	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	Consulte página 33 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
8	RJ45 (x2)	Red	Consulte página 28 y <u>red Ethernet, cables y conectores</u> .
9	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	Consulte página 38 y <u>Cables y conectores de audio digital</u> .
10	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	Consulte página 38 y <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> .
11	Conector estéreo de 3,5 mm	Entrada VGA (audio)	Consulte página 33 y <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> .

No,	Conector	Se contacta a	Notas
12	Entrada VGA	Entrada VGA (vídeo)	Consulte página 33 y cables y conectores VGA .
13	USB 3.0 Tipo-B	Entrada VGA (táctil)	Consulte página 33 y cables y conectores USB .

Panel de servicio

El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del panel de servicio de la pantalla:



Núm.	Conector	Conectado a	Notas
1	USB 3.0 tipo A (x2) ⁴	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 37 y cables y conectores USB .
2	USB 2.0 Tipo B	Entrada HDMI 3 (táctil)	Consulte página 33 y cables y conectores USB .
3	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 3 (táctil)	Consulte página 33 y cables y conectores USB .
4	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 3 (vídeo y audio)	Consulte página 33 y cables y conectores HDMI .

⁴Los modelos SMART Board 6000S (C) y 6000S (V3) cuentan con un conector USB 3.0 Tipo-A. Todos los demás modelos cuentan con dos conectores USB 3.0 Tipo-A.

Núm.	Conector	Conectado a	Notas
5	USB Tipo-C5	USB-C	Consulte página 33 y <u>cables y conectores HDMI</u> .

⁵Modelos SMART Board 6000S (C) y 6000S (V3).

Capítulo 4 Mantenimiento de la pantalla

Apagar, encender y reajustar la pantalla	45
Limpieza y mantenimiento del hardware	46
Comprobar la instalación de la pantalla	46
Limpieza de la pantalla	47
Limpieza de los sensores táctiles	47
Limpieza de las herramientas y los manipulativos habilitados por Tool Explorer	48
Mantenimiento de la ventilación	48
Prevención de la condensación	48
Sustitución de los rotuladores y el borrador	49
Desmontar y transportar la pantalla	49
Actualizar el software del sistema	50
Aplicación de una actualización automática del software del sistema manualmente	50
Actualización del software del sistema manualmente	51

Con el mantenimiento adecuado, la pantalla proporcionará años de uso.

Apagar, encender y reajustar la pantalla

En la mayoría de las situaciones, podrá poner la pantalla en modo de ahorro de energía cuando no esté en uso. Para ello, siga las instrucciones que encontrará en la *Guía del usuario de la pantalla interactiva SMART Board series 6000S y 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171415).

En algunas situaciones, como cuando tiene que transportar o limpiar la pantalla, es necesario apagar la pantalla durante un período de tiempo. Después puede volver a encenderla.

También puede reiniciar la pantalla.

Para apagar la pantalla

1. Pulse el botón de **Encendido**  en el panel de servicio o el mando a distancia durante cinco segundos.

En la pantalla aparecerá un control deslizante.

2. Mueva el control deslizante a la derecha.

3. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición OFF (O).

Nota

Espere al menos 30 segundos antes de volver a encender la pantalla.

Para volver a encender la pantalla

1. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición ON (I).
2. Presione el botón de **Encendido**  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.

Para restablecer la pantalla

Pulse el botón de **Encendido**  en el panel de servicio o el mando a distancia durante diez segundos.

Nota

El reinicio de la pantalla no cambia ninguna configuración del usuario ni borra los archivos guardados.

La pantalla se restablece.

Limpeza y mantenimiento del hardware

Comprobar la instalación de la pantalla

Inspeccione la instalación de la pantalla con frecuencia para asegurarse que está bien instalada.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe si hay tornillos sueltos, vacíos, distorsiones u otros problemas que podrían ocurrir con el hardware de montaje.

Si encuentra un problema, póngase en contacto con un instalador cualificado.

Limpieza de la pantalla

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla sin dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.

Precaución

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la pantalla. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre la pantalla.
- No limpie la pantalla utilizando soluciones de limpieza o limpiadores de vidrio que no estén aprobados por SMART. Los limpiadores no aprobados pueden provocar el deterioro o la decoloración de la pantalla.

Para limpiar la pantalla

1. Apague la pantalla (consulte *Apagar, encender y reajustar la pantalla* en la página 45).
2. Limpie la pantalla con un trapo antiestático sin pelusas.

Nota

También puede usar un paño húmedo con una gota de jabón para platos o seguir las instrucciones del artículo de la base de conocimientos [Cómo limpiar las superficies y los accesorios de SMART Board](#).

Limpieza de los sensores táctiles

La pantalla utiliza radiación infrarroja (IR), transmisores y sensores a lo largo de su perímetro, entre la pantalla y el marco. La acumulación de polvo sobre el plástico protector puede deteriorar el funcionamiento táctil. Revise estas áreas en busca de polvo y límpielas todas las semanas.

Precaución

- No utilice aire comprimido para limpiar los sensores o los bordes.
- No utilice agua o agentes de limpieza para limpiar los sensores táctiles.
- No aplique demasiada presión al limpiar la pantalla porque puede dañar el plástico

Para limpiar los transmisores infrarrojos y sensores

1. Con un paño limpio, sin pelusa y no abrasivo, limpie suavemente el plástico entre la pantalla y el marco alrededor del perímetro de la pantalla.
2. Si todavía hay suciedad, utilice 50% de alcohol isopropílico (IPA) para limpiar el plástico protector entre la pantalla y el marco.

Limpieza de las herramientas y los manipulativos habilitados por Tool Explorer

Siga estas instrucciones para limpiar los rotuladores, objetos y manipulativos habilitados para Tool Explorer.

Precaución

- No retire ninguna de las etiquetas de las herramientas o manipulativos.
- No sumerja las herramientas o manipulativos en soluciones de limpieza o agua.

Para limpiar las herramientas y los manipulativos habilitados por Tool Explorer

1. Con un paño limpio, sin pelusas y no abrasivo, limpie suavemente la superficie de la herramienta o manipulativo.
2. Si sigue habiendo suciedad, limpie las superficies de la herramienta o del manipulativo utilizando alcohol isopropílico (IPA) al 70-90% o una solución de 10 partes de agua destilada por una parte de lejía doméstica estándar (hipoclorito de sodio al 5%). Use una botella de spray para aplicar la solución de IPA a un paño para evitar saturarlo en exceso.

Nota

Para obtener más información sobre la limpieza de los accesorios SMART, consulte el artículo de la base de conocimientos de SMART, [Cómo limpiar las superficies y los accesorios de la SMART Board](#).

Mantenimiento de la ventilación

La pantalla requiere una ventilación adecuada. La acumulación de polvo en los orificios afecta a la refrigeración y puede provocar que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad. Es posible que tenga que quitar la pantalla de la pared.

Para obtener más información sobre cómo quitar la pantalla, consulte *Desmontar y transportar la pantalla* en la página siguiente.

Precaución

Evite configurar y utilizar la pantalla en una zona con niveles excesivos de polvo, humedad o humo.

Prevención de la condensación

Si la pantalla se ha movido de un entorno más frío a uno más cálido (por ejemplo, del almacenamiento al lugar de instalación), deje la pantalla en reposo durante unas horas para que pueda adaptarse a la nueva temperatura. De lo contrario, puede acumularse humedad en el espacio entre el cristal frontal y la pantalla LCD.

Si aparece condensación bajo la pantalla después de encenderla, seleccione una fuente de vídeo activa y deje la pantalla en reposo 48 horas. Si la condensación no desaparece y la pantalla sigue en garantía, contacte con la asistencia técnica de SMART.

Si hay tanta humedad entre las capas que gotea y la pantalla sigue en garantía, desconecte la alimentación de inmediato y contacte con la asistencia técnica de SMART.

Sustitución de los rotuladores y el borrador

Para evitar daños en el revestimiento antirreflejos de la pantalla, cambie el rotulador si su punta o la almohadilla del borrador están gastadas. Se pueden comprar rotuladores y borradores de repuesto en la Tienda de piezas de SMART (consulte smarttech.com/support/parts-store).

Nota

Para la parte de números de los rotuladores y borrador, consulte los diagramas de partes de servicio.

Desmontar y transportar la pantalla

En ocasiones, puede que tengas que quitar la pantalla de su actual soporte de pared y transportarla a otro lugar.

Para desmontar con seguridad la pantalla, utilice la ayuda de dos instaladores cualificados como mínimo.

⚠ Advertencia

- No intente mover la pantalla por sí mismo. La pantalla es muy pesada.
- No mueva la pantalla pasando una cuerda o cable por las asas de la parte posterior. La pantalla podría caerse y causar lesiones y daños al producto.

⚠ Importante

Siga las instrucciones de la documentación incluida con los accesorios de montaje de terceros.

Para desmontar la pantalla

1. Apague todos los ordenadores conectados.
2. Apague la pantalla (consulte *Apagar, encender y reajustar la pantalla* en la página 45).
3. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición OFF (O).
4. Quite todos los cables y conectores accesibles.
5. Retire los módulos de la ranura de accesorios.

6. Levante la pantalla de su ubicación de montaje.

 **Advertencia**

No coloque la pantalla en un carrito, superficie o mesa inestable. La pantalla podría caerse y herir a alguien o provocar daños graves en el producto.

 **Precaución**

No deje la pantalla boca arriba, boca abajo o dada la vuelta durante un periodo de tiempo prolongado. Esto podría causar daños permanentes en la pantalla.

7. Retire los soportes de montaje.

Para transportar la pantalla

Consultar *Traslado de la pantalla al lugar de instalación* en la página 20.

Actualizar el software del sistema

Cuando una actualización de software o firmware del sistema esté disponible, la pantalla descargará la actualización en segundo plano y luego esperará durante cuatro horas de inactividad. Cuando ocurre eso, la pantalla muestra una cuenta atrás de dos-minutos antes de iniciar la actualización. Puede interrumpir la cuenta atrás en cualquier momento. La pantalla muestra una pantalla en blanco durante varios minutos. Cuando se complete la actualización, aparecerá la pantalla de inicio de iQ o el vestíbulo de entrada.

Nota

Puede configurar la red de su organización para permitir o evitar actualizaciones automáticas de software y firmware (consulte [Conexión a una red](#)).

Aplicación de una actualización automática del software del sistema manualmente

Si la pantalla ha descargado la actualización del software del sistema pero aún no ha aplicado la actualización, puede iniciar el proceso de actualización manualmente desde la Configuración.

Para aplicar manualmente una actualización automática del software del sistema

1. Desde la pantalla de Inicio, presione **Configuración** .
2. Desplázate hasta **Actualización de software**.
3. En *Comprobar actualizaciones ahora*, pulse **Aplicar actualización ahora**.

La pantalla se apaga y después de reinicia. Después, la pantalla aplica la actualización.

Actualización del software del sistema manualmente

Puede descargar las actualizaciones del software del sistema en smarttech.com/downloads y actualizar su pantalla mediante una unidad USB.

Nota

Las instrucciones para descargar e instalar las actualizaciones de software del sistema se proporcionan en la página de descargas de software.

Capítulo 5 Solucionar problemas

Esta pantalla no está encendida	52
La pantalla se enciende cuando no debería	53
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla	53
No hay sonido o hay un problema con el sonido	55
La función táctil no funciona como se esperaba	56
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba	57
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba	58
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba	58
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba	58
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional	58

La siguiente página le explica cómo resolver distintos problemas frecuentes con la pantalla. Si sus síntomas específicos no están cubiertos a continuación o las soluciones a los síntomas no funcionan, consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre la solución de problemas.

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays?tabset-823c7=2

Esta pantalla no está encendida

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación no está encendida.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma de alimentación y a la pantalla. <p>Nota</p> <p>Si el cable de alimentación está conectado a una regleta, asegúrese de que la regleta esté bien conectada a la toma de alimentación y esté encendida.</p> <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el interruptor que está junto a la entrada de alimentación de CA esté en la posición ON (I).Asegúrese de que la toma de corriente funciona probándola con un dispositivo diferente.Asegúrese de que el cable de alimentación funciona probándolo con un dispositivo diferente.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación está encendida, pero la pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de Encendido que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. • Asegúrese de que los sensores de proximidad no estén bloqueados. • Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 45. • Determine si el problema es del vídeo. Consultar <i>La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla</i> abajo.

La pantalla se enciende cuando no debería

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla pasa al modo Activo cuando no debería hacerlo.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si se da alguna de las situaciones siguientes y, si es posible, aleje la pantalla de ellas: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Luz solar directa ◦ Luces brillantes ◦ Conductos de aire forzado ◦ Pantallas de plasma ◦ Sistemas de audio por infrarrojos y otras fuentes de infrarrojos ◦ Suelos encerados • Tenga en cuenta que el alcance de los sensores de proximidad es de 5 m. <p>Nota</p> <p>La pantalla se encenderá cuando uno de sus receptores reciba una señal de vídeo, cuando compruebe o aplique actualizaciones del sistema, o cuando reciba comandos a través de su conexión RS-232.</p>

La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la pantalla esté en funcionamiento pulsando el botón de Inicio  debajo de la pantalla o pulse el botón de Inicio  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. • Asegúrese de que la pantalla no esté en modo Inactivo pulsando el botón de encendido . • Asegúrese de que los ordenadores conectados estén en encendidos y no estén en modo ahorro de energía. • Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 45. • Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Un ordenador está conectado a la pantalla, pero en pantalla solo aparece un mensaje de conexión.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el ordenador esté conectado a la entrada seleccionada actualmente. Asegúrese de que la pantalla es compatible con la tasa de actualización del ordenador conectado. Consultar <i>Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados</i> en la página 35. Si la entrada actualmente seleccionada es un ordenador, asegúrese de que el ordenador no esté en modo ahorro de energía.
<p>La imagen de la pantalla está distorsionada.</p> <p>O bien</p> <p>Se ven líneas, grano u otro tipo de ruido visual en la pantalla.</p> <p>O bien</p> <p>La imagen tiembla o parpadea.</p> <p>O bien</p> <p>La imagen se ve oscura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón de Inicio  bajo la pantalla o pulse el botón de Inicio  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo. Cambie a una entrada diferente y luego vuelva a la primera entrada. Asegúrese de que los ordenadores conectados estén encendidos y no estén en modo ahorro de energía. Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 45. Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados a los valores admitidos por la pantalla. Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.
<p>(Para modelos de SMART Board 6000S (V3) y 6000S (C))</p> <p>No hay imagen cuando se usa el receptor USB Tipo-C con un ordenador</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el ordenador conectado admite el modo alternativo de Display Port a través del USB Tipo-C. Busque el logotipo del Display Port junto al receptáculo USB Tipo-C en el ordenador. Si no está ahí, el ordenador no admita el vídeo en modo alternativo Display Port a través de USB Tipo-C. Asegúrese de que el cable usado con el receptor USB Tipo-C es compatible con el USB Super Speed (5Gbps). Busque el logotipo de USB Super Speed en el cable. Si el cable no tiene el logotipo de Super Speed USB, es posible que no tenga el cableado interno necesario para transportar los datos de vídeo de Display Port alternativo.
Se ven puntos brillantes en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón de Inicio  bajo la pantalla o pulse el botón de Inicio  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo. Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución.
Los colores no se ven correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> Recuerde que si hay dos o más pantallas montadas unas junto a las otras, podría haber pequeñas diferencias en los colores que se ven en las pantallas. Este problema no es exclusivo de los productos de SMART. Si a la pantalla le falta por completo un color o si los problemas de color se producen en la pantalla de inicio, consulte <i>Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional</i> en la página 58. Si usa una entrada de vídeo VGA, cambie el cable o conecte otra fuente para ver si el problema procede del cable o de la fuente de entrada. Ajuste la configuración de los colores de la pantalla o restablézcalos a los valores de fábrica. Consultar <i>Apéndice A Configuración de ajustes</i> en la página 60.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o la izquierda.	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el hipo-barrido. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. Si está usando una entrada de vídeo VGA y si el escritorio de cualquier ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro u otro color. Si el fondo de cualquier ordenador conectado está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla.
La imagen no llena toda la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el "overscan". Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. Asegúrese de que el conector de vídeo del ordenador conectado esté configurado para una señal de vídeo compatibles. Consulte No hay salida de pantalla de vídeo desde un ordenador portátil.
Aparece una imagen persistente en la pantalla.	Consulte Persistencia de imágenes o aparición de quemaduras en pantallas LCD .

No hay sonido o hay un problema con el sonido

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>No hay sonido. O bien Hay sonido, pero el volumen es bajo. O bien El sonido se oye distorsionado o atenuado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si usa un sistema de audio externo, asegúrese de que esté encendido. Asegúrese de que los cables que conectan la pantalla al ordenador estén sujetos con firmeza. <p>Notas</p> <ul style="list-style-type: none"> El conector de entrada estéreo de 3,5 mm de la pantalla funciona solo con la entrada VGA. Al conectar un cable de audio al conector de salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, se deshabilitan los altavoces internos. Si usa el conector de salida S/PDIF de la pantalla para conectar una barra de sonido o un receptor para altavoces externos, consulte Conectar a un sistema de audio externo en la página 38. <ul style="list-style-type: none"> Si está usando el conector de la salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, ajuste el volumen de la pantalla y del ordenador conectado y asegúrese de que ninguno de los dos esté en silencio. Si está usando el conector de salida de S/PDIF, ajuste el volumen del sistema de audio externo y asegúrese de que el sistema de audio no esté silenciado. Ajuste la configuración de sonido de la pantalla. Consultar Sonido en la página 68. Si utiliza los altavoces integrados, ajuste el volumen del ordenador y de cualquier aplicación que se esté ejecutando al 80 % y luego ajuste el volumen de la pantalla. O bien Si utiliza un sistema de audio externo, ajuste el volumen del ordenador o de cualquier aplicación que se esté ejecutando en la pantalla al 80 % y luego ajuste el volumen de los altavoces.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Se oye un chirrido o un zumbido que proceden de la parte posterior de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Recuerde que estos sonidos son normales. Todas las pantallas emiten algo de ruido eléctrico. Esos sonidos pueden oírse más con unas pantallas que con otras. Sin embargo, si oye ruido procedente de la parte frontal de la pantalla, es necesario investigar más. All pantallas emit some electrical noise. Conecte todos los dispositivos a la misma toma o regleta de alimentación.
<p>Para modelos de SMART Board (V3)</p> <p>El conjunto de micrófonos no capta el sonido y el indicador de luz verde no se enciende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el conjunto de micrófonos está activado en el menú de configuración. Si utiliza un ordenador externo, asegúrese de que los ajustes de audio del ordenador están configurados para utilizar el <i>Micrófono SMART IFP</i> como fuente de entrada.

La función táctil no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde al tacto.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que los SMART Product Drivers estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. (Las pantallas SMART Board de los modelos 6000S (V3) necesitan SMART Product Drivers de la versión 12.18 o posterior y las pantallas SMART Board de los modelos 6000S (C) y 6000S necesitan SMART Product Drivers de la versión 12.14 o posterior). Asegúrese de que el cable USB entre la pantalla y el ordenador no supere la longitud máxima de cable admitida. Consultar <i>Uso de los cables recomendados</i> en la página 35. Asegúrese de que todos los ordenadores conectados han detectado la ranura USB de la pantalla. En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla. Para ordenadores con macOS Mojave, consulte Cómo resolver problemas instalando y usando el software SMART Learning Suite en macOS Mojave.
<p>La pantalla responde al tacto de forma intermitente.</p> <p>O bien</p> <p>Al tocar la pantalla, el puntero no aparece en el lugar correcto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 45. Asegúrese de que los Controladores de producto SMART y SMART Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala. Retire los prolongadores de cable USB para ayudar a aislar el cable USB. Actualice el firmware.

Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde ni al tacto ni a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que los SMART Product Drivers estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. (Las pantallas SMART Board de los modelos 6000S (V3) necesitan SMART Product Drivers de la versión 12.18 o posterior y las pantallas SMART Board de los modelos 6000S (C) y 6000S necesitan SMART Product Drivers de la versión 12.14 o posterior). Asegúrese de que todos los ordenadores conectados han detectado la ranura USB de la pantalla. En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla. Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink en cualquier ordenador conectado.
La pantalla responde al tacto pero no a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none"> Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink en cualquier ordenador conectado. <p>Nota</p> <p>Algunos rotuladores y herramientas de Tool Explorer pueden funcionar sólo en la pizarra del sistema iQ, no en la entrada de un ordenador externo.</p>
<p>Al escribir en la pantalla, la tinta aparece en el lugar incorrecto.</p> <p>O bien</p> <p>La escritura es intermitente.</p> <p>O bien</p> <p>La tinta desaparece mientras escribe.</p> <p>O bien</p> <p>El color de la tinta cambia inesperadamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 45. Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. Asegúrese de que los Controladores de producto SMART y SMART Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. Utilice un rotulador de otra pantalla que sepa que funciona para comprobar si el problema procede del rotulador. Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala. Actualice el firmware.
Usted cambia el grosor o el color de la tinta digital de un rotulador, pero el grosor y el color vuelven a los valores predeterminados cuando coja el rotulador del soporte de la pantalla.	Tenga en cuenta que el color y el grosor del rotulador vuelven a los valores predeterminados una vez se devuelve el rotulador al soporte.
No puede ni escribir ni dibujar en Microsoft® Office.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior. Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink.

Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Las aplicaciones de iQ no están funcionando como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de la experiencia iQ .

El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El software SMART Notebook no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de SMART Notebook .
Lumio de SMART no está funcionando como se esperaba.	Consulte Solución de problemas comunes en Lumio de SMART .
SMART Ink no funciona tal y como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de SMART Ink .
Los controladores para productos SMART no funcionan como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de los Controladores de producto SMART .

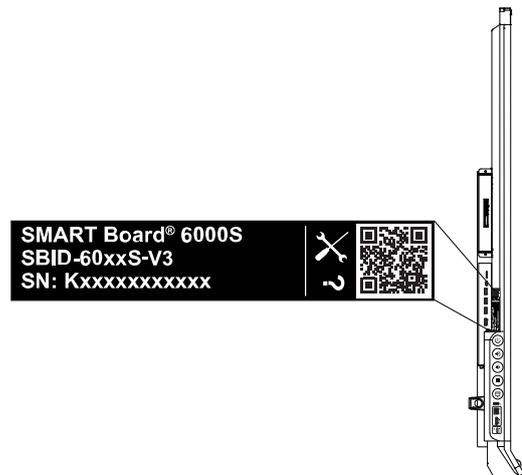
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El módulo SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba.	Consulte la <i>Guía para usuarios de los módulos SMART OPS PC</i> (smarttech.com/kb/171747).

Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Su distribuidor podría pedirle el número de serie de la pantalla. El número de serie se encuentra en una etiqueta situada en el lado izquierdo de la pantalla (en la foto).



Sugerencias

- Escanee el código QR en la portada de esta guía para ver las páginas de la pantalla interactiva SMART Board 6000S o 6000S Pro en la sección de asistencia técnica de SMART.
- La etiqueta incluye el número de modelo base de la pantalla (por ejemplo, SBID-6065-V3). Tenga en cuenta que este número es diferente del número de modelo/SKU real (por ejemplo, SBID-6265-V3).
- También puede encontrar el número de serie en la configuración de iQ (consulte *Número de serie* en la página 73).

Apéndice A Configuración de ajustes

Configuración de red	60
Personalización	61
Configuración de la aplicación	62
Configuración del sistema	65
SMART Mirror	74

Puede acceder a la configuración usando el  botón de home en la pantalla.

Notas

- La configuración puede aplicarse a nivel de usuario o de todo el sistema. Los cambios de configuración a nivel de usuario depende del usuario que haya iniciado sesión. La configuración a nivel de sistema aplica a todos los usuarios. Consulte la configuración para más información.
- Algunas configuraciones no están disponibles mientras esté conectado a su cuenta SMART. Inicie sesión en su cuenta SMART para personalizar la configuración de su pantalla.

Configuración de red

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Wi-Fi				
• Wi-Fi	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el punto de acceso al Wi-Fi.	Active la Wi-Fi para descubrir redes.	Sistema
• [Nombre de la red de WiFi]	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección de WiFi MAC	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección IP de la WiFi	[N/A]	Muestra IP acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
▶ SMART iQ Ethernet				
• Opciones avanzadas	[N/A]	Opciones disponibles cuando el se conecta un cable Ethernet	[N/A]	Sistema
• IP estática (use DHCP)	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el DHCP para asignar una dirección IP.	[N/A]	Usuario
• Proxy (Use proxy)	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita un servidor proxy para conectarse a la red.	[N/A]	Usuario
• Proxy (autoconfiguración)	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita la configuración automática del servidor proxy para la conexión a la red.	[N/A]	Usuario
• Dirección MAC	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección IP	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
▶ Bluetooth				
• Bluetooth	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite el Bluetooth de la pantalla.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.	Sistema
• Ver dispositivos bluetooth disponibles	[N/A]	Muestra los dispositivos Bluetooth disponibles.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.	Sistema
▶ SMART Cloud				
• Región del servicio	[N/A]	Muestra la región del servicio.	[N/A]	Sistema

Personalización

Nota

Si la función iQ está deshabilitada, los ajustes de personalización no estarán disponibles.

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Fondo de pantalla 	Fondo de pantalla	Seleccione el salvapantallas que aparece en el fondo.	<p>Las imágenes de 1920 x 1080 funcionan mejor</p> <p>La pantalla permite formatos de archivo .png y .jpg</p> <p>Consulte Cómo cambiar fondo de pantalla de la pantalla.</p>	Usuario

Configuración de la aplicación

Nota

Si la función iQ está deshabilitada, los ajustes de personalización no estarán disponibles.

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
▶ Lanzador				
<ul style="list-style-type: none"> Explorador 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el buscador en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Compartir pantalla 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva Compartir pantalla en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
▶ Biblioteca de archivos				
<ul style="list-style-type: none"> ALMACENAMIENTO DE PIZARRA BLANCA 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación de pizarra blanca por defecto 	Mis archivos > Lumio Mis archivos > Archivos de la pantalla	Establece dónde se guardan los archivos de su pizarra nueva cuando ha iniciado sesión en su cuenta SMART.	Consulte Sincronizar SMART Notebook y los archivos Lumio en la experiencia iQ.	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS 	[N/A]	[N/A]	Estas opciones no están disponibles para la SMART Board 6000S (V3)	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la integración de Google Drive en la Biblioteca de archivos 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el acceso a Google Drive cuando inicia sesión en su cuenta SMART.	Consulte Abrir su Google Drive o OneDrive en la pantalla.	Usuario

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la integración de OneDrive en la Biblioteca de archivos 	On (Activado) Desactivado	Habilita o deshabilita el acceso a One Drive cuando haya iniciado sesión en su cuenta SMART.	Consulte Abrir su Google Drive o OneDrive en la pantalla.	Usuario
► Pizarra blanca SMART				
• ALMACENAMIENTO DE PIZARRA BLANCA				
<ul style="list-style-type: none"> Permitir el guardado 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la opción de guardar sesiones de Pizarra SMART.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Política de borrado de pizarras blancas 	Eliminar después de una semana Eliminar después de un mes Eliminar de forma manual	Ajusta cómo se guardan las Pizarras SMART.	[N/A]	Sistema
► Aplicación móvil SMART Kapp				
Estas opciones no están disponibles para los modelos de SMART Board 6000S (V3) o MX-V3				
<ul style="list-style-type: none"> Guardar pizarras blancas 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva la función de captura en la aplicación SMART kapp.	Si esta opción está desactivada, el código QR no es visible. La aplicación SMART kapp no se puede conectar a la pantalla y su dispositivo móvil no puede guardar instantáneas de la pantalla en la aplicación.	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Compartir pizarras blancas 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva la función de invitar en la aplicación SMART kapp.	Si esta opción está desactivada, no podrá invitar a personas a su sesión.	Usuario
• anotación				
<ul style="list-style-type: none"> Activar capas de anotación 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva las anotaciones en la pantalla de Inicio, la entrada de vídeo y la mayoría de las aplicaciones.	[N/A]	Usuario
• Otros				
<ul style="list-style-type: none"> Permitir el entintado con los dedos 	On (Activado) Desactivado	Cuando está activada, puede escribir con su dedo. Por defecto está desactivado.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Pizarra compartida activada 	On (Activado) Desactivado	Cuando se activa, puede compartir la pizarra con los dispositivos del alumnado.	[N/A]	Usuario

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<p>► Compartir pantalla</p> <p>Estas opciones no están disponibles para los modelos de SMART Board 6000S (V3) o MX-V3</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • Permiso requerido 	On (Activado) Desactivado	Habilita o deshabilita la conexión automática desde un dispositivo que comparte su pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • AirPlay 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el protocolo AirPlay	AirPlay está activado por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Google Cast 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el protocolo de Google Cast.	Google Cast está activado por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Miracast 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el protocolo de Miracast.	<p>Miracast está activado por defecto.</p> <p>ⓘ Importante Los dispositivos que usen AirPlay y Google Cast no se pueden conectar a la pantalla cuando un dispositivo Miracast esté conectado.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Registro de rendimiento 	On (Activado) Desactivado	El soporte SMART podría pedir a los usuarios que habiliten el Registro de rendimiento para ayudar a diagnosticar el problema.	El Registro de rendimiento está desactivado de forma predeterminada.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Desconexión automática del WiFi para Miracast 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está activada, la pantalla se desconecta de la red cuando un dispositivo comparte su pantalla usando Miracast.	<p>SMART recomienda habilitar esta configuración para áreas con alta saturación de red o redes muy ocupadas.</p> <p>ⓘ Importante Solo puede conectarse un dispositivo a la pantalla cuando Miracast esté activado. Esta configuración antes se llamaba "Manejo de conexión Miracast"</p>	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Restablecer Compartir pantalla 	[N/A]	Cierre y reinicie la aplicación Compartir pantalla y sus servicios de detección.	Puede reiniciar Compartir pantalla como paso de solución de problemas si un dispositivo móvil o un ordenador no puede encontrar una pantalla o conectarse a ella.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Use el reproductor web 	On (Activado) Desactivado	Cuando está habilitada, la pantalla usa un método distinto para transmitir videos.	Si este método no funciona, desactívelo para volver al método original.	Sistema
► Notificaciones				
<ul style="list-style-type: none"> No molestar 	On (Activado) Desactivado	Cuando está activado, la pantalla no muestra notificaciones de ninguna aplicación.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> [Aplicaciones] 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está activado, la pantalla muestra las notificaciones de las aplicaciones.	[N/A]	Usuario
► Aplicaciones instaladas				
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la App Store 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando esté activado, la tienda de aplicaciones está disponible y la pantalla puede descargar e instalar nuevas aplicaciones.	[N/A]	Usuario

Configuración del sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Sistema				
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a dispositivos de almacenamiento USB 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el acceso a una unidad USB.	[N/A]	Sistema
• Opciones avanzadas				
<ul style="list-style-type: none"> SMART Board con iQ 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite la experiencia iQ.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Entrada por defecto 	Entradas disponibles en la pantalla.	Seleccione la entrada predeterminada que la pantalla usará al iniciar.	La experiencia embebida iQ es la entrada por defecto.	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Brillo del botón de Inicio 	Alta Medio Baja	Ajusta el brillo del LED del botón de Inicio.	Por defecto es bajo. Esta opción no está disponible para los modelos de SMART Board 6000S (V3).	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Intervalo de activación del botón de inicio 	80 milisegundos 180 milisegundos 280 milisegundos 560 milisegundos 1120 milisegundos 2080 milisegundos	Ajusta la sensibilidad del botón de Inicio.	Por defecto es de 80 milisegundos.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Modo de botón de inicio 	Use un botón físico para volver al inicio (predeterminado)	Ajusta el comportamiento del botón de Inicio.	Por defecto es bajo. Esta opción no está disponible para los modelos de SMART Board 6000S (V3).	Sistema
▶ Encendido				
<ul style="list-style-type: none"> Se enciende cuando hay gente cerca 	On (Activado) Off (Desactivado)	Configura la pantalla para encenderse si los sensores de detección de presencia detectan personas en la sala.	Esta opción está desactivada por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Apagar la pantalla después 	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	El valor predeterminado es 60 minutos.	Sistema
• AHORRO DE ENERGÍA				
<ul style="list-style-type: none"> Ir al modo de ahorro de energía después 	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	El valor predeterminado es 60 minutos.	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> En espera (apagar) 	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla apagará todos los componentes en funcionamiento para lograr el máximo ahorro de energía, pero se activará más lentamente.	<p>Esta opción es más eficiente a nivel energético.</p> <p>Esta opción es la predeterminada para las pantallas de la UE.</p> <p>Para obtener información sobre los modos de ahorro de energía de la pantalla, consulte <i>Acerca de los modos de ahorro de energía</i> en la página 30.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> En espera de red (modo de espera) 	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla se activa más rápido y puede encenderse mediante un comando Wake on LAN desde la red.	<p>Esta opción es menos eficiente a nivel energético.</p> <p>Esta opción es la predeterminada para las pantallas que no se encuentran en la UE.</p> <p>Para obtener información sobre los modos de ahorro de energía de la pantalla, consulte <i>Acerca de los modos de ahorro de energía</i> en la página 30.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> ENTRADAS EXTERNAS 				
<ul style="list-style-type: none"> Aplice la configuración de energía al mostrar una fuente de vídeo externa 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está desactivado, la pantalla entrará en modo de ahorro de energía incluso cuando se conecte una entrada de vídeo externa.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pantalla 				
<ul style="list-style-type: none"> Ajuste de la pantalla 				
<ul style="list-style-type: none"> Brillo 	0-100	Define el brillo general de la imagen y del fondo.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Opciones avanzadas de la pantalla 				
<ul style="list-style-type: none"> temperatura de color 	Muy frío Cool Neutral Warm Muy caliente	Configura cómo aparecen los colores en la pantalla.	[N/A]	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Iluminación 	0-488	Define el brillo general de la imagen.	[N/A] Esta opción no está disponible para los modelos de SMART Board 6000S (V3).	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Contraste 	0-488	Define el contraste general de la imagen.	[N/A] Esta opción no está disponible para los modelos de SMART Board 6000S (V3).	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Saturación 	0-511	Define la saturación general de la imagen.	[N/A] Esta opción no está disponible para los modelos de SMART Board 6000S (V3).	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Rojo 	0-448	Define el tono rojo general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Verde 	0-448	Define el tono verde general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Azul 	0-448	Define el tono azul general de la imagen.	[N/A]	Sistema
• Salida HDMI				
<ul style="list-style-type: none"> Resolución predeterminada 	Automático 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Establece la resolución de salida HDMI.	[N/A] Es posible que la salida HDMI no esté visible durante varios segundos cuando cambie la resolución de salida en los modelos 6000S (V3) y .	Sistema
• ENTRADA HDMI				
<ul style="list-style-type: none"> Configuración avanzada HDMI 	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	Seleccione la versión de HDMI, el ancho de pulso HDP y el retardo de configuración MHL para cada entrada HDMI.	También puede activar o desactivar la sincronización de la entrada HDMI DDC SDA y prohibir o habilitar HDCP 2.2 con receptores más antiguos.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Vaya al vestíbulo de entrada cuando no haya señal 	On (Activado) Apagada	Cuando esté habilitado, muestra las vistas previas de entrada cuando no haya señal.	[N/A]	Sistema
► Sonido				
• Entrada de audio				
Es posible que estas opciones estén disponibles solo para los modelos de SMART Board 6000S (V3).				
<ul style="list-style-type: none"> Volumen 	Control deslizante de rango	Establece el volumen del micrófono.	[N/A]	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Micrófono incorporado 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el micrófono integrado de la pantalla. El valor predeterminado está activado.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Supresión de ruido 	On (Activado) Desactivado	Habilita o deshabilita el filtro de supresión de ruido para el micrófono integrado de la pantalla. El valor predeterminado está activado.	Habilite el filtro de supresión de ruido para reducir el ruido de fondo al usar el micrófono integrado de la pantalla.	Sistema
• Salida de audio				
<ul style="list-style-type: none"> Volumen 	Control deslizante de rango	Establece el volumen de los altavoces	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Altavoces integrados 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva los altavoces integrados de la pantalla.	Cuando se conectan altavoces analógicos a la pantalla, desactive automáticamente los altavoces internos de la pantalla.	Sistema
• PROPIEDADES DE SONIDO				
<ul style="list-style-type: none"> Balance 	Control deslizante de rango	Ajusta la salida de audio desde los altavoces.	Arrastre el control deslizante al máximo hacia la izquierda para escuchar todo el audio desde el altavoz izquierdo. Arrastre el control deslizante al máximo hacia la derecha para escuchar todo el audio desde el altavoz derecho.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Bass 	Control deslizante de rango	Ajusta el nivel de graves.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Treble 	Control deslizante de rango	Ajusta el nivel de agudos.	[N/A]	Sistema
► FECHA Y HORA				
<ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora automáticas 	On (Activado) Off (Desactivado)	Ajusta automáticamente la fecha y la hora de la pantalla.	Configure la red para permitir las solicitudes de Network Time Protocol (NTP) a los servidores de hora de Internet. Vea Conexión a una red	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Fecha 	[N/A]	Establece la fecha de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para establecer la fecha manualmente.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Tiempo 	[N/A]	Ajusta la hora de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para ajustar la hora manualmente	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Horario de 24 horas 	On (Activado) Off (Desactivado)	Muestra la hora de la pantalla con el reloj de 24 horas.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Huso horario 	[N/A]	Establece la zona horaria de la pantalla.	[N/A]	Sistema
► Idioma				
<ul style="list-style-type: none"> Idioma del sistema 	[Idiomas]	Establece el idioma del menú de configuración.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Idioma de tinta a texto 	[Idiomas]	Establece el idioma para convertir la escritura en texto.	Puede instalar y desinstalar idiomas. Consulte Configuración de idiomas de tinta a texto para el rotulador de texto.	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> País 	[Países]	Establece el país de la pantalla.	[N/A]	Sistema
► Diagnósticos				
<ul style="list-style-type: none"> Configuración de fábrica 	[N/A]	Restablece todas las opciones a sus valores predeterminados.	Solo los administradores deben restablecer la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Guardar archivo de registro en una unidad USB 	[N/A]	Copia registros de diagnóstico en una unidad USB.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Enviar el archivo de registro a SMART 	[N/A]	Enviar registros de diagnóstico a SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la experiencia 	On (Activado) Desactivado	Envía estadísticas de uso e informes de error a SMART.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Soporte ID 	[Soporte ID]	Muestra el identificador de asistencia técnica asociado con la pantalla.	Habilite esta opción solo bajo el consejo del equipo de asistencia técnica de SMART y solo junto al ID de soporte de la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Servicio de registro 	[Idiomas]	Establece el idioma del menú de configuración.	[N/A]	Usuario

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Habilitar el servicio de registro 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el almacenamiento de registro en una unidad USB	Esta opción permite que los archivos temporales de registro del sistema iQ sobrevivan a un reinicio del sistema, a costa de solo un poco de espacio de almacenamiento del dispositivo.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Niveles de registro 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Niveles de registro RAW 	On (Activado) Desactivado	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Nivel de registro SPM 	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Niveles de registro RATP 	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Nivel de registro SEP 	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Nivel de registro EXT 	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
► Seguridad				
<ul style="list-style-type: none"> Bloquear configuración 	[N/A]	Bloquea la configuración de la pantalla utilizando un certificado de seguridad en una unidad USB.	Consulte Bloqueo de la aplicación de configuración para más información.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Hacer las contraseñas visibles 	On (Activado) Off (Desactivado)	Muestra los caracteres al escribir una contraseña en una aplicación o web	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Instalar certificados 	[N/A]	Instale certificados de seguridad para conectar a una red.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ver certificados 	[N/A]	Ver los certificados de seguridad instalados.	[N/A]	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ver certificados raíz de CA 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Cierre de sesión automático por inactividad 	Desactivado 1 hora 8 horas 12 horas	Cierra automáticamente la sesión de un usuario después de un tiempo de inactividad.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Permitir el login automático 	On (Activado) Desactivado	Registra automáticamente a un usuario si está habilitado	Por defecto está desactivado.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Limpiar 				
<ul style="list-style-type: none"> Política de limpieza 	Desactivado Restablecer manualmente con el botón Limpiar en el lanzador 1 hora 2 horas 3 horas 1 día	Establece la frecuencia con la que se limpia la pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Limpiar el navegador 	[N/A]	Cierra las pestañas del navegador y borra el historial, la caché y las cookies.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Borrar los datos y las preferencias de las aplicaciones 	[N/A]	Cierra aplicaciones abiertas y borra los datos y preferencias de las aplicaciones.	[N/A]	Sistema
<p>► Actualización del software</p>				
<ul style="list-style-type: none"> Canal de actualizaciones 	Canal estable Canal beta	Establece qué actualizaciones del software del sistema iQ recibirá la pantalla.	<p>Cuando se cambia del Canal Beta al Canal estable, se produce un restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica. Consulte página 70 para obtener más información sobre el restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica.</p> <p>Para obtener más información sobre el Canal Beta, consulte switching-to-the-beta-channel.htm</p>	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Buscar actualizaciones ahora 	[N/A]	Busca actualizaciones del software del sistema.	Si hay una actualización disponible, el texto cambia a Aplicar actualización ahora. La pantalla debe estar conectada a Internet para buscar actualizaciones del software del sistema o a un USB con un archivo de actualización del sistema conectado a la pantalla.	[N/A]
► gestión remota				
<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar configuración de gestión remota 	[N/A]	Configure los parámetros de la pantalla con el servidor Radix Viso.	Esta opción sobre está habilitada cuando está activada la Gestión remota.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión remota habilitada 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita la Gestión remota en la pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Versión de Radix Viso 	[N/A]	Muestra la versión de Radix Viso.	[N/A]	Sistema
► Acerca de				
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de pizarra 	[N/A]	Seleccione un nombre para su pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda 	[N/A]	Muestra el sitio de asistencia de SMART para iQ.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Enviar comentarios 	[N/A]	Enviar solicitud de función de SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Datos de la pizarra 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Número de versión 	[N/A]	Muestra el número de versión del software del sistema iQ.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Número de serie 	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Número de pieza+ 	[N/A]	Muestra el número de pieza de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Número de modelo 	[N/A]	Muestra el número de modelo de base de la pantalla. Las pantallas compradas como 62xxS o 64xxS SKUs tendrán un número de modelo de base de 60xxS.	[N/A]	[N/A]

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Configuración 	EDU-iQ (Experiencia iQ de educación) ENT-iQ (Experiencia iQ empresarial) ENT-NoiQ (Empresa, configuración solo de pantalla sin iQ)	Muestra la configuración del sistema iQ de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Datos del firmware 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Versión del firmware del controlador táctil 	[N/A]	Muestra la versión del firmware táctil de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Versión del contador 	[N/A]	Muestra la versión del contador de la pantalla. Esta opción no está disponible para los modelos de SMART Board 6000S (V3), 6000S (C) y 6000S.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Versión del firmware del rotulador 	[N/A]	Muestra la versión del firmware del sistema de detección de rotuladores de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Información legal 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo de licencia para usuario final 	[N/A]	Muestra el Acuerdo de licencia para el usuario final de SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Licencias de código abierto 	[N/A]	Muestra las licencias de código abierto.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Propiedad intelectual de SMART 	[N/A]	Muestra la información de propiedad intelectual de SMART.	[N/A]	[N/A]

SMART Mirror

Nota

Sólo disponible en las pantallas 6000S (V3) .

En la pantalla de inicio de SMART Mirror, seleccione **Configuración** .

Generales	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la sala 	[N/A]	Asigne un nombre a este dispositivo para su red.	Se recomienda utilizar un nombre único (como el nombre de la sala).	Sistema
Selección de idioma	[N/A]			

Moderador	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Modo moderador 	On (Activado) Off (Desactivado)	Controla quién puede invitar a los participantes.	Cuando el modo moderador está activado, los participantes deben ser invitados a presentar sus pantallas. Al activar se crea una nueva sesión.	Sistema

Red y conexiones	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Conexiones 				
<ul style="list-style-type: none"> Receptor Airplay 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el protocolo AirPlay		Sistema

Seguridad	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Solo conexiones locales 	On (Activado) Off (Desactivado)		Cuando las conexiones locales están activadas, los participantes solo podrán conectarse a sesiones mientras estén en la misma red.	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Requiere Pin para conectarse 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa esta opción para exigir a los participantes que ingresen un PIN de dígitos para conectarse.	Por defecto está desactivado.	Usuario

Seguridad	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Configuración de bloqueo 	Habilitar Desactivar		Desactivado por defecto. Los ajustes se pueden bloquear para evitar cambios no deseados. Si está habilitado, se le pedirá que introduzca y confirme un código de bloqueo de dígitos para acceder a la configuración de este dispositivo.	Usuario

Apéndice B Inscribiendo su pantalla en SMART Remote Management

Sus pantallas interactivas SMART Board 6000S o 6000S Pro tienen una función incorporada que le permite inscribir el panel con la cuenta de SMART Remote Management. Cuando inscribe una de estas pantallas, puede usar SMART Remote Management para controlar de forma centralizada y los ajustes de la pantalla, como por ejemplo:

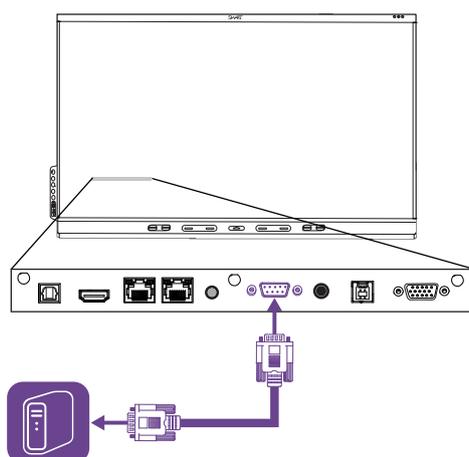
- listas de bloqueo y listas de permitidos
- Wi-Fi
- Fondo de pantalla
- certificados
- Bloquear pantalla
- aplicaciones disponibles

Para aprender a inscribir su pantalla, consulte [Inscripción de una pantalla interactiva SMART Board en SMART Remote Management](#).

Apéndice C Gestión de la pantalla de la SMART Board 6000S (V3) mediante RS-232

Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	79
Comandos y respuestas	80
Comandos de estado de energía	81
Comandos de entrada	83
Comandos de brillo	83
Comando de congelación	83
Comandos de compartir pantalla	84
Comandos de volumen	84
Comandos de silencio	84
Comandos de versión de firmware	84
Comandos de número de serie	85
Comandos de número de pieza	85
Comandos de número de modelo	85
Resolver problemas con el manejo de la pantalla usando RS-232	85

Puede conectar un cable RS-232 desde la salida de serie del ordenador al conector RS-232 debajo de la pantalla para seleccionar vídeo de forma remota, encender o apagar la pantalla y obtener información sobre la configuración actual, el contraste y el estado de alimentación de la pantalla.



! Importante

Utilice solo un cable estándar RS-232. No utilice un cable de módem nulo. Los cables de módem nulo suelen tener extremos del mismo tipo.

Sugerencia

SMART también ofrece un servicio de software de gestión de dispositivos basado en la nube, SMART Remote Management, que se puede usar en las pantallas interactivas SMART Board con iQ y dispositivos que funcionan con sistemas operativos Windows, Chrome™ OS, Android™, e iOS. Para más información, consulte [SMART Remote Management](#).

Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador

Configure la interfaz serie del ordenador antes de enviar comandos a la pantalla.

Para configurar la interfaz serie del ordenador:

1. Encienda la pantalla.
2. Encienda el ordenador y, a continuación, inicie el programa de comunicaciones en serie o el programa de emulación de terminales.
3. Active el eco local.
4. Configure los ajustes de interfaz serie utilizando los siguientes valores y, a continuación, haga clic en INTRO.

Velocidad en baudios 19200

Longitud de los datos 8

Bit de paridad Ninguna

Bit de parada 1

Aparecerá un símbolo del sistema (>) en la siguiente línea y ahora la pantalla ya puede aceptar comandos del ordenador.

Nota

Si no aparece ningún mensaje o aparece uno de error, la interfaz serie no está configurada correctamente. Repita los pasos 3 y 4.

Comandos y respuestas

Para acceder a información de la pantalla o ajustar la configuración de la misma mediante el sistema de control de la sala, escriba los comandos después del símbolo del sistema (>) y luego espere la respuesta de la pantalla.

Correcto

```
>get volume  
volume=55  
>
```

En el siguiente ejemplo, el usuario usó `--50` en lugar de `-50`.

Incorrecto

```
>set volume=-50  
invalid cmd: setvolume=-50  
>
```

Notas

- Utilice comandos con formato ASCII.
- Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas e ignoran los espacios en blanco.
- En muchas aplicaciones de terminales de un ordenador, puede usar la tecla BACKSPACE al escribir comandos.
- Repase cada entrada cuidadosamente antes de enviar un comando a la pantalla.
- No envíe otro comando hasta que haya recibido respuesta y el siguiente símbolo del sistema (>). Si no hay un símbolo del sistema, envíe un carácter de salto de línea (<CR>) a la pantalla. Si la pantalla está lista para recibir comandos, mostrará un símbolo del sistema después de recibir el salto de línea.

Para recuperar el valor actual de un ajuste

Use un comando `get`.

Este ejemplo muestra cómo obtener el volumen:

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Para asignar un valor a una configuración

Use un comando set.

Este ejemplo ajusta el volumen en 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Para aumentar o reducir el valor de un ajuste

Use el comando set para aumentar o reducir el valor en un número determinado.

Este ejemplo aumenta el volumen en 5:

```
>set volume+5
volume=70
>
```

Este ejemplo reduce el volumen en 15:

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Comandos de estado de energía

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get powerstate	<p>set powerstate[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =on • =ready • =standby • =powersave <p>Nota Si la pantalla está en estado UPDATEON o UPDATEREADY, no se pueden cambiar los estados de energía después de recibir el comando.</p>	<p>powerstate=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready

La pantalla tiene seis estados de alimentación:

Estado de energía	Descripción
ACTIVADA	La pantalla está en modo de funcionamiento normal.
Listo	<p>La pantalla está apagada, pero está lista para encenderse cuando ocurra lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de Encendido  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. • Un usuario coge un rotulador o el borrador. • La pantalla recibe el comando <code>set powerstate=on</code>. • Los sensores de detección de presencia detectan a las personas de la sala. • La pantalla recibe una señal de vídeo.
EN ESPERA	<p>La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en el estado Listo o Encendido cuando ocurre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los sensores de detección de presencia detectan a las personas de la sala. • Presione el botón de Encendido  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. • La pantalla recibe la orden <code>set powerstate=ready</code> o <code>set powerstate=on</code> comando. <p>Este estado de energía es el modo de ahorro de energía por defecto para las pantallas configuradas en una ubicación que no esté en la UE.</p> <p>Nota</p> <p>La UE utiliza el término "Inactivo en red" para describir este estado de energía.</p>
AHORRO DE ENERGÍA	<p>La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en el estado Listo o Encendido cuando ocurre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de Encendido  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. • La pantalla recibe la orden <code>set powerstate=ready</code> o <code>set powerstate=on</code> comando. <p>Este estado de energía es el modo de ahorro de energía por defecto para las pantallas configuradas en la UE.</p> <p>Nota</p> <p>La UE utiliza el término "en espera" para describir este estado de energía.</p>
UPDATEON	La pantalla está actualizando el firmware. No apague la pantalla.
UPDATEREADY	La pantalla está actualizando firmware mientras está apagada. No apague la pantalla.

Con la excepción de `get powerstate` y `set powerstate`, los comandos solo están disponibles cuando la pantalla está en el estado de energía activado.

Comandos de entrada

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
Si está conectada una pantalla		
<code>get input</code>	<code>set input[Value]</code> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =vga1 • =ops1 • =usbc1 • =usbc2 • =android 	<code>input=[Value]</code> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • usbc1 • usbc2 • android • none

Comandos de brillo

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
<code>get brightness</code>	<code>set brightness[Value]</code> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[0-100] 	<code>brightness=[Value]</code> Donde [Value] es un número entre 0 y 100

Comando de congelación

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
<code>get videofreeze</code>	<code>set videofreeze[Value]</code> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	<code>videofreeze=[Value]</code> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandos de compartir pantalla

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get screenshade	set screenshade[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	screenshade=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandos de volumen

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get volume	set volume[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[0-100] <p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el audio de la pantalla está silenciado, al cambiar el volumen también se desactiva el silencio del audio. • Al poner el volumen a cero también se silencia el volumen. 	volume=[Value] Donde [Value] es un número entre 0 y 100

Comandos de silencio

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get mute	set mute [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute=[Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandos de versión de firmware

Obtener comando	Respuesta
get fwversion	fwversion=[Value] Donde [Value] es la versión de firmware.

Comandos de número de serie

Obtener comando	Respuesta
get serialnum	serialnum=[Value] Donde [Value] es el número de serie.

Comandos de número de pieza

Obtener comando	Respuesta
get partnum	partnum=[Value] Donde [Value] es el número de pieza, incluida la revisión.

Comandos de número de modelo

Obtener comando	Respuesta
get modelnum	modelnum=[Value] Donde [Value] es el número de modelo de la visualización.

Resolver problemas con el manejo de la pantalla usando RS-232

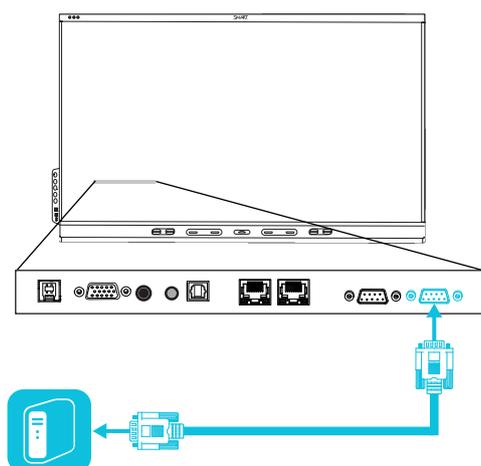
La siguiente tabla presenta problemas frecuentes de la gestión de problemas usando RS-232 y explica cómo resolverlos:

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La gestión de la pantalla usando RS-232 no funciona como se esperaba.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados. Reinicie la pantalla y el sistema de gestión remota. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página45. Configure los ajustes de la interfaz serie en su aplicación de terminal RS-232. Consultar <i>Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador</i> en la página88.
Está experimentando otros problemas con la gestión de la pantalla usando RS-232 o los pasos previos no resolvieron el problema.	Consultar <i>Capítulo 5 Solucionar problemas</i> en la página52.

Apéndice D Gestión de una pantalla interactiva de la serie SMART Board 6000S (C) o 6000S usando RS-232

Conectar múltiples pantallas	87
Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	88
Comandos y respuestas	88
Comandos de estado de energía	91
Comandos de entrada	93
Comandos de brillo	93
Comando de congelación	94
Comandos de compartir pantalla	94
Comandos de volumen	94
Comandos de silencio	94
Comandos de versión de firmware	95
Comandos de número de serie	95
Comandos de número de pieza	95
Resolver problemas con el manejo de la pantalla usando RS-232	96

Puede conectar un cable RS-232 desde la salida de serie del ordenador al conector RS-232 debajo de la pantalla para seleccionar vídeo de forma remota, encender o apagar la pantalla y obtener información sobre la configuración actual, el contraste y el estado de alimentación de la pantalla.



! **Importante**

Utilice solo un cable estándar RS-232. No utilice un cable de módem nulo. Los cables de módem nulo suelen tener extremos del mismo tipo.

Sugerencia

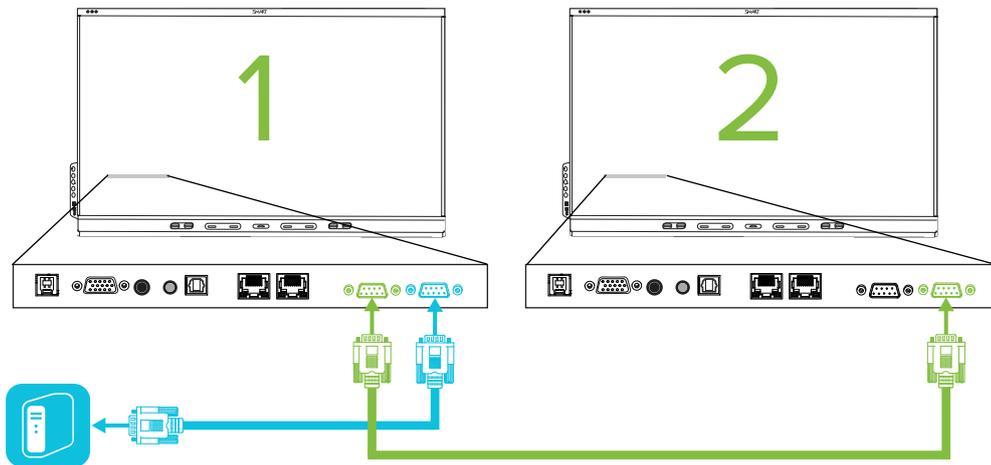
SMART también ofrece un servicio de software de gestión de dispositivos basado en la nube, SMART Remote Management, que se puede usar en las pantallas interactivas SMART Board con iQ y dispositivos que funcionan con sistemas operativos Windows, Chrome™ OS, Android™, e iOS. Para más información, consulte [SMART Remote Management](#).

Conectar múltiples pantallas

Puede conectar hasta diez pantallas a un sistema de control de sala conectando un cable RS-232 desde la salida serie del ordenador hasta el conector de entrada RS-232 de la pantalla que está más a la derecha y luego conectar otro cable RS-232 desde el conector de salida RS-232 de la pantalla que está más a la derecha hasta el conector de entrada RS-232 de la siguiente pantalla más a la derecha.

Notas

- La pantalla situada más a la izquierda (cuando se ve de frente) es la primera pantalla en la cadena, la pantalla a la derecha de esa pantalla es la segunda pantalla en la cadena, y así sucesivamente.



- Al conectar pantallas de esta manera, se comportan como una única unidad (consulte *Montaje de varias pantallas* en la página 26).
- Con la excepción de `get input`, `set input` y `get fwver`, todos los comandos de administración remota se aplican a todas las pantallas conectadas.

Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador

Configure la interfaz serie del ordenador antes de enviar comandos a la pantalla.

Para configurar la interfaz serie del ordenador:

1. Encienda la pantalla.
2. Encienda el ordenador y, a continuación, inicie el programa de comunicaciones en serie o el programa de emulación de terminales.
3. Active el eco local.
4. Configure los ajustes de interfaz serie utilizando los siguientes valores y, a continuación, haga clic en INTRO.

Velocidad en baudios	19200
Longitud de los datos	8
Bit de paridad	Ninguna
Bit de parada	1

Aparecerá un símbolo del sistema (>) en la siguiente línea y ahora la pantalla ya puede aceptar comandos del ordenador.

Nota

Si no aparece ningún mensaje o aparece uno de error, la interfaz serie no está configurada correctamente. Repita los pasos 3 y 4.

Comandos y respuestas

Para acceder a información de la pantalla o ajustar la configuración de la misma mediante el sistema de control de la sala, escriba los comandos después del símbolo del sistema (>) y luego espere la respuesta de la pantalla.

Correcto

```
>get volume  
volume=55  
>
```

En el siguiente ejemplo, el usuario usó `--50` en lugar de `-50`.

Incorrecto

```
>set volume=-50
invalid cmd: setvolume=-50
>
```

Notas

- Utilice comandos con formato ASCII.
- Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas e ignoran los espacios en blanco.
- En muchas aplicaciones de terminales de un ordenador, puede usar la tecla BACKSPACE al escribir comandos.
- Repase cada entrada cuidadosamente antes de enviar un comando a la pantalla.
- No envíe otro comando hasta que haya recibido respuesta y el siguiente símbolo del sistema (`>`). Si no hay un símbolo del sistema, envíe un carácter de salto de línea (`<CR>`) a la pantalla. Si la pantalla está lista para recibir comandos, mostrará un símbolo del sistema después de recibir el salto de línea.

Para recuperar el valor actual de un ajuste

Use un comando `get`.

Este ejemplo muestra cómo obtener el volumen:

```
>get volume
volume=55
>
```

Para asignar un valor a una configuración

Use un comando `set`.

Este ejemplo ajusta el volumen en 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Para aumentar o reducir el valor de un ajuste

Use el comando `set` para aumentar o reducir el valor en un número determinado.

Este ejemplo aumenta el volumen en 5:

```
>set volume+5
volume=70
>
```

Este ejemplo reduce el volumen en 15:

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Para identificar o asignar un valor para una pantalla específica

Empiece el comando con `[Display],@`, donde `[Display]` es la pantalla a la que desee aplicar el comando.

Este ejemplo establece la entrada por primera vez en la pantalla en la cadena de HDMI 2:

```
>A,@ set input=hdmi2
@,A input=hdmi2
>
```

Notas

- La primera pantalla en la cadena se etiqueta como A, la siguiente como B y así sucesivamente.
- Puede identificar una pantalla específica solo para los comandos `get input`, `set input` y `get fwversion`.

Comandos de estado de energía

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get powerstate	<p>set powerstate[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =on • =ready • =standby • =powersave <p>Nota Si la pantalla está en estado UPDATEON o UPDATEREADY, no se pueden cambiar los estados de energía después de recibir el comando.</p>	<p>powerstate=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready

La pantalla tiene seis estados de alimentación:

Estado de energía	Descripción
ACTIVADA	La pantalla está en modo de funcionamiento normal.
Listo	<p>La pantalla está apagada, pero está lista para encenderse cuando ocurra lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de Encendido  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. • Un usuario coge un rotulador o el borrador. • Usted envía el comando set powerstate=on. • Los sensores de detección de presencia detectan a las personas de la sala. • La pantalla recibe una señal de vídeo.

Estado de energía	Descripción
EN ESPERA	<p>La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en el estado Listo o Encendido cuando ocurre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los sensores de detección de presencia detectan a las personas de la sala. • Presione el botón de Encendido  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. • Usted envía el comando <code>set powerstate=ready</code> o <code>set powerstate=on</code>. <p>Este estado de energía es el modo de ahorro de energía por defecto para las pantallas configuradas en una ubicación que no esté en la UE.</p> <p>Nota</p> <p>La UE utiliza el término "Inactivo en red" para describir este estado de energía.</p>
AHORRO DE ENERGÍA	<p>La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en el estado Listo o Encendido cuando ocurre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de Encendido  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. • Usted envía el comando <code>set powerstate=ready</code> o <code>set powerstate=on</code>. <p>Este estado de energía es el modo de ahorro de energía por defecto para las pantallas configuradas en la UE.</p> <p>Nota</p> <p>La UE utiliza el término "en espera" para describir este estado de energía.</p>
UPDATEON	<p>La pantalla está actualizando el firmware. No apague la pantalla.</p>
UPDATEREADY	<p>La pantalla está actualizando firmware mientras está apagada. No apague la pantalla.</p>

Con la excepción de `get powerstate` y `set powerstate`, los comandos solo están disponibles cuando la pantalla está en el estado de energía activado.

Comandos de entrada

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
Si está conectada una pantalla		
<p>get input</p>	<p>set input[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =vga1 • =ops1 • =usbc1 • =android <p>Nota</p> <p>El comando usbc1 set solo se aplica a las pantallas equipadas con conectores USB Tipo-C.</p>	<p>input=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • usbc1 • android • none
Si están conectadas varias pantallas		
<p>[Display],@ get input Donde [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente).</p>	<p>[Display],@ set input[Value] Donde</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente). • [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ◦ =hdmi1 ◦ =hdmi2 ◦ =hdmi3 ◦ =vga1 ◦ =ops1 ◦ =android 	<p>@[Pantalla] input=[Valor] Donde</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente). • [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ◦ hdmi1 ◦ hdmi2 ◦ hdmi3 ◦ vga1 ◦ ops1 ◦ android ◦ none

Comandos de brillo

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
<p>get brightness</p>	<p>set brightness[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[5-100] 	<p>brightness=[Value] Donde [Value] es un número entre 5 y 100</p>

Comando de congelación

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get videofreeze	set videofreeze[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	videofreeze=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandos de compartir pantalla

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get screenshade	set screenshade[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	screenshade=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandos de volumen

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get volume	set volume[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • - [Value] • =[0-100] 	volume=[Value] Donde [Value] es un número entre 0 y 100

Comandos de silencio

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get mute	set mute [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute=[Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandos de versión de firmware

Obtener comando	Respuesta
<p>Si está conectada una pantalla</p> <p>get fwversion</p>	<p>fwversion=[Value] Donde [Value] es la versión de firmware.</p>
<p>Si están conectadas varias pantallas</p> <p>[Display],@ get fwversion Donde [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente).</p>	<p>@,[Pantalla] fwversion=[Valor] Donde</p> <ul style="list-style-type: none"> [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente). [Value] es la versión del firmware.

Comandos de número de serie

Obtener comando	Respuesta
<p>get serialnum</p>	<p>serialnum=[Value] Donde [Value] es el número de serie.</p> <p>Nota</p> <p>Si hay varias pantallas conectadas, la respuesta incluye los números de serie de todas las pantallas separados por comas.</p>

Comandos de número de pieza

Obtener comando	Respuesta
<p>get partnum</p>	<p>partnum=[Value] Donde [Value] es el número de pieza, incluida la revisión.</p> <p>Nota</p> <p>Si hay varias pantallas conectadas, la respuesta incluye los números de pieza de todas las pantallas separados por comas.</p>

Resolver problemas con el manejo de la pantalla usando RS-232

La siguiente tabla presenta problemas frecuentes de la gestión de problemas usando RS-232 y explica cómo resolverlos:

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La gestión de la pantalla usando RS-232 no funciona como se esperaba.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados. Reinicie la pantalla y el sistema de gestión remota. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página45. Configure los ajustes de la interfaz serie en su aplicación de terminal RS-232. Consultar <i>Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador</i> en la página88.
Está experimentando otros problemas con la gestión de la pantalla usando RS-232 o los pasos previos no resolvieron el problema.	Consultar <i>Capítulo 5 Solucionar problemas</i> en la página52.

Certificación y cumplimiento

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

FCC

Declaración de conformidad del proveedor
47 CFR § 2.1077 Información sobre el cumplimiento
Identificador único: IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1

Parte responsable – U.S. Información de contacto

SMART Technologies Inc.
2401 4th Ave, 3rd Floor
Seattle, WA 98121
compliance@smarttech.com

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

⚠ Precaución

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Restricción

Las operaciones en bandas de 5,15-5,25 GHz están restringidas exclusivamente a uso en interiores.

El funcionamiento del IEEE 802,11b o 802,11 g de este producto en los EE.UU. está limitado a canales del 1 al 13.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con la normativa RSS-210 de las Reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

⚠ Precaución

(i) el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;

(ii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir el límite PIRE; y

(iii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.

(iv) Además, se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, SMART Technologies ULC declara que el equipo radioeléctrico tipo Interactive Display **IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1** y el **OPS AM50, PCM8**, son conformes a la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: smarttech.com/compliance

⚠ Advertencia

El uso de este equipo en un área residencial podría causar interferencia de radio.

La banda de frecuencias y la máxima potencia transmitida se indican a continuación:

Modelos reglamentarios: IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1

Banda de transmisión (MHz)	Máxima potencia de transmisión dBuV/m @ 10m
13,56	-9

Banda de transmisión (MHz)	Máxima potencia de transmisión dBm
2402-2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22

Restricciones en:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHZ solo para uso en interiores.

Modelos de regulación: OPS AM50, PCM8

Banda de transmisión (MHz)	Máxima potencia de transmisión dBm
2402-2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22
5745-5875	13

Restricciones en:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHZ solo para uso en interiores.

Para un rendimiento óptimo, cualquier equipo de soporte conectado al dispositivo debe ser compatible con CE.

Declaración de VCCI Clase A de Japón: aplicable solo a modelos certificados para la venta en Japón

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI-A

日本国内は100V交流動作のみに制限されています。

Este es un producto de clase A basado en el estándar de Consejo de control voluntario de interferencias (VCCI, por sus siglas en inglés). Si este equipo se usa en un ambiente doméstico, podrían producirse interferencias de radio, en cuyo caso el usuario podría estar obligado a tomar medidas correctivas.

La operación en Japón está restringida solo a una operación de AC de 100V.

Emiratos Árabes Unidos – información de registro TRA

Panel 65"

Modelos reglamentarios IDS665-3



Modelos reglamentarios IDS665-1



Panel 75"

Modelos reglamentarios IDS675-3



Modelos reglamentarios IDS675-1



Panel de 86"

Modelos reglamentarios IDS665-3



Certificación y cumplimiento

Modelos reglamentarios IDS665-1

TRA.
Nº DE REGISTRO: ER81697/20
Número de distribuidor: DA0076339/11

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE)

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como residuos normales.



Pilas

Las pantallas SMART Board 6000S, SMART Board 6000S Pro, SMART Board 6000S (C) y SMART 6000S (C) Pro contienen una pila tipo moneda CR2032. Las pantallas SMART Board 6000S (V3) y SMART 6000S (V3) Pro contienen una pila tipo moneda CR1220. El mando a distancia contiene dos pilas AAA. Recicle o tire las pilas correctamente.

Material de perclorato

La pila de botón contiene material de perclorato. Se debe manipular con precaución. Consulte dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Más información

Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171414