



# Pantallas interactivas SMART Board® 6000S | 6000S Pro

## Guía de usuario

SBID-6265S-V3 | SBID-6275S-V3 | SBID-6286S-V3 | SBID-6265S-V3-PW | SBID-6275S-V3-PW | SBID-6286S-V3-PW  
SBID-6265S-V3-P | SBID-6275S-V3-P | SBID-6286S-V3-P

SBID-6065S-V3 | SBID-6075S-V3 | SBID-6086S-V3 | SBID-6065S-V3-PW | SBID-6075S-V3-PW | SBID-6086S-V3-PW  
SBID-6065S-V3-P | SBID-6075S-V3-P | SBID-6086S-V3-P  
SBID-6465S-V3-P | SBID-6475S-V3-P | SBID-6486S-V3-P

SBID-6265S-C | SBID-6275S-C | SBID-6286S-C | SBID-6265S-CPW | SBID-6275S-CPW | SBID-6286S-CPW  
SBID-6065S-C | SBID-6075S-C | SBID-6086S-C | SBID-6065S-CPW | SBID-6075S-CPW | SBID-6086S-CPW  
SBID-6265S | SBID-6275S | SBID-6286S | SBID-6265S-PW | SBID-6275S-PW | SBID-6286S-PW  
SBID-6065S | SBID-6075S | SBID-6086S | SBID-6065S-PW | SBID-6075S-PW | SBID-6086S-PW

IDS665-3 | IDS675-3 | IDS686-3  
IDS665-1 | IDS675-1 | IDS686-1



¿Le resultó útil este documento?  
[smarttech.com/docfeedback/171415](https://smarttech.com/docfeedback/171415)

**SMART®**



## Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board 6000S y 6000S Pro están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.



ENERGY STAR es un símbolo de eficiencia energética respaldado por el gobierno que proporciona información sencilla, creíble e imparcial en la que confían los consumidores y las empresas para tomar decisiones bien informadas. Los productos certificados como ENERGY STAR son la elección más sencilla para la eficiencia energética, haciendo más sencillo para los consumidores y las empresas poder realizar compras que les ahorren dinero y que protejan el medioambiente. La EPA de los EE.UU garantiza que cada producto que obtiene esta etiqueta está certificado de forma independiente para ofrecer la calidad, el rendimiento y el ahorro que los consumidores esperan.

Una vez enviada, su pantalla ofrece un rendimiento y ahorro característicos de ENERGY STAR. Sin embargo, cambiar su configuración podría incrementar el consumo de energía más allá de los límites requeridos para la certificación ENERGY STAR. Por ejemplo, aumentar el brillo y el contraste elevará el consumo energético.

Por favor, tenga en cuenta al medioambiente cuando elija la configuración que no sea de ENERGY STAR.

### Licencias



Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dicha marca por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia.

### Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Pen ID, HyPr Touch, Object Awareness, Silktouch, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia. Las marcas comerciales HDMI adoptadas, la Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

### Aviso de copyright

© 2022 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

[www.smarttech.com/patents](http://www.smarttech.com/patents)

30 de junio de 2022

# Información importante

## Nota

Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie 6000S y 7000S Pro* ([smarttech.com/kb/171414](http://smarttech.com/kb/171414)) para obtener más información.



## Advertencia

- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
  - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
  - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
  - Caen objetos dentro de la pantalla.
  - Se cae la pantalla
  - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
  - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

# Contenido

<b>Información importante</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo 1 Bienvenido</b> .....	<b>6</b>
Acerca de esta guía .....	6
Acerca de la pantalla .....	7
Identificando su modelo específico .....	13
Accesorios .....	15
Más información .....	17
<b>Capítulo 2 Uso de las funcionalidades básicas</b> .....	<b>18</b>
Iniciar su pantalla y devolverla al modo de ahorro de energía .....	18
Uso del botón de Inicio .....	19
Uso del Panel de servicio .....	21
Uso del control remoto .....	22
Uso de la función táctil .....	24
Uso de los rotuladores y borradores .....	26
Ajustar el volumen .....	28
Uso del conjunto de micrófonos .....	29
Congelar u ocultar la pantalla .....	30
Uso de herramientas y manipulativos adicionales .....	32
Uso de la tarjeta de identificación de SMART en su pantalla .....	38
<b>Capítulo 3 Uso de las aplicaciones de iQ</b> .....	<b>42</b>
Uso de la Biblioteca de aplicaciones .....	42
Uso de la aplicación de SMART Sensors .....	42
Uso de la Biblioteca de archivos .....	43
Uso de la Pizarra SMART .....	43
Uso del navegador .....	43
Utilizar Compartir pantalla .....	43
Uso de SMART Mirror .....	44
Uso de Entrada .....	44
Uso de capturas de pantallas: .....	44
Instalar aplicaciones de terceros .....	44
Limpiar la pantalla .....	45
Uso de la pizarra kapp .....	45
<b>Capítulo 4 Conectar ordenadores y otros dispositivos</b> .....	<b>46</b>
Instalación y uso del software SMART .....	46
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados .....	49
Conexión con un módulo SMART OPS PC .....	52
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles .....	53

<b>Capítulo 5 Solucionar problemas</b> .....	<b>54</b>
Esta pantalla no está encendida .....	54
La pantalla se enciende cuando no debería .....	55
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla .....	55
No hay sonido o hay un problema con el sonido .....	57
La función táctil no funciona como se esperaba .....	58
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba .....	58
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba .....	59
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba .....	59
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba .....	60
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional .....	60
<b>Certificación y cumplimiento</b> .....	<b>62</b>

# Capítulo 1 Bienvenido

Acerca de esta guía .....	6
Acerca de la pantalla .....	7
Táctil .....	7
Escribir, dibujar y borrar .....	8
Apoyo para rotuladores y herramientas adicionales .....	8
Experiencia iQ .....	8
Pantalla .....	9
Sonido .....	9
Conexiones de red .....	9
Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos .....	10
Ranura de accesorios .....	10
Panel de servicio .....	10
Sensor de proximidad .....	11
Sensor de luz ambiental .....	11
Mando a distancia y sensor IR .....	12
Sensores de temperatura y humedad ambiente .....	12
Matriz del micrófono .....	12
Inicio de sesión NFC .....	13
Herramientas de montaje .....	13
Puntos de montaje de accesorios .....	13
Identificando su modelo específico .....	13
Accesorios .....	15
Kit de accesorios para rotuladores .....	15
Objetos y manipulativos habilitados por Tool Explorer .....	16
Módulo SMART OPS PC .....	16
soportes .....	16
Prolongadores USB .....	16
Más información .....	17

---

En este capítulo se presentan las pantallas interactivas SMART Board® series 6000S o 6000S Pro.

## Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo usar una pantalla interactiva SMART Board series 6000S o 6000S Pro.

Esta guía es para las personas que utilizan las pantallas interactivas de SMART Board. La documentación y los recursos para los que instalan y mantienen las pantallas también están disponibles (ver *Más información* en la página 17).

## Acerca de la pantalla

La pantalla interactiva SMART Board series 6000S o 6000S Pro es el centro neurálgico de su aula o sala de reuniones.

### Nota

Las siguientes funciones están disponibles en los modelos SMART Board 6000S (V3). Los modelos SMART Board 6000S y 6000S (C) no incluyen una matriz de micrófonos, y los sensores están situados en la esquina superior izquierda del marco de la pantalla.

La pantalla incluye un amplio conjunto de características y componentes:



## Táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

La avanzada tecnología táctil HyPr Touch™ (Hybrid Precision Touch) con InGlass™ de la pantalla proporciona una escritura natural e intuitiva y una experiencia táctil de alta precisión y baja latencia. Además, su acabado SilkTouch ultrasuave permite usar la pantalla durante horas sin quemarse los dedos.

Para obtener más información, consulte *Uso de la función táctil* en la página 24.

## Escribir, dibujar y borrar



La pantalla viene con un rotulador negro y otro rojo que puedes usar para escribir o dibujar en la pantalla.

La pantalla también incluye dos borradores, que puede usar para borrar la tinta digital.

Con Object Awareness, la pantalla responde automáticamente a la herramienta o el objeto que esté utilizando, ya sea un rotulador, el dedo, el borrador o la palma de la mano. La tecnología Pen ID y la

diferenciación simultánea de herramientas permite que dos personas escriban de forma simultánea e independiente, usando tinta de distintos colores.

Para obtener más información, consulte *Uso de los rotuladores y borradores* en la página 26.

## Apoyo para rotuladores y herramientas adicionales

La pantalla SMART Board 6000S muestra la plataforma de Tool Explorer™, que le permite usar otros rotuladores y herramientas autorizadas por SMART además de las herramientas incluidas con la pantalla. La plataforma Explorador de herramientas permite a profesores y alumnos manipular objetos del mundo real para interactuar intuitivamente con objetos en pantalla y contenido digital, lo que aumenta la participación y la retención de conocimientos.

Para más información sobre el uso de objetos habilitados por Tool Explorer en la pantalla, consulte *Uso de herramientas y manipulativos adicionales* en la página 32.

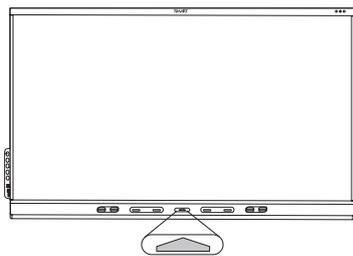
Para obtener más información sobre los kits de herramientas disponibles, consulte [smarttech.com/kb/171796](http://smarttech.com/kb/171796).

## Experiencia iQ

Si está activada, la experiencia iQ de la pantalla permite acceder con un solo toque a herramientas de colaboración, como una pizarra, una pantalla compartida inalámbrica y un navegador web. No se necesitan ni cables ni actualizaciones manuales del software o el firmware.

### Nota

Algunas funcionalidades, como el buscador y Screen Share, requieren una conexión de red configurada.



Presione el botón **Home** de la pantalla (en la imagen) o el control remoto para abrir la pantalla de inicio. Desde la pantalla de Inicio, puede abrir las aplicaciones del dispositivo iQ así como su configuración.

Para más información sobre el botón de Home y la pantalla de Inicio, consulte *Uso del botón de Inicio* en la página 19.

Para obtener más información sobre las aplicaciones iQ, consulte *Capítulo 3 Uso de las aplicaciones de iQ* en la página 42.

## Pantalla

La pantalla LED 4K de definición ultraalta proporciona una óptima claridad de imagen y permite amplios ángulos de visión.

El tamaño de la pantalla varía según el modelo:

Modelos	Tamaño (diagonal)
SBID-6265S-V3, SBID-6265S-V3-PW, SBID-6265S-V3-P, SBID-6065S-V3, SBID-6065S-V3-PW, SBID-6065S-V3-P, SBID-6465-V3-P SBID-6265S-C, SBID-6265S-CPW, SBID-6065S-C, SBID-6065S-CPW SBID-6265S, SBID-6265S-PW, SBID-6065S, SBID-6065S-PW, SBID-6065S-P	65 pulgadas
SBID-6275S-V3, SBID-6275S-V3-PW, SBID-6275S-V3-P, SBID-6075S-V3, SBID-6075S-V3-PW, SBID-6075S-V3-P, SBID-6475-V3-P SBID-6275S-C, SBID-6275S-CPW, SBID-6075S-C, SBID-6075S-CPW SBID-6275S, SBID-6275S-PW, SBID-6075S, SBID-6075S-PW, SBID-6075S-P	75"
SBID-6286S-V3, SBID-6286S-V3-PW, SBID-6286S-V3-P, SBID-6086S-V3, SBID-6086S-V3-PW, SBID-6086S-V3-P, SBID-6486-V3-P SBID-6286S-C, SBID-6286S-CPW, SBID-6086S-C, SBID-6086S-CPW SBID-6286S, SBID-6286S-PW, SBID-6086S, SBID-6086S-PW, SBID-6086S-P	86"

## Sonido

La pantalla incluye dos altavoces integrado de 20 W, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala.

## Conexiones de red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red.

Puede conectarse a una red mediante Wi-Fi o un cable Ethernet:

- El Wi-Fi soporta bandas de 2,4 y 5 GHz.
- Las dos tomas RJ45 le permiten también conectar la pantalla y un dispositivo externo, como un ordenador, a una red Ethernet.

## Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos

Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores de invitados a la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

Esta pantalla incluye software SMART que puede instalar en ordenadores conectados para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla al tiempo que se usan los ordenadores conectados.

Para obtener más información, consulte *Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados* en la página 49.

## Ranura de accesorios

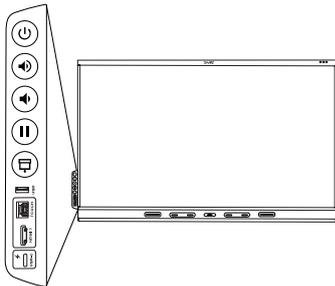
Puede instalar un dispositivo compatible con un OPS, como un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios. Los módulos SMART OPS para PC proporcionan una instalación completa de Windows® 10 Pro.

Para más información sobre los módulos SMART OPS para PC, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página 16.

### Nota

A diferencia de las pantallas interactivas anteriores de SMART Board, las pantallas interactivas de las series SMART Board 6000S y 6000S Pro no requieren un dispositivo iQ en la ranura para accesorios. La experiencia iQ está integrada en estas pantallas interactivas (véase *Experiencia iQ* en la página 8). Por este motivo, SMART no admite la instalación de dispositivos iQ en las ranuras de accesorios de estas pantallas. Sin embargo, el dispositivo AM50 permite el uso de una Intel Compute Card en los modelos 6000S y SMART Board 6000S (C).

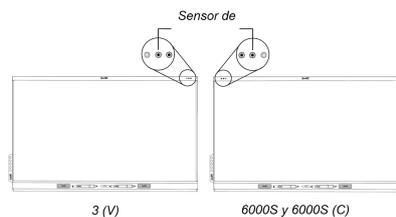
## Panel de servicio



El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar o esconder la sombra de la pantalla. También incluye conectores para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada (los conectores disponibles varían según el modelo, véase *Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados* en la página 49).

Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Uso del Panel de servicio* en la página 21.

## Sensor de proximidad



En los modelos SMART Board 6000S (V3), el sensor de proximidad se encuentra en la esquina superior derecha del marco de la pantalla. En los modelos 6000S y 6000S (C), el sensor está en la esquina superior izquierda.

El sensor de proximidad puede detectar personas a una distancia aproximada de 16 m (5 pies) cuando la pantalla está en modo de ahorro de energía.

Cuando los sensores de proximidad detectan a personas en la sala, la pantalla se encenderá, dependiendo de cómo esté configurada.

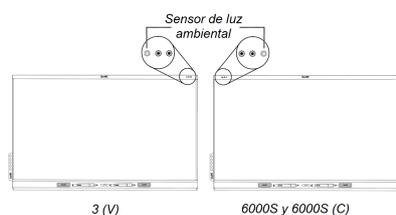
Si la sala está vacía durante un período de tiempo concreto, la pantalla vuelve al modo de ahorro de energía.

### Notas

- Para más información sobre los modos de ahorro de energía, consulte la *guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas de las series SMART Board 6000S y 6000S Pro* ([smarttech.com/kb/171414](http://smarttech.com/kb/171414)).
- El sensor de proximidad de los modelos SMART Board 6000S (V3) responde cuando la pantalla está en espera en red y el estado de la alimentación en espera. En los modelos 6000S y 6000S (C), el sensor de proximidad sólo responde cuando la pantalla está en estado de espera de red.

Para obtener más información, consulte *Iniciar su pantalla y devolverla al modo de ahorro de energía* en la página 18.

## Sensor de luz ambiental



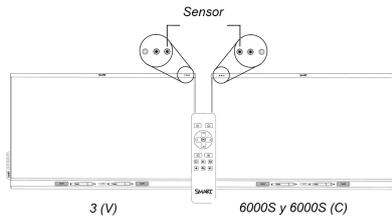
En los modelos SMART Board 6000S (V3), el sensor de luz ambiental se encuentra en la esquina superior derecha del marco de la pantalla. En los modelos 6000S y 6000S (C), el sensor está en la esquina superior izquierda.

El sensor de luz ambiental puede detectar el brillo de la habitación y ajustar el brillo de pantalla.

Puede activar, desactivar y ajustar esta funcionalidad. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas de la serie SMART Board 6000S y 6000S Pro*.

([smarttech.com/kb/171414](http://smarttech.com/kb/171414)) para más información.

## Mando a distancia y sensor IR

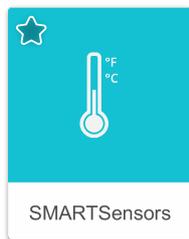


Puede utilizar el mando a distancia para encender y apagar la pantalla, ajustar la configuración, etc.

En los modelos SMART Board 6000S (V3), el sensor IR se encuentra en la esquina superior derecha del marco de la pantalla. En los modelos 6000S y 6000S (C), el sensor está en la esquina superior izquierda.

Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Uso del control remoto* en la página 22.

## Sensores de temperatura y humedad ambiente



La pantalla cuenta con sensores de temperatura y humedad integrados que permiten medir y registrar en tiempo real las condiciones ambientales de la pantalla. Estos datos son fácilmente accesibles usando la aplicación de temperatura y humedad en la biblioteca de la pantalla.

### Nota

Los sensores de temperatura y humedad sólo están disponibles cuando el iQ está activado.

Para obtener más información, consulte *Uso de la aplicación de SMART Sensors* en la página 42.

## Matriz del micrófono

**Esta función sólo está disponible en los modelos SMART Board 6000S (V3) y SMART Board 6000S (V3) Pro.**



### Nota

Los modelos SMART Board 6400S (V3) Pro no incluyen una matriz de micrófono.

Puedes utilizar el conjunto de micrófonos integrados en la pantalla mientras utilizas una aplicación de conferencias en ella. El conjunto de micrófonos proporciona una mejor detección del sonido. También puedes utilizar el conjunto de micrófonos integrados en la pantalla en lugar del micrófono de un ordenador conectado.

Para obtener más información, consulte *Uso del conjunto de micrófonos* en la página 29.

## Inicio de sesión NFC

La pantalla le permite iniciar sesión en su cuenta SMART mediante NFC (comunicación de campo cercano): solo tiene que pulsar su tarjeta de identificación de SMART en la pantalla e introducir un PIN. Esta función le ayuda a ahorrar tiempo al acceder a su cuenta sin tener que escribir su nombre de usuario y contraseña.

### Nota

El inicio de sesión con NFC solo está disponible en las pantallas SMART Board serie 6000S con iQ. Solo se admiten tarjetas de identificación SMART.

Para obtener más información, consulte *Uso de la tarjeta de identificación de SMART en su pantalla* en la página 38.

## Herramientas de montaje

Esta pantalla incluye un soporte de pared WM-SBID-200, que su organización podrá usar para colocarlo en la pared.

También puede montar la pantalla en una pared o en un soporte móvil (ver *Accesorios* en la página 15).

## Puntos de montaje de accesorios

La pantalla cuenta con puntos de montaje M4 situados en la parte superior izquierda y derecha para los accesorios aprobados por SMART.

## Identificando su modelo específico

SMART ofrece una variedad de modelos de la pantalla interactiva de la serie SMART Board 6000S y 6000S Pro:

Modelo/SKU	Tipo de marco	Tamaño de la pantalla (aproximado)	Computación integrada iQ	Matriz del micrófono
<b>3 (V)</b>				
SBID-6265S-V3	Blanco	65 pulgadas	Sí	Sí
SBID-6275S-V3	Blanco	75"	Sí	Sí
SBID-6286S-V3	Blanco	86"	Sí	Sí
SBID-6065S-V3	Blanco	65 pulgadas	No	Sí
SBID-6075S-V3	Blanco	75"	No	Sí
SBID-6086S-V3	Blanco	86"	No	Sí
<b>6000 (V3) Pro</b>				
SBID-6265S-V3-PW	Blanco	65 pulgadas	Sí	Sí

<b>Modelo/SKU</b>	<b>Tipo de marco</b>	<b>Tamaño de la pantalla (aproximado)</b>	<b>Computación integrada iQ</b>	<b>Matriz del micrófono</b>
SBID-6275S-V3-PW	Blanco	75"	Sí	Sí
SBID-6286S-V3-PW	Blanco	86"	Sí	Sí
SBID-6065S-V3-PW	Blanco	65 pulgadas	No	Sí
SBID-6075S-V3-PW	Blanco	75"	No	Sí
SBID-6086S-V3-PW	Blanco	86"	No	Sí
SBID-6265S-V3-P	Negro	65 pulgadas	Sí	Sí
SBID-6275S-V3-P	Negro	75"	Sí	Sí
SBID-6286S-V3-P	Negro	86"	Sí	Sí
SBID-6065S-V3-P	Negro	65 pulgadas	No	Sí
SBID-6075S-V3-P	Negro	75"	No	Sí
SBID-6086S-V3-P	Negro	86"	No	Sí
SBID-6465S-V3-P	Negro	65 pulgadas	No	No
SBID-6475S-V3-P	Negro	75"	No	No
SBID-6486S-V3-P	Negro	86"	No	No
<b>6000S (C)</b>				
SBID-6265S-C	Blanco	65 pulgadas	Sí	No
SBID-6275S-C	Blanco	75"	Sí	No
SBID-6286S-C	Blanco	86"	Sí	No
SBID-6065S-C	Blanco	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S-C	Blanco	75"	No	No
SBID-6086S-C	Blanco	86"	No	No
<b>6000S (C) Pro</b>				
SBID-6265S-CPW	Blanco	65 pulgadas	Sí	No
SBID-6275S-CPW	Blanco	75"	Sí	No
SBID-6286S-CPW	Blanco	86"	Sí	No
SBID-6065S-CPW	Blanco	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S-CPW	Blanco	75"	No	No
SBID-6086S-CPW	Blanco	86"	No	No
<b>6000S</b>				
SBID-6265S	Blanco	65 pulgadas	Sí	No
SBID-6275S	Blanco	75"	Sí	No

Modelo/SKU	Tipo de marco	Tamaño de la pantalla (aproximado)	Computación integrada iQ	Matriz del micrófono
SBID-6286S	Blanco	86"	Sí	No
SBID-6065S	Blanco	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S	Blanco	75"	No	No
SBID-6086S	Blanco	86"	No	No
<b>6000S Pro</b>				
SBID-6265S-PW	Blanco	65 pulgadas	Sí	No
SBID-6275S-PW	Blanco	75"	Sí	No
SBID-6286S-PW	Blanco	86"	Sí	No
SBID-6065S-PW	Blanco	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S-PW	Blanco	75"	No	No
SBID-6086S-PW	Blanco	86"	No	No
SBID-6065S-P	Negro	65 pulgadas	No	No
SBID-6075S-P	Negro	75"	No	No
SBID-6086S-P	Negro	86"	No	No

Consulte las especificaciones para obtener información técnica detallada de este modelo, incluidas las dimensiones y los pesos del producto (consulte *Más información* en la página 17).

## Accesorios

Los accesorios para la pantalla incluyen:

- Kit de accesorios para rotuladores
- Objetos y manipulativos habilitados por Tool Explorer
- Módulo SMART OPS PC
- soportes
- Prolongadores USB

### Nota

Para más información sobre éste y otros accesorios, consulte [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories)

### Kit de accesorios para rotuladores

El kit de accesorios para rotuladores incluye rotuladores de color azul, verde, morado y naranja y un soporte que puede colocar al lado de la pantalla.

## Objetos y manipulativos habilitados por Tool Explorer

La plataforma de Tool Explorer le permite usar una amplia gama de rotuladores, objetos y manipulativos diferentes que son automáticamente reconocidos desde el momento en el que entran en contacto con la pantalla.

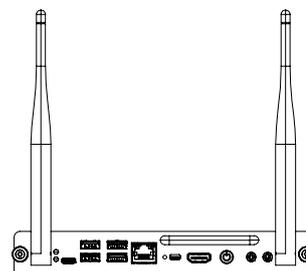
### Nota

El soporte para los rotuladores, objetos y manipulativos depende del modelo de pantalla.

Consultar *Uso de herramientas y manipulativos adicionales* en la página 32.

## Módulo SMART OPS PC

Los módulos de ordenador de la Open Pluggable Specification (OPS) proporcionan una solución libre de problemas de Windows Pro basada en procesadores Intel® Core™ y están específicamente diseñados para trabajar con las pantallas interactivas SMART Board. Todos los módulos OPS PC están certificados por WHQL y cuentan con una licencia completa de Windows Pro. Instale el módulo OPS PC en la ranura OPS de una pantalla para disfrutar de una solución de Windows 4K UHD totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.



Instale las aplicaciones conocidas de Windows, como el software SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ y SMART Meeting Pro®, y acceda a Internet directamente a través de la conexión de red de su pantalla. Se pueden realizar fácilmente mejoras para el módulo OPS PC, sin necesidad de mover la pantalla interactiva de su soporte.

### Nota

Consulte las especificaciones de una aplicación para obtener información sobre sus requisitos informáticos.

## soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

## Prolongadores USB

Como se indica en las especificaciones de la pantalla, hay una longitud máxima entre la conexión USB entre la pantalla y el ordenador.

Cuando se utilice el cable USB 2.0, no debería ser más largo de 5 m.

Cuando se utilice el cable USB 3.0, no debería ser más largo de 3 m .

Si necesitas una conexión USB más larga, utiliza un extensor USB. Para obtener más información, consulte [Extensores de cable USB](#).

## Más información

SMART proporciona una variedad de otros documentos para esta exhibición en la sección de Soporte del sitio web de SMART ([smarttech.com/soporte](https://smarttech.com/soporte)). Escanee el código QR de la portada de esta guía para ver enlaces a los documentos sobre las pantallas interactivas SMART Board series 6000S y 6000S Pro y a otros elementos de apoyo.

# Capítulo 2 **Uso de las funcionalidades básicas**

Iniciar su pantalla y devolverla al modo de ahorro de energía .....	18
Uso del botón de Inicio .....	19
Uso del Panel de servicio .....	21
Uso del control remoto .....	22
Uso de la función táctil .....	24
Uso de los rotuladores y borradores .....	26
Escribir y dibujar en tinta digital .....	26
Uso la barra de herramientas dinámica (flotante) de SMART Ink .....	27
Cambiar el color predeterminado del rotulador, su grosor y otras propiedades .....	27
Borrar la tinta digital .....	27
Ajustar el volumen .....	28
Uso del conjunto de micrófonos .....	29
Uso del conjunto de micrófonos con las aplicaciones de conferencia de la pantalla .....	29
Uso del conjunto de micrófonos con un ordenador conectado .....	30
Configurar la matriz de micrófono como micrófono predeterminado cuando se utiliza una aplicación de conferencias en un ordenador conectado .....	30
Congelar u ocultar la pantalla .....	30
congelar la pantalla .....	30
Mostrar y ocultar la sombra de pantalla .....	31
Uso de herramientas y manipulativos adicionales .....	32
Requisitos del sistema y compatibilidad del software SMART .....	33
Uso del Rotulador mágico .....	33
Use el rotulador marcador .....	35
Uso de los cubos Tool Explorer .....	35
Uso de los sellos de Tool Explorer .....	37
Uso de la tarjeta de identificación de SMART en su pantalla .....	38
Configuración de una tarjeta de identificación SMART .....	39
Iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación de SMART .....	40
Administrar su SMART ID Card .....	40

---

## Iniciar su pantalla y devolverla al modo de ahorro de energía

Los sensores de proximidad pueden detectar a personas que se encuentren hasta a 5 metros de distancia cuando la pantalla está en modo ahorro de energía. Dependiendo de cómo se configure la pantalla, se enciende o entra en el modo Activo cuando el sensor o los sensores detectan a las personas.

### Nota

En los modelos de la SMART Board 6000S (V3), el sensor de proximidad responde cuando la pantalla está en los estados de espera en red y de energía en espera. En los modelos 6000S y 6000S (C), el sensor de proximidad sólo responde cuando la pantalla está en estado de espera de red.

Si la pantalla está en el modo Activo, puede encenderla de varias maneras:

- Pulse el botón de **encendido**  en el panel de servicio.
- Pulse el botón **Inicio** bajo la pantalla.

### Nota

El botón Home se ilumina cuando la pantalla está en modo Listo.

- Pulse el botón de **Inicio**  en el mando a distancia.
- Coja un rotulador o el borrador.
- Conecte un cable de vídeo de un ordenador a un receptáculo de entrada de vídeo de la pantalla.

La pantalla también se enciende cuando recibe una señal de vídeo.

El modelo SMART Board 6000S (V3) vuelve al modo Listo y los modelos 6000S y 6000S (C) vuelven a un modo de ahorro de energía cuando ocurre una de las siguientes situaciones:

- El sensor no detecta movimiento en la sala durante el tiempo configurado en los ajustes de la pantalla.
- Presione el botón de **Encendido**  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.

Después de entrar en el modo Listo, la pantalla entra en un modo de ahorro de energía cuando el sensor no detecta a nadie en la sala durante el tiempo configurado en los ajustes de la pantalla.

Para más información, consulte la *guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas de las series SMART Board 6000S y 6000S Pro* ([smarttech.com/kb/171414](http://smarttech.com/kb/171414)).

## Uso del botón de Inicio

Puede usar la pantalla de Inicio para abrir y usar aplicaciones de iQ, ver las entradas de los equipos conectados y mucho más. También puede cambiar el fondo y personalizar otras funciones de la pantalla de Inicio. Para descubrir más acerca del uso de la pantalla de Inicio, consulte [Comprensión de la pantalla de Inicio](#).

La pantalla de entrada muestra miniaturas de los ordenadores conectados y le permite cambiar entre entradas.

Puede volver a la pantalla de Inicio o de Entrada en cualquier momento siguiendo las instrucciones que se indican a continuación.

**Para mostrar la pantalla de Inicio o la pantalla de Entrada**

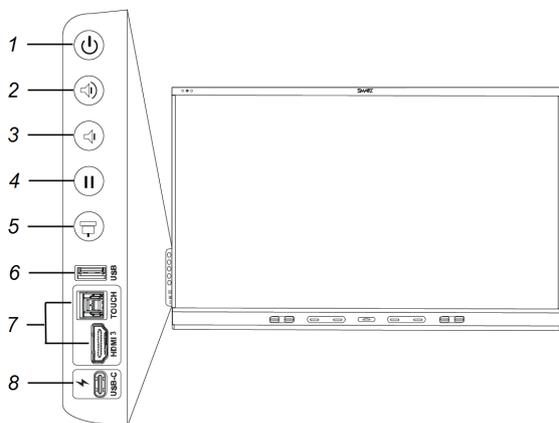
Pulse el botón **Inicio**  bajo la pantalla.

O bien

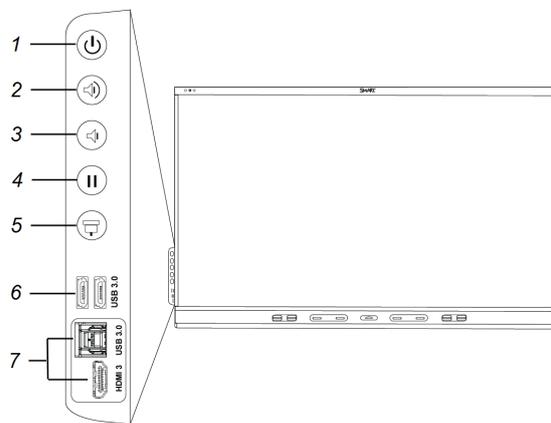
Pulse el botón de **Inicio**  en el mando a distancia.

## Uso del Panel de servicio

El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla. También incluye los conectores para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.



SMART Board 6000S (C) y 6000S (V3)



SMART Board 6000S

No,	Nombre	Procedimiento
1	Encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse para iniciar la pantalla o volver al modo de ahorro de energía (consulte <i>Iniciar su pantalla y devolverla al modo de ahorro de energía</i> en la página 18).</li> <li>• Mantenga presionado durante cinco segundos apagar la pantalla.</li> <li>• Mantenga presionado durante 10 segundos para restablecer la pantalla.</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>El reinicio de la pantalla no cambia ninguna configuración del usuario ni borra los archivos guardados.</p>
2	Aumentar volumen	Presione para subir el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 28).
3	Bajar volumen	Pulse para reducir el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 28).
4	Inmovilizar	Presione para congelar y descongelar la pantalla (consultar página 30).
5	Sombra de pantalla	Pulse para ocultar el contenido de la pantalla detrás de una sombra de pantalla (consulte <i>Mostrar y ocultar la sombra de pantalla</i> en la página 31).
6	Conector USB tipo A	Conecte unidades USB y otros dispositivos que desee utilizar con el dispositivo iQ o un ordenador conectado (consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 53).

No,	Nombre	Procedimiento
7	Conector de entrada HDMI 3	Conecte un ordenador u otra fuente de entrada para usarlo con la pantalla (consulte página 49).
8	<u>Conectores USB Tipo-C</u>	Conecte un ordenador, dispositivo móvil con solo una conexión para tacto, vídeo y audio. Conecte también cualquier periférico USB Tipo-C (como memorias USB, teclados, ratones, etcétera) para usar con la pantalla (consulte página 49).

El botón de encendido indica el estado de la pantalla:

Botón de encendido	Estado de la pantalla
Off (Desactivado)	No recibe alimentación
Ámbar	En un modo de ahorro de energía
Blanco	En modo de funcionamiento normal

## Uso del control remoto

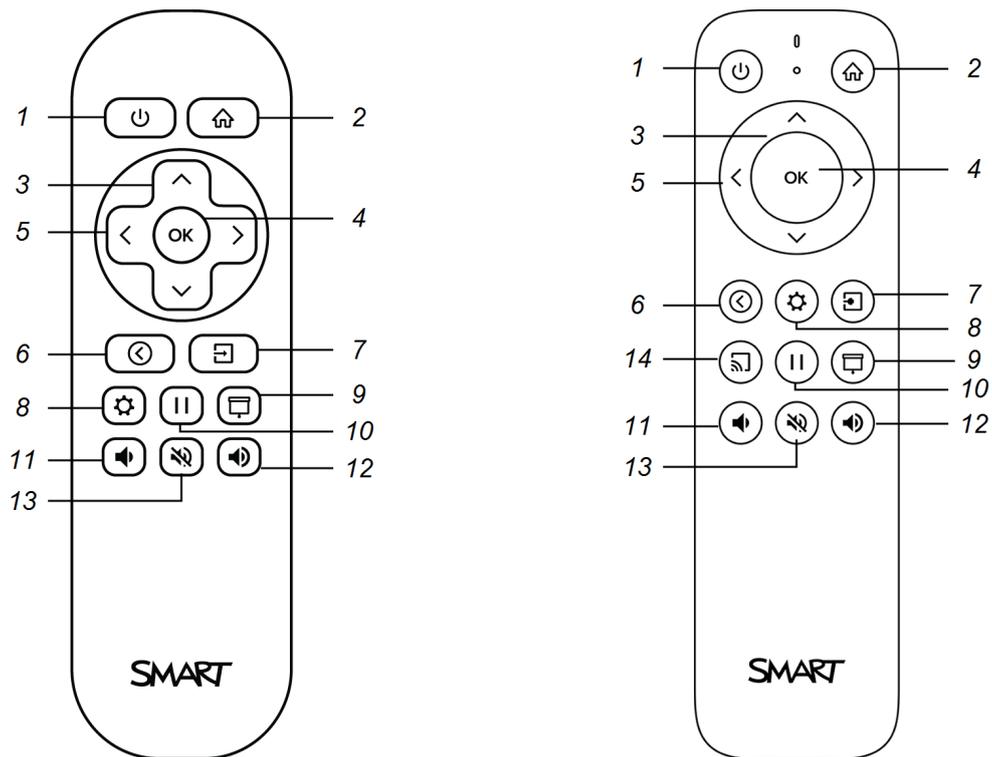
La pantalla incluye uno de los dos modelos de mando a distancia con infrarrojos. Estos modelos son similares, excepto que uno tiene un botón para compartir la pantalla.

El mando a distancia con infrarrojos le permite encender y apagar su pantalla plana interactiva, cambiar la fuente de entrada, ajustar el volumen, acceder a las aplicaciones iQ de la pantalla y mucho más. También puede utilizar el mando a distancia para abrir el menú en pantalla y cambiar la configuración de la pantalla.

### ⓘ **Importante**

- No deje que el control remoto quede expuesto a golpes fuertes.
- Mantenga el control remoto alejado de líquidos. Si se moja, séquelo inmediatamente.
- No exponga el control remoto a calor o vapor.
- No abra ninguna parte del control remoto que no sea el compartimento de las pilas.

La imagen y la tabla de abajo enumeran las funciones del mando a distancia.



No,	Nombre	Procedimiento
1	Encendido	Pulse para iniciar la pantalla o volver al modo de ahorro de energía (consulte <i>Iniciar su pantalla y devolverla al modo de ahorro de energía</i> en la página 18).
2	Inicio	Abrir la pantalla de inicio o la pantalla de entrada (consulte <i>Uso del botón de Inicio</i> en la página 19).
3	Botones arriba y abajo	Seleccione una opción del menú en la configuración
4	Aceptar	Seleccione una opción del menú en la configuración.
5	Botones izquierdo y derecho	Cambiar el valor del ajuste seleccionado.
6	Atrás	Retroceda un paso en su historial de navegación.
7	Entrada	Cambiar las fuentes de entrada (consulte <i>Visualización de la entrada de un ordenador conectado</i> en la página 50).
8	Settings	Abra la Configuración de iQ.
9	Sombra de pantalla	Oculte el contenido de la pantalla detrás de una sombra de pantalla (consulte <i>Mostrar y ocultar la sombra de pantalla</i> en la página 31).

No,	Nombre	Procedimiento
10	Congelar fotograma	Congelar y descongelar la pantalla (consulte página 30).
11	Aumentar volumen	Aumentar el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 28).
12	Bajar volumen	Reducir el volumen (consultar <i>Ajustar el volumen</i> en la página 28).
13	Silenciar volumen	Silenciar el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 28).
14	Compartir pantalla	<p>Abra la aplicación Screen Share (consulte <u><a href="#">Compartir la pantalla de su dispositivo con la pantalla</a></u>).</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Este botón no está disponible en todos los modelos de mando a distancia.</p>

## Uso de la función táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

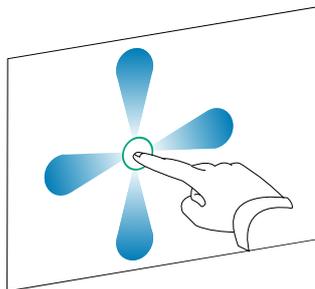
Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

Los modelos SMART Board 6000S (V3) admiten hasta 40 puntos de interacción simultáneos. Los modelos 6000S y 6000S (C) admiten hasta 20 puntos de interacción simultáneos, lo que le permite a usted y a otros interactuar con objetos en la pantalla al mismo tiempo.

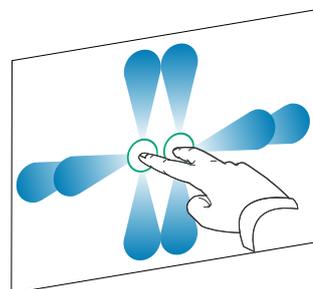
### Nota

No todos los gestos funcionan en todas las aplicaciones. Consulte la documentación de la aplicación para saber qué gestos son compatibles con ella.

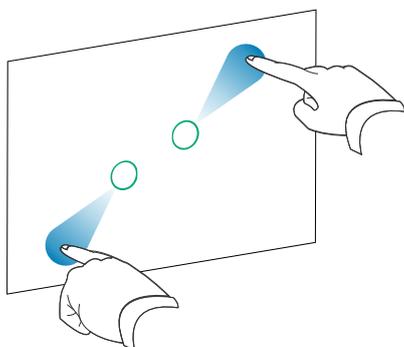
*Gesto de movimiento panorámico (un dedo)*



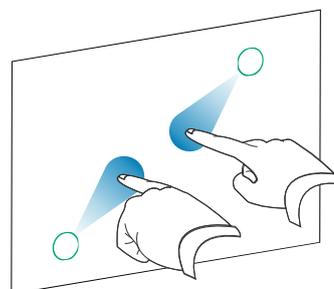
*Gesto de movimiento panorámico (dos dedos) / desplazamiento*



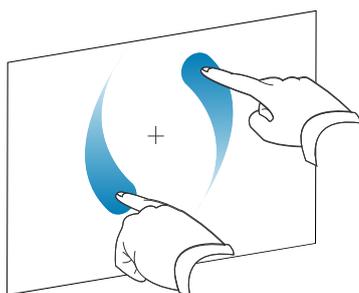
*Separar dos dedos para acercarse / escala (ampliar)*



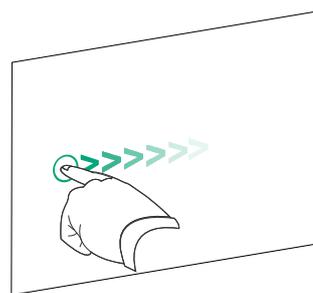
*Acercar dos dedos para alejarse / escala (reducir)*



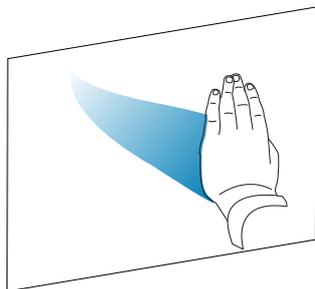
*Girar*



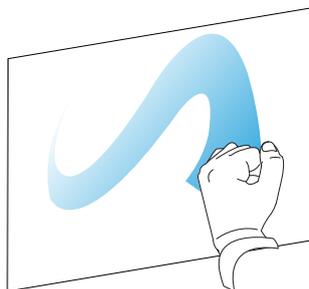
*Descartar*



*Borrar con la palma de la mano*



*Borrar con el puño*



## Uso de los rotuladores y borradores

La pantalla viene con un rotulador negro, un rotulador rojo y dos borradores. Puede usar tinta digital para escribir y dibujar en tinta digital en la pantalla y puede usar los borradores, o la palma de la mano, para borrarla.

La pantalla tiene soportes magnéticos para los rotuladores y borradores en la parte inferior del marco de la pantalla. Devuelva los rotuladores y borradores al soporte magnético cuando termine de usarlos.

### **Precaución**

Al volver a colocar el rotulador en el soporte magnético, asegúrese de que quede centrado en el soporte para evitar que se caiga y se dañe.

## Escribir y dibujar en tinta digital

Varias personas pueden escribir o dibujar en la pantalla al mismo tiempo. Cada rotulador escribe y dibuja en su propio color. La función Pen ID™ permite asignar distintos colores, grosores y otras propiedades a cada rotulador.

### **Importante**

Utilice únicamente rotuladores diseñados para pantallas interactivas SMART Board serie 6000S y 6000S Pro (consulte [smarttech.com/kb/171230](http://smarttech.com/kb/171230)).

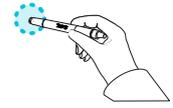
### **Para escribir o dibujar con tinta digital**

1. Coja uno de los rotuladores de la pantalla.
2. Escribir o dibujar con tinta digital en la pantalla.



Puede borrar la tinta digital de la pantalla usando un borrador, su palma o puño:

Mueve el borrador de un rotulador sobre la tinta digital para borrar.



O bien

Mueva el borrador sobre tinta digital para borrarla.



O bien

Mueva la palma de la mano o el puño sobre la tinta digital para borrar.



## Ajustar el volumen

Utilice los botones del panel de conveniencia o del control remoto para aumentar, disminuir o silenciar el volumen de la pantalla.

### Nota

Consulte *No hay sonido o hay un problema con el sonido* en la página 57 si tiene problemas con el sonido de la pantalla.

### Para subir o bajar el volumen

Pulse el botón de **Subir volumen**  o **Bajar volumen**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.

### Notas

- Pulse y mantenga pulsado el botón de **Bajar volumen**  para descender rápidamente el volumen.
- Cuando pulse el botón de **Subir volumen**  o **Bajar volumen**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia, puede usar el control en pantalla para ajustar el volumen.

### Para silenciar el volumen

Presione el botón de **Silencio**  del mando a distancia.

### Sugerencia

También puede silenciar el volumen manteniendo pulsado el botón de bajar el **Volumen**  en el panel de conveniencia o en el mando a distancia, hasta que el deslizador de la pantalla alcance su posición más baja.

## Uso del conjunto de micrófonos

**Esta función sólo está disponible en los modelos SMART Board 6000S (V3) y SMART Board 6000S (V3) Pro.** 

Puedes utilizar el conjunto de micrófonos para capturar el audio mientras utilizas una aplicación de conferencias en tu pantalla. También puedes conectar un ordenador de la habitación o un portátil para invitados a la pantalla y utilizar el conjunto de micrófonos integrados en la pantalla en lugar de los del ordenador conectado. El conjunto de micrófonos proporciona una mejor selección del sonido y la cancelación del ruido.

### Notas

- Los modelos SMART Board 6400S (V3) Pro no incluyen una matriz de micrófono.
- Para más información sobre instalación de aplicaciones de terceros, consulte [Instalación y gestión de aplicaciones en la experiencia iQ](#).

### Sugerencia

El conjunto de micrófonos está situado en la esquina superior izquierda del marco de la pantalla y un LED verde de estado se ilumina cuando el micrófono está activo.

## Uso del conjunto de micrófonos con las aplicaciones de conferencia de la pantalla

Inicie la aplicación de conferencias en la pantalla.

Si la matriz de micrófono de la pantalla no se selecciona automáticamente, abra los controles de sonido en la aplicación de conferencias y seleccione **Micrófono SMART IFP** en la lista de dispositivos de entrada de sonido.

### Sugerencia

Utilice los controles de sonido de las aplicaciones de conferencia de su pantalla para ajustar la configuración, como la reducción del ruido de fondo y la sensibilidad del micrófono.

## Uso del conjunto de micrófonos con un ordenador conectado

1. Conecte el ordenador a la pantalla y selecciónelo como entrada de la pantalla. (consulte *Visualización de la entrada de un ordenador conectado* en la página 50).
2. Abra los controles de sonido del ordenador conectado.

Ordenador Windows: Seleccione **Inicio &> Configuración > Sistema > Sonido > Entrada > Elija su dispositivo de entrada**.

Ordenador Mac: Seleccione **Menú Apple > Preferencias del sistema**, haz clic en **Sonido** y, a continuación, haz clic en **Entrada**.

3. Seleccione **SMART IFP Mic** en la lista de dispositivos de entrada de sonido.

### Sugerencia

Utilice los controles de sonido del ordenador conectado para ajustar la configuración, como el volumen de entrada y la reducción del ruido de fondo.

## Configurar la matriz de micrófono como micrófono predeterminado cuando se utiliza una aplicación de conferencias en un ordenador conectado

1. Conecte el ordenador a la pantalla y selecciónelo como entrada de la misma (véase *Visualización de la entrada de un ordenador conectado* en la página 50).
2. Inicie la aplicación de conferencias en el ordenador.
3. Abra los controles de sonido de la aplicación de conferencia y seleccione **SMART IFP Mic** en la lista de dispositivos de entrada de sonido.

### Sugerencia

Utilice los controles de sonido de la aplicación de conferencias para ajustar la configuración, como el volumen de entrada y la reducción del ruido de fondo.

## Congelar u ocultar la pantalla

Puede congelar u ocultar temporalmente el contenido de la pantalla usando las funciones de congelar pantalla y sombra de pantalla.

### congelar la pantalla

Puede congelar temporalmente la pantalla presionando el botón **Congelar**  en el panel de servicio o el mando a distancia. Esto es especialmente útil cuando desee hacer una pausa en un vídeo, una animación u otras imágenes en movimiento.

### **Nota**

La congelación de la pantalla no pausa las aplicaciones que se estén ejecutando en el ordenador conectado. Simplemente congela la pantalla de esas aplicaciones.

### **Sugerencia**

Puede escribir o dibujar sobre la pantalla mientras esté congelada (consulte *Escribir y dibujar en tinta digital* en la página 26). Si la experiencia iQ está habilitada, puede guardar capturas de pantalla de sus dibujos o notas a la Biblioteca de archivos (consulte [Uso de la Biblioteca de archivos de la experiencia iQ](#)).

Para descongelar la pantalla, pulse de nuevo el botón **Congelar** .

## **Mostrar y ocultar la sombra de pantalla**

Puede esconder temporalmente el contenido de bajo una sombra virtual, pulsando el botón **Screen Shade**  en el panel de servicio o el mando a distancia.

Para eliminar la sombra de pantalla y revelar el contenido de la pantalla, pulse de nuevo el botón **Sombra de pantalla** .

## Uso de herramientas y manipulativos adicionales

La plataforma de Tool Explorer de las pantallas interactivas SMART Board de las series 6000S o 6000S Pro le permite usar una amplia gama de rotuladores, objetos y manipulativos diferentes que son automáticamente reconocidos desde el momento en el que entran en contacto con la pantalla. Toda la pantalla puede reconocer un objeto habilitado para Tool Explorer, por lo que no es necesario seleccionar un tipo de herramienta antes de utilizar una herramienta o manipulativo.

### Notas

- Las herramientas funcionan mejor cuando están separadas por al menos 10-15 cm (4 o 5 pulgadas). Si los rotuladores, los sellos o los cubos están demasiado cerca unos de otros, puede producirse un error o un comportamiento inesperado. El rendimiento puede variar con distintas herramientas y diferentes tamaños de pantalla.
- La compatibilidad con los distintos rotuladores, objetos y manipulativos varía en función del modelo de pantalla, como se describe en las siguientes descripciones de cada herramienta.
- Algunas herramientas del Explorador de herramientas sólo funcionan con la pizarra del sistema iQ y no con la entrada de un ordenador conectado.

### Sugerencia

Para más información sobre la limpieza de los rotuladores compatibles con la herramienta Tool Explorer, consulte *la guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas de las series SMART Board 6000S y 6000S Pro* ([smarttech.com/kb/171414](http://smarttech.com/kb/171414)).

### Para educación



La plataforma Tool Explorer permite al profesorado y al alumnado manipular objetos del mundo real que son reconocidos automáticamente por la pantalla, combinando las ventajas de aprendizaje de los manipulativos con la flexibilidad y escalabilidad de los materiales digitales. El alumnado que tenga inteligencia cinestésica y táctil obtiene actividades prácticas y las experiencias motoras finas que necesitan para explorar, aprender y retener.

Al crear conjuntos de herramientas para diferentes asignaturas, necesidades de aprendizaje y capacidades, el profesorado también puede ofrecer rápidamente varios caminos a través de las lecciones.

## Requisitos del sistema y compatibilidad del software SMART

Esta tabla muestra la versión del software del sistema iQ o el software de SMART necesario para cada herramienta del Tool Explorer.

Herramienta	Versión del software del sistema iQ	SMART Notebook	SMART Product Drivers
Paquete de 4 rotuladores multicolores de Tool Explorer	3.6 o posterior	20.0 o posterior	12.16 o posterior
Rotulador Tool Explorer de doble punta	3.6 o posterior	20.0 o posterior	12.16 o posterior
Rotulador mágico del Tool Explorer	3.6 o posterior	N/A (proporcionado por iQ 3.6 o posterior)	N/A (proporcionado por iQ 3.6 o posterior)
Paquete de 4 cubos de aprendizaje de Tool Explorer	3.6 SP3 o posterior	No compatible	No compatible
Paquete de 4 cubos de matemáticas de Tool Explorer	3.6 SP3 o posterior	No compatible	No compatible
Paquete de 4 sellos de la herramienta Explorer Play	3.6 SP3 o posterior	No compatible	No compatible

### Uso del Rotulador mágico

Use el rotulador mágico para escribir o dibujar con tinta digital que se desvanece tras unos segundos. Puede escribir o dibujar sobre cualquier entrada o contenido, ya que el rotulador mágico no está limitado a una aplicación específica.

También puedes usar el rotulador mágico para abrir un destacado o una ventana de ampliación para centrar la atención en un área específica de la pantalla.

#### Nota

Para más información sobre el software del sistema iQ o la versión del software SMART necesario para cada herramienta de cada Tool Explorer, consulte *Requisitos del sistema y compatibilidad del software SMART* arriba.

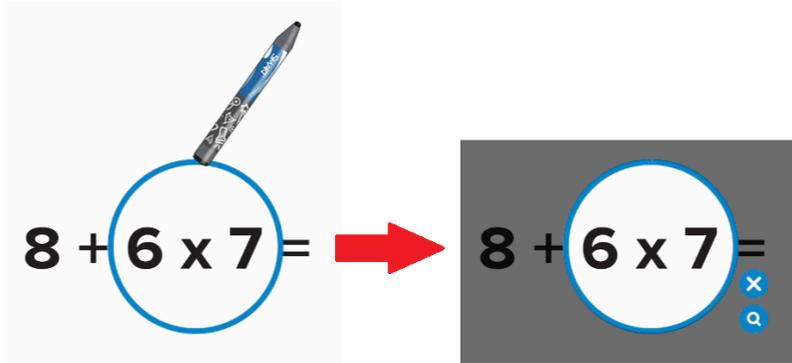
#### Para utilizar el rotulador mágico para escribir o dibujar tinta que se desvanece

1. Coja el rotulador mágico.
2. Utiliza el extremo del rotulador para escribir con tinta mágica.



**Para usar el rotulador mágico para marcar o ampliar el contenido de la pantalla**

1. Coja el rotulador mágico.
2. Use el extremo del rotulador mágico para dibujar un círculo o un rectángulo alrededor de la parte de la pantalla que desee ampliar.



Después de que aparezca el destacado, podrá:

- Mantenga pulsado el destacado y arrástrelo para moverlo.
- Mantenga pulsado el borde del destacado y arrástrelo hacia o desde el centro para agrandarlo o reducirlo.
- Pulse el icono de la lupa  para duplicar el tamaño del área de la pantalla destacada.

Cuando haya acabado con el marcador, presione Cerrar .

## Use el rotulador marcador

Use el rotulador marcador para destacar texto en aplicaciones compatibles, como la pizarra interactiva iQ, SMART Notebook Player y el escritorio de SMART Notebook.

### Nota

Para más información sobre el software del sistema iQ o la versión del software SMART necesario para cada herramienta de cada Tool Explorer, consulte *Requisitos del sistema y compatibilidad del software SMART* en la página 33.

### Para usar el rotulador marcador

1. Coja el rotulador marcador.
2. Use el rotulador para resaltar texto o un objeto.



El rotulador es reversible: puede usar un extremo para marcar en amarillo y el otro para marcar en verde.

## Uso de los cubos Tool Explorer

En una pantalla habilitada para iQ, puede utilizar los cubos habilitados para Tool Explorer para añadir contenido a una pizarra o lección que inicie o abra en la aplicación Player.

Los cubos presentan una forma, un número y una imagen diferentes en cada una de sus seis caras. Al tocar la cara de un cubo en la pantalla, la imagen se inserta como un objeto. A continuación, podrá mover, cambiar el tamaño y eliminar el objeto.

### Nota

Para más información sobre el software del sistema iQ o la versión del software SMART necesario para cada herramienta de cada Tool Explorer, consulte *Requisitos del sistema y compatibilidad del software SMART* en la página 33.

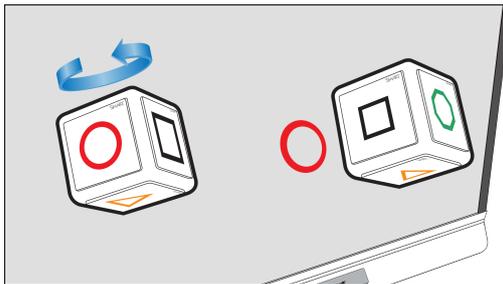
### **Para insertar un objeto usando un cubo de Tool Explorer**

1. Elija un cubo.
2. Pulse la cara del cubo que presenta la imagen que desea en la pantalla.

Se inserta la imagen como un objeto.

#### **Sugerencia**

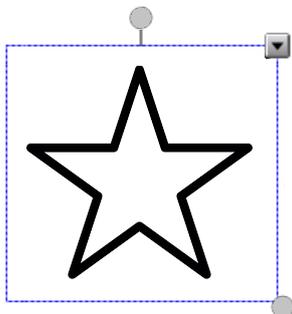
El objeto insertado puede hacerse más pequeño tocando una parte o una esquina de la cara del cubo en la pantalla.



### **Para mover, cambiar de tamaño y girar un objeto**

1. Pulse el objeto que desea manipular.

Aparece un rectángulo de selección alrededor del objeto.



2. Para manipular el objeto, puede:
  - arrastrar el objeto a una ubicación nueva en la página.
  - arrastrar el asa de redimensionamiento del objeto (círculo inferior derecho) para ampliar o reducir el objeto.
  - arrastre el controlador de rotación del objeto (círculo superior) en la dirección en que desea rotar el objeto.
  - elimine un objeto pulsando la flecha del menú del objeto y después pulse **Eliminar**.

### **Para eliminar un objeto**

1. Pulse el objeto.  
Aparece un rectángulo de selección alrededor del objeto.
2. Presione la flecha de menú del objeto y luego seleccione **Eliminar**.

## **Uso de los sellos de Tool Explorer**

Los sellos del Tool Explorer tienen solo una forma, número, imagen y más, que se inserta como un objeto cuando pulsa una cara del sello en la pantalla. Puede mover, cambiar el tamaño y eliminar el objeto. Los sellos son ideales para los niños más pequeños y para los que empiezan a aprender.

### **Sugerencia**

Puedes guardar los sellos en lugar de los borradores en la parte inferior del marco de la pantalla. En cada soporte magnético caben dos sellos.

### **Nota**

Para más información sobre el software del sistema iQ o la versión del software SMART necesario para cada herramienta de cada Tool Explorer, consulte *Requisitos del sistema y compatibilidad del software SMART* en la página 33.

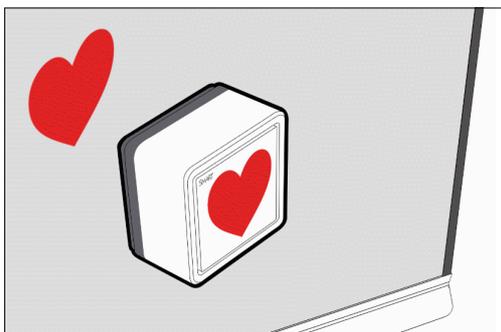
### **Para insertar un objeto usando un sello de Tool Explorer**

1. Coja un sello.
2. Pulse la cara del sello en la pantalla.

La imagen del sello se inserta como un objeto.

### **Sugerencia**

El objeto insertado puede hacerse más pequeño pulsando una parte o una esquina de la cara del sello en la pantalla.



### **Para mover, cambiar el tamaño, rotar o eliminar un objeto**

Consulte *Para mover, cambiar de tamaño y girar un objeto* en la página 36 y *Para eliminar un objeto* en la página precedente.

## Uso de la tarjeta de identificación de SMART en su pantalla

La tecnología de lectura/escritura RFID NFC integrada en la pantalla le permite iniciar sesión en su cuenta SMART tocando una tarjeta de identificación SMART en la pantalla de la pantalla y escribiendo después su PIN. Después de configurar su tarjeta SMART ID, puede utilizarla para iniciar sesión en cualquier pantalla 6000S o 6000S Pro habilitada para NFC con iQ.

Iniciar sesión con su tarjeta de identificación SMART le da acceso a las características habituales de su cuenta SMART. Puede personalizar la configuración de la pantalla (como el papel tapiz de la pantalla) y descargar archivos de Google Drive o OneDrive. Si su cuenta SMART está conectada a una suscripción activa a SMART Learning Suite, también puede sincronizar todos los archivos de las lecciones del software SMART Notebook y Lumio by SMART con la pantalla.

El inicio de sesión de NFC requiere:

- Sistema iQ versión 3.10 SP2 o posterior.
- que la pantalla se conecte a una red.

### **ⓘ Importante**

Solo se admiten tarjetas de identificación SMART.

### **Notas**

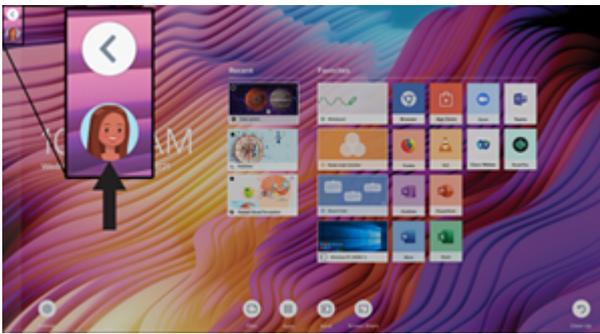
- Cuando sostenga su SMART ID card en la pantalla, mantenga la tarjeta lo más plana posible en la superficie de la pantalla, pero no toque la pantalla con los dedos ni con el pulgar.
- Cuando te registres en tu cuenta SMART y se te pida que "toques tu tarjeta...", mantén tu tarjeta en la superficie de la pantalla durante 1 o 2 segundos.
- No presione y mantenga presionada su tarjeta de identificación SMART a menos de 5 cm del borde de la pantalla. Es posible que la tarjeta no se reconozca si la toca cerca del borde de la pantalla.
- Si selecciona otra región de servicio, deberá volver a configurar su SMART ID Card quitando la tarjeta y configurándola de nuevo.
- Si ha iniciado sesión en su cuenta SMART en una pantalla pero después inicia sesión en una segunda pantalla, iniciará sesión en su cuenta SMART en ambas pantallas.

### Sugerencia

Después de iniciar sesión en su cuenta SMART, asegúrese de cerrar sesión al final de la sesión para mantener su cuenta segura. Para mayor seguridad, los administradores pueden habilitar la configuración de *Cierre automático de sesión de inactividad* en **Configuración > Seguridad** para que la pantalla cierre la sesión de la cuenta SMART de un usuario automáticamente después de un período de inactividad.

## Configuración de una tarjeta de identificación SMART

1. Inicie sesión en su cuenta SMART en la pantalla (consulte [Iniciar sesión en su cuenta SMART](#)).
2. Pulsa el avatar de tu perfil para abrir el *Centro de notificaciones*.



3. En la parte inferior del panel de notificaciones, pulse **ID Card Set Up**.  
Aparecerá la página de configuración de la tarjeta de identificación SMART.
4. Presiona **Agregar tarjeta de identificación**.
5. Teclea un PIN (que también puede incluir símbolos para mayor seguridad) y presiona **Siguiente**.  
El PIN que introduzca se utilizará al iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación de SMART. Esto está diseñado para evitar que un usuario no autorizado utilice su tarjeta de identificación SMART.
6. Vuelve a teclear el PIN que elegiste y presiona **Siguiente**.
7. Mantenga pulsada su tarjeta SMART ID en la pantalla en el área de escaneo durante 1 o 2 segundos.
8. Cuando se le indique, presione y mantenga presionada su SMART ID Card en el área de escaneo durante 1–6 segundos de nuevo.  
Su tarjeta de identificación SMART ya está configurada y puede utilizarla para iniciar sesión en su cuenta SMART en cualquier pantalla 6000S con NFC que esté conectada a una red.

## Iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación de SMART

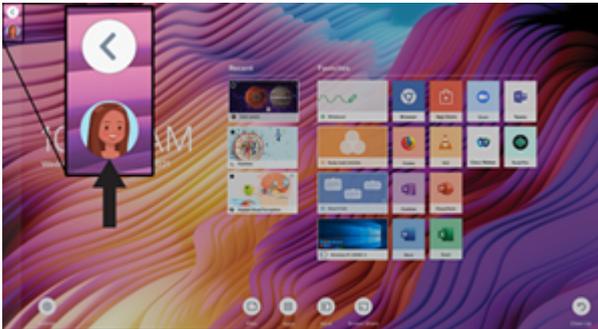
### Para acceder a su cuenta SMART utilizando su tarjeta de identificación SMART

1. Mantenga pulsada su tarjeta SMART ID en el centro de la pantalla durante 1 o 2 segundos.
2. Introduzca su PIN y pulse **Siguiente**.
3. Presione y mantenga presionada su SMART ID Card en la pantalla en el área de escaneado durante 1 o 2 segundos.

Ha iniciado sesión en su cuenta SMART en la pantalla.

### Para cerrar sesión en su cuenta SMART

1. Pulsa el avatar de tu perfil para abrir el *Centro de notificaciones*.



2. En la parte inferior del centro de notificaciones, pulse **Cerrar sesión**.

## Administrar su SMART ID Card

### Para eliminar una tarjeta de identificación SMART de su cuenta SMART

#### Nota

Si retira una tarjeta de identificación SMART de su cuenta SMART, ya no podrá utilizarla para iniciar sesión en su cuenta.

1. Inicie sesión en su cuenta SMART en su pantalla (consulte *Iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación de SMART* arriba).

#### Sugerencia

También puede iniciar sesión en su cuenta SMART con la dirección de correo electrónico y la contraseña asociadas a su cuenta. (Consulte [Iniciar sesión en su cuenta SMART](#)).

2. Toca el avatar de tu perfil para abrir el centro de notificaciones .



3. En la parte inferior del centro de notificaciones, pulsa el avatar de tu perfil .
4. Presiona **Eliminar tarjeta de identificación** y luego presiona **Eliminar**.  
Su tarjeta de identificación SMART ha sido eliminada de su cuenta SMART.

### **Para cambiar el PIN asociado a su ID de SMART**

#### **Nota**

Si eliges un nuevo PIN, no podrás desbloquear la pantalla con tu PIN anterior.

1. Retire su tarjeta de identificación SMART de su cuenta SMART (véase más arriba).
2. Configure de nuevo su tarjeta SMART ID y elija un nuevo PIN (véase *Configuración de una tarjeta de identificación SMART* en la página 39).

# Capítulo 3 Uso de las aplicaciones de iQ

La pantalla incluye las siguientes aplicaciones iQ:

- Pizarra blanca SMART
- Explorador
- Entrada
- Compartir pantalla
- pizarra blanca kapp

Puede usar estas aplicaciones junto con la biblioteca de archivos y la biblioteca de aplicaciones para impartir clases en el aula, coordinar reuniones u otras actividades colaborativas.

## Nota

Algunas aplicaciones, como Screen Share, requieren una conexión de red configurada. Si está experimentando problemas con estas aplicaciones, póngase en contacto con el administrador de IT para asegurarse de que la red y la pantalla estén configuradas correctamente.

## Uso de la Biblioteca de aplicaciones

La Biblioteca de aplicaciones contiene el buscador, Pizarra SMART y pizarra blanca kapp. También puede añadir aplicaciones de la web y de la app store de SMART o de terceros.

### Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:

Desde la pantalla de Inicio, pulse **Biblioteca de aplicaciones** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la Biblioteca de aplicaciones, consulte [Añadir y gestionar aplicaciones en la experiencia iQ](#).

## Uso de la aplicación de SMART Sensors

La aplicación de Sensores SMART muestra la temperatura ambiente y la humedad en la clase y la sala de reuniones.

### **Para mostrar la temperatura y la humedad**

1. Desde la pantalla de Inicio, pulse **Biblioteca de aplicaciones** .
2. Pulse **SMARTSensors**.

## Uso de la Biblioteca de archivos

La Biblioteca de archivos contiene sesiones para la pizarra kapp, archivos de SMART Notebook, Pizarras SMART, archivos PDF y capturas de pantalla. Si una unidad USB está conectada a la pantalla, los archivos del USB estarán disponibles también en la Biblioteca de archivos. Aunque estos archivos puedan verse en la pantalla, no están guardados en la pantalla.

### **Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:**

Desde la pantalla de Inicio, presione **Biblioteca de archivos** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la Biblioteca de archivos, consulte [Uso de la Biblioteca de archivos de la experiencia iQ](#).

## Uso de la Pizarra SMART

Use Pizarra SMART para abrir, ver e interactuar con archivos de SMART Notebook y pizarras digitales. Pizarra SMART facilita la presentación de archivos de SMART Notebook y reproducir actividades de SMART lab™ en la pantalla.

Para más información sobre Pizarra SMART, consulte [Uso de Pizarra SMART en su pantalla](#).

## Uso del navegador

Puede usar el navegador para ver contenido web en la pantalla.

Para más información sobre el Navegador, consulte [Navegar por Internet en su pantalla](#).

## Utilizar Compartir pantalla

**Esta función sólo está disponible en los modelos SMART Board 6000S, SMART Board 6000S Pro, SMART Board 6000S (C) y SMART Board 6000S (C) Pro.**



Puede compartir contenido de ordenadores y dispositivos de forma inalámbrica utilizando Compartir pantalla.

Screen Share admite:

- Ordenadores portátiles Chromebook™, utilizando el navegador Chrome™
- Ordenadores Windows con Miracast<sup>1</sup>, navegador Chrome o AirParrot
- Ordenadores Mac y dispositivos iOS, utilizando AirPlay
- Dispositivos Android™, utilizando Cast Screen

También puede descargar la aplicación de SMART Screen Share para Chromebooks, ordenadores Windows y Mac, dispositivos iOS y Android.

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de Compartir pantalla, consulte [Compartir la pantalla de su dispositivo con la pantalla](#).

## Uso de SMART Mirror

Utilice SMART Mirror para compartir contenidos a través de Internet. No se necesitan aplicaciones para compartir tu pantalla desde dispositivos Android, Chrome, OS, IOS, macOS o Windows.

Para saber cómo conectarse al SMART Mirror desde los dispositivos y colaborar en el contenido, consulte [Uso de SMART Mirror](#).

## Uso de Entrada

Puede usar los conectores de la pantalla para conectar un ordenador, un portátil y otras fuentes de entrada.

Para consultar cómo conectar ordenadores a la pantalla y ver su salida de audio, consulte [Ver un ordenador conectado a la pantalla](#).

## Uso de capturas de pantallas:

Al usar las aplicaciones del Navegador o Compartir pantalla, puede escribir o dibujar en una captura de pantalla y guardarla en la Biblioteca de archivos.

Para saber más sobre las capturas de pantalla, consulte [Escribir y dibujar sobre contenidos y guardar capturas de pantalla en la experiencia iQ](#).

## Instalar aplicaciones de terceros

Puede instalar aplicaciones desde Google Play Store usando la Gestión remota de SMART.

---

<sup>1</sup>Solo el sistema operativo Windows 10

Para más información sobre instalación de aplicaciones de terceros, consulte [Instalación y gestión de aplicaciones en la experiencia iQ](#).

## Limpiar la pantalla

Cuando termine de usar la pantalla, pulse **Limpiar**  en la pantalla de Inicio para limpiar la pantalla para el siguiente usuario.

Al pulsar el botón **Limpiar** sucede lo siguiente:

- Cierra la sesión de todo lo que haya abierto en la aplicación de navegador.
- Cierra todas las aplicaciones, incluidas las de terceros.

### Nota

Al pulsar el botón **Limpiar** no se realiza un restablecimiento de la configuración de fábrica de la pantalla.

Para más información, consulte [Sobre la experiencia iQ y la navegación en la pantalla de Inicio](#).

## Uso de la pizarra kapp

**Esta función sólo está disponible en los modelos SMART Board 6000S, SMART Board 6000S Pro, SMART Board 6000S (C) y SMART Board 6000S (C) Pro.**



Al utilizar la pizarra blanca kapp, puede escribir y borrar notas en la pantalla del mismo modo que lo hace en una pizarra de borrado en seco tradicional. También puede guardar sus notas para consultarlas posteriormente y compartirlas mediante la aplicación SMART kapp®. La pizarra blanca kapp es la pizarra por defecto para los modelos de empresa.

Para aprender cómo usar los rotuladores y borradores para escribir, dibujar y borrar en la pizarra blanca, consulte *Uso de los rotuladores y borradores* en la página 26.

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la pizarra kapp, consulte [Uso de la Pizarra blanca](#).

# Capítulo 4 Conectar ordenadores y otros dispositivos

Instalación y uso del software SMART .....	46
Descargar e instalar el software SMART .....	47
Uso del software SMART .....	47
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados .....	49
Visualización de la entrada de un ordenador conectado .....	50
Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados ..	51
Uso de los cables recomendados .....	51
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles .....	52
Solución de problemas de ordenadores conectados .....	52
Conexión con un módulo SMART OPS PC .....	52
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles .....	53

## Advertencia

Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

## Instalación y uso del software SMART

La pantalla viene con el siguiente software que puede instalar en los ordenadores conectados:

Software	Descripción	Notas
SMART Notebook	Software gratuito diseñado para usarse con una pantalla interactiva SMART Board. El software de SMART Notebook incluye muchas funcionalidades que puede usar para crear, editar e impartir clases interesantes a sus estudiantes.	Consulte <a href="#">SMART Notebook</a> .
SMART Meeting Pro	Un software que le permite capturar ideas en el área de trabajo prácticamente ilimitada.	Solo modelos Pro.
SMART Product Drivers	El software permite a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla.	Incluido con el software básico SMART Notebook y SMART Meeting Pro

Software	Descripción	Notas
SMART Ink	El software le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta.	Incluido con el software básico SMART Notebook y SMART Meeting Pro
SMART Remote Management	Software de gestión de dispositivos basado en la nube para mantener, respaldar, controlar y asegurar de forma remota la pantalla y sus otros dispositivos	Suscripción durante la duración de la garantía incluida <sup>1</sup>

### Sugerencia

Puede comprar licencias adicionales o suscripciones para el software SMART para instalarlo en otros ordenadores.

El siguiente software también está disponible pero se vende por separado:

Software	Descripción	Detalles de la licencia
SMART Learning Suite	Un conjunto de software de escritorio y en línea que combina la presentación de clases, actividades, evaluaciones y espacios de trabajo en colaboración. Incluye el software SMART Notebook Plus y Lumio™ de SMART.	Suscripciones a planes individuales y grupales disponibles. Consulte <a href="http://smarttech.com/lumio/pricing">smarttech.com/lumio/pricing</a> .
SMART TeamWorks Room	Software que simplifica las reuniones y facilita interacciones más profundas y naturales con los participantes que estén en la sala y fuera de ella.	Un año de suscripción <sup>2</sup>

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) para obtener más información sobre la compra del software SMART.

## Descargar e instalar el software SMART

Puede descargar el software SMART de [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) e insértelo siguiendo las siguientes instrucciones en [Instalar y mantener SMART Notebook](#), [Descarga e instalación de SMART TeamWorks](#) o [Instalar y mantener SMART Meeting Pro](#).

## Uso del software SMART

Para más información sobre el uso del software SMART, consulte las siguientes páginas en la sección de Soporte de la web de SMART:

- [SMART Notebook](#)
- [Lumio de SMART](#)

<sup>1</sup>Los términos de la suscripción podrían variar según la región.

<sup>2</sup>Solo modelos Pro.

- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART Product Drivers y SMART Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

SMART Product Drivers e Ink se instalan y utilizan en la entrada del ordenador de la pantalla interactiva para habilitar las funciones de toque y de tinta digital. Este software de apoyo se incluye con los productos de software de SMART, como [SMART Notebook](#), [SMART Meeting Pro](#), y [SMART TeamWorks](#), o está disponible para su descarga gratuita en [smarttech.com/docs/redirect/?product=ink&context=download](http://smarttech.com/docs/redirect/?product=ink&context=download).

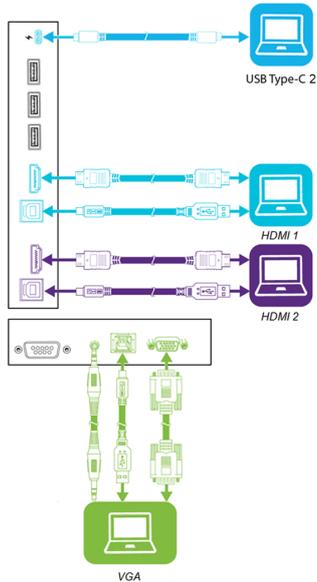
SMART Product Drivers y el software Ink tienen varias funciones que puede utilizar para personalizar la configuración predeterminada de su pantalla interactiva y resolver problemas comunes:

- [Ajuste la configuración del toque, del ratón y de los gestos.](#)
- [Calibre la pantalla para garantizar que el toque funcione de la forma esperada.](#)
- [Active y desactive SMART Ink.](#)
- [Use SMART Ink con productos de Microsoft Office.](#)

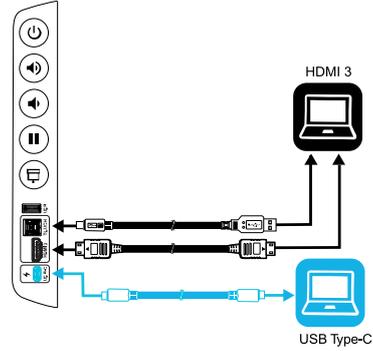
# Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados

Puede conectar un ordenador de sala, portátiles de invitados a la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

**Panel de conexión**

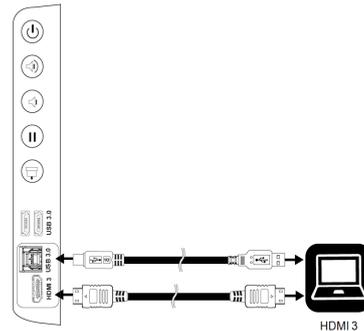
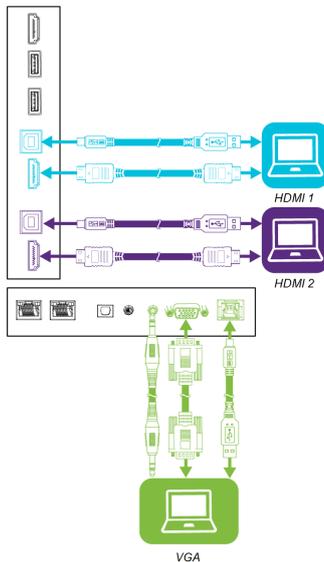


**Panel de servicio**



*SMART Board 6000S (C) y 6000S (V3)*

*SMART Board 6000S (V3)*



*SMART Board 6000S*

*SMART Board 6000S y 6000S (C)*

### Notas

- Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla (consulte *Instalación y uso del software SMART* en la página 46).
- Los instaladores de su organización podrían tener cables conectados al panel de conectores y tender los cables detrás de una pared o bajo el suelo hasta un escritorio o una mesa donde puede colocar su ordenador.
- Puede cambiar los dispositivos conectados al receptáculo USB de Tipo-C. Los modelos SMART Board 6000S (V3) pueden proporcionar hasta 65 W a los dispositivos conectados (el receptáculo USB Tipo-C etiquetado como USB-C 2 en el panel de conectores trasero proporciona 30 W cuando se instala un módulo OPS PC). El receptáculo USB Tipo-C de los modelos SMART Board 6000S (C) puede proporcionar hasta 60 W.

## Visualización de la entrada de un ordenador conectado

Utilice la aplicación Entrada para ver el ordenador u otra fuente de entrada en la pantalla.

### Para visualizar la entrada de un ordenador conectado

1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Realice una de las siguientes acciones:

Si iQ está activada	Si iQ está desactivada
Pulse <b>Entrada</b>  en la pantalla de inicio. O bien Pulse <b>Entrada</b>  en el mando a distancia.	Pulse el botón <b>Inicio</b>  o el botón de <b>Entrada</b>  en el mando a distancia.

La pantalla muestra las miniaturas de los dispositivos que están conectados a las entradas de la pantalla:

- Una miniatura gris indica que ningún dispositivo está conectado a una entrada.
- Una miniatura negra indica que el dispositivo conectado a una entrada está en modo de suspensión.
- Una miniatura que muestra un previo de la pantalla indica que el dispositivo está conectado a una entrada.

### Sugerencia

Si el iQ está desactivado y desea que la entrada del ordenador aparezca cada vez que despierte la pantalla, toque la estrella en la esquina superior izquierda de la miniatura del ordenador.

3. Seleccione la miniatura del ordenador.

## Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados

Esta tabla presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes de entrada de la pantalla:

Fuente de entrada	Resolución	frecuencia de actualización
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz
USB Tipo-C	3840 × 2160	60 Hz

Si es posible, ajuste estas resoluciones y frecuencias de actualización en los ordenadores conectados. Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo de los ordenadores conectados.

## Uso de los cables recomendados

SMART recomienda las siguientes variedades de cable:

Tipo de cable	Longitud máxima	Recomendación
HDMI	7 m <sup>3</sup>	Utilice solo cables HDMI de alta velocidad y certificados que se hayan probado para lograr el nivel de rendimiento que necesita.
VGA	7 m	Utilice cables de VGA con todos los pines de sus conectores conectados y cableados.
Estéreo de 3,5 mm	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilice un prolongador USB si la distancia entre el ordenador y la pantalla es superior a 5 m. Para obtener más información, consulte <i>Prolongadores USB</i> en la página 16.  Los cables USB 2.0 son compatibles con Alta velocidad (480 Mbps), estén conectados a un receptor USB 2.0 o USB 3.0. Para Alta velocidad (5 Gbps), conecte un cable USB 3.0 a un receptor USB 3.0.

<sup>3</sup>El rendimiento de los cables con una longitud superior a 7 m depende en gran medida de la calidad del cable.

Tipo de cable	Longitud máxima	Recomendación
USB 3.0	3 m	<p>SMART solo admite instalaciones que utilicen cables de vídeo y USB conectados directamente, extensores alimentados por CA o extensores USB comprados a SMART.</p> <p>Es posible que pueda utilizar cables de grado superior que sean más largos de lo especificado. Si tiene algún problema con este tipo de cable o con el alargador, compruebe la conexión con un cable más corto antes de contactar al servicio de asistencia de SMART.</p>
USB Tipo-C	2 metros para cables de alta velocidad de 5 Gbps	<p>Cable USB-IF certificados USB 3.2 Gen 1 Tipo-C compatible con SuperSpeed (5 Gbps)</p> <p>Para utilizar un cable USB tipo C para vídeo, necesita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un cable con todas las funciones compatible con velocidades de datos de SuperSpeed 5 Gbps (o más rápidas).</li> <li>• Un ordenador que admita el modo alternativo de Display Port a través de USB Tipo-C</li> </ul>

El uso de cables que superen estas longitudes máximas puede producir resultados imprevistos y degradación de la calidad de imagen o de la conectividad USB.

## Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles

Puede utilizar unidades USB, periféricos y otros dispositivos con un ordenador conectado a la pantalla mediante los enchufes USB de la pantalla.

Para obtener más información, consulte *Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles* en la página siguiente.

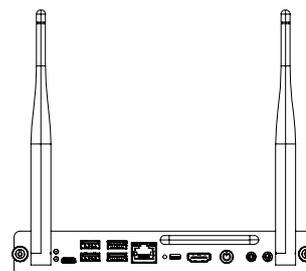
## Solución de problemas de ordenadores conectados

Para información de solución de problemas para ordenadores conectados, consulte *Capítulo 5 Solucionar problemas* en la página 54.

## Conexión con un módulo SMART OPS PC

Si su organización ha adquirido un módulo PC de SMART OPS, usted o los instaladores de su organización pueden instalar el módulo PC de OPS en la ranura para accesorios de la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación del módulo PC de OPS ([smarttech.com/kb/171544](http://smarttech.com/kb/171544)). A continuación, puede ver la entrada del módulo OPS PC en la pantalla.

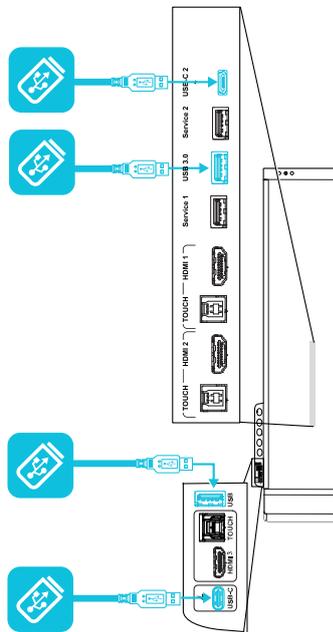
Para más información sobre los módulos OPS PC de SMART, consulte la *Guía de usuario de SMART OPS PC* ([smarttech.com/kb/171747](http://smarttech.com/kb/171747)).



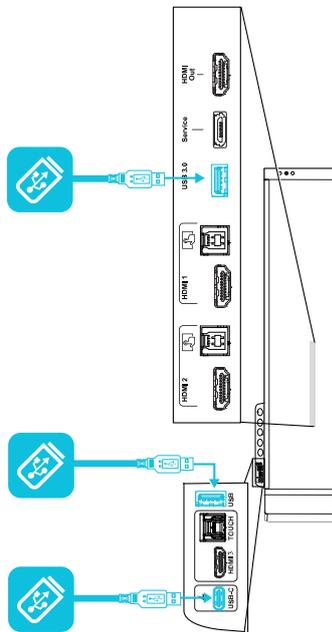
## Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles

Dependiendo del modelo, la pantalla incluye un receptor USB Tipo-C y un receptor USB Tipo-A 3.0 en el panel de servicio o dos enchufes USB Tipo-A en el panel de servicio (consulte las siguientes imágenes). Los modelos SMART Board 6000S (V3) también incluyen un receptáculo USB Tipo C en el panel de conectores. Todos los modelos incluyen un receptáculo USB 3.0 Tipo-A en el panel de conexiones.

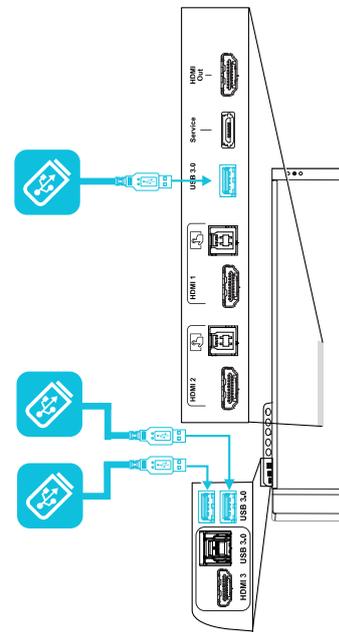
Puede conectar unidades USB, periféricos (como teclados) y otros dispositivos a estos conectores y utilizar los dispositivos con la experiencia iQ, los ordenadores conectados y los dispositivos instalados en la ranura de accesorios (como el módulo SMART OPS PC).



*SMART Board 6000S (V3)*



*SMART Board 6000S (C)*



*SMART Board 6000S*

# Capítulo 5 Solucionar problemas

Esta pantalla no está encendida .....	54
La pantalla se enciende cuando no debería .....	55
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla .....	55
No hay sonido o hay un problema con el sonido .....	57
La función táctil no funciona como se esperaba .....	58
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba .....	58
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba .....	59
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba .....	59
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba .....	60
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional .....	60

La siguiente página le explica cómo resolver distintos problemas frecuentes con la pantalla. Si sus síntomas específicos no están cubiertos a continuación o las soluciones a los síntomas no funcionan, consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre la solución de problemas.

[community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays?tabset-823c7=2](https://community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays?tabset-823c7=2)

## Esta pantalla no está encendida

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación no está encendida.	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma de alimentación y a la pantalla.</li></ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Si el cable de alimentación está conectado a una regleta, asegúrese de que la regleta esté bien conectada a la toma de alimentación y esté encendida.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que el interruptor que está junto a la entrada de alimentación de CA esté en la posición ON (I).</li><li>Asegúrese de que la toma de corriente funciona probándola con un dispositivo diferente.</li><li>Asegúrese de que el cable de alimentación funciona probándolo con un dispositivo diferente.</li></ul>
La luz de alimentación está encendida, pero la pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"><li>Presione el botón de Encendido que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.</li><li>Asegúrese de que los sensores de proximidad no estén bloqueados.</li><li>Reinicie la pantalla.</li><li>Determine si el problema es del vídeo.</li></ul> <p>Consultar <i>La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla</i> en la página siguiente.</p>

## La pantalla se enciende cuando no debería

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla pasa al modo Activo cuando no debería hacerlo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si se da alguna de las situaciones siguientes y, si es posible, aleje la pantalla de ellas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Luz solar directa</li> <li>◦ Luces brillantes</li> <li>◦ Conductos de aire forzado</li> <li>◦ Pantallas de plasma</li> <li>◦ Sistemas de audio por infrarrojos y otras fuentes de infrarrojos</li> <li>◦ Suelos encerados</li> </ul> </li> <li>• Tenga en cuenta que el alcance de los sensores de proximidad es de 5 m.</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>La pantalla se encenderá cuando uno de sus receptores reciba una señal de vídeo, cuando compruebe o aplique actualizaciones del sistema, o cuando reciba comandos a través de su conexión RS-232.</p>

## La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la pantalla esté en funcionamiento pulsando el botón de <b>Inicio</b>  debajo de la pantalla o pulse el botón de <b>Inicio</b>  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio.</li> <li>• Asegúrese de que la pantalla no esté en modo Inactivo pulsando el botón de encendido .</li> <li>• Asegúrese de que los ordenadores conectados estén en encendidos y no estén en modo ahorro de energía.</li> <li>• Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados.</li> <li>• Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.</li> </ul>
Un ordenador está conectado a la pantalla, pero en pantalla solo aparece un mensaje de conexión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el ordenador esté conectado a la entrada seleccionada actualmente.</li> <li>• Asegúrese de que la pantalla es compatible con la tasa de actualización del ordenador conectado. <i>Consultar <a href="#">Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados</a> en la página 51.</i></li> <li>• Si la entrada actualmente seleccionada es un ordenador, asegúrese de que el ordenador no esté en modo ahorro de energía.</li> </ul>

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>La imagen de la pantalla está distorsionada.</p> <p>O bien</p> <p>Se ven líneas, grano u otro tipo de ruido visual en la pantalla.</p> <p>O bien</p> <p>La imagen tiembla o parpadea.</p> <p>O bien</p> <p>La imagen se ve oscura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse el botón de <b>Inicio</b>  bajo la pantalla o pulse el botón de <b>Inicio</b>  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo.</li> <li>Cambie a una entrada diferente y luego vuelva a la primera entrada.</li> <li>Asegúrese de que los ordenadores conectados estén encendidos y no estén en modo ahorro de energía.</li> <li>Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados.</li> <li>Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados a los valores admitidos por la pantalla. <i>Consultar <a href="#">Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados</a> en la página 51.</i></li> <li>Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.</li> </ul>
<p>(Para modelos de SMART Board 6000S (V3) y 6000S (C))</p> <p>No hay imagen cuando se usa el receptor USB Tipo-C con un ordenador</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el ordenador conectado admite el modo alternativo de Display Port a través del USB Tipo-C. Busque el logotipo del Display Port junto al receptáculo USB Tipo-C en el ordenador. Si no está ahí, el ordenador no admita el vídeo en modo alternativo Display Port a través de USB Tipo-C.</li> <li>Asegúrese de que el cable usado con el receptor USB Tipo-C es compatible con el USB Super Speed (5Gbps). Busque el logotipo de USB Super Speed en el cable. Si el cable no tiene el logotipo de Super Speed USB, es posible que no tenga el cableado interno necesario para transportar los datos de vídeo de Display Port alternativo.</li> </ul>
<p>Se ven puntos brillantes en la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse el botón de <b>Inicio</b>  bajo la pantalla o pulse el botón de <b>Inicio</b>  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo.</li> <li>Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución.</li> </ul>
<p>Los colores no se ven correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recuerde que si hay dos o más pantallas montadas unas junto a las otras, podría haber pequeñas diferencias en los colores que se ven en las pantallas. Este problema no es exclusivo de los productos de SMART.</li> <li>Si a la pantalla le falta por completo un color o si los problemas de color se producen en la pantalla de inicio, consulte <i>Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional</i> en la página 60.</li> <li>Si usa una entrada de vídeo VGA, cambie el cable o conecte otra fuente para ver si el problema procede del cable o de la fuente de entrada.</li> <li>Ajuste la configuración de los colores de la pantalla o restablézcalos a los valores de fábrica.</li> </ul>
<p>La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o la izquierda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el hipo-barrido. <i>Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.</i></li> <li>Si está usando una entrada de vídeo VGA y si el escritorio de cualquier ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro u otro color.</li> <li>Si el fondo de cualquier ordenador conectado está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla.</li> </ul>
<p>La imagen no llena toda la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el "overscan". <i>Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.</i></li> <li>Asegúrese de que el conector de vídeo del ordenador conectado esté configurado para una señal de vídeo compatibles. Consulte <a href="#">No hay salida de pantalla de vídeo desde un ordenador portátil</a>.</li> </ul>

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Aparece una imagen persistente en la pantalla. O bien Hay sonido, pero el volumen es bajo. O bien El sonido se oye distorsionado o atenuado.	Consulte <a href="#">Persistencia de imágenes o aparición de quemaduras en pantallas LCD</a> .

## No hay sonido o hay un problema con el sonido

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
No hay sonido. O bien Hay sonido, pero el volumen es bajo. O bien El sonido se oye distorsionado o atenuado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si usa un sistema de audio externo, asegúrese de que esté encendido.</li> <li>• Asegúrese de que los cables que conectan la pantalla al ordenador estén sujetos con firmeza.</li> </ul> <p><b>Notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ El conector de entrada estéreo de 3,5 mm de la pantalla funciona solo con la entrada VGA.</li> <li>◦ Al conectar un cable de audio al conector de salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, se deshabilitan los altavoces internos.</li> <li>◦ Si está usando el conector S/PDIF para conectar a una barra de sonido o a un receptor para altavoces, consulte la <i>Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board series 6000S (V2)</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171414">smarttech.com/kb/171414</a>).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está usando el conector de la salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, ajuste el volumen de la pantalla y del ordenador conectado y asegúrese de que ninguno de los dos esté en silencio.</li> <li>• Si está usando el conector de salida de S/PDIF, ajuste el volumen del sistema de audio externo y asegúrese de que el sistema de audio no esté silenciado.</li> <li>• Ajuste la configuración de sonido de la pantalla.</li> <li>• Si utiliza los altavoces integrados, ajuste el volumen del ordenador y de cualquier aplicación que se esté ejecutando al 80 % y luego ajuste el volumen de la pantalla.</li> </ul> <p>O bien</p> <p>Si utiliza un sistema de audio externo, ajuste el volumen del ordenador o de cualquier aplicación que se esté ejecutando en la pantalla al 80 % y luego ajuste el volumen de los altavoces.</p>
Se oye un chirrido o un zumbido que proceden de la parte posterior de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuerde que estos sonidos son normales. Todas las pantallas emiten algo de ruido eléctrico. Esos sonidos pueden oírse más con unas pantallas que con otras. Sin embargo, si oye ruido procedente de la parte frontal de la pantalla, es necesario investigar más. All pantallas emit some electrical noise.</li> <li>• Conecte todos los dispositivos a la misma toma o regleta de alimentación.</li> </ul>
Para modelos de SMART Board (V3) El conjunto de micrófonos no capta el sonido y el indicador de luz verde no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el conjunto de micrófonos está activado en el menú de configuración.</li> <li>• Si utiliza un ordenador externo, asegúrese de que los ajustes de audio del ordenador están configurados para utilizar el <i>Micrófono SMART IFP</i> como fuente de entrada.</li> </ul>

## La función táctil no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde al tacto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los SMART Product Drivers estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. (Las pantallas SMART Board de los modelos 6000S (V3) necesitan <a href="#">SMART Product Drivers de la versión 12.18</a> o posterior y las pantallas SMART Board de los modelos 6000S (C) y 6000S necesitan <a href="#">SMART Product Drivers de la versión 12.14</a> o posterior).</li> <li>Asegúrese de que el cable USB entre la pantalla y el ordenador no supere la longitud máxima de cable admitida. Consultar <i>Uso de los cables recomendados</i> en la página 51.</li> <li>Asegúrese de que todos los ordenadores conectados han detectado la ranura USB de la pantalla.</li> <li>En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla.</li> <li>En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla.</li> <li>Para ordenadores con macOS Mojave, consulte <a href="#">Cómo resolver problemas instalando y usando el software SMART Learning Suite en macOS Mojave</a>.</li> </ul>
<p>La pantalla responde al tacto de forma intermitente.</p> <p>O bien</p> <p>Al tocar la pantalla, el puntero no aparece en el lugar correcto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicie la pantalla.</li> <li>Asegúrese de que los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a> estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados.</li> <li>Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable.</li> <li>Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala.</li> <li>Retire los prolongadores de cable USB para ayudar a aislar el cable USB.</li> <li><a href="#">Actualice el firmware</a>.</li> </ul>

## Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde ni al tacto ni a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los SMART Product Drivers estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. (Las pantallas SMART Board de los modelos 6000S (V3) necesitan <a href="#">SMART Product Drivers de la versión 12.18</a> o posterior y las pantallas SMART Board de los modelos 6000S (C) y 6000S necesitan <a href="#">SMART Product Drivers de la versión 12.14</a> o posterior).</li> <li>Asegúrese de que todos los ordenadores conectados han detectado la ranura USB de la pantalla.</li> <li>En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla.</li> <li>En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla.</li> <li>Reinstale o actualice los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a> en cualquier ordenador conectado.</li> </ul>

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla responde al tacto pero no a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstale o actualice los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a> en cualquier ordenador conectado.</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Algunos rotuladores y herramientas de Tool Explorer pueden funcionar sólo en la pizarra del sistema iQ, no en la entrada de un ordenador externo.</p>
Al escribir en la pantalla, la tinta aparece en el lugar incorrecto. O bien La escritura es intermitente. O bien La tinta desaparece mientras escribe. O bien El color de la tinta cambia inesperadamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicie la pantalla.</li> <li>Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable.</li> <li>Asegúrese de que los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a> estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados.</li> <li>Utilice un rotulador de otra pantalla que sepa que funciona para comprobar si el problema procede del rotulador.</li> <li>Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala.</li> <li><a href="#">Actualice el firmware.</a></li> </ul>
Usted cambia el grosor o el color de la tinta digital de un rotulador, pero el grosor y el color vuelven a los valores predeterminados cuando coja el rotulador del soporte de la pantalla.	Tenga en cuenta que el color y el grosor del rotulador vuelven a los valores predeterminados una vez se devuelve el rotulador al soporte.
No puede ni escribir ni dibujar en Microsoft® Office.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior.</li> <li>Reinstale o actualice los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a>.</li> </ul>

## Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Las aplicaciones de iQ no están funcionando como se esperaba.	Consulte <a href="#">Solución de problemas de la experiencia iQ</a> .

## El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El software SMART Notebook no funciona como se esperaba.	Consulte <a href="#">Solución de problemas de SMART Notebook</a> .
Lumio de SMART no está funcionando como se esperaba.	Consulte <a href="#">Solución de problemas comunes en Lumio de SMART</a> .
SMART Ink no funciona tal y como se esperaba.	Consulte <a href="#">Solución de problemas de SMART Ink</a> .

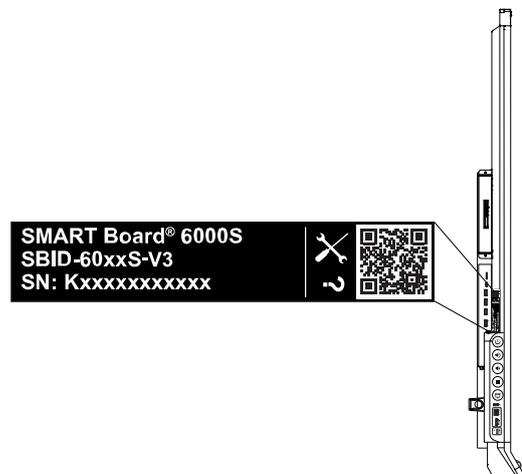
Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Los controladores para productos SMART no funcionan como se esperaba.	Consulte <a href="#">Solución de problemas de los Controladores de producto SMART</a> .

## SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El módulo SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba.	Consulte la <i>Guía para usuarios de los módulos SMART OPS PC</i> ( <a href="http://smarttech.com/kb/171747">smarttech.com/kb/171747</a> ).

## Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su distribuidor autorizado de SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)). Su distribuidor podría pedirle el número de serie de la pantalla. El número de serie se encuentra en una etiqueta situada en el lado izquierdo de la pantalla (en la foto).



### Sugerencias

- Escanee el código QR en la portada de esta guía para ver las páginas de la pantalla interactiva SMART Board 6000S o 6000S Pro en la sección de asistencia técnica de SMART.
- La etiqueta incluye el número de modelo base de la pantalla (por ejemplo, SBID-6065-V3). Tenga en cuenta que este número es diferente del número de modelo/SKU real (por ejemplo, SBID-6265-V3).

- También puede encontrar el número de serie en la configuración de iQ. Consulte la Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board series 6000S y 6000S Pro ([smarttech.com/kb/171414](http://smarttech.com/kb/171414)) para obtener más información.

# Certificación y cumplimiento

## Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

### FCC

**Declaración de conformidad del proveedor**  
**47 CFR § 2.1077 Información sobre el cumplimiento**  
**Identificador único: IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1**

### Parte responsable – U.S. Información de contacto

SMART Technologies Inc.  
2401 4th Ave, 3rd Floor  
Seattle, WA 98121  
[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

### Nota

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

### ⚠ Precaución

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

### Restricción

Las operaciones en bandas de 5,15-5,25 GHz están restringidas exclusivamente a uso en interiores.

El funcionamiento del IEEE 802,11b o 802,11 g de este producto en los EE.UU. está limitado a canales del 1 al 13.

### Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

## Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con la normativa RSS-210 de las Reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

### ⚠ Precaución

- (i) el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;
- (ii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir el límite PIRE; y
- (iii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.
- (iv) Además, se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

### Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

## Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, SMART Technologies ULC declara que el equipo radioeléctrico tipo Interactive Display **IDS665-3**, **IDS675-3**, **IDS686-3**, **IDS665-1**, **IDS675-1**, **IDS686-1** y el **OPS AM50**, **PCM8**, son conformes a la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

### ⚠ Advertencia

El uso de este equipo en un área residencial podría causar interferencia de radio.

La banda de frecuencias y la máxima potencia transmitida se indican a continuación:

Modelos reglamentarios: IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1

Banda de transmisión (MHz)	Máxima potencia de transmisión dBuV/m @ 10m
13,56	-9

Banda de transmisión (MHz)	Máxima potencia de transmisión dBm
2402-2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22

Restricciones en:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHZ solo para uso en interiores.

Modelos de regulación: OPS AM50, PCM8

Banda de transmisión (MHz)	Máxima potencia de transmisión dBm
2402-2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22
5745-5875	13

Restricciones en:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHZ solo para uso en interiores.

Para un rendimiento óptimo, cualquier equipo de soporte conectado al dispositivo debe ser compatible con CE.

## Declaración de VCCI Clase A de Japón: aplicable solo a modelos certificados para la venta en Japón

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI-A

日本国内は100V交流動作のみに制限されています。

Este es un producto de clase A basado en el estándar de Consejo de control voluntario de interferencias (VCCI, por sus siglas en inglés). Si este equipo se usa en un ambiente doméstico, podrían producirse interferencias de radio, en cuyo caso el usuario podría estar obligado a tomar medidas correctivas.

La operación en Japón está restringida solo a una operación de AC de 100V.

## Emiratos Árabes Unidos – información de registro TRA

### Panel 65"

Modelos regulatorios IDS665-3



Modelos reglamentarios IDS665-1



### Panel 75"

Modelos regulatorios IDS675-3



Modelos reglamentarios IDS675-1



### Panel de 86"

Modelos regulatorios IDS665-3



## Certificación y cumplimiento

Modelos reglamentarios IDS665-1

**TRA.**

**Nº DE REGISTRO: ER81697/20**

**Número de distribuidor: DA0076339/11**

**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/es/kb/171415](https://smarttech.com/es/kb/171415)