

# Pantallas interactivas SMART Board® 7000R y 7000R Pro

## GUÍA DE USUARIO

SBID-7275R | SBID-7286R | SBID-7275R-P | SBID-7286R-P  
SBID-7075R | SBID-7086R | SBID-7075R-P | SBID-7086R-P  
IDR775-1 | IDR786-1



## Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board 7000R y 7000R Pro están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

### Licencias

Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia.

### Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART Audio, HyPr Touch, SilkTouch, Object Awareness, Pen ID, smarttech, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países. Google, Google Play, Android y Chromebook son marcas comerciales de Google Inc. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

### Aviso de copyright

© 2020 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

[www.smarttech.com/patents](https://www.smarttech.com/patents)

4 de marzo de 2020

# Información importante

## NOTA

Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie 7000R y 7000R Pro* ([smarttech.com/kb/171538](http://smarttech.com/kb/171538)) para obtener más información sobre la instalación y mantenimiento.

## ⚠ STABILITY HAZARD

Si no se ha instalado adecuadamente, esta pantalla podría caerse causando lesiones graves o la muerte. Para prevenir lesiones, este producto debe ajustarse firmemente a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

## ⚠ ADVERTENCIA

- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
  - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
  - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
  - Caen objetos dentro de la pantalla.
  - Se cae la pantalla

- Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
- La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

## ENERGY STAR®



ENERGY STAR es un símbolo de eficiencia energética respaldado por el gobierno que proporciona información sencilla, creíble e imparcial en la que confían los consumidores y las empresas para tomar decisiones bien informadas. Los productos certificados como

ENERGY STAR son la elección más sencilla para la eficiencia energética, haciendo más sencillo para los consumidores y las empresas poder realizar compras que les ahorren dinero y que protejan el medioambiente. La EPA de los EE.UU garantiza que cada producto que obtiene esta etiqueta está certificado de forma independiente para ofrecer la calidad, el rendimiento y el ahorro que los consumidores esperan.

Una vez enviada, su pantalla ofrece un rendimiento y ahorro característicos de ENERGY STAR. Sin embargo, cambiar su configuración podría incrementar el consumo de energía más allá de los límites requeridos para la certificación ENERGY STAR. Por ejemplo, aumentar el brillo y el contraste elevará el consumo energético.

Por favor, tenga en cuenta al medioambiente cuando elija la configuración que no sea de ENERGY STAR.

## Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

### FCC

**Declaración de conformidad del proveedor**  
**47 CFR § 2.1077 Información de cumplimiento**  
**Identificador único:** IDR775-1, IDR786-1, IDRMOD1, PR7-1  
**Responsible Party – U.S. Contact Information**

SMART Technologies Inc.  
2401 4th Ave., 3rd Floor  
Seattle, WA 98121  
[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Los números de registro FCC e ISED y las advertencias se pueden encontrar en la *Configuración* bajo la pestaña de *Regulación*.

**Modelo normativo: IDR775-1**

**Modelo normativo: IDR786-1**

**Modelo normativo: PR7-1**

## Información importante

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

### PRECAUCIÓN

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

### NOTA

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

### Modelo normativo: IDRMOD1

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado

### PRECAUCIÓN

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

### NOTA

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede

radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

### Restricción

Este dispositivo está restringido para uso interior cuando funciona en el rango de frecuencia de 5.15 hasta 5.25 GHz.

El funcionamiento del IEEE 802.11b o 802.11g de este producto en los EE.UU. está limitado a canales del 1 al 13.

### Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo. El rotulador se puede usar con una distancia de 0 cm entre el rotulador y su cuerpo.

## Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Los números de registro FCC e ISED y las advertencias se pueden encontrar en la *Configuración* bajo la pestaña de *Regulación*.

**Modelo normativo: IDR775-1**

**Modelo normativo: IDR786-1**

Este dispositivo cumple con ICES-003 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

### Modelo normativo: PR7-1

Este dispositivo cumple con la normativa RSS-310 del reglamento de industria de Canadá. La operación está sujeta a la condición de que este dispositivo no puede causar interferencias y debe aceptar cualquier interferencia que pueda provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.  
98-305kHz: <30dBuV/A @10m

### Modelo normativo: IDRMOD1

Este dispositivo cumple con ICES-003 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

## Información importante

### PRECAUCIÓN

- (i) el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150–5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;
- (ii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250–5350 y 5470–5725 MHz debe cumplir el límite P.I.R.E.; y
- (iii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725–5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.
- (iv) Además, se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250–5350 MHz y 5650–5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

### Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo. El rotulador se puede usar con una distancia de 0 cm entre el rotulador y su cuerpo.

## Declaración de conformidad de la UE

SMART Technologies ULC declara que el tipo de equipo de radio Pantalla Interactiva del módulo de wifi IDRMOD-1 SBID-7075 y el rotulador interactivo PR7-1 cumplen la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

[smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

La banda de frecuencias y la máxima potencia transmitida se indican a continuación:

PR7-1

98-305kHz: <30dBuV/A @10m

IDRMOD1

2400MHz – 2480MHz: 19dBm (EIRP) 5150MHz – 5850MHz: 13dBm (EIRP)

Restricciones en

BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/UK/TR/NO/CH/IS/LI. 5150MHz-5350MHz solo para uso interior.

### PRECAUCIÓN: EXPOSICIÓN A RADIACIÓN DE RADIOFRECUENCIA

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la UE estipulados para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo. El rotulador se puede usar con una distancia de 0 cm entre el rotulador y su cuerpo.

Para un rendimiento óptimo, cualquier equipo de soporte conectado al dispositivo debe ser compatible con CE

## Declaración de Microsoft® acerca del sistema operativo Windows 10®

Windows 10 se actualiza automáticamente, siempre que esté habilitado. Pueden aplicar cargos de ISP. Pueden ser aplicados requisitos adicionales por las actualizaciones.

# Contenido

<b>Información importante</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo 1: Bienvenido</b> .....	<b>8</b>
Acerca de esta guía .....	8
Acerca de la pantalla .....	9
Identificando su modelo específico .....	13
Accesorios .....	14
Más información .....	15
<b>Capítulo 2: Uso de las funcionalidades básicas</b> .....	<b>16</b>
Activación y suspensión de la pantalla .....	16
Uso del botón de Inicio .....	17
Uso del Panel de servicio .....	17
Uso del control remoto .....	18
Uso de la función táctil .....	20
Uso de los rotuladores y borradores .....	22
Ajustar el volumen .....	24
Congelar u ocultar la pantalla .....	25
<b>Capítulo 3: Uso de las aplicaciones de iQ</b> .....	<b>27</b>
Uso de la Biblioteca de aplicaciones .....	27
Uso de la Biblioteca de archivos .....	28
Uso de la pizarra kapp .....	28
Uso de SMART Notebook Player .....	29
Uso del navegador .....	29
Utilizar Compartir pantalla .....	29
Uso de capturas de pantallas: .....	29
Instalar aplicaciones de terceros .....	30
Limpiar la pantalla .....	30
<b>Capítulo 4: Conectar ordenadores y otros dispositivos</b> .....	<b>31</b>
Instalación y uso del software SMART .....	31
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados .....	33
Conexión con un módulo SMART OPS PC .....	39
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles .....	40
<b>Capítulo 5: Solucionar problemas</b> .....	<b>43</b>
Esta pantalla no está encendida .....	43
La pantalla se enciende cuando no debería .....	44
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla .....	44
No hay sonido o hay un problema con el sonido .....	46
La función táctil no funciona como se esperaba .....	47
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba .....	47

## Contenido

Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba .....	48
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba .....	48
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba .....	49
Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional .....	49

## Capítulo 1

# Bienvenido

Acerca de esta guía .....	8
Acerca de la pantalla .....	9
Táctil .....	9
Escribir, dibujar y borrar .....	9
Experiencia iQ .....	10
Pantalla .....	10
Sonido .....	10
Conexiones de red .....	11
Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos .....	11
Ranura de accesorios .....	11
Panel de servicio .....	12
sensores de proximidad .....	12
Sensor de luz ambiental .....	12
Mando a distancia y sensor IR .....	13
Herramientas de montaje .....	13
Identificando su modelo específico .....	13
Accesorios .....	14
Módulo SMART OPS PC .....	14
Sistema de audio de proyección SBA-100 .....	14
Soportes .....	15
Prolongadores USB .....	15
Más información .....	15

---

Este capítulo introduce las pantallas interactivas SMART Board® de las series 7000R o 7000R Pro.

## Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo instalar y mantener una pantalla interactiva SMART Board series 7000R o 7000R Pro.

Esta guía está destinada a las personas que usan las pantallas en sus organizaciones. Existen otros recursos y documentación para quienes instalan y mantienen las pantallas (consulte *Más información* en la página 15).

## Acerca de la pantalla

La pantalla interactiva SMART Board de la serie 7000R Pro es una potente herramienta de colaboración, fácil de usar y que se puede usar para obtener mejores resultados.

La pantalla incluye un amplio conjunto de características y componentes.



### Táctil

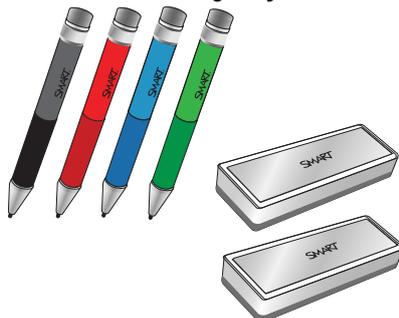
En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

La pantalla HyPr Touch™ con tecnología EMR proporciona una función táctil y tinta digital punteras en el sector, prácticamente sin ningún retardo y con una altura de detección de contacto de cero. Además, su acabado Silktouch™ ultrasuave permite usar la pantalla durante horas sin quemarse los dedos.

Para obtener más información, consulte *Uso de la función táctil* en la página 20.

### Escribir, dibujar y borrar



La pantalla incluye rotuladores negros, rojos, azules y verdes, que podrá usar cuando escriba o dibuje en la pantalla.

Además de los rotuladores, la pantalla incluye borradores, que podrá usar cuando utilice la tinta digital en la pantalla.

Con Object Awareness™, la pantalla responde automáticamente a la herramienta o el objeto que esté utilizando, ya sea un rotulador, el dedo, el borrador o la palma de la mano. La tecnología Pen ID™ y la diferenciación simultánea de herramientas permite que dos personas escriban de forma simultánea e independiente, usando tinta de distintos colores.

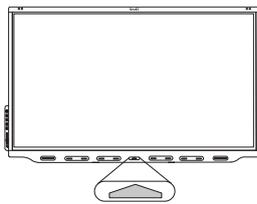
Para obtener más información, consulte *Uso de los rotuladores y borradores* en la página 22.

## Experiencia iQ

Si está activada, la computación integrada iQ sin ordenador proporciona acceso con un solo toque a herramientas de colaboración, como una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web. No se necesitan ni cables ni actualizaciones manuales del software o el firmware.

### NOTA

Se requiere cierta integración de red para funciones como Navegador y Compartir pantalla.



Pulse el botón de **Home** en la pantalla (en la imagen) o en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio (si la iQ está activada), si la iQ está desactivada en la pantalla de entrada. Desde la pantalla de Inicio, puede abrir las aplicaciones del dispositivo iQ así como su configuración.

Para más información sobre el botón de Home y la pantalla de Inicio, consulte *Uso del botón de Inicio* en la página 17.

Para obtener más información sobre las aplicaciones iQ, consulte *Capítulo 3: Uso de las aplicaciones de iQ* en la página 27.

## Pantalla

La pantalla LED 4K de definición ultraalta proporciona una óptima claridad de imagen y permite amplios ángulos de visión.

El tamaño de la pantalla varía según el modelo:

Modelos	Tamaño (diagonal)
SBID-7275R, SBID-7275R-P, SBID-7075R, and SBID-7075R-P	75"
SBID-7286R, SBID-7286R-P, SBID-7086R, and SBID-7086R-P	86"

## Sonido

La pantalla incluye dos altavoces de 15 W, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala.

## Conexiones de red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red.

Puede conectarse a una red mediante una red Wi-Fi o uno de los conectores RJ45 de la pantalla:

- El Wi-Fi soporta bandas de 2,4 y 5 GHz.
- Las dos tomas RJ45 le permiten también conectar la pantalla y un dispositivo externo, como un ordenador, a una red Ethernet.

## Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos

Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores portátiles y usar la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

Esta pantalla incluye software SMART que puede instalar en ordenadores conectados para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla al tiempo que se usan los ordenadores conectados.

Para obtener más información, consulte *Capítulo 4: Conectar ordenadores y otros dispositivos* en la página 31.

## Ranura de accesorios

Puede instalar un dispositivo compatible con un OPS, como un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios. La serie PCM8 de módulos de PC SMART OPS proporciona una solución completa de Windows 10 Pro.

Para más información sobre la serie PCM8 de los módulos OPS PC de SMART, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página 14.

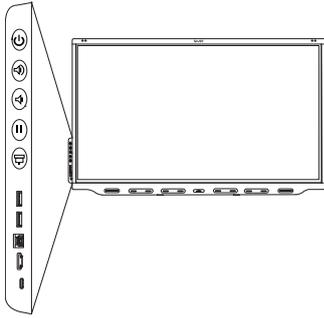
---

### **NOTA**

A diferencia de las pantallas interactivas más antiguas de SMART Board, no es necesario instalar un dispositivo AM30, AM40 o AM50 en la ranura de accesorios para usar la experiencia iQ en las pantallas de las series SMART Board 7000R y 7000R. La experiencia iQ está embebida en estas pantallas (consulte *Experiencia iQ* en la página precedente). Por esta razón, SMART no recomienda instalar dispositivos AM30, AM40 o AM50 en las ranuras para accesorios de estas pantallas.

---

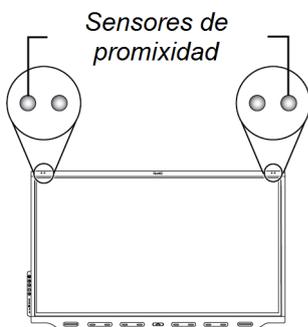
## Panel de servicio



El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla. También incluye los conectores para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.

Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Uso del Panel de servicio* en la página 17.

## sensores de proximidad



Los sensores de proximidad están ubicados en la parte superior izquierda y superior derecha del marco de la pantalla.

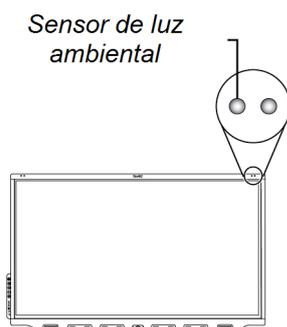
Los sensores de ocupación pueden detectar a personas que se encuentren hasta a 5 metros de distancia cuando la pantalla está en modo Inactivo.

Cuando los sensores de ocupación detectan a personas en la sala, la pantalla se encenderá o estará lista para encenderse, dependiendo de cómo esté configurada.

Si la sala está vacía durante 60 minutos, la pantalla vuelve al modo Inactivo.

Para obtener más información, consulte *Activación y suspensión de la pantalla* en la página 16.

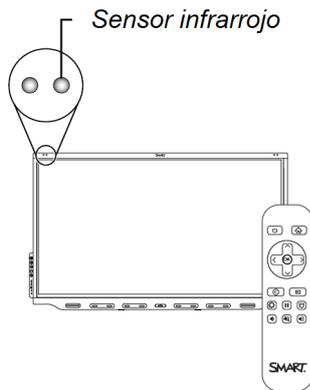
## Sensor de luz ambiental



El sensor de luz ambiental está ubicado en la esquina superior derecha del marco de la pantalla.

El sensor de luz ambiental detecta el brillo de la habitación y ajustar el brillo de pantalla.

## Mando a distancia y sensor IR



Sensor infrarrojo

Puede utilizar el mando a distancia para encender y apagar la pantalla, ajustar la configuración, etc.

El sensor IR para el mando a distancia está ubicado en la esquina inferior izquierda del marco de la pantalla.

Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Uso del control remoto* en la página 18.

## Herramientas de montaje

Esta pantalla incluye un soporte de pared WM-SBID-200, que su organización podrá usar para colocarlo en la pared.

De forma alternativa, puede colocar la pantalla en una pared o un soporte móvil (consulte *Accesorios* en la página siguiente).

## Identificando su modelo específico

SMART ofrece distintos modelos de las pantallas interactivas SMART Board de las series 7000R o 7000R Pro:

Modelo	Tipo de marco	Tamaño de la pantalla (aproximado)	iQ
SBID-7275R	Blanco	75"	Sí
SBID-7286R	Blanco	86"	Sí
SBID-7275R-P	Negro	75"	Sí
SBID-7275R-PW	Blanco	75"	Sí
SBID-7286R-P	Negro	86"	Sí
SBID-7286R-PW	Blanco	86"	Sí
SBID-7075R	Blanco	75"	No
SBID-7086R	Blanco	86"	No
SBID-7075R-P	Negro	75"	No
SBID-7075R-PW	Blanco	75"	No
SBID-7086R-P	Negro	86"	No
SBID-7086R-PW	Blanco	86"	No

Consulte las especificaciones para obtener información técnica detallada de este modelo, incluidas las dimensiones y los pesos del producto (consulte *Más información* en la página siguiente).

## Accesorios

Los accesorios para la pantalla incluyen:

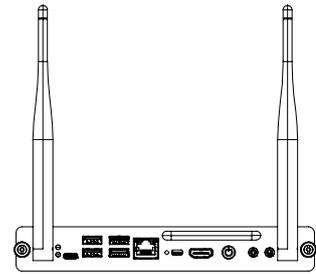
- Módulo SMART OPS PC
- Sistema de audio de proyección SBA-100
- soportes
- Prolongadores USB

### NOTA

Para más información sobre éste y otros accesorios, consulte [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories)

### Módulo SMART OPS PC

Los módulos de ordenador de la Open Pluggable Specification (OPS) proporcionan una solución libre de problemas de Windows® 10 Pro basada en la octava generación de procesadores Intel® Core™ y están específicamente diseñadas para trabajar con las pantallas interactivas SMART Board. Disponibles en dos configuraciones estándar, todos los módulos OPS PC en la serie PCM8 están certificadas por WHQL y cuentan con una licencia completa de Windows 10 Pro. Instale el módulo OPS PC en la ranura OPS de una pantalla para disfrutar de una solución de Windows 10 totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.

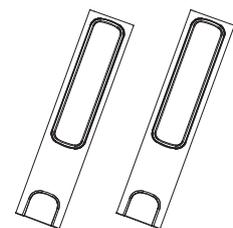


Instale aplicaciones de software familiar de Windows como SMART Notebook®, un software de aprendizaje colaborativo, el software SMART TeamWorks™ y el software de colaboración visual SMART Meeting Pro® y acceda a Internet directamente a través de la conexión de su pantalla interactiva. Se pueden realizar fácilmente mejoras para el módulo OPS PC, sin necesidad de mover la pantalla interactiva de su soporte.

### Sistema de audio de proyección SBA-100

#### Solo para modelos para educación

El sistema de audio de proyección SBA-100 disponible para modelos para educación se compone de dos altavoces de 14 W y ha sido diseñado para pantallas montadas en la pared. Se puede controlar el volumen mediante el panel de servicio o los controles de volumen digitales en el sistema operativo de un ordenador conectado.



## Soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Como alternativa, si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

## Prolongadores USB

Como se indica en las especificaciones de la pantalla, la conexión USB entre la pantalla y el ordenador no debería tener un longitud superior a 5 metros. Si necesita conectarse a un ordenador que esté a más de 5 metros de la pantalla, use el cable de extensión USB-XT ([smarttech.com/kb/119318](https://smarttech.com/kb/119318)).

---

### NOTA

Para más información sobre cómo ampliar la conexión USB, consulte [Prolongadores de cables USB](#).

---

## Más información

Además de esta guía, SMART cuenta con otros documentos en la sección de asistencia técnica de la web de SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Escanee el código QR de la portada de esta guía para ver enlaces a los documentos sobre las pantallas interactivas SMART Board series 7000R y 7000R Pro y a otros elementos de apoyo.

## Capítulo 2

# Uso de las funcionalidades básicas

Activación y suspensión de la pantalla .....	16
Uso del botón de Inicio .....	17
Uso del Panel de servicio .....	17
Uso del control remoto .....	18
Uso de la función táctil .....	20
Uso de los rotuladores y borradores .....	22
Sincronización de los rotuladores con la pantalla .....	22
Escribir y dibujar en tinta digital .....	22
Uso la barra de herramientas dinámica (flotante) de SMART Ink .....	23
Cambiar el color predeterminado del rotulador, su grosor y otras propiedades .....	23
Determinar el estatus de un rotulador .....	24
Borrar la tinta digital .....	24
Ajustar el volumen .....	24
Congelar u ocultar la pantalla .....	25
congelar la pantalla .....	25
Mostrar y ocultar la sombra de pantalla .....	25

## Activación y suspensión de la pantalla

Los sensores de proximidad pueden detectar a personas que se encuentren hasta a 5 metros de distancia cuando la pantalla está en modo Inactivo. Dependiendo de cómo se configure la pantalla, se enciende o entra en el modo Activo cuando el sensor o los sensores detectan a las personas.

Si la pantalla está en el modo Activo, puede encenderla de varias maneras:

- Presione el botón de **Encendido**  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.
- Coja un rotulador o el borrador.

La pantalla vuelve a un estado de suspensión parcial cuando ocurre lo siguiente:

- Los sensores no detectan personas en la sala durante 60 minutos.
- Presione el botón de **Encendido**  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.

La pantalla se mantiene en este estado de suspensión parcial hasta que todos los rotuladores se cargan por completo. La pantalla entra en un estado de suspensión completa después de que todos los rotuladores se carguen por completo.

Para obtener información sobre cómo apagar la pantalla, consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie 7000R y 7000R Pro* ([smarttech.com/kb/171538](http://smarttech.com/kb/171538)).

## Uso del botón de Inicio

Puede usar la pantalla de Inicio para abrir y usar aplicaciones de iQ, ver las entradas de los equipos conectados y mucho más. También puede cambiar el fondo y personalizar otras funciones de la pantalla de Inicio. Para descubrir más acerca del uso de la pantalla de Inicio, consulte [Comprensión de la pantalla de Inicio](#).

La pantalla de entrada muestra miniaturas de los ordenadores conectados y le permite cambiar entre entradas.

Puede volver a la pantalla de Inicio o de Entrada en cualquier momento siguiendo las instrucciones que se indican a continuación.

### Para mostrar la pantalla de Inicio o la pantalla de Entrada

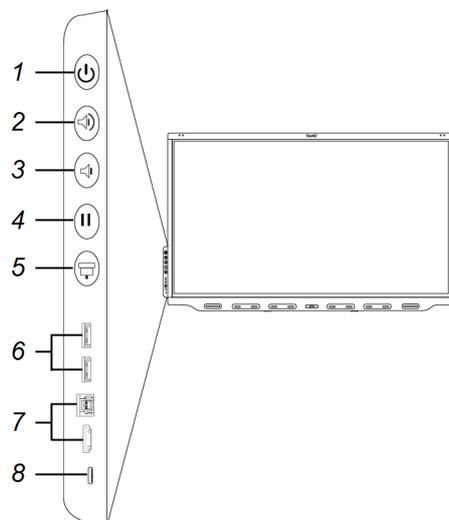
Pulse el botón **Inicio**  bajo la pantalla.

O bien

Pulse el botón de **Inicio**  en el mando a distancia.

## Uso del Panel de servicio

El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla. También incluye los conectores para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.



No,	Nombre	Procedimiento
1	Encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pulse para encender la pantalla o volver a dejarla en reposo (consulte <i>Activación y suspensión de la pantalla</i> en la página 16).</li><li>• Mantenga presionado durante cuatro segundos apagar la pantalla.</li><li>• Mantenga presionado durante 10 segundos para restablecer la pantalla.</li></ul>
2	Aumentar volumen	Presione para subir el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
3	Bajar volumen	Pulse para reducir el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
4	Inmovilizar	Presione para congelar y descongelar la pantalla (consultar página 25).
5	Sombra de pantalla	Pulse para ocultar el contenido de la pantalla detrás de una sombra de pantalla (consulte <i>Mostrar y ocultar la sombra de pantalla</i> en la página 25).
6	Puerto USB Tipo-A (x2)	Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos (consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 40).
7	Conectores de entrada HDMI 4	Conecte un ordenador u otra fuente de entrada para usarlo con la pantalla (consulte página 33).
8	Conector de fuente de entrada USB Tipo-C	Conecte un ordenador u otra fuente de entrada para usarlo con la pantalla (consulte página 33).

## NOTA

El botón de encendido indica el estado de la pantalla:

Botón de encendido	Estado de la pantalla
Off (Desactivado)	No recibe alimentación
Ámbar	Modo inactivo
Blanco	Modo de funcionamiento normal

## Uso del control remoto

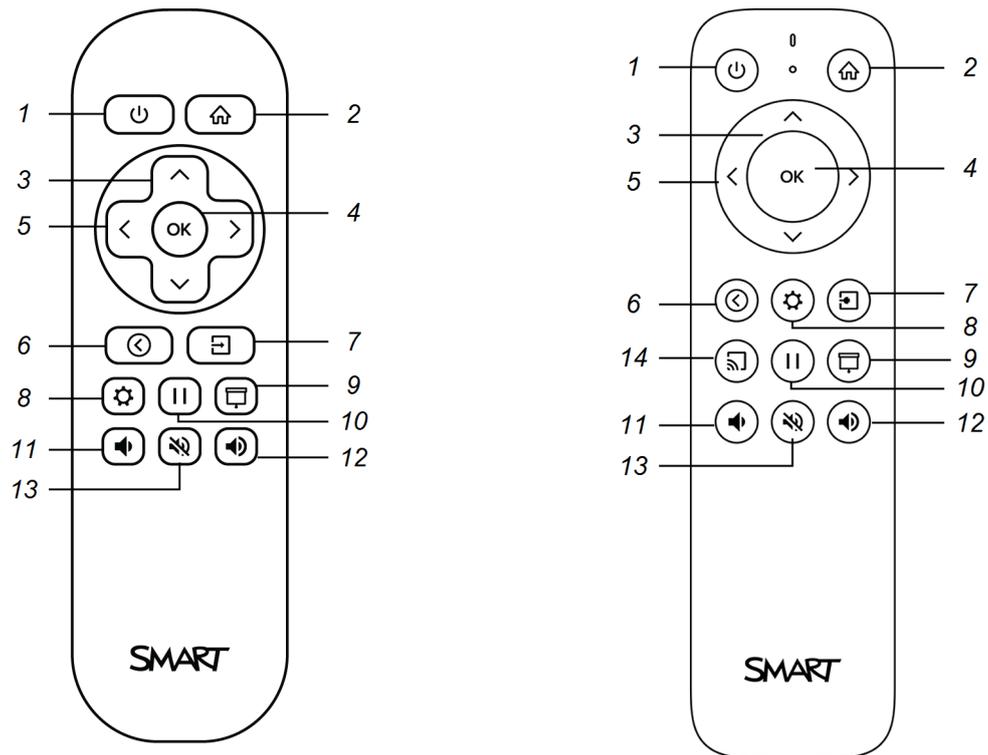
La pantalla incluye uno de los dos modelos de mando a distancia con infrarrojos. Estos modelos son similares, excepto que uno tiene un botón adicional en la pantalla para compartir.

El mando a distancia con infrarrojos le permite encender y apagar su pantalla plana interactiva, cambiar la fuente de entrada, ajustar el volumen, acceder a las aplicaciones iQ de la pantalla y mucho más. También puede utilizar el mando a distancia para abrir el menú en pantalla y cambiar la configuración de la pantalla.

**! IMPORTANTE**

- No deje que el control remoto quede expuesto a golpes fuertes.
- Mantenga el control remoto alejado de líquidos. Si se moja, séquelo inmediatamente.
- No exponga el control remoto a calor o vapor.
- No abra ninguna parte del control remoto que no sea el compartimento de las pilas.

La imagen y la tabla de abajo enumeran las funciones disponibles para el mando a distancia.



No.	Nombre	Procedimiento
1	Encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse para encender la pantalla o volver a dejarla en reposo (consulte <i>Activación y suspensión de la pantalla</i> en la página 16).</li> <li>• Mantenga presionado durante cuatro segundos apagar la pantalla.</li> <li>• Mantenga presionado durante 10 segundos para restablecer la pantalla.</li> </ul>
2	Inicio	Abra la pantalla de inicio o la pantalla de entrada (consulte <i>Uso del botón de Inicio</i> en la página 17).
3	Botones arriba y abajo	Seleccione una opción del menú en la configuración
4	Conjunto	Abra una opción seleccionada del menú en la configuración.

No.	Nombre	Procedimiento
5	Botones izquierdo y derecho	Cambiar el valor del ajuste seleccionado.
6	Atrás	Retroceda un paso en su historial de navegación.
7	Entrada	Cambiar las fuentes de entrada (consulte <i>Visualización de la entrada de un ordenador conectado</i> en la página 36).
8	Settings	Abra la Configuración de iQ.
9	Sombra de pantalla	Oculte el contenido de la pantalla detrás de una sombra de pantalla (consulte <i>Mostrar y ocultar la sombra de pantalla</i> en la página 25).
10	Congelar imagen	Congelar y descongelar la pantalla (consulte página 25).
11	Aumentar volumen	Aumentar el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
12	Bajar volumen	Reducir el volumen (consultar <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
13	Silenciar volumen	Silenciar el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
14	Compartir pantalla	Comparta contenidos desde el navegador de Chrome con la pantalla (consulte <a href="#">Compartir la pantalla de su dispositivo con la pantalla</a> ).
		<b>NOTA</b> Este botón no está disponible en todos los modelos de mando a distancia.

## Uso de la función táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

La pantalla HyPr Touch con tecnología EMR proporciona una función táctil y tinta digital punteras en el sector, prácticamente sin ningún retardo y con una altura de detección de contacto de cero.

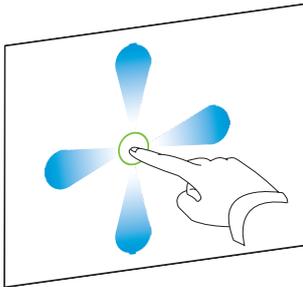
La pantalla plana interactiva admite hasta 20 puntos táctiles simultáneos, cuatro de rotuladores y dos borradores, lo cual permite que usted y otros usuarios interactúen a la vez con objetos en la pantalla.

También puede usar una serie de gestos dentro de las aplicaciones.

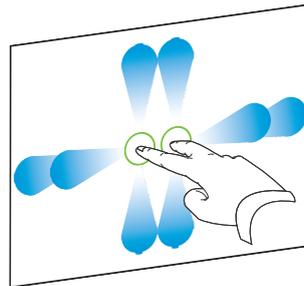
**NOTA**

No todos los gestos funcionan en todas las aplicaciones. Consulte la documentación de la aplicación para saber qué gestos son compatibles con ella.

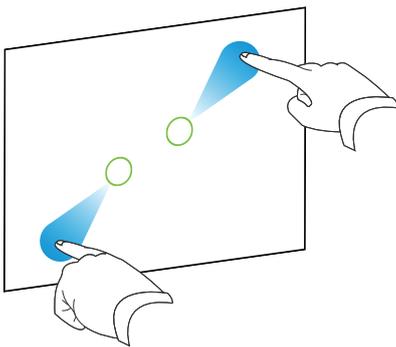
*Gesto de movimiento panorámico (un dedo)*



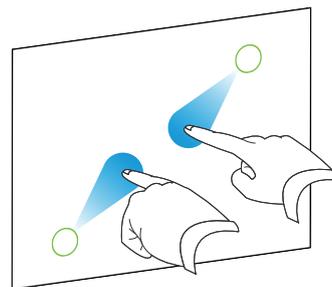
*Gesto de movimiento panorámico (dos dedos) / desplazamiento*



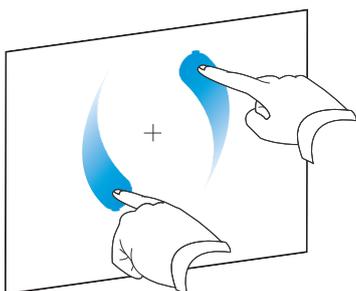
*Separar dos dedos para acercarse / escala (ampliar)*



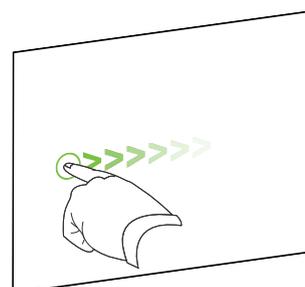
*Acercar dos dedos para alejarse / escala (reducir)*



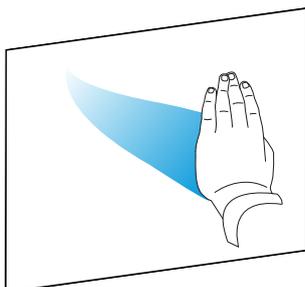
*Girar*



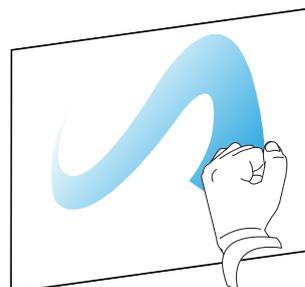
*Descartar*



*Borrar con la palma de la mano*



*Borrar con el puño*



## Uso de los rotuladores y borradores

La pantalla viene con rotuladores de color negro, rojo, azul y verde y dos borradores. Puede usar tinta digital para escribir y dibujar en tinta digital en la pantalla y puede usar los borradores, o la palma de la mano, para borrarla.



En la parte inferior de la pantalla hay soportes magnéticos para los rotuladores y borradores. Al retirar un bolígrafo de su soporte, se activa. Devuelva los rotuladores y borradores al soporte magnético cuando termine de usarlos. Al devolver un rotulador a su soporte se carga.

### PRECAUCIÓN

Al volver a colocar un rotulador o borrador en el soporte magnético, asegúrese de evitar que se caiga y se dañe. El piloto del rotulador se enciende para indicar que está colocado correctamente en el soporte.

## Sincronización de los rotuladores con la pantalla

Después de instalar la pantalla y encenderla por primera vez, coloque los rotuladores en los soportes durante al menos cinco minutos. De esta manera los rotuladores se emparejan con la pantalla y se cargan con fines de prueba.

### IMPORTANTE

- Use solo rotuladores diseñados para las pantallas interactivas SMART Board de las series 7000R o 7000R Pro. Rotuladores para otros productos SMART, incluyendo las pantallas interactivas SMART Board series 7000 y 7000 Pro, no son compatibles con las pantallas interactivas SMART Board series 7000R y 7000R Pro (consulte [smarttech.com/kb/171230](http://smarttech.com/kb/171230)).
- Si ha emparejado con anterioridad un rotulador con una pantalla interactiva SMART Board series 7000R o 7000R Pro debe emparejarlo con otra pantalla para poder usarlo en ella.
- Para cargar por completo los rotuladores, manténgalos en los soportes durante al menos cuatro horas antes de que los usuarios comiencen a usar la pantalla.

## Escribir y dibujar en tinta digital

Hasta cuatro usuarios pueden escribir o dibujar en la pantalla al mismo tiempo. Cada rotulador escribe y dibuja en su propio color. La función Pen ID™ permite asignar distintos colores, grosores y otras propiedades a cada rotulador.



## Determinar el estatus de un rotulador

Cuando encienda la pantalla por primera vez o tome un rotulador del soporte magnético, el piloto del rotulador se encenderá para indicar su estado:

Luz	Estado del rotulador	Acción
Verde fijo	El rotulador se carga lentamente y se puede usar durante al menos dos horas.	Coja el rotulador y empiece a escribir en la pantalla. Devuelva el rotulador al soporte magnético cuando termine de usarlo.
Ámbar fijo	El rotulador se carga rápidamente y se puede usar durante menos de dos horas.	Use el rotulador durante dos horas como máximo. Devuelva el rotulador al soporte magnético cuando termine de usarlo.  <b>NOTA</b> Es normal que los rotuladores se noten calientes al tacto cuando se usa la carga rápida.
Rojo constante	Es necesario cargar el rotulador antes de que transcurran 30 minutos.	Deje de usar el rotulador y devuélvalo al soporte magnético cuando haya terminado.
Roja parpadeante	Es necesario cargar el rotulador antes de que transcurran 10 minutos.	Devuelva el rotulador al soporte magnético lo antes posible.

## Borrar la tinta digital

Puede borrar la tinta digital de la pantalla usando un borrador, su palma o puño:

### Para borrar la tinta digital

Tome un borrador, y muévelo sobre la tinta digital que quiera eliminar.

O bien

Mueva la palma de la mano o el puño sobre la tinta digital que desee borrar.



## Ajustar el volumen

Use los botones en el panel de servicio frontal o del mando a distancia para silenciar el volumen de la pantalla o para subirlo o bajarlo.

### NOTA

Consulte *No hay sonido o hay un problema con el sonido* en la página 46 si tiene problemas con el sonido de la pantalla.

### Para subir o bajar el volumen

Pulse el botón de **Subir volumen**  o **Bajar volumen**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.

---

#### NOTAS

- Pulse y mantenga pulsado el botón de **Bajar volumen**  para descender rápidamente el volumen.
- Cuando pulse el botón de **Subir volumen**  o **Bajar volumen**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia, puede usar el control en pantalla para ajustar el volumen.

---

### Para silenciar el volumen

Presione el botón **Silenciar**  en el mando a distancia.

## Congelar u ocultar la pantalla

Puede congelar u ocultar temporalmente el contenido de la pantalla usando las funciones de congelar pantalla y sombra de pantalla.

### congelar la pantalla

Puede congelar temporalmente la pantalla presionando el botón **Congelar**  en el panel de servicio o el mando a distancia. Esto es especialmente útil cuando desee hacer una pausa en un vídeo, una animación u otras imágenes en movimiento.

---

#### NOTA

La congelación de la pantalla no pausa las aplicaciones que se estén ejecutando en el ordenador conectado. Simplemente congela la pantalla de esas aplicaciones.

---

#### SUGERENCIA

Puede escribir o dibujar sobre la pantalla mientras esté congelada (consulte *Escribir y dibujar en tinta digital* en la página 22). Si la experiencia iQ está habilitada, puede guardar capturas de pantalla de sus dibujos o notas a la Biblioteca de archivos (consulte [Uso de la Biblioteca de archivos de la experiencia iQ](#)).

Para descongelar la pantalla, pulse de nuevo el botón **Congelar** .

### Mostrar y ocultar la sombra de pantalla

Puede esconder temporalmente el contenido de bajo una sombra virtual, pulsando el botón **Screen Shade**  en el panel de servicio o el mando a distancia.

Para eliminar la sombra de pantalla y revelar el contenido de la pantalla, pulse de nuevo el botón

**Sombra de pantalla** .

## Capítulo 3

# Uso de las aplicaciones de iQ

Uso de la Biblioteca de aplicaciones .....	27
Uso de la Biblioteca de archivos .....	28
Uso de la pizarra kapp .....	28
Uso de SMART Notebook Player .....	29
Uso del navegador .....	29
Utilizar Compartir pantalla .....	29
Uso de capturas de pantallas: .....	29
Instalar aplicaciones de terceros .....	30
Limpiar la pantalla .....	30

---

La pantalla incluye las siguientes aplicaciones iQ:

- SMART Notebook Player
- Explorador
- Entrada
- Compartir pantalla
- pizarra blanca kapp

Puede usar estas aplicaciones junto con la Biblioteca de archivos y la Biblioteca de aplicaciones para impartir clases en el aula, coordinar reuniones u otras actividades colaborativas.

---

### NOTA

Algunas aplicaciones, como Screen Share, requieren una conexión de red configurada. Si está experimentando problemas con estas aplicaciones, póngase en contacto con el administrador de IT para asegurarse de que la red y la pantalla estén configuradas correctamente.

---

## Uso de la Biblioteca de aplicaciones

La Biblioteca de aplicaciones contiene el buscador, SMART Notebook Player y pizarra blanca kapp. También puede añadir aplicaciones de la web y de la app store de SMART o de terceros.

---

### NOTA

SMART Notebook Player solo está disponible en modelos para educación.

---

### Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:

Desde la pantalla de Inicio, pulse **Biblioteca de aplicaciones** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la Biblioteca de aplicaciones, consulte [Uso de la Biblioteca de aplicaciones](#).

## Uso de la Biblioteca de archivos

La Biblioteca de archivos contiene sesiones para la pizarra kapp, pizarras, archivos de SMART Notebook que han sido compartidos desde la pantalla, archivos PDF y capturas de pantalla. Si una unidad USB está conectada a la pantalla, los archivos del USB estarán disponibles también en la Biblioteca de archivos. Aunque estos archivos puedan verse en la pantalla, no están guardados en la pantalla.

---

### NOTA

SMART Notebook Player solo está disponible en modelos para educación.

---

### Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:

Desde la pantalla de Inicio, presione **Biblioteca de archivos** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la biblioteca Biblioteca de archivos, consulte [Uso de la Biblioteca de archivos](#).

## Uso de la pizarra kapp

### Solo para modelos para empresas

Al utilizar la pizarra blanca kapp, puede escribir y borrar notas en la pantalla del mismo modo que lo hace en una pizarra de borrado en seco tradicional. También puede guardar sus notas para consultarlas posteriormente y compartirlas mediante la aplicación SMART kapp®. La pizarra blanca kapp es la pizarra por defecto para los modelos de empresa.

Para aprender cómo usar los rotuladores y borradores para escribir, dibujar y borrar en la pizarra blanca, consulte *Uso de los rotuladores y borradores* en la página 22.

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la pizarra kapp, consulte [Uso de la Pizarra blanca](#).

# Uso de SMART Notebook Player

## Solo para modelos para educación

Use SMART Notebook Player para abrir, ver e interactuar con archivos de SMART Notebook. Notebook Player facilita la presentación de archivos de SMART Notebook y reproducir actividades de SMART lab™ en la pantalla. SMART Notebook Player es también la pizarra por defecto para los modelos de Educación.

También puede instalar la aplicación Notebook Player en su dispositivo iOS o Android para ver y controlar archivos de SMART Notebook en el dispositivo.

Para obtener más información sobre SMART Notebook Player, consulte [Trabajo con los archivos de SMART Notebook y con las pizarras en su pantalla](#).

## Uso del navegador

Puede usar el navegador para ver contenido web en la pantalla.

Para más información sobre el Navegador, consulte [Navegar por Internet en su pantalla](#).

## Utilizar Compartir pantalla

Puede compartir contenido de ordenadores y dispositivos de forma inalámbrica utilizando Compartir pantalla.

Screen Share admite:

- Ordenadores portátiles Chromebook™, utilizando el navegador Chrome™
- Ordenadores Windows con Miracast<sup>1</sup>, navegador Chrome o AirParrot
- Ordenadores Mac y dispositivos iOS, utilizando AirPlay
- Dispositivos Android™, utilizando Cast Screen

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de Compartir pantalla, consulte [Compartir la pantalla de su dispositivo con la pantalla](#).

## Uso de capturas de pantallas:

Al usar las aplicaciones del Navegador o Compartir pantalla, puede escribir o dibujar en una captura de pantalla y guardarla en la Biblioteca de archivos.

---

<sup>1</sup>Solo el sistema operativo Windows 10

Para saber más sobre las capturas de pantalla, consulte [Escribir y dibujar sobre aplicaciones](#).

## Instalar aplicaciones de terceros

Puede instalar aplicaciones desde Google Play Store usando la Gestión remota de SMART.

Para más información sobre instalación de aplicaciones de terceros, consulte [Instalación de aplicaciones de terceros en su pantalla](#).

## Limpiar la pantalla

Cuando termine de usar la pantalla, pulse **Limpiar**  en la pantalla de Inicio para limpiar la pantalla para el siguiente usuario.

Para más información, consulte [Preparación de la pantalla para el siguiente usuario](#).

## Capítulo 4

# Conectar ordenadores y otros dispositivos

Instalación y uso del software SMART .....	31
Descargar e instalar el software SMART .....	32
Uso del software SMART .....	32
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados .....	33
Visualización de la entrada de un ordenador conectado .....	36
Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados ..	37
Uso de los cables recomendados .....	38
Compartir los puertos USB Tipo B .....	39
Conexión con un módulo SMART OPS PC .....	39
Ver la entrada del módulo OPS PC .....	40
Conectar pantallas externas .....	40
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles .....	40

### ADVERTENCIA

Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

## Instalación y uso del software SMART

La pantalla viene con el siguiente software que puede instalar en los ordenadores conectados:

Software	Descripción	Detalles de la licencia
SMART Learning Suite	Un conjunto de software de escritorio y en línea que combina la entrega de clases, actividades, evaluaciones y espacios de trabajo colaborativos e incluye el software SMART Notebook y SMART Learning Suite Online.	Un año de suscripción <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Solo modelos educativos. También está disponible la versión básica de SMART Notebook.

Software	Descripción	Detalles de la licencia
SMART TeamWorks edición Room	Software que simplifica las reuniones y facilita interacciones más profundas y naturales con los participantes que estén en la sala y fuera de ella.	Un año de suscripción <sup>2</sup>
SMART Meeting Pro	Un software que le permite capturar ideas en el área de trabajo prácticamente ilimitada.	1 licencia de Room <sup>2</sup>
Controladores de producto SMART	El software permite a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla.	Incluye el software SMART Learning Suite, SMART TeamWorks y SMART Meeting Pro
SMART Ink	El software le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta.	Incluye el software SMART Learning Suite, SMART TeamWorks y SMART Meeting Pro
SMART Remote Management	Software de administración de dispositivos basado en la nube para mantener, respaldar, controlar y asegurar de forma remota la pantalla y sus otros dispositivos	Suscripción por la duración de garantía de Assure

## SUGERENCIA

Puede comprar licencias adicionales o suscripciones para el software SMART para instalarlo en otros ordenadores.

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) para obtener más información sobre la compra del software SMART.

## Descargar e instalar el software SMART

Puede descargar el software SMART de [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) e insértelo siguiendo las siguientes instrucciones en [Instalar y mantener SMART Notebook](#), [Descarga e instalación de SMART TeamWorks](#) o [Instalar y mantener SMART Meeting Pro](#).

## Uso del software SMART

Para más información sobre el uso del software SMART, consulte las siguientes páginas en la sección de Soporte de la web de SMART:

- [SMART Notebook](#)
- [SMART Learning Suite Online](#)
- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)

<sup>2</sup>Solo modelos Pro.

- [SMART Meeting Pro](#)
- [Controladores de producto SMART](#)
- [SMART Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

## Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados

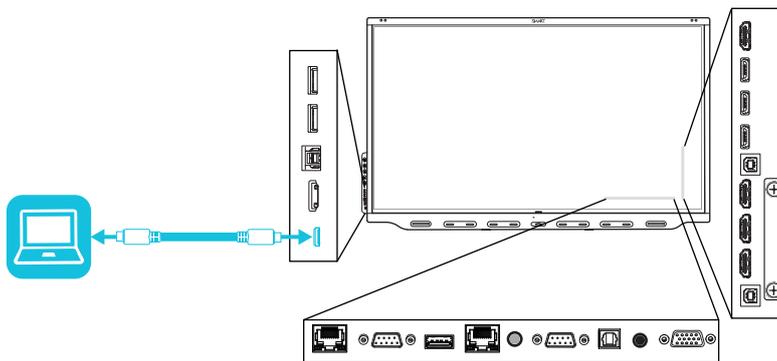
Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores de invitados a la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

### NOTAS

- Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla (consulte *Instalación y uso del software SMART* en la página 31).
- Los instaladores de su organización podrían tener cables conectados al panel de conectores y tender los cables detrás de una pared o bajo el suelo hasta un escritorio o una mesa donde puede colocar su ordenador.
- Como se muestra arriba, los receptores de HDMI 1 y HDMI 2 comparten el receptáculo USB Touch 1, HDMI 3 y VGA comparten el receptáculo USB Touch Tipo B (consulte *Compartir los puertos USB Tipo B* en la página 39).
- Puede cambiar los dispositivos conectados al receptáculo USB de tipo C hasta 60 W.

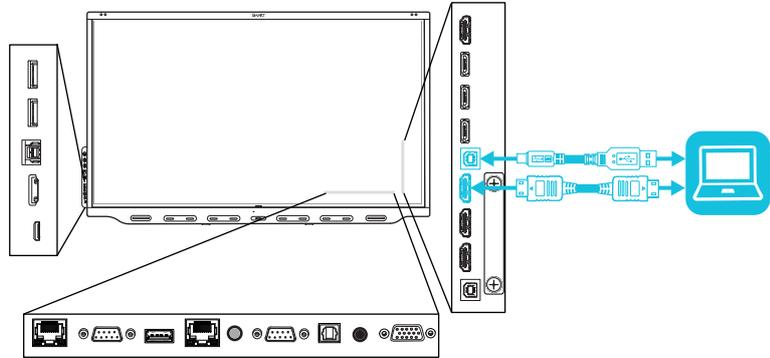
A continuación se encuentran las ubicaciones de los conectores y la información de conectores y cables de las fuentes de entrada de la pantalla:

- USB Tipo-C



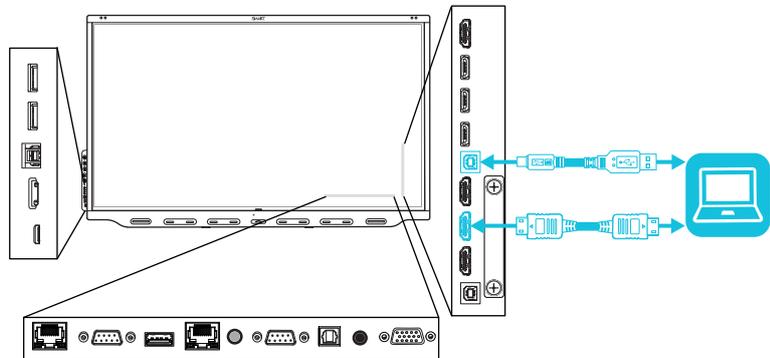
Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
USB Tipo-C	USB 3.1	Vídeo/audio/táctil	USB Tipo-C

- HDMI 1



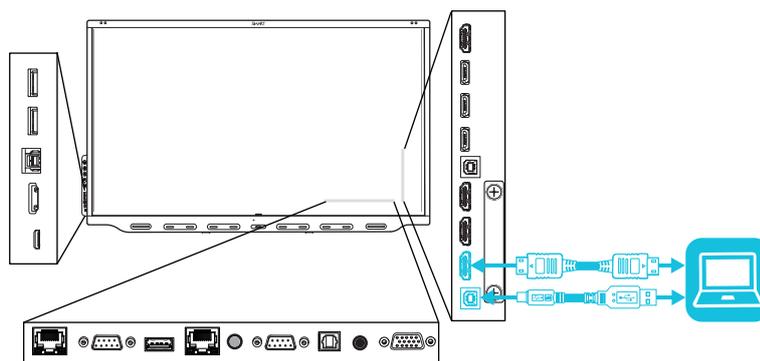
Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
HDMI 1	HDMI 2.0	Vídeo/audio	HDMI
Táctil 1 (USB Tipo-B)	Hasta USB 3.0	Táctil	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 2



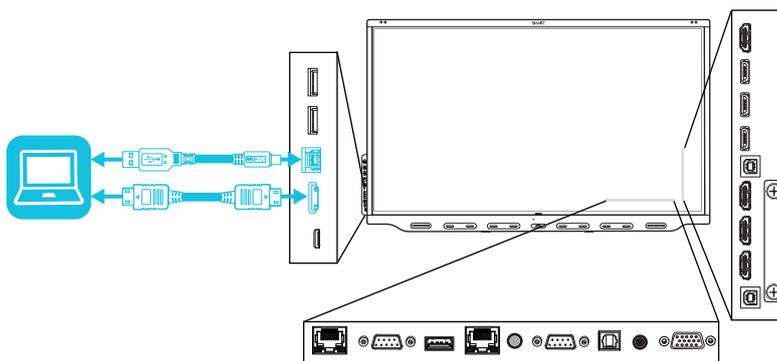
Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
HDMI 2	HDMI 2.0	Vídeo/audio	HDMI
Táctil 1 (USB Tipo-B)	Hasta USB 3.0	Táctil	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 3



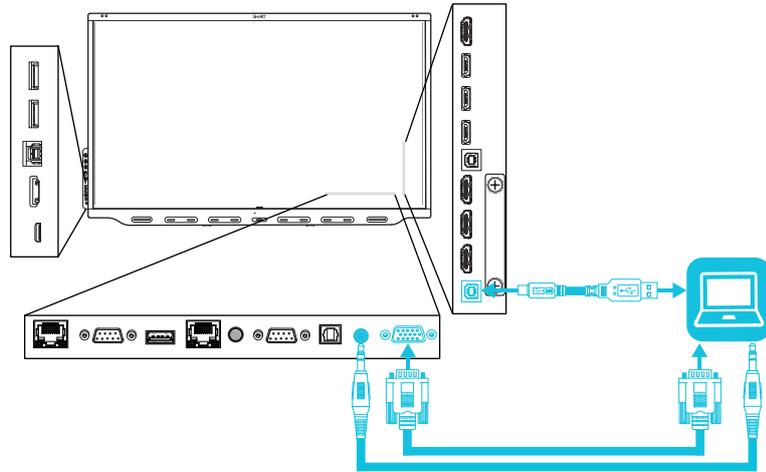
Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
HDMI 3	HDMI 2.0	Vídeo/audio	<a href="#">HDMI</a>
Táctil 2 (USB Tipo-B)	Hasta USB 3.0	Táctil	<a href="#">USB 2.0/USB 3.0</a>

- HDMI 4



Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
HDMI 4	HDMI 2.0	Vídeo/audio	<a href="#">HDMI</a>
Panel de servicio USB Tipo-B	Hasta USB 3.0	Táctil	<a href="#">USB 2.0/USB 3.0</a>

- VGA



Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
VGA	VGA	Vídeo	VGA
Audio Entrada (estéreo 3.5 mm)	Estéreo de 3,5 mm	Sonido	Estéreo de 3,5 mm
Táctil 2 (USB Tipo-B)	Hasta USB 3.0	Táctil	USB 2.0/USB 3.0

## Visualización de la entrada de un ordenador conectado

Utilice la aplicación Entrada para ver el ordenador u otra fuente de entrada en la pantalla.

### Para visualizar la entrada de un ordenador conectado

1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Realice una de las siguientes acciones:

Si iQ está activada	Si iQ está desactivada
Pulse el botón <b>Inicio</b>  en la parte inferior de la pantalla, y después pulse <b>Entrada</b>  . O bien Pulse el botón <b>Entrada</b>  en el mando a distancia.	Pulse el botón <b>Inicio</b>  bajo la pantalla. O bien Pulse el botón <b>Inicio</b>  o el botón de <b>Entrada</b>  en el mando a distancia.

La pantalla mostrará los dispositivos que están conectados a las entradas de la pantalla:

- Una miniatura gris indica que ningún dispositivo está conectado a una entrada.
- Una miniatura azul indica que el dispositivo conectado a una entrada está en modo de suspensión.
- Una miniatura que muestra un previo de la pantalla indica que el dispositivo está conectado a una entrada.

#### SUGERENCIA

Si el iQ está desactivado y desea que la entrada del ordenador aparezca cada vez que despierte la pantalla, toque la estrella en la esquina superior izquierda de la miniatura del ordenador.

3. Seleccione la miniatura del ordenador.

## Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados

La tabla siguiente presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes de entrada de la pantalla:

Origen de entrada	Resolución	frecuencia de actualización
USB Tipo-C	3840 × 2160	60 Hz (YCbCr) 30 Hz (RGB)
HDMI 1 HDMI 2 HDMI 3 HDMI 4	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

Si es posible, ajuste estas resoluciones y frecuencias de actualización en los ordenadores conectados. Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo de los ordenadores conectados.

## Uso de los cables recomendados

SMART recomienda las siguientes variedades de cable:

Tipo de cable	Longitud máxima	Recomendación
HDMI	7 m <sup>3</sup>	Utilice solo cables HDMI certificados que se hayan probado para lograr el nivel de rendimiento que necesita.
VGA	7 m	Utilice cables de VGA con todos los pines de sus conectores conectados y cableados.
Estéreo de 3,5 mm	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilice un prolongador USB si la distancia entre el ordenador y la pantalla es superior a 5 m. Para obtener más información, consulte <i>Prolongadores USB</i> en la página 15. Los cables USB 2.0 son compatibles con Alta velocidad (480 Mbps), estén conectados a un receptor USB 2.0 o USB 3.0. Para Alta velocidad (5 Gbps), conecte un cable USB 3.0 a un receptor USB 3.0.
USB 3.0	3 m	SMART solo admite instalaciones que utilicen cables de video y USB conectados directamente, extensores alimentados por CA o extensores USB comprados a SMART. Es posible que pueda utilizar cables de grado superior que sean más largos de lo especificado. Si tiene algún problema con este tipo de cable o con el alargador, compruebe la conexión con un cable más corto antes de contactar al servicio de asistencia de SMART.
USB Tipo-C	2 m	Para utilizar un cable USB tipo C para vídeo, necesita: <ul style="list-style-type: none"><li>• Un cable compatible con USB 3.1 (Gen 1 o Gen 2)</li><li>• Un equipo que admita el modo Alternar puerto de visualización</li></ul> Los cables USB pasivos tipo C son suficientes para una carga de 60 W. Es posible que pueda utilizar cables de grado superior que sean más largos de lo especificado. Si tiene algún problema con este tipo de cable o con el alargador, compruebe la conexión con un cable más corto antes de contactar al servicio de asistencia de SMART.

El uso de cables que superen estas longitudes máximas puede producir resultados imprevistos y degradación de la calidad de imagen o de la conectividad USB.

<sup>3</sup>El rendimiento de los cables con una longitud superior a 7 m depende en gran medida de la calidad del cable.

## Compartir los puertos USB Tipo B

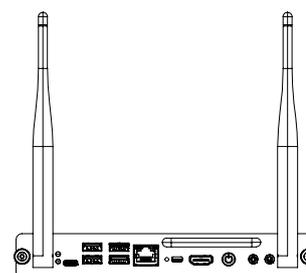
Los conectores HDMI y VGA en el panel de conectores comparten los puertos USB Tipo B:

Puerto USB Tipo B	Conectores de vídeo
Toque 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 1</li><li>• HDMI 2</li></ul>
Toque 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 3</li><li>• VGA</li></ul>

Si dos ordenadores están conectados a conectores de vídeos que comparten el mismo receptáculo USB Tipo B, debe desconectar el cable USB del primer ordenador y conectarlo al segundo si desea cambiar de la entrada de un ordenador a la del otro. Por ejemplo, si un ordenador está conectado al HDMI 1 y su ordenador invitado está conectado al HDMI 2, debe desconectar el cable USB del ordenador de la habitación y conectarlo al portátil invitado cuando desee cambiar a la entrada del portátil invitado.

## Conexión con un módulo SMART OPS PC

Si su organización ha adquirido un módulo SMART OPS PC, usted o los instaladores de su organización pueden instalar el módulo OPS PC en la ranura para accesorios de la pantalla interactiva de la serie SMART Board 7000R o 7000R Pro siguiendo las instrucciones de instalación del módulo PC OPS ([smarttech.com/kb/171544](http://smarttech.com/kb/171544)). A continuación, puede ver la entrada del módulo OPS PC en la pantalla.



Para más información sobre la serie PCM8 de los módulos OPS PC de SMART, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página 14.

### PRECAUCIÓN

No instale el módulo OPS PC ni lo elimine de la ranura para accesorios mientras la pantalla esté encendida.

### SUGERENCIA

Puede instalar el software SMART incluido con la pantalla en el módulo OPS PC. Para más información sobre la instalación del software, consulte *Instalación y uso del software SMART* en la página 31.

## Ver la entrada del módulo OPS PC

### Ver la entrada del módulo OPS PC

1. Realice una de las siguientes acciones:

Si iQ está activada	Si iQ está desactivada
Pulse el botón <b>Inicio</b>  en la parte inferior de la pantalla, y después pulse <b>Entrada</b>  .	Pulse el botón <b>Inicio</b>  bajo la pantalla. O bien
O bien Pulse el botón <b>Entrada</b>  en el mando a distancia.	Pulse el botón <b>Inicio</b>  o el botón de <b>Entrada</b>  en el mando a distancia.

Aparece una pantalla que muestra miniaturas de las entradas conectadas a la pantalla, incluyendo el módulo OPS PC.

#### SUGERENCIA

Si el iQ está desactivado y desea que la entrada del módulo OPS PC aparezca cada vez que despierte la pantalla, toque la estrella en la esquina superior izquierda de la miniatura del módulo OPS PC.

2. Pulse sobre la entrada del módulo OPS PC.

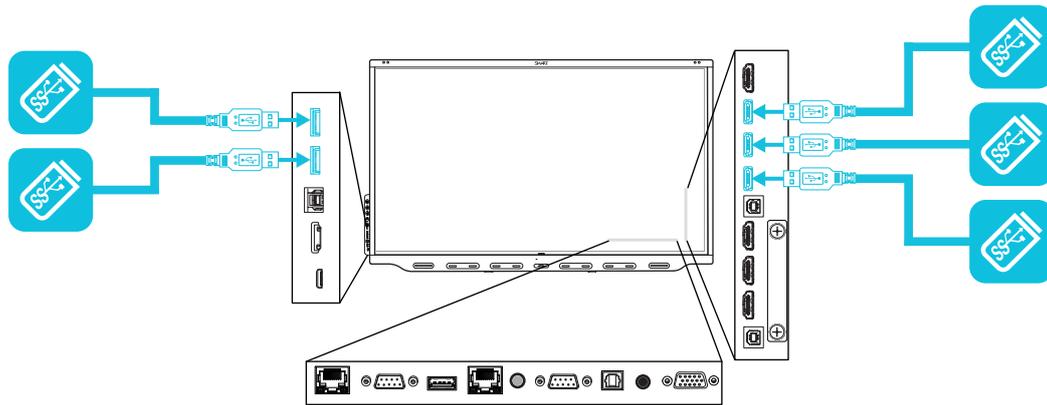
## Conectar pantallas externas

Puede conectar una pantalla externa para duplicar o ampliar el escritorio del módulo PC OPS.

Para más información, consulte *la guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board series 7000R y 7000R Pro* ([smarttech.com/kb/171538](http://smarttech.com/kb/171538))

## Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles

La pantalla incluye dos siguientes receptáculos USB Tipo A en el panel de servicio y tres receptáculos USB Tipo 3.0 en el panel de servicio. Puede conectar unidades USB, periféricos (como teclados) y otros dispositivos a estos conectores y utilizar los dispositivos con la experiencia iQ, los ordenadores conectados y los dispositivos instalados en la ranura de accesorios (como el módulo SMART OPS PC).

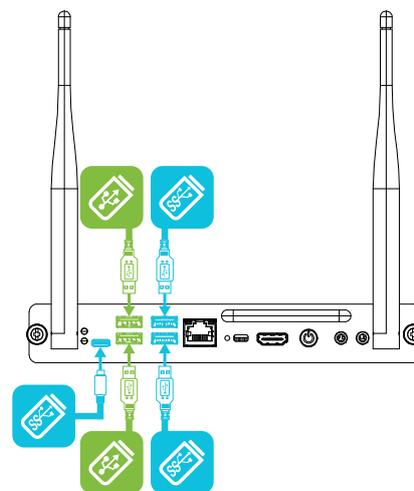


La siguiente tabla muestra los receptores USB 3.0 Tipo A que puede usar con cada fuente de entrada y la velocidad USB admitida:

Origen de entrada	Receptores USB Tipo A en el panel de servicio	Receptor USB 3.0 Tipo A en el panel de conexión
iQ	✓ (Super velocidad)	✓ (Super velocidad)
HDMI 1	✓ (Alta velocidad)	
HDMI 2	✓ (Alta velocidad)	
HDMI 3	✓ (Alta velocidad)	
HDMI 4	✓ (Super velocidad)	✓ (Súper velocidad)
USB Tipo-C	✓ (Super velocidad)	✓ (Super velocidad)
VGA	✓ (Alta velocidad)	
Ranura de accesorios	✓ (Super velocidad)	✓ (Super velocidad)

**NOTA**

Si se instala un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios, podrá conectar dispositivos USB, periféricos y otros dispositivos a los receptáculos de USB 2.0 Tipo-A, USB 3.0 Tipo-B, and USB Tipo-C en el módulo OPS PC para acceder a estos dispositivos desde la entrada del módulo OPS PC.



## Capítulo 5

# Solucionar problemas

Esta pantalla no está encendida .....	43
La pantalla se enciende cuando no debería .....	44
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla .....	44
No hay sonido o hay un problema con el sonido .....	46
La función táctil no funciona como se esperaba .....	47
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba .....	47
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba .....	48
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba .....	48
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba .....	49
Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional .....	49

Esta página le ayudará a resolver distintos problemas frecuentes con la pantalla y con el SMART OPS PC (si está instalado). Si sus síntomas específicos no están cubiertos a continuación o las soluciones a los síntomas no funcionan, consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre la solución de problemas

[community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays](https://community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays)

## Esta pantalla no está encendida

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación no está encendida.	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma de alimentación y a la pantalla.</li></ul> <p><b>NOTA</b></p> <p>Si el cable de alimentación está conectado a una regleta, asegúrese de que la regleta esté bien conectada a la toma de alimentación y esté encendida.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que el interruptor que está junto a la entrada de alimentación de CA esté en la posición ON (I).</li><li>Asegúrese de que la toma de corriente funciona probándola con un dispositivo diferente.</li><li>Asegúrese de que el cable de alimentación funciona probándolo con un dispositivo diferente.</li></ul>

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación está encendida, pero la pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que nada está bloqueando los sensores de detección de presencia, para que puedan detectar a la gente que haya en la sala y así encender la pantalla o devolverla al modo Preparada.</li> <li>Coja un rotulador o pulse el botón de Encendido en el panel de servicio o con el mando a distancia.</li> <li>Determine si el problema es del vídeo. Consultar <i>La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla</i> abajo.</li> <li>Reinicie la pantalla.</li> </ul>

## La pantalla se enciende cuando no debería

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla se enciende (o vuelve al modo activo) cuando no debería hacerlo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si se da alguna de las situaciones siguientes y, si es posible, aleje la pantalla de ellas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Luz solar directa</li> <li>Luces brillantes</li> <li>Conductos de aire forzado</li> <li>Pantallas de plasma</li> <li>Sistemas de audio por infrarrojos y otras fuentes de infrarrojos</li> <li>Suelos encerados</li> </ul> </li> <li>Tenga en cuenta que el alcance de los sensores de proximidad es de 5 m.</li> </ul>

## La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo inactivo.</li> <li>Asegúrese de que la pantalla esté en funcionamiento pulsando el botón de <b>Inicio</b>  debajo de la pantalla o pulse el botón de <b>Inicio</b>  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio.</li> <li>Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados.</li> <li>Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.</li> </ul>
Un ordenador está conectado a la pantalla, pero en pantalla solo aparece un mensaje de conexión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el ordenador esté conectado a la entrada seleccionada actualmente.</li> <li>Si la entrada actualmente seleccionada es un ordenador, asegúrese de que el ordenador está funcionando.</li> </ul>

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>La imagen de la pantalla está distorsionada. O bien</p> <p>Se ven líneas, grano u otro tipo de ruido visual en la pantalla. O bien</p> <p>La imagen tiembla o parpadea. O bien</p> <p>La imagen se ve oscura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse el botón de <b>Inicio</b>  bajo la pantalla o pulse el botón de <b>Inicio</b>  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo.</li> <li>Cambie a una entrada diferente y luego vuelva a la primera entrada.</li> <li>Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo inactivo.</li> <li>Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados a los valores admitidos por la pantalla. <i>Consultar <a href="#">Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados</a> en la página 37.</i></li> <li>Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados.</li> <li>Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.</li> </ul>
<p>Se ven puntos brillantes en la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse el botón de <b>Inicio</b>  bajo la pantalla o pulse el botón de <b>Inicio</b>  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo.</li> <li>Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución.</li> </ul>
<p>Los colores no se ven correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recuerde que si hay dos o más pantallas montadas unas junto a las otras, podría haber pequeñas diferencias en los colores que se ven en las pantallas. Este problema no es exclusivo de los productos de SMART.</li> <li>Si a la pantalla le falta por completo un color o si los problemas de color se producen en la pantalla de inicio, consulte <i>Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional</i> en la página 49.</li> <li>Si usa una entrada de vídeo VGA, cambie el cable o conecte otra fuente para ver si el problema procede del cable o de la fuente de entrada.</li> </ul>
<p>La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o la izquierda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el hipo-barrido. <i>Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.</i></li> <li>Si el escritorio de cualquier ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro u otro color.</li> <li>Si el fondo de cualquier ordenador conectado está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla.</li> </ul>
<p>La imagen no llena toda la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el "overscan". <i>Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.</i></li> <li>Asegúrese de que el conector de vídeo del ordenador conectado esté configurado para una señal de vídeo compatibles. Consulte <a href="#">No hay salida de pantalla de vídeo desde un ordenador portátil</a>.</li> </ul>
<p>Aparece una imagen persistente en la pantalla.</p>	<p>Consulte <a href="#">Persistencia de imágenes o aparición de quemaduras en pantallas LCD</a>.</p>

## No hay sonido o hay un problema con el sonido

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
No hay sonido. O bien Hay sonido, pero el volumen es bajo. O bien El sonido se oye distorsionado o atenuado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si usa un sistema de audio externo, asegúrese de que esté encendido.</li><li>• Asegúrese de que los cables que conectan la pantalla al ordenador estén sujetos con firmeza.</li></ul> <hr/> <p><b>NOTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ El conector de entrada estéreo de 3,5 mm de la pantalla funciona solo con la entrada VGA.</li><li>◦ Al conectar un cable de audio al conector de salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, se deshabilitan los altavoces internos.</li><li>◦ Si está usando el conector S/PDIF para conectar a una barra de sonido o a un receptor para altavoces, consulte la <i>Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board series 7000R y 7000R Pro</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171538">smarttech.com/kb/171538</a>).</li></ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si está usando el conector de la salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, ajuste el volumen de la pantalla y del ordenador conectado y asegúrese de que ninguno de los dos esté en silencio.</li><li>• Si está usando el conector de salida de S/PDIF, ajuste el volumen del sistema de audio externo y asegúrese de que el sistema de audio no esté silenciado.</li><li>• Ajuste la configuración de sonido de la pantalla.</li><li>• Si utiliza los altavoces integrados, ajuste el volumen del ordenador y de cualquier aplicación que se esté ejecutando al 80 % y luego ajuste el volumen de la pantalla.</li></ul> <p>O bien</p> <p>Si utiliza un sistema de audio externo, ajuste el volumen del ordenador o de cualquier aplicación que se esté ejecutando en la pantalla al 80 % y luego ajuste el volumen de los altavoces.</p>
Se oye un chirrido o un zumbido que proceden de la parte posterior de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recuerde que estos sonidos son normales. Todas las pantallas emiten algo de ruido eléctrico. Esos sonidos pueden oírse más con unas pantallas que con otras. Sin embargo, si oye ruido procedente de la parte frontal de la pantalla, es necesario investigar más.</li><li>• Conecte todos los dispositivos a la misma toma o regleta de alimentación.</li></ul>

## La función táctil no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde al tacto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que los <a href="#">Controladores de producto SMART 12.14</a> estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados.</li><li>• Asegúrese de que el cable USB entre la pantalla y el ordenador no supere la longitud máxima de cable admitida. Consultar <i>Uso de los cables recomendados</i> en la página 38.</li><li>• Asegúrese de que todos los ordenadores conectados hayan detectado la conexión USB de la pantalla y hayan instalado los controladores <a href="#">SMART Product Drivers 12.14</a> o posteriores.</li><li>• En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla.</li><li>• En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla.</li><li>• Para ordenadores con macOS Mojave, consulte <a href="#">Cómo resolver problemas instalando y usando el software SMART Learning Suite en macOS Mojave</a>.</li></ul>
La pantalla responde al tacto de forma intermitente. O bien Al tocar la pantalla, el puntero no aparece en el lugar correcto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicie la pantalla.</li><li>• Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable.</li><li>• Asegúrese de que los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a> estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados.</li><li>• Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala.</li><li>• Retire los prolongadores de cable USB para ayudar a aislar el cable USB.</li><li>• <a href="#">Actualice el firmware</a>.</li></ul>

## Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde ni al tacto ni a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que todos los ordenadores conectados hayan detectado la conexión USB de la pantalla y hayan instalado los controladores <a href="#">SMART Product Drivers 12.14</a> o posteriores.</li><li>• En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla.</li><li>• En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla.</li><li>• Reinstale o actualice los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a> en cualquier ordenador conectado.</li><li>• Asegúrese de que los controladores de producto SMART sean 12.14 o posteriores.</li></ul>
La pantalla responde al tacto pero no a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinstale o actualice los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a> en cualquier ordenador conectado.</li><li>• Asegúrese de que los controladores de producto SMART sean 12.14 o posteriores.</li></ul>

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>Al escribir en la pantalla, la tinta aparece en el lugar incorrecto. O bien</p> <p>La escritura es intermitente. O bien</p> <p>La tinta desaparece mientras escribe. O bien</p> <p>El color de la tinta cambia inesperadamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicie la pantalla.</li> <li>Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable.</li> <li>Asegúrese de que los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a> estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados.</li> <li>Utilice un rotulador de otra pantalla que sepa que funciona para comprobar si el problema procede del rotulador.</li> <li>Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala.</li> <li><a href="#">Actualice el firmware.</a></li> </ul>
<p>Usted cambia el grosor o el color de la tinta digital de un rotulador, pero el grosor y el color vuelven a los valores predeterminados cuando coja el rotulador del soporte de la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tenga en cuenta que el color y el grosor del rotulador vuelven a los valores predeterminados una vez se devuelve el rotulador al soporte.</li> <li>Puede cambiar el color, grosor u otras propiedades del rotulador a través de los Controladores de producto SMART (consulte <a href="#">Cambiar la configuración del rotulador, borrador y los botones</a>).</li> </ul>
<p>Está experimentando otros problemas con los rotuladores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con las pantallas interactivas SMART Board de las series 7000R o 7000R Pro, utilice únicamente los rotuladores que vienen con la pantalla. Los rotuladores de otras pantallas interactivas no son compatibles.</li> <li>Vuelva a colocar el rotulador en su soporte magnético para calibrarlo.</li> <li>Asegúrese de que el interruptor sensible a la presión del rotulador no esté ni dañado ni sucio.</li> <li>Si un rotulador no funciona, asegúrese de que el rotulador esté emparejado con la pantalla y totalmente cargado.</li> <li>Si no funciona ningún rotulador, colóquelos en sus soportes magnéticos y reinicie la pantalla.</li> </ul>
<p>Usted no puede escribir o dibujar en Microsoft Office.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior.</li> <li>Reinstale o actualice los <a href="#">Controladores de producto SMART y SMART Ink</a>.</li> </ul>

## Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>Las aplicaciones de iQ no están funcionando como se esperaba.</p>	<p>Consulte <a href="#">Solución de problemas de la experiencia iQ</a>.</p>

## El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>El software SMART Notebook no funciona como se esperaba.</p>	<p>Consulte <a href="#">Solución de problemas de SMART Notebook</a>.</p>
<p>SMART Learning Suite Online no funciona como se esperaba.</p>	<p>Consulte <a href="#">Ayuda para resolver los problemas más habituales con SMART Learning Suite Online</a>.</p>

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El software SMART TeamWorks no funciona como se esperaba.	Consulte <a href="#">Solución de problemas SMART TeamWorks</a> .
El software SMART Meeting Pro no funciona como se esperaba.	Consulte <a href="#">Solución de problemas básicos de SMART Meeting Pro</a> .
SMART Ink no funciona tal y como se esperaba.	Consulte <a href="#">Solución de problemas de SMART Ink</a> .
Los controladores para productos SMART no funcionan como se esperaba.	Consulte <a href="#">Solución de problemas de los Controladores de producto SMART</a> .

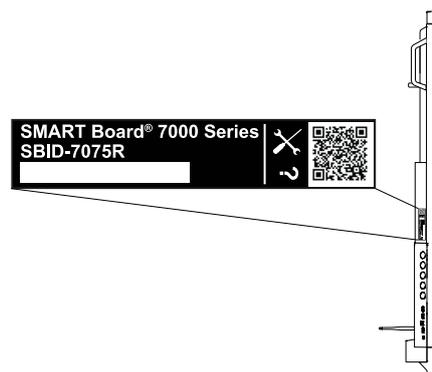
## SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El teclado en pantalla no está visible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir teclado en pantalla:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Seleccione <b>Inicio &gt; Configuración</b>. Aparecerá la ventana <i>Configuración</i>.</li> <li>Pulse <b>Facilidad de accesoy</b> luego pulse <b>Teclado</b>.</li> <li>Habilitar <b>Uso del teclado en pantalla</b>.</li> </ol> <p>Para más información, consulte <a href="#">Uso del teclado en pantalla para escribir</a>.</p> </li> <li>Habilitar el modo tablet:               <p>Pulse sobre el icono de notificación  en la esquina inferior derecha de la pantalla y después seleccione <b>Modo tablet</b>.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">Habilitar o deshabilitar el modo tablet</a>.</p> </li> </ul>
Windows 10 o el módulo OPS de ordenador no responden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reiniciar el módulo OPS de ordenador:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Presione y mantenga pulsado el botón de encendido en el módulo de ordenador OPS.</li> <li>Espere dos minutos.</li> <li>Presione y el botón de encendido para encender el módulo de ordenador OPS.</li> </ol> </li> <li>Si reiniciar el módulo OPS del ordenador no resuelve el problema, contacte a Soporte de SMART.</li> </ul>
Hay un problema con Bluetooth.	Consulte <a href="#">Solucionar problemas en Windows 10: FAQ</a> .
Hay un problema con la conexión de red.	Consulte <a href="#">Solucionar problemas de conexión de red en Windows</a> .

## Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su distribuidor autorizado de SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)).

Su distribuidor podría pedirle el número de serie de la pantalla. El número de serie se encuentra en una etiqueta situada en el lado izquierdo de la pantalla (en la foto).



---

## SUGERENCIAS

- Escanee el código QR en la portada de esta guía para ver las páginas de la pantalla interactiva SMART Board 7000R o 7000R Pro en la sección de asistencia técnica de SMART.
  - También puede encontrar el número de serie en la configuración de iQ. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie 7000R Pro* ([smarttech.com/kb/171538](http://smarttech.com/kb/171538)) para obtener más información.
-

**SMART TECHNOLOGIES**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/es/kb/171539](https://smarttech.com/es/kb/171539)