

Lista de verificación previa a la instalación de software y hardware de SMART Education

Introducción

Este documento le proporcionará la información necesaria para una instalación adecuada al describir qué se debe hacer antes de recibir sus productos SMART.

Las secciones 1 y 2 son necesarias para la configuración de un entorno de software adecuado para las funcionalidades. Algunas dependencias de la red son necesarias y se cubren en la sección 2.

Mientras que el hardware SMART no es necesario para usar nuestro software, ofrece una experiencia completamente integrada. La información sobre cómo prepararse para una instalación de software se cubre en la sección 3.

Siempre puede contactar con la [Asistencia técnica SMART](#) si tiene alguna consulta sobre este material.

Acerca del software SMART

Cuando compra un producto SMART tiene derecho a una suscripción anual al software SMART Learning Suite, que incluye Lumio y el software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook®. También puede adquirir suscripciones de SMART Learning Suite desde smarttech.com o contactar con su distribuidor local autorizado de SMART.

Lumio de SMART

[Lumio de SMART](#) es un software web que le ayuda a crear e impartir clases atractivas con las que el alumnado puede interactuar a través de sus dispositivos en clase, de forma remota o a su propio ritmo. Este es un software para educadores con presentación de clases interactivas, áreas de trabajo colaborativas, actividades gamificadas, evaluaciones formativas y mucho más.

Software SMART Notebook.

El galardonado [software SMART Notebook](#) es un software de escritorio que permite a los docentes crear clases interactivas, acceder a una biblioteca de contenidos gratuitos e impartir experiencias de aprendizaje atractivas en una pantalla interactiva SMART.

Portal de administrador SMART

[SMART Admin Portal](#) es una herramienta online que puede utilizar para solicitar software SMART incluido en la compra de una pantalla interactiva SMART Board, para ver la información de suscripción a software SMART, para gestionar el acceso a software SMART para usuarios y para añadir administradores de sus organizaciones.

1.0 Preparación del software

Antes de acceder a su software SMART, prepárese completando las siguientes tareas.

Portal de administrador SMART

- Cree su cuenta de administrador. Consulte [Creación de una cuenta SMART para el SMART Admin Portal](#)
- (Opcional) Si tiene una clave de producto o el número de serie de un producto SMART podrá reclamar su suscripción. La información se encuentra en la lista de verificación ubicada aquí [link to other doc]. Recomendamos completar este documento antes de pasar a la parte de instalación.

SMART Learning Suite

- Permitir acceso a Lumio y SMART Notebook a los docentes a través de SMART Admin Portal. Consulte [Añadir \(dar permisos\) a docentes a una suscripción de SMART Learning Suite en el Portal de Administración de SMART](#).

SMART Notebook

- Asegúrese de que su ordenador cumple con los requisitos mínimos del sistema. Consulte [Requisitos del ordenador de SMART Notebook 20](#).
- Actualice los drivers de sus ordenadores para que el USB, la red y la pantalla cumplan con los requisitos mínimos.

Lumio

- Asegúrese de que los dispositivos y navegadores cumplen los requisitos mínimos. Consulte [Recomendaciones de dispositivos, navegadores y redes para Lumio de SMART](#).

Preparación de la red 2.0

Para usar completamente todas las funciones de su producto SMART, incluyendo el uso compartido de pantalla, son necesarias algunas configuraciones de red. SMART recomienda hacerlas antes de instalar su producto SMART.

Lumio

- Asegúrese de que la red esté configurada correctamente. Consulte [Recomendaciones de dispositivos, navegadores y redes para Lumio de SMART](#).

Software SMART Notebook

- Asegúrese de que el entorno de red cumple con los requisitos mínimos. Consulte [Requisitos de SMART Notebook 20](#).

Experiencia iQ

- Asegúrese de que la red esté configurada correctamente. Consulte [Configuración de la red de su organización para usar una pantalla SMART con experiencia iQ](#).

Pantallas interactivas SMART Board serie MX

- Asegúrese de que la red está configurada adecuadamente para permitir actualizaciones de firmware automáticas para el producto SMART. Consulte [Configuración de la red para su SMART Board MX](#).

Preinstalación de hardware 3.0

Antes de instalar su producto SMART hay algunas preparaciones que se pueden realizar. SMART ha preparado para usted los siguientes materiales para informarle de las distintas áreas que debe tener en cuenta, incluyendo planes de acción para trasladar, montar y cablear su producto SMART.

<input type="checkbox"/>	Compruebe la longitud del cable 2.0. SMART recomienda una longitud máxima de 4,5 metros (15'). Consulte Resolución de problemas y extensión de la conexión USB 2.0 y 3.0 a su pantalla interactiva SMART .
<input type="checkbox"/>	Compruebe la longitud del cable USB 3.0. SMART recomienda una longitud máxima de 3 metros (9'). Consulte Resolución de problemas y extensión de la conexión USB 2.0 y 3.0 a su pantalla interactiva SMART .
<input type="checkbox"/>	Compruebe la longitud del cable de vídeo. SMART recomienda una longitud máxima de 7 metros (23') para cables HDMI. Consulte Ampliación de los cables de conexión de vídeo .

<input type="checkbox"/>	<p>Determine cómo moverá el producto SMART.</p> <ul style="list-style-type: none">• Traslado de su SMART Board 7000R o 7000R a la zona de instalación• Traslado de su SMART Board 6000S o 6000S Pro al lugar de instalación• Traslado de su SMART Board MX (V2) o MX (V2) Pro al lugar de instalación• Traslado de su SMART Board 7000 o 7000 Pro al lugar de instalación• Traslado de una SMART Board 6000 o 6000 Pro al lugar de instalación• Traslado de su SMART Board MX (V2) al lugar de instalación
<input type="checkbox"/>	<p>Determine el lugar de montaje:</p> <p>Preparación para colocar su producto SMART en una pared.</p> <ul style="list-style-type: none">• Instalación de su SMART Board 7000R o 7000R Pro en una pared• Instalación de su SMART Board 6000S o 6000S Pro en una pared• Instalación de su SMART Board MX (V2) o MX (V2) Pro en una pared• Instalación de su SMART Board 7000 o 7000 Pro en una pared• Instalación de su SMART Board 6000 o 6000 Pro en una pared• Instalar su SMART Board MX en una pared <p>O bien</p> <p>Preparación para colocar su producto SMART en un soporte</p> <ul style="list-style-type: none">• Instalación de su SMART Board 7000R o 7000R Pro en un soporte• Instalación de su SMART Board 6000S o 6000S Pro en un soporte• Instalación de su SMART Board MX (V2) o MX (V2) Pro en un soporte• Instalación de su SMART Board 7000 o 7000 Pro en un soporte• Instalación de su SMART Board 6000 o 6000 Pro en un soporte• Instalación de su SMART Board MX en un soporte

Compartir pantalla 4.0 en la experiencia iQ (opcional)

Hay una configuración de red adicional necesaria para Compartir pantalla en la experiencia iQ.

<input type="checkbox"/>	<p>Asegurarse de que la red está configurada adecuadamente para permitir Compartir pantalla. Consulte Configuración de la red de su organización para usar la aplicación de Compartir pantalla con la pantalla SMART con experiencia iQ.</p>
--------------------------	--

SMART Remote Management 5.0 (optional)

Con la mayoría de las compras de pantallas interactivas SMART Board se incluye una suscripción estándar de tres años al [software SMART Remote Management](#). SMART Remote Management le permitirá añadir y gestionar aplicaciones en su producto SMART y otros dispositivos.

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Creación de una cuenta de dominio de SMART Remote Management. Consulte Creación y activación de la cuenta de dominio de SMART Remote Management . |
| <input type="checkbox"/> | Asegúrese de que la red está configurada adecuadamente para SMART Remote Management. Consulte Configuración de la red para SMART Remote Management . |

Servicios de instalación de SMART 6.0

Los servicios de instalación de SMART están diseñados teniendo en cuenta las necesidades de nuestros clientes. Nuestro objetivo es ayudarle a ponerse en marcha con su reciente compra de una solución SMART¹ lo más rápido posible sin tener que pasar por coordinar esfuerzos añadidos de instalación.

Lo mejor de todo—es que se trata de un servicio totalmente integral gestionado, coordinado y respaldado directamente por SMART. Usted traslada el envío de su producto a la sala de instalación y nosotros nos encargamos de lo demás: desde el desembalaje hasta la instalación, le acompañamos en cada paso del camino. Nuestros técnicos de instalación autorizados están formados y certificados en las soluciones SMART, de manera que está en buenas manos cuando contrata los servicios de instalación directamente a SMART. La satisfacción del cliente es de suma importancia para nosotros, por lo que al final de cada trabajo de instalación nuestros técnicos repasan una lista de verificación exhaustiva con usted para asegurarse de que el trabajo se ha completado a su entera satisfacción. Para más información sobre nuestros servicios de instalación, consulte [Servicios de instalación de SMART](#).

¹Esto aplica a la instalación estándar de hardware SMART solo bajo nuestras especificaciones y no cubre equipos de terceros.

Libro de trabajo

Categoría	Notas
Modelo de pantalla interactiva	
Ubicación de un nuevo producto SMART	
¿La pared y los soportes de montaje pueden sostener el peso del producto SMART? ²	
¿Cuánto pesa el producto SMART?	
Dimensiones de la pared ³	
Material de la pared	
Tipo de techo	
Tipo de suelo	

²¿Hay obstrucciones en la pared que puedan afectar a la instalación de la pantalla, como por ejemplo una toma de corriente/conector de red/ un marco de metal o madera, etcétera?

³¿Hay obstrucciones en la pared que puedan afectar a la instalación de la pantalla, como por ejemplo una toma de corriente/conector de red/ un marco de metal o madera, etcétera?

Lista de verificación previa a la instalación de software y hardware de SMART Education

Distancia USB	
Distancia entre el producto SMART y la toma de corriente	
Configuración de red	
Trayectoria de los cables	
Conector de vídeo del dispositivo de origen	
Alargadores y/o adaptadores necesarios	
Componentes de terceros (si es necesario)	
Instalación de software	
Notas adicionales	

smarttech.com/support
smarttech.com/contactsupport

© 2021 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. SMART Board, SMART Notebook, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Los demás nombres de productos y empresas de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses: www.smarttech.com/patents. Los contenidos pueden ser modificados sin notificación previa. 17 de agosto de 2021.