



Pantallas interactivas SMART Board® serie GX

Guía de instalación y mantenimiento

SBID-GX165 | SBID-GX175 | SBID-GX186
IDGX65-1 | IDGX75-1 | IDGX86-1



¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171744

SMART®

Más información



Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas de la serie SMART Board® están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART (smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos recursos en su dispositivo móvil.



ENERGY STAR es un símbolo de eficiencia energética respaldado por el gobierno que proporciona información sencilla, creíble e imparcial en la que confían los consumidores y las empresas para tomar decisiones bien informadas. Los productos certificados como ENERGY STAR son la elección más sencilla para la eficiencia energética, haciendo más sencillo para los consumidores y las empresas poder realizar compras que les ahorren dinero y que protejan el medioambiente. La EPA de los EE.UU garantiza que cada producto que obtiene esta etiqueta está certificado de forma independiente para ofrecer la calidad, el rendimiento y el ahorro que los consumidores esperan.

Una vez enviada, su pantalla ofrece un rendimiento y ahorro característicos de ENERGY STAR. Sin embargo, cambiar su configuración podría incrementar el consumo de energía más allá de los límites requeridos para la certificación ENERGY STAR. Por ejemplo, aumentar el brillo y el contraste elevará el consumo energético.

Por favor, tenga en cuenta al medioambiente cuando elija la configuración que no sea de ENERGY STAR.

Licencias



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress y HDMI Logos son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se hace bajo licencia.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Object Awareness, SilkTouch, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia. Las marcas comerciales HDMI adoptadas, la Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2024 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita, almacenada en un sistema de recuperación o traducida a ningún idioma de ninguna forma y por ningún medio sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información de este manual está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa ningún compromiso por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

19 de marzo de 2024

Información importante



Advertencia

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con la pantalla, se podrían ocasionar lesiones y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- Si la pantalla requiere piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico de servicio utilice piezas de repuesto especificadas por SMART Technologies o piezas con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice solamente prolongadores y tomas que puedan adaptarse totalmente al enchufe polarizado de la pantalla.
- Utilice el cable de alimentación proporcionado con la pantalla. Si no se suministró un cable de alimentación, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- No mueva ni monte la pantalla utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.

Información importante

- Peligro de estabilidad: La pantalla puede caerse, causando lesiones personales graves o la muerte. Para evitar lesiones, la pantalla debe montarse de forma segura en la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación y utilizando los accesorios de montaje proporcionados por SMART (si se suministran). Si su pantalla no incluye accesorios de montaje, asegúrese de seleccionar los accesorios de montaje que estén calificados o certificados para el tamaño y el peso de la pantalla y sean compatibles con la superficie a la que está montando la pantalla.
- Utilice únicamente soportes compatibles con VESA®.
- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
 - Caen objetos dentro de la pantalla.
 - Se cae la pantalla
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.
- Este producto puede contener sustancias que son SVHC candidatas conforme al Reglamento REACH (CE) de la UE 1907/2006. Consulte echa.europa.eu/scip-database para obtener la información más reciente.



Precaución

- Apague la pantalla antes de limpiarla. De lo contrario, puede desordenar los iconos del escritorio o activar involuntariamente las aplicaciones cuando limpie la pantalla.
- Evite configurar y utilizar la pantalla en una zona con niveles excesivos de polvo, humedad y humo.
- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca de la pantalla y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
- En Europa, la pantalla solo se podrá utilizar con los sistemas eléctricos TN y TT europeos.

No es adecuado para antiguos sistemas eléctricos de tipo IT que aún se utilizan en algunos países europeos. "Este sistema (IT) tiene una utilización muy extendida como núcleo aislado de tierra; en algunas instalaciones en Francia, con impedancia de tierra, a 230/400 V; y en Noruega, con limitador de tensión, a 230 V entre conductores".

Si no está seguro del tipo de sistema eléctrico que tiene, póngase en contacto con personal cualificado a la hora de instalar la pantalla.

Información importante

- La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 60950-1 y/o IEC 62368-1.
- El cable USB que venía con la pantalla debe estar conectado a un ordenador que tenga una interfaz USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB de debe ser compatible con IEC 60950-1 y/o IEC 62368-1. El ordenador de fuente debe estar marcado como CE y llevar las marcas de certificación de seguridad para Canadá y Estados Unidos. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños a la pantalla.
- Centrar la atención de forma prolongada en un objeto fijo, como un monitor, puede propiciar la fatiga visual y los dolores de cabeza. Para proteger la salud ocular, siga la regla 20-20-20: después de 20 minutos de tiempo frente a la pantalla, pase 20 segundos mirando algún objeto a 6 metros (es decir, 20 pies) de distancia. Relajar los ojos, mirar alrededor con frecuencia y parpadear también ayudará a prevenir la fatiga visual.
- Solo los dispositivos OPS proporcionados por SMART son compatibles con las pantallas interactivas SMART Board. Los dispositivos OPS de terceros no son compatibles y su uso puede provocar un bajo rendimiento o daños en la pantalla.
- No instale ni retire el dispositivo OPS mientras la pantalla esté encendida. Primero, asegúrese de que el interruptor de encendido de la parte posterior de la pantalla, junto a la entrada de alimentación de CA, esté en la posición de apagado (O). Si no puede acceder al interruptor de encendido, utilice el botón de activación  del panel de control frontal para poner la pantalla en modo de espera y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la pantalla de la toma de corriente.
- Tras apagar o desenchufar la pantalla, espere al menos 30 segundos antes de retirar el aparato para permitir que sus fuentes de alimentación internas se descarguen por completo. Si es necesario, también puede esperar cinco minutos para dar tiempo al aparato a enfriarse.
- Asegúrese de que el dispositivo OPS está fijado a la pantalla con tornillos a través de los dos puntos de anclaje. Los dispositivos mal fijados pueden dañar la pantalla. (Los tornillos de anclaje de un aparato OPS suelen ser cautivos, aunque algunos simplemente incluyen tornillos de anclaje independientes).

Importante

Los siguientes son los requisitos de alimentación para el funcionamiento normal de la pantalla:

| Modelos | Modelos normativos | Requisitos de alimentación |
|----------------|--------------------|--------------------------------------|
| SBID- GX165 | IDGX65-1 | 100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 117 W |

Información importante

| Modelos | Modelos normativos | Requisitos de alimentación |
|------------|--------------------|--------------------------------------|
| SBID-GX175 | IDGX75-1 | 100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 157 W |
| SBID-GX186 | IDGX86-1 | 100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 175 W |

Para ver requisitos adicionales y otra información, consulte las especificaciones de la pantalla (consulte *Más información* en la página 16).

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Información importante | 3 |
| Capítulo 1 Bienvenido | 9 |
| Acerca de esta guía | 9 |
| Acerca de la pantalla | 11 |
| Identificando su modelo específico | 14 |
| Accesorios | 15 |
| Más información | 16 |
| Capítulo 2 Instalación de la pantalla | 17 |
| Traslado de la pantalla al lugar de instalación | 17 |
| Instalación de la pantalla en una pared | 19 |
| Instalación de la pantalla en un soporte | 24 |
| Conexión a una red | 24 |
| Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez | 27 |
| Configuración de los ajustes de red de la pantalla | 29 |
| Capítulo 3 Conectar ordenadores y otros dispositivos | 32 |
| Instalación del software de SMART | 32 |
| Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados | 33 |
| Conexión con un módulo SMART OPS PC | 42 |
| Conectar otros dispositivos | 43 |
| Diagramas de conexión | 50 |
| Capítulo 4 Mantenimiento de la pantalla | 55 |
| Encender y apagar la pantalla | 55 |
| Limpieza y mantenimiento de la pantalla | 56 |
| Actualización del firmware del sistema | 60 |
| Capítulo 5 Solucionar problemas | 62 |
| Solución de problemas de la pantalla y los productos SMART relacionados | 62 |
| Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional | 62 |
| Apéndice A Ajuste de la configuración de la pantalla | 63 |
| Acceder a la configuración de la pantalla | 63 |
| Para salir de la configuración de pantalla | 64 |
| Configuración de red | 64 |
| Configuración de fecha, ubicación e idioma | 66 |
| Configuración del sistema y las aplicaciones | 67 |
| Control de bloqueo | 70 |
| Configuración de alimentación | 71 |
| Acerca de | 71 |

| | |
|---|-----------|
| Apéndice B Ajuste de la fuente, el modo de la imagen, el modo del audio y el menú de configuración | 73 |
| Abrir la fuente de entrada de la pantalla, el modo de la imagen, el modo del audio y el menú de configuración | 73 |
| Salir de la fuente de entrada de la pantalla, del modo de la imagen, del modo del audio y del menú de configuración | 74 |
| Configuración de entrada | 74 |
| Configuración de imagen, audio y menú | 75 |
| Apéndice C Gestión de la pantalla usando RS-232 | 79 |
| Habilitar el control de sala en la pantalla | 80 |
| Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador | 80 |
| Comandos y respuestas | 81 |
| Estados de alimentación | 83 |
| Comandos | 83 |
| Apéndice D Inscribiendo la pantalla en SMART Remote Management | 86 |
| Apéndice E Desactivar y activar el sistema operativo integrado y otras entradas | 87 |
| Abrir la fuente de entrada de la pantalla, el modo de la imagen, el modo del audio y el menú de configuración | 87 |
| Deshabilitar entradas | 88 |
| Volver a habilitar las entradas | 88 |
| Certificación y cumplimiento | 90 |

Capítulo 1 Bienvenido

| | |
|--|----|
| Acerca de esta guía | 9 |
| Acerca de la pantalla | 11 |
| Táctil | 11 |
| Pantalla | 11 |
| Herramientas de montaje | 12 |
| Panel de control frontal | 12 |
| Mando a distancia y sensor de infrarrojos | 12 |
| Sensor de luz ambiental | 12 |
| estado de alimentación | 12 |
| Escribir, dibujar y borrar | 12 |
| Sonido | 13 |
| Conexiones de red | 13 |
| Panel de conector frontal | 13 |
| Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos | 13 |
| Herramientas y funcionalidades | 13 |
| Ranura de accesorios | 14 |
| Identificando su modelo específico | 14 |
| Accesorios | 15 |
| Módulo SMART OPS PC | 16 |
| soportes | 16 |
| Prolongadores USB | 16 |
| Más información | 16 |

La pantalla interactiva de la serie SMART Board® le ofrece todo lo que necesita para empezar a usar la interactividad. Este capítulo presenta las características de su pantalla de la serie GX.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo instalar y mantener las pantallas interactivas SMART Board® serie GX. Incluye la siguiente información:

- Cómo instalar la pantalla
- Cómo conectar la alimentación y los dispositivos
- Cómo encender la pantalla por primera vez
- Cómo mantener la pantalla para años de uso
- Cómo solucionar problemas de la pantalla

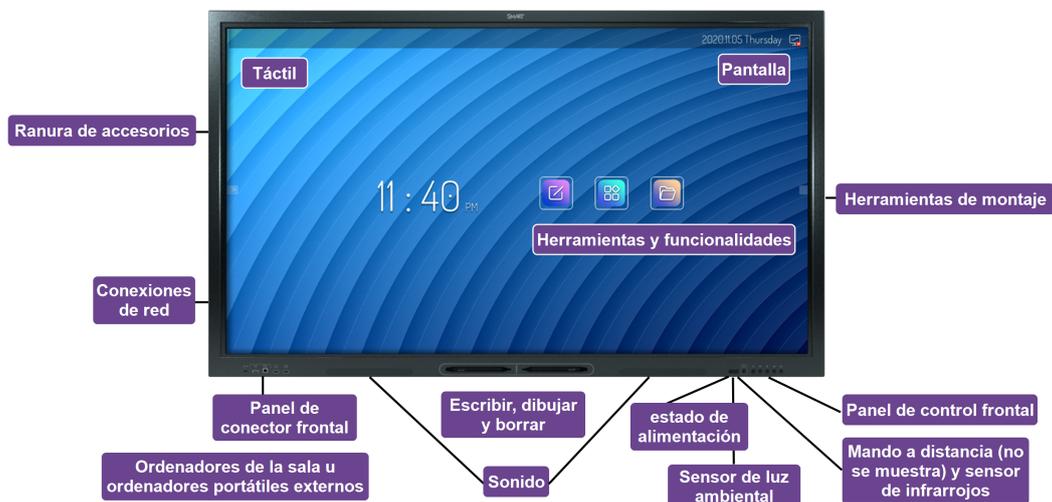
Esta guía también incluye información sobre la configuración y asistencia remota de la pantalla.

Esta guía está destinada a quienes instalen y mantengan las pantallas en sus organizaciones. Se dispone de documentación y recursos adicionales para los usuarios de la pantalla (véase *Más información* en la página 16).

Acerca de la pantalla

La SMART Board serie GX le ofrece todo lo que necesita para empezar con la interactividad.

La pantalla incluye un amplio conjunto de características y componentes.



Táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

Pantalla

La pantalla LED 4K de definición ultraalta proporciona una óptima claridad de imagen y permite amplios ángulos de visión.

El tamaño de la pantalla varía según el modelo:

| Modelos | Tamaño (diagonal) |
|------------|-------------------|
| SBID-GX165 | 65 pulgadas |
| SBID-GX175 | 75" |
| SBID-GX186 | 86" |

Herramientas de montaje

Puede usar soportes de pared compatibles con VESA, como el soporte de pared WM-SBID-200 de SMART (no incluido), para montar la pantalla en una pared (consulte *Instalación de la pantalla en una pared* en la página 19).

También puede colocar la pantalla en un soporte móvil (consulte *Accesorios* en la página 15).

Panel de control frontal

El panel de control frontal proporciona botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen, acceder a la configuración de la pantalla o congelar la pantalla, volver atrás en el historial de navegación de la pantalla y mostrar la pantalla de Inicio.

Mando a distancia y sensor de infrarrojos

El sensor de infrarrojos de la pantalla se encuentra en el panel de control, en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

Puede utilizar el mando a distancia para encender y apagar la pantalla, ajustar la configuración y abrir aplicaciones rápidamente.

Sensor de luz ambiental

Este menú está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla. El sensor detecta la luminosidad de la habitación y ajusta el brillo de la pantalla en consecuencia.

estado de alimentación

El color de la luz indica el estado de la pantalla:

| Botón de encendido | Estado de la pantalla |
|---------------------|---------------------------------------|
| Off (Desactivado) | No recibe alimentación |
| Rojo (fijo) | Modo inactivo |
| Rojo (intermitente) | Actualización del firmware en proceso |
| Verde | Modo de funcionamiento normal |

Escribir, dibujar y borrar

Esta pantalla incluye dos rotuladores que puede utilizar para escribir o dibujar en la pantalla. Cada extremo de un rotulador se puede asignar para escribir o dibujar en un color diferente. Puede borrar tinta digital al mover su puño o palma sobre la tinta digital.

Con Object Awareness¹, la pantalla responde automáticamente a la herramienta o al objeto que esté utilizando, ya sea un rotulador, el dedo o la palma de la mano.

Sonido

La pantalla incluye dos altavoces integrados de 15 W.

Conexiones de red

La pantalla requiere una conexión de red y conexión a Internet para descargar actualizaciones de software y firmware.

La pantalla requiere una conexión de red y conexión a Internet para descargar actualizaciones de software y firmware.

Puede conectar la pantalla a una red utilizando Wi-Fi o un cable Ethernet.

- El Wi-Fi soporta bandas de 2,4 y 5 GHz.
- Las dos tomas RJ45 permiten conectar la pantalla y un dispositivo externo, como un ordenador o una red Ethernet.

Véase > *Conexión a una red* en la página 24

Panel de conector frontal

También incluye el panel de conectores frontal para periféricos USB y un ordenador u otra entrada.

Véase > *Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados* en la página 33

Véase > *Conectando unidades USB y otros periféricos* en la página 44

Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos

Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores de invitados a la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

La pantalla incluye software de SMART que puede instalar en ordenadores conectados para aprovechar al máximo las funcionalidades de la pantalla.

Véase > *Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados* en la página 33

Herramientas y funcionalidades

La computación integrada de Android™ proporciona aplicaciones que le permiten navegar por la web, usar la pizarra blanca, acceder a aplicaciones, compartir su pantalla, entre otras opciones, sin usar un dispositivo conectado.

¹Cuando está conectado a un ordenador con SMART Product Drivers

Ranura de accesorios

Puede instalar un dispositivo compatible con OPS, como un módulo SMART OPS PC, en la ranura para accesorios. Los módulos SMART OPS PC proporcionan una instalación completa de Windows® Pro.

Para más información sobre los módulos SMART OPS PC, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página 16.

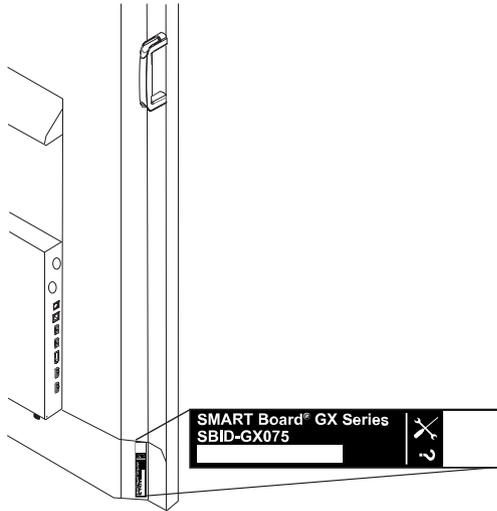
Precaución

- La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 62368-1.
- No sustraer el módulo OPS PC u otros dispositivos de la ranura de accesorios mientras estén encendidos.
- Solo los dispositivos OPS proporcionados por SMART son compatibles con las pantallas interactivas SMART Board. Los dispositivos OPS de terceros no son compatibles y su uso puede provocar un bajo rendimiento o daños en la pantalla.
- No instale ni retire el dispositivo OPS mientras la pantalla esté encendida. Primero, asegúrese de que el interruptor de encendido de la parte posterior de la pantalla, junto a la entrada de alimentación de CA, esté en la posición de apagado (O). Si no puede acceder al interruptor de encendido, utilice el botón de activación  del panel de control frontal para poner la pantalla en modo de espera y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la pantalla de la toma de corriente.
- Tras apagar o desenchufar la pantalla, espere al menos 30 segundos antes de retirar el aparato para permitir que sus fuentes de alimentación internas se descarguen por completo. Si es necesario, también puede esperar cinco minutos para dar tiempo al aparato a enfriarse.
- Asegúrese de que el dispositivo OPS está fijado a la pantalla con tornillos a través de los dos puntos de anclaje. Los dispositivos mal fijados pueden dañar la pantalla. (Los tornillos de anclaje de un aparato OPS suelen ser cautivos, aunque algunos simplemente incluyen tornillos de anclaje independientes).

Identificando su modelo específico

SMART ofrece varios modelos de pantallas interactivas SMART Board® serie GX.

Para ayudarle a identificar su modelo, vea las etiquetas de la parte trasera o del lado izquierdo de la pantalla.



| Modelo | Tamaño de la pantalla (aproximado) |
|------------|------------------------------------|
| SBID-GX165 | 65" (165 cm) |
| SBID-GX175 | 75" (190 cm) |
| SBID-GX186 | 218 cm |

Accesorios

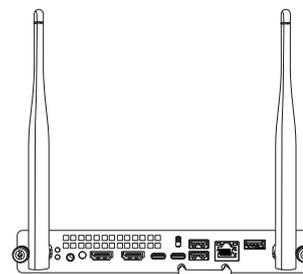
Los accesorios para la pantalla incluyen:

- Módulo SMART OPS PC
- Soporte de pared de SMART (WM-SBID-200) para pantallas SMART Board
- soportes
- Prolongadores USB

Véase También > smarttech.com/accessories

Módulo SMART OPS PC

Los módulos de SMART OPS PC (Open Pluggable Specification) proporcionan una instalación sin complicaciones de Windows Pro basada en procesadores Intel® Core™ y están diseñados específicamente para funcionar con una pantalla interactiva SMART Board. Todos los módulos de OPS PC tienen licencia completa con Windows Pro. Instale el módulo de OPS PC en la ranura de accesorios de una pantalla para proporcionar una instalación completa de Windows 4K UHD al alcance de sus dedos, sin necesidad de un PC externo ni cables adicionales.



Instale aplicaciones conocidas de Windows, como los softwares SMART Notebook®, SMART TeamWorks™™ y SMART Meeting Pro®, y acceda a Internet directamente a través de la conexión de red de la pantalla. Las actualizaciones y el servicio para el módulo OPS PC son fáciles de llevar a cabo sin necesidad de retirar la pantalla de su soporte.

soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

Prolongadores USB

Como se indica en las especificaciones de la pantalla, la conexión USB entre la pantalla y el ordenador no debería tener una longitud superior a 5 metros. Si necesita conectar un ordenador que esté a más de 5 m de la pantalla, utilice uno de los siguientes prolongadores USB: If you need to connect a computer that is more than 5 m from the Pantalla, use the following USB extender:

| Prolongador | Especificaciones |
|-------------|---|
| USB-XT | docs.smarttech.com/es/kb/119318 |

Véase También > [Alargadores de cable USB](#)

Más información

SMART proporciona una variedad de otros documentos para esta pantalla en la sección de asistencia técnica del sitio web de SMART (smarttech.com/support). Escanee el código QR de la portada de esta guía para ver los enlaces a los documentos de la pantalla interactiva SMART Board® serie GX y otros recursos de apoyo.

Capítulo 2 Instalación de la pantalla

| | |
|---|----|
| Traslado de la pantalla al lugar de instalación | 17 |
| Uso de ayudas de transporte | 18 |
| Adaptación para puertas, pasillos y ascensores | 18 |
| Tratamiento de cristal agrietado, astillado o roto | 18 |
| Guardar el embalaje original | 19 |
| Instalación de la pantalla en una pared | 19 |
| Elegir una ubicación | 20 |
| Elegir la altura | 22 |
| Evaluar la pared | 22 |
| Selección de herramientas de montaje | 23 |
| Selección de un montaje de pared | 23 |
| Montaje de la pantalla | 23 |
| Instalación de la pantalla en un soporte | 24 |
| Utilizar soportes móviles SMART | 24 |
| Utilizar un soporte de terceros | 24 |
| Conexión a una red | 24 |
| Configurar los ajustes de redes | 24 |
| Conexión a una red | 25 |
| Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez | 27 |
| Configuración de los ajustes de red de la pantalla | 29 |

SMART recomienda que la pantalla sea instalada solo por instaladores cualificados.

Este capítulo es para instaladores. Los instaladores deben leer esta información junto con las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla interactiva antes de instalarla.

Advertencia

La instalación incorrecta de la pantalla puede causar lesiones y daños al producto.

Traslado de la pantalla al lugar de instalación

Después de que su organización reciba la pantalla, debe transportarla al lugar en el que tiene previsto instalarla.

En algunas ocasiones, también puede ser necesario trasladar la pantalla a otro lugar después de instalarla por primera vez.

! Importante

- Transporte la pantalla por su cuenta y riesgo. SMART no aceptará ninguna responsabilidad por daños o lesiones que se produzcan durante el transporte de la pantalla.
- Al mover la pantalla:
 - Seguir las normativas de seguridad locales.
 - Mantenga la pantalla en su embalaje original, incluyendo el palet.
 - Mueva la pantalla de modo que su marco superior quede hacia arriba.
 - No coloque una pantalla sin embalar de lado.
 - Haga que al menos dos personas muevan la pantalla.

Sugerencia

En el embalaje de la pantalla puede haber alguna señal que indique qué lado es la parte delantera. Busque la marca "FRONT" en el embalaje para orientar bien la caja durante el transporte.

Uso de ayudas de transporte

Puede utilizar a las siguientes ayudas para el transporte de la pantalla:

- Carro
- Plataforma rodante para muebles
- Elevador mecánico

Adaptación para puertas, pasillos y ascensores

En algunas situaciones, puede que necesite quitar la pantalla de su embalaje para moverla a través de puertas estrechas, pasillos o en un ascensor. En estas situaciones, mantenga los trozos de espuma en las esquinas inferiores de la pantalla. Estas piezas de espuma protegen la pantalla si necesita ponerla en el suelo durante el transporte.

Es posible que también deba girar la pantalla para que su marco superior quede hacia un lado. Puede hacerlo durante el transporte, pero cuando instale la pantalla, debe estar en posición horizontal (con el marco superior hacia arriba). No coloque una pantalla sin embalar de lado.

Tratamiento de cristal agrietado, astillado o roto

La pantalla contiene cristal templado de seguridad. Aunque este cristal está reforzado por calor para ayudar a soportar golpes, puede agrietarse, astillarse o romperse si se golpea con suficiente fuerza. (El cristal de seguridad está diseñado para hacerse añicos en lugar de partirse en fragmentos afilados en caso de que se rompa). Los cambios de temperatura pueden hacer que una pequeña grieta o astilla vaya a peor, e incluso que el cristal se rompa.

Véase > [Cristal roto en una pantalla interactiva](#)

Si el vidrio de la pantalla está agrietado o astillado, haga que lo inspeccionen y reparen profesionalmente en un Centro de reparación autorizado de SMART. Si se rompe el cristal de la pantalla, limpie la zona y haga que reparen o la sustituyan la pantalla.

 **Advertencia**

Por seguridad y para evitar más daños, no siga instalando o usando la pantalla si su cristal está agrietado, astillado o roto.

Guardar el embalaje original

Guardé el embalaje original, incluido el palé de la pantalla, y vuelva a empaquetar la pantalla tan bien como sea posible si alguna vez necesita mover la pantalla después de su instalación. Este embalaje se ha diseñado para proporcionar la mejor protección posible contra golpes y vibraciones.

Nota

Si no dispone del material de embalaje original, puede comprárselo directamente a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

 **Precaución**

Transporte la pantalla únicamente en el embalaje original o en un embalaje de repuesto comprado a su distribuidor autorizado de SMART. Transportar la pantalla sin el embalaje correcto podría provocar daños al producto y anular su garantía.

Instalación de la pantalla en una pared

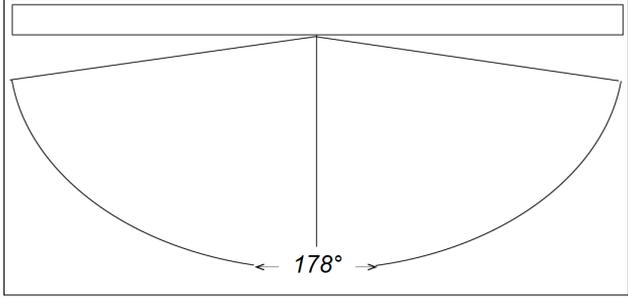
Normalmente se instala la pantalla en una pared de un aula o una sala de reuniones.

Elegir una ubicación

La pantalla se suele instalar en el punto focal de la sala, como en la parte frontal de un aula o un espacio de reuniones.

La selección de una ubicación adecuada es crucial para garantizar la mejor experiencia posible con la pantalla. Tenga en cuenta los siguientes factores al elegir una ubicación:

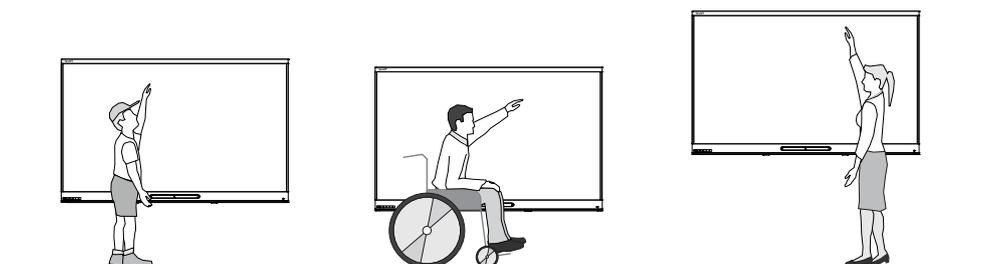
| Factor | Consideraciones |
|---------------------------------|--|
| Configuración de la sala | <ul style="list-style-type: none"> • La ubicación permite a los usuarios, incluidos los que utilizan sillas de ruedas, acceder a la pantalla. Consulte la normativa local en materia de accesibilidad. • La ubicación permite que varios usuarios accedan a la pantalla al mismo tiempo. • La ubicación deja espacio para los patrones de tráfico de la sala y no hay peligro de que nadie tropiece. • No debe instalarse la pantalla donde puede ser golpeada por una puerta. • No hay fuentes de calefacción o refrigeración cercanas dirigidas a la pantalla, como un radiador, una salida de calor o un aparato de aire acondicionado. • No debe haber estanterías, pupitres u otros muebles cercanos con puertas o cajones que podrían golpear la pantalla. • Los muebles, la decoración de las paredes y otros elementos de la sala, como los interruptores de las luces y los termostatos, no bloquean la pantalla ni quedan bloqueados por ella. (Es posible que quiera mover algunos de estos elementos de la sala para acomodar la pantalla). |
| Alimentación y otras conexiones | <ul style="list-style-type: none"> • La ubicación está cerca de: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Una toma de corriente ◦ Una toma de red (si va a utilizar una conexión de red por cable) ◦ Un ordenador de sala (si va a conectar un ordenador de sala) ◦ Sistemas de audio externos y otros dispositivos que desee conectar a la pantalla <div style="border-left: 2px solid #00AEEF; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Notas</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si el lugar elegido no está cerca de una toma de corriente, consulte con un electricista acerca de la configuración de alimentación que necesita. ◦ Determine si necesitará equipo adicional, como regletas, cables adicionales o prolongadores de cables. </div> <ul style="list-style-type: none"> • La ubicación no debe estar donde la red eléctrica entra en el edificio. |

| Factor | Consideraciones |
|-------------|---|
| Visibilidad | <p>Todos los usuarios de la sala pueden ver claramente la pantalla. SMART recomienda que los usuarios se sienten en un área de visualización de 178°:</p>  <p>Nota</p> <p>El área de visualización depende de la resolución de la pantalla y de otros factores.</p> <p>Véase > Distancias de visionado y ángulos recomendados para las pantallas interactivas SMART Board</p> |
| Iluminación | <p>La ubicación no debe estar cerca de fuentes de luz brillantes, como ventanas o iluminación cenital intensa.</p> <p>La interferencia de la luz puede presentar los siguientes riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Visibilidad reducida: las fuentes de luz pueden provocar brillos en la pantalla y reducir su visibilidad. ◦ Interferencias con el sistema táctil: muchas pantallas utilizan luz infrarroja (IR) como uno de los principales componentes del sistema táctil. Si una luz fuerte incide directamente sobre la pantalla, puede interferir con el sistema táctil e impedir que la pantalla funcione correctamente. <p>Sugerencia</p> <p>Para reducir la interferencia de la luz, coloque persianas o cortinas en las ventanas o tragaluces e instale interruptores que permitan atenuar o apagar cualquier luz que incida directamente sobre la pantalla. Recuerde que la luz solar puede entrar por las ventanas a distintos ángulos en función de la época del año.</p> |
| Acústica | <p>La sala tiene una buena acústica.</p> <p>Véase > La sala tiene una buena acústica.</p> |

| Factor | Consideraciones |
|-----------------------|---|
| Entorno y ventilación | <ul style="list-style-type: none"> • La ubicación debe cumplir los requisitos medioambientales indicados en las especificaciones de la pantalla. • La pantalla no debe someterse a vibraciones intensas ni al polvo. • Los sistemas de ventilación no echan aire directamente sobre la pantalla. • Debe haber ventilación adecuada o aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje. SMART recomienda dejar un espacio de como mínimo 5 cm en todos los lados de la pantalla para que el aire circule correctamente. • Si tiene previsto instalar la pantalla en una cavidad, deje al menos 10 cm de espacio entre la pantalla y las paredes de la cavidad para garantizar una ventilación y refrigeración correctas. |

Elegir la altura

Tenga en cuenta la altura general de los usuarios cuando elija la altura para la pantalla.



SMART recomienda montar la pantalla de modo que su parte superior esté a 1,9 m del suelo.

Nota

Si los participantes estarán sentados en un ángulo pronunciado (como en un auditorio), quizás tenga que ajustar la altura y el ángulo de instalación.

Véase > *Montaje de la pantalla* en la página siguiente

Evaluar la pared

Asegúrese de que la pared en la que va a montar la pantalla puede soportar el peso de esta y del equipo de montaje. Si considera que no es posible, contemple la opción de usar un soporte de pared SMART para transferir parte del peso de la pared al suelo.

Véase > smarttech.com/accessories

Nota

Consulte las especificaciones de la pantalla para conocer su peso.

En algunas situaciones, quizás deba solicitar un análisis de ingeniería para determinar si la pared puede aguantar la pantalla.

Selección de herramientas de montaje

Las herramientas de montaje necesarias para la instalación varían en función del tipo de pared en la que se va a montar la pantalla.

Si utiliza un soporte de pared SMART (WM-SBID-200), consulte las instrucciones de instalación ilustradas del soporte de pared para obtener información sobre las herramientas de montaje necesarias (docs.smarttech.com/es/kb/171373).

Selección de un montaje de pared

Siempre es mejor montar la pantalla directamente en la pared. Si la pared no puede aguantar el peso de la pantalla, puede usar otras herramientas para que el suelo soporte parte del peso.

SMART ofrece el soporte de pared WM-SBID-200 para colocar la pantalla en una pared. SMART recomienda usar este soporte para instalar la pantalla en la pared.

Consulte las *instrucciones de instalación de SBID-GX165, SBID-GX175 y SBID-GX186* (docs.smarttech.com/es/kb/171725).

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener información sobre las opciones de montaje de SMART.

Si elige una opción de otro fabricante en lugar de una de las opciones de montaje de SMART, asegúrese de que el soporte de pared puede aguantar tanto las dimensiones de la pantalla como el peso de cualesquiera accesorios.

Montaje de la pantalla

Los componentes eléctricos y mecánicos de una pantalla están diseñados para funcionar adecuadamente cuando la pantalla está montada en la orientación descrita en las instrucciones de instalación. Si monta la pantalla con una orientación distinta, puede provocar el mal funcionamiento del dispositivo y anulará la garantía de la pantalla.

Las pantallas están diseñadas para un montaje vertical: a 90° del suelo, más o menos 5°-15° de tolerancia, dependiendo de la pantalla (consulte la documentación de la pantalla). SMART no presta asistencia para pantallas montadas en otros ángulos o en orientación horizontal (como en sobremesa).

Existen diversos peligros potenciales al montar una pantalla en una orientación o ángulo que no es el estándar:

- Montar una pantalla de forma horizontal (como sobre la mesa) podría hacer que el vidrio se hunda y se dañe la pantalla o que el sistema táctil presente problemas.

- Una orientación no estándar puede afectar a la ventilación, crear puntos calientes en los equipos y provocar averías prematuras.

Instalación de la pantalla en un soporte

Puede instalar la pantalla en un soporte si desea mover la pantalla de un lugar a otro o si no es posible instalarla en una pared.

Utilizar soportes móviles SMART

Los soportes móviles SMART están diseñados para las pantallas interactivas SMART Board®. Algunos son ajustables en altura. Algunos modelos incluyen un armario con cerradura para asegurar el equipo y ruedas que giran y se bloquean para facilitar el movimiento.

Véase También > smarttech.com/accessories

Utilizar un soporte de terceros

Para obtener información sobre cómo seleccionar y usar soportes de otros fabricantes, consulte [Instalación de una SMART Board GX en un soporte](#).

Conexión a una red

La pantalla requiere una conexión de red y conexión a Internet para descargar actualizaciones de software y firmware.

Configurar los ajustes de redes

Los administradores de red deben configurar la conexión de red de la pantalla para permitir la actualización del firmware del sistema para algunas de las aplicaciones integradas.

Nota

El uso de una conexión de red inalámbrica Ethernet de 5 GHz puede ofrecer la mejor experiencia con la aplicación EShare.

Para configurar la red

1. Abra los puertos TCP/UDP necesarios:

| Protocolo | Rango de puertos | Característica |
|-----------|------------------|--|
| TCP | 80 | Actualización del software del sistema |
| TCP | 56789 | Aplicación EShare |
| TCP | 25123 | Aplicación EShare |
| TCP | 8121 | Aplicación EShare |
| TCP | 8000 | Aplicación EShare |
| TCP | 8001 | Aplicación EShare |
| TCP | 48689 | Aplicación EShare |
| TCP | 25123 | Aplicación EShare |

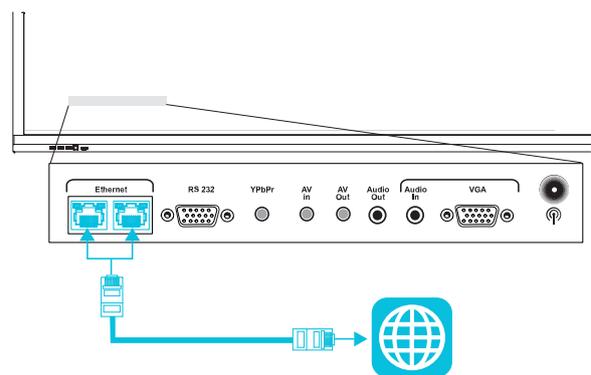
2. Añada las siguientes URL a su lista blanca de red:

| URL | Característica |
|-------------------------|--|
| h1.ee-share.com | Aplicación EShare |
| worldota.syrjb.com:9900 | Actualización del software del sistema |
| sw.syrjb.com: 8081 | Compartir pizarra |

3. Configure la red para activar el servicio de emisión.
4. Configure la red para permitir mDNS (multidifusión).

Conexión a una red

La pantalla requiere una conexión de red y conexión a Internet para descargar actualizaciones de software y firmware. Puede conectar una red usando el Wi-Fi o una de las tomas RJ45 Ethernet.



! **Importante**

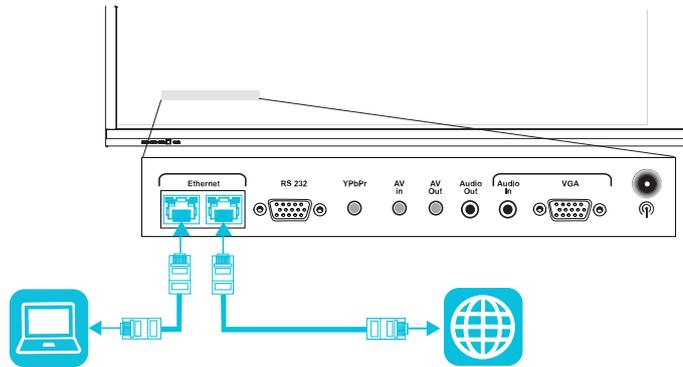
No utilice el conector RJ45 del dispositivo OPS PC para conectarse a una red.

Nota

La conexión de red de la pantalla se comparte internamente con un OPS PC.

Sugerencia

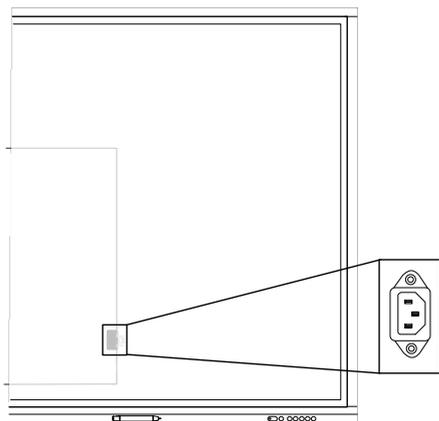
Si está utilizando uno de los conectores RJ45 de la pantalla para conectarse a una red Ethernet, puede conectar al otro conector a un ordenador para proporcionar acceso a la red al ordenador. Esto es especialmente útil si hay solamente una conexión por cable en la sala. (El acceso a la red está disponible cuando la pantalla está encendida o en modo Inactivo, pero no cuando está en modo de ahorro de energía).



Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez

Conectar la pantalla a la corriente

Conecte el cable de alimentación suministrado desde la entrada de alimentación AC que está en la parte inferior de la pantalla a una toma de corriente.



Nota

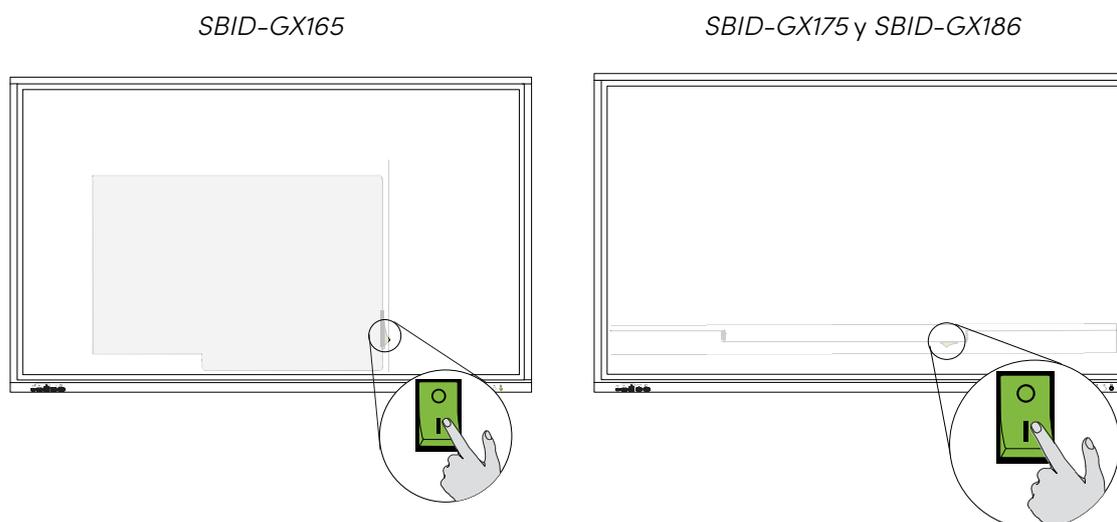
Consulte las especificaciones de la pantalla para los requisitos de alimentación y la información sobre el consumo energético (consulte *Más información* en la página 16).

Para encender y configurar la pantalla por primera vez

Precaución

- Instale el dispositivo OPS antes de encender la pantalla. Si no puede acceder al interruptor de encendido, utilice el botón de activación  del panel de control frontal para poner la pantalla en modo de espera y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la pantalla de la toma de corriente.
- Asegúrese de que el dispositivo OPS está fijado a la pantalla con tornillos a través de los dos puntos de anclaje. Los dispositivos mal fijados pueden dañar la pantalla. Los tornillos de anclaje de un aparato OPS suelen ser cautivos, aunque algunos simplemente incluyen tornillos de anclaje independientes. Los dispositivos OPS de terceros no son compatibles y su uso puede provocar un bajo rendimiento o daños en la pantalla.

1. Cambie el interruptor de encendido que hay junto a la entrada de alimentación de CA en la parte trasera de la pantalla en la posición ON (I).



2. Seleccione el idioma que desee y luego pulse sobre el icono **Siguiente** ➔.
3. Seleccione la ubicación del país donde está instalando la pantalla. Esto ayuda a garantizar que estén disponibles las frecuencias Wi-Fi adecuadas para las redes inalámbricas. Pulse el botón de **Siguiente** ➔.
4. Seleccione una conexión Ethernet o una red inalámbrica. Para añadir una red Wi-Fi de forma manual, seleccione **Añadir red**.

! **Importante**

La pantalla necesita una conexión a Internet para descargar e instalar actualizaciones importantes. Pida al administrador de la red que verifique que la pantalla puede acceder a la red verificando que el navegador integrado de la pantalla tiene acceso a Internet.

5. Añadir un certificado de red (opcional).
Véase > *Conexión a una red* en la página 24
6. Pulse el botón de **Siguiente** ➔.
7. Configure la fecha, la hora y la zona horaria y, a continuación, toque el icono **Siguiente** ➔.
También puede habilitar la configuración automática de la fecha y la hora de la pantalla.
Véase > *Configuración de fecha, ubicación e idioma* en la página 66

8. Establezca una contraseña para la función de bloqueo de pantalla y después pulse **Enter**.

! **Importante**

Asegúrese de que la contraseña de bloqueo de pantalla esté disponible para los usuarios autorizados de la pantalla. Los usuarios deben introducir el código de acceso para desbloquear la pantalla cuando la función Bloquear pantalla está activada.

La pantalla Hecho indicará que la configuración ha finalizado.

Configuración de los ajustes de red de la pantalla

Use los procedimientos de este capítulo para actualizar la configuración de red después de encender la pantalla. El capítulo describe:

- Conexión a una red Wi-Fi
- Configurar los ajustes de proxy de red para una red Wi-Fi
- Instalación en curso de un certificado de red digital para una red Wi-Fi
- Conexión a una red Ethernet
- Configuración de un punto de acceso inalámbrico
- Conexión en curso de la pantalla a un punto de acceso inalámbrico

Para conectarse a una red Wi-Fi

1. Pulse el botón **Ajustes**  en el panel de control frontal.
2. Toque en el icono de **red**  > **WLAN**.
3. Enciende el **interruptor Wifi**.
4. Seleccione una red inalámbrica.

Si la red Wi-Fi no está protegida por contraseña, la pantalla se conecta a la red.

O bien

Si la red requiere una contraseña, escriba la contraseña de Wi-Fi y pulse **Conectar**.

Para configurar los ajustes del proxy de red para una red Wi-Fi

Para mejorar la seguridad y la privacidad, o para cumplir la política de la empresa, puede configurar un proxy de red para su red Wi-Fi. El proceso difiere si tiene una red no segura o una red segura.

Configurar en una red no segura:

1. Pulse el botón **Ajustes**  en el panel de control frontal.
2. Toque el icono **de red**  para abrir la pantalla Wi-Fi Guest.
3. Asegúrese de que la **configuración avanzada** esté seleccionada.
4. En la lista de configuración de proxy, seleccione **Manual**.
5. Rellene los tres campos del servidor proxy según sea necesario.
6. Seleccione **Conectar** para guardar la configuración.

Configurar en una red segura:

1. Pulse el botón **Ajustes**  en el panel de control frontal.
2. Toque el icono **de red**  para abrir la pantalla Wi-Fi.
3. En la lista Configuración de proxy, seleccione **Manual**.
4. Rellene los tres campos del servidor proxy según sea necesario.
5. Seleccione **Conectar** para guardar la configuración.

Para instalar un certificado digital de red a una red Wi-Fi

Para mejorar la seguridad y garantizar la autenticación de la red, puede instalar un certificado SSL (Secure Sockets Layer) en la pantalla.

1. Pulse el botón **Ajustes**  en el panel de control frontal.
2. Toque en el icono de **red**  > **Wi-Fi** > **Instalar certificados**.
3. Toque en el icono de menú  y busque el certificado (por ejemplo, una carpeta en la pantalla o una unidad USB conectada).
4. Toque el certificado.
El certificado se instala.
5. Si el Wi-Fi está desactivado, encienda el **interruptor del Wi-Fi**.
6. Seleccione una red inalámbrica con seguridad habilitada.
7. Toque en **Certificado de CA** > **Usar certificados del sistema**.

Para conectarse a una red Ethernet

1. Conecte un cable Ethernet a cualquier receptáculo RJ45 de la pantalla.
2. Pulse el botón **Ajustes**  en el panel de control frontal.
3. Toque en el icono de **red**  > **Ethernet**.
4. Encienda el botón de **Conectar**.

5. Para obtener una dirección IP de forma automática, seleccione la casilla **DHCP**.

O bien

Para configurar una dirección IP de forma manual, seleccione la casilla de verificación **Estática**, la dirección de entrada de IP, la puerta de enlace, la longitud del prefijo de red (número de bits de la máscara de red) y la dirección DNS y después pulse **Guardar**.

Para configurar un punto de acceso inalámbrico

Notas

- La función del punto de acceso inalámbrico está disponible cuando la pantalla está conectada a la red con una conexión Ethernet.
- Cuando el punto de acceso inalámbrico esté activado, la conexión Wi-Fi de la pantalla está desactivada.

1. Pulse el botón **Ajustes**  en el panel de control frontal.
2. Toque en el icono de **red**  > **Hotspot**.
3. Active la opción de **Interruptor de Hotspot**.
4. Escriba un nombre del punto de acceso en el cuadro de texto *Nombre de Hotspot* (o use el nombre predeterminado).
5. En el campo de *Seguridad*, pulse la lista desplegable y seleccione un método de encriptado.
6. Haga clic en **Mostrar contraseña** y registre la contraseña generada por el sistema (por defecto) o escriba su propia contraseña. Esta contraseña es requerida cuando los usuarios conecten sus dispositivos con el punto de acceso inalámbrico.
7. Seleccione una frecuencia de ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz).

Nota

La configuración por defecto es de 2,4 GHz. Seleccione **5g** para elegir una frecuencia de banda de 5 GHz. Esto también habilita la selección del canal desde la lista desplegable en la que puede elegir entre varios canales Wi-Fi.

8. Pulse **Intro**.

Para conectar la pantalla con el hotspot inalámbrico de la pantalla

1. En un ordenador o dispositivo móvil, vea la lista de redes Wi-Fi disponibles y seleccione el hotspot de acceso inalámbrico de la pantalla.
2. Escriba una contraseña para el hotspot inalámbrico de la pantalla.
3. Conectar con el hotspot inalámbrico de la pantalla.

Capítulo 3 Conectar ordenadores y otros dispositivos

| | |
|--|----|
| Instalación del software de SMART | 32 |
| Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados | 33 |
| Visualizar un ordenador conectado o la entrada de otro dispositivo | 39 |
| Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados .. | 40 |
| Uso de los cables recomendados | 41 |
| Compartir los puertos USB Tipo B | 42 |
| Conexión con un módulo SMART OPS PC | 42 |
| Conectar otros dispositivos | 43 |
| Conectando unidades USB y otros periféricos | 44 |
| Conexión con una pantalla externa | 44 |
| Conectar a un sistema de audio externo | 45 |
| Conexión de entradas y salidas de vídeo analógico | 47 |
| Conectar los sistemas de control de sala | 49 |
| Diagramas de conexión | 50 |
| Paneles de conexión lateral e inferior | 50 |
| Panel de conector frontal | 52 |

Advertencia

Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

Instalación del software de SMART

La pantalla incluye software SMART, que puede instalar en ordenadores de sala y ordenadores portátiles externos conectados. Hay otro software SMART disponible, pero se vende por separado.

incluidos



SMART Notebook



SMART Product Drivers y SMART Ink

Se vende por separado



Lumio de SMART



SMART Notebook Plus

**SMART
Remote
Management**

SMART Remote Management



SMART Meeting Pro



SMART TeamWorks Room

Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados

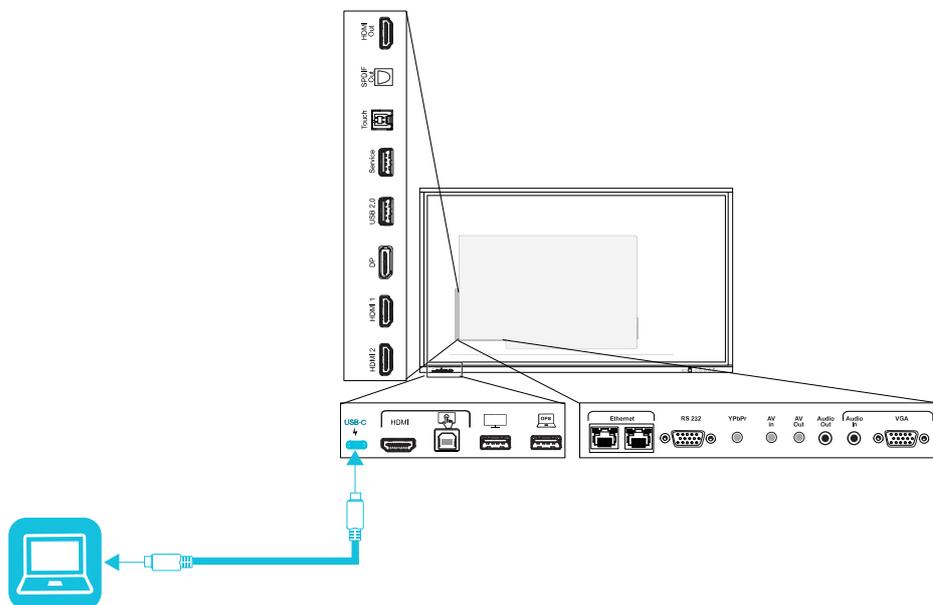
Si instala los cables para las computadoras de la sala y las laptops de los huéspedes de antemano, puede aprovechar los conectores que podrían no ser accesibles después de que el display se haya montado en la pared. A continuación, puede pasar los cables por el suelo o las paredes según sus necesidades.

Notas

- Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla (consulte *Instalación del software de SMART* en la página precedente).
- Como se muestra abajo, los receptores de HDMI 1, HDMI 2, VGA y DisplayPort comparten el receptáculo USB Touch y USB Tipo-C del panel de conectores lateral y el HDMI usa el receptáculo USB Touch Tipo B del panel de conectores frontal (consulte *Compartir los puertos USB Tipo B* en la página 42).
- El conector USB Tipo-C proporciona 15 W de alimentación de carga a los dispositivos conectados.

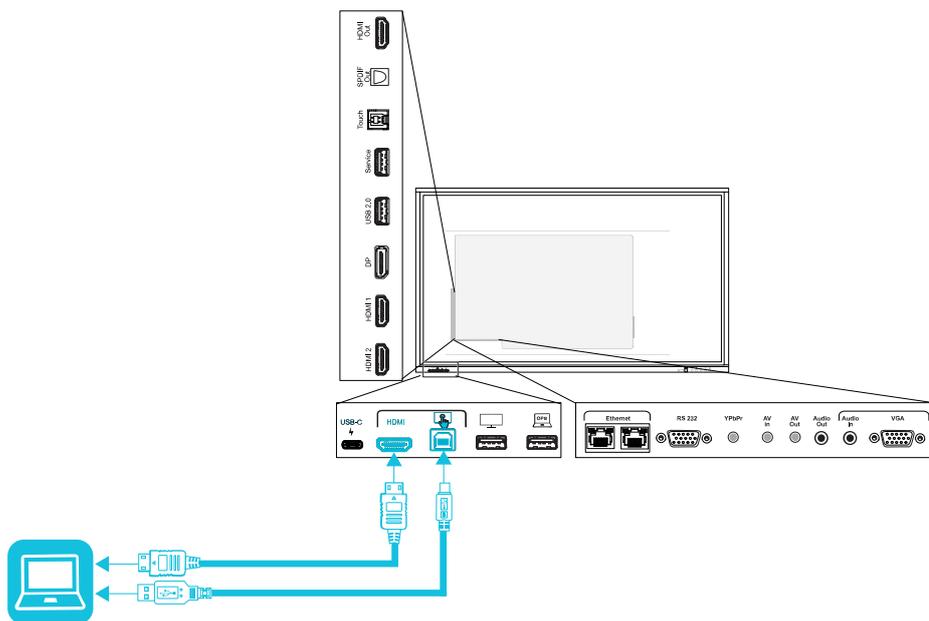
A continuación se encuentran las ubicaciones de los conectores y la información de conectores y cables de las fuentes de entrada de la pantalla.

- USB Tipo-C



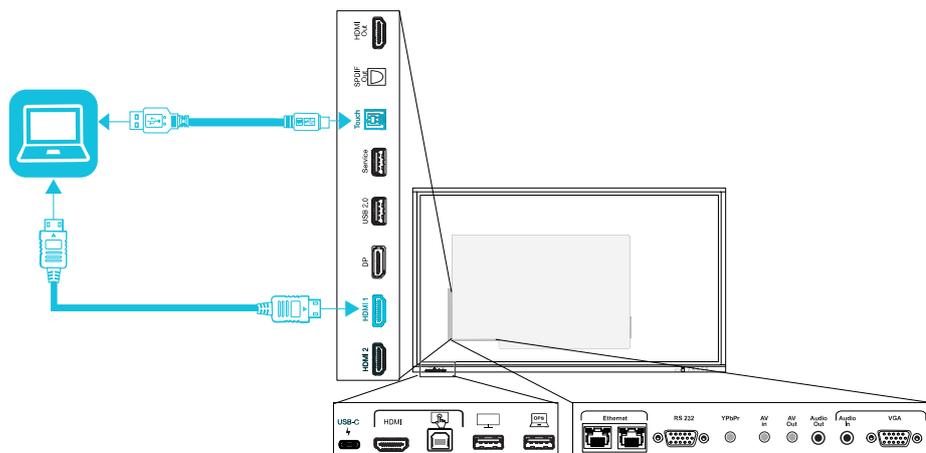
| Conector | Estándar | Tipo de conexión | cable |
|------------|---------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| USB Tipo-C | USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed, 5 Gbps) | Vídeo/audio/táctil | <u>SuperSpeed USB Tipo-C</u> |

- HDMI



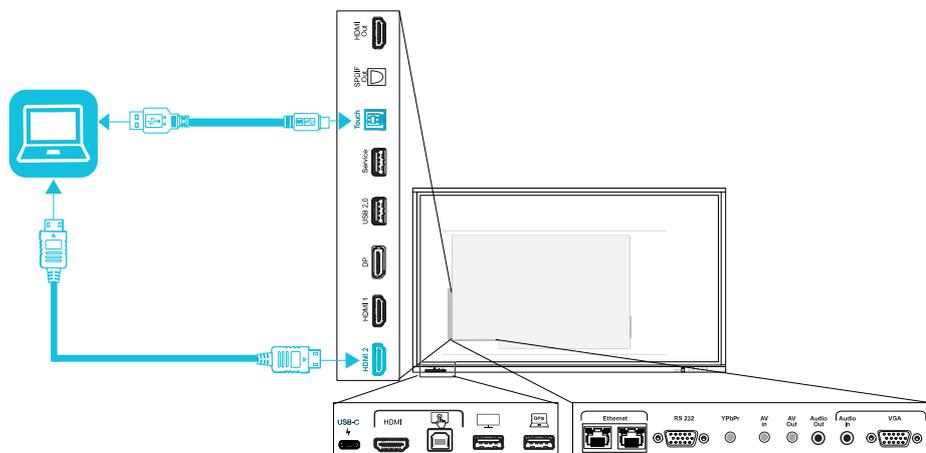
| Conector | Estándar | Tipo de conexión | cable |
|----------------|----------------|------------------|---|
| HDMI | HDMI 2.0 | Vídeo/audio | <u>HDMI de alta velocidad premium (18 Gbps)</u> |
| Entrada táctil | USB 2.0 Tipo B | Táctil | <u>USB 2.0 de alta velocidad</u> |

- HDMI 1



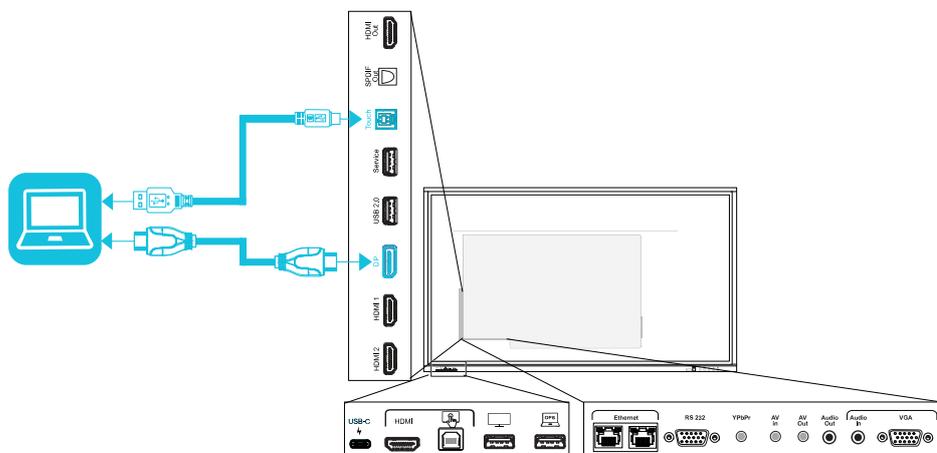
| Conector | Estándar | Tipo de conexión | cable |
|----------|----------------|------------------|---|
| HDMI 1 | HDMI 2.0 | Vídeo/audio | <u>HDMI de alta velocidad premium (18 Gbps)</u> |
| Táctil | USB 2.0 Tipo B | Táctil | <u>USB 2.0 de alta velocidad</u> |

- **HDMI 2**



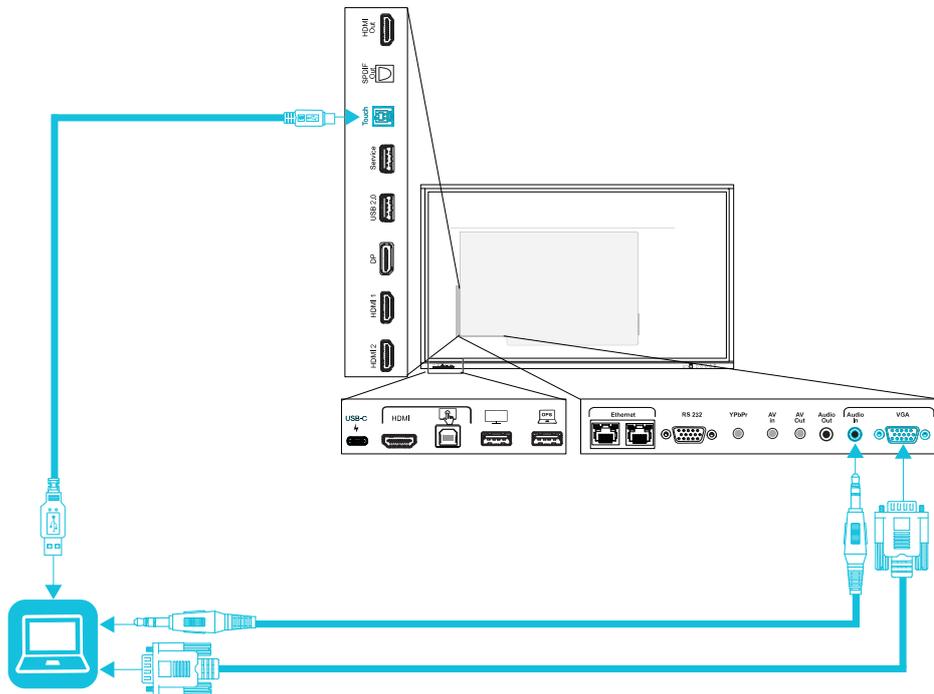
| Conector | Estándar | Tipo de conexión | cable |
|----------|----------------|------------------|---|
| HDMI 2 | HDMI 2.0 | Vídeo/audio | <u>HDMI de alta velocidad premium (18 Gbps)</u> |
| Táctil | USB 2.0 Tipo B | Táctil | <u>USB 2.0 de alta velocidad</u> |

- **Entrada DisplayPort**



| Conector | Estándar | Tipo de conexión | cable |
|---------------------|-----------------|------------------|----------------------------------|
| Entrada DisplayPort | DisplayPort 1.2 | Vídeo/audio | <u>Entrada DisplayPort</u> |
| Táctil | USB 2.0 Tipo B | Táctil | <u>USB 2.0 de alta velocidad</u> |

• **VGA**



| Conector | Estándar | Tipo de conexión | cable |
|------------------|-------------------|------------------|----------------------------------|
| VGA | VGA | Vídeo | <u>VGA</u> |
| Entrada de audio | Estéreo de 3,5 mm | Sonido | <u>Estéreo de 3,5 mm</u> |
| Táctil | USB 2.0 Tipo B | Táctil | <u>USB 2.0 de alta velocidad</u> |

Visualizar un ordenador conectado o la entrada de otro dispositivo

1. Conecte un dispositivo al conector USB Tipo-C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort o receptor VGA de la pantalla.

Nota

Para activar el control táctil del dispositivo, conecte un cable USB al puerto USB asociado. Los dispositivos conectados al conector USB Tipo-C no necesitan una conexión USB adicional para habilitar la función táctil.

2. Seleccione la fuente usando uno de los siguientes métodos:

| Uso del menú de la barra de herramientas lateral | Uso del control remoto |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> Abra el menú de la Barra de herramientas lateral deslizando cualquiera de las asas del menú de la barra de herramientas lateral  (ubicadas a ambos lados de la pantalla) hacia el centro de la pantalla. Pulse el icono de Selección de entrada . | <p>Pulse el botón Selección de entrada  en el mando a distancia.</p> |

Aparece el cuadro de diálogo de Selección de entrada.

Nota

Aparecerán tres puntos **•••** bajo las entradas (USB Tipo-C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS y DP) con un dispositivo conectado.

3. Pulse sobre la fuente de entrada del ordenador o use las teclas de navegación del mando a distancia para seleccionar la fuente de entrada y después pulse el botón de **OK**.

La salida del dispositivo aparecerá en la pantalla.

Sugerencia

Puede configurar la pantalla para que cambie automáticamente a la fuente de entrada más reciente, para bloquear la fuente actual o elegir otras prioridades u opciones de entrada.

Para obtener más información, consulte *Configuración de entrada* en la página 74.

Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados

Esta tabla presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes de entrada de la pantalla:

| Fuente de entrada | Resolución Máxima | frecuencia de actualización |
|--|-------------------|-----------------------------|
| USB Tipo-C, modo alternativo de Display Port | 3840 × 2160 | 60 Hz |
| HDMI1 | 3840 × 2160 | 60 Hz |
| HDMI 1 | 3840 × 2160 | 60 Hz |
| HDMI 2 | 3840 × 2160 | 60 Hz |

¹Situado en el panel de conectores frontal.

| Fuente de entrada | Resolución Máxima | frecuencia de actualización |
|---------------------|-------------------|-----------------------------|
| VGA | 1920 × 1080 | 60 Hz |
| Entrada DisplayPort | 3840 × 2160 | 60 Hz |
| AV | 1920 × 1080 | 60 Hz |
| YPbPr | 1920 × 1080 | 60 Hz |

Si es posible, ajuste estas resoluciones y frecuencias de actualización en los ordenadores conectados. Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo de los ordenadores conectados.

Uso de los cables recomendados

SMART recomienda las siguientes variedades de cable:

| Tipo de cable | Longitud máxima | Recomendación |
|---------------------|------------------|--|
| Entrada DisplayPort | 7 m ² | Utilice solo cables certificados Display Port 1.4 que se hayan probado para lograr el nivel de rendimiento que necesita. |
| HDMI | 7 m | Utilice solo cables HDMI de alta velocidad prémium (18 Gbps) certificados que hayan sido probados para admitir el estándar de rendimiento que necesita. |
| VGA | 7 m | Utilice cables de VGA con todos los pines de sus conectores conectados y cableados. |
| Estéreo de 3,5 mm | 6 m | Utilice únicamente cables apantallados de 3,5 mm. ⚠ Importante Utilice sólo una conexión estéreo de 3,5 mm (Conector de 15 mm) para conectar a la pantalla. |
| USB 2.0 | 5 m | Utilice un prolongador USB 2.0 de alta velocidad si la distancia entre el ordenador y la pantalla es superior a 5 m. Véase > <i>Prolongadores USB</i> en la página 16 |
| USB 3.0 | 3 m | SMART solo admite instalaciones que utilizan cables de vídeo y USB conectados directamente o prolongadores alimentados por CA. Es posible que pueda usar cables de calidad superior que excedan la longitud recomendada. Si tiene algún problema con este tipo de cable o con el alargador, compruebe la conexión con un cable más corto antes de contactar al servicio de asistencia de SMART. |

²El rendimiento de los cables con una longitud superior a 7 m depende en gran medida de la calidad del cable.

| Tipo de cable | Longitud máxima | Recomendación |
|---------------|--|---|
| USB Tipo-C | 2 metros para cables de alta velocidad de 5 Gbps | <p>Cable USB-IF certificados USB 3.2 Gen 1 Tipo-C compatible con SuperSpeed (5 Gbps)</p> <p>Para utilizar un cable USB tipo C para vídeo, necesita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un cable con todas las funciones compatible con velocidades de datos de SuperSpeed 5 Gbps (o más rápidas). • Un ordenador que admita el modo alternativo de Display Port a través de USB Tipo-C <p>Nota</p> <p>El conector USB Tipo-C de la pantalla puede suministrar hasta 15 W de energía a los dispositivos conectados.</p> |

La utilización de cables que superen estas longitudes máximas puede producir resultados inesperados, pérdida intermitente de imagen o degradación de la calidad de la imagen y de la conectividad USB.

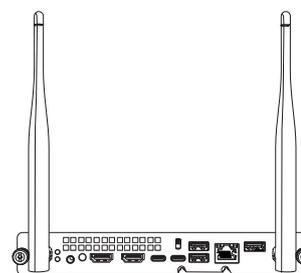
Compartir los puertos USB Tipo B

Los conectores HDMI, VGA y Display Port en del panel de conectores lateral (en la parte trasera de la pantalla) comparten los receptores de los puertos USB Tipo-C. Esto significa que el sistema táctil puede usarse con un solo dispositivo conectado a estas entradas de vídeo.

| Puerto USB Tipo B | Conectores de vídeo |
|-------------------|--|
| Táctil | <ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1 • HDMI 2 • VGA • Entrada DisplayPort |

Conexión con un módulo SMART OPS PC

Si su organización ha adquirido un módulo SMART OPS PC, usted o los instaladores de su organización pueden instalar el módulo en la ranura para accesorios de la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación del módulo OPS PC (docs.smarttech.com/es/kb/171775 o docs.smarttech.com/es/kb/171544). A continuación, puede ver la entrada del módulo OPS PC en la pantalla.



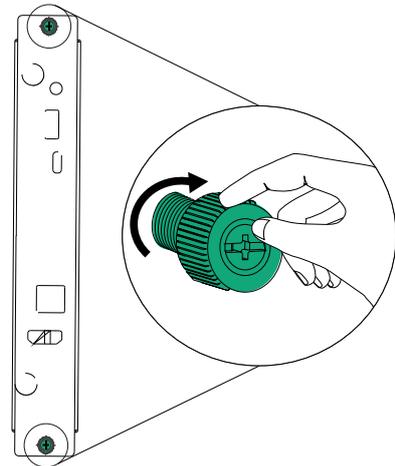
Véase > *Guía del usuario de los módulos SMART OPS PC* (docs.smarttech.com/es/kb/171747)

⚠ Precaución

- Solo los dispositivos OPS proporcionados por SMART son compatibles con las pantallas interactivas SMART Board. Los dispositivos OPS de terceros no son compatibles y su uso puede provocar un bajo rendimiento o daños en la pantalla.
- No instale ni retire el dispositivo OPS mientras la pantalla esté encendida. Primero, asegúrese de que el interruptor de encendido de la parte posterior de la pantalla, junto a la entrada de alimentación de CA, esté en la posición de apagado (O). Si no puede acceder al interruptor de encendido, utilice el botón de activación  del panel de control frontal para poner la pantalla en modo de espera y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la pantalla de la toma de corriente.
- Tras apagar o desenchufar la pantalla, espere al menos 30 segundos antes de retirar el aparato para permitir que sus fuentes de alimentación internas se descarguen por completo. Si es necesario, también puede esperar cinco minutos para dar tiempo al aparato a enfriarse.

Asegúrese de que el dispositivo OPS está fijado a la pantalla con tornillos a través de los dos puntos de anclaje. Los dispositivos mal fijados pueden dañar la pantalla. (Los tornillos de anclaje de un aparato OPS suelen ser cautivos, aunque algunos simplemente

- incluyen tornillos de anclaje independientes).



Conectar otros dispositivos

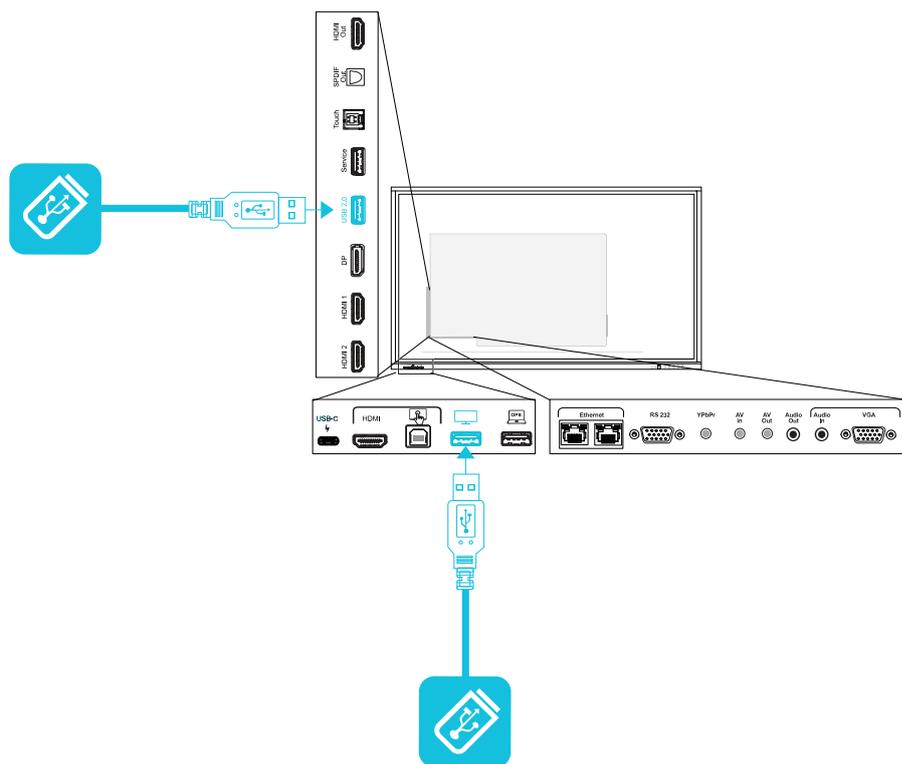
Además de las computadoras, puede conectar una variedad de otros dispositivos a la pantalla:

- Unidades USB y otros periféricos
- Pantallas externas
- Sistemas de audio externos (con cable o con Bluetooth® activado)
- Sistemas de control de sala

Pantallas externas

Conectando unidades USB y otros periféricos

La pantalla incluye un receptor USB 2.0 Tipo-A en el panel de conectores frontal y un receptor USB Tipo 2.0 en el panel de conectores lateral. No puede conectar unidades USB, periféricos (como teclados) ni otros dispositivos al receptor USB 2.0 Tipo-A en el panel de conectores lateral y usar estos dispositivos con el sistema de Android de la pantalla. El receptor USB 2.0 Tipo-A se cambiará a la entrada activa, incluyendo el sistema Android de la pantalla, la ranura OPS del ordenador o el ordenador conectado de forma externa.



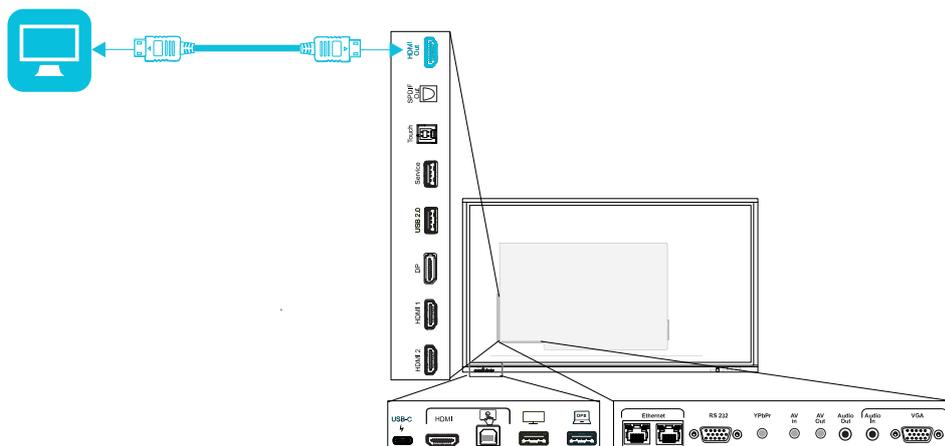
Conexión con una pantalla externa

En algunas pantallas SMART Board® GX, puede conectar una pantalla externa utilizando el conector de salida HDMI 2.0 en el panel de conexiones (en la imagen).

Nota

Algunas pantallas no incluyen este conector.

La pantalla externa mostrará la misma imagen que la pantalla. Esto resulta útil si está utilizando la pantalla en un auditorio o en cualquier otro espacio amplio en el que pueda resultar beneficioso contar con una segunda pantalla.



! Importante

Si la pantalla externa conectada no es compatible con High-bandwidth Digital Content Protection (HDCP), la imagen no aparecerá en la pantalla externa. Para una resolución completa, conecte una pantalla compatible con HDCP.

Nota

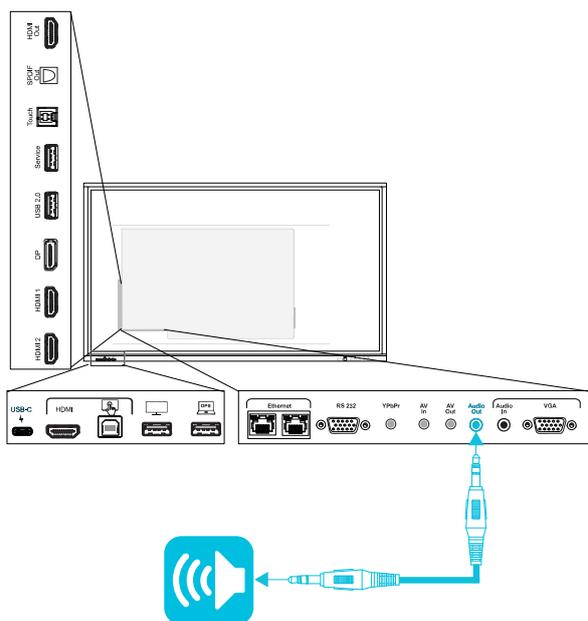
La resolución de salida predeterminada de la pantalla es de 4K (3840 × 2160). La resolución de salida también se puede establecer en FHD (1920 × 1080).

Véase > *Configuración de imagen, audio y menú* en la página 75

Conectar a un sistema de audio externo

La pantalla incluye dos altavoces de 15 W, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala. Es posible que quiera conectar a un sistema de audio de terceros si necesita reproducir sonido en un espacio más grande.

Puede conectar un sistema de audio externo a la pantalla con el conector de salida estéreo de 3,5 mm (como se muestra en la imagen). Como alternativa, puede conectar altavoces externos directamente a un ordenador de sala.



Debe habilitar el uso de un sistema de audio externo en la configuración de la pantalla (consulte *Configuración de imagen, audio y menú* en la página 75).

! **Importante**

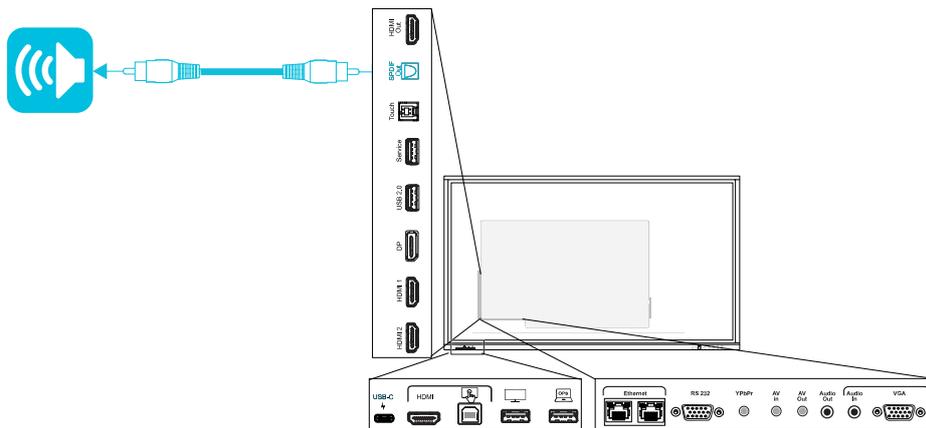
Use un conector estéreo de 3,5 mm (barril de 15 mm de largo) para conectar al conector de salida de 3,5 mm de la pantalla.

Notas

- Puede usar los controles de volumen de la pantalla para ajustar el volumen de un sistema de audio conectado a la pantalla con el conector de salida estéreo de 3,5 mm.
- Si hay un eco cuando la pantalla está conectada a un sistema de audio, pruebe a desactivar los altavoces integrados en la pantalla.

Véase > *Configuración de imagen, audio y menú* en la página 75

Además del conector de salida estéreo de 3,5 mm, la pantalla ofrece un conector de salida de interfaz digital Sony/Philips (S/PDIF) (en la imagen). S/PDIF es un medio de transmisión de audio digital. Necesita un receptor de audio que admita S/PDIF para usar esta conexión con una barra de sonido externa u otro sistema de audio.

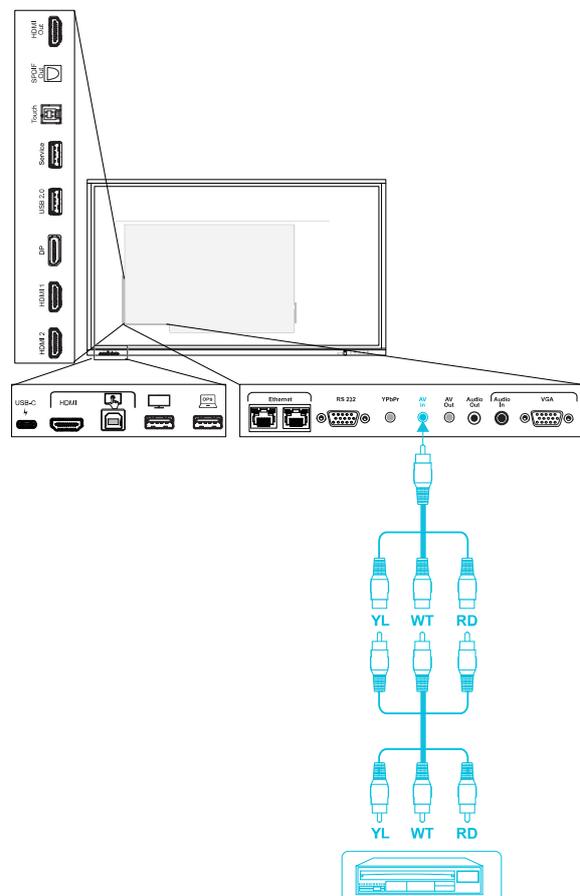


Nota

Ajuste el volumen cuando conecte un sistema de audio con el conector de salida S/PDIF de la pantalla, los controles de volumen del sistema de audio, en lugar de los de la pantalla.

Conexión de entradas y salidas de vídeo analógico

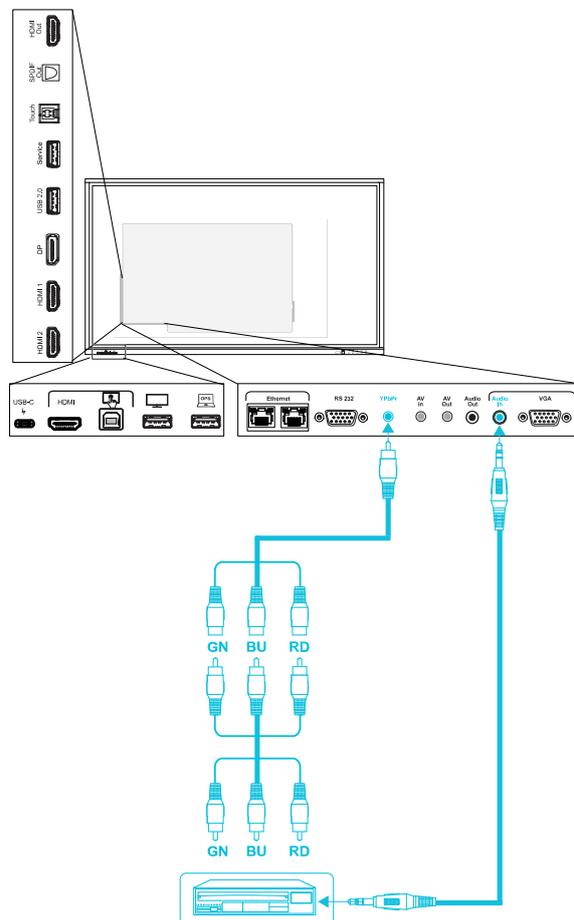
Puede conectar una fuente de vídeo y audio analógica externa a la pantalla SMART Board® GX mediante un conector (entrada de AV).



! **Importante**

Use un adaptador a AV con una clavija de 4 conductores de 3,5 mm. Asegúrese de que el cable no es más largo de 0,3 m.

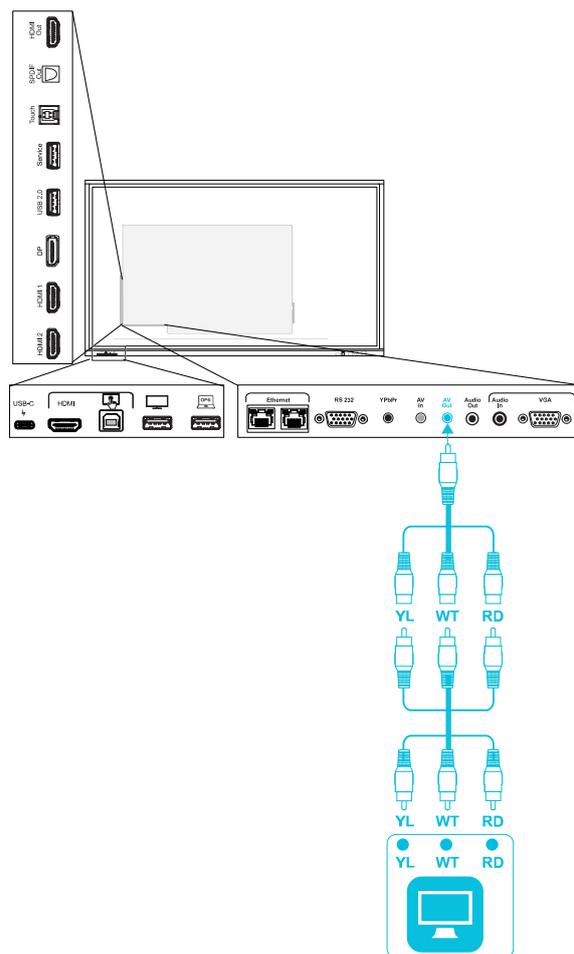
La pantalla SMART Board® GX también incluye un conector de vídeo analógico yPbPr. Al usar este conector, el audio se suministra con el conector de entrada de audio (en la imagen).



! **Importante**

Use el componente de un adaptador a AV con una clavija de 4 conductores de 0,3 mm.

Puede conectar una pantalla externa utilizando el conector de vídeo analógico (salida AV) de la pantalla SMART Board® GX. La pantalla externa mostrará la misma imagen que se muestra en la pantalla.



! **Importante**

Use un adaptador a AV con una clavija de 4 conductores de 3,5 mm que no tenga una longitud superior a 0,3 m de largo.

Conectar los sistemas de control de sala

Un sistema de control de sala permite a los usuarios controlar la iluminación, el sistema de audio y, posiblemente, la pantalla de una sala. En algunas instalaciones puede ser necesario integrar la pantalla con el sistema de control de sala.

Puede usar el conector RS-232 de la pantalla para conectar un sistema de control externo de otro fabricante a la pantalla (consulte *Apéndice C Gestión de la pantalla usando RS-232* en la página 79).

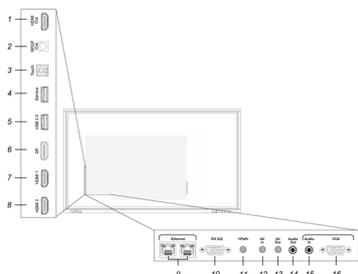
Nota

Las pantallas no son compatibles con sistemas de mando a distancia centralizados, como los mandos a distancia universales.

Diagramas de conexión

Paneles de conexión lateral e inferior

Este diagrama y tabla presentan los conectores en el panel de conectores de la pantalla:



| No. | Conector | Conectado a | Notas |
|-----|------------------|-------------------------|--|
| 1 | Salida HDMI 2.03 | Pantalla externa | Véase > <i>Conexión con una pantalla externa</i> en la página 44 |
| 2 | Salida S/PDIF | Salida de audio digital | Véase > <i>Conectar a un sistema de audio externo</i> en la página 45 Véase > <u>Cables y conectores de audio digital</u> |
| 3 | USB 2.0 Tipo B | Táctil | Véase > <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 33 Véase > <u>Cables y conectores USB</u> |
| 4 | USB 2.0 Tipo A | N / A | Este conector es un puerto de servicio. |

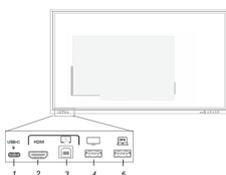
³Algunas pantallas no incluyen este conector.

| No. | Conector | Conectado a | Notas |
|-----|-----------------|--|---|
| 5 | USB 2.0 Tipo A | Unidades USB compatibles y otros periféricos | <p>Véase > <i>Conectar otros dispositivos</i> en la página 43</p> <p>Véase > <u>Cables y conectores USB</u></p> <p>Este conector siempre está conectado al sistema Android interno de la pantalla. Puede usarse para conectar periféricos como un ratón USB, un teclado o una unidad USB, para usarlo solo con el sistema integrado Android de la pantalla.</p> <p>Nota</p> <p>Conecte un ratón USB para navegar por el menú en pantalla durante la resolución de problemas.</p> |
| 6 | DisplayPort 1.2 | Entrada Display Port 1.2 (vídeo y audio) | <p>Véase > <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 33</p> <p>Véase > <u>Cables y conectores Display Port</u></p> |
| 7 | HDMI 2.0 | Entrada HDMI 1 (vídeo y audio) | Véase > página 50 |
| 8 | HDMI 2.0 | Entrada HDMI 2 (vídeo y audio) | Véase > página 50 |
| 9 | RJ45 (x2) | Red | <p>Véase > <i>Conexión a una red</i> en la página 24</p> <p>Véase > <u>Cables y conectores Ethernet (red)</u></p> |
| 10 | RS-232 | Sistema de control de sala | <p>Véase > <i>Apéndice C Gestión de la pantalla usando RS-232</i> en la página 79</p> <p>Véase > <u>Cables RS-232 y conectores</u></p> |
| 11 | yPbPr | Entrada yPbPr de 3,5 mm (vídeo) | Véase > <i>Conexión de entradas y salidas de vídeo analógico</i> en la página 47 |
| 12 | Entrada AV | Entrada AV de 3,5 mm (vídeo y audio) | Véase > <i>Conexión de entradas y salidas de vídeo analógico</i> en la página 47 |

| No. | Conector | Conectado a | Notas |
|-----|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| 13 | Salida AV | Salida AV de 3,5 mm (vídeo) | Véase > <i>Conexión de entradas y salidas de vídeo analógico</i> en la página 47 |
| 14 | Salida de audio | Sistema de audio externo | Véase > <i>Conectar a un sistema de audio externo</i> en la página 45 Véase > <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> |
| 15 | Entrada de audio (estéreo de 3,5 mm) | Entrada VGA (audio) | Use esta entrada de audio con todas las fuentes de vídeo analógico (VGA, YPbPr y AV). Véase > <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 33 Véase > <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> |
| 16 | Entrada VGA | Entrada VGA (vídeo analógico) | Use esta entrada de vídeo con la entrada estéreo de 3,5 mm. Véase > <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 33 Véase > <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> Use esta entrada de vídeo con el conector Táctil (USB) para el control táctil. |

Panel de conector frontal

Este diagrama y esta tabla presentan los conectores del panel de conectores frontal de la pantalla:



| No. | Conector | Se contacta a | Notas |
|-----|------------------|---|--|
| 1 | USB 3.1 Tipo-C | Entrada de USB Tipo-C (vídeo, audio y función táctil) | <p>Véase > <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 33</p> <p>Véase > Cables y conectores USB</p> <p>Nota</p> <p>El conector USB 3.1 también puede proporcionar 15 W de alimentación a los dispositivos conectados.</p> |
| 2 | Entrada HDMI 2.0 | Entrada HDMI 1 (vídeo y audio) | <p>Véase > <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 33</p> <p>Véase > Cables y conectores HDMI</p> |
| 3 | USB 2.0 Tipo B | Entrada táctil | <p>Use este punto táctil con las entradas de vídeo y audio HDMI de la parte frontal de la pantalla.</p> <p>Véase > <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 33</p> <p>Véase > Cables y conectores USB</p> |
| 4 | USB 2.0 Tipo A | Unidades USB, periféricos, OS integrados y otros dispositivos compatibles | <p>Véase > <i>Conectando unidades USB y otros periféricos</i> en la página 44</p> <p>Véase > Cables y conectores USB</p> <p>Este conector se puede utilizar para conectar periféricos como un ratón USB, un teclado o una unidad USB para su uso con la entrada actualmente seleccionada (como el sistema Android interno, un PC en la ranura OPS o un ordenador externo).</p> |

| No. | Conector | Se conecta a | Notas |
|-----|---------------|---|---|
| 5 | USB 3.2 Gen 1 | Dispositivos SuperSpeed (SS) y unidades USB 2.0, periféricos y otros dispositivos compatibles con OPS (si está instalado) | <p>Véase > <i>Conectando unidades USB y otros periféricos</i> en la página 44</p> <p>Véase > <u>Cables y conectores USB</u></p> <p>Este conector siempre está conectado a la ranura OPS de la pantalla. Puede conectar periféricos (como un ratón USB, un teclado o una unidad USB) solo a un PC instalado en la ranura OPS de la pantalla.</p> |

Capítulo 4 **Mantenimiento de la pantalla**

| | |
|--|----|
| Encender y apagar la pantalla | 55 |
| Limpieza y mantenimiento de la pantalla | 56 |
| Comprobar la instalación de la pantalla | 56 |
| Limpieza de la pantalla | 57 |
| Limpieza de los sensores táctiles | 57 |
| Mantenimiento de la ventilación | 58 |
| Prevención de la condensación | 58 |
| Reemplazar los rotuladores | 58 |
| Desmontar y transportar la pantalla | 59 |
| Actualización del firmware del sistema | 60 |
| Aplicar la actualización de firmware | 60 |
| Actualización del firmware del sistema manualmente | 61 |

Con el mantenimiento adecuado, la pantalla proporcionará años de uso.

Encender y apagar la pantalla

En la mayoría de las situaciones, puede poner la pantalla en modo inactivo cuando no la esté utilizando, siguiendo las instrucciones de la *guía del usuario de las pantallas interactivas SMART Board® serie GX* (docs.smarttech.com/es/kb/171745).

En algunas situaciones, como cuando tiene que mover o limpiar la pantalla, es necesario apagar la pantalla durante un período de tiempo. Después puede volver a encenderla.

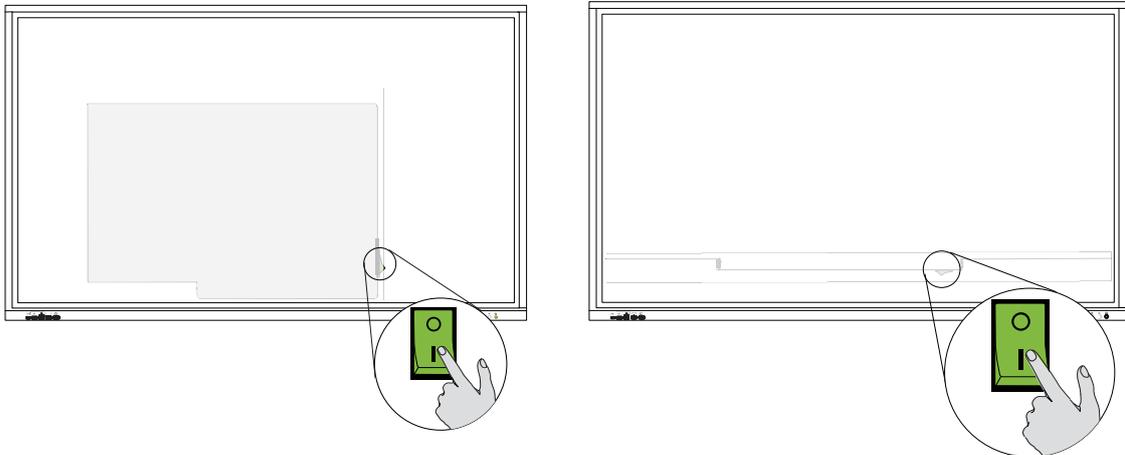
Para apagar la pantalla

1. Pulse en botón de Encendido  en el panel de control frontal del mando a distancia durante cinco segundos y espere a que la luz indicadora deje de parpadear.

2. Coloque el interruptor de alimentación (situado junto a la toma de CA) situado en la parte inferior de la superficie posterior de la pantalla en la posición OFF (O).

SBID-GX165

SBID-GX175 y SBID-GX186



Para encender la pantalla

1. Coloque el interruptor de alimentación (situado junto a la toma de corriente) situado en la parte inferior de la parte posterior de la pantalla en la posición ON (I).
2. Pulse el botón **Encendido**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia durante cuatro segundos.

Para encender o apagar la pantalla (con un módulo OPS instalado)

- Si la OPS está configurada como entrada de *Fuente de entrada de arranque* (consulte *Configuración de entrada* en la página 74), el módulo OPS se restablecerá de forma automática cuando se encienda la pantalla.
- Antes de apagar la pantalla, apague el módulo OPS usando los controles de energía del módulo OPS (como el comando *Apagado* en el menú de inicio de Windows 10 en el OPS).
- Cuando el módulo OPS esté apagado, es seguro apagar la pantalla usando los pasos indicados anteriormente *Para apagar la pantalla*.

Limpieza y mantenimiento de la pantalla

Comprobar la instalación de la pantalla

Inspeccione la instalación de la pantalla con frecuencia para asegurarse que está bien instalada.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.

- Compruebe si hay tornillos sueltos, vacíos, distorsiones u otros problemas que podrían ocurrir con el hardware de montaje.

Si encuentra un problema, póngase en contacto con un instalador cualificado.

Limpieza de la pantalla

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla sin dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.

Precaución

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la pantalla. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre la pantalla.
- No utilices soluciones de limpieza fuertes ni limpiacristales en la pantalla. Pueden dañar o decolorar la pantalla.

Para limpiar la pantalla

1. Apague todos los ordenadores conectados.
2. Apague la pantalla.
3. Limpie la pantalla con un trapo antiestático sin pelusas.

Nota

También puede usar un paño húmedo con una gota de jabón para platos o seguir las instrucciones del artículo de la base de conocimientos [Cómo limpiar las superficies y los accesorios de SMART Board](#).

Limpieza de los sensores táctiles

La pantalla utiliza radiación infrarroja (IR), transmisores y sensores a lo largo de su perímetro, entre la pantalla y el marco. La acumulación de polvo sobre el plástico protector puede deteriorar el funcionamiento táctil. Inspeccione estas zonas en busca de polvo y límpielas todas las semanas.

Precaución

- No utilice aire comprimido para limpiar los sensores o los bordes.
- No utilice agua o agentes de limpieza para limpiar los sensores táctiles.
- No aplique demasiada presión al limpiar la pantalla porque puede dañar el plástico.

Para limpiar los transmisores infrarrojos y sensores

1. Con un paño limpio, sin pelusa y no abrasivo, limpie suavemente el plástico entre la pantalla y el marco alrededor del perímetro de la pantalla.
2. Si todavía hay suciedad, utilice 50 % de alcohol isopropílico para limpiar el plástico protector entre la pantalla y el marco.

Mantenimiento de la ventilación

La pantalla requiere una ventilación adecuada. La acumulación de polvo en los orificios afecta a la refrigeración y puede provocar que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad. Es posible que tenga que quitar la pantalla de la pared.

Para más información sobre cómo quitar la pantalla, consulte *Desmontar y transportar la pantalla* en la página siguiente.

Precaución

Evite instalar o usar la pantalla en lugares con niveles excesivos de polvo, humedad, humo o vapores químicos.

Prevención de la condensación

Si la pantalla se ha movido de un entorno más frío a uno más cálido (por ejemplo, del almacenamiento al lugar de instalación), deje la pantalla en reposo durante unas horas para que pueda adaptarse a la nueva temperatura. De lo contrario, puede acumularse humedad en el espacio entre el cristal frontal y la pantalla LCD.

Si aparece condensación bajo la pantalla después de encenderla, seleccione una fuente de vídeo activa y deje la pantalla en reposo 48 horas. Si la condensación no desaparece y la pantalla sigue en garantía, contacte con la asistencia técnica de SMART.

Si hay tanta humedad entre las capas que gotea y la pantalla sigue en garantía, desconecte la la alimentación de inmediato y contacte con la asistencia técnica de SMART.

Reemplazar los rotuladores

Para prevenir daños en el revestimiento antirreflejos de la pantalla, cambie un rotulador si su punta está gastada. Puede comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consulte smarttech.com/support/parts-store).

Importante

Use solo los rotuladores diseñados para las pantallas interactivas SMART Board GX. Los rotuladores para otros productos de SMART no son compatibles con las pantallas interactivas de SMART Board GX (consulte [Comparar rotuladores de productos SMART](#)).

Nota

Para la parte de números de los rotuladores, vaya a los diagramas de partes de servicio.

Desmontar y transportar la pantalla

En ocasiones, es posible que tenga que retirar la pantalla de su soporte de pared actual y trasladarla a otro lugar.

Para desmontar con seguridad la pantalla, utilice la ayuda de dos instaladores cualificados como mínimo.

Advertencia

- No intente mover la pantalla por sí mismo. La pantalla es muy pesada.
- No mueva la pantalla pasando una cuerda o cable por las asas de la parte posterior. La pantalla podría caerse y causar lesiones y daños al producto.

Importante

Siga la documentación incluida con el hardware de SMART o de terceros.

Para desmontar la pantalla

1. Apague todos los ordenadores conectados.
2. Apague la pantalla (consulte *Encender y apagar la pantalla* en la página 55).
3. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición OFF (O).
4. Quite todos los cables y conectores accesibles.
5. Retire cualquier módulo de la ranura OPS.

6. Levante la pantalla de su ubicación de montaje.

 **Advertencia**

No coloque la pantalla en un carrito, superficie o mesa inestable. La pantalla podría caerse y herir a alguien o provocar daños graves en el producto.

 **Precaución**

No deje la pantalla boca arriba, boca abajo o dada la vuelta durante un periodo de tiempo prolongado. Esto podría causar daños permanentes en la pantalla.

7. Retire los soportes de montaje.

Para transportar la pantalla

Consulte *Traslado de la pantalla al lugar de instalación* en la página 17.

Actualización del firmware del sistema

La pantalla comprueba las actualizaciones de firmware automáticamente cuando se enciende, siempre que la pantalla esté conectada a Internet y la configuración de *Comprobar actualizaciones automáticamente* esté habilitada (consulte *Configuración del sistema y las aplicaciones* en la página 67). La pantalla le avisa cuando hay una actualización de firmware disponible.

Para asegurarse de que la red esté configurada adecuadamente para actualizaciones de firmware, consulte *Configurar los ajustes de redes* en la página 24.

Aplicar la actualización de firmware

Para aplicar la actualización de firmware

1. Después de encender la pantalla, aparecerá un cuadro de diálogo en la pantalla preguntándole si desea actualizar el firmware de la pantalla.
2. Pulse **OK** para actualizar el firmware de la pantalla.

Nota

La pantalla puede reiniciarse varias veces cuando se aplica una actualización de firmware.

O bien

Pulse **Cancelar** para actualizar el firmware más tarde.

Para aplicar la actualización de firmware desde la configuración

1. Pulse el botón **Ajustes**  en el panel de control frontal.
2. Pulse sobre el icono **Configuración del sistema**  y pulse **Comprobar actualizaciones**. Un mensaje le permitirá saber si hay una actualización disponible.

Nota

La pantalla puede reiniciarse varias veces cuando se aplica una actualización de firmware.

3. Si hay una actualización disponible y le gustaría aplicarla, pulse **OK**. La pantalla aplica la actualización de firmware automáticamente después de un espacio de tiempo corto.

Actualización del firmware del sistema manualmente

Puede descargar las actualizaciones del firmware del sistema en smarttech.com/downloads y actualizar el firmware de la pantalla de forma manual usando una unidad USB.

Nota

Las instrucciones para descargar e instalar las actualizaciones del firmware del sistema se proporcionan en la página de descargas de software.

Capítulo 5 Solucionar problemas

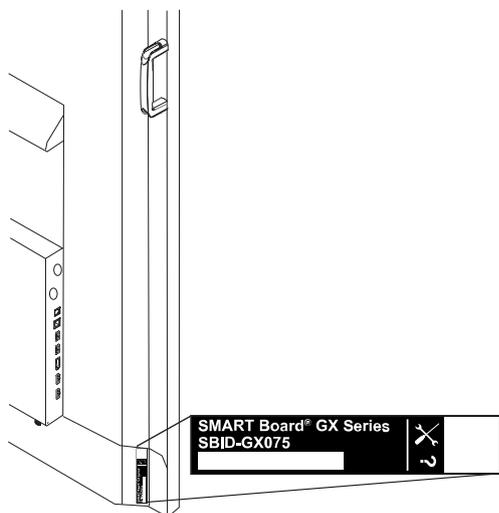
Solución de problemas de la pantalla y los productos SMART relacionados

Consulte [Solución de problemas](#) para obtener información sobre cómo resolver una variedad de problemas comunes con la pantalla y los productos SMART relacionados.

Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su revendedor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Es posible que su distribuidor le pida el número de serie de la pantalla. El número de serie está en una etiqueta en el lado izquierdo de la pantalla.



Sugerencia

Escanee el código QR de la etiqueta para ver las páginas de asistencia técnica de la pantalla interactiva SMART Board® serie GX en el sitio web de SMART.

Apéndice A Ajuste de la configuración de la pantalla

| | |
|--|----|
| Acceder a la configuración de la pantalla | 63 |
| Para salir de la configuración de pantalla | 64 |
| Configuración de red | 64 |
| Configuración de fecha, ubicación e idioma | 66 |
| Configuración del sistema y las aplicaciones | 67 |
| Control de bloqueo | 70 |
| Configuración de alimentación | 71 |
| Acerca de | 71 |

Acceder a la configuración de la pantalla

Puede acceder a la configuración de la pantalla pulsando el botón de **Configuración**  en el panel de control frontal, el mando a distancia o la barra de herramientas flotante.

En el panel de control frontal y en el mando a distancia, el botón de configuración es sensible al contexto. Dependiendo de la fuente seleccionada, se abre la configuración principal del sistema o la configuración de la fuente de entrada de vídeo. Consulte *Configuración de entrada* en la página 74. El botón de Configuración de la barra de herramientas flotante siempre abre el menú de configuración del sistema principal.

El cuadro de diálogo de Configuración incluye las siguientes opciones de menú:

| Opción | Ajuste | Función | Notas |
|---|--|--|---|
|  | Red | Configurar los ajustes de red y Wi-Fi. | Véase > <i>Configuración de red</i> abajo. |
|  | Configuración de fecha, hora e idioma | Cambiar el formato de fecha y hora o la configuración de idioma. | Véase > <i>Configuración de fecha, ubicación e idioma</i> en la página 66. |
|  | Configuración del sistema y las aplicaciones | Configuración del sistema, permisos de aplicaciones y acceso al almacenamiento remoto de archivos. | Véase > <i>Configuración del sistema y las aplicaciones</i> en la página 67. Si el bloqueo de configuración está habilitado, solo los administradores que tengan el código de acceso de configuración pueden acceder a la configuración del sistema. Véase > <i>Control de bloqueo</i> en la página 70. |
|  | Control de bloqueo | Active o desactive varios controles. | Véase > <i>Control de bloqueo</i> en la página 70. |
|  | Configuración de alimentación | Configurar cuándo se enciende y apaga la pantalla. | Véase > <i>Configuración de alimentación</i> en la página 71. |
|  | Acerca de | Información sobre la pantalla. | Véase > <i>Acerca de</i> en la página 71. |

Para salir de la configuración de pantalla

Presione el botón **Home**  del panel de control frontal.

Configuración de red

| Opción | Valores | Función | notas |
|---------------------|-------------------------|--|---------------------------------------|
| ▶ Wi-Fi | | | |
| • Interruptor Wi-Fi | Habilitar Desactivar | Activa o desactiva la conexión a una red en forma inalámbrica. | Active la Wi-Fi para descubrir redes. |

| Opción | Valores | Función | notas |
|--|---------------------------------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Lista de red | N / A | Muestra información sobre las redes Wi-Fi disponibles. | La pantalla se conectará automáticamente a una red previamente conectada a menos que se elimine utilizando la opción de <i>Eliminar</i> . |
| <ul style="list-style-type: none"> Instalar certificados | N / A | Instala un certificado SSL para el acceso a la red inalámbrica. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Añadir red | SSID Seguridad Contraseña | Conecta manualmente a una red inalámbrica oculta. | Para la red a la que te estás conectando: <ul style="list-style-type: none"> Añada el SSID Seleccione un protocolo de seguridad Introduzca la contraseña |
| ► Ethernet | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Conectar | Habilitar Desactivar | Activa o desactiva la conexión a una red. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Configuración de IP | N / A | Habilita la configuración de la IP de la pantalla. | Muestra la dirección de IP DHCP (automática) o manual (estática). |
| <ul style="list-style-type: none"> DHCP | Habilitar Desactivar | Permite que la pantalla obtenga una dirección IP automáticamente | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Estático | Habilitar Desactivar | Permite asignar a la pantalla una dirección IP estática | Use el teclado emergente de la pantalla para escribir la dirección IP, la dirección de la puerta de enlace, la longitud del prefijo de red y la dirección del servidor DNS. |
| <ul style="list-style-type: none"> Dirección MAC | N / A | Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Dirección IP | N / A | Muestra la dirección única del adaptador de Ethernet. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Configuración de proxy | Ninguna Manual | N / A | Cuando la <i>configuración del proxy</i> esté configurado como <i>manual</i> , se muestra la configuración adicional para introducir el <i>Nombre del invitado</i> del servidor proxy, el <i>Puerto del servidor proxy</i> y <i>No aplicar proxy a las siguientes webs</i> : |
| ► Centro de actividad | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Interruptor de punto de acceso | Habilitar Desactivar | Activa o desactiva el punto de acceso al Wi-Fi. | La pantalla debe estar conectada a una red Ethernet para proporcionar un punto de acceso a la Wi-Fi. <p>Nota</p> La conexión Wi-Fi de la pantalla debe estar desactivada al proporcionar un punto de acceso Wi-Fi. |

| Opción | Valores | Función | notas |
|---|---------------------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Nombre de punto de acceso | N / A | Establece el nombre del punto de acceso. | Mantenga el nombre del punto de acceso o use el teclado en pantalla para escribir uno nuevo. |
| <ul style="list-style-type: none"> Seguridad | Ninguna WPA2 PSK | Establezca un método de encriptado para el punto de acceso Wi-Fi de la pantalla. | WPA2-PSK es la opción de seguridad preferida. |
| <ul style="list-style-type: none"> Contraseña | N / A | Establezca una contraseña para el punto de acceso Wi-Fi de la pantalla. | Use el teclado emergente de la pantalla para escribir una contraseña. |
| <ul style="list-style-type: none"> Mostrar contraseña | N / A | N / A | Seleccione para ver la contraseña. |
| <ul style="list-style-type: none"> 5G | 5 GHz | Establezca una frecuencia de banda para el punto de acceso Wi-Fi de la pantalla. Si <i>5 GHz</i> no está seleccionado, se usará una frecuencia de banda predeterminada de <i>2.4 GHz</i> . | Las frecuencias de banda de Wi-Fi <i>5 GHz</i> y <i>2.4 GHz</i> de los puntos de acceso de la pantalla no están disponibles de forma simultánea. |
| <ul style="list-style-type: none"> Configuración de proxy | Ninguna Manual | Déjelo como Ninguno a menos que su organización use un servidor proxy, que requiera una configuración manual, para acceder a Internet. | Cuando el <i>proxy</i> esté configurado como <i>manual</i> , se muestra la configuración adicional para introducir el <i>Nombre del huésped</i> del servidor proxy, el <i>Puerto del servidor proxy</i> y <i>No aplicar proxy a las siguientes webs</i> : |

Configuración de fecha, ubicación e idioma

| Opción | Valores | Función | notas |
|--|-------------------------|---|---|
| ► Configuración de fecha | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Establece una fecha y hora de forma automática | Habilitar Desactivar | Ajusta automáticamente la fecha y la hora de la pantalla. | Esto se basa en la configuración de su región y zona horaria. La pantalla se sincroniza con los servidores de hora de la red en Internet. |
| <ul style="list-style-type: none"> 24 horas | Habilitar Desactivar | Muestra la hora de la pantalla con el reloj de 24 horas. | La configuración predeterminada está <i>Deshabilitada</i> y muestra un reloj con 12 horas y los indicadores de AM/PM. |
| <ul style="list-style-type: none"> Configuración de fecha | N / A | Establece la fecha de la pantalla. | Desactive Configurar automáticamente la fecha y hora para configurar la fecha de forma manual. |
| <ul style="list-style-type: none"> Configuración del tiempo | N / A | Ajusta la hora de la pantalla. | Desactive Configurar automáticamente la fecha y hora para configurar la hora de forma manual. |
| <ul style="list-style-type: none"> Configuración de zona horaria | N / A | Establece la zona horaria de la pantalla. | N / A |
| ► Idioma | | | |

| Opción | Valores | Función | notas |
|---|------------------------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Teclado y método de entrada | N / A | Le permite elegir cuál de los teclados y métodos de entrada instalados está activo. El teclado AOSP de Android es el predeterminado y el único pre-instalado. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Método actual de entrada | Teclado Android (AOSP) | Configura la opción de teclado en pantalla. Nota El teclado Android (AOSP) es el único método de entrada disponible actualmente. | Pulse sobre el método de entrada para acceder a otros ajustes. |
| <ul style="list-style-type: none"> Teclado Android (AOSP) | N / A | Opciones adicionales para el teclado de Android. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Idioma | [Idiomas] | Ajusta el idioma de la pantalla | N / A |

Configuración del sistema y las aplicaciones

| Opción | Valores | Función | notas |
|---|---------|--|---|
| ► Configuración del sistema | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Fondo de pantalla | N / A | Establece la imagen de fondo de la pantalla. | <ul style="list-style-type: none"> Solo se admiten. son archivos admitidos. Guarde el archivo de fondo de pantalla en una unidad USB e insértelo en el puerto USB . <i>Véase > Panel de conector frontal en la página 52.</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> Fondo de pantalla bloqueada | N / A | Configura una imagen de fondo en la pantalla de bloqueo de la pantalla. | <ul style="list-style-type: none"> Solo se admiten. son archivos admitidos. Guarde el archivo de fondo de pantalla en una unidad USB e insértela en el puerto USB. <i>Véase > Conectando unidades USB y otros periféricos en la página 44.</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> No hay señal de fondo | N / A | Seleccione una nueva imagen para reemplazar la predeterminada que aparece en la pantalla cuando no hay señal de vídeo. | <ul style="list-style-type: none"> Solo se admiten. son archivos admitidos. Guarde el archivo de fondo de pantalla en una unidad USB e insértela en el puerto USB. <i>Véase > Conectando unidades USB y otros periféricos en la página 44.</i> |

| Opción | Valores | Función | notas |
|---|-------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Días restantes | Habilitar Desactivar | Habilita un temporizador de cuenta atrás diaria que aparecerá en la esquina superior izquierda de la pantalla. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Cambiar | Habilitar Desactivar | Habilitar o deshabilitar el temporizador de cuenta atrás | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> título | N / A | Ponga un título al temporizador de cuenta atrás. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Fecha límite | N / A | La fecha hasta la que el temporizador está en cuenta regresiva. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Guardar | N / A | Guardar la configuración del temporizador. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Bloquear código de acceso | N / A | Establezca un código de acceso para desbloquear la pantalla bloqueada. | <p>El código de acceso se establece durante la configuración inicial de la pantalla.</p> <p>ⓘ Importante</p> <p>La función de bloqueo de pantalla solo se activa cuando se establece un código de acceso.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth | Habilitar Desactivar | Permite que los dispositivos con Bluetooth se conecten a la pantalla. | Cuando está habilitado, la pantalla busca dispositivos Bluetooth disponibles. |
| <ul style="list-style-type: none"> Pantalla de bloqueo de arranque | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita las funciones de visualización en el arranque. | Cuando la pantalla de bloqueo de arranque está activada, se debe introducir una contraseña después de iniciar para habilitar las funciones de visualización. |
| Sonidos táctiles | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita los sonidos de interacción táctil de la pantalla. | Cuando los sonidos táctiles están desactivados, el sistema Android no produce clics audibles durante la interacción, como la selección de aplicaciones y el cambio de ajustes. Esta opción no desactiva los sonidos de las aplicaciones instaladas, como el uso de un teclado en pantalla en un navegador web. |
| <ul style="list-style-type: none"> Restablecer configuración predeterminada | N / A | Restablece todas las opciones a sus valores predeterminados. | Solo los administradores deben restablecer la configuración de fábrica de la pantalla. |
| <ul style="list-style-type: none"> Comprueba las actualizaciones de forma automática | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita la comprobación y descarga de actualizaciones del firmware de la pantalla. | <p>Activado por defecto. La pantalla buscará actualizaciones y en el inicio.</p> <p>Si esta opción está deshabilitada, busque actualizaciones manualmente.</p> <p>Véase > <i>Apéndice A Ajuste de la configuración de la pantalla</i> en la página 63.</p> |

| Opción | Valores | Función | notas |
|--|-------------------------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Buscar actualizaciones | N / A | Compruebe las actualizaciones de firmware de la pantalla. | <p>Si hay una actualización disponible, aparece un mensaje en pantalla que pregunta si el usuario desea instalarla.</p> <p>Nota</p> <p>La pantalla debe estar conectada a Internet para buscar actualizaciones del software del sistema. Compruebe la configuración de red de la pantalla.</p> <p>Véase > <i>Configuración de red</i> en la página 64.</p> |
| ► Aplicaciones | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Permisos de aplicación | N / A | Cambie los permisos para las aplicaciones instaladas en la pantalla, como por ejemplo, los permisos de acción y acceso de una aplicación. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> • Desactive todas las notificaciones de aplicaciones | Habilitar Desactivar | Evite que todas las aplicaciones envíen mensajes emergentes en la pantalla. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> • Impida que las aplicaciones de terceros puedan conectarse a Internet | Habilitar Desactivar | Evite que WPS office, E-Share y las aplicaciones de réplica de imagen se conecten a Internet. | Si esta opción está activada, es posible que algunas funciones de aplicaciones de terceros no funcionen correctamente. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Impida que las aplicaciones de SMART se conecten a Internet | Habilitar Desactivar | Evite que las aplicaciones de Pizarra blanca, Superposición y Vote se conecten a Internet. | Si esta opción está activada, es posible que algunas funciones de las aplicaciones SMART no funcionen correctamente. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones descargadas | N / A | Proporciona información sobre las aplicaciones que han sido descargadas e instaladas en la pantalla. | Al hacer clic en cada página se obtiene información y opciones adicionales, incluida una opción para permitir o impedir las notificaciones emergentes de la aplicación. (permitidas por defecto). |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones del sistema | N / A | Proporciona información sobre las aplicaciones suministradas como parte del sistema operativo de la pantalla. | Al hacer clic en cada página se obtiene información y opciones adicionales, incluida una opción para permitir o impedir las notificaciones emergentes de la aplicación. (permitidas por defecto). |
| ► Cuentas | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Google Drive | Agregar Borrar | Configure la pantalla para guardar o recuperar ítems desde la cuenta de Google Drive. Requiere una cuenta de Google. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> • OneDrive | Agregar Borrar | Configure la pantalla para guardar o recuperar ítems desde la cuenta de OneDrive. Requiere una cuenta de OneDrive. | N / A |

Control de bloqueo

| Opción | Valores | Función | notas |
|---|-------------------------|--|--|
| ▶ Control de bloqueo | | | |
| • Mando bloqueado | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita el mando a distancia. | Aparece un mensaje en pantalla si un usuario intenta usar el mando a distancia si la opción de <i>Mando bloqueado</i> está activada. |
| • Bloqueo táctil | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita el reconocimiento táctil de la pantalla. | Aparece el icono de bloqueo en la pantalla cuando el reconocimiento táctil está desactivado. |
| • Bloqueo del teclado | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita todos los botones del panel de control frontal de la pantalla. | Aparece un mensaje en pantalla si el usuario intenta usar los botones del panel de control frontal cuando la opción <i>Bloqueo de teclado</i> está habilitada. |
| • Salvapantallas inteligente | Habilitar Desactivar | Establece un temporizador para permitir un salvapantallas diseñado para reducir el riesgo de retención de la imagen. | N / A |
| • Controles de la barra de herramientas | N / A | Menú desplegable. | N / A |
| • Barra de herramientas lateral | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita los comandos de gestos para acceder a la barra de menú lateral. | N / A |
| • Barra de herramientas inferior | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita los comandos de gestos para acceder a los menús de la barra de menú inferior y a los menús flotantes. | N / A |
| • barras de herramientas flotantes | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita los comandos de gestos para acceder a los menús de la barra lateral y a los menús flotantes. | N / A |
| • Bloqueo del control de sala | Habilitar Desactivar | Si está activado, la pantalla no puede controlarse de forma remota usando una conexión RS-232. | N / A |
| • Bloqueo de la configuración | Habilitar Desactivar | Cree un código de acceso de administrador que los usuarios tengan que introducir para cambiar la configuración. | Este código de acceso de administrador también es necesario para usar los botones de configuración del panel frontal y del mando a distancia. La contraseña de administrador no es la misma que el código de bloqueo del usuario. |

Configuración de alimentación

| Opción | Valores | Función | notas |
|---|-------------------------------------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Wake On LAN | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita que la pantalla se encienda cuando recibe un Paquete mágico a través de la red. Nota El consumo de energía de la pantalla podría aumentar cuando se activa la opción de <i>Encender Lan</i> . | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Despertar desde la fuente | Habilitar Desactivar | Habilite o deshabilite la activación automática de la pantalla cuando se activa una computadora conectada o se detecta una señal de video analógica activa (por ejemplo, VGA). | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Temporizador de apagado | Habilitar Desactivar | Activar o desactivar un temporizador automático en modo inactivo. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Tiempo de desconexión | Hora del día Día(s) de la semana | Establece una hora del día y un día (s) específico(s) de la semana en la que se apagará la pantalla. Aparecerá una cuenta atrás de 30 segundos antes de que se apague la pantalla. | Solo disponible cuando la opción <i>Temporizador de apagado</i> está habilitada. |

Acerca de

| Opción | Valores | Función | notas |
|---|---------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Nombre del dispositivo | N / A | Muestra el nombre del dispositivo. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Número de serie | N / A | Muestra el número de serie de la pantalla. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Memoria de funcionamiento | N / A | Muestra cuánta RAM hay instalada en la pantalla y cuánta está actualmente en uso. | Cierre o desinstale aplicaciones de terceros si la RAM disponible se acerca demasiado a cero. |
| <ul style="list-style-type: none"> Espacio de almacenaje | N / A | Muestra cuánta memoria hay disponible y cuánta está actualmente en uso. | Borra los documentos, archivos de imagen o vídeo guardados, o desinstala aplicaciones de terceros si la memoria de almacenamiento disponible es escasa. |
| <ul style="list-style-type: none"> Resolución de pantalla | N / A | Muestra la resolución actual de la pantalla. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Versión de Android | N / A | Muestra la versión actual de Android del sistema operativo de la pantalla. | N / A |

Apéndice A **Ajuste de la configuración de la pantalla**

| Opción | Valores | Función | notas |
|--|---------|--|-------|
| <ul style="list-style-type: none">• Versión del sistema | N / A | Muestra la versión actual del firmware de la pantalla. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none">• Versión del marco táctil | N / A | Muestra la versión actual del firmware del sistema táctil. | N / A |

Apéndice B Ajuste de la fuente, el modo de la imagen, el modo del audio y el menú de configuración

| | |
|---|----|
| Abrir la fuente de entrada de la pantalla, el modo de la imagen, el modo del audio y el menú de configuración | 73 |
| Salir de la fuente de entrada de la pantalla, del modo de la imagen, del modo del audio y del menú de configuración | 74 |
| Configuración de entrada | 74 |
| Configuración de imagen, audio y menú | 75 |

Abrir la fuente de entrada de la pantalla, el modo de la imagen, el modo del audio y el menú de configuración

1. Abra el menú de la **Barra de herramientas lateral** deslizando cualquiera de las asas del menú de la barra de herramientas lateral  (ubicadas a ambos lados de la pantalla) hacia el centro de la pantalla.
Se abre el menú de Barra de herramientas lateral.
2. Pulse el icono de **Selección de entrada** .
Se abre el cuadro de diálogo de la Configuración de la fuente de entrada.

Nota

Si está habilitado el bloqueo de configuración, solo los administradores pueden acceder a la configuración de la fuente.

Véase > *Apéndice B Ajuste de la fuente, el modo de la imagen, el modo del audio y el menú de configuración* arriba

Salir de la fuente de entrada de la pantalla, del modo de la imagen, del modo del audio y del menú de configuración

Presione el botón **Home**  del panel de control frontal.

Configuración de entrada

| Opción | Valores | Función | notas |
|--|---|---|--|
| ▶ Todas las fuentes | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una fuente de entrada | VGA AV YPbPr OPS DP HDMI HDMI1 HDMI2 ANDROID USB-C | Seleccione un ordenador conectado u otro dispositivo de entrada para ver en la pantalla. | Aparecerán tres puntos ••• bajo las entradas (USB Tipo-C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS y DP) con un dispositivo conectado. Si la fuente de entrada de la pantalla está establecida en HDMI2 y un ordenador está conectado a la entrada de HDMI2, la pantalla se activará automáticamente cada vez que se encienda el ordenador. Nota Se deshabilitarán las fuentes de entrada que estén bloqueadas o marcadas para no ser seleccionadas. |
| ▶ Configuración de fuente | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Cambio automático de fuente | Habilitar Desactivar | Habilita o deshabilita la conexión de una fuente activa para que no cambie automáticamente cuando se conecte una nueva fuente. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> • Prioridad de fuente | 1, 2, 3, 4, 5, o 6 | Configura la prioridad de fuentes de entrada. Una nueva fuente de entrada solo se convertirá en la fuente principal si tiene una prioridad mayor o igual que la fuente de entrada actual. | Esta opción solo está disponible cuando se activa el <i>Cambio automático de fuentes</i> . |

| Opción | Valores | Función | notas |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Bloqueo de origen | Bloqueado Desbloqueado | Evite la selección de una fuente de entrada. | Cuando Android esté bloqueado, se atenúan y desactivan las siguientes funcionalidades: Menú flotante <ul style="list-style-type: none"> Todas las opciones, excepto el retroceso, la configuración y la selección de entrada están deshabilitadas. Control remoto <ul style="list-style-type: none"> El botón de inicio está deshabilitado. Panel de control frontal <ul style="list-style-type: none"> El botón de inicio está deshabilitado. Véase > <i>Apéndice B Ajuste de la fuente, el modo de la imagen, el modo del audio y el menú de configuración</i> en la página 73 |
| <ul style="list-style-type: none"> Fuente de arranque | Última fuente VGA AV YPBPR OPS DP HDMI HDMI 1 HDMI 2 TYPEC ANDROID USB-C | Seleccione la fuente de vídeo que se usará al iniciar. Las fuentes bloqueadas aparecerán en gris. | La pantalla de inicio de Android es la entrada predeterminada. Puede bloquear Android y hacer que el panel arranque directamente con una entrada externa. Véase > <i>Para desactivar el sistema operativo integrado</i> en la página 88 |
| <ul style="list-style-type: none"> Apagado automático sin señal | Desactivado 5 minutos 15 minutos 30 minutos | Establece cuánto tiempo espera la pantalla antes de apagarse cuando no hay señal de entrada. | La función EcoStar de la pantalla la apagará después de una hora, incluso cuando la función "Apagado automático cuando no hay señal" esté desactivada. |

Configuración de imagen, audio y menú

Acceda a la configuración del *Modo imagen, Modo voz y Menú* pulsando el icono  en la esquina inferior derecha del menú en pantalla *Todas las fuentes de entrada* o *Configuración de fuentes de entrada*.

Use los iconos de  y  para moverse por las páginas del menú.

| Opción | Valores | Función | notas |
|---------------------|---------|---------|-------|
| ▶ Image mode | | | |

| Opción | Valores | Función | notas |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Modo de la imagen | eco PC Eye Pro Estándar Aula con mucha luz Suave | <p>Configura las propiedades de color de la imagen en pantalla para la fuente de entrada activa en este momento. No aplicable para la fuente de entrada "Android" (pantalla de inicio).</p> <p>Nota</p> <p>ECO es el único valor que permite un mayor ajuste de la configuración de color.</p> | ECO es la configuración predeterminada y es ajustable. |
| <ul style="list-style-type: none"> Proporción de contraste | 1 a 50 | Define la diferencia de brillo entre las partes más oscuras y más claras de la imagen. | Solo se puede ajustar si el modo de la imagen está configurado como <i>ECO</i> . |
| <ul style="list-style-type: none"> Brillo | 1 a 50 | Define el brillo general de la imagen y del fondo. | Solo se puede ajustar si el modo de la imagen está configurado como <i>ECO</i> . |
| <ul style="list-style-type: none"> Tono | 1 a 50 | Establece el tono de color de la imagen. | Solo se puede ajustar si el modo de la imagen está configurado como <i>ECO</i> . |
| <ul style="list-style-type: none"> Nitidez | 1 a 50 | Establece la nitidez de la imagen. | Solo se puede ajustar si el modo de la imagen está configurado como <i>ECO</i> . |
| <ul style="list-style-type: none"> Saturación | 1 a 50 | Establece la saturación de color de la imagen. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> temperatura de color | Estándar Warm Cool | Establece la temperatura del color de la imagen. | Las temperaturas de color cálidas aparecerán más rojizas, mientras que las temperaturas de colores fríos aparecerán más azulados. |
| <ul style="list-style-type: none"> MODO ZOOM | 16:9 4:3 | Establece la relación de aspecto de la imagen. | La relación de aspecto nativa de la pantalla es 16:9. Seleccionar una relación de aspecto de 4:3 dará como resultado bandas negras no utilizadas en los lados izquierdo y derecho de la imagen mostrada. |
| ▶ Audio mode | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Volumen | N / A | Ajusta el volumen de la pantalla | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Ecuilibración del sonido | 1 a 50 | Establece el balance de L/R de los altavoces integrados de la pantalla. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Bass | 1 a 50 | Ajusta el nivel de graves. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Treble | 1 a 50 | Ajusta el nivel de agudos. | N / A |

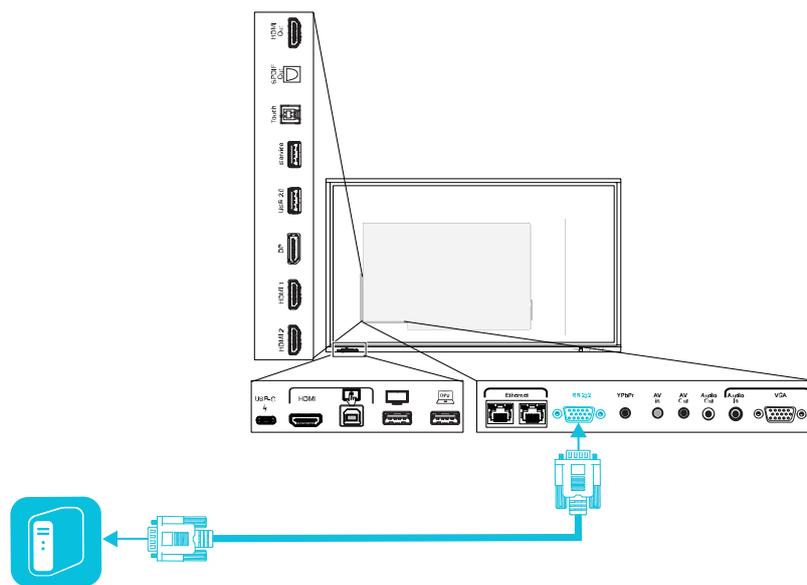
| Opción | Valores | Función | notas |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Salida de sonido | Altavoces Dispositivo externo | Establece la fuente de salida de audio de la pantalla. | <i>Altavoces</i> es la configuración por defecto y establece una salida de audio de los altavoces integrados en la pantalla. Cuando el <i>Dispositivo externo</i> está activado, los altavoces integrados en la pantalla están deshabilitados y el conector de la salida de audio <i>Salida de audio</i> de la pantalla está activado. La salida de audio digital fija también está habilitada en el puerto de salida S/PDIF. |
| ▶ Menu setting | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Luz de fondo | 1 a 100 | Establece el nivel de retroiluminación. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> Luz de fondo automática | Habilitar Desactivar | Activa o desactiva la función de luz de fondo automática de la pantalla. | El sensor de luz ambiental puede detectar el brillo de la habitación y ajustar el brillo de la pantalla. Sugerencia Si el brillo de la pantalla sigue cambiando de forma inesperada, desactive la opción de <i>Luz de fondo automática</i> . |
| <ul style="list-style-type: none"> HDMI CEC | Habilitar Desactivar | Activa o desactiva la función HDMI-CEC (Control de la electrónica de consumo HDMI) de la pantalla. | N / A |
| <ul style="list-style-type: none"> HDMI EDID | EDID 1.4 EDID 2.0 | Establece la versión HDMI-EDID del conector HDMI activo a EDID 1.4 o EDID 2.0. Nota EDID 1.4 es el predeterminado. | Cuando está seleccionado EDID 1.4, la pantalla se presentará como un dispositivo compatible con HDMI 1.4. Cuando EDID 2.0 está seleccionado, la pantalla se presentará como un dispositivo compatible con HDMI 2.0. Nota Esta configuración puede aplicarse de forma diferente con cada entrada de HDMI. |
| <ul style="list-style-type: none"> HDR | Automático Baja Middle Alta Modo de referencia | Active o desactive la información de Pantalla de alto rango dinámico cuando esté conectada a una pantalla externa. | Si el dispositivo de origen también admite HDR, los cambios de la opción HDR puede aumentar la variación entre las imágenes oscuras y brillantes. |

| Opción | Valores | Función | notas |
|---|----------------------------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Salida HDMI | 1920 × 1080 3840 × 2160 | Establece la resolución de salida HDMI. | <p>Asegúrese de que el dispositivo que reciba la señal de salida HDMI de la pantalla coincida con la resolución de salida seleccionada.</p> <p>Para mejores resultados, asegúrese de que el dispositivo que recibe la señal HDMI de salida de la pantalla usa la misma configuración de resolución de la pantalla.</p> <p>Sugerencia</p> <p>Use 1920 × 1080 si no conoce la resolución de la pantalla del dispositivo conectado.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Restablecer Eco | N / A | Restablece los ajustes de la pantalla a los modos de mayor eficiencia energética. | N / A |

Apéndice C Gestión de la pantalla usando RS-232

| | |
|---|----|
| Habilitar el control de sala en la pantalla | 80 |
| Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador | 80 |
| Comandos y respuestas | 81 |
| Estados de alimentación | 83 |
| Comandos | 83 |

Puede conectar un cable RS-232 desde la salida de serie del ordenador al conector RS-232 debajo de la pantalla para seleccionar vídeo de forma remota, encender o apagar la pantalla y obtener información sobre la configuración actual, como el volumen y el estado de alimentación de la pantalla.



! Importante

Utilice solo un cable estándar RS-232. No utilice un cable de módem nulo. Los cables de módem nulo suelen tener extremos del mismo tipo.

Sugerencia

SMART también ofrece el software de gestión de dispositivos basado en la nube SMART Remote Management, que puede usar para gestionar las pantallas interactivas SMART Board® con iQ y los dispositivos que ejecutan sistemas operativos Windows®, Chrome™™ OS, Android™ e iOS.

Para más información, consulte [SMART Remote Management](#).

Habilitar el control de sala en la pantalla

Debe habilitar el control de sala en la pantalla antes de enviar comandos a la pantalla.

1. Encienda la pantalla.
2. Pulse el botón de **Configuración**  en el panel de control frontal.
Aparecerá el menú de configuración.
3. Pulse el icono de **Control de bloqueo**  y deshabilita el **Bloqueo de control de sala**.
4. Para salir del menú de configuración, pulse la pantalla.

Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador

Configure la interfaz serie del ordenador antes de enviar comandos a la pantalla.

Para configurar la interfaz serie del ordenador:

1. Encienda la pantalla.
2. Encienda el ordenador y, a continuación, inicie el programa de comunicaciones en serie o el programa de emulación de terminales.
3. Active el eco local.
4. Configure los ajustes de interfaz serie utilizando los siguientes valores y, a continuación, haga clic en INTRO.

Velocidad en baudios 38400

Longitud de los datos 8

Bit de paridad Ninguna

Bit de parada 1

- Envíe un carácter de retorno de carro (<CR>) a la pantalla. Aparecerá un mensaje de error.

Nota

Si no aparece ningún mensaje, la interfaz serie no está configurada correctamente. Repita los pasos 3 y 4.

Comandos y respuestas

Para acceder a información de la pantalla o ajustar la configuración de la misma mediante el sistema de control de la sala, escriba y envíe los comandos después de que aparezca el comando envíe un salto de línea (<CR>) o pulse INTRO y después espere la respuesta de la pantalla.

Un comando válido mostrará `k01y<CR>` y un comando inválido mostrará `k01n<CR>`.

Si escribe un comando que el sistema de control de la sala no reconoce, recibirá una respuesta de comando no válida.

Correcto

```
k01gi000<CR>
```

```
Now ON<CR>
```

```
k01y<CR>
```

```
>
```

Si escribe un comando que el sistema de control de la sala no reconoce, recibirá una respuesta de comando no válida.

En el siguiente ejemplo, el usuario escribió `k01gi00<CR>` en lugar de `k01gi000<CR>`.

Incorrecto

```
k01gi00<CR>
```

```
Now ON<CR>
```

```
k01n<CR>
```

```
>
```

Notas

- Utilice comandos con formato ASCII.
- Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas e ignoran los espacios en blanco.

- En muchas aplicaciones de terminales de un ordenador, puede usar la tecla BACKSPACE al escribir comandos.
- Repase cada entrada cuidadosamente antes de enviar un comando a la pantalla.
- No envíe otro comando hasta que haya recibido una respuesta. Si no hay respuesta, envíe un carácter de salto de línea (<CR>) a la pantalla. Si la pantalla está lista para recibir comandos, mostrará un símbolo del sistema después de recibir el salto de línea.

Para recuperar el valor actual de un ajuste

Use un comando de consulta como en el siguiente ejemplo que obtiene el estado de energía de la pantalla.

Respuesta cuando la pantalla está activada:

```
k01gi000<CR>  
Now ON  
>
```

Respuesta cuando la pantalla está en modo Inactivo:

```
k01gi000<CR>  
Now Standby  
>
```

Para aumentar o reducir el valor de un ajuste

Use este comando para aumentar el volumen por pasos.

Este ejemplo aumenta el volumen en 1 (repetir para aumentar más):

```
k01sP201<CR>  
k01y<CR>  
>
```

Este ejemplo disminuye el volumen en 1 (repetir para disminuir más):

```
k01sP200<CR>  
k01y<CR>  
>
```

Estados de alimentación

La pantalla tiene tres estados de alimentación:

| Estado de energía | Descripción |
|-------------------|---|
| ACTIVADA | La pantalla está en modo de funcionamiento normal. |
| Listo | La pantalla está apagada, pero está lista para encenderse cuando: Un usuario pulsa el botón de encendido  que hay en el panel de control frontal o en el control remoto. |
| EN ESPERA | La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en estado PREPARADA o ENCENDIDA cuando: Un usuario pulsa el botón de encendido  que hay en el panel de control frontal o en el control remoto. |

Comandos

| Función | Establecer comando | Obtener comando | Respuesta |
|-------------------|--|-----------------|---|
| Estado de energía | k01sA00[Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 0 (Inactiva) • 1 (encendida) | k01gi000<CR> | Now [Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • ON • Standby |
| Entrada | k01sB0[Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 00 (ATV) • 01 (AV) • 03 (YPBPR) • 04 (HDMI) • 06 (VGA) • 07 (OPS1) • 09 (Display Port) • 10 (DTV) • 0A (Inicio) • 0C USB-C • 14 (HDMI1) • 24 (HDMI2) | k01gh000<CR> | k01rh[Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • X01 (Entrada AV) • X03 (YPBPR) • X04 (HDMI) • X14 (HDMI1) • X24 (HDMI2) • X07 (OPS1) • X09 (Display Port) • 10A (Pantalla de Inicio) • X1C (USB-C) La "X" de la respuesta puede ser "0" o "1". "0" indica que la entrada de vídeo NO tiene señal de vídeo. "1" indica que la entrada de vídeo SÍ tiene señal de vídeo. |
| Tamaño de imagen | k01sM004<CR> | N / A | N / A |

| Función | Establecer comando | Obtener comando | Respuesta |
|------------------------|---|-----------------|--|
| Volumen | <p>k01sP[Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0-100 <p>Nota El nivel de volumen se ajusta introduciendo un número entre 0 y 100</p> <ul style="list-style-type: none"> • 200 (nivel -1) • 201 (nivel +1) | k01gf000<CR> | <p>k01rf[Value]<CR> Donde Value es un número entre 0 y 100.</p> |
| SILENCIO | <p>k01sQ[Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 (apagada) • 1 (encendida) | k01gg000<CR> | <p>k01rg[Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 000 (apagada) • 001 (encendida) |
| Número | <p>k01sT[Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0-009 <p>Nota El valor del número se establece ingresando un número entre 0 y 99.</p> | N / A | N / A |
| Tecla | <p>k01sU[Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 000 (arriba) • 001 (abajo) • 002 (izquierda) • 003 (derecha) | N / A | N / A |
| Inmovilizar | <p>k01s_[Value]<CR> Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 000 (apagada) • 001 (encendida) | N / A | N / A |
| Nombre del dispositivo | N / A | k01gr000<CR> | <p>k01rr[Value]<CR> En el que [Value] es una de las siguientes "XX" que representan los caracteres separados para el nombre del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1XX • 2XX • 3XX |

| Función | Establecer comando | Obtener comando | Respuesta |
|---------------|--------------------|-----------------|--|
| Dirección MAC | N / A | k01gs000<CR> | <p>k01rs[Value]<CR> En el que [Value] es una de las siguientes "XX" que representan los bytes hexadecimales separados para una dirección MAC (ej.: "XX:XX:XX:XX:XX:XX"):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1XX • 2XX • 3XX • 3XX • 3XX • 3XX |

Apéndice D Inscribiendo la pantalla en SMART Remote Management

Su pantalla interactiva SMART Board® serie GX tiene una función integrada que le permite registrar la pantalla con la cuenta de SMART Remote Management de su organización. Una vez registrada la pantalla, puede usar SMART Remote Management para controlar de forma centralizada las características y la configuración de esta, como:

- listas de bloqueo y listas de permitidos
- Wi-Fi
- Fondo de pantalla
- Bloquear pantalla
- aplicaciones disponibles

Véase > [Registro de las pantallas interactivas SMART Board®](#)

Apéndice E Desactivar y activar el sistema operativo integrado y otras entradas

Los administradores pueden desactivar entradas específicas, incluido el sistema operativo Android™ integrado. Esto es ideal para entornos que usan solo dispositivos conectados. Los administradores también pueden volver a habilitar las entradas que estaban previamente deshabilitadas.

Nota

Deshabilitar y volver a habilitar el sistema operativo integrado requiere la versión de firmware 4K2.0.0 o posterior.

Abrir la fuente de entrada de la pantalla, el modo de la imagen, el modo del audio y el menú de configuración

1. Abra el menú de la **Barra de herramientas lateral** deslizando cualquiera de las asas del menú de la barra de herramientas lateral  (ubicadas a ambos lados de la pantalla) hacia el centro de la pantalla.
 2. Pulse el icono de **Selección de entrada** .
- Aparecerá el cuadro de diálogo *Configuración de fuente*.

Nota

Si está habilitado el bloqueo de configuración, solo los administradores pueden acceder a la configuración de la fuente.

Véase > *Control de bloqueo* en la página 70

Deshabilitar entradas

Para desactivar el sistema operativo integrado

1. En **Configuración de fuentes** > **Bloqueo de fuentes**, seleccione **Android** para desactivar el sistema operativo integrado.
2. En **Configuración de fuentes** > **Arrancar fuente**, seleccione una nueva fuente de entrada de vídeo para abrirla cuando se inicie la pantalla.
3. Toque en **Confirmar**.
4. Si la pantalla aún no se ha reiniciado, reiníciela ahora.

La nueva fuente de entrada de vídeo se abrirá cuando se reinicie la pantalla. Cuando Android esté deshabilitado, las siguientes funcionalidades no estarán disponibles:

- **Menú flotante:** todas las opciones, excepto el retroceso, la configuración y la selección de entrada están deshabilitadas.
- **Mando a distancia:** el botón de inicio está desactivado.
- **Panel de control frontal:** el botón de inicio está desactivado.

Para desactivar otras entradas

Para desactivar otras entradas, seleccione una entrada distinta en **Bloqueo de fuentes** y siga el mismo proceso.

Volver a habilitar las entradas

Para volver a habilitar el sistema operativo integrado

1. En **Configuración de fuentes** > **Bloqueo de fuentes**, seleccione **Android™** para volver a habilitar el sistema operativo integrado.
2. Toque en **Atrás**.
3. En «Arrancar fuente», seleccione **Android™**.
4. Reinicie la pantalla.

Para volver a habilitar otras entradas

Para volver a activar otras entradas, seleccione una entrada distinta en **Bloqueo de fuentes**. y siga el mismo proceso.

Véase > *Configuración de entrada* en la página 74

Certificación y cumplimiento

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

FCC

Declaración de conformidad del proveedor 47 CFR § 2.1077 Información de cumplimiento

Identificador único: **IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1**

Parte responsable – Información de contacto de EE.UU.

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

⚠ Precaución

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Restricción

Las operaciones en bandas de 5,15-5,25 GHz están restringidas exclusivamente a uso en interiores.

El funcionamiento del IEEE 802,11b o 802,11 g de este producto en los EE.UU. está limitado a canales del 1 al 13.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con RSS-247 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

⚠ Precaución

(i) el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;

(ii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir el límite PIRE; y

(iii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.

(iv) Además, se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, SMART Technologies ULC declara que el equipo de radio tipo Pantalla Interactiva **IDGX65-1**, **IDGX75-1**, **IDGX86-1** y el **OPS**, **PCM8**, cumplen con la Directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: smarttech.com/compliance

⚠ Advertencia

El uso de este equipo en un área residencial podría causar interferencia de radio.

La banda de frecuencias y la máxima potencia transmitida se indican a continuación:

Modelos de regulación: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1

| Banda de transmisión (MHz) | Máxima potencia de transmisión dBm |
|----------------------------|------------------------------------|
| 2402–2483,5 | 19 |
| 5150–5350 | 20 |
| 5470–5725 | 20 |
| 5725–5875 | 13 |

Modelos de regulación: OPS, PCM8

| Banda de transmisión (MHz) | Máxima potencia de transmisión dBm |
|----------------------------|------------------------------------|
| 2402–2483,5 | 20 |
| 5150–5350 | 22 |
| 5470–5725 | 22 |
| 5745–5875 | 13 |

Restricciones en:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz–5350MHZ solo para uso en interiores.

Para un rendimiento óptimo, cualquier equipo de soporte conectado al dispositivo debe ser compatible con CE.

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos a nivel mundial para garantizar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y eliminen de forma segura y respetuosa con el medioambiente.

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y pilas

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como residuos normales.



Pilas

El mando a distancia contiene dos pilas AAA. Recicle o tire las pilas correctamente.

Más información

Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport