

Esta garantía no transferible limitada se proporciona al comprador final original («usted») o a un producto de hardware de SMART (el «producto») desde:

SMART Technologies ULC («SMART»)
3636 Research road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
Teléfono: +1.403.245.0333
Fax: 403.228.2500
smarttech.es

Esta **garantía SMART Assure** se aplica a los productos SMART especificados, a los paquetes de actualización y a las extensiones de garantía adquiridos a un revendedor o distribuidor autorizado de SMART en las regiones enumeradas en [el Anexo A](#).

La Garantía Limitada de Equipo SMART se aplica a todos los productos vendidos fuera de las regiones especificadas en el [Anexo A](#).

Para los productos distintos de los enumerados en [el Anexo A](#), consulte la Garantía Limitada de Equipo SMART específica que acompaña a su producto. Para obtener una lista actualizada de nuestra información de garantía para cada producto, visite smarttech.com/warranty.

SMART garantiza que el producto y ciertos accesorios no presentarán defectos en los materiales ni en la fabricación durante los periodos establecidos a continuación («**Plazo de la garantía**»):

Producto básico: un periodo de **tres años** a partir de la fecha de compra (no incluye rotuladores, borradores, soportes, cables, baterías u otros artículos que no sean básicos) – es posible que la duración de la garantía cambie según la región.

Rotuladores: para rotuladores activos, con un periodo de **un año** desde la fecha de compra; para rotuladores pasivos, **no se proporciona** garantía.

Tarjeta de identificación de SMART Board®: un periodo de **90 días** desde la fecha de compra.

Accesorios (soportes con ruedas, altavoces, Tool Explorer™, etcétera): un periodo de **un año** desde la fecha de compra.

Para todos los demás accesorios y partes que aparecen en la tienda de piezas de SMART support.smarttech.com/parts-store: póngase en contacto con la tienda para más información sobre la garantía.

Garantía SMART Assure

Los servicios prestados en virtud de esta garantía son:

Acceso a la asistencia técnica en remoto de SMART

Los clientes pueden ponerse en contacto con el servicio de asistencia de SMART por teléfono o a través de la web para registrar incidencias e iniciar la asistencia. El horario de atención telefónica de SMART es de lunes a viernes, de 6 am a 6 pm MT. El soporte basado en la web está siempre accesible en smarttech.com/contactsupport.

Los números de teléfono de asistencia de SMART y los horarios locales están disponibles en nuestro sitio de soporte: smarttech.com/contactsupport.

Recursos en línea

SMART proporciona amplios recursos en línea para ayudarle a instalar, utilizar, configurar, mantener y solucionar problemas de sus productos SMART. Actualizamos estos recursos con frecuencia, así que vuelva a consultar la información más reciente. Visite support.smarttech.com y seleccione su producto para empezar a encontrar la información que necesita. Si busca artículos de asistencia más avanzados, consulte nuestra Base de conocimientos en community.smarttech.com.

Acceso a la sustitución avanzada de hardware / devolución para su reparación

Durante la vigencia de la garantía, si SMART determina, a través de la resolución remota de incidencias, que la reparación o la sustitución del producto es la mejor manera de resolver un problema, SMART emitirá una autorización de devolución de mercancía (RMA). SMART ofrecerá la sustitución avanzada del hardware del producto

o componente defectuoso mediante transporte terrestre a cargo de SMART (sin incluir los derechos e impuestos aplicables). SMART determinará su derecho basándose en el número de serie de su producto y en el derecho de garantía regional.

Si el suministro de productos es limitado, SMART tramitará la solicitud de Sustitución Avanzada de Hardware mediante el modelo de Devolución para Reparación y SMART se hará cargo de los gastos de envío SMART sustituirá el Producto defectuoso por un producto de especificaciones equivalentes o mejores.

Roto al llegar (RAL): Un producto se califica como RAL si no funciona dentro de los 30 días de la compra original. Si el producto se identifica como no funcional a través de los procesos estándar de solución de problemas a distancia completados por un representante de SMART en cooperación con el cliente, un producto de hardware de reemplazo o componentes, sujeto a disponibilidad, se enviará a su ubicación a través de transporte terrestre a costo de SMART. Las fechas de compra deben estar respaldadas por una prueba de compra a petición de SMART.

Acceso a asistencia in situ para RMA (solo para productos básicos)

Si se emite un RMA como parte de la resolución de problemas, SMART coordinará la visita in situ de un técnico autorizado de SMART para retirar el producto defectuoso e instalar el producto de reemplazo o reparado por usted. A menos que SMART le indique lo contrario, usted es responsable de enviar el producto defectuoso a un centro de servicio autorizado de SMART de acuerdo con las instrucciones de envío de devolución de la RMA. Se aplican restricciones regionales a la asistencia RMA in situ. Consulte [el Anexo A](#) para conocer los derechos de cobertura regional in situ de la Garantía SMART Assure.

Cómo reclamar la garantía

Siga estos pasos para presentar una reclamación bajo esta garantía:

1. Póngase en contacto con la asistencia de SMART para registrar su reclamación y proporcionar detalles suficientes para que un representante de SMART pueda evaluar la reclamación. Para ayudarnos a darle un mejor servicio, proporcione el número de serie del producto cuando se solicita una reclamación de garantía.
2. El representante de SMART completará un diagnóstico e intentará resolver su reclamación a distancia. Si el representante de SMART no puede reparar el fallo a distancia, le proporcionaremos un número de autorización de devolución de mercancía (RMA).
3. Si se considera necesaria una visita in situ y usted se encuentra en una región en la que la asistencia in situ está incluida en su garantía estándar, SMART programará la visita de un técnico autorizado por SMART para que retire el producto defectuoso y le instale el producto de sustitución o reparado. Usted es responsable de garantizar que un contacto designado esté presente en todo momento durante la visita del técnico de servicio. El técnico de servicio debe tener acceso libre al lugar de instalación. Si usted o su contacto designado no se encuentran en el lugar cuando llegue el técnico de servicio, lamentamos que éste no pueda atender su producto. Si esto ocurre, es posible que se le cobre una llamada de servicio de seguimiento adicional. La cancelación/ reprogramación de una llamada de servicio programada debe solicitarse al menos 48 horas antes de la cita programada. Todas las solicitudes recibidas con menos de 24 horas de antelación a la visita in situ programada pueden estar sujetas a un cargo igual al coste del servicio de garantía in situ.
4. A menos que se le indique lo contrario, usted es responsable de enviar el Producto o componente defectuoso a un centro de servicio autorizado por SMART y de acuerdo con las instrucciones de envío de devolución RMA. Los gastos de envío de la devolución corren a cargo de SMART. Asegúrese de que el producto se devuelve en el embalaje original y que el número de RMA está claramente marcado en el embalaje.
5. En el caso de los Roto al llegar y los de sustitución avanzada, debe devolver la unidad RMA a SMART dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de envío por parte de SMART para evitar que se le facture una nueva unidad a precio de lista. También se puede facturar una tasa de reposición de existencias del 15% del precio de lista aplicable para las unidades devueltas después de 30 días.

Dañado en el envío

Si el producto llega en condiciones visiblemente dañadas deberá anotar los daños en los documentos de entrega al transportista y avisar al distribuidor o revendedor de SMART tan pronto como sea posible y antes de que pasen diez (10) días después del envío.

Reclamación de costes

SMART puede solicitar los gastos de envío o el reembolso de los costes razonables en los que se haya incurrido si se encuentra el producto o componente, bajo criterio de SMART, que el producto o componente está en buen estado

de funcionamiento, que el problema no es consecuencia de un defecto o fallo de fabricación o que se aplica alguna de las exclusiones o limitaciones de la garantía. Los costes razonables pueden incluir los costes de embalaje, seguro, envío, servicio o piezas y mano de obra.

Si ha comprado un **Plan de servicio**, pueden aplicarse términos independientes además de los establecidos en este documento de garantía.

Nota: Al finalizar una solicitud de asistencia in situ, es posible que se le envíe una encuesta de satisfacción. Esta información es importante para asegurar que mejoramos continuamente nuestro servicio para satisfacer las expectativas de nuestros clientes. Si desea excluirse de la encuesta, [póngase en contacto con nosotros](#). También puede excluirse mediante el enlace que aparece en la invitación a la encuesta.

Renuncias, exclusiones y limitaciones

Esta sección se aplica en la mayor medida permitida por la ley.

Exclusiones de la garantía: Esta garantía no se aplicará y SMART no será responsable de (i) ningún Producto que no se haya comprado a un revendedor o distribuidor autorizado de SMART; (ii) el Producto que se haya dañado por accidente, abuso, negligencia, mal uso o causas distintas del uso ordinario (consulte los manuales del Producto en línea para obtener más detalles en www.smarttech.com), incluyendo la aplicación directa de cualquier líquido de limpieza, sustancias o abrasivos en el hardware o en cualquier superficie de la pantalla que no sea de acuerdo con las instrucciones de limpieza y cuidado incluidas en la Guía del Usuario del Producto; (iii) el Producto que haya sido alterado, cambiado, mantenido o reparado por cualquier persona que no sea personal de reparación autorizado por SMART, o (iv) cualquier Producto en el cual se haya desfigurado, modificado o eliminado el número de serie. El servicio de garantía en virtud del presente documento no servirá para ampliar el plazo de garantía original. La garantía excluye los daños sufridos en el envío por parte del usuario o del revendedor o distribuidor autorizado de SMART.

Todos los gastos asociados a un pedido o devolución urgente, como el transporte aéreo exprés, corren de su cuenta.

ESTA GARANTÍA NO SUSTITUYE, MODIFICA O COMPLEMENTA LAS GARANTÍAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL APLICABLE O EN OTRO ACUERDO DE LICENCIA PARA CUALQUIER SOFTWARE PROPORCIONADO EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO.

LA GARANTÍA ANTERIOR SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. TODAS LAS GARANTÍAS, CON LA ÚNICA EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA ANTERIOR, QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS Y, SALVO LA GARANTÍA ANTERIOR, EL PRODUCTO SE VENDE «TAL COMO ESTÁ, DONDE ESTÁ». CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, O AFIRMACIÓN DE HECHO, YA SEA HECHA POR CUALQUIER REPRESENTANTE DE VENTAS U OTRO AGENTE DE SMART O CUALQUIER TERCERO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LAS DECLARACIONES RELATIVAS A LA CAPACIDAD, LA IDONEIDAD PARA EL USO O EL RENDIMIENTO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE NO SE ESTABLECE ESPECÍFICAMENTE EN ESTE DOCUMENTO SON EXPRESAMENTE RECHAZADAS Y EXCLUIDAS Y NO SERÁN VINCULANTES O EXIGIBLES A SMART.

Algunos estados, provincias y países no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, ni la exclusión o limitación de la duración de las garantías o condiciones implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían según el estado, la provincia o el país, pero solo si y en la medida en que tales derechos no pueden ser rechazados, excluidos o limitados en la jurisdicción aplicable.

El software no está cubierto por esta garantía

Esta garantía es solo para el hardware y no se aplica al software o a las actualizaciones de software, incluso si el software lleva la marca SMART o se instala o se vende con el hardware SMART. Aunque los fabricantes o editores distintos de SMART pueden ofrecer sus propias garantías, SMART, en la medida en que lo permita la ley, proporciona todos los productos de software «TAL CUAL» y no garantiza en ningún caso que el software esté libre de errores o que el usuario pueda utilizarlo sin problemas o interrupciones.

Sus responsabilidades con respecto al software

Consulte el acuerdo de licencia del software para conocer los detalles de sus derechos con respecto al uso del software.

DEBE HACER COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS CONTENIDOS Y RELACIONADOS CON EL SOFTWARE QUE UTILIZA, YA QUE ES POSIBLE QUE LOS DATOS SE PIERDAN, SE SUSTITUYAN O SE DAÑEN. EN TAL CASO, SMART Y SUS AGENTES NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, SUSTITUCIÓN O DAÑO.

Limitación de la responsabilidad: ESTA GARANTÍA ES SU ÚNICO RECURSO Y LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE SMART POR DEFECTOS EN LOS MATERIALES Y LA MANO DE OBRA DEL PRODUCTO Y LOS ACCESORIOS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA RESPONSABILIDAD DE SMART HACIA USTED QUE SE DERIVE DE LA COMPRA Y SUMINISTRO DEL PRODUCTO Y LOS ARTÍCULOS RELACIONADOS O DE SU USO, YA SEA QUE SE BASE EN LA GARANTÍA, EL CONTRATO, EL AGRAVIO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA NEGLIGENCIA), LA LEY O DE OTRA MANERA, NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL COSTE ORIGINAL PARA EL COMPRADOR DEL PRODUCTO.

SMART NO SERÁ RESPONSABLE, YA SEA EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, NEGLIGENCIA), ESTATUTO O EN CUALQUIER OTRA BASE, POR CUALQUIER DAÑO SUFRIDO POR EL COMPRADOR O CUALQUIER OTRA PERSONA QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON LA PÉRDIDA DE USO, FALLO O INTERRUPCIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO O ARTÍCULOS RELACIONADOS, RETRASO EN LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN, PÉRDIDA DE DATOS O POR DAÑOS O RESPONSABILIDADES INCIDENTALES, CONSECUENTES, INDIRECTOS O ESPECIALES, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO U OTRA PÉRDIDA FINANCIERA QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON LA VENTA, ALQUILER, MANTENIMIENTO, USO, FALLO DE FUNCIONAMIENTO O INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O ARTÍCULOS RELACIONADOS. TODOS LOS DAÑOS Y PÉRDIDAS DE ESTE TIPO SON EXPRESAMENTE RECHAZADOS Y EXCLUIDOS.

TODAS LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y LOS RECURSOS EXCLUSIVOS AQUÍ EXPUESTOS SE EXTENDERÁN A LAS ENTIDADES RELACIONADAS O AFILIADAS DE SMART Y A SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS.

Datos: Si el Producto o componente presentado para su reparación o sustitución es capaz de retener los datos generados por el usuario, se le advierte que la reparación o sustitución puede dar lugar a la pérdida de los datos.

Si es un consumidor australiano:

SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

Esta sección se aplica si usted adquiere los productos garantizados como consumidor en el sentido de la Ley del Consumidor de Australia.

Los beneficios que le proporciona esta garantía son adicionales a otros derechos y recursos que pueda tener como consumidor en virtud de una ley en relación con los bienes o servicios a los que se refiere esta garantía.

Nuestros productos cuentan con garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Tiene derecho a la sustitución o al reembolso en caso de avería grave y a la indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se reparen o sustituyan los bienes si la calidad de los mismos no es aceptable y el fallo no es grave. Para más detalles sobre la Ley de Consumidores de Australia, consulte los siguientes enlaces: www.accc.gov.au o www.consumerlaw.gov.au.

OTROS CONSUMIDORES: Consulte a las autoridades locales sobre sus derechos y obligaciones.

Apéndice A

	Reemplazo avanzado de hardware	Devolver para reparación	Asistencia RMA in situ (solo para productos básicos) ¹	Asistencia técnica en remoto y recursos en línea ³
SMART Board serie MX (V2 y posterior)	✓	✓	✓ ²	✓
SMART Board serie MX (V2 y posterior) Pro	✓	✓	✓	✓
SMART Board serie 6000S	✓	✓	✓	✓
SMART Board serie 6000S Pro	✓	✓	✓	✓
SMART Board series 7000R	✓	✓	✓	✓
SMART Board serie 7000R Pro	✓	✓	✓	✓
SMART Board serie GX	✓	✓	✓ ²	✓

¹ Países en los que el soporte RMA in situ está disponible y se entrega como parte de la garantía SMART Assure (dentro de 160 kilómetros de las principales ciudades a discreción de SMART):

- Estados Unidos (excepto Hawai y Alaska)
- Canadá
- Reino Unido
- Irlanda
- Alemania
- Austria
- Suiza
- Bélgica
- Países Bajos
- Luxemburgo
- Australia
- Nueva Zelanda

² El servicio in situ RMA solo está disponible si ha actualizado desde Garantía limitada del equipo a la Garantía de SMART Assure.

- SMART Board de las series MX (V2) compradas en Estados Unidos antes de enero de 2021
- SMART Board serie GX

³ La asistencia técnica a distancia está disponible en inglés, francés, alemán y español. Los recursos en línea están disponibles en inglés, francés, alemán y español y pueden estar disponibles en otros idiomas seleccionados en PDF.



Términos y condiciones de la garantía de SMART Assure

SMART Technologies

3636 Research road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
CANADÁ

smarttech.com/support smarttech.com/contactsupport

© 2022 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. SMART Board, el logotipo de SMART, smarttech y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Revisado el 24 de marzo de 2022.

Garantía de SMART Assure efectiva a partir de la fecha de la compra.