

# Écrans interactifs SMART Board® série 6000S 6000S Pro

## Guide d'utilisation

SBID-6265S-V3 | SBID-6275S-V3 | SBID-6286S-V3 | SBID-6265S-V3-PW | SBID-6275S-V3-PW | SBID-6286S-V3-PW

 ${\sf SBID\text{-}6265S\text{-}V3\text{-}P} \ | \ {\sf SBID\text{-}6275S\text{-}V3\text{-}P} \ | \ {\sf SBID\text{-}6286S\text{-}V3\text{-}P}$ 

SBID-6065S-V3 | SBID-6075S-V3 | SBID-6086S-V3 | SBID-6065S-V3-PW | SBID-6075S-V3-PW | SBID-6086S-V3-PW

 ${\sf SBID\text{-}6065S\text{-}V3\text{-}P} \ | \ {\sf SBID\text{-}6075S\text{-}V3\text{-}P} \ | \ {\sf SBID\text{-}6086S\text{-}V3\text{-}P}$ 

SBID-6465S-V3-P | SBID-6475S-V3-P | SBID-6486S-V3-P

SBID-6265S-C | SBID-6275S-C | SBID-6286S-C | SBID-6265S-CPW | SBID-6275S-CPW | SBID-6286S-CPW

 $SBID-6065S-C \mid SBID-6075S-C \mid SBID-6086S-C \mid SBID-6065S-CPW \mid SBID-6075S-CPW \mid SBID-6086S-CPW \mid SBID-6086S$ 

 ${\tt SBID-6265S \,|\, SBID-6275S \,|\, SBID-6286S \,|\, SBID-6265S-PW \,|\, SBID-6275S-PW \,|\, SBID-6286S-PW \,|$ 

SBID-6065S | SBID-6075S | SBID-6086S | SBID-6065S-PW | SBID-6075S-PW | SBID-6086S-PW

IDS665-3 | IDS675-3 | IDS686-3

IDS665-1 | IDS675-1 | IDS686-1







## En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour les écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (<a href="mailto:smarttech.com/support">smarttech.com/support</a>). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.



Le symbole ENERGY STAR, reconnu par le gouvernement, est gage d'efficacité énergétique. Il fournit des informations simples, crédibles et impartiales sur lesquelles peuvent s'appuyer les consommateurs et les entreprises afin de prendre des décisions en toute connaissance de cause. Les produits ENERGY STAR constituent un choix évident en termes d'efficacité énergétique. Ils permettent aux consommateurs et aux entreprises de procéder à des achats qui leur feront économiser de l'argent et protégeront l'environnement. L'EPA des États-Unis veille à ce que tous les produits obtenant cette homologation garantissent la qualité, les performances et les économies que les utilisateurs sont en droit d'attendre.

Tel qu'il est expédié, votre écran assure des performances et des économies ENERGY STAR. Cependant, le fait de modifier certains paramètres peut accroître la consommation d'énergie au-delà des limites exigées par la certification ENERGY STAR. Par exemple, le fait d'augmenter la luminosité et le contraste augmentera aussi la consommation électrique.

Veuillez penser à l'environnement lorsque vous choisissez des paramètres non-ENERGY STAR.

#### Licences



Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

 $Le\ logotype\ Bluetooth\ est\ détenu\ par\ Bluetooth\ SIG,\ Inc.\ et\ l'utilisation\ de\ ces\ marques\ par\ SMART\ Technologies\ ULC\ est\ soumise\ \grave{a}\ une\ licence.$ 

#### Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Pen ID, HyPr Touch, Object Awareness, Silktouch, Tool Explorer, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC s'effectue sous licence. Les marques de commerce adoptées HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs défenteurs respectifs.

#### Avis de droit d'auteur

© 2022 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

 $Ce\ produit\ et/ou\ l'utilisation\ de\ celui-ci\ sont\ couverts\ par\ un\ ou\ plusieurs\ des\ brevets\ américains\ suivants:$ 

www.smarttech.com/patents

30 juin 2022

# Informations importantes

#### Remarque

Consultez le guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro (smarttech.com/kb/171414) pour des informations importantes concernant l'installation et la maintenance de l'écran.

#### (i) Avertissement

- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'écran. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
- Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface de l'écran.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas l'écran à la pluie ou à l'humidité
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
- Débranchez de la prise murale le câble d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
  - ° Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
  - ° Du liquide est renversé sur l'écran
  - ° Des objets tombent sur l'écran
  - ° L'écran tombe
  - ° La structure est endommagée, notamment par des fissures
  - L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation

# Table des matières

Informations importantes	3
Chapitre 1 Bienvenue	6
À propos de ce guide	6
À propos de l'écran	7
Identification de votre modèle	
Accessoires	15
Plus d'informations	17
Chapitre 2 Utiliser les fonctionnalités de base	18
Faire sortir l'écran de veille et le remettre dans un mode d'économie d'énergie	18
Utiliser le bouton Accueil	
Utiliser le panneau d'appoint	21
Utiliser la télécommande	22
Utiliser le toucher	24
Utiliser les crayons et les effaceurs	25
Ajuster le volume	28
Utiliser le réseau de microphones	28
Figer ou masquer l'écran	30
Utiliser des outils et éléments à manipuler supplémentaires	31
Utiliser la carte d'identification SMART sur votre écran	37
Chapitre 3 Utiliser les applications iQ	41
Utiliser la bibliothèque d'applications	41
Utiliser l'application Capteurs SMART	41
Utiliser la bibliothèque de fichiers	42
Utiliser Tableau blanc SMART	42
Utiliser le navigateur	42
Utiliser le partage d'écran	42
Utiliser SMART Mirror	43
Utiliser l'entrée	43
Utiliser les captures d'écran	43
Installation d'applications tierces	43
Nettoyer l'écran	44
Utiliser Tableau blanc kapp	44
Chapitre 4 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils	45
Installer et utiliser les logiciels SMART	45
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	48
Connecter un module PC OPS SMART	51
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils	52

#### Table des matières

Chapitre 5 Dépannage	53
L'écran ne s'allume pas	53
L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas	
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	54
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	56
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	57
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu	57
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu	58
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	58
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	59
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance	59
Certification et conformité	61

# Chapitre 1 Bienvenue

À pr	opos de ce guide	. 6
À pr	opos de l'écran	. 7
	Toucher	. 7
	Écrire, dessiner et effacer	. 8
	Prise en charge de crayons et d'outils supplémentaires	. 8
	Expérience iQ	. 8
	Affichage	. 9
	Audio	. 9
	Connectivité réseau	. 9
	Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires	.10
	Emplacement pour accessoire	.10
	Panneau d'appoint	. 10
	Capteur de proximité	. 11
	Capteur d'éclairage ambiant	11
	Télécommande et capteur IR	. 12
	Capteurs de température et d'humidité	. 12
	Réseau de microphones	. 12
	Connexion par NFC	. 13
	Matériel de fixation	. 13
	Points de fixation pour accessoires	. 13
lder	ntification de votre modèle	. 13
Acc	essoires	. 15
	Kit d'accessoires de crayon	. 15
	Objets et éléments à manipuler compatibles avec Tool Explorer	.16
	Module PC OPS SMART	. 16
	pieds	. 16
	Rallonges USB	. 17
Plus	d'informations	. 17

Ce chapitre présente les écrans interactifs SMART Board® série 6000S et 6000S Pro.

## À propos de ce guide

Ce guide explique comment utiliser un écran interactif SMART Board série 6000S ou 6000S Pro.

Ce guide est destiné aux personnes qui utilisent des écrans interactifs SMART Board. Des documentations et ressources sont également disponibles pour les personnes qui installent et effectuent la maintenance des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 17).

# À propos de l'écran

L'écran interactif SMART Board série 6000S ou 6000S Pro avec iQ est le centre névralgique de votre salle de classe ou de réunion.

#### Remarque

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles sur les modèles SMART Board 6000S (V3). Les modèles SMART Board 6000S et 6000S (C) ne comprennent pas de réseau de microphones, et les capteurs se trouvent dans le coin supérieur gauche du cadre de l'écran.

L'écran comprend un vaste ensemble de fonctionnalités et de composants :



#### **Toucher**

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

Vous pouvez utiliser une gamme de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

La technologie tactile de pointe HyPr Touch<sup>™</sup> (Hybrid Precision Touch) avec InGlass<sup>™</sup> de l'écran procure une expérience d'écriture et tactile naturelle et intuitive avec une grande précision et une faible latence. En outre, sa finition Silktouch ultra-douce vous permet d'utiliser l'écran des heures durant sans vous irriter les doigts.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser le toucher* à la page 24.

## Écrire, dessiner et effacer



L'écran est livré avec un crayon noir et un crayon rouge, que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner sur sa surface.

L'écran comprend également deux effaceurs, que vous pouvez utiliser pour effacer l'encre numérique.

Grâce à Object Awareness, l'écran réagit automatiquement à l'outil ou à l'objet que vous utilisez, qu'il s'agisse d'un crayon, d'un doigt, d'un effaceur ou de

la paume de la main. La technologie Pen ID et la différenciation simultanée des outils de l'écran permettent à plusieurs personnes d'écrire en même temps, indépendamment l'une de l'autre, à l'aide d'encres de couleurs différentes.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser les crayons et les effaceurs* à la page 25.

## Prise en charge de crayons et d'outils supplémentaires

Le SMART Board 6000S est équipé de la plate-forme Tool Explorer<sup>™</sup>, qui vous permet d'utiliser d'autres crayons et outils approuvés par SMART en plus de ceux fournis avec l'écran. La plate-forme Tool Explorer permet aux enseignants comme aux élèves de manipuler des objets réels afin d'interagir de manière intuitive avec les objets à l'écran et le contenu numérique, ce qui encourage la participation et favorise la mémorisation des connaissances.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'objets compatibles avec Tool Explorer sur l'écran, voir *Utiliser des outils et éléments à manipuler supplémentaires* à la page 31.

Pour plus d'informations sur les ensembles d'outils disponibles, voir <u>smarttech.com/kb/171796</u>.

## Expérience iQ

Si elle est activée, l'expérience iQ permet d'accéder d'un simple toucher à des outils de collaboration, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. Aucun fil ou câble n'est nécessaire, non plus que les mises à jour manuelles pour les logiciels et micrologiciels.

#### Remarque

Certaines fonctionnalités, comme Navigateur et Partage d'écran, nécessitent de configurer correctement une connexion réseau.



Appuyez sur le bouton **Accueil** de l'écran (voir illustration) ou de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. Sur l'écran d'accueil, vous pouvez ouvrir les applications iQ, changer d'entrée et ajuster les paramètres.

Pour plus d'informations sur le bouton Accueil et l'écran d'accueil, voir *Utiliser le bouton Accueil* à la page 19.

Pour plus d'informations sur les applications iQ, voir *Chapitre 3 Utiliser les applications iQ* à la page 41.

## **Affichage**

L'écran LED ultra haute définition 4K procure une clarté d'image optimale et bénéficie d'angles de vue très étendus.

La taille de l'écran dépend des modèles :

Modèles	Taille (diagonale)
SBID-6265S-V3, SBID-6265S-V3-PW, SBID-6265S-V3-P, SBID-6065S-V3, SBID-6065S-V3-PW, SBID-6065S-V3-P, SBID-6465-V3-P	65"
SBID-6265S-C, SBID-6265S-CPW, SBID-6065S-C, SBID-6065S-CPW	
SBID-6265S, SBID-6265S-PW, SBID-6065S, SBID-6065S-PW, SBID-6065S-P	
SBID-6275S-V3, SBID-6275S-V3-PW, SBID-6275S-V3-P, SBID-6075S-V3, SBID-6075S-V3-PW, SBID-6075S-V3-P, SBID-6475-V3-P SBID-6275S-C, SBID-6275S-CPW, SBID-6075S-C, SBID-6075S-CPW	75"
SBID-6275S, SBID-6275S-PW, SBID-6075S, SBID-6075S-PW, SBID-6075S-P	
SBID-6286S-V3, SBID-6286S-V3-PW, SBID-6286S-V3-P, SBID-6086S-V3, SBID-6086S-V3-PW, SBID-6086S-V3-P, SBID-6486-V3-P SBID-6286S-C, SBID-6286S-CPW, SBID-6086S-C, SBID-6086S-CPW	86"
SBID-6286S, SBID-6286S-PW, SBID-6086S, SBID-6086S-PW, SBID-6086S-P	

#### **Audio**

L'écran comprend deux enceintes intégrées de 20 W, qui sont conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce.

#### Connectivité réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau afin de télécharger les mises à jour des logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications iQ ont elles aussi besoin d'une connexion réseau.

Vous pouvez vous connecter à un réseau à l'aide du Wi-Fi ou d'un câble Ethernet :

- Le module Wi-Fi prend en charge les bandes 2,4 et 5 GHz.
- Les deux prises RJ45 vous permettent de connecter l'écran et un appareil externe, comme un ordinateur, à un réseau Gigabit Ethernet.

## Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à l'écran, et afficher et interagir avec leurs entrées.

L'écran est livré avec des logiciels SMART que vous pouvez installer sur des ordinateurs connectés afin de tirer le meilleur parti des fonctionnalités de l'écran quand vous utilisez ces ordinateurs connectés.

Pour plus d'informations, voir *Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires* à la page 48.

#### Emplacement pour accessoire

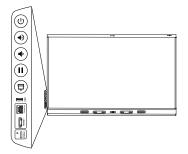
Vous pouvez installer un appareil compatible OPS, tel qu'un module PC OPS SMART, dans l'emplacement pour accessoire. Les modules PC OPS SMART fournissent une solution Windows® 10 Pro complète.

Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, voir Module PC OPS SMART à la page 16.

#### Remarque

Contrairement aux précédents écrans interactifs SMART Board, les écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro ne nécessitent pas de dispositif iQ dans l'emplacement pour accessoire. L'expérience iQ est intégrée à ces écrans interactifs (voir *Expérience iQ* à la page 8). Par conséquent, SMART ne prend pas en charge l'installation de dispositifs iQ dans l'emplacement pour accessoire de ces écrans. Cependant, le dispositif AM50 permet d'utiliser une carte informatique Intel sur les modèles 6000S et SMART Board 6000S (C).

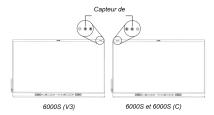
## Panneau d'appoint



Le panneau d'appoint comporte des boutons permettant d'allumer et d'éteindre l'écran, de contrôler le volume, de figer et de débloquer l'écran, et d'afficher et de masquer un masque d'écran. Il comprend également des connecteurs pour des <u>périphériques USB</u> et un ordinateur ou une autre source d'entrée (les connecteurs disponibles dépendent des modèles. Voir *Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires* à la page 48).

Pour plus d'informations sur le panneau d'appoint, voir *Utiliser le panneau d'appoint* à la page 21.

## Capteur de proximité



Sur les modèles SMART Board 6000S (V3), le capteur de proximité se trouve dans le coin supérieur droit du cadre de l'écran. Sur les modèles 6000S et 6000S (C), le capteur se trouve dans le coin supérieur gauche.

Le capteur de proximité peut détecter des personnes jusqu'à une distance d'environ 5 m lorsque l'écran se trouve dans un mode

d'économie d'énergie.

Lorsque le capteur de proximité détecte des personnes dans la pièce, l'écran s'allume, selon la manière dont il est configuré.

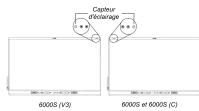
Si la pièce reste vide pendant une durée déterminée, l'écran repasse en mode d'économie d'énergie.

#### Remarques

- Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie, consultez le guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro (smarttech.com/kb/171414).
- Le capteur de proximité des modèles SMART Board 6000S (V3) réagit quand l'écran se trouve en état d'alimentation de veille avec maintien de la connexion au réseau et en état d'alimentation de veille. Sur les modèles 6000S and 6000S (C), le capteur de proximité réagit uniquement quand l'écran se trouve en état d'alimentation de veille avec maintien de la connexion au réseau.

Pour plus d'informations, voir Faire sortir l'écran de veille et le remettre dans un mode d'économie d'énergie à la page 18.

## Capteur d'éclairage ambiant



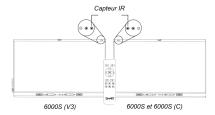
Sur les modèles SMART Board 6000S (V3), le capteur d'éclairage ambiant se trouve dans le coin supérieur droit du cadre de l'écran. Sur les modèles 6000S et 6000 (C), le capteur se trouve dans le coin supérieur gauche.

Le capteur d'éclairage ambiant détecte la luminosité de la pièce et ajuste la luminosité de l'écran en conséquence.

Vous pouvez activer, désactiver et ajuster cette fonctionnalité. Consultez le guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro

(smarttech.com/kb/171414) pour plus d'informations.

## Télécommande et capteur IR



Vous pouvez utiliser la télécommande pour allumer et éteindre l'écran, ajuster les paramètres d'affichage, etc.

Sur les modèles SMART Board 6000S (V3), le capteur IR se trouve dans le coin supérieur droit du cadre de l'écran. Sur les modèles 6000S et 6000S (C), le capteur se trouve dans le coin supérieur gauche.

Pour plus d'informations sur la télécommande, voir Utiliser la télécommande à la page 22.

## Capteurs de température et d'humidité



L'écran dispose de capteurs de température et d'humidité intégrés qui permettent de mesurer et d'enregistrer en temps réel les conditions environnementales de l'écran. Ces données sont facilement accessibles à l'aide de l'application de température et d'humidité, qui se trouve dans la bibliothèque d'applications de l'écran.

#### Remarque

Les capteurs de température et d'humidité ne sont disponibles que si iQ est activé.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser l'application Capteurs SMART* à la page 41.

## Réseau de microphones

Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur les modèles SMART Board 6000S (V3) et SMART Board 6000S (V3) Pro.



#### Remarque

Les modèles SMART Board 6400S (V3) Pro ne comprennent pas de réseau de microphones.

Vous pouvez utiliser le réseau de microphones intégré à l'écran pendant que vous utilisez une application de conférence sur l'écran. Le réseau de microphones dispose d'une détection du son améliorée. Vous pouvez aussi utiliser le réseau de microphones intégré à l'écran à la place du microphone d'un ordinateur connecté.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser le réseau de microphones* à la page 28.

## Connexion par NFC

L'écran vous permet de vous connecter à votre compte SMART par NFC (communication en champ proche) : il vous suffit d'apposer votre carte d'identification SMART sur l'écran et de saisir un PIN. Cette fonctionnalité vous fait gagner du temps en vous évitant de devoir saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte.

#### Remarque

La connexion NFC est uniquement disponible sur les écrans SMART Board série 6000S avec iQ. Seules les cartes d'identification SMART sont prises en charge.

Pour plus d'informations, voir Utiliser la carte d'identification SMART sur votre écran à la page 37.

#### Matériel de fixation

L'écran est livré avec une fixation murale WM-SBID-200, que votre entreprise peut utiliser pour accrocher l'écran à un mur.

Vous pouvez aussi accrocher l'écran à un mur ou sur un pied mobile (voir Accessoires à la page 15).

## Points de fixation pour accessoires

L'écran dispose de points de fixation M4 situés dans le coin supérieur gauche et droit pour les accessoires approuvés par SMART.

## Identification de votre modèle

SMART propose différents modèles d'écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro :

Modèles/UGS	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)	Unité de calcul intégrée iQ	Réseau de microphones
6000S (V3)				
SBID-6265S-V3	Blanc	65"	Oui	Oui
SBID-6275S-V3	Blanc	75"	Oui	Oui
SBID-6286S-V3	Blanc	86"	Oui	Oui
SBID-6065S-V3	Blanc	65"	Non	Oui
SBID-6075S-V3	Blanc	75"	Non	Oui
SBID-6086S-V3	Blanc	86"	Non	Oui
6000 (V3) Pro				
SBID-6265S-V3-PW	Blanc	65"	Oui	Oui
SBID-6275S-V3-PW	Blanc	75"	Oui	Oui
SBID-6286S-V3-PW	Blanc	86"	Oui	Oui

Modèles/UGS	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)	Unité de calcul intégrée iQ	Réseau de microphones
SBID-6065S-V3-PW	Blanc	65"	Non	Oui
SBID-6075S-V3-PW	Blanc	75"	Non	Oui
SBID-6086S-V3-PW	Blanc	86"	Non	Oui
SBID-6265S-V3-P	Noir	65"	Oui	Oui
SBID-6275S-V3-P	Noir	75"	Oui	Oui
SBID-6286S-V3-P	Noir	86"	Oui	Oui
SBID-6065S-V3-P	Noir	65"	Non	Oui
SBID-6075S-V3-P	Noir	75"	Non	Oui
SBID-6086S-V3-P	Noir	86"	Non	Oui
SBID-6465S-V3-P	Noir	65"	Non	Non
SBID-6475S-V3-P	Noir	75"	Non	Non
SBID-6486S-V3-P	Noir	86"	Non	Non
6000S (C)		'	'	
SBID-6265S-C	Blanc	65"	Oui	Non
SBID-6275S-C	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-6286S-C	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-6065S-C	Blanc	65"	Non	Non
SBID-6075S-C	Blanc	75"	Non	Non
SBID-6086S-C	Blanc	86"	Non	Non
6000S (C) Pro	1		1	
SBID-6265S-CPW	Blanc	65"	Oui	Non
SBID-6275S-CPW	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-6286S-CPW	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-6065S-CPW	Blanc	65"	Non	Non
SBID-6075S-CPW	Blanc	75"	Non	Non
SBID-6086S-CPW	Blanc	86"	Non	Non
6000S		1	'	
SBID-6265S	Blanc	65"	Oui	Non
SBID-6275S	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-6286S	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-6065S	Blanc	65"	Non	Non

Modèles/UGS	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)	Unité de calcul intégrée iQ	Réseau de microphones
SBID-6075S	Blanc	75"	Non	Non
SBID-6086S	Blanc	86"	Non	Non
6000S Pro	'			
SBID-6265S-PW	Blanc	65"	Oui	Non
SBID-6275S-PW	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-6286S-PW	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-6065S-PW	Blanc	65"	Non	Non
SBID-6075S-PW	Blanc	75"	Non	Non
SBID-6086S-PW	Blanc	86"	Non	Non
SBID-6065S-P	Noir	65"	Non	Non
SBID-6075S-P	Noir	75"	Non	Non
SBID-6086S-P	Noir	86"	Non	Non

Consultez les spécifications pour des informations techniques détaillées sur ces modèles, notamment les dimensions et le poids du produit (voir *Plus d'informations* à la page 17).

## **Accessoires**

Les accessoires pour l'affichage comprennent :

- Kit d'accessoires de crayon
- Objets et éléments à manipuler compatibles avec Tool Explorer
- Module PC OPS SMART
- pieds
- Rallonges USB

#### Remarque

Pour plus d'informations sur ces accessoires et d'autres accessoires, voir <u>smarttech.com/accessories</u>.

## Kit d'accessoires de crayon

Le kit d'accessoires de crayon comprend des crayons bleu, vert, violet et orange, ainsi qu'un support que vous pouvez fixer sur le côté de l'écran.

## Objets et éléments à manipuler compatibles avec Tool Explorer

La plate-forme Tool Explorer de l'écran vous permet d'utiliser différents crayons, objets et éléments à manipuler qui sont automatiquement reconnus dès qu'ils entrent en contact avec la surface de l'écran.

#### Remarque

La prise en charge des différents crayons, objets et éléments à manipuler dépend du modèle de l'écran.

Voir Utiliser des outils et éléments à manipuler supplémentaires à la page 31.

#### Module PC OPS SMART

Les modules PC Open Pluggable Specification (OPS) SMART, qui fournissent une solution Windows Pro clé en main équipée de processeurs Intel® Core™, sont spécifiquement conçus pour fonctionner avec un écran SMART. Tous les modules PC OPS sont certifiés WHQL et disposent d'une licence complète pour Windows Pro. Installez le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire d'un écran afin de profiter d'une solution Windows UHD 4K complète, et ce sans devoir brancher un PC externe ou des câbles supplémentaires.



Installez les applications Windows dont vous avez l'habitude, comme les logiciels SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ et SMART Meeting Pro®, et accédez directement à Internet par le biais de la connexion réseau de votre écran. Il est très facile de mettre à niveau et d'entretenir le module PC OPS sans devoir décrocher l'écran de sa fixation.

#### Remarque

Consultez les spécifications des applications pour connaître la configuration nécessaire sur l'ordinateur.

#### pieds

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, vous pouvez l'installer sur un pied mobile SMART. Si vous installez l'écran sur un mur qui ne peut pas supporter le poids total de l'écran, vous pouvez installer l'écran sur pied SMART.

### Rallonges USB

Comme indiqué dans les spécifications de l'écran, il y a une longueur maximale pour les connexions USB entre l'écran et l'ordinateur.

Lorsque vous utilisez un câble USB 2.0, celui-ci ne doit pas dépasser 5 m.

Lorsque vous utilisez un câble USB 3.0, celui-ci ne doit pas dépasser 3 m.

Si vous avez besoin d'une connexion USB plus longue, utilisez une rallonge USB. Pour plus d'informations, voir Rallonges USB.

## Plus d'informations

SMART propose divers autres documents consacrés à cet écran dans la section Assistance du site Web SMART (<u>smarttech.com/support</u>). Scannez le code QR figurant sur la couverture de ce guide pour consulter des liens vers des documents et d'autres ressources d'assistance concernant les écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro.

# Chapitre 2 **Utiliser les fonctionnalités de base**

Faire sorfir l'écran de veille et le remettre dans un mode d'économie d'énergie	18
Utiliser le bouton Accueil	19
Utiliser le panneau d'appoint	21
Utiliser la télécommande	22
Utiliser le toucher	24
Utiliser les crayons et les effaceurs	25
Écrire et dessiner à l'encre numérique	26
Utiliser la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink	26
Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons	27
Effacer l'encre numérique	27
Ajuster le volume	28
Utiliser le réseau de microphones	28
Utiliser le réseau de microphones avec les applications de conférence de l'écran	29
Utiliser le réseau de microphones avec un ordinateur connecté	29
Paramétrer le réseau de microphones en tant que microphone par défaut lors de l'utilisa	tion
d'une application de conférence sur un ordinateur connecté	30
Figer ou masquer l'écran	30
figer l'écran	30
Afficher et cacher le masque d'écran	30
Utiliser des outils et éléments à manipuler supplémentaires	31
Configuration système et compatibilité des logiciels SMART	32
Utiliser le Crayon magique	32
Utiliser le crayon surligneur	34
Utiliser des cubes Tool Explorer	34
Utiliser des tampons Tool Explorer	36
Utiliser la carte d'identification SMART sur votre écran	37
Paramétrer une carte d'identification SMART	38
Vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART	39
Gérer votre carte d'identification SMART	39

# Faire sortir l'écran de veille et le remettre dans un mode d'économie d'énergie

Le capteur de proximité de l'écran peut détecter des personnes jusqu'à une distance de 5 m lorsque l'écran est dans un mode d'économie d'énergie. Selon la manière dont est configuré l'écran, il s'allume ou passe en mode Prêt lorsque les capteurs détectent des personnes.

#### Remarque

Sur les modèles SMART Board 6000S (V3), le capteur de proximité réagit quand l'écran se trouve en état d'alimentation de veille avec maintien de la connexion au réseau et en état d'alimentation de veille. Sur les modèles 6000S and 6000S (C), le capteur de proximité réagit uniquement quand l'écran se trouve en état d'alimentation de veille avec maintien de la connexion au réseau.

Si l'affichage est en mode Prêt, vous pouvez l'activer de plusieurs façons :

- Appuyez sur le bouton **Marche**  $\cup$  du panneau d'appoint.
- Tapez sur le bouton Accueil sous l'écran.

#### Remarque

Le bouton Accueil s'allume lorsque l'écran est en mode Prêt.

- Appuyez sur le bouton **Accueil**  $\widehat{\mathbf{w}}$  de la télécommande.
- Prenez un crayon ou l'effaceur.
- Branchez un câble vidéo entre l'ordinateur et un port d'entrée vidéo de l'écran.

L'écran s'allume également quand il reçoit un signal vidéo.

Le modèle SMART Board 6000S (V3) retourne en mode Prêt, tandis que les modèles 6000S et 6000S (C) retournent en mode d'économie d'énergie, quand l'un des événements suivants se produit :

- Le capteur ne détecte aucun mouvement dans la pièce pendant la durée configurée dans les paramètres de l'écran.
- Vous appuyez sur le bouton **Marche** U du panneau d'appoint ou de la télécommande.

Après être passé en mode Prêt, l'écran passe dans un mode d'économie d'énergie quand le capteur ne détecte personne dans la pièce pendant la durée configurée dans les paramètres de l'écran.

Pour plus d'informations sur l'extinction de l'écran, consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171414).

## Utiliser le bouton Accueil

Vous pouvez utiliser l'écran d'accueil pour ouvrir et utiliser les applications iQ, afficher l'entrée des ordinateurs connectés, et bien plus encore. Vous pouvez aussi modifier l'arrière-plan et personnaliser d'autres fonctionnalités de l'écran d'accueil. Pour en savoir plus sur l'écran d'accueil, voir Comprendre l'écran d'accueil.

L'écran Entrée affiche des miniatures des ordinateurs connectés et vous permet de basculer d'une entrée à l'autre.

Vous pouvez à tout moment retourner à l'écran d'accueil ou à l'écran Entrée en suivant les instructions ci-dessous.

#### Pour afficher l'écran d'accueil ou l'écran Entrée

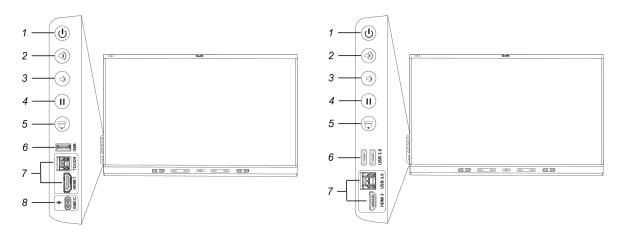
Tapez sur le bouton **Accueil** sous l'écran.

OU

Appuyez sur le bouton **Accueil û** de la télécommande.

# Utiliser le panneau d'appoint

Le panneau d'appoint intègre des boutons pour allumer et éteindre l'écran, contrôler le volume, figer et débloquer l'écran, et afficher et masquer une nuance d'écran. Il comprend également des connecteurs pour les périphériques USB et un ordinateur ou une autre source d'entrée.



SMART Board 6000S (C) et 6000S (V3)

SMART Board 6000S

N°	Nom	Procédure
1	Alimentation	<ul> <li>Appuyez pour faire sortir l'écran de veille ou le remettre dans un mode d'économie d'énergie (voir Faire sortir l'écran de veille et le remettre dans un mode d'économie d'énergie à la page 18).</li> <li>Maintenez enfoncé pendant cinq secondes pour éteindre l'écran.</li> <li>Maintenez enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser l'écran.</li> </ul>
		Remarque
		Le fait de réinitialiser l'écran ne modifie pas les paramètres de l'utilisateur ni ne supprime les fichiers enregistrés.
2	Augmentation du volume	Appuyez pour augmenter le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 28).
3	Réduction du volume	Appuyez pour réduire le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 28).
4	Figer	Appuyez pour figer et débloquer l'écran (voir page 30).
5	Masque d'écran	Appuyez pour masquer le contenu de l'écran derrière un masque d'écran (voir <i>Afficher et cacher le masque d'écran</i> à la page 30).
6	Port USB Type A	Branchez des clés USB et d'autres appareils que vous voulez utiliser avec l'expérience iQ ou un ordinateur connecté (voir Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils à la page 52).

N°	Nom	Procédure
7	Connecteurs d'entrée HDMI 3	Branchez un ordinateur ou une autre source d'entrée à utiliser avec l'écran (voir page 48).
8	Port USB Type-C	Branchez un ordinateur ou un appareil mobile, avec une seule connexion pour le toucher, la vidéo et l'audio. Branchez également n'importe quel périphérique USB Type-C (comme une clé USB, un clavier, une souris, etc.) à utiliser avec l'écran (voir page 48).

La couleur du bouton Marche indique l'état de l'écran :

Bouton Marche	État de l'écran
Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation
Orange	Dans un mode économie d'énergie
Blanc	Dans un mode de fonctionnement normal

## Utiliser la télécommande

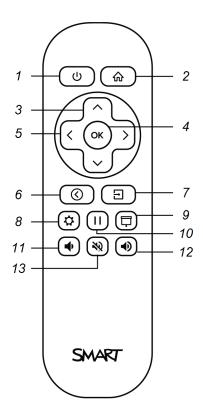
L'écran est livré avec l'un des deux modèles de télécommande infrarouge disponibles. Ces modèles sont similaires, sauf que l'un d'eux dispose d'un bouton de partage d'écran.

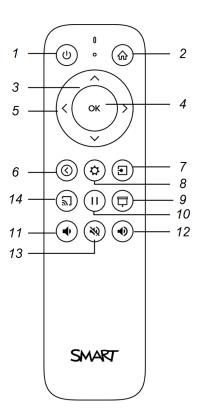
Utilisez la télécommande infrarouge pour allumer et éteindre l'écran, changer la source d'entrée, régler le volume, accéder aux applications iQ de l'écran et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser la télécommande pour ouvrir les menus à l'écran et modifier les paramètres de l'écran.

## (!) Important

- Évitez de faire subir à la télécommande des chocs trop forts.
- N'exposez pas la télécommande aux liquides. Si elle est mouillée, séchez-la immédiatement.
- N'exposez pas la télécommande à la chaleur ni à la vapeur.
- N'ouvrez aucune partie de la télécommande autre que le compartiment des piles.

L'image et le tableau ci-dessous répertorient les fonctions de la télécommande.





N°	Nom	Procédure
1	Alimentation	Appuyez pour faire sortir l'écran de veille ou le remettre dans un mode d'économie d'énergie (voir <i>Faire sortir l'écran de veille et le remettre dans un mode d'économie d'énergie</i> à la page 18).
2	Accueil	Ouvrez l'écran d'accueil ou l'écran Entrée (voir <i>Utiliser le bouton Accueil</i> à la page 19).
3	Boutons haut et bas	Sélectionnez une option de menu dans les paramètres.
4	OK	Sélectionnez une option de menu dans les paramètres.
5	Boutons gauche et droit	Modifiez la valeur du paramètre sélectionné.
6	Précédent	Retournez d'une étape en arrière dans l'historique de navigation.
7	Entrée	Changez de source d'entrée (voir <i>Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté</i> à la page 49).
8	Settings	Ouvrez les paramètres iQ.
9	Masque d'écran	Masquez le contenu de l'écran derrière un masque d'écran (voir <i>Afficher et cacher le masque d'écran</i> à la page 30).
10	Gel de l'image	Figez et débloquez l'écran (voir page 30).

Nom	Procédure		
Augmentation du volume	Augmentez le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 28).		
Réduction du volume	Diminuez le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 28).		
Silence volume	Coupez le son (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 28).		
Partager l'écran	Ouvrez l'application Partage d'écran (voir <u>Partager l'affichage</u> <u>de votre appareil sur l'écran</u> ).		
	Remarque  Ce bouton n'est pas disponible sur tous les modèles de télécommande		
	Augmentation du volume Réduction du volume Silence volume		

## Utiliser le toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

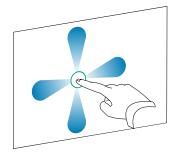
Vous pouvez utiliser tout un éventail de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

Les modèles SMART Board 6000S (V3) prennent en charge jusqu'à 40 points d'interaction simultanés. Les modèles 6000S et 6000S (C) prennent en charge jusqu'à 20 points d'interaction simultanés, ce qui vous permet, à vous et à d'autres personnes, d'interagir en même temps avec des objets sur l'écran.

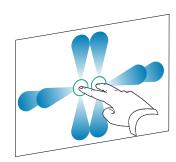
#### Remarque

Toutes les commandes tactiles ne fonctionnent pas dans toutes les applications. Consultez la documentation des applications pour savoir quelles commandes tactiles elles prennent en charge.

Panoramique (un doigt)

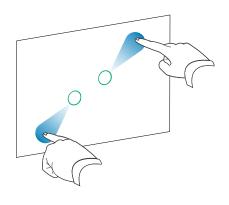


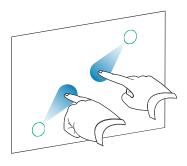
Panoramique (deux doigts) / faire défiler



Pincer pour effectuer un zoom avant / mettre à l'échelle (agrandir)

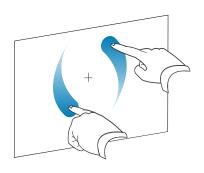
Pincer pour effectuer un zoom arrière / mettre à l'échelle (réduire)

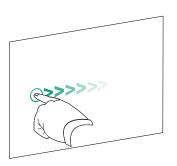




Pivoter

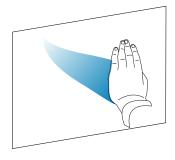
Jeter

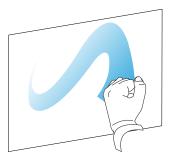




Effacer avec la paume de la main

Effacer avec le poing





## Utiliser les crayons et les effaceurs

L'écran est livré avec un crayon noir, un crayon rouge et deux effaceurs. Vous pouvez utiliser les crayons pour écrire et dessiner à l'encre numérique sur l'écran, et vous pouvez utiliser les effaceurs—ou la paume de votre main ou votre poing—pour effacer l'encre numérique.

Des supports magnétiques pour les crayons et les effaceurs se trouvent sous le cadre de l'écran. Rangez les crayons et les effaceurs dans leurs supports quand vous avez fini de les utiliser.

#### Attention

Lorsque vous rangez un crayon dans le support magnétique, veillez à ce qu'il soit centré sur le support de manière à éviter qu'il tombe et s'abîme.

## Ecrire et dessiner à l'encre numérique

Plusieurs personnes peuvent écrire ou dessiner en même temps sur l'écran. Chaque crayon écrit et dessine avec sa propre couleur. La fonctionnalité Pen ID™ vous permet d'attribuer à chaque crayon différentes couleurs, épaisseurs et autres propriétés.

## (!) Important

Utilisez uniquement les crayons destinés aux écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro (voir smarttech.com/kb/171230).

#### Pour écrire ou dessiner à l'encre numérique

- 1. Prenez l'un des crayons de l'écran.
- 2. Écrivez ou dessinez à l'encre numérique sur l'écran.

#### Conseil

- Pour savoir comment modifier le comportement par défaut d'un crayon, voir Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons à la page suivante.
- · Avant d'écrire ou de dessiner sur une vidéo, une animation ou d'autres images mouvantes, figez l'écran (voir figer l'écran à la page 30).

## Utiliser la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink

Si vous prenez un crayon tandis que vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté, la barre d'outils dynamique (flottante) de SMART Ink® apparaît sur l'écran. Vous pouvez utiliser cette barre d'outils pour modifier temporairement la couleur, l'épaisseur ou d'autres propriétés du crayon, et pour accéder à certains outils de SMART Ink, comme la capture d'écran, le projecteur, le masque d'écran, etc.

Pour en savoir plus sur SMART Ink et sa barre d'outils, rendez-vous sur la page d'assistance de SMART Ink. Voici quelques liens rapides pour vous aider à bien commencer:



- Activer ou désactiver SMART Ink
- Ouvrir la barre d'outils dynamique (flottante)
- Fermer (masquer) la barre d'outils
- Utiliser les outils de présentation SMART Ink

## Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons

Vous pouvez temporairement modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés d'un crayon à l'aide de la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink lorsque vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté.

Voir Utiliser la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink à la page précédente.

#### Remarque

Les paramètres par défaut de la couleur, de l'épaisseur et des autres propriétés du crayon sont rétablis quand le crayon est rangé dans le plumier magnétique de l'écran.

## Effacer l'encre numérique



### Attention

Lorsque vous rangez un effaceur dans un support magnétique, veillez à ce qu'il soit centré sur le support de manière à éviter qu'il tombe et s'abîme.

Vous pouvez effacer l'encre numérique sur l'écran avec un effaceur, ou avec la paume de votre main ou votre poing:

Faites passer l'effaceur d'un crayon sur l'encre numérique pour l'effacer.



OU

Faites passer l'effaceur sur l'encre numérique pour l'effacer.



OU

Faites passer la paume de votre main ou votre poing sur l'encre numérique pour l'effacer.



## Ajuster le volume

Utilisez les boutons du panneau d'appoint ou de la télécommande pour augmenter, réduire ou couper le son de l'écran.

#### Remarque

Voir *Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son* à la page 56 si vous rencontrez des problèmes de son avec l'écran.

#### Pour augmenter ou réduire le volume

Appuyez sur le bouton **Augmentation du volume** ou **Diminution du volume** d'appoint ou de la télécommande.

#### Remarques

- Maintenez enfoncé le bouton **Diminution du volume •** pour réduire rapidement le volume.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton **Augmentation du volume** ou **Diminution du volume** du panneau d'appoint ou de la télécommande, vous pouvez utiliser le curseur à l'écran pour ajuster le volume.

#### Pour couper le son

Appuyez sur le bouton **Silence**  $\aleph$  de la télécommande.

#### Conseil

Vous pouvez aussi couper le son en maintenant enfoncé le bouton **Diminution du volume** du panneau d'appoint ou de la télécommande, jusqu'à ce que le curseur à l'écran atteigne sa position la plus basse.

## Utiliser le réseau de microphones

Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur les modèles SMART Board 6000S (V3) et SMART Board 6000S (V3) Pro.



Vous pouvez utiliser le réseau de microphones pour capturer du son pendant que vous utilisez une application de conférence sur votre écran. Vous pouvez aussi connecter à l'écran un ordinateur de la salle ou un ordinateur portable supplémentaire, et utiliser le réseau de microphones intégré à l'écran au lieu de celui de l'ordinateur connecté. Le réseau de microphones offre une sélection du son et une annulation du bruit de qualité.

#### Remarques

- Les modèles SMART Board 6400S (V3) Pro ne comprennent pas de réseau de microphones.
- Pour en savoir plus sur l'installation d'applications tierces, voir <u>Ajouter et gérer les applications</u> dans l'expérience iQ.

#### Conseil

Le réseau de microphones se trouve dans le coin supérieur gauche du cadre de l'écran, et une LED d'état verte s'allume quand le microphone est actif.

# Utiliser le réseau de microphones avec les applications de conférence de l'écran

Lancez l'application de conférence sur l'écran.

Si le réseau de microphones de l'écran n'est pas automatiquement sélectionné, ouvrez les commandes de son de l'application de conférence, puis sélectionnez **Micro de l'écran plat interactif SMART** dans la liste des appareils d'entrée audio.

#### Conseil

Utilisez les commandes de son des applications de conférence de votre écran pour ajuster des paramètres tels que la réduction du bruit ambiant et la sensibilité du microphone.

## Utiliser le réseau de microphones avec un ordinateur connecté

- 1. Branchez l'ordinateur à l'écran et sélectionnez-le en tant qu'entrée de l'écran. (voir *Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté* à la page 49).
- 2. Ouvrez les commandes de son de l'ordinateur connecté.

Ordinateur Windows : sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Système > Son > Entrée > Choisir votre périphérique d'entrée**.

Ordinateur Mac : sélectionnez **Menu Pomme > Préférences système**, cliquez sur **Son**, puis cliquez sur **Entrée**.

 Sélectionnez Micro de l'écran plat interactif SMART dans la liste des périphériques d'entrée audio.

#### Conseil

Utilisez les commandes de son de l'ordinateur connecté pour ajuster des paramètres tels que le volume d'entrée et la réduction du bruit ambiant.

## Paramétrer le réseau de microphones en tant que microphone par défaut lors de l'utilisation d'une application de conférence sur un ordinateur connecté

- 1. Branchez l'ordinateur à l'écran et sélectionnez-le en tant qu'entrée de l'écran. (voir *Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté* à la page 49).
- 2. Lancez l'application de conférence sur l'ordinateur.
- 3. Ouvrez les commandes de son de l'application de conférence, puis sélectionnez **Micro de l'écran plat interactif SMART** dans la liste des périphériques d'entrée audio.

#### Conseil

Utilisez les commandes de son de l'application de conférence pour ajuster des paramètres tels que le volume d'entrée et la réduction du bruit ambiant.

## Figer ou masquer l'écran

Vous pouvez temporairement figer ou masquer le contenu de l'écran à l'aide des fonctionnalités de gel de l'écran et de masque d'écran.

## figer l'écran

Vous pouvez temporairement figer l'écran en appuyant sur le bouton **Figer l** du panneau d'appoint ou de la télécommande. C'est particulièrement utile lorsque vous voulez mettre en pause une vidéo ou une animation.

#### Remarque

Le fait de figer l'écran ne met pas en pause les applications qui sont en cours d'exécution sur l'ordinateur connecté. Cela fige simplement l'affichage de ces applications.

#### Conseil

Vous pouvez écrire ou dessiner sur l'écran tandis qu'il est figé (voir Écrire et dessiner à l'encre numérique à la page 26). Si l'expérience iQ est activée, vous pouvez alors enregistrer la capture d'écran de votre écriture ou de votre dessin dans la bibliothèque de fichiers (voir <u>Utiliser la</u> bibliothèque de fichiers de l'expérience iQ).

Pour débloquer l'écran, appuyez à nouveau sur le bouton **Figer | 1**.

## Afficher et cacher le masque d'écran

Vous pouvez temporairement masquer le contenu de l'écran derrière un masque d'écran virtuel en appuyant sur le bouton **Masque d'écran**  $\Box$  du panneau d'appoint ou de la télécommande.

Pour supprimer le masque d'écran et révéler le contenu de l'écran, appuyez à nouveau sur le bouton **Masque d'écran**  $\Box$ .

# Utiliser des outils et éléments à manipuler supplémentaires

La plate-forme Tool Explorer de l'écran interactif SMART Board série 6000S ou 6000S Pro vous permet d'utiliser différents crayons, objets et éléments à manipuler qui sont automatiquement reconnus dès qu'ils entrent en contact avec la surface de l'écran. La totalité de l'écran peut reconnaître automatiquement les objets compatibles avec Tool Explorer, si bien qu'il est inutile de sélectionner un type d'outil avant d'utiliser un outil ou élément à manipuler.

#### Remarques

- Les outils fonctionnent de manière optimale quand ils sont séparés d'au moins 10–15 cm. Si les crayons, tampons ou cubes sont trop proches les uns des autres, il se peut que vous rencontriez une erreur ou un comportement inattendu. Les performances peuvent dépendre des différents outils et des différentes tailles d'écran.
- La prise en charge des différents crayons, objets et éléments à manipuler dépend du modèle de l'écran, comme indiqué dans les descriptions suivantes pour chaque outil.
- Certains outils Tool Explorer ne fonctionnent que sur le tableau blanc du système iQ, et non sur l'entrée d'un ordinateur connecté.

#### Conseil

Pour plus d'informations sur le nettoyage des crayons, objets et éléments à manipuler compatibles avec la plate-forme Tool Explorer, consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171414).

#### Pour l'enseignement



La plate-forme Tool Explorer permet aux enseignants et aux élèves de manipuler des objets tangibles qui sont automatiquement reconnus par l'écran, combinant ainsi les avantages pédagogiques des éléments à manipuler à la flexibilité et l'évolutivité des documents numériques. Les élèves kinesthésiques et tactiles peuvent profiter des activités pratiques et des expériences motrices dont ils ont besoin pour explorer, apprendre et mémoriser.

En créant des ensembles d'outils pour différentes matières, compétences et différents besoins pédagogiques, les enseignants peuvent facilement proposer plusieurs façons d'aborder les leçons.

## Configuration système et compatibilité des logiciels SMART

Ce tableau indique la version des logiciels système iQ ou des logiciels SMART nécessaire pour chaque outil Tool Explorer.

Outil	Version du logiciel système iQ	SMART Notebook	SMART Product Drivers
Ensemble de 4 crayons multicolores Tool Explorer	3.6 ou une version ultérieure	20.0 ou une version ultérieure	12.16 ou une version ultérieure
Surligneur à double extrémité Tool Explorer	3.6 ou une version ultérieure	20.0 ou une version ultérieure	12.16 ou une version ultérieure
Crayon magique Tool Explorer	3.6 ou une version ultérieure	N/A (fourni par iQ 3.6 ou une version ultérieure)	N/A (fourni par iQ 3.6 ou une version ultérieure)
Ensemble de 4 cubes d'apprentissage Tool Explorer	3.6 SP3 ou une version ultérieure	Non pris en charge	Non pris en charge
Ensemble de 4 cubes mathématiques Tool Explorer	3.6 SP3 ou une version ultérieure	Non pris en charge	Non pris en charge
Ensemble de 4 tampons de jeu Tool Explorer	3.6 SP3 ou une version ultérieure	Non pris en charge	Non pris en charge

## Utiliser le Crayon magique

Utilisez le crayon magique pour écrire ou dessiner avec une encre numérique qui s'estompe après quelques secondes. Vous pouvez écrire ou dessiner sur n'importe quelle entrée ou n'importe quel contenu, car le crayon magique n'est pas limité à une application donnée.

Vous pouvez également utiliser le crayon magique pour ouvrir une fenêtre de projecteur ou de grossissement, afin d'attirer l'attention sur une zone spécifique de l'écran.

#### Remarque

Pour plus d'informations sur la version des logiciels système iQ ou des logiciels SMART nécessaire à chaque outil Tool Explorer, voir *Configuration système et compatibilité des logiciels SMART* cidessus.

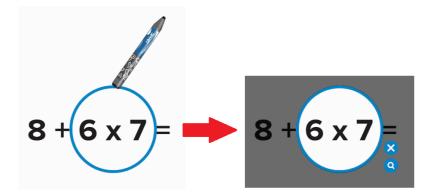
#### Pour utiliser le crayon magique afin d'écrire ou de dessiner avec de l'encre qui s'estompe

- 1. Prenez le crayon magique.
- 2. Utilisez le côté "pointe" du crayon pour écrire à l'encre magique.



#### Pour utiliser le crayon magique afin de mettre en valeur ou d'agrandir le contenu de l'écran

- 1. Prenez le crayon magique.
- 2. Utilisez le côté "commande tactile" du crayon pour tracer un cercle ou un rectangle autour de la partie de l'écran que vous voulez mettre en valeur ou agrandir.



Quand le projecteur apparaît, vous pouvez :

- o Maintenir enfoncé le projecteur et le faire glisser pour le déplacer.
- Maintenir enfoncé le bord du projecteur et le faire glisser vers l'intérieur ou l'extérieur afin d'agrandir ou de réduire le projecteur.
- ° Tapez sur l'icône de la loupe 🝳 pour doubler la taille de la zone de l'écran mise en valeur.

Quand vous en avez fini avec le projecteur, tapez sur Fermer 🔀

## Utiliser le crayon surligneur

Utilisez le crayon surligneur pour mettre en valeur du texte dans les applications prises en charge, comme le tableau blanc iQ, le Lecteur SMART Notebook et le bureau SMART Notebook.

#### Remarque

Pour plus d'informations sur la version des logiciels système iQ ou des logiciels SMART nécessaire à chaque outil Tool Explorer, voir *Configuration système et compatibilité des logiciels SMART* à la page 32.

#### Pour utiliser le crayon surligneur

- 1. Prenez le crayon surligneur.
- 2. Utilisez le crayon pour surligner du texte ou un objet.



Le crayon est réversible : vous pouvez utiliser une extrémité pour surligner en jaune, et l'autre extrémité pour surligner en vert.

## Utiliser des cubes Tool Explorer

Sur un écran iQ, vous pouvez utiliser les cubes compatibles avec Tool Explorer pour ajouter du contenu à un tableau blanc ou une leçon que vous ouvrez dans l'application Lecteur.

Les cubes arborent sur chacune de leurs six faces une forme, un chiffre, une image, etc. différent. Lorsque vous tapez sur la face d'un cube sur l'écran, l'image est insérée en tant qu'objet. Vous pouvez alors déplacer, redimensionner, faire pivoter et supprimer l'objet.

#### Remarque

Pour plus d'informations sur la version des logiciels système iQ ou des logiciels SMART nécessaire à chaque outil Tool Explorer, voir *Configuration système et compatibilité des logiciels SMART* à la page 32.

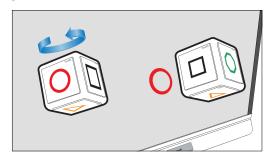
#### Pour insérer un objet à l'aide d'un cube Tool Explorer

- 1. Prenez un cube.
- 2. Tapez sur le cube qui présente l'image que vous voulez sur l'écran.

L'image est insérée en tant qu'objet.

#### Conseil

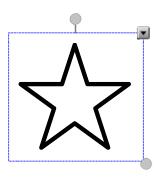
L'objet inséré peut être réduit en tapant sur une partie ou un coin d'une face du cube sur l'écran.



#### Pour déplacer, redimensionner et faire pivoter un objet

1. Tapez sur l'objet que vous voulez manipuler.

Un rectangle de sélection apparaît autour de l'objet.



- 2. Pour manipuler l'objet, vous pouvez :
  - ° faire glisser l'objet jusqu'à un nouvel emplacement sur l'écran.
  - ° faire glisser la poignée de redimensionnement de l'objet (cercle inférieur droit) pour agrandir ou réduire l'objet.
  - faire glisser la poignée de rotation de l'objet (cercle supérieur) dans la direction dans laquelle vous voulez faire pivoter l'objet.
  - supprimer un objet en appuyant sur la flèche de menu de l'objet, puis en tapant sur Supprimer.

#### Pour supprimer un objet

1. Touchez l'objet.

Un rectangle de sélection apparaît autour de l'objet.

2. Appuyez sur la flèche de menu de l'objet, puis sélectionnez **Supprimer**.

## Utiliser des tampons Tool Explorer

Les tampons Tool Explorer arborent une forme, un chiffre, une image, etc. unique, qui est inséré en tant qu'objet lorsque vous tapez sur la face du tampon sur l'écran. Vous pouvez déplacer, redimensionner, faire pivoter et supprimer l'objet. Les tampons sont parfaits pour les jeunes enfants et les élèves des petites classes.

#### Conseil

Vous pouvez stocker les tampons à la place des effaceurs en bas du cadre de l'écran. Chaque support magnétique peut accueillir deux tampons.

#### Remarque

Pour plus d'informations sur la version des logiciels système iQ ou des logiciels SMART nécessaire à chaque outil Tool Explorer, voir *Configuration système et compatibilité des logiciels SMART* à la page 32.

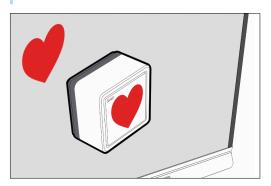
#### Pour insérer un objet à l'aide d'un tampon Tool Explorer

- 1. Prenez un tampon.
- 2. Tapez sur la face du tampon sur l'écran.

L'image du tampon est insérée en tant qu'objet.

#### Conseil

L'objet inséré peut être réduit en tapant sur une partie ou un coin de la face du tampon sur l'écran.



### Pour déplacer, redimensionner, faire pivoter ou supprimer un objet

Voir *Pour déplacer, redimensionner et faire pivoter un objet* à la page 35 et *Pour supprimer un objet* à la page précédente.

# Utiliser la carte d'identification SMART sur votre écran

La technologie de lecture/écriture NFC RFID intégrée à l'écran vous permet de vous connecter à votre compte SMART en apposant une carte d'identification SMART sur l'écran, puis en saisissant votre PIN. Après avoir paramétré votre carte d'identification SMART, vous pourrez l'utiliser pour vous connecter à n'importe quel écran 6000S ou 6000S Pro avec iQ compatible NFC.

Le fait de vous connecter avec votre carte d'identification SMART vous donne accès aux fonctionnalités habituelles de votre compte SMART. Vous pouvez personnaliser les paramètres de l'écran (comme l'arrière-plan de l'écran) et télécharger des fichiers à partir de Google Drive ou OneDrive. Si votre compte SMART est connecté à un abonnement actif à SMART Learning Suite, vous pouvez aussi synchroniser avec l'écran tous vos fichiers de leçon du logiciel SMART Notebook et de Lumio par SMART.

### La connexion par NFC nécessite :

- le logiciel système iQ version 3.10 SP2 ou ultérieure.
- la connexion de l'écran à un réseau.

### (!) Important

Seules les cartes d'identification SMART sont prises en charge.

### Remarques

- Lorsque vous tenez votre carte d'identification SMART contre l'écran, maintenez la carte aussi à plat que possible sur la surface de l'écran, mais ne touchez pas l'écran avec vos doigts.
- Lorsque vous vous connectez à votre compte SMART et que vous êtes invité à apposer votre carte, maintenez votre carte contre la surface de l'écran pendant 1 ou 2 secondes.
- N'apposez pas et ne maintenez pas votre carte d'identification SMART à moins de 5 cm du bord de l'écran. Si vous apposez votre carte trop près du bord de l'écran, elle risque de ne pas être détectée.
- Si vous sélectionnez une autre région de service, vous devrez paramétrer à nouveau votre carte d'identification SMART en supprimant la carte et en la paramétrant à nouveau.
- Si vous êtes connecté à votre compte SMART sur un écran, puis que vous vous connectez sur un deuxième écran, vous serez connecté à votre compte SMART sur les deux écrans.

#### Conseil

Après vous être connecté à votre compte SMART, assurez-vous de vous déconnecter à la fin de la session afin de préserver la sécurité de votre compte. Pour plus de sécurité, les administrateurs peuvent activer le paramètre *Déconnexion automatique en cas d'inactivité* dans **Paramètres > Sécurité** pour que l'écran déconnecte automatiquement le compte SMART d'un utilisateur après une certaine période d'inactivité.

### Paramétrer une carte d'identification SMART

- 1. Connectez-vous à votre compte SMART sur votre écran (voir <u>Vous connecter à votre compte SMART</u>).
- 2. Tapez sur l'avatar de votre profil pour ouvrir le centre de notifications.



- 3. En bas du volet de notification, tapez sur **Paramétrage de la carte d'identification**.
  - La page de paramétrage de la carte d'identification apparaît.
- 4. Tapez sur Ajouter une carte d'identification.
- 5. Saisissez un PIN (qui peut également inclure des symboles pour plus de sécurité), puis tapez sur **Suivant**.
  - Le PIN que vous saisissez sera utilisé lorsque vous vous connecterez à votre compte SMART avec votre carte d'identification SMART. Cette mesure est destinée à empêcher un utilisateur non autorisé de se servir de votre carte d'identification SMART.
- 6. Saisissez à nouveau le PIN que vous avez choisi, puis tapez sur **Suivant**.
- 7. Apposez votre carte d'identification SMART contre l'écran et maintenez-là dans la zone de lecture pendant 1 ou 2 secondes.
- 8. Quand vous y êtes invité, apposez et maintenez à nouveau votre carte d'identification SMART dans la zone de lecture pendant 1 à 6 secondes.
  - Votre carte d'identification SMART est désormais paramétrée, et vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à votre compte SMART sur n'importe quel écran 6000S compatible NFC connecté à un réseau.

## Vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART

### Pour vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART

- 1. Apposez et maintenez votre carte d'identification SMART au milieu l'écran pendant 1 ou 2 secondes.
- 2. Saisissez votre PIN et tapez sur **Suivant**.
- 3. Apposez votre carte d'identification SMART contre l'écran et maintenez-là dans la zone de lecture pendant 1 ou 2 secondes.

Vous êtes connecté à votre compte SMART sur l'écran.

### Pour vous déconnecter de votre compte SMART

1. Tapez sur l'avatar de votre profil pour ouvrir le centre de notifications.



2. En bas du centre de notifications, tapez sur **Déconnexion**.

### Gérer votre carte d'identification SMART

### Pour supprimer une carte d'identification SMART de votre compte SMART

### Remarque

Si vous supprimez une carte d'identification SMART de votre compte SMART, vous ne pourrez plus utiliser cette carte pour vous connecter à votre compte.

1. Connectez-vous à votre compte SMART sur votre écran (voir *Vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART* ci-dessus).

### Conseil

Vous pouvez aussi vous connecter à votre compte SMART à l'aide de l'adresse électronique et du mot de passe associés à votre compte. (voir Vous connecter à votre compte SMART).

2. Tapez sur l'avatar de votre profil pour ouvrir le centre de notifications.



- 3. En bas du centre de notifications, tapez sur l'avatar de votre profil .
- Tapez sur Supprimer la carte d'identification, puis tapez sur Supprimer.
   Votre carte d'identification SMART est désormais supprimée de votre compte SMART.

### Pour modifier le PIN associé à votre carte d'identification SMART

### Remarque

Si vous choisissez un nouveau PIN, vous ne pourrez plus déverrouiller votre écran à l'aide de votre ancien PIN.

- 1. Supprimez votre carte d'identification SMART de votre compte SMART (voir ci-dessus).
- 2. Paramétrez à nouveau votre carte d'identification SMART, puis choisissez un nouveau PIN (voir *Paramétrer une carte d'identification SMART* à la page 38).

## Chapitre 3 Utiliser les applications iQ

L'écran est livré avec les applications iQ suivantes :

- Tableau blanc SMART
- Navigateur
- Entrée
- Partage d'écran
- Tableau blanc kapp

Vous pouvez utiliser ces applications avec la bibliothèque de fichiers et la bibliothèque d'applications afin de présenter des leçons dans une salle de classe ou coordonner des réunions et autres activités de collaboration.

### Remarque

Certaines applications, comme Partage d'écran, nécessitent de configurer correctement une connexion réseau. Si vous rencontrez des problèmes avec ces applications, contactez votre administrateur informatique pour vous assurer que le réseau et l'écran ont bien été configurés.

## Utiliser la bibliothèque d'applications

La bibliothèque d'applications contient les applications Navigateur, Tableau blanc SMART et Tableau blanc kapp. Vous pouvez aussi ajouter des applications à partir d'Internet et de la boutique d'applications de SMART, ou installer des applications tierces.

### Pour ouvrir la bibliothèque d'applications

Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Bibliothèque d'applications** 



Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de la bibliothèque d'applications, voir Ajouter et gérer des applications dans l'expérience iQ.

## Utiliser l'application Capteurs SMART

L'application Capteurs SMART indique la température et l'humidité ambiantes dans la salle de classe ou de réunion.

### Pour afficher la température et l'humidité



2. Tapez sur Capteurs SMART.

## Utiliser la bibliothèque de fichiers

La bibliothèque de fichiers contient des sessions de Tableau blanc kapp, des fichiers SMART Notebook, des Tableaux blancs SMART, des PDF et des captures d'écran. Si une clé USB est branchée à l'écran, les fichiers de la clé USB sont également disponibles dans la bibliothèque de fichiers. Même si ces fichiers peuvent être affichés sur l'écran, ils ne sont pas enregistrés sur l'écran.

### Pour ouvrir la bibliothèque de fichiers

Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Bibliothèque de fichiers** .



Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de la bibliothèque de fichiers, voir Utiliser la bibliothèque de fichiers de l'expérience iQ.

### Utiliser Tableau blanc SMART

Utilisez Tableau blanc SMART pour ouvrir, afficher et interagir avec des fichiers du logiciel SMART Notebook et des tableaux blancs. Tableau blanc SMART permet de présenter facilement des fichiers SMART Notebook et de jouer à des activités SMART lab™ sur l'écran.

Pour en savoir plus sur Tableau blanc SMART, voir Utiliser Tableau blanc SMART sur votre écran.

## Utiliser le navigateur

Vous pouvez utiliser Navigateur pour afficher des sites Web sur l'écran.

Pour en savoir plus sur Navigateur, voir Naviguer sur Internet sur votre écran.

## Utiliser le partage d'écran

Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur les modèles SMART Board 6000S, SMART Board 6000S Pro, SMART Board 6000S (C) et SMART Board 6000S (C) Pro.



Vous pouvez partager sans fil l'affichage d'ordinateurs et d'appareils mobiles sur l'écran à l'aide de Partage d'écran.

smarttech.com/fr/kb/171415 42 Partage d'écran prend en charge :

- Ordinateurs portables Chromebook<sup>™</sup>, avec le navigateur Chrome<sup>™</sup>
- Ordinateurs Windows, avec Miracast<sup>1</sup>, le navigateur Chrome ou AirParrot
- Ordinateurs Mac et appareils iOS, avec AirPlay
- Appareils Android<sup>™</sup>, avec Projeter l'écran

Vous pouvez aussi télécharger l'application Partage d'écran SMART pour les Chromebook, les ordinateurs Windows, les ordinateurs Mac, les appareils iOS et les appareils Android.

Pour savoir comment utiliser les autres fonctionnalités de Partage d'écran, voir <u>Partager l'affichage</u> <u>de votre appareil sur l'écran</u>.

### **Utiliser SMART Mirror**

Utilisez SMART Mirror afin de partager du contenu par Internet. Aucune application n'est nécessaire pour partager votre écran à partir d'appareils Android, Chrome OS, iOS, macOS ou Windows.

Pour savoir comment vous connecter à SMART Mirror à partir d'appareils et collaborer sur du contenu, voir Utiliser SMART Mirror.

### Utiliser l'entrée

Vous pouvez utiliser les connecteurs de l'écran pour brancher un ordinateur de la salle, des ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée.

Pour savoir comment connecter des ordinateurs à l'écran et afficher leur sortie vidéo, voir <u>Afficher</u> l'écran d'un ordinateur connecté.

### Utiliser les captures d'écran

Lorsque vous utilisez l'application Navigateur ou Partage d'écran, vous pouvez écrire ou dessiner sur une capture d'écran et l'enregistrer dans la bibliothèque de fichiers.

Pour en savoir plus sur les captures d'écran, voir <u>Écrire et dessiner sur du contenu et enregistrer des captures d'écran dans l'expérience iQ.</u>

## Installation d'applications tierces

Vous pouvez installer des applications tierces à partir du Google Play Store à l'aide de SMART Remote Management.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Système d'exploitation Windows 10 uniquement

Pour en savoir plus sur l'installation d'applications tierces, voir <u>Ajouter et gérer les applications dans</u> <u>l'expérience</u> iQ.

## Nettoyer l'écran

Quand vous avez fini d'utiliser l'écran, tapez sur **Nettoyer** sur l'écran d'accueil afin de nettoyer l'écran pour le prochain utilisateur.

Le fait de taper sur le bouton **Nettoyer** aura les conséquences suivantes :

- Déconnectez-vous de tout dans l'application Navigateur.
- Ferme toutes les applications, y compris les applications tierces.

### Remarque

Le fait de taper sur **Nettoyer** n'effectue pas une réinitialisation d'usine sur l'écran.

Pour en savoir plus, voir À propos de l'expérience iQ et naviguer dans l'écran d'accueil.

## Utiliser Tableau blanc kapp

Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur les modèles SMART Board 6000S, SMART Board 6000S Pro, SMART Board 6000S (C) et SMART Board 6000S (C) Pro.



Utilisez le Tableau blanc kapp pour écrire et effacer des notes sur l'écran, comme vous le feriez sur un tableau effaçable à sec traditionnel. Vous pouvez aussi enregistrer vos notes pour plus tard et les partager à l'aide de l'application SMART kapp<sup>®</sup>. L'application Tableau blanc kapp est le tableau blanc par défaut des modèles destinés à l'entreprise.

Pour découvrir comment utiliser les crayons et l'effaceur de l'écran afin d'écrire, de dessiner et d'effacer dans le Tableau blanc kapp, voir *Utiliser les crayons et les effaceurs* à la page 25.

Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de Tableau blanc kapp, voir <u>Utiliser le Tableau blanc kapp</u>.

# Chapitre 4 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils

Installer et utiliser les logiciels SMART	45
Télécharger et installer des logiciels SMART	46
Utiliser les logiciels SMART	47
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	48
Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté	49
Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté	50
Utiliser les câbles recommandés	50
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils	51
Résoudre les problèmes des ordinateurs connectés	51
Connecter un module PC OPS SMART	51
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils	52

### **(!**)

#### **Avertissement**

Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.

## Installer et utiliser les logiciels SMART

L'écran est livré avec les logiciels suivants, que vous pouvez installer sur les ordinateurs connectés :

Logiciels	Description	Remarques
SMART Notebook	Logiciel gratuit conçu pour être utilisé avec un écran interactif SMART Board. Le logiciel SMART Notebook offre de nombreuses fonctionnalités que vous pouvez utiliser afin de créer, modifier et présenter des leçons attrayantes pour vos élèves.	Voir <u>SMART Notebook</u> .
SMART Meeting Pro	Logiciel qui vous permet de capturer des idées dans un espace de travail interactif quasiment illimité.	Modèles Pro uniquement.
SMART Product Drivers	Logiciel qui permet à l'ordinateur de détecter les entrées de l'écran.	Inclus avec la version de base de SMART Notebook et le logiciel SMART Meeting Pro

Logiciels	Description	Remarques
SMART Ink	Logiciel qui vous permet d'écrire et de dessiner à l'encre numérique sur des applications, des fichiers, des dossiers, des sites Web et toute autre fenêtre ouverte.	Inclus avec la version de base de SMART Notebook et le logiciel SMART Meeting Pro
SMART Remote Management	Logiciel de gestion d'appareils mobiles de type cloud pour la maintenance, l'assistance, le contrôle et la sécurisation à distance de l'écran et de vos autres appareils.	Abonnement pour la durée de la garantie incluse1

### Conseil

Vous pouvez souscrire des licences ou des abonnements supplémentaires pour les logiciels SMART et les installer sur d'autres ordinateurs.

Les logiciels suivants sont également disponibles, mais vendus séparément :

Logiciels	Description	Détails de la licence
SMART Learning Suite	Suite de logiciels de bureau et en ligne, qui combine présentation de leçon, activités, évaluations et espaces de travail collaboratifs. Inclut le logiciel SMART Notebook Plus et Lumio™ par SMART.	Des abonnements individuels et de groupes sont disponibles. Voir smarttech.com/lumio/pricing.
SMART TeamWorks édition pour salle	Logiciel qui simplifie les réunions et favorise une interaction plus profonde et plus naturelle avec les participants sur site et distants.	Abonnement d'1 an2

Contactez votre revendeur SMART agréé (<u>smarttech.com/where</u>) pour plus d'informations sur l'achat de logiciels SMART.

### Télécharger et installer des logiciels SMART

Vous pouvez télécharger les logiciels SMART à l'adresse <u>smarttech.com/downloads</u> et les installer conformément aux instructions données dans <u>Installer et effectuer la maintenance de SMART</u>

<u>Notebook, Installer SMART TeamWorks</u> ou <u>Installer et effectuer la maintenance de SMART Meeting</u>

<u>Pro</u>.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Les conditions d'abonnement peuvent varier selon les régions.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Modèles Pro uniquement.

### **Utiliser les logiciels SMART**

Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels SMART, consultez les pages suivantes de la section Assistance du site Web SMART :

- SMART Notebook
- Lumio par SMART
- SMART Learning Suite
- SMART TeamWorks
- SMART Meeting Pro
- SMART Product Drivers et SMART Ink
- <u>SMART Remote Management</u>

SMART Product Drivers et SMART Ink sont installés et utilisés sur l'entrée de l'ordinateur de l'écran afin d'activer les fonctionnalités tactiles et d'écriture à l'encre numérique. Ces logiciels complémentaires sont inclus avec les logiciels SMART, notamment <u>SMART Notebook</u>, <u>SMART Meeting Pro</u> et <u>SMART TeamWorks</u>, ou sont téléchargeables gratuitement à l'adresse smarttech.com/docs/redirect/?product=ink&context=download.

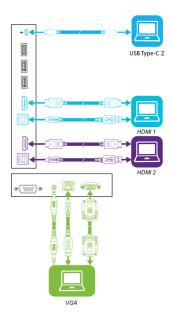
Les logiciels SMART Product Drivers et SMART Ink offrent un grand nombre de fonctionnalités que vous pouvez utiliser pour personnaliser les paramètres par défaut de votre écran et résoudre les problèmes génériques :

- Ajustez les paramètres du toucher, de la souris et des commandes tactiles.
- Calibrez l'écran pour vous assurer que le toucher se comporte comme prévu.
- Activez ou désactivez SMART Ink.
- <u>Utilisez SMART Ink dans les produits Microsoft Office</u>.

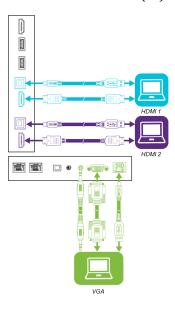
# Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à l'écran pour les afficher et interagir avec eux.

### Panneau de connexion

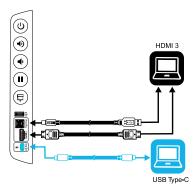


### SMART Board 6000S (V3)

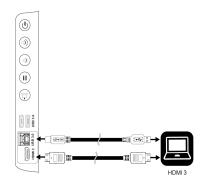


SMART Board 6000S et 6000S (C)

### Panneau d'appoint



SMART Board 6000S (C) et 6000S (V3)



SMART Board 6000S

### Remarques

- Installez les logiciels SMART sur les ordinateurs que vous connectez à l'écran (voir *Installer et utiliser les logiciels SMART* à la page 45).
- Il se peut que les installateurs de votre entreprise aient branché des câbles à l'écran, puis fait passer ces câbles derrière un mur ou sous le sol jusqu'à un bureau ou une table où vous pouvez mettre votre ordinateur.
- Vous pouvez charger des appareils branchés aux ports USB Type-C. Les modèles SMART Board 6000S (V3) peuvent fournir jusqu'à 65 W aux appareils connectés (le port USB Type-C étiqueté USB-C 2 du panneau de connexion arrière fournit 30 W quand un module PC OPS est installé). Le port USB Type-C des modèles SMART Board 6000S (C) peut fournir jusqu'à 60 W.

### Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

Utilisez l'application Entrée pour afficher sur l'écran l'entrée d'un ordinateur connecté.

### Pour afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

- 1. Branchez l'ordinateur à l'écran.
- 2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si iQ est activé	Si iQ est désactivé
	Appuyez sur le bouton <b>Accueil û</b> ou sur le bouton <b>Entrée</b> de la télécommande.

L'écran affiche les miniatures des appareils qui sont connectés à l'écran :

- ° Une vignette grise indique qu'aucun appareil n'est connecté à une entrée.
- ° Une miniature noire indique qu'un appareil est connecté à une entrée, mais qu'il est en mode Veille.
- ° Une vignette affichant un écran d'aperçu indique qu'un appareil actif est connecté à une entrée.

### Conseil

Si iQ est désactivé et que vous voulez que l'entrée d'un ordinateur apparaisse chaque fois que vous faites sortir l'écran de veille, tapez sur l'étoile dans le coin supérieur gauche de la miniature de l'ordinateur.

3. Tapez sur la vignette de l'ordinateur.

## Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté

Ce tableau présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les entrées de l'écran :

Source d'entrée	Résolution	fréquence d'actualisation
HDMI1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz
USB Type-C	3840 × 2160	60 Hz

Si possible, paramétrez les ordinateurs connectés à ces résolutions et fréquences d'actualisation. Consultez la documentation du système d'exploitation des ordinateurs pour plus d'instructions.

### Utiliser les câbles recommandés

SMART recommande les types de câbles suivants :

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
HDMI	7 m <sup>3</sup>	Utilisez uniquement des câbles HDMI high-speed premium certifiés qui ont été testés pour prendre en charge les standards de performances dont vous avez besoin.
VGA	7 m	Utilisez des câbles VGA dont toutes les broches des connecteurs sont câblées.
3,5 mm stéréo	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilisez une rallonge USB si la distance entre l'ordinateur et l'écran dépasse 5 m. Pour plus d'informations, voir <i>Rallonges USB</i> à la page 17. Les câbles USB 2.0 prennent en charge le haut débit (480 Mbps), et ce qu'ils soient branchés à un port USB 2.0 ou USB 3.0. Pour un débit SuperSpeed (5 Gbps), branchez un câble USB 3.0 à un port USB 3.0.

 $<sup>^3</sup>$ Les performances des câbles dont la longueur dépasse 7 m dépendent largement de la qualité du câble.

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
USB 3.0	3 m	SMART ne prend en charge que les installations utilisant des câbles vidéo et USB directement connectés, des rallonges alimentées en CA ou des rallonges USB achetés auprès de SMART.
		Vous pourriez être en mesure d'utiliser des câbles de qualité supérieure plus longs que ceux spécifiés. Si vous rencontrez des problèmes avec ce câble ou une rallonge de tout type, testez la connexion avec un câble plus court avant de contacter le service d'assistance SMART.
USB Type-C	2 m pour les câbles 5 Gbps SuperSpeed	Câble USB 3.2 Gen 1 Type-C certifié USB-IF, avec prise en charge SuperSpeed (5 Gbps) Pour utiliser un câble USB Type-C pour la vidéo, vous avez besoin de :
		<ul> <li>Un câble complet prenant en charge des débits de données SuperSpeed 5 Gbps (ou plus rapides).</li> <li>Un ordinateur prenant en charge le mode alternatif DisplayPort par USB Type-C</li> </ul>

Le fait d'utiliser des câbles dépassant ces longueurs maximales peut entraîner des résultats inattendus, amoindrir la qualité de l'image ou dégrader la connectivité USB.

### Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils

Vous pouvez utiliser des clés USB, des périphériques et d'autres appareils avec un ordinateur connecté à l'écran à l'aide des ports USB de l'écran.

Pour plus d'informations, voir *Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils* à la page suivante.

### Résoudre les problèmes des ordinateurs connectés

Pour savoir comment résoudre les problèmes des ordinateurs connectés, voir *Chapitre 5 Dépannage* à la page 53.

### Connecter un module PC OPS SMART

Si votre entreprise a acheté un module PC OPS SMART, vous ou les installateurs de votre entreprise pouvez installer le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire de l'écran en suivant les instructions d'installation du module PC OPS (<a href="mailto:smarttech.com/kb/171544">smarttech.com/kb/171544</a>). Vous pourrez alors afficher l'entrée du module PC OPS sur l'écran.

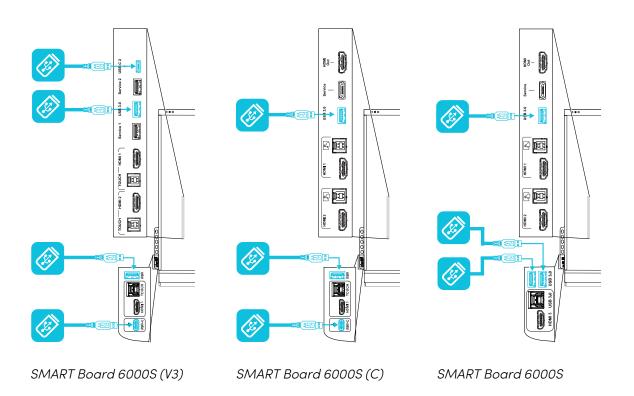


Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, consultez le *guide d'utilisation des modules PC OPS SMART* (smarttech.com/kb/171747).

# Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils

En fonction du modèle, l'écran comprend soit un port USB Type-C et un port USB 3.0 Type-A sur le panneau d'appoint, soit deux ports USB 3.0 Type-A sur le panneau d'appoint (voir les images cidessous). Les modèles SMART Board 6000S (V3) sont également équipés d'un port USB Type-C sur le panneau de connexion. Tous les modèles comprennent un port USB 3.0 Type-A sur le panneau de connexion.

Vous pouvez brancher des clés USB, des périphériques (comme des claviers) et d'autres appareils à ces ports, et les utiliser avec l'expérience iQ, les ordinateurs connectés et les appareils installés dans l'emplacement pour accessoire, comme le PC OPS SMART.



## Chapitre 5 **Dépannage**

L'écran ne s'allume pas	53
L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas	54
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	54
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	56
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	57
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu	57
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu	58
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	58
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	59
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance	59

Ce chapitre explique comment résoudre divers problèmes génériques concernant l'écran. Si votre problème n'est pas abordé ou si les solutions ne fonctionnent pas, consultez la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage.

<u>community.smarttech.com/s/topic/0TOU00000000kAJ0OAM/interactive-displays?tabset-823c7=2</u>

## L'écran ne s'allume pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'indicateur d'alimentation n'est pas allumé.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran.
	Remarque  Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à une multiprise, assurez-vous que celle-ci est correctement branchée et activée.
	Assurez-vous que le commutateur situé à côté de l'entrée d'alimentation CA est en position Marche (I).
	Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil.
	Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.
L'indicateur d'alimentation est allumé, mais l'écran est vierge.	<ul> <li>Appuyez sur le bouton Marche du panneau d'appoint ou de la télécommande.</li> <li>Assurez-vous que les capteurs de proximité ne sont pas occultés.</li> <li>Redémarrez l'écran.</li> <li>Déterminez si le problème vient de la vidéo.</li> </ul>
	Voir L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image à la page suivante.

## L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran s'active ou entre en mode Prêt alors qu'il ne devrait pas.	<ul> <li>Vérifiez les éléments suivants, et, si possible, éloignez-en l'écran :         <ul> <li>Lumière directe du soleil</li> <li>Éclairages puissants</li> <li>Conduites d'air pulsé</li> <li>Écrans à plasma</li> <li>Systèmes audio infrarouges et autres sources infrarouges</li> <li>Sols polis, parois en verre ou autres surfaces réfléchissantes</li> </ul> </li> <li>Gardez à l'esprit que la portée des capteurs de proximité est de 5 m.     </li> <li>Remarque         <ul> <li>L'écran s'allume quand l'un de ses ports reçoit un signal vidéo, quand il recherche des mises à jour système ou les applique, ou quand il reçoit des commandes par le biais de sa connexion RS-232.</li> </ul> </li> </ul>

## L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran est vide.	<ul> <li>Assurez-vous que l'écran fonctionne en tapant sur le bouton Accueil situé sous l'écran, ou en appuyant sur le bouton Accueil de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil.</li> <li>Assurez-vous que l'écran n'est pas en mode Veille en appuyant sur le bouton Marche .</li> <li>Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie.</li> <li>Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.</li> <li>Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.</li> </ul>
Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul un message de connexion apparaît sur l'écran.	<ul> <li>Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'entrée sélectionnée.</li> <li>Assurez-vous que l'écran prend en charge la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté.</li> <li>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 50.</li> <li>Si l'entrée actuellement sélectionnée est un ordinateur, assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie.</li> </ul>

Symptôme	Opérations de dépannage
L'image de l'écran est déformée. OU Il y a des lignes, de la neige ou d'autres sortes de bruit visuel sur l'écran. OU L'image tremble ou clignote. OU L'image est sombre.	<ul> <li>Tapez sur le bouton Accueil situé sous l'écran, ou appuyez sur le bouton Accueil de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. S'il apparait correctement, le problème vient de l'entrée vidéo.</li> <li>Basculez vers une autre entrée, puis revenez à la première entrée.</li> <li>Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie.</li> <li>Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.</li> <li>Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés sur des valeurs prises en charge par l'écran.</li> <li>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 50.</li> <li>Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.</li> </ul>
(Pour les modèles SMART Board 6000S (V3) et 6000S (C)) Il n'y a aucune image lors de l'utilisation du port USB Type-C avec un ordinateur	<ul> <li>Assurez-vous que l'ordinateur prend en charge la vidéo en mode alternatif DisplayPort par USB Type-C. Vérifiez la présence du logo DisplayPort à côté du port USB Type-C de l'ordinateur. S'il est absent, il se peut que l'ordinateur ne prenne pas en charge la vidéo en mode alternatif DisplayPort par USB Type-C.</li> <li>Assurez-vous que le câble utilisé avec le port USB Type-C prend en charge l'USB SuperSpeed (5 Gbps). Cherchez le logo USB SuperSpeed sur le câble. Si le câble n'arbore pas le logo USB SuperSpeed, il se peut qu'il ne dispose pas des branchements internes nécessaires pour transmettre les données vidéo en mode alternatif DisplayPort.</li> </ul>
L'écran affiche des points lumineux.	<ul> <li>Tapez sur le bouton Accueil situé sous l'écran, ou appuyez sur le bouton Accueil de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. S'il apparait correctement, le problème vient de l'entrée vidéo.</li> <li>Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.</li> </ul>
Les couleurs ne s'affichent pas correctement.	<ul> <li>Si plusieurs écrans sont fixés côte à côte, de légères différences de couleurs entre les écrans peuvent être visibles. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART.</li> <li>Si une couleur est totalement absente de l'écran ou si des problèmes de couleur se produisent sur l'écran d'accueil, voir Contacter votre revendeur pour plus d'assistance à la page 59.</li> <li>Si vous utilisez une source d'entrée vidéo VGA, utilisez un autre câble ou connectez une autre source pour voir si le problème est lié au câble ou à la source d'entrée.</li> <li>Ajustez les paramètres de couleur de l'écran, ou réinitialisez-les aux valeurs par défaut.</li> </ul>
L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite.	<ul> <li>Réglez les paramètres vidéo des ordinateurs connectés, notamment le zoom, le recadrage et le sous-balayage.</li> <li>Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.</li> <li>Si vous utilisez une entrée vidéo VGA et que le bureau des ordinateurs connectés est entièrement noir, changez-le en gris foncé ou une autre couleur.</li> <li>Si le bureau des ordinateurs connectés est étendu sur plusieurs écrans, dupliquez le bureau sur les écrans ou paramétrez l'écran en tant qu'affichage unique.</li> </ul>
L'image ne remplit pas tout l'écran.	<ul> <li>Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le surbalayage.</li> <li>Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.</li> <li>Assurez-vous que le connecteur vidéo de l'ordinateur connecté est configuré pour émettre un signal vidéo pris en charge. Voir <u>Aucune sortie d'affichage vidéo provenant d'un ordinateur portable</u>.</li> </ul>

Symptôme	Opérations de dépannage
Une image persistante apparait à l'écran.	Voir <u>Image persistante ou brûlure d'écran LCD</u> .

## Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son

Symptôme	Opérations de dépannage
II n'y a pas de son. OU II y a du son, mais le volume est bas.	<ul> <li>Si vous utilisez un système audio externe, assurez-vous qu'il est allumé.</li> <li>Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés.</li> </ul>
OU Le son est déformé ou étouffé.	<ul> <li>Remarques</li> <li>Le connecteur d'entrée stéréo 3,5 mm de l'écran fonctionne uniquement avec l'entrée VGA.</li> <li>La connexion d'un câble audio au connecteur stéréo 3,5 mm en sortie désactive les enceintes internes.</li> <li>Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran afin de brancher une barre de son ou un récepteur pour enceintes externes, consultez le guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 6000S (smarttech.com/kb/171414).</li> <li>Si vous utilisez le connecteur de sortie 3,5 mm stéréo de l'écran, réglez le volume sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est coupé sur aucun des deux.</li> <li>Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran, réglez le volume sur le système audio externe et assurez-vous que le son n'est pas coupé sur le système audio.</li> <li>Réglez les paramètres audio de l'écran.</li> <li>Si vous utilisez les enceintes intégrées, réglez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran.</li> <li>OU</li> <li>Si vous utilisez des systèmes audio externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume</li> </ul>
Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.  Pour les modèles SMART Board (V3) Le réseau de microphones ne détecte pas de son, et l'indicateur lumineux vert n'est pas allumé.	<ul> <li>des systèmes audio.</li> <li>Ces bruits sont normaux. Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus prononcé sur certains écrans. Toutefois, si le bruit vient de l'avant de l'écran, cherchez son origine.</li> <li>Branchez tous les appareils sur la même prise.</li> <li>Assurez-vous que le réseau de microphones est activé dans le menu Paramètres.</li> <li>Si vous utilisez un ordinateur externe, assurez-vous que les paramètres audio de l'ordinateur sont configurés pour utiliser le microphone de l'écran plat interactif SMART en tant que source d'entrée.</li> </ul>

## Le toucher ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
'écran ne répond pas au toucher.	Assurez-vous que SMART Product Drivers est installé et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. (Les écrans SMART Board 6000S (V3) nécessitent SMART Product Drivers 12.18 ou une version ultérieure, tandis que les écrans SMART Board 6000S (C) et 6000S nécessitent SMART Product Drivers 12.14 ou une version ultérieure).
	<ul> <li>Assurez-vous que le câble USB entre l'écran et l'ordinateur ne dépasse pas la longueur de câble maximale prise en charge. Voir Utiliser les câbles recommandés à la page 50.</li> </ul>
	<ul> <li>Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés détectent la connexion USB de l'écran.</li> </ul>
	<ul> <li>Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran.</li> </ul>
	Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.
	Pour les ordinateurs Mac équipés de macOS Mojave, voir <u>Comment résoudre</u> les problèmes liés à l'installation et à l'utilisation du logiciel <u>SMART Learning</u> <u>Suite sous macOS Mojave</u> .
L'écran répond au toucher par	Redémarrez l'écran.
intermittence. OU	<ul> <li>Assurez-vous que les <u>pilotes de produit SMART et SMART Ink</u> sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.</li> </ul>
Lorsque vous touchez l'écran, le pointeur n'apparaît pas au bon	<ul> <li>Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.</li> </ul>
endroit.	<ul> <li>Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle.</li> </ul>
	Débranchez les rallonges USB pour isoler le câble USB.
	Mettez à jour le micrologiciel.

## Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
La fonction tactile et le crayon ne fonctionnent pas.	Assurez-vous que SMART Product Drivers est installé et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. (Les écrans SMART Board 6000S (V3) nécessitent SMART Product Drivers 12.18 ou une version ultérieure, tandis que les écrans SMART Board 6000S (C) et 6000S nécessitent SMART Product Drivers 12.14 ou une version ultérieure).
	Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés détectent la connexion USB de l'écran.
	<ul> <li>Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran.</li> </ul>
	Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.
	<ul> <li>Réinstallez ou mettez à jour les <u>pilotes de produit SMART et SMART Ink</u> sur les ordinateurs connectés.</li> </ul>

Symptôme	Opérations de dépannage
La fonction tactile de l'écran fonctionne mais pas le crayon.	Réinstallez ou mettez à jour les <u>pilotes de produit SMART et SMART Ink</u> sur les ordinateurs connectés.  Remarque  Il se peut que certains crayons et outils Tool Explorer ne fonctionnent que sur le tableau blanc du système iQ, et non sur l'entrée d'un ordinateur externe.
Lorsque vous écrivez sur l'écran, l'encre apparaît au mauvais endroit.  OU  L'écriture est intermittente.  OU  L'encre disparaît au fur et à mesure que vous écrivez.  OU  Les couleurs d'encre changent de manière inattendue.  Vous modifiez l'épaisseur ou la couleur de l'encre numérique d'un crayon, mais l'épaisseur et la couleur sont réinitialisées aux paramètres par défaut du crayon lorsque vous prenez le crayon de	<ul> <li>Redémarrez l'écran.</li> <li>Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.</li> <li>Assurez-vous que les pilotes de produit SMART et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.</li> <li>Utilisez un crayon en état de marche provenant d'un autre écran pour vous assurer que le problème vient du crayon.</li> <li>Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle.</li> <li>Mettez à jour le micrologiciel.</li> <li>Gardez à l'esprit que la couleur et l'épaisseur d'un crayon sont réinitialisées aux valeurs par défaut du crayon lorsque vous rangez le crayon dans son support.</li> </ul>
son support sur l'écran.  Vous ne pouvez pas écrire ou dessiner dans Microsoft® Office.	<ul> <li>Assurez-vous que Microsoft Office 2013 ou une version supérieure est installée.</li> <li>Réinstallez ou mettez à jour les <u>pilotes de produit SMART et SMART Ink.</u></li> </ul>

## Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir <u>Résoudre les problèmes de l'expérience iQ</u> .

# Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le logiciel SMART Notebook ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <u>Résoudre les problèmes de SMART Notebook</u> .
Lumio par SMART ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <u>Résoudre les problèmes de base de Lumio par SMART</u> .

Symptôme	Opérations de dépannage
SMART Ink ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <u>Résoudre les problèmes de SMART Ink</u> .
Les pilotes de produit SMART ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir <u>Résoudre les problèmes des pilotes de produit SMART</u> .

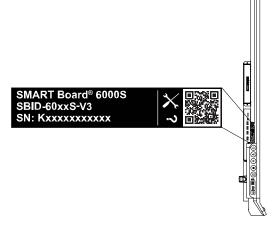
## Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu.	Consultez le <i>guide d'utilisation des modules PC OPS SMART</i> ( <u>smarttech.com/kb/171747</u> ).

## Contacter votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce chapitre ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé (<a href="mailto:smarttech.com/where">smarttech.com/where</a>) afin d'obtenir de l'aide.

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran. Le numéro de série figure sur une étiquette collée à l'arrière de l'écran, sur la gauche (voir illustration).



### Conseils

- Scannez le code QR de l'étiquette pour afficher les pages d'assistance de l'écran interactif SMART Board série 6000S ou 6000S Pro sur le site Web SMART.
- L'étiquette indique le numéro de modèle de base de l'écran (par exemple SBID-6065-V3). Veuillez noter que ce numéro diffère du numéro de modèle/UGS réel (par exemple SBID-6265-V3).

• Vous trouverez également le numéro de série dans les paramètres iQ. Consultez le guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro (smarttech.com/kb/171414) pour plus d'informations.

## Certification et conformité

## Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

#### FCC

Déclaration de conformité du fournisseur Informations de conformité 47 CFR § 2.1077 Identifiant unique : IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1

Partie responsable – Coordonnées aux États-Unis

SMART Technologies Inc. 2401 4th Ave, 3rd Floor Seattle, WA 98121 compliance@smarttech.com

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
- Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

### Remarque

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

### ⚠ Attention

Toutes les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

### Restriction

Les opérations dans la bande 5.15–5.25GHz sont limitées à une utilisation en intérieur.

Le fonctionnement de ce produit aux normes IEEE 802.11b ou 802.11g aux États-Unis implique un micrologiciel limité aux canaux 1 à 13.

### Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

### Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil respecte les normes RSS-210 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
- Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

### ⚠ Attention

(i) les appareils devant fonctionner dans la bande 5150-5250 MHz ne doivent être utilisés qu'en intérieur afin de réduire le risque d'interférences préjudiciables causées aux systèmes satellites mobiles de même canal;

(ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit respecter la limite p.i.r.e. ; et

(iii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5725-5825 MHz doit respecter les limites p.i.r.e. définies pour un fonctionnement point à point et non point à point selon les cas.

(iv) les utilisateurs doivent aussi être conscients que les radars de grande puissance sont considérés comme des utilisateurs principaux (c'est-à-dire des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz, et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

### Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'ISDE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

#### Déclaration de conformité UF

Par les présentes, SMART Technologies ULC déclare que le type d'équipement radio des écrans interactifs IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1 et des OPS AM50, PCM8, sont conformes à la directive 2014/53/UF

Vous trouverez le texte complet de la déclaration de conformité UE à l'adresse Internet suivante : smarttech.com/compliance

#### Avertissement

L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de provoquer des interférences radio.

La bande de fréquence et la puissance maximale transmise dans l'UE sont répertoriées ci-dessous :

Modèles réglementaires : IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale en dBuV/m à 10 m
13,56	-9

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale en dBm
2402–2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22

### Restrictions dans les pays suivants :

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/L U/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHZ est uniquement destiné à un usage externe.

Modèles réglementaires : OPS AM50, PCM8

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale en dBm
2402–2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22
5745-5875	13

### Restrictions dans les pays suivants :

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/L U/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHZ est uniquement destiné à un usage externe.

Pour des performances optimales, tout équipement de support raccordé à cet appareil doit être conforme à la norme CE.

### Déclaration VCCI Classe A du Japon – s'applique uniquement aux modèles certifiés pour la vente au Japon

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI-A

日本国内は100V交流動作のみに制限されています。

Il s'agit d'un produit de classe A conformément à la norme du Voluntary Control Council for Interference (VCCI). Si cet équipement est utilisé dans un environnement domestique, il se peut que se produisent des interférences radio, auquel cas il se peut que l'utilisateur doive prendre des mesures correctives.

L'utilisation au Japon est limitée à un fonctionnement à  $100\,\mathrm{V}$  CA uniquement.

### Émirats arabes unis – détails de l'inscription auprès de la TRA

#### Écran 65"

Modèles réglementaires IDS665-3

### TRA NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER02349/21 RÉFÉRENCE DU REVENDEUR : DA0076339/11

Modèles réglementaires IDS665-1

### TRA NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER78098/20 RÉFÉRENCE DU REVENDEUR : DA0076339/11

### Écran 75"

Modèles réglementaires IDS675-3

TRA	
NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER02350/21	
RÉFÉRENCE DU REVENDEUR :	
DA0076339/11	

Modèles réglementaires IDS675-1

TRA	
NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER78099/20	
RÉFÉRENCE DU REVENDEUR :	
DA0076339/11	

### Écran 86"

Modèles réglementaires IDS686-3

# TRA NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER02351/21 RÉFÉRENCE DU REVENDEUR : DA0076339/11

### Certification et conformité

Modèles réglementaires IDS686-1

TRA

NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER81697/20 RÉFÉRENCE DU REVENDEUR : DA0076339/11

### **SMART Technologies**

 $\frac{smarttech.com/support}{smarttech.com/contactsupport}$