

Écrans interactifs SMART Board® série 7000R et 7000R Pro

GUIDE D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE

SBID-7275R | SBID-7286R | SBID-7275R-P | SBID-7286R-P
SBID-7075R | SBID-7086R | SBID-7075R-P | SBID-7086R-P
IDR775-1 | IDR786-1



En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour les écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.

Licences

Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC est soumise à une licence.

Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, HyPr Touch, Silktouch, Object Awareness, Pen ID, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont soit des marques déposées soit des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2021 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

www.smarttech.com/patents

5 juillet 2021

Informations importantes

STABILITY HAZARD

S'il n'est pas installé correctement, cet écran peut tomber et provoquer des blessures graves, voire la mort. Pour éviter toute blessure, vous devez parfaitement fixer l'écran au mur, conformément aux instructions d'installation.

AVERTISSEMENT

- Si vous ne respectez pas les instructions d'installation incluses avec l'écran, vous risquez de vous blesser et d'endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'écran. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
- Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface de l'écran. Mieux vaut fixer le produit à la hauteur appropriée.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas l'écran à la pluie ou à l'humidité.
- Si vous devez remplacer des pièces de l'écran, assurez-vous que le technicien de maintenance utilise les pièces de rechange spécifiées par SMART Technologies ou des pièces présentant les mêmes caractéristiques que les pièces d'origine.
- Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Utilisez uniquement des rallonges et des prises de courant pouvant parfaitement se connecter à la fiche polarisée de l'écran.

- Utilisez le câble d'alimentation fourni avec l'écran. Si aucun câble d'alimentation n'est fourni, contactez votre fournisseur. Utilisez uniquement des câbles d'alimentation dont la tension CA est identique à celle de la prise de courant et qui respectent les normes de sécurité de votre pays.
- Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
- Ne déplacez pas et ne fixez pas l'écran en attachant des cordes ou des câbles à ses poignées. L'écran est lourd et, si une corde, un câble ou une poignée lâche, vous risquez de vous blesser.
- Utilisez uniquement des fixations approuvées par VESA.
- Débranchez de la prise murale tous les câbles d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
 - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
 - Du liquide est renversé sur l'écran
 - Des objets tombent sur l'écran
 - L'écran tombe
 - La structure est endommagée, notamment par des fissures
 - L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation

ATTENTION

- Éteignez l'écran avant de le nettoyer. Autrement, vous risquez de mélanger les icônes du bureau ou d'activer accidentellement des applications lorsque vous essuyez l'écran.
- Évitez d'installer et d'utiliser l'écran dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.
- Veillez à ce qu'une prise électrique se trouve à côté de l'écran et qu'elle reste d'accès facile durant l'utilisation.

- L'écran doit être utilisé uniquement avec les systèmes de distribution d'alimentation européens TN et TT. Il n'est pas adapté aux systèmes de distribution d'alimentation plus anciens de type IT utilisés dans certains pays européens. "Ce système (type IT), isolé de la terre, est largement utilisé dans certaines installations en France, avec une impédance à la terre à 230/400V, et en Norvège avec limiteur de tension, neutre non distribué à 230V ligne à ligne."
Si vous avez des doutes sur le type de système d'alimentation disponible lors de l'installation de l'écran, contactez une personne qualifiée.
- L'alimentation maximale disponible pour l'emplacement pour accessoire est de 60 W. Cet emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu IEC 60950-1 et/ou IEC 62368-1.
- Vous devez brancher le câble USB fourni avec l'écran à un ordinateur disposant d'une interface compatible USB et affichant le logo USB. En outre, l'ordinateur source USB doit être conforme aux normes IEC 60950-1 et/ou IEC 62368-1. L'ordinateur source doit porter la marque CE et les marques de certification de sécurité du Canada et des États-Unis. Cela garantira un fonctionnement en toute sécurité et permettra d'éviter d'endommager l'écran.
- Attendez cinq minutes avant de retirer le dispositif AM50 de l'écran pour laisser refroidir le dispositif AM50.

IMPORTANT

- Vous trouverez ci-dessous les conditions de puissance de fonctionnement normales pour l'écran :

Modèles	Alimentation
SBID-7275R, SBID-7275R-P, SBID-7075R et SBID-7075R-P	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 135 W
SBID-7286R, SBID-7286R-P, SBID-7086R et SBID-7086R-P	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 170 W

- Pour obtenir des conditions supplémentaires et d'autres informations, consultez les spécifications de l'écran (voir *Plus d'informations* à la page 17).

ENERGY STAR®



Le symbole ENERGY STAR, reconnu par le gouvernement, est gage d'efficacité énergétique. Il fournit des informations simples, crédibles et impartiales sur lesquelles peuvent s'appuyer les consommateurs et les entreprises afin de prendre des décisions en

toute connaissance de cause. Les produits ENERGY STAR constituent un choix évident en termes d'efficacité énergétique. Ils permettent aux consommateurs et aux entreprises de procéder à des achats qui leur feront économiser de l'argent et protégeront l'environnement. L'EPA des États-Unis veille à ce que tous les produits obtenant cette homologation garantissent la qualité, les performances et les économies que les utilisateurs sont en droit d'attendre.

Tel qu'il est expédié, votre écran assure des performances et des économies ENERGY STAR. Cependant, le fait de modifier certains paramètres peut accroître la consommation d'énergie au-delà des limites exigées par la certification ENERGY STAR. Par exemple, le fait d'augmenter la luminosité et le contraste augmentera aussi la consommation électrique.

Veillez penser à l'environnement lorsque vous choisissez des paramètres non-ENERGY STAR.

Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

FCC

Déclaration de conformité du fournisseur

Informations de conformité 47 CFR § 2.1077

Identifiant unique : IDR775-1, IDR786-1, IDRMOD1, PR7-1

Partie responsable – Coordonnées aux États-Unis

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Vous trouverez les numéros d'enregistrement et les avertissements de la FCC et de l'ISED sur l'écran *Paramètres*, sous l'onglet *Réglementaire*.

Modèle réglementaire : IDR775-1

Modèle réglementaire : IDR786-1

Modèle réglementaire : PR7-1

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.



ATTENTION

Les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

Modèle réglementaire : IDRMOD1

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et

2. cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement



ATTENTION

Les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

Restriction

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur lorsqu'il fonctionne dans la fourchette de fréquences 5,15 à 5,25 GHz.

Le fonctionnement de ce produit aux normes IEEE 802.11b ou 802.11g aux États-Unis implique un micrologiciel limité aux canaux 1 à 13.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps. Le CRAYON peut être utilisé avec une distance de 0 cm entre le crayon et votre corps.

Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Vous trouverez les numéros d'enregistrement et les avertissements de la FCC et de l'ISED sur l'écran *Paramètres*, sous l'onglet *Réglementaire*.

Modèle réglementaire : IDR775-1

Modèle réglementaire : IDR786-1

Cet appareil respecte les normes ICES-003 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

Informations importantes

Modèle réglementaire : PR7-1

Cet appareil respecte les normes RSS-310 d'Industrie Canada. L'utilisation est soumise à la condition que cet appareil ne cause aucune interférence préjudiciable et qu'il accepte toutes les interférences, y compris les interférences pouvant gêner le fonctionnement de l'appareil.

98-305 kHz : <30 dBuV/A à 10 m

Modèle réglementaire : IDRMOD1

Cet appareil respecte les normes ICES-003 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

ATTENTION

(i) les appareils devant fonctionner dans la bande 5150–5250 MHz ne doivent être utilisés qu'en intérieur afin de réduire le risque d'interférences préjudiciables causées aux systèmes satellites mobiles de même canal ;

(ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans les bandes 5250–5350 MHz et 5470–5725 MHz doit respecter la limite p.i.r.e. ; et

(iii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5725–5825 MHz doit respecter les limites p.i.r.e. définies pour un fonctionnement point à point et non point à point selon les cas.

(iv) les utilisateurs doivent aussi être conscients que les radars de grande puissance sont considérés comme des utilisateurs principaux (c'est-à-dire des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250–5350 MHz et 5650–5850 MHz, et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'ISDE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps. Le CRAYON peut être utilisé avec une distance de 0 cm entre le crayon et votre corps.

Déclaration de conformité UE

Par les présentes, SMART Technologies ULC déclare que le type d'équipement radio du module Wi-Fi interactif IDRMOD-1 et du crayon interactif PR7-1 respectent la directive 2014/53/UE. Vous trouverez le texte complet de la déclaration de conformité UE à l'adresse Internet suivante :

smarttech.com/compliance

La bande de fréquence et la puissance maximale transmise dans l'UE sont répertoriées ci-dessous :

PR7-1

98-305 kHz : <30 dBuV/A à 10 m

IDRMOD1

2400 MHz – 2480 MHz : 19 dBm (PIRE) 5150 MHz –

5850 MHz : 13 dBm (PIRE)

Restrictions en

BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/UK/TR/NO/CH/IS/LI. 5150 MHz-5350 MHz est destinée à une utilisation en intérieur uniquement.

ATTENTION: EXPOSITION AU RAYONNEMENT DE RADIOFRÉQUENCES

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'UE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps. Le CRAYON peut être utilisé avec une distance de 0 cm entre le crayon et votre corps.

Pour des performances optimales, tout équipement auxiliaire raccordé à cet appareil doit être conforme à la norme CE

Table des matières

Informations importantes	3
Chapitre 1 : Bienvenue	9
À propos de ce guide	9
À propos de l'écran	10
Identification de votre modèle	15
Accessoires	15
Plus d'informations	17
Chapitre 2 : Installer l'écran	18
Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation	18
Installer l'écran sur un mur	20
Installer l'écran sur un pied	24
Se connecter à un réseau	25
Brancher l'alimentation et allumer l'écran pour la première fois	26
Associer des crayons à l'écran	27
Chapitre 3 : Connecter des ordinateurs et d'autres appareils	29
Installer le logiciel SMART	30
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	31
Connecter un module PC OPS SMART	38
Brancher d'autres appareils	39
Diagrammes des connecteurs	43
Chapitre 4 : Effectuer la maintenance de l'écran	47
Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran	47
Nettoyer et effectuer la maintenance du matériel	48
Mettre à jour le logiciel système	51
Chapitre 5 : Dépannage	53
L'écran ne s'allume pas	53
L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas	54
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	54
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	56
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	57
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu	57
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu	58
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	59
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	59
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance	60
Annexe A : Ajuster les paramètres	61
Paramètres réseau	61

Personnalisation	63
Paramètres de l'application	63
Paramètres système	66
Annexe B : Gérer l'écran avec RS-232	74
Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	75
États d'alimentation	76
Commandes et réponses	76
Commandes de l'état de l'alimentation	78
Commandes d'entrée	79
Commandes de luminosité	79
Commandes de gel de l'écran	79
Screen Shade commande	80
Commandes de volume	80
Commandes de silence	80
Commandes de version du micrologiciel	80
Commandes du numéro de série	81
Commandes de la référence	81
Commandes de rapport d'état asynchrone	81
Commandes de réinitialisation d'usine	81
Résoudre les problèmes concernant la gestion de l'écran avec RS-232	82
Annexe C : Normes environnementales matérielles	83
Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	83
Piles	83
Plus d'informations	83

Chapitre 1

Bienvenue

À propos de ce guide	9
À propos de l'écran	10
Toucher	10
Écrire, dessiner et effacer	11
Expérience iQ	11
Affichage	11
Audio	12
Connectivité réseau	12
Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires	12
Emplacement pour accessoire	12
Panneau d'appoint	13
Capteurs de proximité	13
Capteur d'éclairage ambiant	14
Télécommande et capteur IR	14
Matériel de fixation	14
Identification de votre modèle	15
Accessoires	15
Module PC OPS SMART	16
Système audio de projection SBA-100	16
Pieds	16
Rallonges USB	16
Plus d'informations	17

Ce chapitre présente les écrans interactifs SMART Board® série 7000R et 7000R Pro.

À propos de ce guide

Ce guide explique comment installer et effectuer la maintenance d'un écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro. Il inclut les informations suivantes :

- Comment installer l'écran
- Comment connecter l'alimentation et les appareils
- Comment allumer l'écran pour la première fois et configurer l'expérience iQ
- Comment effectuer la maintenance de l'écran pour qu'il vous serve des années durant
- Comment résoudre les problèmes d'écran

En outre, ce guide comporte des informations sur les paramètres de l'écran et la prise en charge de la gestion à distance.

Ce guide est conçu pour les personnes qui installent et effectuent la maintenance des écrans dans leur entreprise. D'autres documents et ressources sont disponibles pour les utilisateurs des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 17).

À propos de l'écran

L'écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro est un outil de collaboration puissant, tout en restant convivial, qui peut vous aider à obtenir de meilleurs résultats.

L'écran comprend un vaste ensemble de fonctionnalités et de composants.



Toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

Vous pouvez utiliser tout un éventail de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

La technologie HyPr Touch™ avec REM de l'écran fournit des performances tactiles et d'encre numérique de pointe, ce qui se traduit par une absence quasiment totale de latence et une hauteur de détection du contact réduite à zéro. En outre, sa finition SilkTouch™ ultra-douce vous permet d'utiliser l'écran des heures durant sans vous irriter les doigts.

Écrire, dessiner et effacer



L'écran est livré avec des crayons noir, rouge, bleu et vert que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner sur sa surface.

En plus des crayons, l'écran comprend deux effaceurs, que vous pouvez utiliser pour effacer l'encre numérique sur sa surface.

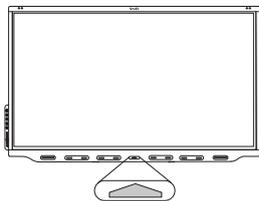
Grâce à Object Awareness™, l'écran réagit automatiquement à l'outil ou à l'objet que vous utilisez, qu'il s'agisse d'un crayon, d'un doigt, d'un effaceur ou de la paume de la main. La technologie Pen ID™ et la différenciation simultanée des outils de l'écran permettent à quatre personnes d'écrire en même temps, indépendamment l'une de l'autre, à l'aide d'encres de couleurs différentes.

Expérience iQ

Si elle est activée, l'unité de calcul intégrée permet d'accéder d'un simple toucher à des outils de collaboration, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. Aucun fil ou câble n'est nécessaire, non plus que les mises à jour manuelles pour les logiciels et micrologiciels.

REMARQUE

Une certaine intégration réseau est nécessaire pour des fonctionnalités telles que Navigateur et Partage d'écran.



Tapez sur le bouton **Accueil** de l'écran (voir illustration) ou de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil (si iQ est activé) ou l'écran Entrée (si iQ est désactivé). Sur l'écran d'accueil, vous pouvez ouvrir les applications iQ, changer d'entrée et ajuster les paramètres.

Affichage

L'écran LED ultra haute définition 4K procure une clarté d'image optimale et bénéficie d'angles de vue très étendus.

La taille de l'écran dépend des modèles :

Modèles	Taille (diagonale)
SBID-7275R, SBID-7275R-P, SBID-7075R et SBID-7075R-P	75"
SBID-7286R, SBID-7286R-P, SBID-7086R et SBID-7086R-P	86"

Audio

L'écran comprend deux enceintes intégrées de 15 W, qui sont conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce.

CONSEIL

Vous pouvez connecter un système audio externe si vous diffusez du son dans un plus grand espace (voir *Connexion d'un système audio externe* à la page 41).

Connectivité réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau afin de télécharger les mises à jour des logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications iQ ont elles aussi besoin d'une connexion réseau.

Vous pouvez vous connecter à un réseau à l'aide du module Wi-Fi ou de la prise LAN RJ45 de l'écran :

- Le module Wi-Fi prend en charge les bandes 2,4 et 5 GHz.
- Les deux prises RJ45 vous permettent de connecter l'écran et un appareil externe, comme un ordinateur, à un réseau Gigabit Ethernet.

Pour plus d'informations, voir *Se connecter à un réseau* à la page 25.

Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires, et utiliser l'écran pour les afficher et interagir avec eux.

L'écran est livré avec des logiciels SMART que vous pouvez installer sur des ordinateurs connectés afin de tirer le meilleur parti des fonctionnalités de l'écran quand vous utilisez ces ordinateurs connectés.

Pour plus d'informations, voir *Chapitre 3 : Connecter des ordinateurs et d'autres appareils* à la page 29.

Emplacement pour accessoire

Vous pouvez installer un appareil compatible OPS, tel qu'un module PC OPS SMART, dans l'emplacement pour accessoire. Les modules PC OPS SMART série PCM8 fournissent une solution Windows 10 Pro complète.

Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART série PCM8, voir *Module PC OPS SMART* à la page 16.

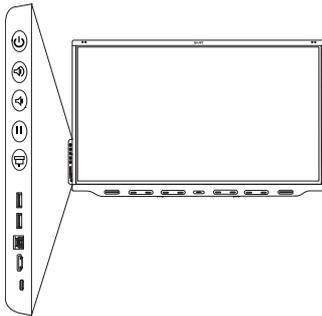
ATTENTION

- L'alimentation maximale disponible pour l'emplacement pour accessoire est de 60 W. Cet emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu IEC 60950-1 et/ou IEC 62368-1.
- Ne retirez pas le module PC OPS ou d'autres appareils de l'emplacement pour accessoire tant qu'ils sont allumés.

REMARQUE

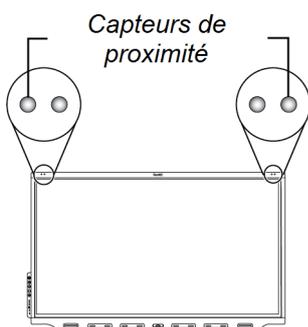
Contrairement aux anciens écrans interactifs SMART Board, vous n'avez pas besoin d'installer un dispositif AM30, AM40 ou AM50 dans l'emplacement pour accessoire afin d'utiliser l'expérience iQ sur les écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R. L'expérience iQ est intégrée à ces écrans (voir *Expérience iQ* à la page 11). Par conséquent, SMART ne recommande pas d'installer un dispositif AM30, AM40 ou AM50 dans l'emplacement pour accessoire de ces écrans.

Panneau d'appoint



Le panneau d'appoint intègre des boutons pour allumer et éteindre l'écran, contrôler le volume, figer et débloquer l'écran, et afficher et masquer une nuance d'écran. Il comprend également des connecteurs pour les périphériques USB et un ordinateur ou une autre source d'entrée.

Capteurs de proximité



Les capteurs de proximité se trouvent dans le coin supérieur gauche et supérieur droit du cadre de l'écran.

Les capteurs de proximité peuvent détecter des personnes jusqu'à une distance de 5 m lorsque l'écran est en mode Veille.

Lorsque les capteurs de proximité détectent des personnes dans la pièce, l'écran s'allume ou se prépare à s'allumer, selon la manière dont il est configuré.

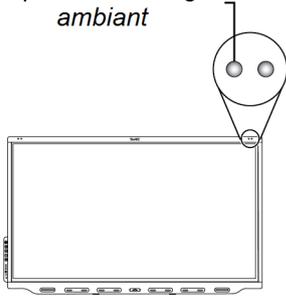
Si la pièce reste vide pendant 60 minutes, l'écran retourne en mode Veille.

REMARQUE

Les capteurs peuvent détecter des personnes à travers une vitre. Prenez ce facteur en compte lorsque vous cherchez un emplacement pour l'écran (voir *Choisir un emplacement* à la page 21). Ne positionnez pas l'écran en orientant les capteurs face à une fenêtre.

Capteur d'éclairage ambiant

Capteur d'éclairage
ambiant

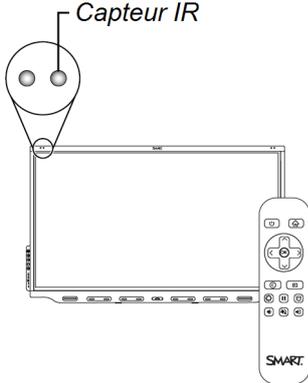


Le capteur d'éclairage ambiant se trouve dans le coin supérieur droit du cadre de l'écran.

Le capteur d'éclairage ambiant détecte la luminosité de la pièce et ajuste la luminosité de l'écran en conséquence.

Télécommande et capteur IR

Capteur IR



Vous pouvez utiliser la télécommande pour allumer et éteindre l'écran, ajuster les paramètres d'affichage, etc.

Le capteur IR de la télécommande se trouve dans le coin supérieur gauche du cadre de l'écran.

Matériel de fixation

L'écran est livré avec une fixation murale WM-SBID-200, que vous pouvez utiliser pour accrocher l'écran à un mur (voir *Installer l'écran sur un mur* à la page 20).

Vous pouvez aussi fixer l'écran à un mur ou sur un pied mobile (voir *Accessoires* à la page suivante).

Identification de votre modèle

SMART propose différents modèles d'écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro :

Modèle	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)	iQ
SBID-7275R	Blanc	75"	Oui
SBID-7286R	Blanc	86"	Oui
SBID-7275R-P	Noir	75"	Oui
SBID-7275R-PW	Blanc	75"	Oui
SBID-7286R-P	Noir	86"	Oui
SBID-7286R-PW	Blanc	86"	Oui
SBID-7075R	Blanc	75"	Non
SBID-7086R	Blanc	86"	Non
SBID-7075R-P	Noir	75"	Non
SBID-7075R-PW	Blanc	75"	Non
SBID-7086R-P	Noir	86"	Non
SBID-7086R-PW	Blanc	86"	Non

Consultez les spécifications pour des informations techniques détaillées sur ces modèles, notamment les dimensions et le poids du produit (voir *Plus d'informations* à la page 17).

Accessoires

Les accessoires pour l'affichage comprennent :

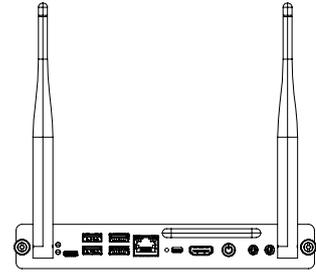
- Module PC OPS SMART
- Système audio de projection SBA-100
- pieds
- Rallonges USB

REMARQUE

Pour plus d'informations sur ces accessoires et d'autres accessoires, voir smarttech.com/accessories.

Module PC OPS SMART

Les modules PC Open Pluggable Specification (OPS) SMART, qui fournissent une solution Windows® 10 Pro clé en main équipée de processeurs Intel® Core™ huitième génération, sont spécifiquement conçus pour fonctionner avec un écran SMART. Disponibles en deux configurations standard, tous les modules PC OPS série PCM8 sont certifiés WHQL et disposent d'une licence Windows 10 Pro complète. Installez le module PC OPS dans l'emplacement OPS d'un écran afin de profiter d'une solution Windows 10 UHD 4K complète, et ce sans devoir brancher un PC externe ou des câbles supplémentaires.

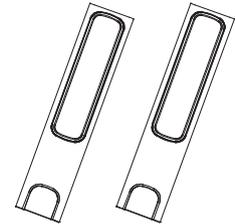


Installez les applications logicielles Windows dont vous avez l'habitude, comme le logiciel d'apprentissage collaboratif SMART Notebook®, le logiciel SMART TeamWorks™ et le logiciel SMART Meeting Pro®, et accédez directement à Internet par le biais de la connexion réseau de votre écran. Il est très facile de mettre à niveau et d'entretenir le module PC OPS sans devoir décrocher l'écran de sa fixation.

Système audio de projection SBA-100

 **Pour les modèles destinées à l'enseignement uniquement**

Le système audio de projection SBA-100, qui se compose de deux enceintes de 14 W, est destiné aux écrans muraux pour l'enseignement. Vous pouvez contrôler le volume à l'aide du panneau d'appoint de l'écran ou des commandes de volume numériques du système d'exploitation d'un ordinateur connecté.



Pieds

Si vous souhaitez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, vous pouvez l'installer sur un support mobile SMART. Si vous installez l'écran sur un mur qui ne peut pas supporter le poids total de l'écran, vous pouvez également installer l'écran sur un socle de plancher SMART.

Rallonges USB

Comme indiqué dans *Utiliser les câbles recommandés* à la page 36, la **connexion USB** entre l'écran et l'ordinateur ne doit pas dépasser 5 m. Si vous avez besoin de brancher un ordinateur situé à plus de 5 m de l'écran, utilisez la rallonge USB-XT (smarttech.com/kb/119318).

REMARQUE

Pour plus d'informations sur l'extension des connexions USB, voir [Rallonges USB](#).

Plus d'informations

En plus de ce guide, SMART fournit d'autres documents consacrés à l'écran dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez le code QR figurant sur la couverture de ce guide pour consulter des liens vers des documents et d'autres ressources d'assistance consacrés aux écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro.

Chapitre 2

Installer l'écran

Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation	18
Utiliser des aides pour le transport	19
Gestion des portes, couloirs et ascenseurs	19
Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé	20
Conserver l'emballage d'origine	20
Installer l'écran sur un mur	20
Choisir un emplacement	21
Choisir une hauteur	23
Évaluation du mur	23
Sélectionner le matériel de fixation	23
Choix d'une fixation murale	23
Fixer l'écran	24
Installer l'écran sur un pied	24
Utilisation des pieds mobiles SMART	25
Utiliser un pied tiers	25
Se connecter à un réseau	25
Brancher l'alimentation et allumer l'écran pour la première fois	26
Associer des crayons à l'écran	27

SMART vous recommande de ne faire installer l'écran que par des installateurs qualifiés.

Ce chapitre est destiné aux installateurs. Avant de commencer l'installation, les installateurs doivent lire ces informations ainsi que les instructions d'installation incluses avec l'écran.

AVERTISSEMENT

Une mauvaise installation de l'écran peut blesser des personnes et endommager le produit.

Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation

Après que votre entreprise a reçu l'écran, vous devez le déplacer jusqu'à l'endroit où vous prévoyez de l'installer.

À l'occasion, il se peut également que vous deviez déplacer l'écran jusqu'à un autre endroit après son installation initiale.

IMPORTANT

- Vous déplacez l'écran à vos propres risques. SMART ne peut pas accepter de responsabilité en cas de dommages ou de blessures subis lors du transport de l'écran.
- Lorsque vous déplacez l'écran
 - Suivez les réglementations et les normes de sécurité locales.
 - Conservez l'écran dans son emballage d'origine, y compris la palette.
 - Positionnez l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit vers le haut.
 - Faites en sorte que deux personnes au moins déplacent l'écran.

CONSEIL

L'emballage de l'écran peut porter une marque pour indiquer le côté face. Recherchez la mention « FRONT » sur le carton pour orienter correctement la boîte pour le transport.

Utiliser des aides pour le transport

Vous pouvez utiliser les aides suivantes pour déplacer l'écran :

- Chariot
- Diable
- Dispositif mécanique de levage

Gestion des portes, couloirs et ascenseurs

Dans certains cas, il se peut que vous deviez retirer l'écran de son emballage pour lui faire franchir une porte, un couloir ou le faire entrer dans un ascenseur. Dans ce cas, SMART vous recommande de conserver les morceaux de mousse dans les coins inférieurs de l'écran. Ces morceaux de mousse protégeront l'écran si vous avez besoin de le poser pendant le transport.

Il se peut aussi que vous ayez besoin de faire pivoter l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit orienté vers le côté. Vous pouvez le faire pendant le transport mais, lorsque vous installerez l'écran, vous devrez à nouveau le positionner en orientation paysage (avec le bord supérieur vers le haut).

Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé

L'écran contient du verre trempé de sécurité. Même si ce verre a été durci thermiquement pour l'aider à résister aux impacts, il peut se craqueler, s'ébrécher ou se briser si quelque chose le frappe avec suffisamment de force. (Le verre de sécurité est conçu pour se briser en petits morceaux plutôt qu'en éclats acérés.) Des changements de température peuvent aggraver une petite craquelure ou ébréchure, ce qui peut finir par briser le verre. Voir l'article de la base de connaissances, [Shattered glass on an interactive display](#), pour plus d'informations sur les conditions qui peuvent faire en sorte que le verre se brise même sans être utilisé.

Si le verre de l'écran est craquelé ou ébréché, demandez à un professionnel de l'inspecter et de le réparer dans un centre de réparation SMART agréé. Si le verre de l'écran se brise, nettoyez prudemment la zone et faites réparer ou remplacer l'écran.

ATTENTION

Par mesure de sûreté et pour éviter des dommages supplémentaires, ne continuez pas à installer ou utiliser l'écran si le verre est craquelé, ébréché ou brisé.

Conserver l'emballage d'origine

Conservez l'emballage d'origine afin de remballer l'écran avec un maximum d'éléments de l'emballage d'origine au cas où vous auriez besoin de déplacer l'écran après son installation initiale. Cet emballage a été conçu pour protéger du mieux possible l'unité contre les chocs et les vibrations.

ATTENTION

Ne déplacez l'écran que dans son emballage d'origine ou dans un emballage de remplacement acheté auprès de votre revendeur SMART agréé. Le fait de déplacer l'écran sans emballage approprié peut endommager le produit et annulera la garantie.

REMARQUE

Si vous perdez l'emballage d'origine, vous pouvez acheter le même directement auprès de votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where).

Installer l'écran sur un mur

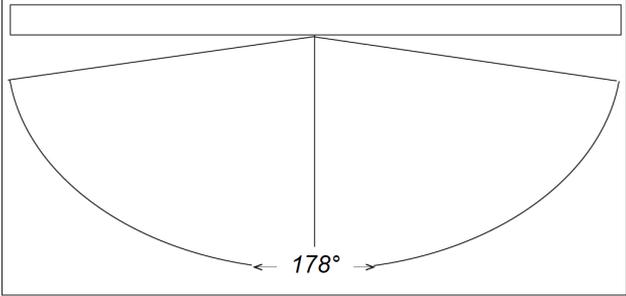
Généralement, c'est dans une salle de classe ou un espace de réunion que l'on installe l'écran sur un mur.

Choisir un emplacement

Un écran s'installe généralement au point convergent de la pièce, comme l'avant d'une salle de classe ou d'un espace de réunion.

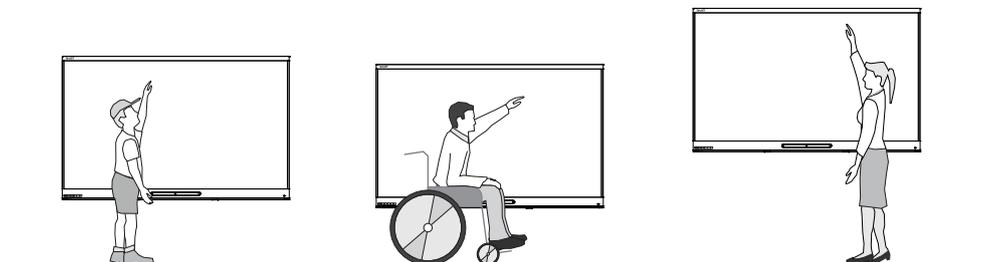
Il est crucial de choisir un emplacement approprié pour l'écran afin de garantir une expérience optimale avec le produit. Réfléchissez aux facteurs suivants lorsque vous choisissez un emplacement :

Facteur	Éléments à prendre en compte
Configuration de la pièce	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement permet aux utilisateurs, notamment aux personnes en chaise roulante, d'accéder à l'écran. Consultez la réglementation locale concernant l'accessibilité.• L'emplacement permet à plusieurs utilisateurs à la fois d'accéder à l'écran.• L'emplacement doit être adapté au type de circulation de la pièce, sans aucun risque de chute.• L'écran ne doit pas être installé là où une porte risque de venir le cogner.• Il n'y a aucune source de chaleur proche dirigée vers l'écran, comme un radiateur ou une arrivée d'air chaud.• Il n'y a aucune étagère, aucun bureau ni aucun autre meuble équipé de portes ou de tiroirs qui risquent de venir cogner l'écran.• Les meubles, décorations murales et autres éléments de la pièce, tels que les interrupteurs et les thermostats, ne bloquent pas l'écran et ne sont pas bloqués par ce dernier. (Il peut être nécessaire de déplacer certains de ces éléments pour accueillir l'écran).
Alimentation et autres connexions	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement est proche de<ul style="list-style-type: none">◦ Une prise secteur◦ Une prise réseau (si vous prévoyez d'utiliser une connexion réseau câblée)◦ Un ordinateur de la salle (si vous prévoyez de connecter un ordinateur de la salle)◦ Systèmes audio externes et autres périphériques que vous souhaitez connecter à l'écran <hr/> <p>REMARQUES</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Si l'emplacement choisi n'a pas de prise électrique à proximité, consultez un électricien pour en installer une.◦ Déterminez si vous avez besoin de matériel supplémentaire, comme des barres multiprises, des câbles ou des rallonges. <ul style="list-style-type: none">• L'emplacement ne se trouve pas à proximité de l'endroit où l'alimentation secteur entre dans le bâtiment.

Facteur	Éléments à prendre en compte
Visibilité	<p>L'écran est bien visible pour tous les utilisateurs, dans la pièce. SMART recommande aux utilisateurs de s'asseoir dans un angle de vision de 178°.</p>  <p>REMARQUE</p> <p>L'angle de vue dépend de la résolution de l'affichage et d'autres facteurs. Pour plus d'informations, voir l'article de la base de connaissances, Distances recommandées et angles de vision pour les écrans plats interactifs SMART Board.</p>
Éclairage	<p>L'emplacement ne se trouve pas à proximité de sources de lumière vives, comme des fenêtres ou des plafonniers puissants.</p> <p>Les sources de lumière peuvent causer des reflets sur l'écran et réduire la visibilité.</p> <p>CONSEIL</p> <p>Pour limiter les interférences lumineuses, installez des stores aux fenêtres, notamment de toit, et installez des interrupteurs pour filtrer ou occulter la lumière directement orientée sur l'écran. N'oubliez pas que les rayons de lumière des fenêtres peuvent varier en fonction de la saison.</p>
Acoustique	<p>L'acoustique de la pièce est bonne (voir Configurer votre SMART Board 7000R ou 7000R Pro pour des performances audio optimales).</p>
Environnement et aération	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement respecte les conditions environnementales des spécifications de l'écran (voir <i>Plus d'informations</i> à la page 17).• L'écran ne subira pas de fortes vibrations et ne sera pas exposé à la poussière.• Les systèmes de ventilation ne soufflent pas d'air directement sur l'écran.• La ventilation ou la climatisation est adaptée de sorte que la chaleur ne reste pas autour de l'écran. SMART recommande de conserver un espace d'au moins 5 cm tout autour de l'écran pour laisser circuler l'air.• Si vous prévoyez d'installer l'écran dans un endroit renfoncé, laissez un espace d'au moins 10 cm entre l'écran et les parois du renfoncement pour garantir son aération et son refroidissement.

Choisir une hauteur

Prenez en compte la taille moyenne de la communauté d'utilisateurs lorsque vous choisissez la hauteur de l'écran.



SMART vous recommande de fixer l'écran de manière à ce que son bord supérieur se trouve à 1,90 m du sol.

REMARQUE

Si les participants sont assis en pente (dans une salle de conférence, par exemple), vous devrez vraisemblablement régler la hauteur et l'angle de l'installation.

Évaluation du mur

Assurez-vous que le mur sur lequel vous installez l'écran peut supporter le poids de l'écran et du matériel de fixation. Si le mur ne peut pas supporter le poids de l'écran et du matériel de fixation, vous pouvez utiliser un pied mural SMART pour transférer une partie du poids du mur vers le sol (voir smarttech.com/accessories).

REMARQUE

Pour connaître le poids de l'écran, consultez les spécifications techniques (voir *Plus d'informations* à la page 17).

Dans certaines situations, vous devrez peut-être demander une analyse technique pour déterminer si le mur peut supporter l'écran.

Sélectionner le matériel de fixation

Le matériel de fixation nécessaire à l'installation dépend du type de mur sur lequel l'écran doit être fixé.

Consultez les *bonnes pratiques d'installation pour les produits SMART* (smarttech.com/kb/171035) afin de savoir quel matériel de fixation est nécessaire pour l'écran.

Choix d'une fixation murale

Il est toujours préférable de fixer l'écran à un mur. Si le mur ne peut pas supporter le poids de l'écran, vous pouvez ajouter des éléments pour répartir une partie du poids sur le sol.

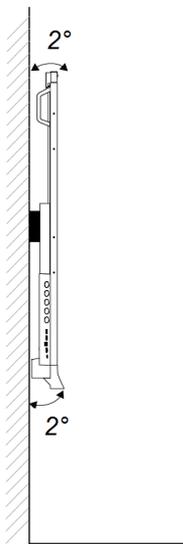
L'écran est livré avec une fixation murale WM-SBID-200. SMART recommande d'utiliser cette fixation murale pour accrocher l'écran à un mur.

Si vous choisissez une option tierce au lieu de l'une des options de fixation SMART, assurez-vous que la fixation murale est adaptée aux dimensions de l'écran et peut supporter le poids de l'écran ainsi que le poids des éventuels accessoires qui y sont raccordés.

Fixer l'écran

Fixez l'écran en suivant les instructions d'installation incluses. De plus, prenez en compte les éléments suivants :

- Fixez l'écran verticalement (90° par rapport au sol, plus ou moins 2° de tolérance) et en orientation paysage. SMART ne prend pas en charge la fixation de l'écran à d'autres angles ou en orientation portrait.



- Utilisez les boulons M8 inclus avec la fixation murale pour fixer le support.

⚠ ATTENTION

Ne serrez pas trop les boulons. Utilisez une force de serrage de 11–20 N·m.

- Il est possible que les ports ne soient plus facilement accessibles après que vous ayez fixé l'écran, aussi vaut-il mieux brancher les câbles d'alimentation, de l'ordinateur de la salle et des autres appareils pendant que l'écran se trouve toujours dans son emballage (voir *Chapitre 3 : Connecter des ordinateurs et d'autres appareils* à la page 29).

Installer l'écran sur un pied

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, ou s'il n'est pas possible d'installer l'écran sur un mur, vous pouvez l'installer sur un pied.

Utilisation des pieds mobiles SMART

Les pieds mobiles SMART sont conçus pour les écrans interactifs SMART. Ils sont réglables en hauteur. Certains modèles comprennent des enceintes intégrées, une armoire verrouillée pour protéger l'équipement, et des roulettes pivotantes à blocage pour faciliter le déplacement.

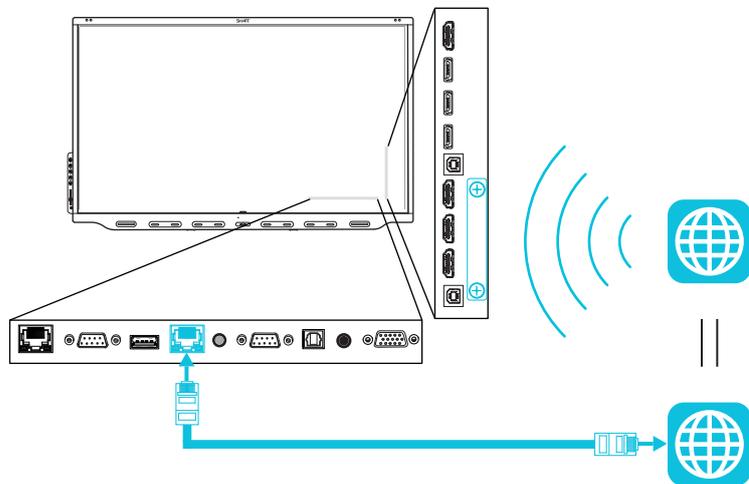
Pour plus d'informations sur les pieds mobiles SMART, voir smarttech.com/accessories.

Utiliser un pied tiers

Pour plus d'informations sur le choix et l'utilisation d'un pied tiers, voir [Installer votre SMART Board 7000R ou 7000R Pro sur un pied](#).

Se connecter à un réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau afin de télécharger des mises à jour pour les logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications iQ, notamment Navigateur et Partage d'écran, ont elles aussi besoin d'une connexion réseau. Vous pouvez vous connecter à un réseau à l'aide du module Wi-Fi ou de la prise **LAN** RJ45 du panneau de connexion.

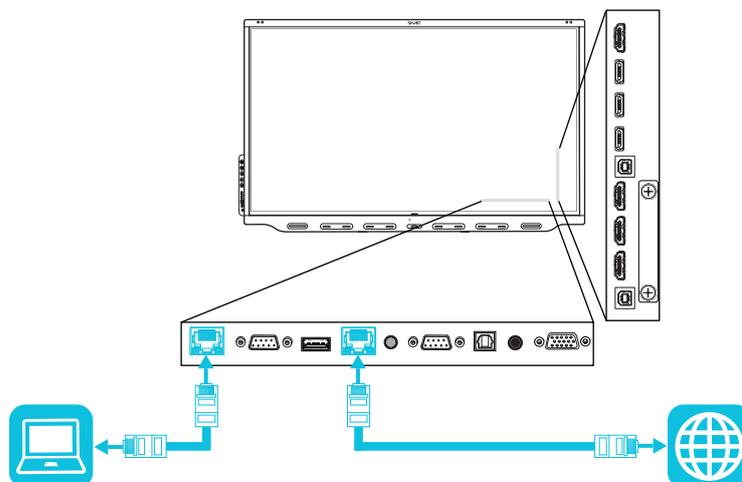


! IMPORTANT

- Utilisez la prise RJ45 étiquetée **LAN** (voir illustration ci-dessus) et non l'autre prise RJ45 du panneau de connexion.
- Si le module PC OPS est installé dans l'emplacement pour accessoire, il partage la connexion réseau de l'écran. Vous n'avez pas besoin de brancher un câble réseau à la prise RJ45 du module PC OPS ni de configurer son Wi-Fi séparément du Wi-Fi de l'écran.

CONSEIL

Si vous utilisez la prise RJ45 **LAN** de l'écran pour vous connecter à un réseau, vous pourrez connecter l'autre prise RJ45 à un ordinateur afin de donner accès au réseau à cet ordinateur. C'est particulièrement utile si la salle ne propose qu'une seule connexion réseau câblée. (L'accès réseau est disponible quand l'écran est allumé ou en mode Veille, mais pas quand il est en mode Économie d'énergie).



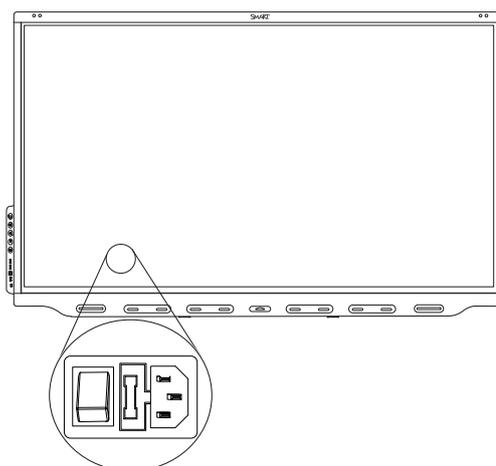
Vous devrez également demander l'aide des administrateurs réseau de votre entreprise afin de configurer le réseau pour l'écran. Voir [Connecter un écran SMART avec l'expérience iQ à un réseau](#).

Brancher l'alimentation et allumer l'écran pour la première fois

La dernière opération pour installer et configurer l'écran consiste à brancher l'alimentation et à l'allumer. Lorsque vous allumez l'écran pour la première fois, un assistant d'installation apparaît. Suivez les étapes de l'assistant pour terminer l'installation de l'écran.

Pour brancher l'écran à l'alimentation

Branchez le câble d'alimentation fourni entre l'entrée d'alimentation secteur, se trouvant à l'arrière de l'écran, et une prise secteur.



REMARQUE

Consultez les spécifications de l'écran pour connaître les conditions d'alimentation et la consommation électrique (voir *Plus d'informations* à la page 17).

Pour allumer et configurer l'écran pour la première fois

IMPORTANT

Installez le module PC OPS avant d'allumer l'écran.

REMARQUE

Si une clé USB est branchée au port de service de l'écran, ne la débranchez pas. La clé USB contient une mise à jour micrologicielle importante.

1. Mettez le commutateur situé à côté de la prise d'alimentation CA en position Marche (I).
2. Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande
3. Sélectionnez votre langue de prédilection, puis tapez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez votre pays, puis tapez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez votre fuseau horaire et appuyez ensuite sur **Suivant**.
6. Configurez la date et appuyez ensuite sur **Suivant**.
7. Configurez l'heure et appuyez ensuite sur **Suivant**.
8. Nommez l'écran, puis tapez sur **Suivant**.
9. Si l'écran n'utilise pas de connexion réseau par câble, sélectionnez un réseau sans fil, puis tapez sur **Suivant**.

IMPORTANT

L'écran a besoin d'une connexion Internet pour télécharger et installer des mises à jour importantes. Demandez à l'administrateur réseau de confirmer que le réseau a été correctement configuré pour l'expérience iQ. Pour plus d'informations sur la configuration réseau, voir [Connexion d'un écran SMART avec l'expérience iQ à un réseau](#).

10. Sélectionnez les applications que vous souhaitez voir apparaître dans la bibliothèque d'applications et appuyez ensuite sur **Suivant**.

CONSEIL

Pour modifier les applications qui apparaissent dans la bibliothèque d'applications, voir *Lanceur* à la page 63.

11. Tapez sur **Terminer**.

L'écran *Bienvenue* apparaît.

Associer des crayons à l'écran

Après avoir installé l'écran et l'avoir allumé pour la première fois, mettez les crayons dans les supports pendant au moins cinq minutes. Cela associera les crayons à l'écran et les chargera à des fins de test.

 **IMPORTANT**

- Utilisez uniquement des crayons conçus pour les écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro. Les crayons des autres produits SMART, notamment des écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro, ne sont pas compatibles avec ceux des écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro (voir smarttech.com/kb/171230).
 - Si vous avez déjà associé un crayon à un écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro, vous devez l'associer à tout autre écran sur lequel vous souhaitez l'utiliser.
 - Pour recharger complètement les crayons, laissez-les dans les supports pendant au moins quatre heures avant de vous servir de l'écran.
-

Chapitre 3

Connecter des ordinateurs et d'autres appareils

Installer le logiciel SMART	30
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	31
Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté	34
Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté	35
Utiliser les câbles recommandés	36
Partager des ports USB Type-B	37
Connecter un module PC OPS SMART	38
Afficher l'entrée du module PC OPS	38
Brancher des écrans externes	39
Brancher d'autres appareils	39
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils	39
Brancher un écran externe	40
Connexion d'un système audio externe	41
Connecter des systèmes de contrôle local	42
Diagrammes des connecteurs	43
Panneau de connexion	43
Panneau d'appoint	45
Module PC OPS SMART (en option)	46

AVERTISSEMENT

Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.

Installer le logiciel SMART

L'écran est livré avec les logiciels suivants, que vous pouvez installer sur les ordinateurs connectés :

Logiciel	Description	Détails de la licence
SMART Learning Suite	Suite de logiciels de bureau et en ligne, qui combine présentation de leçon, activités, évaluations et espaces de travail collaboratifs, et qui inclut le logiciel SMART Notebook et SMART Learning Suite Online.	Abonnement d'1 an ¹
SMART TeamWorks édition pour salle	Logiciel qui simplifie les réunions et favorise une interaction plus profonde et plus naturelle avec les participants sur site et distants.	Abonnement d'1 an ²
SMART Meeting Pro	Logiciel qui vous permet de capturer des idées dans un espace de travail interactif quasiment illimité.	1 licence pour salle ²
Pilotes de produit SMART	Logiciel qui permet à l'ordinateur de détecter les entrées de l'écran.	Inclus avec les logiciels SMART Learning Suite, SMART TeamWorks et SMART Meeting Pro
SMART Ink	Logiciel qui vous permet d'écrire et de dessiner à l'encre numérique sur des applications, des fichiers, des dossiers, des sites Web et toute autre fenêtre ouverte.	Inclus avec les logiciels SMART Learning Suite, SMART TeamWorks et SMART Meeting Pro
SMART Remote Management	Logiciel de gestion d'appareils mobiles de type cloud pour la maintenance, l'assistance, le contrôle et la sécurisation à distance de l'écran et de vos autres appareils	Abonnement pour la durée de la garantie Assure

CONSEIL

Vous pouvez souscrire des licences ou des abonnements supplémentaires pour les logiciels SMART et les installer sur d'autres ordinateurs.

Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'informations sur l'achat de logiciels SMART.

Vous pouvez télécharger les logiciels SMART à l'adresse smarttech.com/downloads et les installer conformément aux instructions de [Installer et effectuer la maintenance de SMART Notebook](#), [Télécharger et installer SMART TeamWorks](#) ou [Installer et effectuer la maintenance de SMART Meeting Pro](#).

¹Modèles destinés à l'enseignement uniquement. La version de base de SMART Notebook est également disponible.

²Modèles Pro uniquement.

Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires

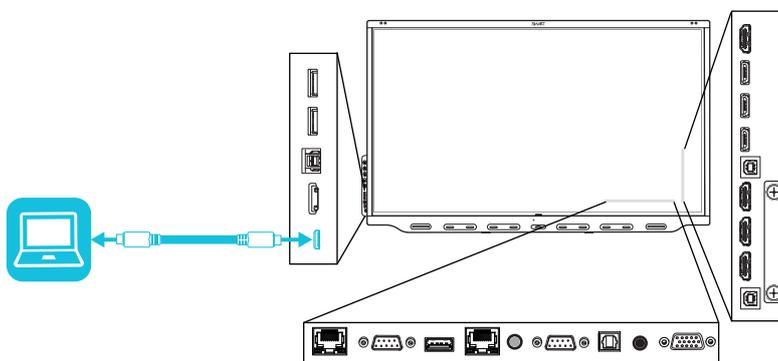
Vous pouvez brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle et les ordinateurs portables supplémentaires. En installant les câbles à l'avance, vous utiliserez des connecteurs qui risquent de ne plus être accessibles une fois l'écran fixé au mur. Si nécessaire, vous pouvez ensuite faire courir les câbles par terre ou derrière les murs.

REMARQUES

- Installez les logiciels SMART sur tous les ordinateurs que vous branchez à l'écran (voir *Installer le logiciel SMART* à la page précédente).
- Comme indiqué ci-dessous, les connecteurs HDMI 1 et HDMI 2 partagent le port USB Type-B Toucher 1, tandis que les connecteurs HDMI 3 et VGA partagent le port USB Type-B Toucher 2 (voir *Partager des ports USB Type-B* à la page 37).
- Vous pouvez charger des appareils branchés au port USB Type-C jusqu'à 60 W.

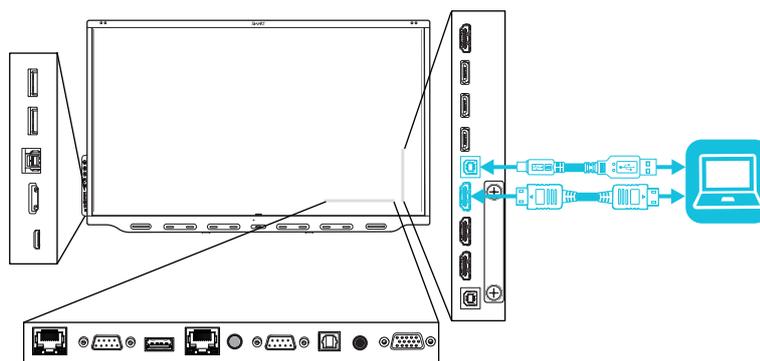
Vous trouverez ci-dessous l'emplacement des connecteurs ainsi que des informations sur les connecteurs et les câbles pour les sources d'entrée de l'écran :

- USB Type-C



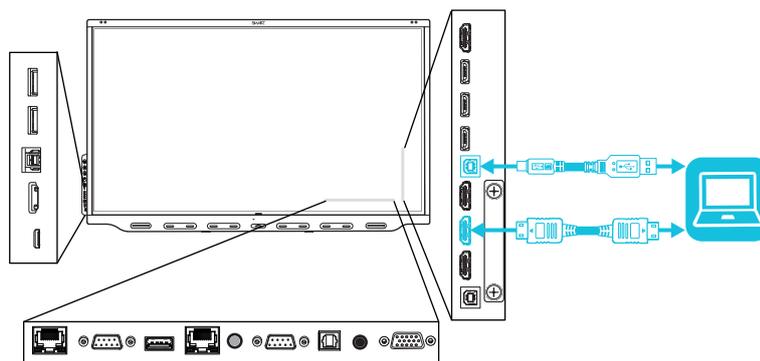
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
USB Type-C	USB 3.1	Vidéo/audio/toucher	USB Type-C

- HDMI 1



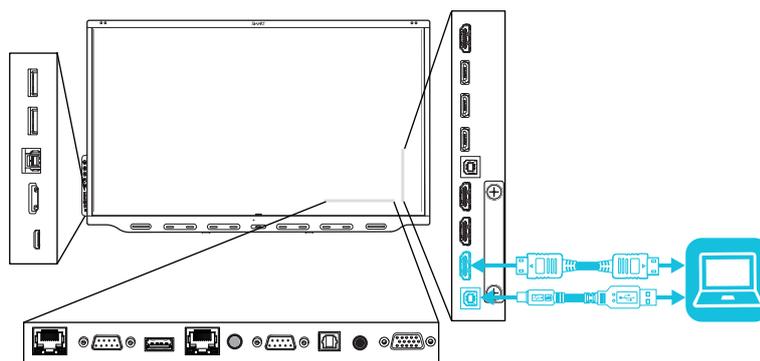
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 1	HDMI 2.0	Vidéo/audio	HDMI
Toucher 1 (USB Type-B)	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 2



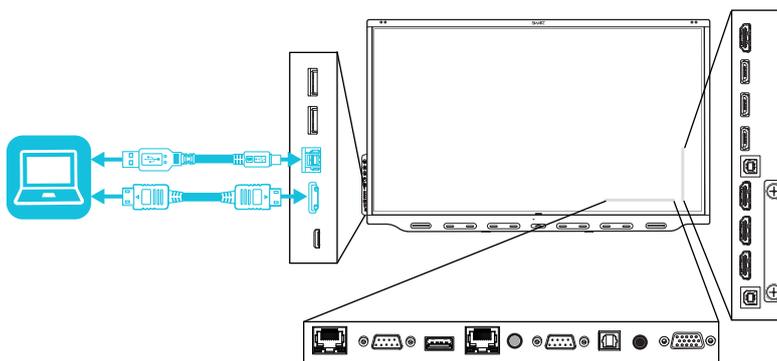
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 2	HDMI 2.0	Vidéo/audio	HDMI
Toucher 1 (USB Type-B)	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 3



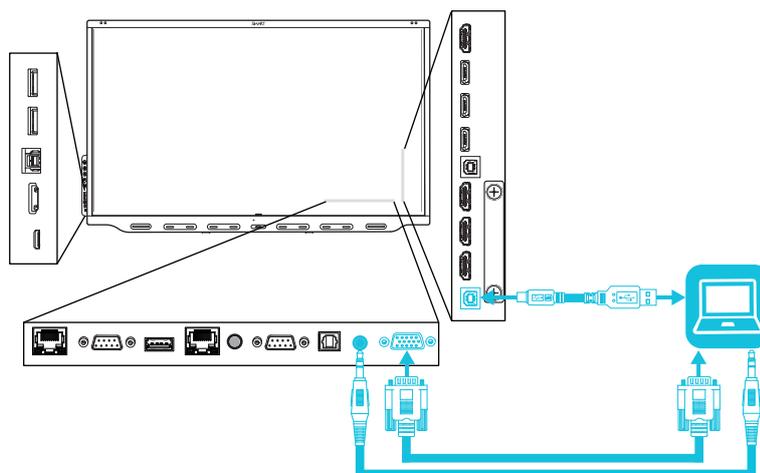
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 3	HDMI 2.0	Vidéo/audio	HDMI
Toucher 2 (USB Type-B)	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 4



Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 4	HDMI 2.0	Vidéo/audio	HDMI
USB Type-B du panneau d'appoint	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

- VGA



Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
VGA	VGA	Vidéo	VGA
Entrée audio (stéréo 3,5 mm)	3,5 mm stéréo	Audio	3,5 mm stéréo
Toucher 2 (USB Type-B)	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

Utilisez l'application Entrée pour afficher sur l'écran l'entrée d'un ordinateur connecté.

Pour afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

1. Branchez l'ordinateur à l'écran.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si iQ est activé	Si iQ est désactivé
Tapez sur le bouton Accueil  sous l'écran, puis tapez sur Entrée  .	Tapez sur le bouton Accueil  sous l'écran.
OU	OU
Appuyez sur le bouton Entrée  de la télécommande.	Appuyez sur le bouton Accueil  ou sur le bouton Entrée  de la télécommande.

L'écran affiche les vignettes des appareils qui sont connectés aux entrées de l'écran :

- Une vignette grise indique qu'aucun appareil n'est connecté à une entrée.
- Une vignette bleue indique qu'un appareil est connecté à une entrée, mais qu'il est en mode veille.
- Une vignette affichant un écran d'aperçu indique qu'un appareil actif est connecté à une entrée.

CONSEIL

Si iQ est désactivé et que vous voulez que l'entrée d'un ordinateur apparaisse chaque fois que vous faites sortir l'écran de veille, tapez sur l'étoile dans le coin supérieur gauche de la miniature de l'ordinateur.

3. Tapez sur la vignette de l'ordinateur.

Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté

Le tableau suivant présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les sources d'entrée de l'écran :

Source d'entrée	Résolution	fréquence d'actualisation
USB Type-C	3840 × 2160	60 Hz (YCbCr) 30 Hz (RGB)
HDMI 1 HDMI 2 HDMI 3 HDMI 4	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

Si possible, paramétrez tous les ordinateurs connectés à ces résolutions et fréquences d'actualisation. Consultez la documentation du système d'exploitation des ordinateurs connectés pour plus d'instructions.

Utiliser les câbles recommandés

SMART recommande les types de câbles suivants :

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
HDMI	7 m ³	Utilisez uniquement des câbles HDMI certifiés qui ont été testés pour prendre en charge les standards de performances dont vous avez besoin.
VGA	7 m	Utilisez des câbles VGA dont toutes les broches des connecteurs sont câblées.
3,5 mm stéréo	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilisez une rallonge USB si la distance entre l'ordinateur et l'écran dépasse 5 m. Pour plus d'informations, voir <i>Rallonges USB</i> à la page 16. Les câbles USB 2.0 prennent en charge le haut débit (480 Mbps), et ce qu'ils soient branchés à un port USB 2.0 ou USB 3.0. Pour un débit SuperSpeed (5 Gbps), branchez un câble USB 3.0 à un port USB 3.0.
USB 3.0	3 m	SMART ne prend en charge que les installations utilisant des câbles vidéo et USB directement connectés, des rallonges alimentées en CA ou des rallonges USB achetés auprès de SMART. Vous pourriez être en mesure d'utiliser des câbles de qualité supérieure plus longs que ceux spécifiés. Si vous rencontrez des problèmes avec ce câble ou une rallonge de tout type, testez la connexion avec un câble plus court avant de contacter le service d'assistance SMART.

³Les performances des câbles dont la longueur dépasse 7 m dépendent largement de la qualité du câble.

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
USB Type-C	2 m	<p>Pour utiliser un câble USB Type-C pour la vidéo, vous avez besoin de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un câble prenant en charge USB 3.1 (Gen 1 ou Gen 2)• Un ordinateur prenant en charge le mode alternatif DisplayPort <p>Les câbles USB Type-C passifs sont suffisants pour la recharge 60 W.</p> <p>Vous pourriez être en mesure d'utiliser des câbles de qualité supérieure plus longs que ceux spécifiés. Si vous rencontrez des problèmes avec ce câble ou une rallonge de tout type, testez la connexion avec un câble plus court avant de contacter le service d'assistance SMART.</p>

Le fait d'utiliser des câbles dépassant ces longueurs maximales peut entraîner des résultats inattendus, amoindrir la qualité de l'image ou dégrader la connectivité USB.

Partager des ports USB Type-B

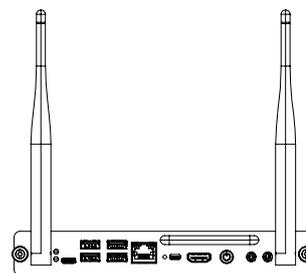
Les connecteurs HDMI et VGA du panneau de connexion partagent des ports USB Type-B :

Port USB Type-B	Connecteurs vidéo
Toucher 1	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1• HDMI 2
Toucher 2	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 3• VGA

Si deux ordinateurs sont branchés à des connecteurs vidéo qui partagent le même port USB Type-B, vous devez débrancher le câble USB du premier ordinateur et le brancher au deuxième ordinateur si vous voulez basculer de l'entrée d'un ordinateur à l'autre. Par exemple, si un ordinateur de la salle est branché au connecteur HDMI 1 et qu'un ordinateur portable supplémentaire est branché au connecteur HDMI 2, vous devez débrancher le câble USB de l'ordinateur de la salle et le brancher à l'ordinateur portable supplémentaire lorsque vous voulez basculer vers l'entrée de l'ordinateur portable supplémentaire.

Connecter un module PC OPS SMART

Si votre entreprise a acheté un module PC OPS SMART, vous ou les installateurs de votre entreprise pouvez installer le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire de l'écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro en suivant les instructions d'installation du module PC OPS (smarttech.com/kb/171544). Vous pourrez alors afficher l'entrée du module PC OPS sur l'écran.



Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART série PCM8, voir *Module PC OPS SMART* à la page 16.

ATTENTION

N'installez pas le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire et ne l'en retirez pas tant que l'écran est allumé.

CONSEIL

Vous pouvez installer sur le module PC OPS les logiciels SMART inclus avec l'écran. Pour plus d'informations sur l'installation des logiciels, voir *Installer le logiciel SMART* à la page 30.

Afficher l'entrée du module PC OPS

Pour afficher l'entrée du module PC OPS

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si iQ est activé	Si iQ est désactivé
Tapez sur le bouton Accueil  sous l'écran, puis tapez sur Entrée  .	Tapez sur le bouton Accueil  sous l'écran. OU
OU	Appuyez sur le bouton Accueil  ou sur le
Appuyez sur le bouton Entrée  de la télécommande.	bouton Entrée  de la télécommande.

Un écran apparaît, affichant des miniatures des entrées connectées à l'écran, dont le module PC OPS.

CONSEIL

Si iQ est désactivé et que vous voulez que l'entrée du module PC OPS apparaisse chaque fois que vous faites sortir l'écran de veille, tapez sur l'étoile dans le coin supérieur gauche de la miniature du module PC OPS.

2. Tapez sur l'entrée du module PC OPS.

Brancher des écrans externes

Vous pouvez brancher un écran externe afin de dupliquer ou d'étendre le bureau du module PC OPS.

Pour plus d'informations, voir *Brancher un écran externe* à la page suivante.

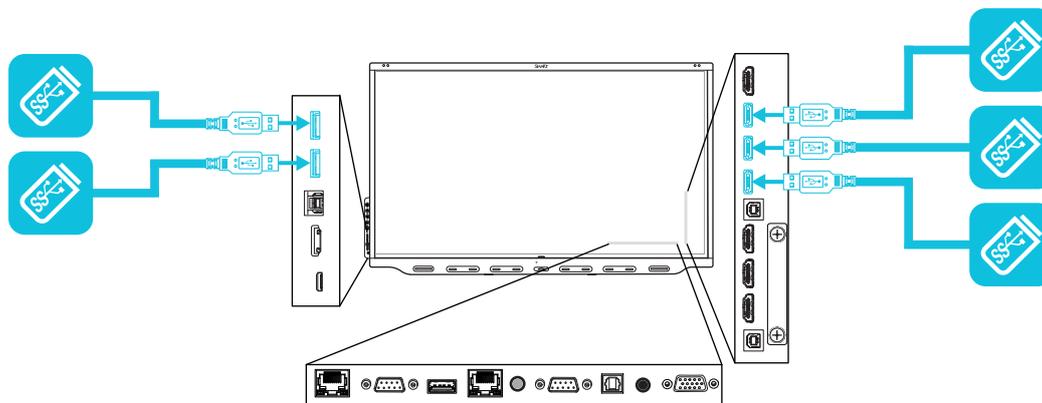
Brancher d'autres appareils

En plus des ordinateurs, vous pouvez connecter à l'écran les appareils suivants :

- Clés, périphériques et autres appareils USB
- Écrans externes
- Systèmes audio externes
- Systèmes de contrôle local

Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils

L'écran comprend deux ports USB 3.0 Type-A sur le panneau d'appoint et trois ports USB 3.0 Type-A sur le panneau de connexion. Vous pouvez brancher des clés USB, des périphériques (comme des claviers) et d'autres appareils à ces ports, et les utiliser avec l'expérience iQ, les ordinateurs connectés et les appareils installés dans l'emplacement pour accessoire (comme le module PC OPS SMART).



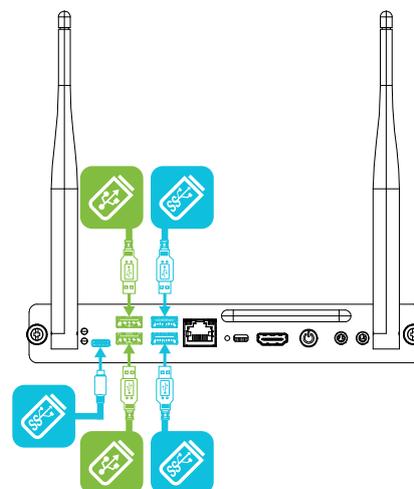
Le tableau suivant indique quels ports USB 3.0 Type-A vous pouvez utiliser avec chaque source d'entrée et la vitesse USB associée :

Source d'entrée	Ports USB 3.0 Type-A du panneau d'appoint	Ports USB 3.0 Type-A du panneau de connexion
iQ	✓ (SuperSpeed)	✓ (SuperSpeed)
HDMI 1	✓ (Haut débit)	
HDMI 2	✓ (Haut débit)	
HDMI 3	✓ (Haut débit)	

Source d'entrée	Ports USB 3.0 Type-A du panneau d'appoint	Ports USB 3.0 Type-A du panneau de connexion
hdmi4	✓ (SuperSpeed)	✓ (SuperSpeed)
USB Type-C	✓ (SuperSpeed)	✓ (SuperSpeed)
VGA	✓ (Haut débit)	
Emplacement pour accessoire	✓ (SuperSpeed)	✓ (SuperSpeed)

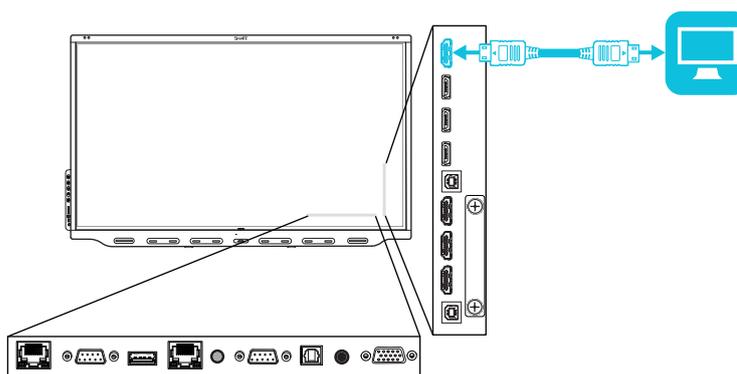
REMARQUE

Si un module PC OPS SMART est installé dans l'emplacement pour accessoire, vous pouvez brancher des clés USB, des périphériques et d'autres appareils aux ports USB 2.0 Type-A, USB 3.0 Type-B et USB Type-C du module PC OPS afin d'accéder à ces appareils à partir de l'entrée du module PC OPS.



Brancher un écran externe

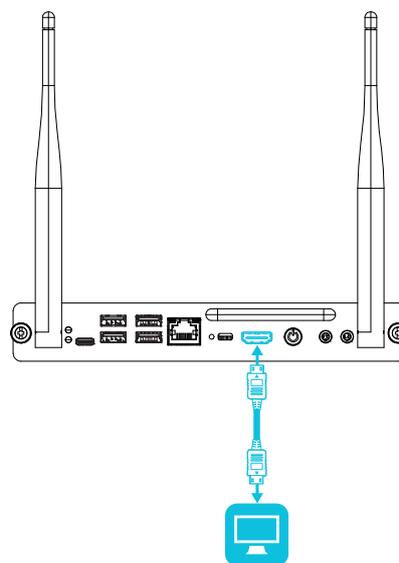
Vous pouvez brancher un écran externe à l'aide du connecteur de sortie HDMI 2.0 du panneau de connexion (voir illustration). L'écran externe affichera la même image. C'est pratique si vous utilisez l'écran dans un amphithéâtre ou un grand espace dans lequel un deuxième écran peut s'avérer judicieux.



Vous pouvez paramétrer la résolution par défaut du connecteur de sortie HDMI 2.0 dans les paramètres (voir *Affichage* à la page 67).

CONSEIL

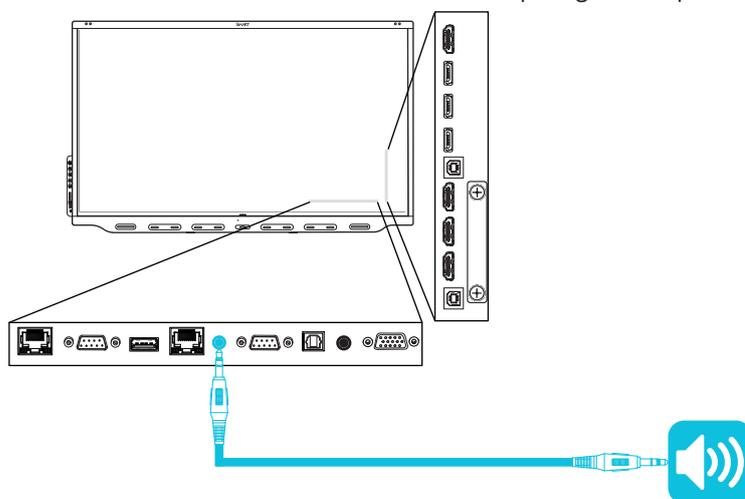
Si un module PC OPS SMART est installé dans l'emplacement pour accessoire, vous pouvez brancher un écran externe au connecteur de sortie HDMI 1.4 du module PC OPS au lieu de le brancher à celui de l'écran. Ainsi, vous pourrez soit dupliquer, soit étendre le bureau du module PC OPS sur l'écran externe.



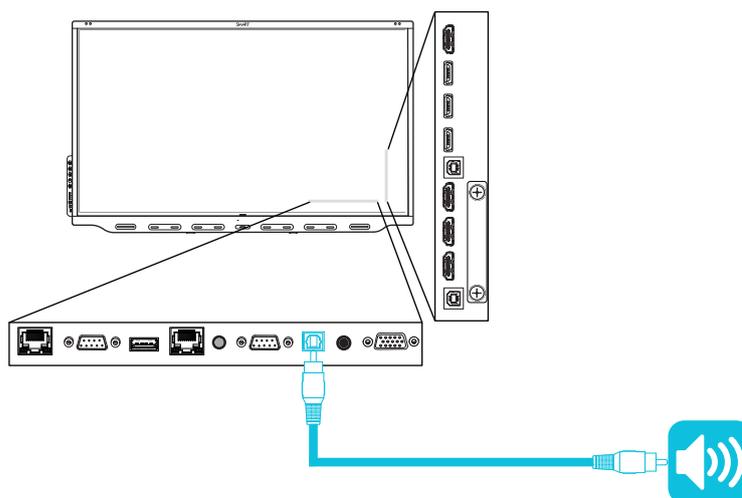
Connexion d'un système audio externe

L'écran comprend deux enceintes de 15 W, conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce. Vous pouvez connecter le système audio de projection SBA-100 (voir *Système audio de projection SBA-100* à la page 16) ou un système audio externe tiers si vous voulez diffuser du son dans un plus grand espace.

Vous pouvez brancher un système audio externe à l'écran à l'aide du connecteur de sortie 3,5 mm stéréo (voir illustration). Vous pouvez aussi brancher directement des enceintes externes à un ordinateur de la salle.



En plus du connecteur de sortie 3,5 mm stéréo, l'écran propose un connecteur de sortie Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF) (voir illustration). Le format S/PDIF sert à transmettre un signal audio numérique. Vous aurez besoin d'un récepteur audio prenant en charge le format S/PDIF afin de convertir cette connexion en analogique pour l'utiliser avec une barre de son externe ou un autre système audio.



Connecter des systèmes de contrôle local

Un système de contrôle local permet aux utilisateurs de commander l'éclairage, le système audio et, éventuellement l'écran. Certaines installations peuvent imposer d'intégrer l'affichage à un système de contrôle local.

Vous pouvez utiliser le connecteur d'entrée RS-232 de l'écran pour brancher à l'écran un système de contrôle externe tiers (voir *Annexe B : Gérer l'écran avec RS-232* à la page 74).

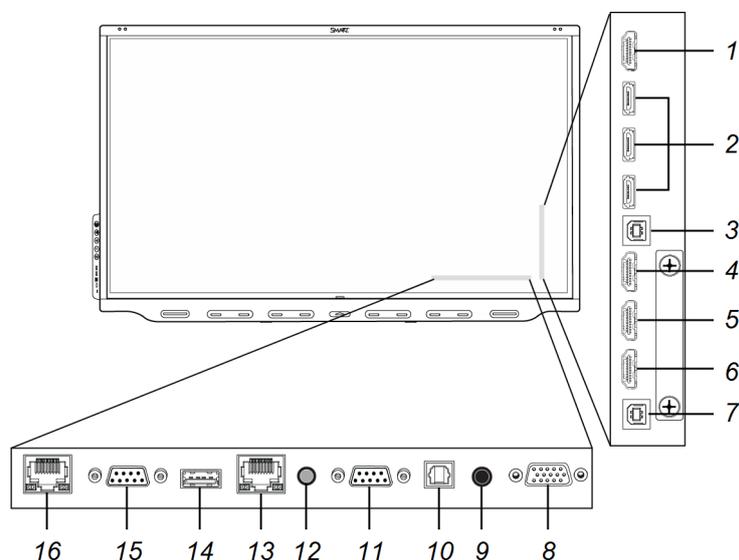
REMARQUE

Les écrans ne sont pas compatibles avec les systèmes de contrôle local à distance, comme une télécommande universelle.

Diagrammes des connecteurs

Panneau de connexion

Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du panneau de connexion de l'écran :

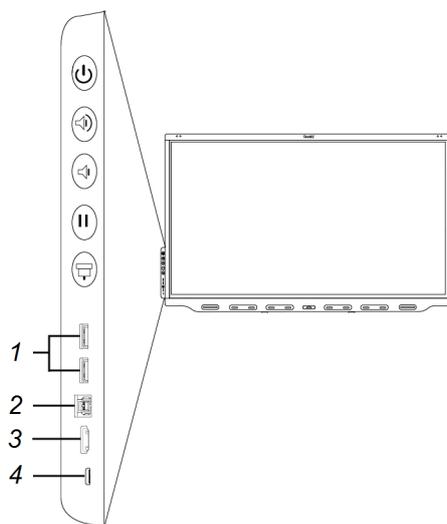


N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	Sortie HDMI 2.0	Écran externe	Voir page 40 et les câbles et connecteurs HDMI .
2	USB 3.0 Type-A (×3)	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 39 et les câbles et connecteurs USB .
3	USB Type-B	Entrée Toucher 1	Utilisez cette entrée tactile avec les entrées vidéo et audio HDMI 1 ou HDMI 2. Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
4	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Utilisez cette entrée vidéo et audio avec l'entrée Toucher 1. Voir page 31 et les câbles et connecteurs HDMI .
5	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Utilisez cette entrée vidéo et audio avec l'entrée Toucher 1. Voir page 31 et les câbles et connecteurs HDMI .

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
6	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 3 (vidéo et audio)	Utilisez cette entrée vidéo et audio avec l'entrée Toucher 2. Voir page 31 et les câbles et connecteurs HDMI .
7	USB Type-B	Entrée Toucher 2	Utilisez cette entrée tactile avec les entrées vidéo et audio HDMI 3 ou VGA. Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
8	Entrée VGA	Entrée VGA (vidéo)	Utilisez cette entrée vidéo avec l'entrée Toucher 2. Voir page 31 et câbles et connecteur VGA .
9	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Utilisez cette entrée audio avec l'entrée Toucher 2. Voir page 31 et câbles audio et connecteurs analogiques .
10	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 41 et câbles et connecteurs audio numériques..
11	Entrée RS-232	Système de contrôle local	Voir <i>Annexe B : Gérer l'écran avec RS-232</i> à la page 74 et Câbles et connecteurs RS-232 .
12	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 41 et câbles audio et connecteurs analogiques .
13	RJ45	Réseau	Voir page 25 et câbles et connecteurs Ethernet (réseau) .
14	USB 2.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
15	Sortie RS-232	[N/A]	Ce connecteur n'est actuellement pas pris en charge.
16	RJ45	Ordinateur de la salle et ordinateur portable supplémentaire	Voir page 25 et câbles audio et connecteurs analogiques .

Panneau d'appoint

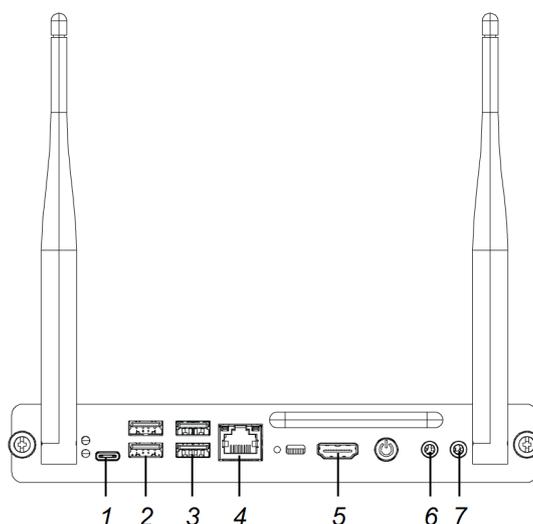
Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du panneau d'appoint de l'écran :



N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB 3.0 Type-A (x2)	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 39 et les câbles et connecteurs USB .
2	USB Type-B	Entrée HDMI 4 (toucher)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
3	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 4 (vidéo et audio)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs HDMI .
4	USB Type-C	Entrée USB Type-C	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .

Module PC OPS SMART (en option)

Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du module PC OPS SMART optionnel :



Numéro	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB Type-C	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 39 et les câbles et connecteurs USB .
2	USB 2.0 Type-A (×2)	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 39 et les câbles et connecteurs USB .
3	USB 3.0 Type-A (×2)	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 39 et les câbles et connecteurs USB .
4	RJ45	[N/A]	Le module PC OPS utilise la connexion réseau de l'écran (le cas échéant), si bien que vous n'avez généralement pas besoin de connecter directement le module PC OPS à un réseau.
5	Sortie HDMI	Écran externe	Voir <i>Brancher un écran externe</i> à la page 40 et les câbles et connecteurs HDMI .
6	Sortie 3,5 mm stéréo	Enceintes externes ou écouteurs	[N/A]
7	Entrée 3,5 mm stéréo	Microphone	[N/A]

Chapitre 4

Effectuer la maintenance de l'écran

Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran	47
Nettoyer et effectuer la maintenance du matériel	48
Vérifier l'installation de l'écran	48
Nettoyer l'écran	49
Entretenir la ventilation	49
Empêcher la condensation	49
Remplacer les crayons et les effaceurs	50
Décrocher et transporter l'écran	50
Mettre à jour le logiciel système	51
Appliquer manuellement une mise à jour automatique du logiciel système	51
Mettre à jour manuellement le logiciel système	52

Avec une maintenance appropriée, l'écran vous procurera des années de service.

Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran

Dans la plupart des cas, vous pouvez mettre l'écran en veille lorsque vous ne l'utilisez pas, en suivant les instructions du *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro* (smarttech.com/kb/171539).

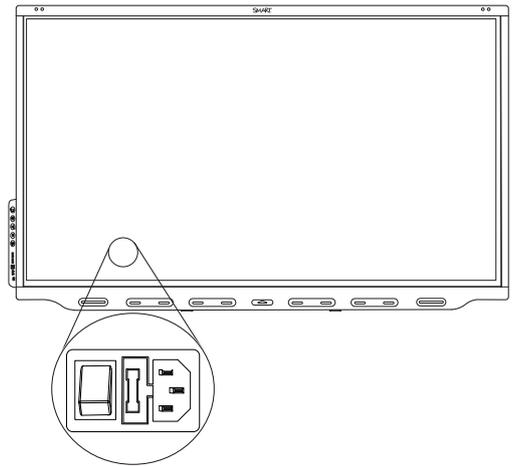
Dans certains cas, par exemple lorsque vous transportez l'écran ou nettoyez sa surface, vous devrez l'éteindre pendant un moment. Vous pourrez le rallumer ultérieurement.

Vous pouvez aussi réinitialiser l'écran.

Pour éteindre l'écran

1. Appuyez pendant quatre secondes sur le bouton **Marche**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.
Un curseur apparaît à l'écran.
2. Faites glisser le curseur vers la droite.

3. Mettez l'interrupteur situé à côté de la prise d'alimentation secteur en position Arrêt (O).



REMARQUE

Attendez au moins 30 secondes avant de rallumer l'écran.

Pour rallumer l'écran

1. Mettez le commutateur situé à côté de la prise d'alimentation CA en position Marche (I).
2. Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.

Pour réinitialiser l'écran

Maintenez enfoncé pendant 10 secondes le bouton **Marche**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.

L'écran se réinitialise.

Nettoyer et effectuer la maintenance du matériel

Vérifier l'installation de l'écran

Inspectez fréquemment l'installation de l'écran afin de veiller à ce qu'il reste parfaitement en place.

- Vérifiez que l'emplacement de la fixation ne montre aucun signe de dégâts ni de faiblesse, ce qui peut arriver avec le temps.
- Vérifiez que les vis ne soient pas desserrées et qu'il n'y ait pas d'espacement, de déformation ni d'autre problème dans le matériel de fixation.

Si vous découvrez un problème, contactez un installateur qualifié.

Nettoyer l'écran

Suivez ces instructions pour nettoyer l'écran sans endommager son revêtement antireflet ni les autres composants du produit.

ATTENTION

- N'utilisez pas de marqueur permanent ou effaçable à sec sur l'écran. Si des marqueurs effaçables à sec sont utilisés sur l'écran, effacez l'encre aussi vite que possible à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif.
 - Ne frottez pas l'écran avec un matériau dense ou rugueux.
 - N'appuyez pas sur l'écran.
 - N'utilisez pas de solution nettoyante ni de nettoyant pour vitre sur l'écran, car ces produits peuvent le détériorer ou le décolorer.
-

Pour nettoyer l'écran

1. Éteignez l'écran (voir *Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran* à la page 47).
2. Essuyez l'écran avec un chiffon non pelucheux et non abrasif.

REMARQUE

Vous pouvez aussi utiliser un chiffon humide avec une goutte de produit vaisselle.

Entretenir la ventilation

L'écran doit disposer d'une aération appropriée. La poussière qui s'accumule dans les fentes d'aération empêche le refroidissement et peut faire tomber le produit en panne.

- Nettoyez les fentes d'aération accessibles une fois par mois à l'aide d'un chiffon sec.
- Utilisez un aspirateur à embout fin pour nettoyer régulièrement les fentes d'aération arrière. Il se peut que vous deviez décrocher l'écran du mur.

Pour plus d'informations sur la manière de décrocher l'écran, voir *Décrocher et transporter l'écran* à la page suivante.

ATTENTION

Évitez d'installer ou d'utiliser l'écran dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.

Empêcher la condensation

Si l'écran a été déplacé dans un environnement plus chaud (par exemple d'un site de stockage au site d'installation), laissez l'écran s'acclimater à la nouvelle température pendant quelques heures. Sans cette étape, l'humidité pourrait s'installer dans l'espace situé entre le verre à l'avant et l'écran LCD.

Si la condensation apparaît sous l'écran après l'avoir allumé, sélectionnez une source vidéo active et laissez l'écran allumé pendant 48 heures. Dans le cas où les traces de condensation ne s'effacent pas, prenez contact avec l'assistance SMART si l'écran est toujours sous garantie.

Si l'humidité de l'écran est telle que des gouttes finissent par perler, débranchez-le immédiatement et contactez l'assistance SMART si l'écran est encore sous garantie.

Remplacer les crayons et les effaceurs

Pour éviter d'endommager le revêtement antireflet de l'écran, remplacez un crayon lorsque sa pointe ou son tampon effaceur est usé. Vous pouvez acheter des crayons et des effaceurs de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir support.smarttech.com/parts-store).

IMPORTANT

Utilisez uniquement des crayons conçus pour les écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro. Les crayons des autres produits SMART, notamment des écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro, ne sont pas compatibles avec ceux des écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro (voir smarttech.com/kb/171230).

REMARQUE

Pour connaître les références des crayons et des effaceurs, consultez les diagrammes des pièces de rechange.

Décrocher et transporter l'écran

Si l'écran est fixé au mur, il se peut que vous deviez à l'occasion le décrocher de son emplacement actuel et le transporter à un autre emplacement.

Pour décrocher l'écran en toute sécurité, demandez l'aide d'au moins deux installateurs qualifiés.

AVERTISSEMENT

- N'essayez pas de déplacer l'écran tout seul. L'écran est très lourd.
- Ne déplacez pas l'écran en attachant une corde ou un câble aux poignées situées à l'arrière. L'écran peut tomber et vous blesser et se casser.

IMPORTANT

Suivez les instructions incluses avec le matériel de fixation tiers.

Pour décrocher l'écran

1. Éteignez tous les ordinateurs connectés.
2. Éteignez l'écran (voir *Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran* à la page 47).

3. Mettez l'interrupteur situé à côté de la prise d'alimentation secteur en position Arrêt (O).
4. Retirez tous les câbles et les connecteurs accessibles.
5. Retirez le dispositif iQ de l'emplacement pour accessoire.
6. Décrochez l'écran de sa fixation.

 **AVERTISSEMENT**

Ne posez pas l'écran sur un chariot, un pied ou une table en pente ou instable. L'écran risquerait de tomber, ce qui pourrait vous blesser et endommager gravement le produit.

 **ATTENTION**

Ne laissez pas l'écran face vers le haut, face vers le bas ou à l'envers pendant trop longtemps. Cela pourrait endommager définitivement l'écran.

7. Retirez les supports de fixation.

Pour transporter l'écran

Voir *Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation* à la page 18.

Mettre à jour le logiciel système

Lorsqu'une mise à jour du logiciel système ou du micrologiciel est disponible, l'écran télécharge la mise à jour en arrière-plan, puis attend quatre heures d'inactivité. Lorsque cela se produit, l'écran affiche un compte à rebours de deux minutes avant de lancer la mise à jour. Le compte à rebours peut être interrompu à tout moment. La mise à jour commence lorsque le compte à rebours est terminé. L'écran affiche un écran vierge pendant quatre minutes. Une fois la mise à jour terminée, l'écran affiche le Tableau blanc et tout le contenu qui se trouvait sur le Tableau blanc avant la mise à jour.

REMARQUE

Vous pouvez configurer le réseau de votre entreprise pour autoriser ou empêcher les mises à jour automatiques du logiciel système et du micrologiciel (voir [Se connecter à un réseau](#)).

Appliquer manuellement une mise à jour automatique du logiciel système

Si l'écran a téléchargé mais pas encore appliqué le logiciel système, vous pouvez lancer manuellement le processus de mise à jour à partir de Paramètres.

Pour appliquer manuellement une mise à jour automatiquement du logiciel système

1. Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Paramètres** .
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Mise à jour automatique**.

3. Sous *Chercher des mises à jour maintenant*, tapez sur **Appliquer la mise à jour maintenant**.

L'écran s'éteint puis se rallume. L'écran applique alors la mise à jour.

Mettre à jour manuellement le logiciel système

Vous pouvez télécharger des mises à jour pour le logiciel système à l'adresse smarttech.com/downloads et mettre à jour votre écran à l'aide d'une clé USB.

Chapitre 5

Dépannage

L'écran ne s'allume pas	53
L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas	54
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	54
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	56
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	57
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu	57
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu	58
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	59
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	59
Contactez votre revendeur pour plus d'assistance	60

Ce chapitre explique comment résoudre divers problèmes génériques concernant l'écran et le module PC OPS SMART. Si les symptômes que vous rencontrez ne sont pas abordés ci-dessous ou si les solutions ne fonctionnent pas, consultez la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage.

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays

L'écran ne s'allume pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'indicateur d'alimentation n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran. <p>REMARQUE</p> <p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à une multiprise, assurez-vous que celle-ci est correctement branchée et activée.</p> <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le commutateur situé à côté de l'entrée d'alimentation CA est en position Marche (I).Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil.Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.

Symptôme	Opérations de dépannage
L'indicateur d'alimentation est allumé, mais l'écran est vierge.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que rien ne bloque les capteurs de proximité afin qu'ils puissent détecter les personnes dans la salle et soit allumer l'écran, soit mettre l'écran en mode Veille.Prenez un crayon ou appuyez sur le bouton Marche du panneau d'appoint ou de la télécommande.Déterminez si le problème vient de la vidéo. <i>Voir L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image ci-dessous.</i>Redémarrez l'écran. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 47.</i>

L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran s'allume (ou passe en mode Prêt) alors qu'il ne le devrait pas.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les éléments suivants, et, si possible, éloignez-en l'écran :<ul style="list-style-type: none">Lumière directe du soleilÉclairages puissantsConduites d'air pulséÉcrans à plasmaSystèmes audio infrarouges et autres sources infrarougesSols polis, parois en verre ou autres surfaces réfléchissantesGardez à l'esprit que la portée des capteurs de proximité est de 5 m.

L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran est vide.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille.Assurez-vous que l'écran fonctionne en tapant sur le bouton Accueil  situé sous l'écran, ou en appuyant sur le bouton Accueil  de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil.Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 47.</i>Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.
Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul un message de connexion apparaît sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'entrée sélectionnée.Si l'entrée actuellement sélectionnée est un ordinateur, assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en veille.

Symptôme	Opérations de dépannage
<p>L'image de l'écran est déformée. OU Il y a des lignes, de la neige ou d'autres sortes de bruit visuel sur l'écran. OU L'image tremble ou clignote. OU L'image est sombre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tapez sur le bouton Accueil  situé sous l'écran, ou appuyez sur le bouton Accueil  de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. S'il apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. Basculez vers une autre entrée, puis revenez à la première entrée. Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille. Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés sur des valeurs prises en charge par l'écran. Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 47.</i> Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.
<p>L'écran affiche des points lumineux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tapez sur le bouton Accueil  situé sous l'écran, ou appuyez sur le bouton Accueil  de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. S'il apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.
<p>Les couleurs ne s'affichent pas correctement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si plusieurs écrans sont fixés côte à côte, de légères différences de couleurs entre les écrans peuvent être visibles. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART. Si une couleur est totalement absente de l'écran ou si des problèmes de couleur se produisent sur l'écran d'accueil, voir <i>Contactez votre revendeur pour plus d'assistance</i> à la page 60. Si vous utilisez une source d'entrée vidéo VGA, utilisez un autre câble ou connectez une autre source pour voir si le problème est lié au câble ou à la source d'entrée.
<p>L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Réglez les paramètres vidéo des ordinateurs connectés, notamment le zoom, le recadrage et le sous-balayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur. Si le bureau des ordinateurs connectés est entièrement noir, changez-le en gris foncé ou une autre couleur. Si le bureau des ordinateurs connectés est étendu sur plusieurs écrans, dupliquez le bureau sur les écrans ou paramétrez l'écran en tant qu'affichage unique.
<p>L'image ne remplit pas tout l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le surbalayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur. Assurez-vous que le connecteur vidéo de l'ordinateur connecté est configuré pour émettre un signal vidéo pris en charge. Voir Aucune sortie d'affichage vidéo provenant d'un ordinateur portable.
<p>Une image persistante apparaît à l'écran.</p>	<p>Voir Image persistante ou brûlure d'écran LCD.</p>

Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son

Symptôme	Opérations de dépannage
Il n'y a pas de son. OU Il y a du son, mais le volume est bas. OU Le son est déformé ou étouffé.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez un système audio externe, assurez-vous qu'il est allumé.• Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés. <hr/> <p>REMARQUES</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Le connecteur d'entrée stéréo 3,5 mm de l'écran fonctionne uniquement avec l'entrée VGA.◦ La connexion d'un câble audio au connecteur stéréo 3,5 mm en sortie désactive les enceintes internes.◦ Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF pour brancher une barre de son ou un récepteur destiné à des enceintes externes, voir <i>Connexion d'un système audio externe</i> à la page 41. <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez le connecteur de sortie 3,5 mm stéréo de l'écran, réglez le volume sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est coupé sur aucun des deux.• Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran, réglez le volume sur le système audio externe et assurez-vous que le son n'est pas coupé sur le système audio.• Réglez les paramètres audio de l'écran. Voir <i>Audio</i> à la page 68.• Si vous utilisez les enceintes intégrées, réglez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran. OU Si vous utilisez des systèmes audio externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume des systèmes audio.
Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• Ces bruits sont normaux. Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus prononcé sur certains écrans. Toutefois, si le bruit vient de l'avant de l'écran, cherchez son origine.• Branchez tous les appareils sur la même prise.

Le toucher ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran ne répond pas au toucher.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que les pilotes de produit SMART 12.14 ou une version ultérieure sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.Assurez-vous que le câble USB entre l'écran et l'ordinateur ne dépasse pas la longueur de câble maximale prise en charge. Voir Utiliser les câbles recommandés à la page 36.Assurez-vous que les ordinateurs connectés ont détecté la connexion USB de l'écran et que les pilotes de produit SMART 12.14 ou une version ultérieure sont installés.Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran.Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.Pour les ordinateurs Mac équipés de macOS Mojave, voir Comment résoudre les problèmes liés à l'installation et à l'utilisation du logiciel SMART Learning Suite sous macOS Mojave.
L'écran répond au toucher par intermittence. OU Lorsque vous touchez l'écran, le pointeur n'apparaît pas au bon endroit.	<ul style="list-style-type: none">Redémarrez l'écran. Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 47.Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.Assurez-vous que les pilotes de produit SMART et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle.Débranchez les rallonges USB pour isoler le câble USB.Mettez à jour le micrologiciel.

Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
La fonction tactile et le crayon ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que les ordinateurs connectés ont détecté la connexion USB de l'écran et que les pilotes de produit SMART 12.14 ou une version ultérieure sont installés.Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran.Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink sur les ordinateurs connectés.Assurez-vous que les pilotes de produit SMART sont à la version 12.14 ou ultérieure.

Symptôme	Opérations de dépannage
La fonction tactile de l'écran fonctionne mais pas le crayon.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink sur les ordinateurs connectés. • Assurez-vous que les pilotes de produit SMART sont à la version 12.14 ou ultérieure.
Lorsque vous écrivez sur l'écran, l'encre apparaît au mauvais endroit. OU L'écriture est intermittente. OU L'encre disparaît au fur et à mesure que vous écrivez. OU Les couleurs d'encre changent de manière inattendue.	<ul style="list-style-type: none"> • Redémarrez l'écran. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 47.</i> • Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble. • Assurez-vous que les pilotes de produit SMART et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. • Utilisez un crayon en état de marche provenant d'un autre écran pour vous assurer que le problème vient du crayon. • Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle. • Mettez à jour le micrologiciel.
Vous modifiez l'épaisseur ou la couleur de l'encre numérique d'un crayon, mais l'épaisseur et la couleur sont réinitialisées aux paramètres par défaut du crayon lorsque vous prenez le crayon de son support sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • Gardez à l'esprit que la couleur et l'épaisseur d'un crayon sont réinitialisées aux valeurs par défaut du crayon lorsque vous rangez le crayon dans son support. • Vous pouvez modifier la couleur et l'épaisseur par défaut du crayon grâce aux pilotes de produit SMART (voir Modifier les paramètres des crayons, des effaceurs et des boutons).
Vous rencontrez d'autres problèmes avec les crayons.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez uniquement des crayons destinés aux écrans interactifs SMART Board série 7000R ou 7000R Pro avec l'écran. Les crayons des autres écrans interactifs ne sont pas compatibles. • Rangez le crayon sur son support magnétique pour le calibrer. • Assurez-vous que le détecteur de pression du crayon n'est pas endommagé ou sale. • Si un seul crayon ne fonctionne pas, assurez-vous qu'il est associé à l'écran et complètement chargé. • Si aucun crayon ne fonctionne, rangez-les tous sur leurs supports magnétiques et redémarrez l'écran.
Vous ne pouvez pas écrire ou dessiner dans Microsoft Office.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que Microsoft Office 2013 ou une version supérieure est installée. • Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink.

Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de l'expérience iQ .

Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le logiciel SMART Notebook ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de SMART Notebook .
SMART Learning Suite Online ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes génériques concernant SMART Learning Suite Online .
Le logiciel SMART TeamWorks ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de SMART TeamWorks .
Le logiciel SMART Meeting Pro ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de base de SMART Meeting Pro .
SMART Ink ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de SMART Ink .
Les pilotes de produit SMART ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes des pilotes de produit SMART .

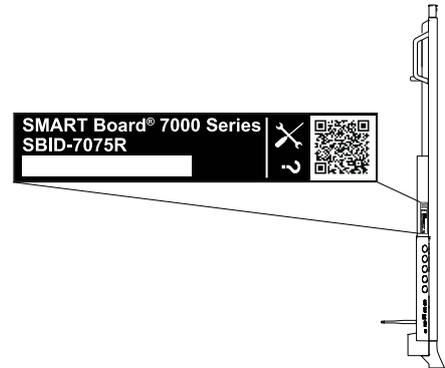
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le clavier à l'écran n'est pas visible.	<ul style="list-style-type: none">• Activez le clavier à l'écran :<ol style="list-style-type: none">a. Sélectionnez Démarrer > Paramètres. La fenêtre <i>Paramètres</i> apparaît.b. Tapez sur Options d'ergonomie, puis tapez sur Clavier.c. Activez Utiliser le clavier visuel.Pour plus d'informations, voir Utiliser le clavier à l'écran (OSK) pour saisir du texte.• Activez le mode tablette :<p>Tapez sur l'icône de notification  dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez mode tablette.</p>Pour plus d'informations, voir Activer ou désactiver le mode tablette.
Windows 10 ou le module PC OPS ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none">• Redémarrez le module PC OPS :<ol style="list-style-type: none">a. Maintenez enfoncé le bouton Marche du module PC OPS.b. Patientez deux minutes.c. Appuyez sur le bouton Marche pour allumer le module PC OPS.• Si le redémarrage du module PC OPS ne résout pas le problème, contactez l'assistance SMART.
Il y a un problème avec Bluetooth.	Voir Corriger les problèmes Bluetooth dans Windows 10 : FAQ .
Il y a un problème de connexion réseau.	Voir Corriger les problèmes de connexion réseau dans Windows .

Contactez votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce chapitre ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) afin d'obtenir de l'aide.

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran. Le numéro de série figure sur une étiquette collée à l'arrière de l'écran, sur la gauche (voir illustration).



CONSEILS

- Scannez le code QR de l'étiquette pour afficher les pages d'assistance de l'écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro sur le site Web SMART.
 - Vous trouverez également le numéro de série dans les paramètres iQ (voir *Numéro de série* à la page 72).
-

Annexe A

Ajuster les paramètres

Paramètres réseau	61
Personnalisation	63
Paramètres de l'application	63
Paramètres système	66

Vous pouvez accéder aux paramètres à l'aide de l'icône  de l'écran d'accueil.

REMARQUES

- Les paramètres peuvent être configurés au niveau de l'utilisateur ou à l'échelle de tout le système. Si un paramètre peut être sélectionné au niveau de l'utilisateur, le paramètre change en fonction de l'utilisateur qui est connecté. Si le paramètre peut être sélectionné au niveau du système, tous les utilisateurs ont le même paramètre. Consultez les paramètres pour plus d'informations.
- Certains paramètres ne sont pas disponibles tant que vous êtes connecté à votre compte SMART. Déconnectez-vous de votre compte SMART sur votre écran pour voir tous les paramètres.

Paramètres réseau

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
▶ Wi-Fi				
• Wi-Fi	On Off	Active ou désactive le Wi-Fi sur l'écran.	Activez le Wi-Fi pour détecter les réseaux.	Système
• [Nom du réseau Wi-Fi]	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau sans fil connecté.	[N/A]	Système
• Adresse MAC Wi-Fi	[N/A]	Indique l'adresse MAC pour le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
• Adresse IP Wi-Fi	[N/A]	Indique l'adresse IP pour le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système

Annexe A
Ajuster les paramètres

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
▶ Ethernet SMART iQ				
• Options avancées	[N/A]	Options disponibles quand un câble Ethernet est branché	[N/A]	Système
• IP statique (utiliser DHCP)	On Off	Active ou désactive DHCP pour attribuer à l'écran une adresse IP.	[N/A]	Utilisateur
• Proxy (utiliser un proxy)	Activé Désactivé	Active ou désactive la connexion au réseau par le biais d'un proxy.	[N/A]	Utilisateur
• Proxy (configuration automatique)	On Off	Active ou désactive la configuration automatique du serveur proxy pour la connexion au réseau.	[N/A]	Utilisateur
• Adresse MAC	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
• Adresse IP	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
▶ Ethernet WOL SMART				
• Wake on LAN	On Désactivé	Si ce paramètre est activé, vous pourrez envoyer une commande à l'écran pour le faire sortir de veille afin qu'il accepte d'autres commandes, mais le rétroéclairage restera éteint.	Le paramètre Wake on LAN est désactivé par défaut chez les clients se trouvant dans l'UE. Pour utiliser le paramètre Wake on LAN, activez-le avant d'installer la mise à jour du logiciel système iQ.	Système
• Adresse MAC	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
▶ Bluetooth				
• Bluetooth	On Désactivé	Activez ou désactivez le Bluetooth de l'écran.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.	Système
• Afficher les appareils Bluetooth disponibles	[N/A]	Affiche les appareils Bluetooth disponibles.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.	Système
▶ Cloud SMART				
• État du cloud SMART	[État]	Affiche l'état du cloud SMART.	[N/A]	Système
• Région de service	[N/A]	Affiche la région de service.	[N/A]	Système

Personnalisation

REMARQUE

Si iQ est désactivé, les paramètres de personnalisation ne sont pas disponibles.

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none">Arrière-plan	[Papiers peints]	Sélectionnez le papier peint qui s'affiche en arrière-plan.	<ul style="list-style-type: none">Les images 1920 × 1080 sont les mieux adaptéesL'écran prend en charge les formats de fichier .png et .jpg.Voir Modifier le papier peint de l'écran.	Utilisateur

Paramètres de l'application

REMARQUE

Si iQ est désactivé, les paramètres des applications ne sont pas disponibles.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
▶ Lanceur				
<ul style="list-style-type: none">Lecteur SMART Notebook	On Off	Active ou désactive le Lecteur SMART Notebook dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none">Navigateur	On Off	Active ou désactive Navigateur dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none">Entrée	On Off	Active ou désactive Entrée dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none">Partage d'écran	On Désactivé	Active ou désactive Partage d'écran dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
▶ Bibliothèque de fichiers				
<ul style="list-style-type: none">Stockage du tableau blanc	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Utilisateur

Annexe A
Ajuster les paramètres

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Emplacement par défaut du tableau blanc 	Mes fichiers > Fichiers SLS Mes fichiers > Fichiers du tableau	Paramètre l'emplacement où sont enregistrés les nouveaux fichiers de tableau blanc.	Voir Synchroniser les fichiers SMART Notebook et SMART Learning Suite Online avec l'expérience iQ.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> STOCKAGE DES FICHIERS 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Autoriser l'intégration à Google Drive dans la bibliothèque de fichiers 	On Off	Active ou désactive l'accès à Google Drive lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	Voir Ouvrir votre Google Drive ou OneDrive sur l'écran.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Autoriser l'intégration à OneDrive dans la bibliothèque de fichiers 	On Désactivé	Active ou désactive l'accès à OneDrive lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	Voir Ouvrir votre Google Drive ou OneDrive sur l'écran.	Utilisateur
▶ Tableau blanc SMART				
<ul style="list-style-type: none"> Stockage du tableau blanc 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Bibliothèque 	Activé Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des sessions de Tableau blanc kapp.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Enregistrer les tableaux blancs dans la bibliothèque 	Pendant 1 semaine Pendant 1 mois Indéfiniment	Détermine combien de temps sont enregistrées les sessions de Tableau blanc kapp.	[N/A]	Utilisateur
• APPLICATION MOBILE				
<ul style="list-style-type: none"> Enregistrement des tableaux blancs 	On Désactivé	Active ou désactive la fonction de capture de l'application SMART kapp.	Si cette option est désactivée, le code QR n'est pas visible. L'application SMART kapp ne peut pas se connecter à l'écran et votre appareil mobile ne peut pas enregistrer de copies d'écran dans l'application.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Partage des tableaux blancs 	On Désactivé	Active ou désactive la fonction d'invitation de l'application SMART kapp.	Si cette option est désactivée, vous ne pourrez pas inviter des gens à votre session.	Utilisateur
• annotation				
<ul style="list-style-type: none"> Activer les couches d'annotation 	On Désactivé	Active ou désactive les annotations sur l'écran d'accueil, l'entrée vidéo et la plupart des applications.	[N/A]	Utilisateur

Annexe A
Ajuster les paramètres

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
▶ Partage d'écran				
<ul style="list-style-type: none"> Exiger une autorisation 	On Off	Active ou désactive la connexion automatique à partir d'un appareil qui partage son écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> AirPlay 	Activé Désactivé	Active ou désactive le protocole AirPlay.	AirPlay est activé par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Google Cast 	On Off	Active ou désactive le protocole Google cast.	Google cast est activé par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Miracast 	On Désactivé	Active ou désactive le protocole Miracast.	<p>Miracast est activé par défaut.</p> <hr/> <p>! IMPORTANT</p> <p>Les appareils qui utilisent AirPlay et Google Cast ne peuvent pas se connecter à l'écran quand un appareil Miracast y est connecté.</p>	Système
<ul style="list-style-type: none"> Journalisation des performances 	On Off	Il se peut que l'assistance SMART demande aux utilisateurs d'activer la journalisation des performances pour aider à diagnostiquer les problèmes.	La journalisation des performances est désactivée par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Se déconnecter automatiquement du Wi-Fi pour Miracast 	On Désactivé	Quand elle est activée, l'écran se déconnecte du réseau lorsqu'un appareil partage son écran à l'aide de Miracast.	<p>SMART recommande d'activer ce paramètre dans les régions au réseau saturé ou encombré.</p> <hr/> <p>! IMPORTANT</p> <p>Un seul appareil peut se connecter à l'écran quand Miracast est activé.</p> <p>Ce paramètre était auparavant appelé "Gestion de connexion Miracast"</p>	Système
<ul style="list-style-type: none"> Réinitialiser le partage d'écran 	[N/A]	Ferme et relance l'application Partage d'écran et ses services de détection.	Vous pouvez redémarrer le partage d'écran en guise de dépannage si un appareil mobile ou un ordinateur ne trouve pas l'écran ou ne parvient pas à s'y connecter.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Utiliser le lecteur Web 	On Désactivé	Quand cette option est activée, l'écran utilise une autre méthode pour lire les vidéos en streaming.	Si cette méthode ne fonctionne pas, désactivez-la pour retourner à la méthode originelle.	Système

Paramètres système

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
► Système				
<ul style="list-style-type: none"> Accéder aux périphériques de stockage de masse USB 	On Off	Active ou désactive l'accès à une clé USB.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> SMART Board avec iQ 	On Désactivé	Active ou désactive l'expérience iQ.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Entrée par défaut 	Entrées disponibles sur l'écran.	Sélectionnez l'entrée par défaut qu'utilisera l'écran au démarrage.	L'expérience intégrée iQ est l'entrée par défaut.	Système
► Alimentation				
<ul style="list-style-type: none"> Allumer quand des personnes sont proches 	On Off	Paramètre l'écran pour qu'il s'allume si les capteurs de la détection de présence détectent des utilisateurs dans la pièce.	Cette option est désactivée par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Éteindre l'écran après 	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran passe en mode d'économie d'énergie.	La valeur par défaut est de 60 minutes.	Système

Annexe A
Ajuster les paramètres

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Passer en mode économie d'énergie après 	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran entre en mode d'économie d'énergie.	La valeur par défaut est de 60 minutes.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Veille (mise hors tension) 	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran éteindra tous les composants actifs pour économiser au maximum son énergie, mais il sortira de veille plus lentement.	Cette option est plus économe en énergie. Cette option est l'option par défaut pour les écrans dans l'UE.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Veille en réseau (veille prolongée) 	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran sortira plus vite de veille et pourra être allumé par une commande Wake on LAN transmise par le réseau.	Cette option est moins économe en énergie. Cette option est l'option par défaut pour les écrans hors de l'UE.	Système
► Affichage				
<ul style="list-style-type: none"> Réglage de l'écran 				
<ul style="list-style-type: none"> Luminosité 	0–100	Paramètre la luminosité générale de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Contraste 	0–100	Paramètre la différence de luminosité entre les zones les plus claires et les plus sombres de l'image.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Options d'affichage avancées 				
<ul style="list-style-type: none"> température de la couleur 	Très froid Cool Neutres Warm Très chaud	Paramètre l'affichage des couleurs sur l'écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Luminosité 	0–488	Paramètre la luminosité générale de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Contraste 	0–488	Paramètre le contraste général de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Saturation 	0–511	Paramètre la saturation générale de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Rouge 	0–448	Paramètre le rouge général de l'image.	[N/A]	Système

Annexe A
Ajuster les paramètres

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
• Vert	0–448	Paramètre le vert général de l'image.	[N/A]	Système
• Bleu	0–448	Paramètre le bleu général de l'image.	[N/A]	Système
• SORTIE HDMI				
• Résolution par défaut	Auto 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Paramètre la résolution de la sortie HDMI.	[N/A]	Système
▶ Audio				
• Enceintes				
• Enceintes intégrées	On Désactivé	Active ou désactive les enceintes internes de l'écran.	Lorsque des enceintes analogiques sont connectées à l'écran, les enceintes internes sont automatiquement désactivées.	Système
• Propriétés audio				
• Balance	0–100	Paramètre la sortie audio des enceintes.	Faites glisser le curseur complètement à gauche pour que tout le son provienne de l'enceinte gauche. Faites glisser le curseur complètement à droite pour que tout le son provienne de l'enceinte droite.	Système
• Perche	0–100	Paramètre le niveau des graves.	[N/A]	Système
• Treble	0–100	Paramètre le niveau des aigus.	[N/A]	Système

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
► DATE & HEURE				
<ul style="list-style-type: none"> Date et heure automatiques 	On Désactivé	Paramètre automatiquement la date et l'heure de l'écran.	Configurez le réseau pour autoriser les requêtes du protocole NTP (Network Time Protocol) à des serveurs de temps Internet. Voir Se connecter à un réseau .	Système
<ul style="list-style-type: none"> Date 	[N/A]	Paramètre la date de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement la date.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Temps 	[N/A]	Paramètre l'heure de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement l'heure.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Format 24 heures 	On Désactivé	Affiche l'heure de l'écran au format 24 heures.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Fuseau horaire 	[N/A]	Paramètre le fuseau horaire de l'écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Langue 	[Langues]	Définit la langue du menu des paramètres.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Pays 	[Pays]	Paramètre le pays de l'écran.	[N/A]	Système
► Diagnostics				
<ul style="list-style-type: none"> Rétablir les paramètres d'origine 	[N/A]	Réinitialise toutes les options à leurs valeurs par défaut.	Seuls les administrateurs doivent réinitialiser l'écran.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Enregistrer le fichier de journalisation sur une clé USB 	[N/A]	Copiez les journaux de diagnostic sur une clé USB.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Envoyer le fichier de journalisation à SMART 	[N/A]	Envoyez les journaux de diagnostic à SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Améliorer l'expérience 	On Désactivé	Envoie à SMART des statistiques d'utilisation et des rapports d'erreur.	[N/A]	Utilisateur

Annexe A
Ajuster les paramètres

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
• ID d'assistance	[ID d'assistance]	Affiche l'ID d'assistance associé à l'écran.	[N/A]	[N/A]
• Service de journalisation	[Langues]	Définit la langue du menu des paramètres.	[N/A]	Utilisateur
• Activer le service de journalisation	On Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des journaux sur une clé USB	[N/A]	Système
• Niveaux de journalisation	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Niveau de journalisation RAW	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
• Niveau de journalisation SPM	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
• Niveau de journalisation RATP	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
• Niveau de journalisation SEP	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
• Niveau de journalisation EXT	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
► Sécurité				
• Verrouiller les paramètres	[N/A]	Verrouiller les paramètres de l'écran à l'aide d'un certificat sur une clé USB.	Voir Verrouiller l'application Paramètres pour plus d'informations.	Système
• Rendre les mots de passe visibles	On Désactivé	Révèle les caractères quand vous saisissez un mot de passe dans une application ou sur un site Web	[N/A]	Système
• Installer des certificats	[N/A]	Installez des certificats pour vous connecter à un réseau.	[N/A]	Système
• Afficher les certificats	[N/A]	Consultez les certificats installés.	[N/A]	Système

Annexe A
Ajuster les paramètres

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Déconnexion automatique en cas d'inactivité 	Activé Disabled	Déconnecte automatiquement un utilisateur après un certain temps d'inactivité.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer 				
<ul style="list-style-type: none"> Stratégie de nettoyage 	Disabled Réinitialiser manuellement avec le bouton Nettoyer dans le dispositif de lancement 1 heure 2 heures 3 heures 1 jour	Paramètre la fréquence à laquelle l'écran se nettoie.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer le tableau blanc 	[N/A]	Enregistre la session de Tableau blanc dans la bibliothèque et efface le Tableau blanc.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer le navigateur 	[N/A]	Ferme les onglets du navigateur et efface l'historique, la mémoire cache et les cookies.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer les autres applications 	[N/A]	Ferme les applications ouvertes.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> ► Mise à jour du logiciel 				
<ul style="list-style-type: none"> Canal des mises à jour 	Canal stable Canal bêta	Détermine quelles mises à jour du logiciel système iQ reçoit l'écran.	Lorsque vous basculez du canal bêta au canal stable, une réinitialisation d'usine s'effectue. Voir page 69 pour plus d'informations concernant la réinitialisation d'usine. Pour plus d'informations sur le canal bêta, voir Basculer vers le canal bêta.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Canal de mises à jour Système 	Canal stable Canal bêta	Détermine quelles mises à jour de l'écran reçoit l'écran.	[N/A]	Système

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Vérifier les mises à jour maintenant 	[N/A]	Recherche des mises à jour pour le logiciel système. REMARQUE L'écran doit être connecté à Internet pour chercher des mises à jour du logiciel système, ou une clé USB contenant le fichier de mise à jour du logiciel système doit être branchée à l'écran.	Si une mise à jour est disponible, le texte devient Appliquer la mise à jour maintenant.	[N/A]
▶ REMOTE MANAGEMENT				
<ul style="list-style-type: none"> Lancer les paramètres de la gestion à distance 	[N/A]	Configurez les paramètres de connexion de l'écran avec le serveur Radix Viso.	Cette option n'est activée que si Remote Management est activé.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Gestion à distance activée 	On Désactivé	Active ou désactive Remote Management sur l'écran.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Version de Radix Viso 	[N/A]	Affiche la version de Radix Viso.	[N/A]	Système
▶ À propos de				
<ul style="list-style-type: none"> Aide 	[N/A]	Affiche le site de l'assistance SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Nom du tableau 	[N/A]	Sélectionnez un nom pour votre écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Envoyer des commentaires 	[N/A]	Envoyez une demande de fonctionnalité à SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Détails du tableau 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Numéro de version 	[N/A]	Affiche le numéro de version du logiciel système iQ.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Numéro de série 	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Référence 	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Numéro de modèle 	[N/A]	Affiche le numéro de modèle de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Configuration 	[N/A]	Affiche la configuration du système iQ de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Détails du micrologiciel 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]

Annexe A
Ajuster les paramètres

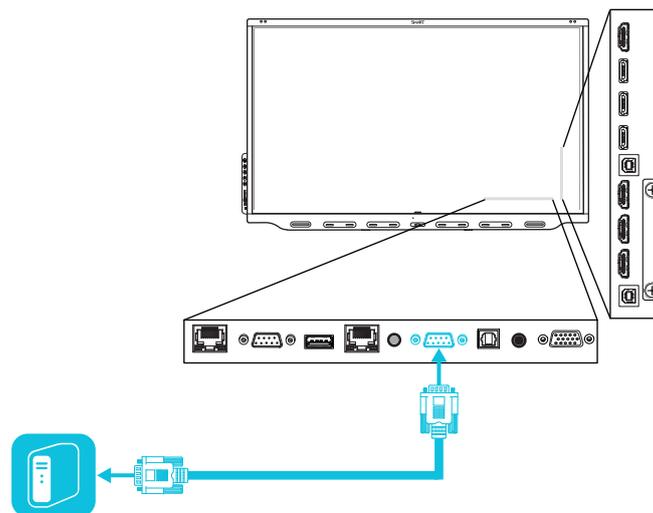
Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Version du micrologiciel du plumier 	[N/A]	Affiche la version du micrologiciel du plumier de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Version du contrôleur tactile 	[N/A]	Affiche la version du contrôleur tactile de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Version du processeur de mise à l'échelle 	[N/A]	Affiche la version du processeur vidéo de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Version micrologicielle du bouton Accueil 	[N/A]	Affiche la version du micrologiciel du bouton Accueil de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Informations juridiques 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Contrat de licence de l'utilisateur final 	[N/A]	Affiche le contrat de licence de l'utilisateur final SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Licences open source 	[N/A]	Affiche les licences open source.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Propriété intellectuelle de SMART 	[N/A]	Affiche les informations relatives à la propriété intellectuelle de SMART.	[N/A]	[N/A]

Annexe B

Gérer l'écran avec RS-232

Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	75
États d'alimentation	76
Commandes et réponses	76
Commandes de l'état de l'alimentation	78
Commandes d'entrée	79
Commandes de luminosité	79
Commandes de gel de l'écran	79
Screen Shade commande	80
Commandes de volume	80
Commandes de silence	80
Commandes de version du micrologiciel	80
Commandes du numéro de série	81
Commandes de la référence	81
Commandes de rapport d'état asynchrone	81
Commandes de réinitialisation d'usine	81
Résoudre les problèmes concernant la gestion de l'écran avec RS-232	82

Vous pouvez brancher un câble RS-232 entre la sortie série d'un ordinateur et le connecteur d'entrée RS-232 de l'écran pour sélectionner à distance les entrées vidéo, allumer ou éteindre l'écran et obtenir des informations sur les paramètres actuels de l'écran, comme le volume et l'état d'alimentation.



IMPORTANT

Utilisez uniquement un câble RS-232 standard. N'utilisez pas de câble modem nul. Les câbles null modem disposent généralement d'embouts identiques à chaque extrémité.

CONSEIL

SMART propose également le logiciel de gestion d'appareil de type cloud SMART Remote Management, que vous pouvez utiliser pour gérer des écrans interactifs SMART Board avec iQ et des appareils fonctionnant sous Windows, Chrome™ OS, Android™ et iOS. Pour plus d'informations, voir [SMART Remote Management](#).

Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur

Configurez l'interface série de l'ordinateur avant d'envoyer des commandes à l'écran.

Pour configurer l'interface série de l'ordinateur

1. Allumez l'écran.
2. Allumez l'ordinateur, puis lancez le programme des communications série ou le programme d'émulation de terminal.
3. Activez l'écho local.
4. Configurez les paramètres de l'interface série à l'aide des valeurs suivantes, puis appuyez sur ENTRÉE.

Vitesse de transmission	19200
Longueur des données	8
Bit de parité	Aucun
Bit d'arrêt	1

Une invite de commande (>) apparaît à la ligne suivante, et l'écran peut alors accepter des commandes provenant de l'ordinateur.

REMARQUE

Si aucun message n'apparaît ou si un message d'erreur apparaît, cela signifie que l'interface série est mal configurée. Répétez les étapes 3 et 4.

États d'alimentation

L'écran dispose de six états d'alimentation :

États d'alimentation	Description
ACTIVÉ	L'écran est en mode de fonctionnement normal.
Prêt	L'écran est éteint, mais il est prêt à s'allumer lorsque les événements suivants se produisent : <ul style="list-style-type: none">• Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint ou de la télécommande.• Un utilisateur prend un crayon ou l'effaceur.• Vous envoyez la commande <code>set powerstate=on</code>.
VEILLE	L'écran est éteint et se trouve en mode basse consommation. L'écran passe en état PRÊT ou de MARCHÉ quand les événements suivants se produisent : <ul style="list-style-type: none">• Les capteurs de proximité détectent des personnes dans la pièce.• Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint ou de la télécommande.• Vous envoyez la commande <code>set powerstate=ready</code> or <code>set powerstate=on</code>.
UPDATEON	L'écran est en train de mettre à jour le micrologiciel. N'éteignez pas l'écran.
UPDATEREADY	L'écran met à jour le micrologiciel pendant que l'écran est éteint. N'éteignez pas l'écran.

À l'exception de `get powerstate` and `set powerstate`, les commandes ne sont disponibles que lorsque l'écran est dans un état d'alimentation PRÊT ou ALLUMÉ.

Commandes et réponses

Pour accéder aux informations de l'écran ou ajuster les paramètres de l'écran à l'aide du système de contrôle local, saisissez des commandes après l'invite de commande (`>`), puis attendez la réponse de l'écran.

CORRECT

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Si vous saisissez une commande que le système de contrôle local ne reconnaît pas, vous recevrez une réponse de commande non valide.

Dans l'exemple ci-dessous, l'utilisateur a utilisé `=-50` instead of `-50`.

INCORRECT

```
>set volume=-50
invalid cmd: setvolume=-50
>
```

REMARQUES

- Utilisez des commandes au format ASCII.
- Les commandes ne sont pas sensibles aux majuscules et l'espace supplémentaire est ignoré.
- Vous pouvez utiliser la touche RETOUR ARRIÈRE lorsque vous saisissez des commandes.
- Vérifiez soigneusement chaque entrée avant d'appuyer sur ENTRÉE.
- N'envoyez pas d'autre commande avant d'avoir reçu la réponse et l'invite de commande suivante.

Pour récupérer la valeur actuelle d'un paramètre

Utilisez une commande `get`.

Cet exemple montre comment obtenir le volume :

```
>get volume
volume=55
>
```

Pour attribuer une valeur à un paramètre

Utilisez une commande `set`.

Cet exemple règle le volume à 65 :

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Pour augmenter ou réduire la valeur d'un paramètre

Utilisez la commande set pour augmenter ou réduire la valeur en fonction d'un nombre donné.

Cet exemple augmente le volume de 5 :

```
>set volume +5  
volume=70  
>
```

Cet exemple réduit le volume de 15 :

```
>set volume -15  
volume=55  
>
```

Commandes de l'état de l'alimentation

Commande get	Commande set	Réponse
get powerstate	<p>set powerstate [Valeur]</p> <p>Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• =on• =ready• =standby <hr/> <p>REMARQUE</p> <p>Si l'écran est en état UPDATEON ou UPDATEREADY, il se peut qu'il ne change pas d'état d'alimentation après avoir reçu la commande.</p>	<p>powerstate=[Valeur]</p> <p>Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Activé• ready• standby• Mise à jour

Commandes d'entrée

Commande get	Commande set	Réponse
get input	set input [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• =hdmi1• =hdmi2• =hdmi3• =hdmi4• =vga1• =ops1• =usb1	input=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• hdmi1• hdmi2• hdmi3• hdmi4• VGA1• ops1• USB1• Aucun

Commandes de luminosité

Commande get	Commande set	Réponse
get brightness	set brightness [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• +[Valeur]• +[Valeur]• =[5-100]	brightness=[Valeur] Où [Valeur] est un nombre compris entre 5 et 100

Commandes de gel de l'écran

Commande get	Commande set	Réponse
get videofreeze	set videofreeze[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	videofreeze=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Activé• Désactivé

Screen Shade commande

Commande get	Commande set	Réponse
obtenir screenshade	paramétrer screenshade [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	screenshade=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Activé• Désactivé

Commandes de volume

Commande get	Commande set	Réponse
get volume	set volume [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• +[Valeur]• +[Valeur]• =[0-100]	volume=[Valeur] Où [Valeur] est un nombre compris entre 0 et 100

Commandes de silence

Commande get	Commande set	Réponse
get mute	set mute [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	mute=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Activé• Désactivé

Commandes de version du micrologiciel

Commande get	Réponse
get fwversion	fwversion=[Valeur] Où [Valeur] est la version du micrologiciel.

Commandes du numéro de série

Commande get	Réponse
get serialnum	serialnum=[Valeur] Où [Valeur] est le numéro de série.

Commandes de la référence

Commande get	Réponse
get partnum	partnum=[Valeur] Où [Valeur] est la référence, comprenant le numéro de révision.

Commandes de rapport d'état asynchrone

Commande get	Commande set	Réponse
get statereporting	set statereporting[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	statereporting=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Activé• Désactivé

Commandes de réinitialisation d'usine

Commande set	Réponse
set factoryreset=[Valeur] Où [Valeur] est le numéro de série.	factoryreset=[Valeur] Où [Valeur] est le numéro de série.

Résoudre les problèmes concernant la gestion de l'écran avec RS-232

Le tableau suivant présente des problèmes fréquemment rencontrés lors de la gestion de l'écran avec RS-232 et explique comment les résoudre :

Symptôme	Opérations de dépannage
La gestion de l'écran à l'aide de RS-232 ne fonctionne pas comme prévu.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés.Redémarrez l'écran et le système de gestion à distance. Voir <i>Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran</i> à la page 47.Configurez les paramètres de l'interface série. Voir <i>Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur</i> à la page 75.
Vous rencontrez d'autres problèmes concernant la gestion de l'écran à l'aide de RS-232, ou les opérations précédentes n'ont pas résolu le problème.	Voir <i>Chapitre 5 : Dépannage</i> à la page 53.

Annexe C

Normes environnementales matérielles

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et mis au rebut de façon à respecter l'environnement.

Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Les équipements électriques, électroniques et les batteries contiennent des substances pouvant s'avérer dangereuses pour l'environnement et la santé humaine. Le symbole en forme de poubelle barrée indique que les produits doivent être mis au rebut dans la filière de recyclage appropriée, et non en tant que déchets ordinaires.



Piles

Le produit contient une pile bouton CR1220. La télécommande contient deux piles AAA. Recyclez ou mettez au rebut les piles de manière appropriée.

matériau perchloraté

La pile bouton contient des matériaux perchloratés. Des précautions de manipulation peuvent être nécessaires. Voir dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Plus d'informations

Voir smarttech.com/compliance pour plus d'informations.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/fr/kb/171538