

# Écrans interactifs SMART Board® série 7000R et 7000R Pro

## GUIDE D'UTILISATION

SBID-7275R | SBID-7286R | SBID-7275R-P | SBID-7286R-P  
SBID-7075R | SBID-7086R | SBID-7075R-P | SBID-7086R-P  
IDR775-1 | IDR786-1



## En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour les écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.

### Licences

Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC est soumise à une licence.

### Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART Audio, HyPr Touch, Silktouch, Object Awareness, Pen ID, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont soit des marques déposées soit des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Google, Google Play, Android et Chromebook sont des marques de commerce de Google Inc. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

### Avis de droit d'auteur

© 2020 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

[www.smarttech.com/patents](https://www.smarttech.com/patents)

4 mars 2020

# Informations importantes

## REMARQUE

Consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro* ([smarttech.com/kb/171538](http://smarttech.com/kb/171538)) pour des informations importantes concernant l'installation et la maintenance de l'écran.

## ⚠ STABILITY HAZARD

S'il n'est pas installé correctement, cet écran peut tomber et provoquer des blessures graves, voire la mort. Pour éviter toute blessure, vous devez parfaitement fixer l'écran au mur, conformément aux instructions d'installation.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'écran. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
- Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface de l'écran.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas l'écran à la pluie ou à l'humidité.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
- Débranchez de la prise murale tous les câbles d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
  - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé

- Du liquide est renversé sur l'écran
- Des objets tombent sur l'écran
- L'écran tombe
- La structure est endommagée, notamment par des fissures
- L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation

## ENERGY STAR®



Le symbole ENERGY STAR, reconnu par le gouvernement, est gage d'efficacité énergétique. Il fournit des informations simples, crédibles et impartiales sur lesquelles peuvent s'appuyer les consommateurs et les entreprises afin de prendre des décisions en

toute connaissance de cause. Les produits ENERGY STAR constituent un choix évident en termes d'efficacité énergétique. Ils permettent aux consommateurs et aux entreprises de procéder à des achats qui leur feront économiser de l'argent et protégeront l'environnement. L'EPA des États-Unis veille à ce que tous les produits obtenant cette homologation garantissent la qualité, les performances et les économies que les utilisateurs sont en droit d'attendre.

Tel qu'il est expédié, votre écran assure des performances et des économies ENERGY STAR. Cependant, le fait de modifier certains paramètres peut accroître la consommation d'énergie au-delà des limites exigées par la certification ENERGY STAR. Par exemple, le fait d'augmenter la luminosité et le contraste augmentera aussi la consommation électrique.

Veillez penser à l'environnement lorsque vous choisissez des paramètres non-ENERGY STAR.

## Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

### FCC

#### Déclaration de conformité du fournisseur

#### Informations de conformité 47 CFR § 2.1077

Identifiant unique : IDR775-1, IDR786-1, IDRMOD1, PR7-1

#### Partie responsable – Coordonnées aux États-Unis

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Vous trouverez les numéros d'enregistrement et les avertissements de la FCC et de l'ISED sur l'écran *Paramètres*, sous l'onglet *Réglementaire*.

## Informations importantes

**Modèle réglementaire : IDR775-1**

**Modèle réglementaire : IDR786-1**

**Modèle réglementaire : PR7-1**

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

### ATTENTION

Les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

### REMARQUE

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

**Modèle réglementaire : IDRMOD1**

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

### ATTENTION

Les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

### REMARQUE

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie

radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

### Restriction

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur lorsqu'il fonctionne dans la fourchette de fréquences 5,15 à 5,25 GHz. Le fonctionnement de ce produit aux normes IEEE 802.11b ou 802.11g aux États-Unis implique un micrologiciel limité aux canaux 1 à 13.

### Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps. Le CRAYON peut être utilisé avec une distance de 0 cm entre le crayon et votre corps.

## Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Vous trouverez les numéros d'enregistrement et les avertissements de la FCC et de l'ISED sur l'écran *Paramètres*, sous l'onglet *Réglementaire*.

**Modèle réglementaire : IDR775-1**

**Modèle réglementaire : IDR786-1**

Cet appareil respecte les normes ICES-003 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

**Modèle réglementaire : PR7-1**

Cet appareil respecte les normes RSS-310 d'Industrie Canada. L'utilisation est soumise à la condition que cet appareil ne cause aucune interférence préjudiciable et qu'il accepte toutes les interférences, y compris les interférences pouvant gêner le fonctionnement de l'appareil.

98-305 kHz : <30 dBuV/A à 10 m

**Modèle réglementaire : IDRMOD1**

Cet appareil respecte les normes ICES-003 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et

## Informations importantes

2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

### ATTENTION

(i) les appareils devant fonctionner dans la bande 5150–5250 MHz ne doivent être utilisés qu'en intérieur afin de réduire le risque d'interférences préjudiciables causées aux systèmes satellites mobiles de même canal ;

(ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans les bandes 5250–5350 MHz et 5470–5725 MHz doit respecter la limite p.i.r.e. ; et

(iii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5725–5825 MHz doit respecter les limites p.i.r.e. définies pour un fonctionnement point à point et non point à point selon les cas.

(iv) les utilisateurs doivent aussi être conscients que les radars de grande puissance sont considérés comme des utilisateurs principaux (c'est-à-dire des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250–5350 MHz et 5650–5850 MHz, et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

### Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'SDE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps. Le CRAYON peut être utilisé avec une distance de 0 cm entre le crayon et votre corps.

## Déclaration de conformité UE

Par les présentes, SMART Technologies ULC déclare que le type d'équipement radio du module Wi-Fi interactif IDRMOD-1 et du crayon interactif PR7-1 respectent la directive 2014/53/UE. Vous trouverez le texte complet de la déclaration de conformité UE à l'adresse Internet suivante :

[smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

La bande de fréquence et la puissance maximale transmise dans l'UE sont répertoriées ci-dessous :

PR7-1

98-305 kHz : <30 dBuV/A à 10 m

IDRMOD1

2400 MHz – 2480 MHz : 19 dBm (PIRE) 5150 MHz – 5850 MHz : 13 dBm (PIRE)

Restrictions en

BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/UK/TR/NO/CH/IS/LI. 5150 MHz-5350 MHz est destinée à une utilisation en intérieur uniquement.

### ATTENTION: EXPOSITION AU RAYONNEMENT DE RADIOFRÉQUENCES

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'UE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en

conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps. Le CRAYON peut être utilisé avec une distance de 0 cm entre le crayon et votre corps.

Pour des performances optimales, tout équipement auxiliaire raccordé à cet appareil doit être conforme à la norme CE

## Déclaration de Microsoft® concernant le système d'exploitation Windows® 10

Windows 10 se met automatiquement à jour, et ces mises à jour sont toujours activées. Des frais de FAI peuvent s'appliquer. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer au fil du temps pour les mises à jour.

# Table des matières

<b>Informations importantes</b> .....	<b>3</b>
<b>Chapitre 1 : Bienvenue</b> .....	<b>8</b>
À propos de ce guide .....	8
À propos de l'écran .....	8
Identification de votre modèle .....	13
Accessoires .....	14
Plus d'informations .....	15
<b>Chapitre 2 : Utiliser les fonctionnalités de base</b> .....	<b>16</b>
Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille .....	16
Utiliser le bouton Accueil .....	17
Utiliser le panneau d'appoint .....	17
Utiliser la télécommande .....	18
Utiliser le toucher .....	20
Utiliser les crayons et les effaceurs .....	22
Ajuster le volume .....	25
Figurer ou masquer l'écran .....	25
<b>Chapitre 3 : Utiliser les applications iQ</b> .....	<b>27</b>
Utiliser la bibliothèque d'applications .....	27
Utiliser la bibliothèque de fichiers .....	28
Utiliser Tableau blanc kapp .....	28
Utiliser le Lecteur SMART Notebook .....	29
Utiliser Navigateur .....	29
Utiliser le partage d'écran .....	29
Utiliser les captures d'écran .....	29
Installation d'applications tierces .....	30
Nettoyer l'écran .....	30
<b>Chapitre 4 : Connecter des ordinateurs et d'autres appareils</b> .....	<b>31</b>
Installer et utiliser les logiciels SMART .....	31
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires .....	33
Connecter un module PC OPS SMART .....	40
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils .....	41
<b>Chapitre 5 : Dépannage</b> .....	<b>43</b>
L'écran ne s'allume pas .....	43
L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas .....	44
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image .....	44
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son .....	46
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu .....	47
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu .....	47

## Table des matières

Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu .....	48
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu .....	49
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu .....	49
Contactez votre revendeur pour plus d'assistance .....	50

## Chapitre 1

# Bienvenue

À propos de ce guide .....	8
À propos de l'écran .....	8
Toucher .....	9
Écrire, dessiner et effacer .....	9
Expérience iQ .....	10
Affichage .....	10
Audio .....	10
Connectivité réseau .....	11
Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires .....	11
Emplacement pour accessoire .....	11
Panneau d'appoint .....	12
Capteurs de proximité .....	12
Capteur d'éclairage ambiant .....	12
Télécommande et capteur IR .....	13
Matériel de fixation .....	13
Identification de votre modèle .....	13
Accessoires .....	14
Module PC OPS SMART .....	14
Système audio de projection SBA-100 .....	14
Pieds .....	14
Rallonges USB .....	15
Plus d'informations .....	15

---

Ce chapitre présente les écrans interactifs SMART Board® série 7000R et 7000R Pro.

## À propos de ce guide

Ce guide explique comment utiliser un écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro.

Ce guide est conçu pour les personnes qui utilisent des écrans dans leur entreprise. D'autres documentations et ressources sont disponibles pour les personnes qui installent et effectuent la maintenance des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 15).

## À propos de l'écran

L'écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro est un outil de collaboration puissant, tout en restant convivial, qui peut vous aider à obtenir de meilleurs résultats.

L'écran comprend un vaste ensemble de fonctionnalités et de composants.



## Toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

Vous pouvez utiliser tout un éventail de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

La technologie HyPr Touch™ avec REM de l'écran fournit des performances tactiles et d'encre numérique de pointe, ce qui se traduit par une absence quasiment totale de latence et une hauteur de détection du contact réduite à zéro. En outre, sa finition SilkTouch™ ultra-douce vous permet d'utiliser l'écran des heures durant sans vous irriter les doigts.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser le toucher* à la page 20.

## Écrire, dessiner et effacer



L'écran est livré avec des crayons noir, rouge, bleu et vert que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner sur sa surface.

En plus des crayons, l'écran comprend deux effaceurs, que vous pouvez utiliser pour effacer l'encre numérique sur sa surface.

Grâce à Object Awareness™, l'écran réagit automatiquement à l'outil ou à l'objet que vous utilisez, qu'il s'agisse d'un crayon, d'un doigt, d'un effaceur ou de la paume de la main. La technologie Pen ID™ et la différenciation simultanée des outils de l'écran permettent à quatre personnes d'écrire en même temps, indépendamment l'une de l'autre, à l'aide d'encres de couleurs différentes.

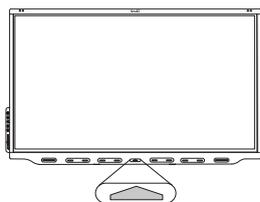
Pour plus d'informations, voir *Utiliser les crayons et les effaceurs* à la page 22.

## Expérience iQ

Si elle est activée, l'unité de calcul intégrée permet d'accéder d'un simple toucher à des outils de collaboration, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. Aucun fil ou câble n'est nécessaire, non plus que les mises à jour manuelles pour les logiciels et micrologiciels.

### REMARQUE

Une certaine intégration réseau est nécessaire pour des fonctionnalités telles que Navigateur et Partage d'écran.



Tapez sur le bouton **Accueil** de l'écran (voir illustration) ou de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil (si iQ est activé) ou l'écran Entrée (si iQ est désactivé). Sur l'écran d'accueil, vous pouvez ouvrir les applications iQ, changer d'entrée et ajuster les paramètres.

Pour plus d'informations sur le bouton Accueil et l'écran d'accueil, voir *Utiliser le bouton Accueil* à la page 17.

Pour plus d'informations sur les applications iQ, voir *Chapitre 3 : Utiliser les applications iQ* à la page 27.

## Affichage

L'écran LED ultra haute définition 4K procure une clarté d'image optimale et bénéficie d'angles de vue très étendus.

La taille de l'écran dépend des modèles :

Modèles	Taille (diagonale)
SBID-7275R, SBID-7275R-P, SBID-7075R et SBID-7075R-P	75"
SBID-7286R, SBID-7286R-P, SBID-7086R et SBID-7086R-P	86"

## Audio

L'écran comprend deux enceintes intégrées de 15 W, qui sont conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce.

## Connectivité réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau afin de télécharger les mises à jour des logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications iQ ont elles aussi besoin d'une connexion réseau.

Vous pouvez vous connecter à un réseau à l'aide du module Wi-Fi ou de la prise LAN RJ45 de l'écran :

- Le module Wi-Fi prend en charge les bandes 2,4 et 5 GHz.
- Les deux prises RJ45 vous permettent de connecter l'écran et un appareil externe, comme un ordinateur, à un réseau Gigabit Ethernet.

## Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires, et utiliser l'écran pour les afficher et interagir avec eux.

L'écran est livré avec des logiciels SMART que vous pouvez installer sur des ordinateurs connectés afin de tirer le meilleur parti des fonctionnalités de l'écran quand vous utilisez ces ordinateurs connectés.

Pour plus d'informations, voir *Chapitre 4 : Connecter des ordinateurs et d'autres appareils* à la page 31.

## Emplacement pour accessoire

Vous pouvez installer un appareil compatible OPS, tel qu'un module PC OPS SMART, dans l'emplacement pour accessoire. Les modules PC OPS SMART série PCM8 fournissent une solution Windows 10 Pro complète.

Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART série PCM8, voir *Module PC OPS SMART* à la page 14.

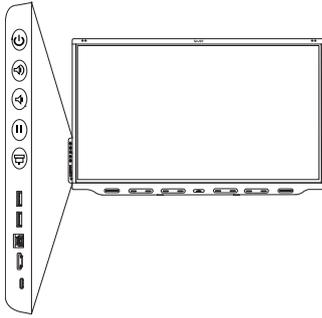
---

### REMARQUE

Contrairement aux anciens écrans interactifs SMART Board, vous n'avez pas besoin d'installer un dispositif AM30, AM40 ou AM50 dans l'emplacement pour accessoire afin d'utiliser l'expérience iQ sur les écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R. L'expérience iQ est intégrée à ces écrans (voir *Expérience iQ* à la page précédente). Par conséquent, SMART ne recommande pas d'installer un dispositif AM30, AM40 ou AM50 dans l'emplacement pour accessoire de ces écrans.

---

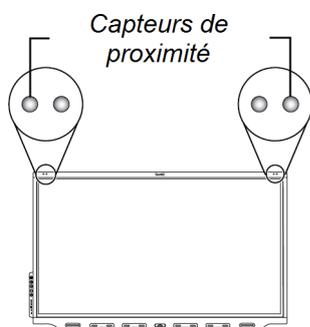
## Panneau d'appoint



Le panneau d'appoint intègre des boutons pour allumer et éteindre l'écran, contrôler le volume, figer et débloquer l'écran, et afficher et masquer une nuance d'écran. Il comprend également des connecteurs pour les périphériques USB et un ordinateur ou une autre source d'entrée.

Pour plus d'informations sur le panneau d'appoint, voir *Utiliser le panneau d'appoint* à la page 17.

## Capteurs de proximité



Les capteurs de proximité se trouvent dans le coin supérieur gauche et supérieur droit du cadre de l'écran.

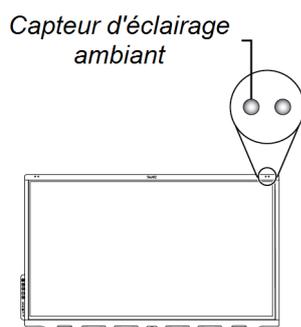
Les capteurs de proximité peuvent détecter des personnes jusqu'à une distance de 5 m lorsque l'écran est en mode Veille.

Lorsque les capteurs de proximité détectent des personnes dans la pièce, l'écran s'allume ou se prépare à s'allumer, selon la manière dont il est configuré.

Si la pièce reste vide pendant 60 minutes, l'écran retourne en mode Veille.

Pour plus d'informations, voir *Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille* à la page 16.

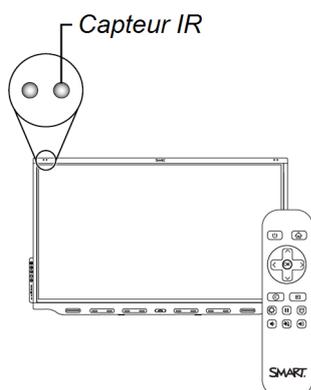
## Capteur d'éclairage ambiant



Le capteur d'éclairage ambiant se trouve dans le coin supérieur droit du cadre de l'écran.

Le capteur d'éclairage ambiant détecte la luminosité de la pièce et ajuste la luminosité de l'écran en conséquence.

## Télécommande et capteur IR



Vous pouvez utiliser la télécommande pour allumer et éteindre l'écran, ajuster les paramètres d'affichage, etc.

Le capteur IR de la télécommande se trouve dans le coin supérieur gauche du cadre de l'écran.

Pour plus d'informations sur la télécommande, voir *Utiliser la télécommande* à la page 18.

## Matériel de fixation

L'écran est livré avec une fixation murale WM-SBID-200, que votre entreprise peut utiliser pour accrocher l'écran à un mur.

Vous pouvez aussi fixer l'écran à un mur ou sur un pied mobile (voir *Accessoires* à la page suivante).

## Identification de votre modèle

SMART propose différents modèles d'écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro :

Modèle	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)	iQ
SBID-7275R	Blanc	75"	Oui
SBID-7286R	Blanc	86"	Oui
SBID-7275R-P	Noir	75"	Oui
SBID-7275R-PW	Blanc	75"	Oui
SBID-7286R-P	Noir	86"	Oui
SBID-7286R-PW	Blanc	86"	Oui
SBID-7075R	Blanc	75"	Non
SBID-7086R	Blanc	86"	Non
SBID-7075R-P	Noir	75"	Non
SBID-7075R-PW	Blanc	75"	Non
SBID-7086R-P	Noir	86"	Non
SBID-7086R-PW	Blanc	86"	Non

Consultez les spécifications pour des informations techniques détaillées sur ces modèles, notamment les dimensions et le poids du produit (voir *Plus d'informations* à la page 15).

# Accessoires

Les accessoires pour l'affichage comprennent :

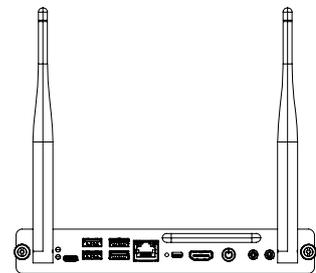
- Module PC OPS SMART
- Système audio de projection SBA-100
- pieds
- Rallonges USB

## REMARQUE

Pour plus d'informations sur ces accessoires et d'autres accessoires, voir [smarttech.com/accessories](https://smarttech.com/accessories).

## Module PC OPS SMART

Les modules PC Open Pluggable Specification (OPS) SMART, qui fournissent une solution Windows® 10 Pro clé en main équipée de processeurs Intel® Core™ huitième génération, sont spécifiquement conçus pour fonctionner avec un écran SMART. Disponibles en deux configurations standard, tous les modules PC OPS série PCM8 sont certifiés WHQL et disposent d'une licence Windows 10 Pro complète. Installez le module PC OPS dans l'emplacement OPS d'un écran afin de profiter d'une solution Windows 10 UHD 4K complète, et ce sans devoir brancher un PC externe ou des câbles supplémentaires.

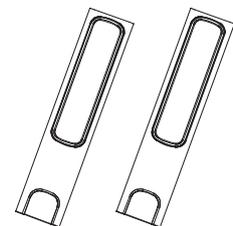


Installez les applications logicielles Windows dont vous avez l'habitude, comme le logiciel d'apprentissage collaboratif SMART Notebook®, le logiciel SMART TeamWorks™ et le logiciel SMART Meeting Pro®, et accédez directement à Internet par le biais de la connexion réseau de votre écran. Il est très facile de mettre à niveau et d'entretenir le module PC OPS sans devoir décrocher l'écran de sa fixation.

## Système audio de projection SBA-100

 **Pour les modèles destinées à l'enseignement uniquement**

Le système audio de projection SBA-100, qui se compose de deux enceintes de 14 W, est destiné aux écrans muraux pour l'enseignement. Vous pouvez contrôler le volume à l'aide du panneau d'appoint de l'écran ou des commandes de volume numériques du système d'exploitation d'un ordinateur connecté.



## Pieds

Si vous souhaitez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, vous pouvez l'installer sur un support mobile SMART. Si vous installez l'écran sur un mur qui ne peut pas supporter le poids total de l'écran, vous

pouvez également installer l'écran sur un socle de plancher SMART.

## Rallonges USB

Comme indiqué dans les spécifications de l'écran, la connexion USB entre l'écran et l'ordinateur ne doit pas dépasser 5 m. Si vous avez besoin de brancher un ordinateur situé à plus de 5 m de l'écran, utilisez la rallonge USB-XT ([smarttech.com/kb/119318](https://smarttech.com/kb/119318)).

---

### REMARQUE

Pour plus d'informations sur l'extension des connexions USB, voir [Rallonges USB](#).

---

## Plus d'informations

En plus de ce guide, SMART fournit d'autres documents consacrés à l'écran dans la section Assistance du site Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Scannez le code QR figurant sur la couverture de ce guide pour consulter des liens vers des documents et d'autres ressources d'assistance consacrés aux écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro.

## Chapitre 2

# Utiliser les fonctionnalités de base

Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille .....	16
Utiliser le bouton Accueil .....	17
Utiliser le panneau d'appoint .....	17
Utiliser la télécommande .....	18
Utiliser le toucher .....	20
Utiliser les crayons et les effaceurs .....	22
Associer les crayons à l'écran .....	22
Écrire et dessiner à l'encre numérique .....	23
Utiliser la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink .....	23
Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons .....	24
Déterminer l'état d'un crayon .....	24
Effacer l'encre numérique .....	24
Ajuster le volume .....	25
Figurer ou masquer l'écran .....	25
figer l'écran .....	25
Afficher et cacher le masque d'écran .....	26

## Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille

Les capteurs de proximité de l'écran peuvent détecter des personnes jusqu'à une distance de 5 m lorsque l'écran est en mode Veille. Selon la manière dont est configuré l'écran, il s'allume ou passe en mode Prêt lorsque les capteurs détectent des personnes.

Si l'affichage est en mode Prêt, vous pouvez l'activer de plusieurs façons :

- Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.
- Prenez un crayon ou l'effaceur.

L'écran repasse en état de veille partiel quand l'un des événements suivants se produit :

- Les capteurs ne détectent aucun mouvement dans la pièce pendant 60 minutes.
- Vous appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.

L'écran reste en mode veille partiel jusqu'à ce que tous les crayons soient complètement rechargés. L'écran entre en mode veille complet une fois que tous les crayons sont complètement rechargés et que le ou les capteurs ne détectent personne dans la pièce.

Pour savoir comment éteindre l'écran, consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro* ([smarttech.com/kb/171538](http://smarttech.com/kb/171538))

## Utiliser le bouton Accueil

Vous pouvez utiliser l'écran d'accueil pour ouvrir et utiliser les applications iQ, afficher l'entrée des ordinateurs connectés, et bien plus encore. Vous pouvez aussi modifier l'arrière-plan et personnaliser d'autres fonctionnalités de l'écran d'accueil. Pour en savoir plus sur l'écran d'accueil, voir [Comprendre l'écran d'accueil](#).

L'écran Entrée affiche des miniatures des ordinateurs connectés et vous permet de basculer d'une entrée à l'autre.

Vous pouvez à tout moment retourner à l'écran d'accueil ou à l'écran Entrée en suivant les instructions ci-dessous.

### Pour afficher l'écran d'accueil ou l'écran Entrée

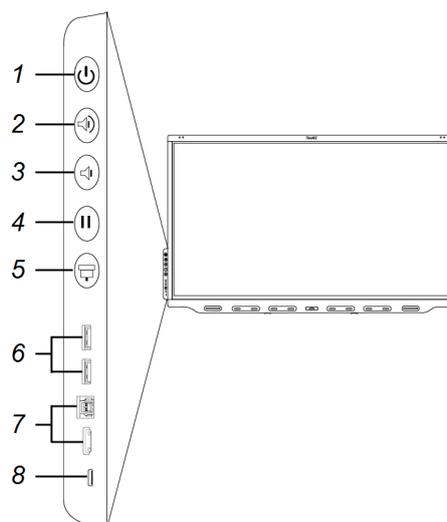
Tapez sur le bouton **Accueil**  sous l'écran.

OU

Appuyez sur le bouton **Accueil**  de la télécommande.

## Utiliser le panneau d'appoint

Le panneau d'appoint intègre des boutons pour allumer et éteindre l'écran, contrôler le volume, figer et débloquer l'écran, et afficher et masquer une nuance d'écran. Il comprend également des connecteurs pour les périphériques USB et un ordinateur ou une autre source d'entrée.



N°	Nom	Procédure
1	Alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez pour faire sortir l'écran de veille ou le remettre en veille (voir <i>Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille</i> à la page 16).</li><li>• Maintenez enfoncé pendant quatre secondes pour éteindre l'écran.</li><li>• Maintenez enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser l'écran.</li></ul>
2	Augmentation du volume	Appuyez pour augmenter le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 25).
3	Réduction du volume	Appuyez pour réduire le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 25).
4	Figer	Appuyez pour figer et débloquer l'écran (voir page 25).
5	Masque d'écran	Appuyez pour masquer le contenu de l'écran derrière un masque d'écran (voir <i>Afficher et cacher le masque d'écran</i> à la page 26).
6	Port USB Type-A (x2)	Branchez des clés USB, des périphériques et d'autres appareils (voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 41).
7	Connecteurs pour les sources d'entrée HDMI 4	Branchez un ordinateur ou une autre source d'entrée à utiliser avec l'écran (voir page 33).
8	Connecteur pour les sources d'entrée USB Type-C	Branchez un ordinateur ou une autre source d'entrée à utiliser avec l'écran (voir page 33).

## REMARQUE

Le bouton Marche indique l'état de l'écran :

Bouton Marche	État de l'écran
Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation
Orange	Mode Veille
Blanc	Mode de fonctionnement normal

## Utiliser la télécommande

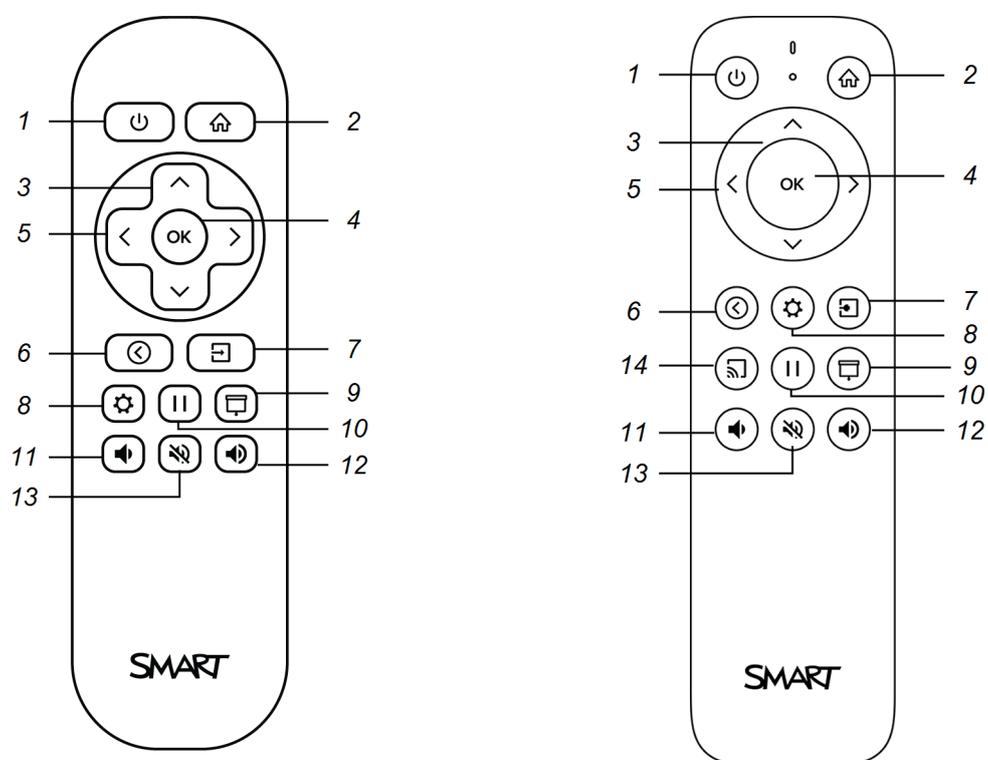
L'écran est livré avec l'un des deux modèles de télécommande infrarouge disponibles. Ces modèles sont similaires, sauf que l'un d'eux dispose d'un bouton de partage d'écran supplémentaire.

La télécommande infrarouge vous permet d'allumer et d'éteindre l'écran, de changer la source d'entrée, de régler le volume, d'accéder aux applications iQ de l'écran et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser la télécommande pour ouvrir les menus à l'écran et modifier les paramètres de l'écran.

**! IMPORTANT**

- Évitez de faire subir à la télécommande des chocs trop forts.
- N'exposez pas la télécommande aux liquides. Si elle est mouillée, séchez-la immédiatement.
- N'exposez pas la télécommande à la chaleur ni à la vapeur.
- N'ouvrez aucune partie de la télécommande autre que le compartiment des piles.

L'image et le tableau ci-dessous répertorient les fonctions disponibles pour la télécommande.



Numéro	Nom	Procédure
1	Alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez pour faire sortir l'écran de veille ou le remettre en veille (voir <i>Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille</i> à la page 16).</li> <li>• Maintenez enfoncé pendant quatre secondes pour éteindre l'écran.</li> <li>• Maintenez enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser l'écran.</li> </ul>
2	Accueil	Ouvrez l'écran d'accueil ou l'écran Entrée (voir <i>Utiliser le bouton Accueil</i> à la page 17).

Numéro	Nom	Procédure
3	Boutons haut et bas	Sélectionnez une option de menu dans les paramètres.
4	Définir	Ouvrez une option de menu sélectionnée dans les paramètres.
5	Boutons gauche et droit	Modifiez la valeur du paramètre sélectionné.
6	Précédent	Retournez d'une étape en arrière dans votre historique de navigation.
7	Entrée	Changez de source d'entrée (voir <i>Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté</i> à la page 36).
8	Settings	Ouvrez les paramètres iQ.
9	Masque d'écran	Masquez le contenu de l'écran derrière un masque d'écran (voir <i>Afficher et cacher le masque d'écran</i> à la page 26).
10	Figer l'image	Figez et débloquez l'écran (voir page 25).
11	Augmentation du volume	Augmentez le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 25).
12	Réduction du volume	Diminuez le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 25).
13	Silence volume	Coupez le son (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 25).
14	Partager l'écran	Partagez du contenu sur l'écran à partir du navigateur Chrome (voir <a href="#">Partager l'affichage de votre appareil sur l'écran</a> ).
		<b>REMARQUE</b> Ce bouton n'est pas disponible sur tous les modèles de télécommande.

## Utiliser le toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

Vous pouvez utiliser tout un éventail de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

La technologie HyPr Touch avec REM de l'écran fournit des performances tactiles et d'encre numérique de pointe, ce qui se traduit par une absence quasiment totale de latence et une hauteur de détection du contact réduite à zéro.

L'écran prend en charge jusqu'à 20 points tactiles simultanés avec les doigts, quatre points tactiles avec les crayons et deux points tactiles avec les effaceurs, ce qui vous permet, à vous et à d'autres utilisateurs, d'interagir en même temps avec des objets sur l'écran.

Vous pouvez aussi utiliser des commandes tactiles au sein des applications.

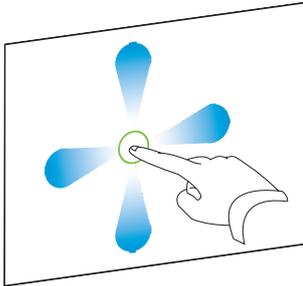
---

**REMARQUE**

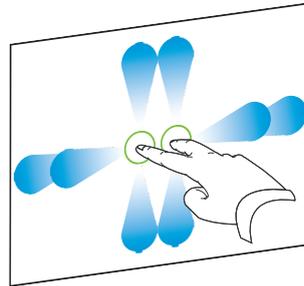
Toutes les commandes tactiles ne fonctionnent pas dans toutes les applications. Consultez la documentation des applications pour savoir quelles commandes tactiles elles prennent en charge.

---

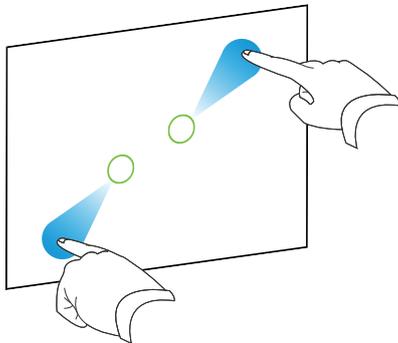
*Panoramique (un doigt)*



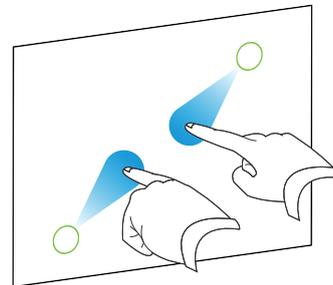
*Panoramique (deux doigts) / faire défiler*



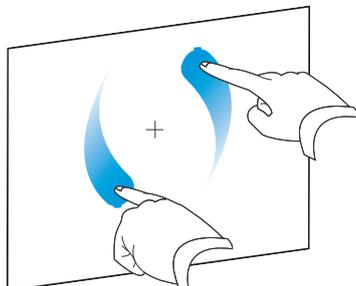
*Pincer pour effectuer un zoom avant / mettre à l'échelle (agrandir)*



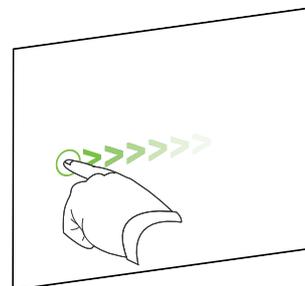
*Pincer pour effectuer un zoom arrière / mettre à l'échelle (réduire)*



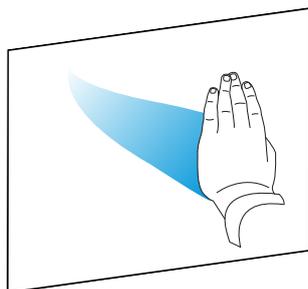
*Pivoter*



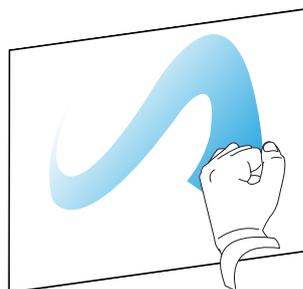
*Jeter*



Effacer avec la paume de la main



Effacer avec le poing



## Utiliser les crayons et les effaceurs

L'écran est livré avec des crayons noir, rouge, bleu et vert, et avec deux effaceurs. Vous pouvez utiliser les crayons pour écrire et dessiner à l'encre numérique sur l'écran, et vous pouvez utiliser les effaceurs—ou la paume de votre main ou votre poing—pour effacer l'encre numérique.



Des supports magnétiques pour les crayons et les effaceurs se trouvent en bas de l'écran. Le fait de retirer un crayon de son support l'active. Rangez les crayons et les effaceurs dans leurs supports quand vous avez fini de les utiliser. Le fait de ranger un crayon dans son support permet de le recharger.

### ATTENTION

Lorsque vous rangez un crayon ou un effaceur dans son support, veillez à ce qu'il soit centré sur le support de manière à éviter qu'il tombe et s'abîme. L'indicateur des crayons s'allume pour signaler qu'ils sont bien positionnés dans leur support.

## Associer les crayons à l'écran

Après avoir installé l'écran et l'avoir allumé pour la première fois, mettez les crayons dans les supports pendant au moins cinq minutes. Cela associera les crayons à l'écran et les chargera à des fins de test.

### IMPORTANT

- Utilisez uniquement des crayons conçus pour les écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro. Les crayons des autres produits SMART, notamment des écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro, ne sont pas compatibles avec ceux des écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro (voir [smarttech.com/kb/171230](https://smarttech.com/kb/171230)).
- Si vous avez déjà associé un crayon à un écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro, vous devez l'associer à tout autre écran sur lequel vous souhaitez l'utiliser.

- Pour recharger complètement les crayons, laissez-les dans les supports pendant au moins quatre heures avant de vous servir de l'écran.

## Écrire et dessiner à l'encre numérique

Jusqu'à quatre utilisateurs peuvent écrire ou dessiner en même temps sur l'écran. Chaque crayon écrit et dessine avec sa propre couleur. La fonctionnalité Pen ID™ vous permet d'attribuer à chaque crayon différentes couleurs, épaisseurs et autres propriétés.

### Pour écrire ou dessiner à l'encre numérique

1. Prenez l'un des crayons de l'écran.
2. Utilisez le crayon pour écrire ou dessiner à l'encre numérique.

#### CONSEILS

- Lorsque vous écrivez ou dessinez avec un crayon, vous pouvez poser la paume de la main sur l'écran. L'écran n'interprétera pas votre paume en tant que crayon ou effaceur.
- Pour savoir comment modifier le comportement par défaut d'un crayon, voir *Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons* à la page suivante.
- Avant d'écrire ou de dessiner sur une vidéo, une animation ou d'autres images mouvantes, figez l'écran (voir *figer l'écran* à la page 25).

## Utiliser la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink®

Si vous prenez un crayon tandis que vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté, la barre d'outils dynamique (flottante) de SMART Ink apparaît sur l'écran. Vous pouvez utiliser cette barre d'outils pour modifier temporairement la couleur, l'épaisseur ou d'autres propriétés du crayon, ou utiliser certains des outils de SMART Ink, comme la capture d'écran, le projecteur, le masque d'écran, etc.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de SMART Ink et de sa barre d'outils, rendez-vous sur la [page d'assistance de SMART Ink](#). Voici quelques liens rapides pour vous aider à bien commencer :

- [Activer ou désactiver SMART Ink](#)
- [Ouvrir la barre d'outils](#)
- [Fermer la barre d'outils \(garder SMART Ink activé, mais masquer la barre d'outils flottante\)](#)
- [Utiliser des outils de présentation, comme Projecteur, Loupe et Masque d'écran](#)



## Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons

Vous pouvez temporairement modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés d'un crayon à l'aide de la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink lorsque vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté. Cependant, lorsque vous rangez le crayon dans son support, le crayon retrouve sa couleur, son épaisseur et ses autres propriétés par défaut.

Pour modifier la couleur, l'épaisseur et les autres propriétés par défaut du crayon, voir [Modifier les paramètres des crayons, des effaceurs et des boutons](#).

## Déterminer l'état d'un crayon

Lorsque vous allumez l'écran pour la première fois ou que vous prenez un crayon dans le support magnétique, la lumière du crayon s'allume pour indiquer l'état du crayon :

Lumière	État du crayon	Action
Vert continu	Le crayon se charge lentement et peut être utilisé pendant au moins deux heures.	Prenez le crayon et utilisez-le pour écrire sur l'écran. Reposez le crayon dans le support magnétique quand vous avez fini.
Orange continu	Le crayon se charge rapidement et peut être utilisé pendant moins de deux heures.	Utilisez le crayon pendant deux heures au maximum. Reposez le crayon dans le support magnétique quand vous avez fini.  <b>REMARQUE</b> En chargement rapide, il est normal que le crayon soit chaud au toucher.
Rouge continu	Le crayon doit être rechargé dans moins de 30 minutes.	Continuez d'utiliser le crayon et reposez-le dans le support magnétique quand vous avez fini.
Rouge clignotant	Le crayon doit être rechargé dans moins de 10 minutes.	Reposez aussi vite que possible le crayon dans le support magnétique.

## Effacer l'encre numérique

Vous pouvez effacer l'encre numérique sur l'écran avec un effaceur, ou avec la paume de votre main ou votre poing :

### Pour effacer l'encre numérique

Prenez un effaceur et faites-le passer sur l'encre numérique que vous voulez effacer.

OU



Faites passer la paume de votre main ou votre poing sur l'encre numérique que vous voulez effacer.



## Ajuster le volume

Utilisez les boutons du panneau d'appoint ou de la télécommande pour couper le son de l'écran, l'augmenter ou le réduire.

### REMARQUE

Voir *Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son* à la page 46 si vous rencontrez des problèmes de son avec l'écran.

### Pour augmenter ou réduire le volume

Appuyez sur le bouton **Augmentation du volume**  ou **Diminution du volume**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.

### REMARQUES

- Maintenez enfoncé le bouton **Diminution du volume**  pour réduire rapidement le volume.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton **Augmentation du volume**  ou **Diminution du volume**  du panneau d'appoint ou de la télécommande, vous pouvez utiliser le curseur à l'écran pour ajuster le volume.

### Pour couper le son

Appuyez sur le bouton **Silence**  de la télécommande.

## Figer ou masquer l'écran

Vous pouvez temporairement figer ou masquer le contenu de l'écran à l'aide des fonctionnalités de gel de l'écran et de masque d'écran.

### figer l'écran

Vous pouvez temporairement figer l'écran en appuyant sur le bouton **Figer**  du panneau d'appoint ou de la télécommande. C'est particulièrement utile lorsque vous voulez mettre en pause une vidéo ou une animation.

---

### REMARQUE

Le fait de figer l'écran ne met pas en pause les applications qui sont en cours d'exécution sur l'ordinateur connecté. Cela fige simplement l'affichage de ces applications.

---

### CONSEIL

Vous pouvez écrire ou dessiner sur l'écran tandis qu'il est figé (voir *Écrire et dessiner à l'encre numérique* à la page 23). Si l'expérience iQ est activée, vous pouvez alors enregistrer la capture d'écran de votre écriture ou de votre dessin dans la bibliothèque de fichiers (voir [Utiliser la bibliothèque de fichiers de l'expérience iQ](#)).

---

Pour débloquer l'écran, appuyez à nouveau sur le bouton **Figé** .

### Afficher et cacher le masque d'écran

Vous pouvez temporairement masquer le contenu de l'écran derrière un masque d'écran virtuel en appuyant sur le bouton **Masque d'écran**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.

Pour supprimer le masque d'écran et révéler le contenu de l'écran, appuyez à nouveau sur le bouton **Masque d'écran** .

## Chapitre 3

# Utiliser les applications iQ

Utiliser la bibliothèque d'applications .....	27
Utiliser la bibliothèque de fichiers .....	28
Utiliser Tableau blanc kapp .....	28
Utiliser le Lecteur SMART Notebook .....	29
Utiliser Navigateur .....	29
Utiliser le partage d'écran .....	29
Utiliser les captures d'écran .....	29
Installation d'applications tierces .....	30
Nettoyer l'écran .....	30

---

L'écran est livré avec les applications iQ suivantes :

- Lecteur SMART Notebook
- Navigateur
- Entrée
- Partage d'écran
- Tableau blanc kapp

Vous pouvez utiliser ces applications avec la bibliothèque de fichiers et la bibliothèque d'applications afin de présenter des leçons dans une salle de classe ou coordonner des réunions et autres activités de collaboration.

---

### REMARQUE

Certaines applications, comme Partage d'écran, nécessitent de configurer une connexion réseau. Si vous rencontrez des problèmes avec ces applications, contactez votre administrateur informatique pour vous assurer que le réseau et l'écran ont bien été configurés.

---

## Utiliser la bibliothèque d'applications

La bibliothèque d'applications contient les applications Navigateur, Lecteur SMART Notebook et Tableau blanc kapp. Vous pouvez aussi ajouter des applications à partir d'Internet et de la boutique d'applications de SMART, ou installer des applications tierces.

---

## REMARQUE

Le Lecteur SMART Notebook est uniquement disponible sur les modèles destinés à l'enseignement.

---

### Pour ouvrir la bibliothèque d'applications

Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Bibliothèque d'applications**



Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de la bibliothèque d'applications, voir [Comprendre la bibliothèque d'applications](#).

## Utiliser la bibliothèque de fichiers

La bibliothèque de fichiers contient des sessions de Tableau blanc kapp, des fichiers SMART Notebook qui ont été partagés avec l'écran, des PDF et des captures d'écran. Si une clé USB est branchée à l'écran, les fichiers de la clé USB sont également disponibles dans la bibliothèque de fichiers. Même si ces fichiers peuvent être affichés sur l'écran, ils ne sont pas enregistrés sur l'écran.

---

## REMARQUE

Le Lecteur SMART Notebook est uniquement disponible sur les modèles destinés à l'enseignement.

---

### Pour ouvrir la bibliothèque de fichiers

Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Bibliothèque de fichiers**



Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de la bibliothèque de fichiers, voir [Comprendre la bibliothèque de fichiers](#).

## Utiliser Tableau blanc kapp

### Pour les modèles Pro uniquement

Avec Tableau blanc kapp, vous pouvez écrire et effacer des notes sur l'écran comme vous le feriez sur un tableau effaçable à sec traditionnel. Vous pouvez aussi enregistrer vos notes afin de vous y référer ultérieurement et les partager à l'aide de l'application SMART kapp®. Tableau blanc kapp est le tableau blanc par défaut des modèles destinés à l'entreprise.

Pour découvrir comment utiliser les crayons et l'effaceur de l'écran afin d'écrire, de dessiner et d'effacer dans le Tableau blanc kapp, voir *Utiliser les crayons et les effaceurs* à la page 22.

Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de Tableau blanc kapp, voir [Utiliser le Tableau blanc kapp](#).

## Utiliser le Lecteur SMART Notebook



**Pour les modèles destinées à l'enseignement uniquement**

Utilisez le Lecteur SMART Notebook pour ouvrir des fichiers du logiciel SMART Notebook, les afficher et interagir avec eux. Le Lecteur Notebook permet de présenter facilement des fichiers SMART Notebook et de jouer à des activités SMART lab™ sur l'écran. Le Lecteur SMART Notebook est également le tableau blanc par défaut pour les modèles destinés à l'enseignement.

Vous pouvez aussi installer l'application Lecteur Notebook sur vos appareils iOS et Android pour afficher et contrôler des fichiers SMART Notebook à partir d'eux.

Pour en savoir plus sur le Lecteur SMART Notebook, voir [Travailler avec des fichiers et des tableaux blancs SMART Notebook sur votre écran](#).

## Utiliser Navigateur

Vous pouvez utiliser Navigateur pour afficher des sites Web sur l'écran.

Pour en savoir plus sur Navigateur, voir [Naviguer sur Internet sur votre écran](#).

## Utiliser le partage d'écran

Vous pouvez partager sans fil l'affichage d'ordinateurs et d'appareils mobiles sur l'écran à l'aide de Partage d'écran.

Partage d'écran prend en charge :

- Ordinateurs portables Chromebook™, avec le navigateur Chrome™
- Ordinateurs Windows, avec Miracast<sup>1</sup>, le navigateur Chrome ou AirParrot
- Ordinateurs Mac et appareils iOS, avec AirPlay
- Appareils Android™, avec Projeter l'écran

Pour savoir comment utiliser les autres fonctionnalités de Partage d'écran, voir [Partager l'affichage de votre appareil sur l'écran](#).

## Utiliser les captures d'écran

Lorsque vous utilisez l'application Navigateur ou Partage d'écran, vous pouvez écrire ou dessiner sur une capture d'écran et l'enregistrer dans la bibliothèque de fichiers.

---

<sup>1</sup>Système d'exploitation Windows 10 uniquement

Pour en savoir plus sur les captures d'écran, voir [Écrire et dessiner sur des applications](#).

## Installation d'applications tierces

Vous pouvez installer des applications tierces à partir du Google Play Store à l'aide de SMART Remote Management.

Pour en savoir plus sur l'installation d'applications tierces, voir [Déployer des applications tierces sur votre écran](#).

## Nettoyer l'écran

Quand vous avez fini d'utiliser l'écran, tapez sur **Nettoyer**  sur l'écran d'accueil afin de nettoyer l'écran pour le prochain utilisateur.

Pour en savoir plus, voir [Préparer l'écran pour le prochain utilisateur](#).

## Chapitre 4

# Connecter des ordinateurs et d'autres appareils

Installer et utiliser les logiciels SMART .....	31
Télécharger et installer des logiciels SMART .....	32
Utiliser les logiciels SMART .....	32
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires .....	33
Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté .....	36
Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté .....	37
Utiliser les câbles recommandés .....	38
Partager des ports USB Type-B .....	39
Connecter un module PC OPS SMART .....	40
Afficher l'entrée du module PC OPS .....	40
Brancher des écrans externes .....	41
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils .....	41

### **AVERTISSEMENT**

Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.

## Installer et utiliser les logiciels SMART

L'écran est livré avec les logiciels suivants, que vous pouvez installer sur les ordinateurs connectés :

Logiciel	Description	Détails de la licence
SMART Learning Suite	Suite de logiciels de bureau et en ligne, qui combine présentation de leçon, activités, évaluations et espaces de travail collaboratifs, et qui inclut le logiciel SMART Notebook et SMART Learning Suite Online.	Abonnement d'1 an <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Modèles destinés à l'enseignement uniquement. La version de base de SMART Notebook est également disponible.

Logiciel	Description	Détails de la licence
SMART TeamWorks édition pour salle	Logiciel qui simplifie les réunions et favorise une interaction plus profonde et plus naturelle avec les participants sur site et distants.	Abonnement d'1 an <sup>2</sup>
SMART Meeting Pro	Logiciel qui vous permet de capturer des idées dans un espace de travail interactif quasiment illimité.	1 licence pour salle <sup>2</sup>
Pilotes de produit SMART	Logiciel qui permet à l'ordinateur de détecter les entrées de l'écran.	Inclus avec les logiciels SMART Learning Suite, SMART TeamWorks et SMART Meeting Pro
SMART Ink	Logiciel qui vous permet d'écrire et de dessiner à l'encre numérique sur des applications, des fichiers, des dossiers, des sites Web et toute autre fenêtre ouverte.	Inclus avec les logiciels SMART Learning Suite, SMART TeamWorks et SMART Meeting Pro
SMART Remote Management	Logiciel de gestion d'appareils mobiles de type cloud pour la maintenance, l'assistance, le contrôle et la sécurisation à distance de l'écran et de vos autres appareils	Abonnement pour la durée de la garantie Assure

## CONSEIL

Vous pouvez souscrire des licences ou des abonnements supplémentaires pour les logiciels SMART et les installer sur d'autres ordinateurs.

Contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) pour plus d'informations sur l'achat de logiciels SMART.

## Télécharger et installer des logiciels SMART

Vous pouvez télécharger les logiciels SMART à l'adresse [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) et les installer conformément aux instructions de [Installer et effectuer la maintenance de SMART Notebook](#), [Télécharger et installer SMART TeamWorks](#) ou [Installer et effectuer la maintenance de SMART Meeting Pro](#).

## Utiliser les logiciels SMART

Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels SMART, consultez les pages suivantes de la section Assistance du site Web SMART :

- [SMART Notebook](#)
- [Suite pédagogique SMART en ligne](#)

---

<sup>2</sup>Modèles Pro uniquement.

- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [Pilotes de produit SMART](#)
- [SMART Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

## Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à l'écran, les afficher et interagir avec eux.

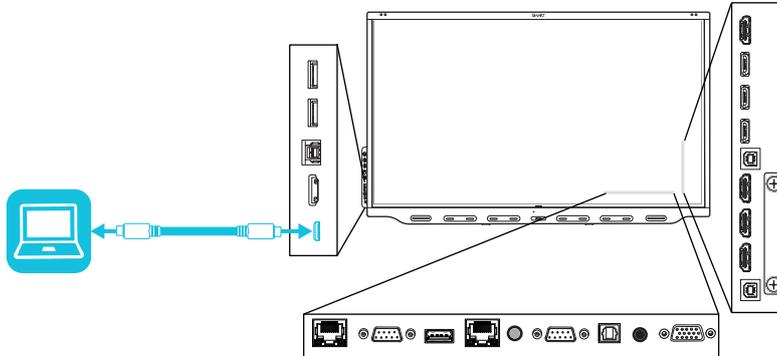
---

### REMARQUES

- Installez les logiciels SMART sur tous les ordinateurs que vous branchez à l'écran (voir *Installer et utiliser les logiciels SMART* à la page 31).
  - Il se peut que les installateurs de votre entreprise aient branché des câbles à l'écran, puis fait passer ces câbles derrière un mur ou sous le sol jusqu'à un bureau ou une table où vous pouvez mettre votre ordinateur.
  - Comme indiqué ci-dessous, les connecteurs HDMI 1 et HDMI 2 partagent le port USB Type-B Toucher 1, tandis que les connecteurs HDMI 3 et VGA partagent le port USB Type-B Toucher 2 (voir *Partager des ports USB Type-B* à la page 39).
  - Vous pouvez charger des appareils branchés au port USB Type-C jusqu'à 60 W.
-

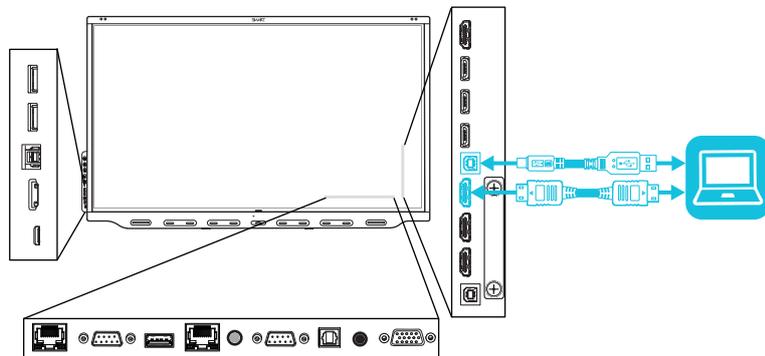
Vous trouverez ci-dessous l'emplacement des connecteurs ainsi que des informations sur les connecteurs et les câbles pour les sources d'entrée de l'écran :

- USB Type-C



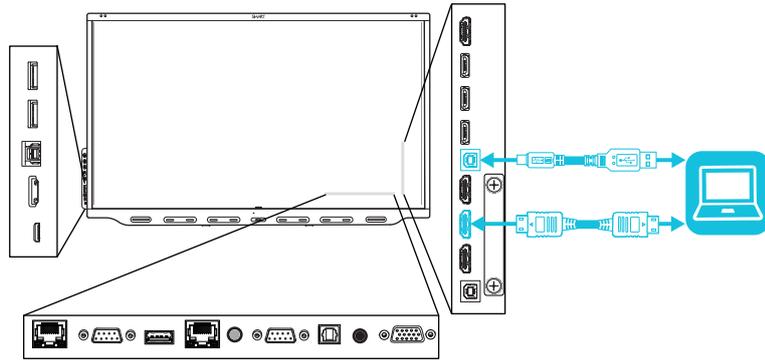
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
USB Type-C	USB 3.1	Vidéo/audio/toucher	USB Type-C

- HDMI 1



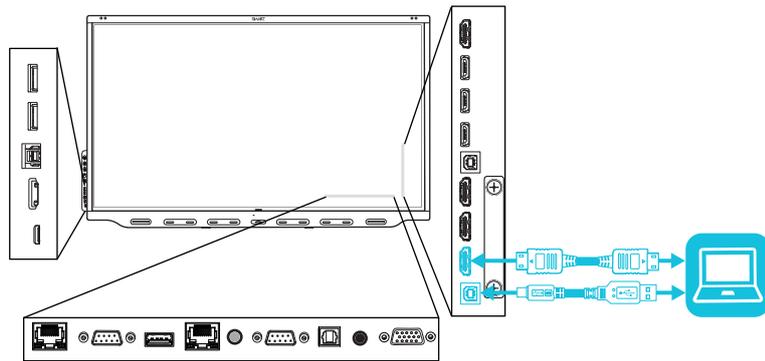
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 1	HDMI 2.0	Vidéo/audio	HDMI
Toucher 1 (USB Type-B)	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 2



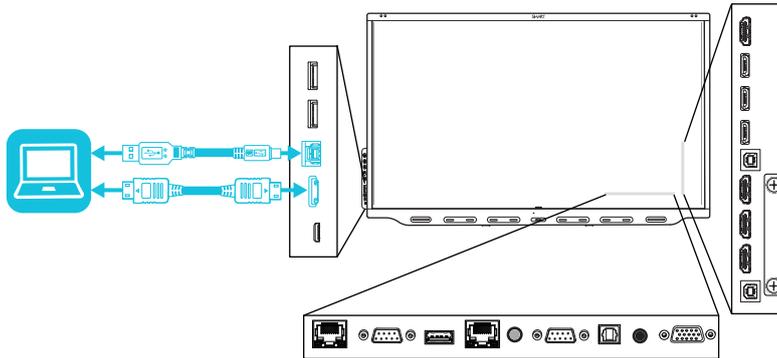
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 2	HDMI 2.0	Vidéo/audio	HDMI
Toucher 1 (USB Type-B)	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 3



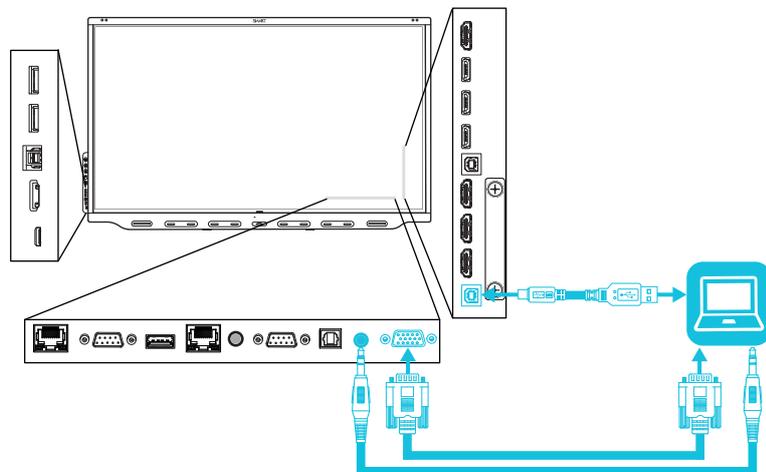
Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 3	HDMI 2.0	Vidéo/audio	HDMI
Toucher 2 (USB Type-B)	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 4



Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
HDMI 4	HDMI 2.0	Vidéo/audio	HDMI
USB Type-B du panneau d'appoint	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

- VGA



Connecteur	Standard	Type de connexion	câble
VGA	VGA	Vidéo	VGA
Entrée audio (stéréo 3,5 mm)	3,5 mm stéréo	Audio	3,5 mm stéréo
Toucher 2 (USB Type-B)	Jusqu'à USB 3.0	Toucher	USB 2.0/USB 3.0

### Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

Utilisez l'application Entrée pour afficher sur l'écran l'entrée d'un ordinateur connecté.

### Pour afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

1. Branchez l'ordinateur à l'écran.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si iQ est activé	Si iQ est désactivé
Tapez sur le bouton <b>Accueil</b>  sous l'écran, puis tapez sur <b>Entrée</b>  .	Tapez sur le bouton <b>Accueil</b>  sous l'écran.
OU	OU
Appuyez sur le bouton <b>Entrée</b>  de la télécommande.	Appuyez sur le bouton <b>Accueil</b>  ou sur le bouton <b>Entrée</b>  de la télécommande.

L'écran affiche les vignettes des appareils qui sont connectés aux entrées de l'écran :

- Une vignette grise indique qu'aucun appareil n'est connecté à une entrée.
- Une vignette bleue indique qu'un appareil est connecté à une entrée, mais qu'il est en mode veille.
- Une vignette affichant un écran d'aperçu indique qu'un appareil actif est connecté à une entrée.

#### CONSEIL

Si iQ est désactivé et que vous voulez que l'entrée d'un ordinateur apparaisse chaque fois que vous faites sortir l'écran de veille, tapez sur l'étoile dans le coin supérieur gauche de la miniature de l'ordinateur.

3. Tapez sur la vignette de l'ordinateur.

### Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté

Le tableau suivant présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les sources d'entrée de l'écran :

Source d'entrée	Résolution	fréquence d'actualisation
USB Type-C	3840 × 2160	60 Hz (YCbCr) 30 Hz (RGB)
HDMI 1 HDMI 2 HDMI 3 HDMI 4	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

Si possible, paramétrez tous les ordinateurs connectés à ces résolutions et fréquences d'actualisation. Consultez la documentation du système d'exploitation des ordinateurs connectés pour plus d'instructions.

## Utiliser les câbles recommandés

SMART recommande les types de câbles suivants :

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
HDMI	7 m <sup>3</sup>	Utilisez uniquement des câbles HDMI certifiés qui ont été testés pour prendre en charge les standards de performances dont vous avez besoin.
VGA	7 m	Utilisez des câbles VGA dont toutes les broches des connecteurs sont câblées.
3,5 mm stéréo	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilisez une rallonge USB si la distance entre l'ordinateur et l'écran dépasse 5 m. Pour plus d'informations, voir <i>Rallonges USB</i> à la page 15. Les câbles USB 2.0 prennent en charge le haut débit (480 Mbps), et ce qu'ils soient branchés à un port USB 2.0 ou USB 3.0. Pour un débit SuperSpeed (5 Gbps), branchez un câble USB 3.0 à un port USB 3.0.
USB 3.0	3 m	SMART ne prend en charge que les installations utilisant des câbles vidéo et USB directement connectés, des rallonges alimentées en CA ou des rallonges USB achetés auprès de SMART. Vous pourriez être en mesure d'utiliser des câbles de qualité supérieure plus longs que ceux spécifiés. Si vous rencontrez des problèmes avec ce câble ou une rallonge de tout type, testez la connexion avec un câble plus court avant de contacter le service d'assistance SMART.

<sup>3</sup>Les performances des câbles dont la longueur dépasse 7 m dépendent largement de la qualité du câble.

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
USB Type-C	2 m	<p>Pour utiliser un câble USB Type-C pour la vidéo, vous avez besoin de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un câble prenant en charge USB 3.1 (Gen 1 ou Gen 2)</li><li>• Un ordinateur prenant en charge le mode alternatif DisplayPort</li></ul> <p>Les câbles USB Type-C passifs sont suffisants pour la recharge 60 W.</p> <p>Vous pourriez être en mesure d'utiliser des câbles de qualité supérieure plus longs que ceux spécifiés. Si vous rencontrez des problèmes avec ce câble ou une rallonge de tout type, testez la connexion avec un câble plus court avant de contacter le service d'assistance SMART.</p>

Le fait d'utiliser des câbles dépassant ces longueurs maximales peut entraîner des résultats inattendus, amoindrir la qualité de l'image ou dégrader la connectivité USB.

## Partager des ports USB Type-B

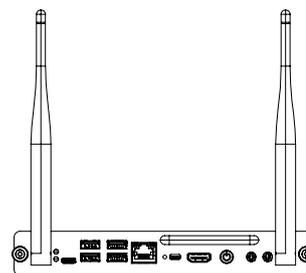
Les connecteurs HDMI et VGA du panneau de connexion partagent des ports USB Type-B :

Port USB Type-B	Connecteurs vidéo
Toucher 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 1</li><li>• HDMI 2</li></ul>
Toucher 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 3</li><li>• VGA</li></ul>

Si deux ordinateurs sont branchés à des connecteurs vidéo qui partagent le même port USB Type-B, vous devez débrancher le câble USB du premier ordinateur et le brancher au deuxième ordinateur si vous voulez basculer de l'entrée d'un ordinateur à l'autre. Par exemple, si un ordinateur de la salle est branché au connecteur HDMI 1 et qu'un ordinateur portable supplémentaire est branché au connecteur HDMI 2, vous devez débrancher le câble USB de l'ordinateur de la salle et le brancher à l'ordinateur portable supplémentaire lorsque vous voulez basculer vers l'entrée de l'ordinateur portable supplémentaire.

## Connecter un module PC OPS SMART

Si votre entreprise a acheté un module PC OPS SMART, vous ou les installateurs de votre entreprise pouvez installer le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire de l'écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro en suivant les instructions d'installation du module PC OPS ([smarttech.com/kb/171544](http://smarttech.com/kb/171544)). Vous pourrez alors afficher l'entrée du module PC OPS sur l'écran.



Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART série PCM8, voir *Module PC OPS SMART* à la page 14.

### **ATTENTION**

N'installez pas le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire et ne l'en retirez pas tant que l'écran est allumé.

### **CONSEIL**

Vous pouvez installer sur le module PC OPS les logiciels SMART inclus avec l'écran. Pour plus d'informations sur l'installation des logiciels, voir *Installer et utiliser les logiciels SMART* à la page 31.

## Afficher l'entrée du module PC OPS

### **Pour afficher l'entrée du module PC OPS**

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si iQ est activé	Si iQ est désactivé
Tapez sur le bouton <b>Accueil</b>  sous l'écran, puis tapez sur <b>Entrée</b>  .	Tapez sur le bouton <b>Accueil</b>  sous l'écran. OU
OU	Appuyez sur le bouton <b>Accueil</b>  ou sur le
Appuyez sur le bouton <b>Entrée</b>  de la télécommande.	bouton <b>Entrée</b>  de la télécommande.

Un écran apparaît, affichant des miniatures des entrées connectées à l'écran, dont le module PC OPS.

### **CONSEIL**

Si iQ est désactivé et que vous voulez que l'entrée du module PC OPS apparaisse chaque fois que vous faites sortir l'écran de veille, tapez sur l'étoile dans le coin supérieur gauche de la miniature du module PC OPS.

2. Tapez sur l'entrée du module PC OPS.

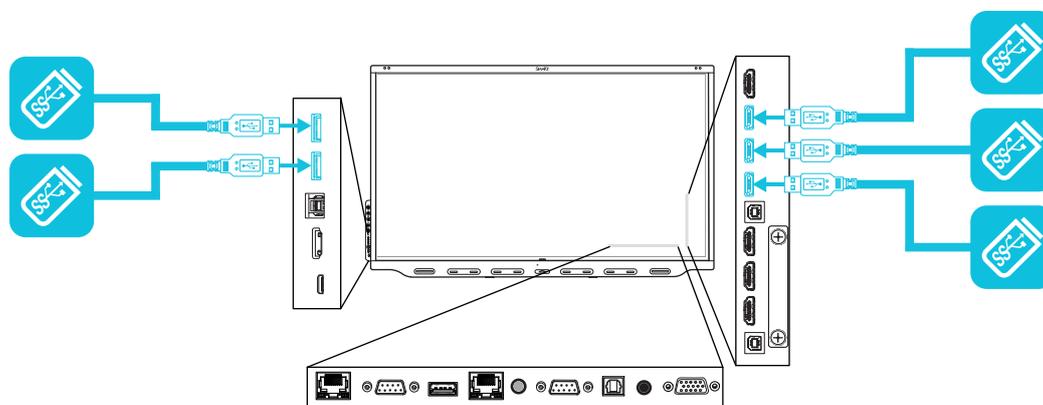
## Brancher des écrans externes

Vous pouvez brancher un écran externe afin de dupliquer ou d'étendre le bureau du module PC OPS.

Pour plus d'informations, consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro* ([smarttech.com/kb/171538](http://smarttech.com/kb/171538))

## Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils

L'écran comprend deux ports USB 3.0 Type-A sur le panneau d'appoint et trois ports USB 3.0 Type-A sur le panneau de connexion. Vous pouvez brancher des clés USB, des périphériques (comme des claviers) et d'autres appareils à ces ports, et les utiliser avec l'expérience iQ, les ordinateurs connectés et les appareils installés dans l'emplacement pour accessoire (comme le module PC OPS SMART).



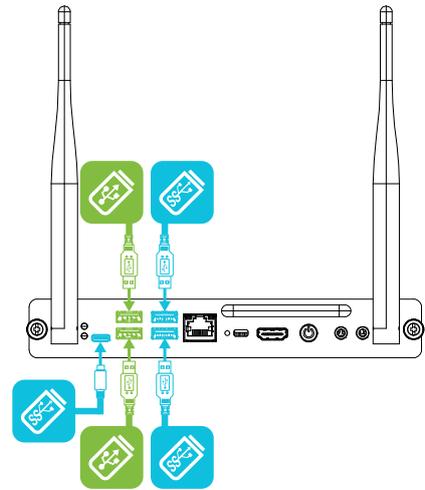
Le tableau suivant indique quels ports USB 3.0 Type-A vous pouvez utiliser avec chaque source d'entrée et la vitesse USB associée :

Source d'entrée	Ports USB 3.0 Type-A du panneau d'appoint	Ports USB 3.0 Type-A du panneau de connexion
iQ	✓ (SuperSpeed)	✓ (SuperSpeed)
HDMI 1	✓ (Haut débit)	
HDMI 2	✓ (Haut débit)	
HDMI 3	✓ (Haut débit)	
hdmi4	✓ (SuperSpeed)	✓ (SuperSpeed)
USB Type-C	✓ (SuperSpeed)	✓ (SuperSpeed)
VGA	✓ (Haut débit)	
Emplacement pour accessoire	✓ (SuperSpeed)	✓ (SuperSpeed)

---

**REMARQUE**

Si un module PC OPS SMART est installé dans l'emplacement pour accessoire, vous pouvez brancher des clés USB, des périphériques et d'autres appareils aux ports USB 2.0 Type-A, USB 3.0 Type-B et USB Type-C du module PC OPS afin d'accéder à ces appareils à partir de l'entrée du module PC OPS.



## Chapitre 5

# Dépannage

L'écran ne s'allume pas .....	43
L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas .....	44
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image .....	44
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son .....	46
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu .....	47
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu .....	47
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu .....	48
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu .....	49
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu .....	49
Contactez votre revendeur pour plus d'assistance .....	50

---

Ce chapitre explique comment résoudre divers problèmes génériques concernant l'écran et le module PC OPS SMART. Si les symptômes que vous rencontrez ne sont pas abordés ci-dessous ou si les solutions ne fonctionnent pas, consultez la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage.

[community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays](https://community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays)

## L'écran ne s'allume pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'indicateur d'alimentation n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran.</li></ul> <p><b>REMARQUE</b></p> <p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à une multiprise, assurez-vous que celle-ci est correctement branchée et activée.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le commutateur situé à côté de l'entrée d'alimentation CA est en position Marche (I).</li><li>Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil.</li><li>Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.</li></ul>
L'indicateur d'alimentation est allumé, mais l'écran est vierge.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que rien ne bloque les capteurs de proximité afin qu'ils puissent détecter les personnes dans la salle et soit allumer l'écran, soit mettre l'écran en mode Veille.</li><li>Prenez un crayon ou appuyez sur le bouton Marche du panneau d'appoint ou de la télécommande.</li><li>Déterminez si le problème vient de la vidéo. <i>Voir L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image ci-dessous.</i></li><li>Redémarrez l'écran.</li></ul>

## L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran s'allume (ou passe en mode Prêt) alors qu'il ne le devrait pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez les éléments suivants, et, si possible, éloignez-en l'écran :<ul style="list-style-type: none"><li>Lumière directe du soleil</li><li>Éclairages puissants</li><li>Conduites d'air pulsé</li><li>Écrans à plasma</li><li>Systèmes audio infrarouges et autres sources infrarouges</li><li>Sols polis, parois en verre ou autres surfaces réfléchissantes</li></ul></li><li>Gardez à l'esprit que la portée des capteurs de proximité est de 5 m.</li></ul>

## L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran est vide.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille.</li><li>Assurez-vous que l'écran fonctionne en tapant sur le bouton <b>Accueil</b>  situé sous l'écran, ou en appuyant sur le bouton <b>Accueil</b>  de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil.</li><li>Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.</li><li>Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.</li></ul>
Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul un message de connexion apparaît sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'entrée sélectionnée.</li><li>Si l'entrée actuellement sélectionnée est un ordinateur, assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en veille.</li></ul>
L'image de l'écran est déformée. OU Il y a des lignes, de la neige ou d'autres sortes de bruit visuel sur l'écran. OU L'image tremble ou clignote. OU L'image est sombre.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tapez sur le bouton <b>Accueil</b>  situé sous l'écran, ou appuyez sur le bouton <b>Accueil</b>  de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. S'il apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo.</li><li>Basculez vers une autre entrée, puis revenez à la première entrée.</li><li>Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille.</li><li>Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés sur des valeurs prises en charge par l'écran. <i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 37.</i></li><li>Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.</li><li>Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.</li></ul>
L'écran affiche des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tapez sur le bouton <b>Accueil</b>  situé sous l'écran, ou appuyez sur le bouton <b>Accueil</b>  de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. S'il apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo.</li><li>Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.</li></ul>
Les couleurs ne s'affichent pas correctement.	<ul style="list-style-type: none"><li>Si plusieurs écrans sont fixés côte à côte, de légères différences de couleurs entre les écrans peuvent être visibles. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART.</li><li>Si une couleur est totalement absente de l'écran ou si des problèmes de couleur se produisent sur l'écran d'accueil, voir <i>Contactez votre revendeur pour plus d'assistance</i> à la page 50.</li><li>Si vous utilisez une source d'entrée vidéo VGA, utilisez un autre câble ou connectez une autre source pour voir si le problème est lié au câble ou à la source d'entrée.</li></ul>
L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite.	<ul style="list-style-type: none"><li>Réglez les paramètres vidéo des ordinateurs connectés, notamment le zoom, le recadrage et le sous-balayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.</li><li>Si le bureau des ordinateurs connectés est entièrement noir, changez-le en gris foncé ou une autre couleur.</li><li>Si le bureau des ordinateurs connectés est étendu sur plusieurs écrans, dupliquez le bureau sur les écrans ou paramétrez l'écran en tant qu'affichage unique.</li></ul>

Symptôme	Opérations de dépannage
L'image ne remplit pas tout l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le surbalayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.</li><li>Assurez-vous que le connecteur vidéo de l'ordinateur connecté est configuré pour émettre un signal vidéo pris en charge. Voir <a href="#">Aucune sortie d'affichage vidéo provenant d'un ordinateur portable</a>.</li></ul>
Une image persistante apparaît à l'écran.	Voir <a href="#">Image persistante ou brûlure d'écran LCD</a> .

## Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son

Symptôme	Opérations de dépannage
Il n'y a pas de son. OU Il y a du son, mais le volume est bas. OU Le son est déformé ou étouffé.	<ul style="list-style-type: none"><li>Si vous utilisez un système audio externe, assurez-vous qu'il est allumé.</li><li>Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés.</li></ul> <hr/> <p><b>REMARQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Le connecteur d'entrée stéréo 3,5 mm de l'écran fonctionne uniquement avec l'entrée VGA.</li><li>La connexion d'un câble audio au connecteur stéréo 3,5 mm en sortie désactive les enceintes internes.</li><li>Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran pour connecter une barre de son ou un récepteur pour enceintes externes, consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171538">smarttech.com/kb/171538</a>).</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>Si vous utilisez le connecteur de sortie 3,5 mm stéréo de l'écran, réglez le volume sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est coupé sur aucun des deux.</li><li>Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran, réglez le volume sur le système audio externe et assurez-vous que le son n'est pas coupé sur le système audio.</li><li>Réglez les paramètres audio de l'écran.</li><li>Si vous utilisez les enceintes intégrées, réglez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran.</li></ul> <p>OU</p> <p>Si vous utilisez des systèmes audio externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume des systèmes audio.</p>
Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ces bruits sont normaux. Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus prononcé sur certains écrans. Toutefois, si le bruit vient de l'avant de l'écran, cherchez son origine.</li><li>Branchez tous les appareils sur la même prise.</li></ul>

## Le toucher ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran ne répond pas au toucher.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que les <a href="#">pilotes de produit SMART 12.14</a> ou une version ultérieure sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.</li><li>Assurez-vous que le câble USB entre l'écran et l'ordinateur ne dépasse pas la longueur de câble maximale prise en charge. Voir <a href="#">Utiliser les câbles recommandés</a> à la page 38.</li><li>Assurez-vous que les ordinateurs connectés ont détecté la connexion USB de l'écran et que les <a href="#">pilotes de produit SMART 12.14</a> ou une version ultérieure sont installés.</li><li>Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran.</li><li>Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.</li><li>Pour les ordinateurs Mac équipés de macOS Mojave, voir <a href="#">Comment résoudre les problèmes liés à l'installation et à l'utilisation du logiciel SMART Learning Suite sous macOS Mojave</a>.</li></ul>
L'écran répond au toucher par intermittence. OU Lorsque vous touchez l'écran, le pointeur n'apparaît pas au bon endroit.	<ul style="list-style-type: none"><li>Redémarrez l'écran.</li><li>Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.</li><li>Assurez-vous que les <a href="#">pilotes de produit SMART et SMART Ink</a> sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.</li><li>Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle.</li><li>Débranchez les rallonges USB pour isoler le câble USB.</li><li><a href="#">Mettez à jour le micrologiciel</a>.</li></ul>

## Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
La fonction tactile et le crayon ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que les ordinateurs connectés ont détecté la connexion USB de l'écran et que les <a href="#">pilotes de produit SMART 12.14</a> ou une version ultérieure sont installés.</li><li>Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran.</li><li>Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.</li><li>Réinstallez ou mettez à jour les <a href="#">pilotes de produit SMART et SMART Ink</a> sur les ordinateurs connectés.</li><li>Assurez-vous que les pilotes de produit SMART sont à la version 12.14 ou ultérieure.</li></ul>
La fonction tactile de l'écran fonctionne mais pas le crayon.	<ul style="list-style-type: none"><li>Réinstallez ou mettez à jour les <a href="#">pilotes de produit SMART et SMART Ink</a> sur les ordinateurs connectés.</li><li>Assurez-vous que les pilotes de produit SMART sont à la version 12.14 ou ultérieure.</li></ul>

Symptôme	Opérations de dépannage
<p>Lorsque vous écrivez sur l'écran, l'encre apparaît au mauvais endroit. OU</p> <p>L'écriture est intermittente. OU</p> <p>L'encre disparaît au fur et à mesure que vous écrivez. OU</p> <p>Les couleurs d'encre changent de manière inattendue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redémarrez l'écran.</li> <li>Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.</li> <li>Assurez-vous que les <a href="#">pilotes de produit SMART et SMART Ink</a> sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.</li> <li>Utilisez un crayon en état de marche provenant d'un autre écran pour vous assurer que le problème vient du crayon.</li> <li>Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle.</li> <li><a href="#">Mettez à jour le micrologiciel.</a></li> </ul>
<p>Vous modifiez l'épaisseur ou la couleur de l'encre numérique d'un crayon, mais l'épaisseur et la couleur sont réinitialisées aux paramètres par défaut du crayon lorsque vous prenez le crayon de son support sur l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gardez à l'esprit que la couleur et l'épaisseur d'un crayon sont réinitialisées aux valeurs par défaut du crayon lorsque vous rangez le crayon dans son support.</li> <li>Vous pouvez modifier la couleur et l'épaisseur par défaut du crayon grâce aux pilotes de produit SMART (voir <a href="#">Modifier les paramètres des crayons, des effaceurs et des boutons</a>).</li> </ul>
<p>Vous rencontrez d'autres problèmes avec les crayons.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez uniquement des crayons destinés aux écrans interactifs SMART Board série 7000R ou 7000R Pro avec l'écran. Les crayons des autres écrans interactifs ne sont pas compatibles.</li> <li>Rangez le crayon sur son support magnétique pour le calibrer.</li> <li>Assurez-vous que le détecteur de pression du crayon n'est pas endommagé ou sale.</li> <li>Si un seul crayon ne fonctionne pas, assurez-vous qu'il est associé à l'écran et complètement chargé.</li> <li>Si aucun crayon ne fonctionne, rangez-les tous sur leurs supports magnétiques et redémarrez l'écran.</li> </ul>
<p>Vous ne pouvez pas écrire ou dessiner dans Microsoft Office.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que Microsoft Office 2013 ou une version supérieure est installée.</li> <li>Réinstallez ou mettez à jour les <a href="#">pilotes de produit SMART et SMART Ink</a>.</li> </ul>

## Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
<p>Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu.</p>	<p>Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de l'expérience iQ</a>.</p>

## Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le logiciel SMART Notebook ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de SMART Notebook</a> .
SMART Learning Suite Online ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <a href="#">Résoudre les problèmes génériques concernant SMART Learning Suite Online</a> .
Le logiciel SMART TeamWorks ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de SMART TeamWorks</a> .
Le logiciel SMART Meeting Pro ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de base de SMART Meeting Pro</a> .
SMART Ink ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de SMART Ink</a> .
Les pilotes de produit SMART ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir <a href="#">Résoudre les problèmes des pilotes de produit SMART</a> .

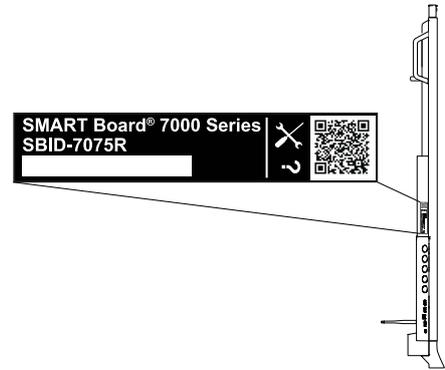
## Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le clavier à l'écran n'est pas visible.	<ul style="list-style-type: none"><li>Activez le clavier à l'écran :<ol style="list-style-type: none"><li>Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Paramètres</b>. La fenêtre <i>Paramètres</i> apparaît.</li><li>Tapez sur <b>Options d'ergonomie</b>, puis tapez sur <b>Clavier</b>.</li><li>Activez <b>Utiliser le clavier visuel</b>.</li></ol>Pour plus d'informations, voir <a href="#">Utiliser le clavier à l'écran (OSK) pour saisir du texte</a>.</li><li>Activez le mode tablette :<p>Tapez sur l'icône de notification  dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez <b>mode tablette</b>.</p>Pour plus d'informations, voir <a href="#">Activer ou désactiver le mode tablette</a>.</li></ul>
Windows 10 ou le module PC OPS ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Redémarrez le module PC OPS :<ol style="list-style-type: none"><li>Maintenez enfoncé le bouton Marche du module PC OPS.</li><li>Patiencez deux minutes.</li><li>Appuyez sur le bouton Marche pour allumer le module PC OPS.</li></ol></li><li>Si le redémarrage du module PC OPS ne résout pas le problème, contactez l'assistance SMART.</li></ul>
Il y a un problème avec Bluetooth.	Voir <a href="#">Corriger les problèmes Bluetooth dans Windows 10 : FAQ</a> .
Il y a un problème de connexion réseau.	Voir <a href="#">Corriger les problèmes de connexion réseau dans Windows</a> .

## Contactez votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce chapitre ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/where](https://smarttech.com/where)) afin d'obtenir de l'aide.

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran. Le numéro de série figure sur une étiquette collée à l'arrière de l'écran, sur la gauche (voir illustration).



---

### CONSEILS

- Scannez le code QR de l'étiquette pour afficher les pages d'assistance de l'écran interactif SMART Board série 7000R ou 7000R Pro sur le site Web SMART.
  - Vous trouverez également le numéro de série dans les paramètres iQ. Consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série 7000R et 7000R Pro* ([smarttech.com/kb/171538](https://smarttech.com/kb/171538)) pour plus d'informations.
-

**SMART TECHNOLOGIES**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/fr/kb/171539](https://smarttech.com/fr/kb/171539)