



# Écrans interactifs SMART Board® série MX | MX Pro

## Guide d'utilisation

SMART Board série MX (V4) | SMART Board série MX Pro (V4)  
SMART Board série MX (V3) | SMART Board série MX Pro (V3)  
SMART Board série MX (V2-C) | SMART Board série MX Pro (V2-C)  
SMART Board série MX (V2) | SMART Board série MX Pro (V2)  
SMART Board Série MX  
(Voir page 13 pour des modèles en particulier.)

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



Ce document vous a-t-il aidé ?  
[smarttech.com/docfeedback/171554](https://smarttech.com/docfeedback/171554)

**SMART**®



## En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour les écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.



Le symbole ENERGY STAR, reconnu par le gouvernement, est gage d'efficacité énergétique. Il fournit des informations simples, crédibles et impartiales sur lesquelles peuvent s'appuyer les consommateurs et les entreprises afin de prendre des décisions en toute connaissance de cause. Les produits ENERGY STAR constituent un choix évident en termes d'efficacité énergétique. Ils permettent aux consommateurs et aux entreprises de procéder à des achats qui leur feront économiser de l'argent et protégeront l'environnement. L'EPA des États-Unis veille à ce que tous les produits obtenant cette homologation garantissent la qualité, les performances et les économies que les utilisateurs sont en droit d'attendre.

Tel qu'il est expédié, votre écran assure des performances et des économies ENERGY STAR. Cependant, le fait de modifier certains paramètres peut accroître la consommation d'énergie au-delà des limites exigées par la certification ENERGY STAR. Par exemple, le fait d'augmenter la luminosité et le contraste augmentera aussi la consommation électrique.

Veuillez penser à l'environnement lorsque vous choisissez des paramètres non-ENERGY STAR.

### Licence



Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, l'habillage commercial et les logos HDMI sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc.

### Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART lab, Lumio, Object Awareness, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Android, Chrome, Chromebook, Google Cast, Google Drive et Google Play sont des marques de commerce de Google Inc. Microsoft, Windows et OneDrive sont soit des marques déposées soit des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, macOS, iOS et AirPlay sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Intel et Core sont des marques de commerce d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

### Avis de droit d'auteur

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

[www.smarttech.com/patents](https://www.smarttech.com/patents)

30 mars 2023

# Informations importantes

## Remarque

Consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro* ([smarttech.com/kb/171555](http://smarttech.com/kb/171555)) pour des informations importantes concernant l'installation et la maintenance de l'écran.

## Avertissement

- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'écran. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
- Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface de l'écran.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas l'écran à la pluie ou à l'humidité.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
- Débranchez de la prise murale tous les câbles d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
  - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
  - Du liquide est renversé sur l'écran
  - Des objets tombent sur l'écran
  - L'écran tombe
  - La structure est endommagée, notamment par des fissures
  - L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation
- Avant d'insérer un OPS dans l'écran ou de l'en retirer, éteignez l'écran à l'aide de l'interrupteur situé à l'arrière de l'écran. Consultez l'[avis de non responsabilité pour ordinateur Open Pluggable Slot \(OPS\)](#) pour plus d'informations.

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Informations importantes</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>Chapitre 1 Bienvenue</b> .....  | <b>6</b>  |
| À propos de ce guide .....   | 6         |
| À propos des fonctionnalités et composants de l'écran .....                              | 7         |
| Identification de votre modèle .....   | 13        |
| Accessoires .....  | 13        |
| Plus d'informations .....  | 15        |
| <b>Chapitre 2 Utiliser les fonctionnalités de base</b> .....                             | <b>16</b> |
| Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille .....                            | 16        |
| Utiliser le bouton Accueil .....   | 17        |
| Utiliser le panneau de commande avant .....  | 17        |
| Utiliser la télécommande .....   | 19        |
| Utiliser le toucher .....  | 22        |
| Écrire, dessiner et effacer .....  | 23        |
| Ajuster le volume .....  | 24        |
| Figurer ou masquer l'écran .....   | 25        |
| Utiliser la carte d'identification SMART avec l'écran .....                              | 26        |
| Utiliser le réseau de microphones .....  | 30        |
| <b>Chapitre 3 Utiliser les applications iQ</b> .....                                     | <b>32</b> |
| Utiliser l'écran d'accueil .....   | 32        |
| Utiliser la bibliothèque d'applications .....  | 32        |
| Utiliser la bibliothèque de fichiers .....   | 33        |
| Utiliser Tableau blanc SMART .....   | 33        |
| Utiliser le navigateur .....   | 33        |
| Utiliser Partage d'écran .....   | 33        |
| Utiliser les captures d'écran .....  | 34        |
| Installation d'applications tierces .....  | 34        |
| Nettoyer l'écran .....   | 34        |
| <b>Chapitre 4 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils</b> .....                  | <b>35</b> |
| Installer et utiliser les logiciels SMART .....  | 35        |
| Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires ..... | 38        |
| Connecter un module PC OPS SMART .....   | 46        |
| Connecter des clés, des périphériques et d'autres appareils USB .....                    | 47        |
| <b>Chapitre 5 Dépannage</b> .....  | <b>49</b> |
| L'écran ne s'allume pas .....  | 49        |
| L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image .....                        | 50        |
| Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son .....                                   | 53        |

## Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| Le toucher ne fonctionne pas comme prévu .....                                      | 54        |
| Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu .....                  | 55        |
| La connexion par NFC ne fonctionne pas comme prévu .....                            | 56        |
| Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu .....                           | 56        |
| Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu ..... | 56        |
| Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu .....                          | 57        |
| La carte informatique Intel ne fonctionne pas comme prévu .....                     | 57        |
| Versions minimales de SMART Product Drivers nécessaires .....                       | 57        |
| Contactez votre revendeur pour plus d'assistance .....                              | 58        |
| <b>Certification et conformité .....</b>  | <b>59</b> |

# Chapitre 1 Bienvenue

|  |    |
|--|----|
| À propos de ce guide .....   | 6  |
| À propos des fonctionnalités et composants de l'écran .....            | 7  |
| Toucher .....  | 8  |
| Écrire, dessiner et effacer .....                                      | 8  |
| iQ .....   | 8  |
| Affichage .....  | 9  |
| Audio .....  | 9  |
| Connexion par NFC .....  | 9  |
| Réseau de microphones .....  | 10 |
| Connectivité réseau .....  | 10 |
| Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires ..... | 10 |
| Emplacement pour accessoire .....                                      | 10 |
| Panneau de commande avant .....  | 11 |
| Panneau de connexion avant .....                                       | 11 |
| Capteur d'éclairage ambiant .....                                      | 12 |
| Indicateur de l'état d'alimentation .....                              | 12 |
| Télécommande et capteur IR .....                                       | 12 |
| Identification de votre modèle .....                                   | 13 |
| Accessoires .....  | 13 |
| Module PC OPS SMART .....  | 14 |
| pieds .....  | 14 |
| Rallonges USB .....  | 14 |
| Plus d'informations .....  | 15 |

---

L'écran interactif SMART Board® série MX ou MX Pro est le centre névralgique de votre salle de classe ou de réunion.










## À propos de ce guide

Ce guide explique comment utiliser un écran interactif SMART Board série MX ou MX Pro.

Ce guide est conçu pour les personnes qui utilisent des écrans au sein de leurs entreprises. D'autres documents et ressources sont disponibles pour ceux qui installent et entretiennent des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 15).

### Remarque

Ce guide concerne les gammes suivantes :

|  |                             |  |                                 |
|--|-----------------------------|--|---------------------------------|
|  V4   | SMART Board série MX (V4)   |  V4 Pro   | SMART Board série MX Pro (V4)   |
|  V3   | SMART Board série MX (V3)   |  V3 Pro   | SMART Board série MX Pro (V3)   |
|  V2-C | SMART Board série MX (V2-C) |  V2-C Pro | SMART Board série MX Pro (V2-C) |
|  V2   | SMART Board série MX (V2)   |  V2 Pro   | SMART Board série MX Pro (V2)   |
|  MX   | SMART Board Série MX        |  |                                 |

Les informations concernant des gammes en particulier sont indiquées par les symboles ci-dessus.

## À propos des fonctionnalités et composants de l'écran

L'écran comprend un vaste ensemble de fonctionnalités et de composants :



## Toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

Vous pouvez utiliser tout un éventail de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser le toucher* à la page 22.

## Écrire, dessiner et effacer

L'écran est livré avec deux crayons, que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner sur l'écran.

Utilisez votre poing ou la paume de votre main pour effacer l'encre numérique sur l'écran.

Grâce à Object Awareness™, l'écran réagit automatiquement à l'outil ou à l'objet que vous utilisez, qu'il s'agisse d'un crayon, d'un doigt ou de la paume de la main. Les technologies de différenciation simultanée des outils de l'écran permettent à deux personnes d'écrire en même temps, indépendamment l'une de l'autre.

Pour plus d'informations, voir *Écrire, dessiner et effacer* à la page 23.

## iQ

Le logiciel iQ de l'écran permet d'accéder d'un simple toucher à des outils de collaboration, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. Avec une intégration réseau minimale, les fils ou câbles deviennent inutiles, de même que les mises à jour manuelles pour les logiciels et micrologiciels.

Sur l'écran d'accueil iQ, vous pouvez ouvrir les applications iQ, changer d'entrée et ajuster les paramètres.

Pour plus d'informations sur l'écran d'accueil, voir *Utiliser le bouton Accueil* à la page 17.

Pour plus d'informations sur les applications iQ, voir *Chapitre 3 Utiliser les applications iQ* à la page 32.



## Affichage

L'écran LCD ultra haute définition 4K procure une clarté d'image optimale et bénéficie d'angles de vue très étendus.

La taille de l'écran dépend des modèles :

| Modèles  | Taille (diagonale) |
|--|--------------------|
| SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW                         | 55"                |
| SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265 | 65"                |
| SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275 | 75"                |
| SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286 | 86"                |

## Audio

L'écran comprend deux enceintes intégrées, conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce.

## Connexion par NFC



Les modèles SMART Board série MX (V4) et MX Pro (V4) vous permettent de vous connecter à votre compte SMART par NFC (communication en champ proche) : il vous suffit d'apposer votre carte d'identification SMART sur la zone du lecteur de carte, sur le cadre de l'écran, et de saisir un PIN. Cette fonctionnalité vous fait gagner du temps en vous évitant de devoir saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser la carte d'identification SMART avec l'écran* à la page 26.

## Réseau de microphones



Vous pouvez utiliser le réseau de microphones intégré aux modèles SMART Board MX (V4) et MX Pro (V4) avec une application de conférence. Le réseau de microphones offre une détection du son améliorée. Vous pouvez aussi utiliser le réseau de microphones intégré à l'écran à la place du microphone d'un ordinateur connecté.

Pour plus d'informations, voir *Utiliser le réseau de microphones* à la page 30.

## Connectivité réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau afin de télécharger les mises à jour des logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications iQ ont elles aussi besoin d'une connexion réseau.

Vous pouvez vous connecter à un réseau par Wi-Fi ou à l'aide de la prise LAN RJ45 de l'écran :

- Le Wi-Fi prend en charge les bandes 2,4 et 5 GHz.
- Les deux prises RJ45 vous permettent de connecter l'écran et un appareil externe, comme un ordinateur, à un réseau Ethernet.

## Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires, et utiliser l'écran pour les afficher et interagir avec eux.

L'écran est livré avec des logiciels SMART que vous pouvez installer sur des ordinateurs connectés afin de tirer le meilleur parti des fonctionnalités de l'écran quand vous utilisez ces ordinateurs connectés.

Pour plus d'informations, voir *Chapitre 4 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils* à la page 35.

## Emplacement pour accessoire



Le dispositif iQ est inséré dans l'emplacement pour accessoire, à l'arrière des modèles suivants :

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

### Remarque

Avec les modèles SBID-MX365, SBID-MX375 et SBID-MX386, vous pouvez insérer une carte informatique Intel® dans le dispositif afin de profiter d'une solution Windows® 10 complète, sans PC externe ni câbles supplémentaires.





Pour les autres modèles, vous pouvez installer dans l'emplacement pour accessoire un appareil compatible OPS, tel qu'un module PC OPS SMART. Les modules PC OPS SMART fournissent une solution Windows Pro complète.

Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, voir *Module PC OPS SMART* à la page 14.

### Attention

La puissance maximale disponible au niveau de l'emplacement pour accessoire dépend du modèle d'écran :

| Modèles   | Puissance maximale disponible |
|---|-------------------------------|
|  | 100 W                         |
|  | 60 W                          |

L'emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu CEI 62368-1.

## Panneau de commande avant

Le panneau de commande avant comporte des boutons permettant d'allumer et d'éteindre l'écran, de contrôler le volume, de figer et de débloquer l'écran, et d'afficher et de masquer un masque d'écran.

Pour plus d'informations sur le panneau de commande avant, voir *Utiliser le panneau de commande avant* à la page 17.

## Panneau de connexion avant

Le panneau de connexion avant comprend des connecteurs destinés à des périphériques USB, ainsi qu'à un ordinateur ou d'autres sources d'entrée.

Pour plus d'informations sur le panneau de connexion avant, voir *Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires* à la page 38.

## Capteur d'éclairage ambiant

Le capteur d'éclairage ambiant se trouve dans le coin inférieur droit du cadre de l'écran.

Le capteur d'éclairage ambiant détecte la luminosité de la pièce et ajuste la luminosité de l'écran en conséquence.

## Indicateur de l'état d'alimentation

L'indicateur de l'état d'alimentation se trouve dans le coin inférieur droit du cadre de l'écran.

L'indicateur de l'état d'alimentation indique l'état de l'écran.

| Indicateur de l'état d'alimentation | État de l'écran               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Red                                 | Mode Veille                   |
| Green                               | Mode de fonctionnement normal |

## Télécommande et capteur IR

Vous pouvez utiliser la télécommande pour allumer et éteindre l'écran, ajuster les paramètres d'affichage, etc.

Le capteur IR de la télécommande se trouve dans le coin inférieur droit du cadre de l'écran.

Pour plus d'informations sur la télécommande, voir *Utiliser la télécommande* à la page 19.

## Identification de votre modèle

Il existe plusieurs modèles d'écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro :

| V4<br>V4<br>Pro  | V3<br>V3<br>Pro   | V2-C<br>V2-C<br>Pro | V2<br>V2<br>Pro  | MX         |
|------------------|-------------------|---------------------|------------------|------------|
| SBID-MX255-V4    | SBID-MX255-V3N    | SBID-MX255-V2-C     | SBID-MX255-V2    | SBID-MX365 |
| SBID-MX265-V4    | SBID-MX255-V3     | SBID-MX265-V2-C     | SBID-MX265-V2    | SBID-MX375 |
| SBID-MX275-V4    | SBID-MX265-V3N    | SBID-MX275-V2-C     | SBID-MX275-V2    | SBID-MX386 |
| SBID-MX286-V4    | SBID-MX265-V3     | SBID-MX286-V2-C     | SBID-MX286-V2    | SBID-MX265 |
| SBID-MX255-V4-PW | SBID-MX275-V3N    | SBID-MX255-V2-CPW   | SBID-MX255-V2-PW | SBID-MX275 |
| SBID-MX265-V4-PW | SBID-MX275-V3     | SBID-MX265-V2-CPW   | SBID-MX265-V2-PW | SBID-MX286 |
| SBID-MX275-V4-PW | SBID-MX286-V3N    | SBID-MX275-V2-CPW   | SBID-MX275-V2-PW |            |
| SBID-MX286-V4-PW | SBID-MX286-V3     | SBID-MX286-V2-CPW   | SBID-MX286-V2-PW |            |
| SBID-MX055-V4    | SBID-MX255-V3N-PW |                     | SBID-MX055-V2    |            |
| SBID-MX065-V4    | SBID-MX255-V3-PW  |                     | SBID-MX065-V2    |            |
| SBID-MX075-V4    | SBID-MX265-V3N-PW |                     | SBID-MX075-V2    |            |
| SBID-MX086-V4    | SBID-MX265-V3-PW  |                     | SBID-MX086-V2    |            |
| SBID-MX055-V4-PW | SBID-MX275-V3N-PW |                     | SBID-MX055-V2-PW |            |
| SBID-MX065-V4-PW | SBID-MX275-V3-PW  |                     | SBID-MX065-V2-PW |            |
| SBID-MX075-V4-PW | SBID-MX286-V3N-PW |                     | SBID-MX075-V2-PW |            |
| SBID-MX086-V4-PW | SBID-MX286-V3-PW  |                     | SBID-MX086-V2-PW |            |
|                  | SBID-MX055-V3N    |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX055-V3     |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX065-V3N    |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX065-V3     |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX075-V3N    |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX075-V3     |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX086-V3N    |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX086-V3     |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX055-V3N-PW |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX055-V3-PW  |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX065-V3N-PW |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX065-V3-PW  |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX075-V3N-PW |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX075-V3-PW  |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX086-V3N-PW |                     |                  |            |
|                  | SBID-MX086-V3-PW  |                     |                  |            |

### Conseil

Pour les modèles SMART Board série MX (V2), MX Pro (V2) ou ultérieurs, vous pouvez utiliser l'étiquette collée sur le côté gauche de l'écran pour identifier leur gamme. Pour plus d'informations, voir *Contactez votre revendeur pour plus d'assistance* à la page 58.

## Accessoires

Les accessoires pour l'affichage comprennent :

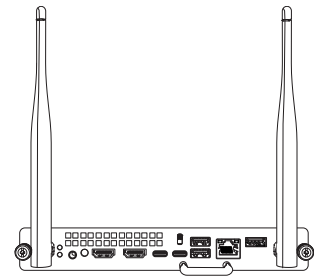
- Module PC OPS SMART
- pieds
- Rallonges USB

### Remarque

Pour plus d'informations sur ces accessoires et d'autres accessoires, voir [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

## Module PC OPS SMART

Les modules PC Open Pluggable Specification (OPS) SMART, qui fournissent une solution Windows Pro clé en main équipée de processeurs Intel Core™, sont spécifiquement conçus pour fonctionner avec un écran interactif SMART Board. Tous les modules PC OPS disposent d'une licence complète pour Windows Pro. Installez le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire d'un écran afin de profiter d'une solution Windows UHD 4K complète, et ce sans devoir brancher un PC externe ou des câbles supplémentaires.



Installez les applications Windows dont vous avez l'habitude, comme les logiciels SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ et SMART Meeting Pro®, et accédez directement à Internet par le biais de la connexion réseau de votre écran. Il est très facile de mettre à niveau et d'entretenir le module PC OPS sans devoir décrocher l'écran de sa fixation.

## pieds

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, vous pouvez l'installer sur un pied mobile SMART. Si vous installez l'écran sur un mur qui ne peut pas supporter le poids total de l'écran, vous pouvez installer l'écran sur pied SMART.

## Rallonges USB

Comme indiqué dans les spécifications de l'écran, il y a une longueur maximale pour les connexions USB entre l'écran et l'ordinateur.

Utilisez la rallonge USB-XT si vous avez besoin d'une connexion USB plus longue. Consultez les *spécifications de la rallonge USB-XT* ([smarttech.com/kb/119318](http://smarttech.com/kb/119318)).

### Remarque

Pour plus d'informations sur l'extension des connexions USB, voir [Rallonges USB](#).

## Plus d'informations


En plus de ce guide, SMART fournit d'autres documents consacrés à l'écran dans la section Assistance du site Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Scannez le code QR figurant sur page 2 pour consulter des liens redirigeant vers des documents et d'autres ressources d'assistance consacrés aux écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro.


# Chapitre 2 Utiliser les fonctionnalités de base

|  |    |
|--|----|
| Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille .....                            | 16 |
| Utiliser le bouton Accueil .....   | 17 |
| Utiliser le panneau de commande avant .....  | 17 |
| Utiliser la télécommande .....   | 19 |
| Utiliser le toucher .....  | 22 |
| Écrire, dessiner et effacer .....  | 23 |
| Écrire et dessiner à l'encre numérique .....   | 23 |
| Utiliser la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink .....                         | 23 |
| Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons .....     | 24 |
| Effacer l'encre numérique .....  | 24 |
| Ajuster le volume .....  | 24 |
| Figurer ou masquer l'écran .....   | 25 |
| figurer l'écran .....  | 25 |
| Afficher et cacher le masque d'écran .....   | 25 |
| Utiliser la carte d'identification SMART avec l'écran .....                              | 26 |
| Paramétrer une carte d'identification SMART .....  | 27 |
| Vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART ..... | 28 |
| Verrouiller et déverrouiller votre écran avec votre carte d'identification SMART .....   | 28 |
| Gérer votre carte d'identification SMART .....   | 29 |
| Utiliser le réseau de microphones .....  | 30 |

Ce chapitre explique comment faire sortir l'écran de veille, comment afficher l'entrée des ordinateurs connectés, et comment interagir avec l'écran.

## Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille

Pour faire sortir l'écran de veille, appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.

Pour remettre l'écran en état de veille partielle, appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.

### Remarque

Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher.



Pour plus d'informations sur la mise hors tension de l'écran, consultez le *guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro* ([smarttech.com/kb/171555](http://smarttech.com/kb/171555)).

## Utiliser le bouton Accueil

Vous pouvez utiliser l'écran d'accueil pour ouvrir et utiliser les applications iQ, afficher l'entrée des ordinateurs connectés, et bien plus encore. Vous pouvez aussi modifier l'arrière-plan et personnaliser d'autres fonctionnalités de l'écran d'accueil. Pour en savoir plus sur l'écran d'accueil, voir [Comprendre l'écran d'accueil](#).

L'écran Entrée affiche des miniatures des ordinateurs connectés et vous permet de basculer d'une entrée à l'autre.

Vous pouvez à tout moment retourner à l'écran d'accueil ou à l'écran Entrée en suivant les instructions ci-dessous.

### Pour afficher l'écran d'accueil ou l'écran Entrée




Appuyez sur le bouton **Accueil**  sous l'écran.

OU

Appuyez sur le bouton **Accueil**  de la télécommande.



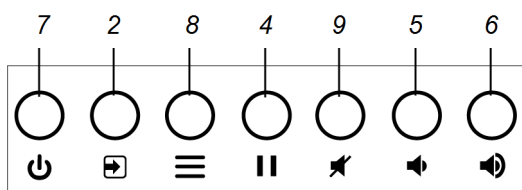
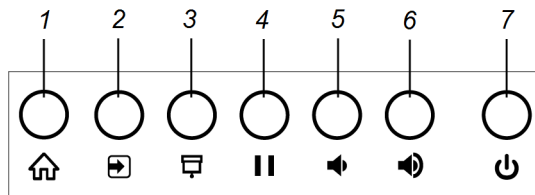
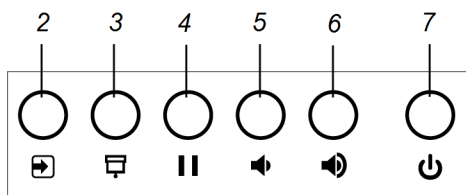
Appuyez sur le bouton **Accueil**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.





Tapez sur  en bas de l'écran.

## Utiliser le panneau de commande avant

Selon le modèle, le panneau de commande avant comporte des boutons permettant de retourner à l'écran d'accueil iQ, de changer d'entrée, d'afficher et de masquer un masque d'écran, de contrôler le volume, de figer et de débloquer l'écran, et d'allumer et d'éteindre l'écran.



| Numéro | Nom                    | Procédure  |
|--------|------------------------|--|
| 1      | Accueil                | Appuyez pour retourner à l'écran d'accueil iQ (voir <i>Utiliser le bouton Accueil</i> à la page précédente).<br><br><b>Remarque</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur les modèles SMART Board série MX (V4) et MX Pro (V4), le bouton <b>Accueil</b>  se trouve sous l'écran.</li> <li>Sur les modèles SMART Board série MX, le bouton <b>Accueil</b>  se trouve sous l'écran.</li> </ul> |
| 2      | Sélection de l'entrée  | Appuyez pour changer d'entrée (voir <i>Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté</i> à la page 44).   |
| 3      | Masque d'écran         | Appuyez pour masquer le contenu de l'écran derrière un masque d'écran (voir <i>Figer ou masquer l'écran</i> à la page 25).   |
| 4      | Figer                  | Appuyez pour figer et débloquer l'écran (voir <i>figer l'écran</i> à la page 25).  |
| 5      | Réduction du volume    | Appuyez pour réduire le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 24).   |
| 6      | Augmentation du volume | Appuyez pour augmenter le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 24).   |
| 7      | Alimentation           | Appuyez pour faire sortir l'écran de veille, et appuyez de nouveau pour passer en veille (voir <i>Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille</i> à la page 16).   |
| 8      | Menu                   | Appuyez pour ouvrir les paramètres de l'écran.   |
| 9      | SILENCE                | Appuyez pour couper le son ou le rétablir.   |

## Utiliser la télécommande

L'écran est livré avec une télécommande infrarouge.

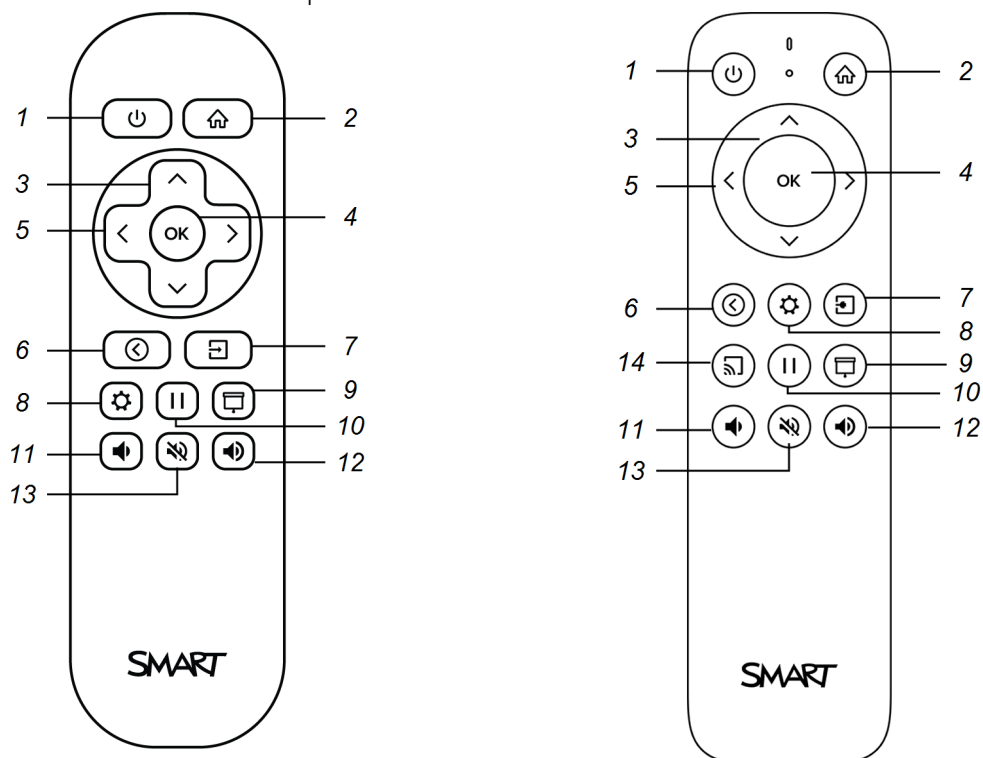
Utilisez la télécommande infrarouge pour allumer et éteindre l'écran, changer d'entrée, contrôler le volume, accéder aux applications iQ de l'écran et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser la télécommande pour ouvrir les menus à l'écran et modifier les paramètres de l'écran.

### ! Important

- Évitez de faire subir à la télécommande des chocs trop forts.
- N'exposez pas la télécommande aux liquides. Si elle est mouillée, séchez-la immédiatement.
- N'exposez pas la télécommande à la chaleur ni à la vapeur.
- N'ouvrez aucune partie de la télécommande autre que le compartiment des piles.



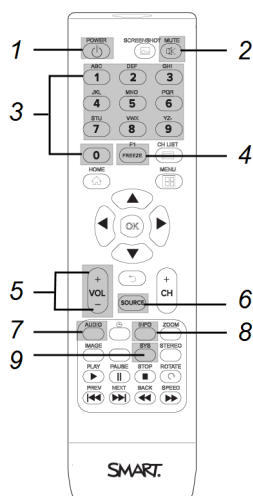
L'image et le tableau ci-dessous répertorient les fonctions de la télécommande.



| N° | Nom                     | Procédure  |
|----|-------------------------|--|
| 1  | Alimentation            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez pour passer en mode Veille ou le quitter (voir <i>Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille</i> à la page 16).</li> </ul> <p><b>Remarque</b></p> <p>Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez enfoncé pendant quatre secondes pour éteindre l'écran.</li> </ul> |
| 2  | Accueil                 | Ouvrez l'écran d'accueil iQ (voir <i>Utiliser le bouton Accueil</i> à la page 17).   |
| 3  | Boutons haut et bas     | Sélectionnez une option de menu dans les paramètres.   |
| 4  | OK                      | Sélectionnez une option de menu dans les paramètres.   |
| 5  | Boutons gauche et droit | Modifiez la valeur du paramètre sélectionné.   |
| 6  | Précédent               | Retournez d'une étape en arrière dans l'historique de navigation.  |
| 7  | Entrée                  | Changez d'entrée (voir <i>Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté</i> à la page 44).  |
| 8  | Settings                | Ouvrez les paramètres de l'écran.  |
| 9  | Masque d'écran          | Masquez le contenu de l'écran derrière un masque d'écran (voir <i>Afficher et cacher le masque d'écran</i> à la page 25).  |
| 10 | Gel de l'image          | Figé et débloquez l'écran (voir page 25).  |
| 11 | Augmentation du volume  | Augmentez le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 24).  |
| 12 | Réduction du volume     | Diminuez le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 24).   |
| 13 | Silence volume          | Coupez le son (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 24).  |
| 14 | Partager l'écran        | <p>Ouvrez l'application Partage d'écran (voir <u>Partager l'affichage de votre appareil sur l'écran</u>).</p> <p><b>Remarque</b></p> <p>Ce bouton n'est pas disponible sur tous les modèles de télécommande.</p>   |



L'image et le tableau ci-dessous répertorient les fonctions de la télécommande.



| N° | Nom                               | Procédure  |
|----|-----------------------------------|--|
| 1  | Alimentation                      | Appuyez pour passer en mode Veille ou le quitter (voir <i>Faire sortir l'écran de veille et le remettre en veille</i> à la page 16). |
| 2  | SILENCE                           | Coupez le son ou rétablissez-le (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 24).  |
| 3  | [Boutons numérotés]               | Appuyez sur les boutons du pavé numérique afin de personnaliser les paramètres.  |
| 4  | Gel de l'image                    | Figez et débloquez l'écran (voir page 25).   |
| 5  | Augmentation/diminution du volume | Augmentez ou diminuez le volume (voir <i>Ajuster le volume</i> à la page 24).  |
| 6  | Source                            | Changez d'entrée (voir <i>Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté</i> à la page 44).  |
| 7  | Audio                             | Modifiez le mode audio de l'écran.   |
| 8  | Infos                             | Affichez la résolution détectée de l'écran et la fréquence d'actualisation de l'entrée actuelle.                                     |
| 9  | Settings                          | Ouvrez les paramètres de l'écran.  |

### Remarque

Les boutons répertoriés dans ce tableau et surlignés en gris dans l'image ci-dessus sont les seuls qui ont un effet sur l'écran. Le fait d'appuyer sur d'autres boutons fera clignoter le capteur de la télécommande, mais cela n'aura aucun effet.

## Utiliser le toucher

Vous pouvez effectuer sur le produit SMART les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer ou modifier des documents, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos, et bien plus encore, tout cela en touchant la surface du produit SMART.

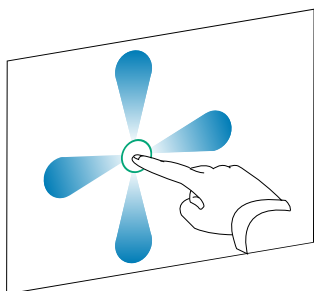
Vous pouvez utiliser tout un éventail de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

L'écran prend en charge jusqu'à 20 points d'interaction simultanés, ce qui vous permet, à vous et à d'autres utilisateurs, d'interagir en même temps avec des objets sur l'écran.

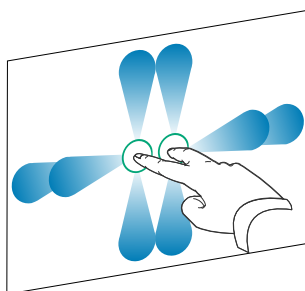
### Remarque

Toutes les commandes tactiles ne fonctionnent pas dans toutes les applications. Consultez la documentation des applications pour savoir quelles commandes tactiles elles prennent en charge.

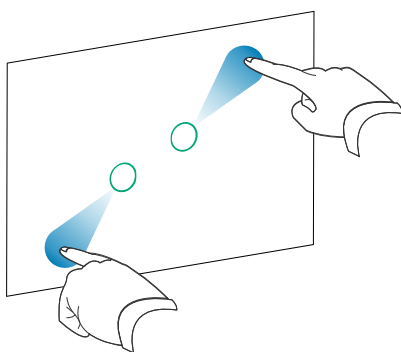
*Panoramique (un doigt)*



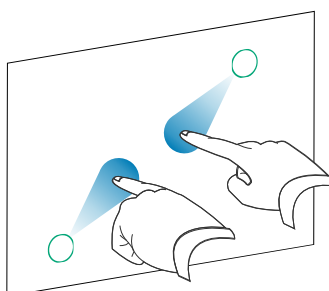
*Panoramique (deux doigts) / faire défiler*

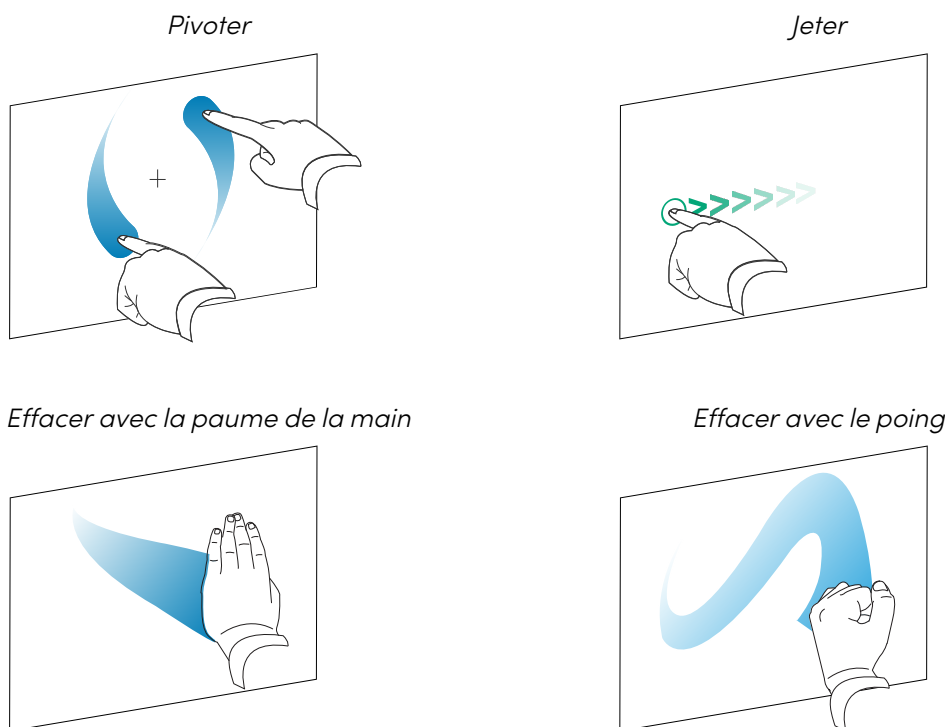


*Pincer pour effectuer un zoom avant / mettre à l'échelle (agrandir)*



*Pincer pour effectuer un zoom arrière / mettre à l'échelle (réduire)*





## Écrire, dessiner et effacer

L'écran comprend deux crayons que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner à l'encre numérique. Vous pouvez effacer l'encre numérique à l'aide de commandes tactiles ou l'outil Gomme dans les applications.

### Écrire et dessiner à l'encre numérique

1. Prenez l'un des crayons de l'écran.
2. Utilisez le crayon pour écrire ou dessiner à l'encre numérique.

### Utiliser la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink®

Si vous dessinez sur l'écran tandis que vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté, la barre d'outils dynamique (flottante) de SMART Ink apparaît sur l'écran. Vous pouvez utiliser cette barre d'outils pour modifier temporairement la couleur, l'épaisseur ou d'autres propriétés du crayon. Vous pouvez également accéder aux autres outils de SMART Ink, comme la capture d'écran, le projecteur, le masque d'écran, etc.

Pour en savoir plus sur SMART Ink et sa barre d'outils, rendez-vous sur la [page d'assistance de SMART Product Drivers et de SMART Ink](#). Voici quelques liens rapides pour vous aider à partir du bon pied :



- [Activer ou désactiver SMART Ink](#)
- [Ouvrir la barre d'outils dynamique \(flottante\)](#)
- [Fermer \(masquer\) la barre d'outils](#)
- [Utiliser les outils de présentation](#)

## Modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés par défaut des crayons

Vous pouvez temporairement modifier la couleur, l'épaisseur et d'autres propriétés d'un crayon à l'aide de la barre d'outils dynamique (flottante) SMART Ink lorsque vous affichez l'entrée d'un ordinateur connecté.

Pour modifier la couleur, l'épaisseur et les autres propriétés par défaut du crayon, voir [Modifier les paramètres des crayons, des effaceurs et des boutons](#).

## Effacer l'encre numérique

Vous pouvez effacer l'encre numérique sur l'écran avec la paume de votre main ou votre poing.

### Pour effacer l'encre numérique

Faites passer votre poing ou la paume de votre main sur l'encre numérique que vous voulez effacer.



## Ajuster le volume

Utilisez les boutons du panneau de commande avant ou de la télécommande pour augmenter, réduire ou couper le son de l'écran.

### Remarque




Voir *Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son* à la page 53 si vous rencontrez des problèmes de son avec l'écran.

### Pour augmenter ou réduire le volume

Appuyez sur le bouton **Augmentation du volume**  ou **Diminution du volume**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.



### Remarques

- Maintenez enfoncé le bouton **Diminution du volume**  pour baisser rapidement le son.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton **Augmentation du volume**  ou **Diminution du volume**  du panneau de commande avant ou de la télécommande, vous pouvez utiliser le curseur à l'écran pour ajuster le volume.


### Pour couper le son

Appuyez sur le bouton **Silence**  de la télécommande.

## Figer ou masquer l'écran

Vous pouvez temporairement figer ou masquer le contenu de l'écran à l'aide des fonctionnalités de gel de l'écran et de masque d'écran.

### figer l'écran


Vous pouvez temporairement figer l'écran en appuyant sur le bouton **Figer**  du panneau de commande avant ou de la télécommande. C'est particulièrement utile lorsque vous voulez mettre en pause une vidéo ou une animation.

### Remarque

Le fait de figer l'écran ne met pas en pause les applications qui sont en cours d'exécution sur l'ordinateur connecté ni le son. Cela fige simplement l'affichage de ces applications.


### Conseil


Vous pouvez écrire ou dessiner sur l'écran tandis qu'il est figé (voir *Écrire, dessiner et effacer* à la page 23). Si iQ est activé, vous pouvez alors enregistrer la capture d'écran de votre écriture ou de votre dessin dans la bibliothèque de fichiers (voir [Ouvrir et gérer les fichiers](#)).

Pour débloquer l'écran, appuyez à nouveau sur le bouton **Figer** .

### Afficher et cacher le masque d'écran



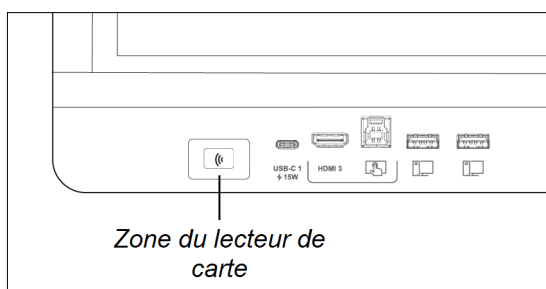
Vous pouvez temporairement masquer le contenu de l'écran derrière un masque d'écran virtuel en appuyant sur le bouton **Masque d'écran**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.

Pour supprimer le masque d'écran et révéler le contenu de l'écran, appuyez de nouveau sur le bouton **Masque d'écran** .

# Utiliser la carte d'identification SMART avec l'écran



La technologie de lecture/écriture NFC RFID intégrée aux modèles SMART Board série MX (V4) et MX Pro (V4) vous permet de vous connecter à votre compte SMART en apposant une carte d'identification SMART sur la zone du lecteur de carte, sur le cadre de l'écran (voir l'illustration ci-dessous), puis en saisissant votre PIN.



Après avoir paramétré votre carte d'identification SMART, vous pourrez l'utiliser pour vous connecter à n'importe quel écran interactif SMART Board avec iQ compatible NFC.

Le fait de vous connecter avec votre carte d'identification SMART vous donne accès aux fonctionnalités habituelles de votre compte SMART. Vous pouvez personnaliser les paramètres de l'écran (comme l'arrière-plan de l'écran) et télécharger des fichiers à partir de Google Drive™ ou OneDrive™. Si votre compte SMART est connecté à un abonnement actif à SMART Learning Suite, vous pouvez aussi synchroniser avec l'écran tous vos fichiers de leçon du logiciel SMART Notebook et de Lumio™ par SMART.

La connexion par NFC nécessite :

- Système iQ version 3.12 SP2 ou ultérieure.
- la connexion de l'écran à un réseau.

## ⚠ Important

Seules les cartes d'identification SMART sont prises en charge.

## Remarques

- Lorsque vous apposez votre carte d'identification SMART sur la zone du lecteur de carte, sur le cadre, assurez-vous de maintenir la carte aussi à plat que possible.
- Si vous sélectionnez une autre région de service, vous devrez paramétrer à nouveau votre carte d'identification SMART en supprimant la carte et en la paramétrant à nouveau.
- Si vous êtes connecté à votre compte SMART sur un écran, puis que vous vous connectez sur un deuxième écran, vous serez connecté à votre compte SMART sur les deux écrans.

### Conseil

Après vous être connecté à votre compte SMART, assurez-vous de vous déconnecter à la fin de la session afin de préserver la sécurité de votre compte. Pour plus de sécurité, les administrateurs informatiques peuvent activer le paramètre *Déconnexion automatique en cas d'inactivité* dans **Paramètres > Sécurité** pour que l'écran se déconnecte automatiquement du compte SMART d'un utilisateur après une certaine période d'inactivité.

## Paramétrer une carte d'identification SMART

1. Tapez sur l'avatar de votre profil pour ouvrir le *centre de notifications*.



2. En bas du centre de notification, tapez sur **Connexion** et choisissez une option pour vous connecter à votre compte SMART. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe quand vous y êtes invité.
3. Ouvrez à nouveau le centre de notification, puis tapez sur **Modifier le compte > Paramétrer une carte d'identification > Ajouter une carte d'identification**.
4. Saisissez un PIN (qui peut également inclure des symboles pour plus de sécurité), puis tapez sur **Suivant**.

Vous saisirez ce PIN quand vous utiliserez votre carte d'identification SMART pour vous connecter à votre compte SMART. Cette mesure est destinée à empêcher un utilisateur non autorisé de se servir de votre carte d'identification SMART.

5. Saisissez à nouveau le PIN, puis tapez sur **Suivant**.
6. Maintenez votre carte d'identification SMART contre la zone du lecteur de carte, sur le cadre, pendant 1 ou 2 secondes.
7. Quand vous y êtes invité, maintenez à nouveau votre carte d'identification SMART contre la zone du lecteur de carte, sur le cadre, pendant 1 à 6 secondes.

Votre carte d'identification SMART est désormais paramétrée, et vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à votre compte SMART sur n'importe quel écran interactif SMART Board compatible NFC connecté à un réseau.

## Vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART

### Pour utiliser votre carte d'identification SMART pour vous connecter à votre compte SMART

1. Maintenez votre carte d'identification SMART contre la zone du lecteur de carte, sur le cadre, pendant 1 ou 2 secondes.
2. Saisissez votre PIN et tapez sur **Suivant**.
3. Maintenez votre carte d'identification SMART contre la zone du lecteur de carte, sur le cadre, pendant 1 ou 2 secondes.

Vous êtes connecté à votre compte SMART sur l'écran.

### Pour vous déconnecter de votre compte SMART

1. Tapez sur l'avatar de votre profil pour ouvrir le centre de notification.



2. En bas du centre de notifications, tapez sur **Déconnexion**.

## Verrouiller et déverrouiller votre écran avec votre carte d'identification SMART

### Remarques

- Le verrouillage et le déverrouillage de votre écran avec votre carte d'identification SMART sont pris en charge dans le système iQ version 3.11 et ultérieure.
- Vous devez paramétrer votre carte d'identification SMART avant de l'utiliser pour verrouiller et déverrouiller l'écran (voir *Paramétrer une carte d'identification SMART* à la page précédente).
- Vous devez être connecté à votre compte SMART pour utiliser votre carte d'identification SMART afin de verrouiller et de déverrouiller l'écran (voir *Vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART* ci-dessus).

- Vous pouvez aussi temporairement verrouiller votre écran avec un PIN pour empêcher tout accès non autorisé. Voir [Paramétrer un PIN de verrouillage de l'écran](#). Si vous tentez d'utiliser une carte d'identification SMART différente de celle ayant servi à verrouiller l'écran, vous devrez saisir un PIN de verrouillage de l'écran pour déverrouiller l'écran.

### **Pour verrouiller votre écran avec votre carte d'identification SMART**

Maintenez votre carte d'identification SMART contre la zone du lecteur de carte, sur le cadre, pendant 1 à 2 secondes.

### **Pour déverrouiller votre écran avec votre carte d'identification SMART**

Maintenez votre carte d'identification SMART contre la zone du lecteur de carte, sur le cadre, pendant 1 à 2 secondes.

#### **Remarque**

Si vous tentez de déverrouiller l'écran avec une carte d'identification SMART autre que celle ayant servi à verrouiller l'écran, vous serez invité à saisir le PIN de verrouillage de l'écran. Pour plus d'informations sur l'utilisation du PIN de verrouillage de l'écran, voir [Paramétrer un PIN de verrouillage de l'écran](#).

## Gérer votre carte d'identification SMART

### **Pour modifier le PIN associé à votre carte d'identification SMART**

#### **Remarque**

Si vous choisissez un nouveau PIN, vous ne pourrez plus déverrouiller votre écran à l'aide de votre ancien PIN.

1. Connectez-vous à votre compte SMART sur votre écran (voir *Vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART* à la page précédente).
2. Tapez sur l'avatar de votre profil pour ouvrir le centre de notification.



3. En bas du centre de notification, tapez sur **Modifier le compte > Réinitialiser le PIN de la carte d'identification**.

4. Saisissez un nouveau PIN (qui peut également comprendre des symboles pour plus de sécurité), puis tapez sur **Suivant**.
5. Maintenez votre carte d'identification SMART contre la zone du lecteur de carte, sur le cadre, pendant 1 ou 2 secondes.
6. Quand vous y êtes invité, maintenez à nouveau votre carte d'identification SMART contre la zone du lecteur de carte, sur le cadre, pendant 1 à 6 secondes.

Le PIN associé à votre carte d'identification SMART est maintenant modifié.

### **Pour supprimer une carte d'identification SMART de votre compte SMART**

#### **Remarque**

Si vous supprimez une carte d'identification SMART de votre compte SMART, vous ne pourrez plus utiliser cette carte pour vous connecter à votre compte.

1. Connectez-vous à votre compte SMART sur votre écran (voir *Vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART* à la page 28).
2. Ouvrez le centre de notification, puis tapez sur **Modifier le compte > Supprimer une carte d'identification**.
3. Tapez sur **Supprimer**.

La carte d'identification SMART est désormais supprimée de votre compte.

## Utiliser le réseau de microphones



Vous pouvez utiliser le réseau de microphones pour capturer du son pendant que vous utilisez une application de conférence sur votre écran. Vous pouvez aussi connecter à l'écran un ordinateur de la salle ou un ordinateur portable supplémentaire, et utiliser le réseau de microphones intégré à l'écran au lieu de celui de l'ordinateur connecté. Le réseau de microphones offre une sélection du son et une annulation du bruit de qualité.

#### **Remarque**

Pour en savoir plus sur l'installation d'applications tierces, voir [Ajouter et gérer les applications dans l'expérience iQ.](#)

### Pour utiliser le réseau de microphones avec les applications de conférence de l'écran

Lancez l'application de conférence sur l'écran.

Si le réseau de microphones de l'écran n'est pas automatiquement sélectionné, ouvrez les commandes de son de l'application de conférence, puis sélectionnez **Micro de l'écran plat interactif SMART** dans la liste des appareils d'entrée audio.

#### Conseil

Utilisez les commandes de son de l'application de conférence de votre écran pour ajuster des paramètres tels que la réduction du bruit ambiant et la sensibilité du microphone.

### Pour utiliser le réseau de microphones avec un ordinateur connecté

1. Branchez l'ordinateur à l'écran et sélectionnez-le en tant qu'entrée de l'écran. (voir *Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté* à la page 44).
2. Ouvrez les commandes de son de l'ordinateur connecté.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Ordinateur Windows</b> | Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Paramètres &gt; Système &gt; Son &gt; Entrée &gt; Choisir votre périphérique d'entrée.</b> |
| <b>Ordinateur Mac</b>     | Sélectionnez <b>Menu Pomme &gt; Préférences système</b> , cliquez sur <b>Son</b> , puis cliquez sur <b>Entrée.</b>       |

3. Sélectionnez **Micro de l'écran plat interactif SMART** dans la liste des périphériques d'entrée audio.

#### Conseil

Utilisez les commandes de son de l'ordinateur connecté pour ajuster des paramètres tels que le volume d'entrée et la réduction du bruit ambiant.

### Pour paramétrer le réseau de microphones en tant que microphone par défaut lors de l'utilisation d'une application de conférence sur un ordinateur connecté

1. Branchez l'ordinateur à l'écran et sélectionnez-le en tant qu'entrée de l'écran. (voir *Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté* à la page 44).
2. Lancez l'application de conférence sur l'ordinateur.
3. Ouvrez les commandes de son de l'application de conférence, puis sélectionnez **Micro de l'écran plat interactif SMART** dans la liste des périphériques d'entrée audio.

#### Conseil

Utilisez les commandes de son de l'application de conférence pour ajuster des paramètres tels que le volume d'entrée et la réduction du bruit ambiant.

# Chapitre 3 Utiliser les applications iQ

|   |    |
|---|----|
| Utiliser l'écran d'accueil .....              | 32 |
| Utiliser la bibliothèque d'applications ..... | 32 |
| Utiliser la bibliothèque de fichiers .....    | 33 |
| Utiliser Tableau blanc SMART .....            | 33 |
| Utiliser le navigateur .....                  | 33 |
| Utiliser Partage d'écran .....                | 33 |
| Utiliser les captures d'écran .....           | 34 |
| Installation d'applications tierces .....     | 34 |
| Nettoyer l'écran .....                        | 34 |

---

## Utiliser l'écran d'accueil

L'écran d'accueil d'iQ affiche les fichiers récents, ainsi que les applications et fichiers favoris.

### Pour afficher l'écran d'accueil

Tapez sur le bouton Accueil en bas de l'écran.

Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de l'écran d'accueil, voir [Comprendre l'écran d'accueil](#).

## Utiliser la bibliothèque d'applications

La bibliothèque d'applications contient Navigateur et Tableau blanc SMART. Vous pouvez aussi ajouter des applications à partir d'Internet et de la boutique d'applications SMART, ou installer des applications tierces.

### Pour ouvrir la bibliothèque d'applications

Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Applications** .


Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de la bibliothèque d'applications, voir [Comprendre la bibliothèque d'applications](#).



## Utiliser la bibliothèque de fichiers

La bibliothèque de fichiers contient des fichiers SMART Notebook, des Tableaux blancs SMART, des PDF et des captures d'écran. Si une clé USB est branchée à l'écran, les fichiers de la clé USB sont également disponibles dans la bibliothèque de fichiers. Même si ces fichiers peuvent être affichés sur l'écran, ils ne sont pas enregistrés sur l'écran.

### **Pour ouvrir la bibliothèque de fichiers**

Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Fichiers** .

Pour découvrir comment utiliser les autres fonctionnalités de la bibliothèque de fichiers, voir [Comprendre la bibliothèque de fichiers](#).

## Utiliser Tableau blanc SMART

Utilisez le Tableau blanc SMART d'iQ pour créer des tableaux blancs et ouvrir, afficher et interagir avec des fichiers de leçon SMART Notebook.

Pour en savoir plus sur Tableau blanc SMART, voir [À propos des outils du Tableau blanc SMART](#).

## Utiliser le navigateur

Vous pouvez utiliser Navigateur pour afficher des sites Web sur l'écran.

Pour en savoir plus sur Navigateur, voir [Naviguer sur Internet sur votre écran](#).

## Utiliser Partage d'écran

Vous pouvez partager sans fil l'affichage d'ordinateurs et d'appareils mobiles sur l'écran à l'aide de Partage d'écran.

Partage d'écran prend en charge les appareils suivants :

- Ordinateurs portables Chromebook™, avec Google Cast™
- Ordinateurs Windows, avec Miracast<sup>1</sup> ou l'extension Google Cast du navigateur Chrome™
- Ordinateurs Mac et appareils iOS, avec AirPlay
- Appareils Android™, avec Projeter l'écran

Pour savoir comment utiliser les autres fonctionnalités de Partage d'écran, voir [Partager l'affichage de votre appareil sur l'écran](#).

---

<sup>1</sup>Système d'exploitation Windows 10 uniquement

## Utiliser les captures d'écran

Lorsque vous utilisez l'application Navigateur ou Partage d'écran, vous pouvez écrire ou dessiner sur une couche d'annotation, puis enregistrer une capture d'écran dans la bibliothèque de fichiers.


Pour en savoir plus sur les captures d'écran, voir [Écrire et dessiner sur des applications](#).

## Installation d'applications tierces

Vous pouvez installer des applications tierces à partir de la boutique Google Play™ avec SMART Remote Management.

Pour en savoir plus sur l'installation d'applications tierces, voir [Déployer des applications tierces sur votre écran](#).

## Nettoyer l'écran

Quand vous avez fini d'utiliser l'écran, ouvrez le lanceur et tapez sur **Nettoyer**  afin de nettoyer l'écran pour le prochain utilisateur.

Pour en savoir plus, voir [Préparer l'écran pour le prochain utilisateur](#).

# Chapitre 4 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils

|  |    |
|--|----|
| Installer et utiliser les logiciels SMART .....  | 35 |
| Télécharger et installer des logiciels SMART .....                                       | 36 |
| Utiliser les logiciels SMART .....   | 36 |
| Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires ..... | 38 |
| Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté .....   | 44 |
| Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté .....  | 45 |
| Résoudre les problèmes des ordinateurs connectés .....                                   | 46 |
| Connecter un module PC OPS SMART .....   | 46 |
| Connecter des clés, des périphériques et d'autres appareils USB .....                    | 47 |

## Avertissement

Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.

## Installer et utiliser les logiciels SMART

L'écran est livré avec les logiciels suivants, que vous pouvez installer sur les ordinateurs connectés :

| Logiciel              | Description   | Remarques  |
|-----------------------|---|--|
| SMART Notebook        | Logiciel gratuit conçu pour être utilisé avec un écran interactif SMART Board. Le logiciel SMART Notebook offre de nombreuses fonctionnalités que vous pouvez utiliser afin de créer, modifier et présenter des leçons attrayantes pour vos élèves. | Voir <a href="#">SMART Notebook</a> .                        |
| SMART Meeting Pro     | Logiciel qui vous permet de capturer des idées dans un espace de travail interactif quasiment illimité.   | Modèles Pro uniquement.                                      |
| SMART Product Drivers | Logiciel qui permet à l'ordinateur de détecter les entrées de l'écran.  | Inclus avec SMART Notebook et le logiciel SMART Meeting Pro. |

| Logiciel                | Description   | Remarques   |
|-------------------------|---|---|
| SMART Ink               | Logiciel qui vous permet d'écrire et de dessiner à l'encre numérique sur des applications, des fichiers, des dossiers, des sites Web et toute autre fenêtre ouverte.      | Inclus avec SMART Notebook et le logiciel SMART Meeting Pro.  |
| SMART Remote Management | Logiciel de gestion d'appareils mobiles de type cloud pour la maintenance, l'assistance, le contrôle et la sécurisation à distance de l'écran et de vos autres appareils. | Abonnement pour la durée de la garantie incluse. <sup>1</sup> |

### Conseil

Vous pouvez souscrire des licences ou des abonnements supplémentaires pour les logiciels SMART et les installer sur d'autres ordinateurs.

Les logiciels suivants sont également disponibles, mais vendus séparément :

| Logiciel                           | Description   | Remarques   |
|------------------------------------|---|---|
| SMART Learning Suite               | Suite de logiciels de bureau et en ligne, qui combine présentation de leçon, activités, évaluations et espaces de travail collaboratifs. Inclut le logiciel SMART Notebook Plus et Lumio par SMART. | Pour plus d'informations, voir <a href="#">SMART Learning Suite</a> . |
| SMART TeamWorks édition pour salle | Logiciel qui simplifie les réunions et favorise une interaction plus approfondie et naturelle avec les participants sur site et distants.   | Pour plus d'informations, voir <a href="#">SMART TeamWorks</a> .      |

Contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) pour plus d'informations sur l'achat de logiciels SMART.

## Télécharger et installer des logiciels SMART

Vous pouvez télécharger les logiciels SMART à l'adresse [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) et les installer conformément aux instructions données dans [Installer et effectuer la maintenance de SMART Notebook](#), [Installer SMART TeamWorks](#) ou [Installer et effectuer la maintenance de SMART Meeting Pro](#).

## Utiliser les logiciels SMART

Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels SMART, consultez les pages suivantes de la section Assistance du site Web SMART :

- [SMART Notebook](#)
- [Lumio par SMART](#)

<sup>1</sup>Les conditions d'abonnement peuvent varier selon les régions.

- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART Product Drivers et Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

SMART Product Drivers et SMART Ink sont installés et utilisés sur les ordinateurs connectés à l'écran afin d'activer les fonctionnalités tactiles et d'écriture à l'encre numérique. Ces logiciels complémentaires sont inclus avec les logiciels SMART, notamment [SMART Notebook](#), [SMART Meeting Pro](#) et [SMART TeamWorks](#), et ils sont également téléchargeables gratuitement.

Les logiciels SMART Product Drivers et SMART Ink offrent un grand nombre de fonctionnalités que vous pouvez utiliser pour personnaliser les paramètres par défaut de votre écran et résoudre les problèmes génériques :

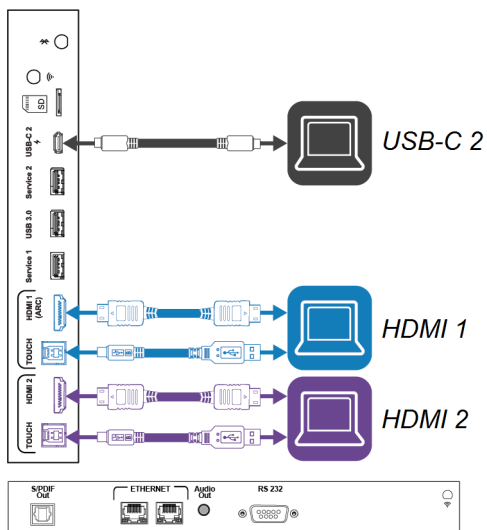
- [Ajustez les paramètres du toucher, de la souris et des commandes tactiles](#)
- [activer ou désactiver SMART Ink](#)
- [Utilisez SMART Ink dans les produits Microsoft® Office](#)

# Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires

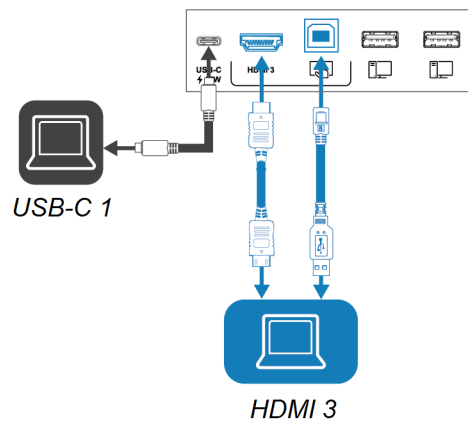
Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à l'écran, et afficher et interagir avec leurs entrées.



Panneau de connexion inférieurs et latéraux

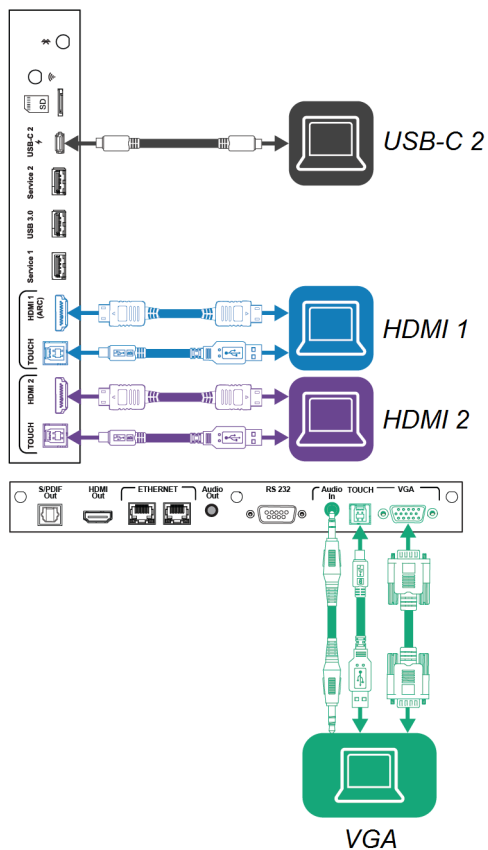


Panneau de connexion avant

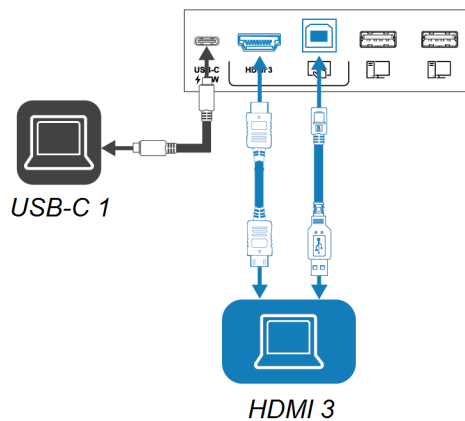




### Panneau de connexion inférieurs et latéraux

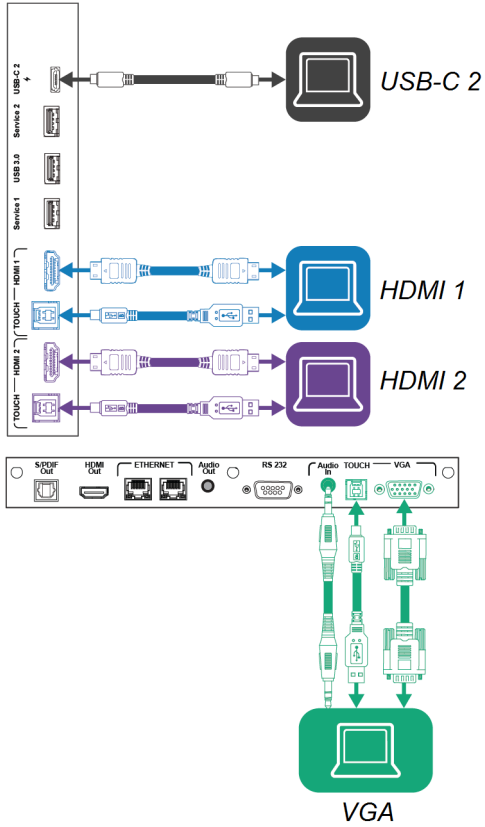


### Panneau de connexion avant

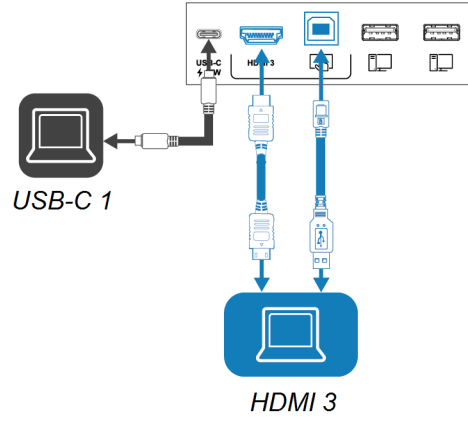




Panneau de connexion inférieurs et latéraux



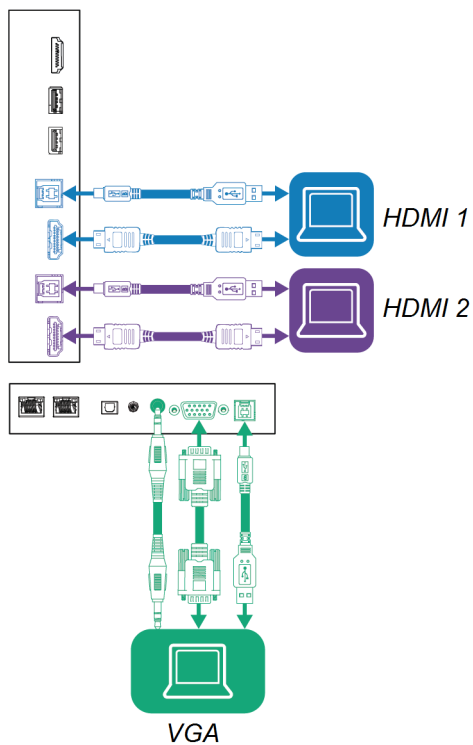
Panneau de connexion avant



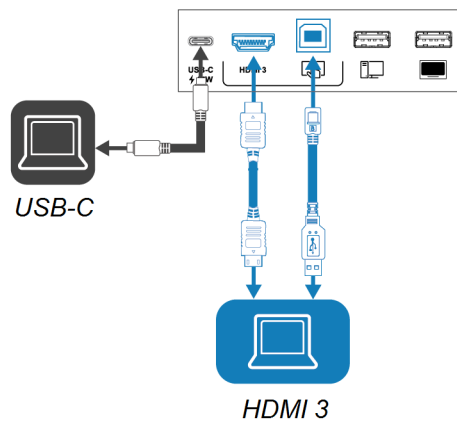




### Panneau de connexion inférieurs et latéraux

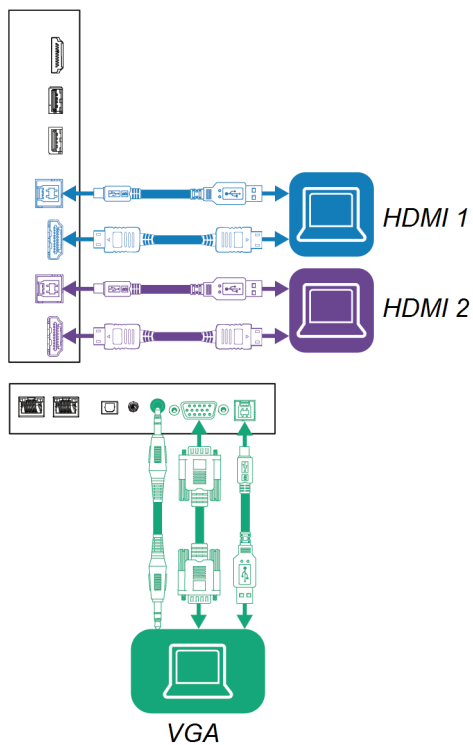


### Panneau de connexion avant

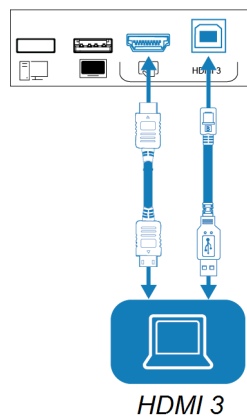




Panneau de connexion inférieurs et latéraux

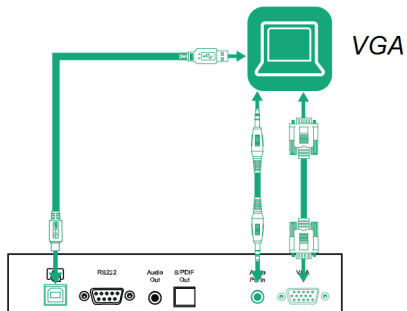
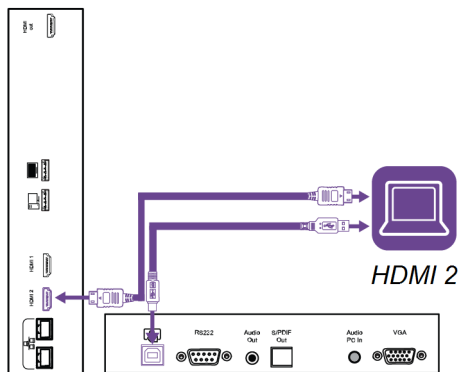
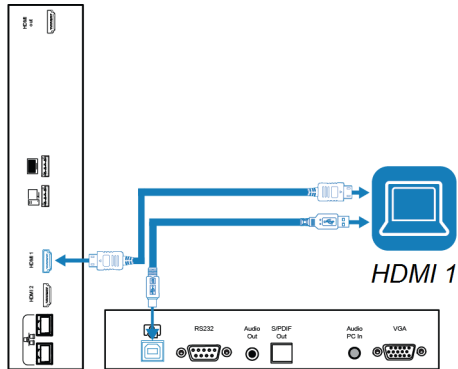


Panneau de connexion avant

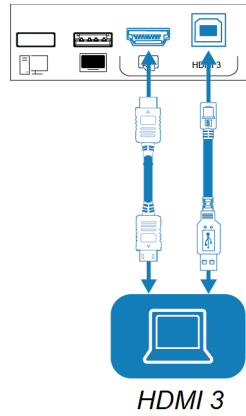




### Panneau de connexion inférieurs et latéraux






### Panneau de connexion avant



#### Remarques

- Installez les logiciels SMART sur tous les ordinateurs que vous branchez à l'écran (voir *Installer et utiliser les logiciels SMART* à la page 35).
- Il se peut que les installateurs de votre entreprise aient branché des câbles à l'écran, puis fait passer ces câbles derrière un mur ou sous le sol jusqu'à un bureau ou une table où vous pouvez mettre votre ordinateur.






- Vous pouvez charger des appareils à l'aide des ports USB Type-C de l'écran :

| Modèles   | Emplacement des ports USB Type-C  | Capacité de charge maximale |
|---|---|-----------------------------|
|  | Panneau de connexion avant  | 15 W                        |
|  | Panneau de connexion latéral (quand aucun module n'est installé dans l'emplacement pour accessoire) | 65 W                        |
|  | Panneau de connexion latéral (quand un module est installé dans l'emplacement pour accessoire)      | 30 W                        |


- Si un ordinateur connecté signale «Trop de hubs USB» ou «démarrage impossible (code 10)», consultez l'article de la base de connaissances [Écrans interactifs SMART Board et utilisation de la structure USB à niveaux](#).

## Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté




1. Branchez l'ordinateur à l'écran.
2. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour consulter les entrées disponibles :
  - Si iQ est activé, tapez sur **Entrée**  sur l'écran d'accueil.
  - OU
  - Si iQ est désactivé, appuyez sur le bouton **Accueil** ( ou .
  - Appuyez sur **Entrée**  sur le panneau de commande avant.
  - Appuyez sur **Entrée**  sur la télécommande.

L'écran affiche les vignettes des appareils qui sont connectés aux entrées de l'écran :

- Une vignette grise indique qu'aucun appareil n'est connecté à une entrée.
- Une miniature noire indique qu'un appareil est connecté à une entrée, mais qu'il est en mode Veille.
- Une vignette affichant un écran d'aperçu indique qu'un appareil actif est connecté à une entrée.
- Une miniature affichant **Toucher activé**  indique qu'un câble USB est branché entre l'écran et l'appareil, et que le toucher est disponible.

3. Tapez sur la vignette de l'ordinateur.



1. Branchez l'ordinateur à l'écran.
2. Appuyez sur **Entrée**  sur le panneau de commande avant.

Le menu de sélection de l'entrée apparaît.

**Remarque**

Les entrées auxquelles sont connectés des appareils sont bleues, tandis que les entrées sans connexion sont noires.

3. Tapez sur l'option du menu d'entrée de l'ordinateur.

## Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté

Ce tableau présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les entrées USB-C et HDMI de l'écran :

| Résolution  | Format de l'entrée | Mode               | Fréquence d'actualisation  |
|-------------|--------------------|--------------------|--|
| 3840 × 2160 | 16:9               | UHD / 2160p        | 59,94 Hz / 60 Hz<br>50 Hz<br>29,97 Hz / 30 Hz<br>25 Hz<br>23,98 Hz / 24 Hz |
| 1920 × 1080 | 16:9               | FHD / 1080p        | 59,94 Hz / 60 Hz<br>50 Hz<br>29,97 Hz / 30 Hz<br>25 Hz<br>23,98 Hz / 24 Hz |
| 1360 × 768  | 16:9               | HD                 | 60,015 Hz  |
| 1366 × 768  | 16:9               | HD                 | 60,015 Hz  |
| 1280 × 720  | 16:9               | HD / 720p          | 59,94 Hz / 60 Hz<br>50 Hz<br>29,97 Hz / 30 Hz<br>25 Hz<br>23,98 Hz / 24 Hz |
| 720 × 480   | 16:9               | 480p (lecteur DVD) | 60 Hz  |

Ce tableau présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les entrées VGA de l'écran :

| Résolution  | Format de l'entrée | Mode    | Fréquence d'actualisation |
|-------------|--------------------|---------|---------------------------|
| 1920 × 1080 | 16:9               | [N/A]   | 60 000 Hz                 |
| 1600 × 1200 | 4:3                | [N/A]   | 60 000 Hz                 |
| 1360 × 768  | 16:9               | [N/A]   | 60,015 Hz                 |
| 1280 × 1024 | 5:4                | SXGA 60 | 60,020 Hz                 |
| 1024 × 768  | 4:3                | XGA 60  | 60,004 Hz                 |
|             |                    | XGA 70  | 70,069 Hz                 |
|             |                    | XGA 75  | 75,029 Hz                 |
| 800 × 600   | 4:3                | SVGA 60 | 60,317 Hz                 |
|             |                    | SVGA 72 | 72,188 Hz                 |
|             |                    | SVGA75  | 75,000 Hz                 |
| 640 × 480   | 4:3                | VGA 60  | 59,940 Hz                 |

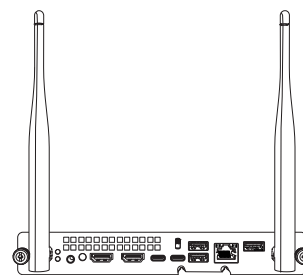
Si possible, paramétrez les ordinateurs connectés à ces résolutions et fréquences d'actualisation. Consultez la documentation du système d'exploitation des ordinateurs connectés pour plus d'instructions.

## Résoudre les problèmes des ordinateurs connectés

Pour savoir comment résoudre les problèmes des ordinateurs connectés, voir *Chapitre 5 Dépannage* à la page 49.

## Connecter un module PC OPS SMART

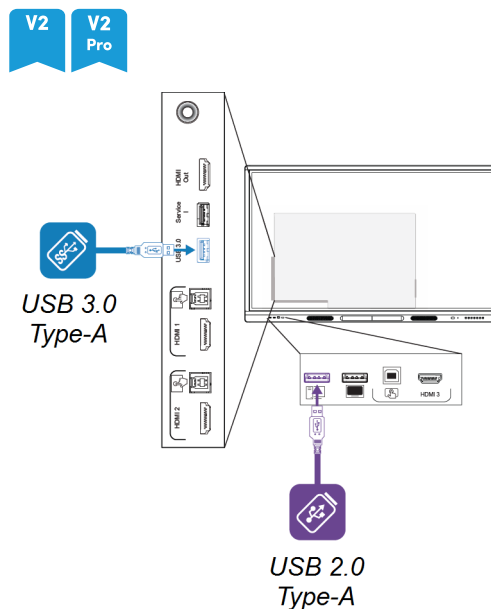
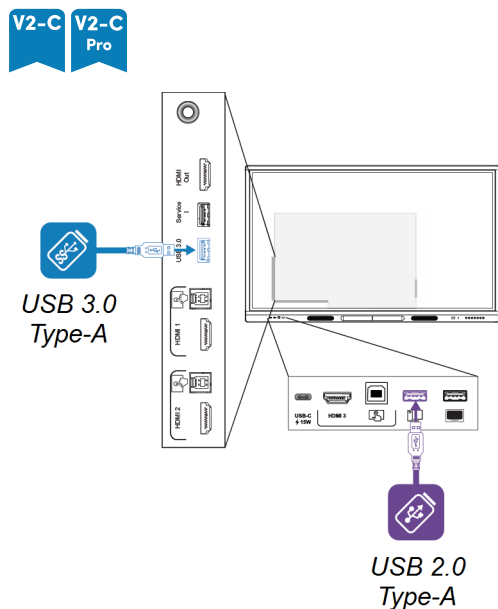
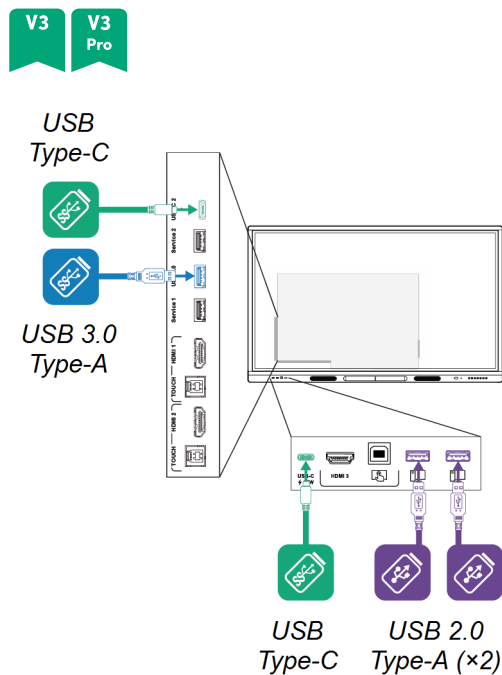
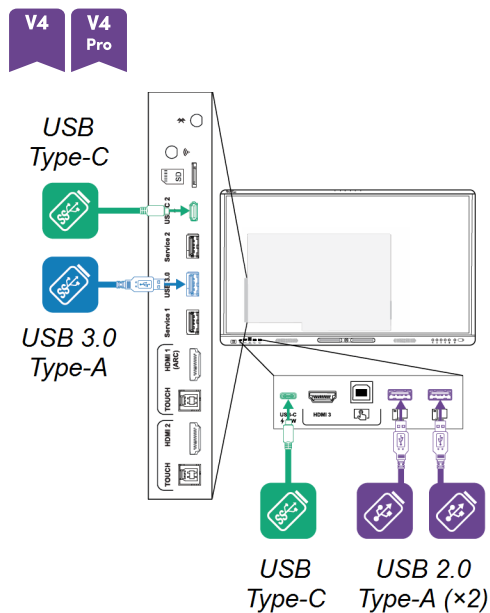
Si votre organisme a acheté un module PC OPS SMART, vous ou les installateurs de votre organisme pouvez installer le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire de l'écran en suivant les instructions d'installation du module PC OPS ([smarttech.com/kb/171775](http://smarttech.com/kb/171775)) ou [smarttech.com/kb/171544](http://smarttech.com/kb/171544)). Vous pourrez alors afficher l'entrée du module PC OPS sur l'écran.

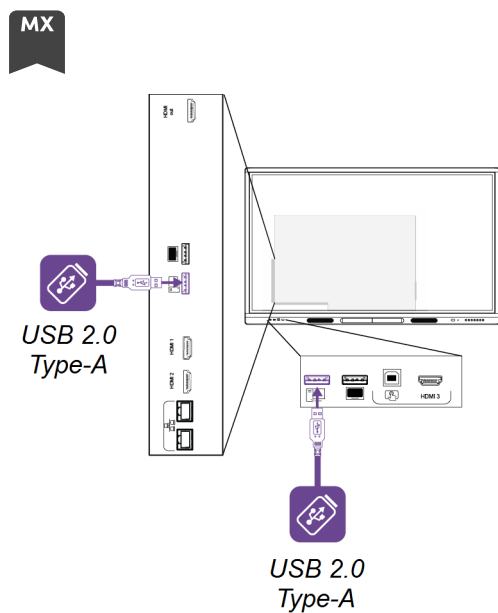


Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, consultez le *guide d'utilisation des modules PC OPS SMART* ([smarttech.com/kb/171747](http://smarttech.com/kb/171747)).

# Connecter des clés, des périphériques et d'autres appareils USB

L'écran comprend les ports USB suivants. Vous pouvez brancher des clés USB, des périphériques (comme des claviers) et d'autres appareils à ces ports, et utiliser ces appareils avec iQ, les ordinateurs connectés et les appareils installés dans l'emplacement pour accessoire (comme le module PC OPS SMART).





Ce tableau indique les vitesses USB prises en charge par chaque entrée :

| Entrée                      | USB 2.0 Type-A | USB 3.0 Type-A | USB Type-C |
|-----------------------------|----------------|----------------|------------|
| iQ                          | Hi-Speed       | SuperSpeed     | SuperSpeed |
| USB-C 1                     | Hi-Speed       | Hi-Speed       | Hi-Speed   |
| USB-C 2                     | Hi-Speed       | Hi-Speed       | Hi-Speed   |
| HDMI 1                      | Hi-Speed       | SuperSpeed     | SuperSpeed |
| HDMI 2                      | Hi-Speed       | SuperSpeed     | SuperSpeed |
| HDMI 3                      | Hi-Speed       | SuperSpeed     | SuperSpeed |
| VGA                         | Hi-Speed       | SuperSpeed     | SuperSpeed |
| Emplacement pour accessoire | Hi-Speed       | SuperSpeed     | SuperSpeed |



# Chapitre 5 Dépannage

|   |    |
|---|----|
| L'écran ne s'allume pas .....   | 49 |
| L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image .....                   | 50 |
| Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son .....                              | 53 |
| Le toucher ne fonctionne pas comme prévu .....                                      | 54 |
| Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu .....                  | 55 |
| La connexion par NFC ne fonctionne pas comme prévu .....                            | 56 |
| Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu .....                           | 56 |
| Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu ..... | 56 |
| Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu .....                          | 57 |
| La carte informatique Intel ne fonctionne pas comme prévu .....                     | 57 |
| Versions minimales de SMART Product Drivers nécessaires .....                       | 57 |
| Contactez votre revendeur pour plus d'assistance .....                              | 58 |

Ce chapitre explique comment résoudre divers problèmes génériques concernant l'écran. Si vos symptômes ne sont pas abordés ci-dessous, ou si les solutions ne fonctionnent pas, consultez la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage :


[community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series](https://community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series)



## L'écran ne s'allume pas

| Symptôme   | Opérations de dépannage  |
|--|--|
| L'indicateur d'alimentation n'est pas allumé.                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le commutateur situé à côté de l'entrée d'alimentation CA est en position Marche (I).</li><li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran.</li></ul> <p><b>Remarque</b></p> <p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à une multiprise, assurez-vous que celle-ci est correctement branchée et activée.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil.</li><li>Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.</li></ul> |
| L'indicateur d'alimentation est allumé, mais l'écran est vierge. | <ul style="list-style-type: none"><li>Appuyez sur le bouton Marche à l'avant de l'écran ou sur la télécommande.</li><li>Redémarrez l'écran.</li><li>Déterminez si le problème vient de la vidéo.</li></ul>   |


# L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image

| Symptôme  | Opérations de dépannage   |
|---|---|
| L'écran est vide.   | <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="background-color: #6a3d9a; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">V4</div> <div style="background-color: #6a3d9a; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">V4 Pro</div> <div style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">V3</div> <div style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">V3 Pro</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">V2-C</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">V2-C Pro</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">V2</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">V2 Pro</div> </div> <div style="margin-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur le bouton <b>Accueil</b> de l'écran ou de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil.</li> <li>Assurez-vous que l'écran n'est pas en mode Veille en appuyant sur le bouton Marche .</li> <li>Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie.</li> <li>Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.</li> <li>Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.</li> </ul> </div> </div><br><div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 8px; margin-bottom: 5px;">MX</div> <div style="margin-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur <b>Entrée</b>  sur le panneau de commande avant ou sur la télécommande, puis sélectionnez <b>OPS</b> pour basculer vers iQ et ouvrir l'écran d'accueil.</li> <li>Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie.</li> <li>Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.</li> <li>Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.</li> </ul> </div> </div> |
| Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul un message de connexion apparaît sur l'écran. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'entrée sélectionnée.</li> <li>Assurez-vous que l'écran prend en charge la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté.<br/><i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 45.</i></li> <li>Si l'entrée actuellement sélectionnée est un ordinateur, assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie.</li> </ul>  |

| Symptôme  | Opérations de dépannage  |
|---|--|
| <p>L'image de l'écran est déformée.<br/>OU<br/>Il y a des lignes, de la neige ou d'autres sortes de bruit visuel sur l'écran.<br/>OU<br/>L'image tremblote ou clignote.<br/>OU<br/>L'image est sombre.</p>  | <div data-bbox="566 295 922 342" style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> <span>V4</span><span>V4 Pro</span><span>V3</span><span>V3 Pro</span><span>V2-C</span><span>V2-C Pro</span><span>V2</span><span>V2 Pro</span> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur le bouton <b>Accueil</b> de l'écran ou de la télécommande.<br/>Si l'écran d'accueil apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo.</li> <li>• Basculez vers une autre entrée, puis revenez à la première entrée.</li> <li>• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie.</li> <li>• Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.</li> <li>• Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés sur des valeurs prises en charge par l'écran.<br/><i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 45.</i></li> <li>• Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.<br/>Assurez-vous que le câble de remplacement respecte les spécifications nécessaires.<br/><i>Voir Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à la page 38.</i></li> </ul>   |
|   | <div data-bbox="566 878 608 925" style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> <span>MX</span> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur <b>Entrée</b>  sur le panneau de commande avant ou sur la télécommande, puis sélectionnez <b>OPS</b>.<br/>Si l'écran d'accueil apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo.</li> <li>• Assurez-vous que le dispositif iQ est solidement installé dans l'emplacement pour accessoire et que son indicateur d'alimentation est allumé.</li> <li>• Basculez vers une autre entrée, puis revenez à la première entrée.</li> <li>• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie.</li> <li>• Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés.</li> <li>• Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés sur des valeurs prises en charge par l'écran.<br/><i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 45.</i></li> <li>• Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.<br/>Assurez-vous que le câble de remplacement respecte les spécifications nécessaires.<br/><i>Voir Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à la page 38.</i></li> </ul> |
| <div data-bbox="199 1561 466 1608" style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> <span>V4</span><span>V4 Pro</span><span>V3</span><span>V3 Pro</span><span>V2-C</span><span>V2-C Pro</span> </div> <p>Aucune image ne s'affiche lors de l'utilisation du port USB Type-C avec un ordinateur.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'ordinateur prend en charge la vidéo en mode alternatif DisplayPort par USB Type-C. Vérifiez la présence du logo DisplayPort à côté du port USB Type-C de l'ordinateur. S'il est absent, il se peut que l'ordinateur ne prenne pas en charge la vidéo en mode alternatif DisplayPort par USB Type-C.</li> <li>• Assurez-vous que le câble utilisé avec le port USB Type-C prend en charge l'USB SuperSpeed (5 Gbps). Cherchez le logo USB SuperSpeed sur le câble. Si le câble n'arbore pas le logo USB SuperSpeed, il se peut qu'il ne dispose pas des branchements internes nécessaires pour transmettre les données vidéo en mode alternatif DisplayPort.</li> </ul>   |

| Symptôme   | Opérations de dépannage   |
|--|---|
| L'écran affiche des points lumineux.                       | <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> <span>V4</span> <span>V4 Pro</span> <span>V3</span> <span>V3 Pro</span> <span>V2-C</span> <span>V2-C Pro</span> <span>V2</span> <span>V2 Pro</span> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur le bouton <b>Accueil</b> de l'écran ou de la télécommande.<br/>Si l'écran d'accueil apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo.</li> <li>Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.</li> </ul> <div style="margin-top: 10px;">  <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur <b>Entrée</b>  sur le panneau de commande avant ou sur la télécommande, puis sélectionnez <b>OPS</b>.<br/>Si l'écran d'accueil apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo.</li> <li>Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.</li> </ul> </div> |
| Les couleurs ne s'affichent pas correctement.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si plusieurs écrans sont fixés côte à côte, de légères différences de couleurs entre les écrans peuvent être visibles. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART.</li> <li>Si une couleur est totalement absente de l'écran ou si des problèmes de couleur se produisent sur l'écran d'accueil, voir <i>Contactez votre revendeur pour plus d'assistance</i> à la page 58.</li> <li>Si vous utilisez une source d'entrée vidéo VGA, utilisez un autre câble ou connectez une autre source pour voir si le problème est lié au câble ou à la source d'entrée.</li> <li>Ajustez les paramètres de couleur de l'écran, ou réinitialisez-les aux valeurs par défaut.</li> </ul>  |
| L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez les paramètres vidéo des ordinateurs connectés, notamment le zoom, le recadrage et le sous-balayage.<br/>Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.</li> <li>Si vous utilisez une entrée vidéo VGA et que le bureau des ordinateurs connectés est entièrement noir, changez-le en gris foncé ou une autre couleur.</li> <li>Si le bureau des ordinateurs connectés est étendu sur plusieurs écrans, dupliquez le bureau sur les écrans ou paramétrez l'écran en tant qu'affichage unique.</li> </ul>   |
| L'image ne remplit pas tout l'écran.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le surbalayage.<br/>Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.</li> <li>Assurez-vous que le connecteur vidéo de l'ordinateur connecté est configuré pour émettre un signal vidéo pris en charge. Consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">Aucune sortie vidéo à partir d'un ordinateur portable</a>.</li> </ul>   |
| Une image persistante apparaît à l'écran.                  | <p>Consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">Image persistante ou brûlure d'écran LCD</a>.</p>  |

# Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son

| Symptôme  | Opérations de dépannage  |
|---|--|
| <p>Il n'y a pas de son.<br/>OU<br/>Il y a du son, mais le volume est bas.<br/>OU<br/>Le son est déformé ou étouffé.</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous utilisez un système audio externe, assurez-vous qu'il est allumé.</li> <li>• Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés.</li> </ul> <p><b>Remarques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Le connecteur d'entrée stéréo 3,5 mm de l'écran fonctionne uniquement avec l'entrée VGA.</li> <li>◦ La connexion d'un câble audio au connecteur stéréo 3,5 mm en sortie désactive les enceintes internes.</li> <li>◦ Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran pour connecter une barre de son ou un récepteur pour enceintes externes, consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171555">smarttech.com/kb/171555</a>).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous utilisez le connecteur de sortie 3,5 mm stéréo de l'écran, réglez le volume sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est coupé sur aucun des deux.</li> <li>• Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran, réglez le volume sur le système audio externe et assurez-vous que le son n'est pas coupé sur le système audio.</li> <li>• Réglez les paramètres audio de l'écran.</li> <li>• Si vous utilisez les enceintes intégrées, réglez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran.<br/>OU<br/>Si vous utilisez des systèmes audio externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume des systèmes audio.</li> </ul> |
| <p>Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ces bruits sont normaux. Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus prononcé sur certains écrans. Toutefois, si le bruit vient de l'avant de l'écran, cherchez son origine.</li> <li>• Branchez tous les appareils sur la même prise.</li> </ul>   |
| <p> Le réseau de microphones ne détecte aucun son.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le réseau de microphones est activé dans le menu Paramètres.</li> <li>• Si vous utilisez un ordinateur externe, assurez-vous que les paramètres audio de l'ordinateur sont configurés pour utiliser le <i>microphone de l'écran plat interactif SMART</i> en tant que périphérique d'entrée.</li> </ul>  |

## Le toucher ne fonctionne pas comme prévu

| Symptôme  | Opérations de dépannage  |
|---|--|
| <p>L'écran ne répond pas au toucher.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher.</li> <li>• Assurez-vous que la version minimale nécessaire de SMART Product Drivers (ou une version ultérieure) est installée et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés (voir page 57).</li> <li>• Assurez-vous que le câble USB entre l'écran et l'ordinateur ne dépasse pas la longueur de câble maximale prise en charge.</li> <li>• Si un ordinateur connecté signale «Trop de hubs USB» ou «démarrage impossible (code 10)», consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">Écrans interactifs SMART Board et utilisation de la structure USB à niveaux</a>.</li> <li>• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés détectent la connexion USB de l'écran.</li> <li>• Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran.</li> <li>• Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.</li> <li>• Pour les ordinateurs Mac équipés de macOS Mojave, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">Comment résoudre les problèmes liés à l'installation et à l'utilisation du logiciel SMART Learning Suite sous macOS Mojave</a>.</li> </ul> |
| <p>L'écran répond au toucher par intermittence.</p> <p>OU</p> <p>Lorsque vous touchez l'écran, le pointeur n'apparaît pas au bon endroit.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que vos bijoux ou vêtements ne touchent pas l'écran lorsque vous effacez de l'encre.</li> <li>• Lorsque vous effacez, assurez-vous de poser la paume de votre main ou votre poing à plat sur l'écran.</li> <li>• Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher.</li> <li>• Redémarrez l'écran.</li> <li>• Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.</li> <li>• Assurez-vous que SMART Product Drivers et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés, et orientez l'écran.</li> <li>• Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle.</li> <li>• Débranchez les rallonges USB pour isoler le câble USB.</li> </ul>   |

# Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu

| Symptôme   | Opérations de dépannage   |
|--|---|
| La fonction tactile et le crayon ne fonctionnent pas.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la version minimale nécessaire de SMART Product Drivers (ou une version ultérieure) est installée et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés (voir page 57).</li> <li>Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher.</li> <li>Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés détectent la connexion USB de l'écran.</li> <li>Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran.</li> <li>Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.</li> <li>Réinstallez ou mettez à jour SMART Product Drivers et SMART Ink sur les ordinateurs connectés.</li> </ul>  |
| La fonction tactile de l'écran fonctionne mais pas le crayon.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réinstallez ou mettez à jour SMART Product Drivers et SMART Ink sur les ordinateurs connectés.</li> </ul>  |
| <p>Lorsque vous écrivez sur l'écran, l'encre apparaît au mauvais endroit.</p> <p>OU</p> <p>L'écriture est intermittente.</p> <p>OU</p> <p>L'encre disparaît au fur et à mesure que vous écrivez.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous d'utiliser un crayon pour écran interactif SMART Board série MX ou MX Pro.<br/><i>Voir <a href="http://smarttech.com/kb/171230">Comparatif des crayons des produits SMART (smarttech.com/kb/171230)</a>.</i></li> <li>Redémarrez l'écran.</li> <li>Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.</li> <li>Nettoyez l'écran.</li> <li>Si l'encre apparaît au mauvais endroit sur l'entrée d'un ordinateur connecté, orientez l'écran.</li> <li>Assurez-vous que SMART Product Drivers et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.</li> <li>Assurez-vous que la pointe du crayon n'est pas usée. Vous trouverez des crayons de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir <a href="http://smarttech.com/Support/PartsStore">smarttech.com/Support/PartsStore</a>).</li> <li>Assurez-vous que SMART Product Drivers et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés, et orientez l'écran.</li> <li>Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle.</li> </ul> |
| Vous ne pouvez pas écrire ou dessiner dans Microsoft Office.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que Microsoft Office 2013 ou une version supérieure est installée.</li> <li>Réinstallez ou mettez à jour les <u><a href="#">pilotes de produit SMART et SMART Ink</a></u>.</li> </ul>   |

## La connexion par NFC ne fonctionne pas comme prévu



| Symptôme   | Opérations de dépannage   |
|--|---|
| Vous ne parvenez pas à vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que NFC est activé dans les paramètres.</li> <li>Paramétrez votre carte d'identification SMART pour l'utiliser avec votre compte SMART.<br/>Voir <i>Paramétrer une carte d'identification SMART</i> à la page 27.</li> </ul>  |
| Vous ne parvenez pas à utiliser la fonctionnalité de connexion par NFC de l'écran avec un ordinateur connecté. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gardez à l'esprit que vous ne pouvez pas utiliser votre carte d'identification SMART pour vous connecter à des ordinateurs connectés. Vous ne pouvez l'utiliser que pour vous connecter à votre compte SMART sur iQ.</li> <li>Assurez-vous que la fonctionnalité de connexion par NFC de l'écran apparaît dans le gestionnaire de périphériques (systèmes d'exploitation Windows) ou dans Apple System Profiler (systèmes d'exploitation macOS).</li> </ul> <p><b>Remarque</b></p> <p>La fonctionnalité de connexion par NFC de l'écran est un lecteur de carte à puce CCID standard, utilisable avec des cartes à puce et des logiciels prenant en charge le protocole CCID. SMART ne vend pas ce type de produit et ne fournit aucune assistance les concernant.</p> |

## Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu

| Symptôme   | Opérations de dépannage                            |
|--|--|
| Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu. | Voir <a href="#">Résoudre les problèmes d'iQ</a> . |

## Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu

| Symptôme   | Opérations de dépannage  |
|--|--|
| Le logiciel SMART Notebook ne fonctionne pas comme prévu.    | Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de SMART Notebook</a> .            |
| Lumio par SMART ne fonctionne pas comme prévu.               | Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de base de Lumio par SMART</a> .   |
| Le logiciel SMART TeamWorks ne fonctionne pas comme prévu.   | Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de SMART TeamWorks</a> .           |
| Le logiciel SMART Meeting Pro ne fonctionne pas comme prévu. | Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de base de SMART Meeting Pro</a> . |



| Symptôme  | Opérations de dépannage  |
|---|--|
| SMART Ink ne fonctionne pas comme prévu.                      | Voir <a href="#">Résoudre les problèmes de SMART Ink</a> .                 |
| Les pilotes de produit SMART ne fonctionnent pas comme prévu. | Voir <a href="#">Résoudre les problèmes des pilotes de produit SMART</a> . |

## Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu




| Symptôme  | Opérations de dépannage  |
|---|--|
| Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu. | Consultez le <i>guide d'utilisation des modules PC OPS SMART</i> ( <a href="http://smarttech.com/kb/171747">smarttech.com/kb/171747</a> ). |

## La carte informatique Intel ne fonctionne pas comme prévu

| Symptôme   | Opérations de dépannage   |
|--|---|
| La carte informatique Intel ne fonctionne pas comme prévu. | Voir <a href="#">Résoudre les problèmes du dispositif iQ (AM50) et de la carte informatique Intel</a> . |

## Versions minimales de SMART Product Drivers nécessaires

Ce tableau présente les versions minimales de SMART Product Drivers pour chaque modèle :

| Modèles   | Version minimale |
|---|------------------|
|  | 12.20            |
|  | 12.18            |
|  | 12.14            |

Vous pouvez télécharger SMART Product Drivers et SMART Ink à partir de [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

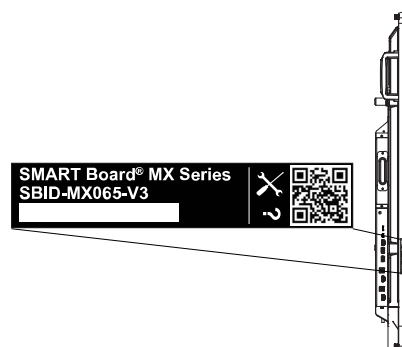
## Contactez votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce chapitre ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) afin d'obtenir de l'aide.

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran.



Le numéro de série figure sur une étiquette collée sur le côté gauche (voir illustration).



### Conseil

Scannez le code QR de l'étiquette pour afficher les pages d'assistance de l'écran interactif SMART Board série MX ou MX Pro sur le site Web SMART.

### MX

Le numéro de série figure sur des étiquettes collées sous le cadre et à l'arrière de l'écran.

### Remarque

Pour trouver le numéro de série du dispositif iQ et de la carte informatique Intel, voir [Obtenir de l'aide et emplacement des numéros de série pour votre dispositif iQ et votre carte informatique Intel](#).

Vous trouverez également le numéro de série dans les paramètres. Consultez le [guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro](#) ([smarttech.com/kb/171555](http://smarttech.com/kb/171555)) pour plus d'informations.

# Certification et conformité

## Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

### FCC

#### Déclaration de conformité du fournisseur

#### Informations de conformité 47 CFR § 2.1077

**Identifiant unique : IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4**

#### Partie responsable – Coordonnées aux États-Unis

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

### Remarque

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

### ⚠ Attention

Toutes les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

### Restriction

Les opérations dans la bande 5.15-5.25GHz sont limitées à une utilisation en intérieur.

Aux États-Unis, le fonctionnement de ce produit selon le protocole IEEE 802.11b ou 802.11g est limité par micrologiciel aux canaux 1 à 11.

### ⚠ Attention

- i. les appareils devant fonctionner dans la bande 5150-5250 MHz ne doivent être utilisés qu'en intérieur afin de réduire le risque d'interférences préjudiciables causées aux systèmes satellites mobiles de même canal ;
- ii. (le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit respecter la limite p.i.r.e. ; et
- iii. le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5725-5825 MHz doit respecter les limites p.i.r.e. définies pour un fonctionnement point à point et non point à point selon les cas.
- iv. Les utilisateurs doivent aussi être conscients que les radars de grande puissance sont considérés comme des utilisateurs principaux (c'est-à-dire des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz, et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

### Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

### Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil respecte les normes CNR-247 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

## Certification et conformité

### Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'ISDE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

### ⚠ Attention: Exposition au rayonnement de radiofréquences

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'UE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps.

## Déclaration de conformité UE

Par les présentes, SMART Technologies ULC déclare que le type d'équipement radio des écrans interactifs IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4, ainsi que des OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11, respecte la directive 2014/53/UE.

### ⚠ Avertissement

Dans un environnement résidentiel, l'utilisation cet équipement peut provoquer des interférences radio.

Vous trouverez le texte complet de la déclaration de conformité UE à l'adresse Internet suivante :

[smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

La bande de fréquence et la puissance maximale transmise dans l'UE sont répertoriées ci-dessous :

| Bande émettrice (MHz)  | Puissance de transmission maximale |
|--|------------------------------------|
| <b>IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3</b> |                                    |
| 2402-2483,5  | 19 dBm (PIRE)                      |
| 5150-5350  | 23 dBm (PIRE)                      |
| 5470-5350  | 23 dBm (PIRE)                      |
| <b>IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4</b>  |                                    |
| 13,56  | 0,0007 µW (PAR)                    |
| 2400-2483.5  | 20 dBm (PIRE)                      |
| 5150-5350  | 22 dBm (PIRE)                      |
| 5470-5725  | 20 dBm (PIRE)                      |
| 5725-5875  | 14 dBm (PIRE)                      |

### Restrictions en

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR— 5150 MHz-5350 MHz est destiné à une utilisation en intérieur uniquement.

**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/fr/kb/171554](https://smarttech.com/fr/kb/171554)