

## Display interattivi SMART Board® serie MX MX Pro

### Manuale dell'utente

SMART Board serie MX (V4) | SMART Board serie MX Pro (V4) SMART Board serie MX (v3) | SMART Board serie MX Pro (V3) SMART Board serie MX (V2-C) | SMART Board serie MX Pro (V2-C) SMART Board serie MX (V2) | SMART Board serie MX Pro (V2) SMART Board serie MX (vedere pagina 13 per i modelli specifici).

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1 | IDX86-1 | IDX75-1 | IDX86-1 | IDX86-







#### Altro

Questo manuale e altre risorse sui display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro sono disponibili nella sezione Assistenza del sito Web SMART (<u>smarttech.com/support</u>). Eseguire la scansione di questo codice QR per visualizzare queste risorse nel dispositivo mobile.



ENERGY STAR è il simbolo avvallato dal governo per l'efficienza energetica, che fornisce informazioni semplici, credibili e imparziali su cui i consumatori e le imprese possono contare per prendere decisioni ben informate. I prodotti certificati ENERGY STAR sono la scelta semplice per l'efficienza energetica, rendendo facile per i consumatori e le aziende fare acquisti che consentono loro di risparmiare denaro e proteggere l'ambiente. L'EPA degli Stati Uniti assicura che ogni prodotto che ottiene l'etichetta sia certificato in modo indipendente e che offra la qualità, le prestazioni e i risparmi che gli utenti si aspettano.

Quando è spedito, il display offre prestazioni e risparmi ENERGY STAR. Tuttavia, la modifica di alcune impostazioni potrebbe aumentare il consumo di energia oltre i limiti richiesti per la certificazione ENERGY STAR. Ad esempio, maggiore luminosità e contrasto aumenteranno il consumo energetico.

Si prega di considerare l'ambiente quando si scelgono impostazioni non ENERGY STAR.

Licenza



I termini HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, il trade dress HDMI e i loghi HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.

#### Marchi

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART lab, Lumio, Object Awareness, smarttech, il logo SMART e tutte le tagline SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Android, Chrome, Chromebook, Google Cast, Google Drive e Google Play are trademarks of Google Inc. Microsoft, Windows, and OneDrive sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Mac, macOs, iOS e AirPlay sono marchi Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Intel e Core sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

#### Avviso sul copyright

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno vincolante da parte di SMART. Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei segunti brevetti degli Stati Uniti:

www.smarttech.com/patents

30 marzo 2023

# Informazioni importanti

#### Nota

Fare riferimento alla *guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro* (<u>smarttech.com/kb/171555</u>) per informazioni importanti sull'installazione e sulla manutenzione del display.

#### (!) Avvertenza

- Non aprire o smontare il display. La tensione elevata all'interno dell'alloggiamento può causare scosse elettriche. L'apertura dell'involucro invalida inoltre la garanzia.
- Non salire (né lasciare che i bambini salgano) su una sedia per toccare la superficie del display.
- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il display a pioggia o umidità.
- Non inserire oggetti all'interno dei fori di aerazione della struttura, poiché potrebbero toccare punti di tensione pericolosi e causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Eventuali danni al cavo possono causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Se il vetro è rotto, non toccare i cristalli liquidi. Per evitare lesioni personali, maneggiare con cautela i frammenti di vetro da smaltire.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione del display dalla presa di corrente a parete e richiedere l'assistenza di personale tecnico qualificato qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
  - ° La presa o il cavo di alimentazione è danneggiato
  - ° Versamento di liquidi nel display
  - ° Caduta di oggetti all'interno del display
  - ° Caduta del display
  - ° Presenza di danni strutturali (ad esempio crepe)
  - ° Il display si comporta in modo imprevisto quando si seguono le istruzioni per l'uso
- Prima di inserire o rimuovere un OPS dal display, spegnere quest'ultimo tramite l'interruttore posto sul retro del display. Per maggiori informazioni, consultare il documento <u>Disclaimer</u> relativo alla tecnologia informatica Open Pluggable Slot (OPS).

# Sommario

Informazioni importanti	3
Capitolo 1 Introduzione	6
Informazioni sulla guida	6
Informazioni sulle caratteristiche e sui componenti del display	7
Identificazione del modello specifico	13
Accessori	13
Ulteriori informazioni	15
Capitolo 2 Utilizzo delle funzioni di base	16
Attivazione e disattivazione del display	
Utilizzo del pulsante Home	17
Utilizzo del pannello di controllo anteriore	
Utilizzo del telecomando	
Utilizzo del tocco	
Scrittura, disegno e cancellazione	23
Regolazione del volume	24
Bloccare o nascondere lo schermo	
Utilizzo della scheda SMART ID con il display	
Uso del microfono	
Capitolo 3 Utilizzo delle app iQ	32
Uso della schermata Home	
Utilizzo della Libreria app	
Utilizzo della Libreria file	33
Utilizzo di Lavagna SMART	33
Utilizzo del Browser	
Utilizzo della Condivisione schermo	
Utilizzo di Acquisizione schermata	
Installazione di app di terze parti	
Pulizia del display	34
Capitolo 4 Collegamento di computer e altri dispositivi	
Installazione e utilizzo del software SMART	
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti	
Collegamento di un modulo SMART OPS PC	
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi	47
Capitolo 5 Risoluzione dei problemi	
Il display non si accende	
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo	
Non c'è suono o c'è un problema con il suono	

Il tocco non funziona come previsto	54
Le penne e le gomme non funzionano come previsto	
L'accesso NFC non funziona come previsto	
Le app iQ non funzionano come previsto	
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto	56
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto	
La scheda Intel Compute non funziona come previsto	
Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta	
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva	57
Certificazioni e conformità	

# Capitolo 1 Introduzione

Informazioni sulle caratteristiche e sui componenti del display7Tocco8Scrittura, disegno e cancellazione8iQ8Video9Audio9Accesso NFC9Array microfono10Connettività di rete10Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello di controllo frontale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Informazioni sulla guida	6
Tocco8Scrittura, disegno e cancellazione8iQ8Video9Audio9Accesso NFC9Array microfono10Connettività di rete10Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Informazioni sulle caratteristiche e sui componenti del display	7
Scrittura, disegno e cancellazione8iQ8Video9Audio9Accesso NFC9Array microfono10Connettività di rete10Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Тоссо	. 8
iQ8Video9Audio9Accesso NFC9Array microfono10Connettività di rete10Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Scrittura, disegno e cancellazione	8
Video9Audio9Accesso NFC9Array microfono10Connettività di rete10Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	iQ	8
Audio9Accesso NFC9Array microfono10Connettività di rete10Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Video	9
Accesso NFC9Array microfono10Connettività di rete10Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Audio	9
Array microfono10Connettività di rete10Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Accesso NFC	9
Connettività di rete10Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Array microfono	. 10
Computer in classe e portatili per ospiti10Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Connettività di rete	10
Slot per accessori10Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Computer in classe e portatili per ospiti	10
Pannello di controllo frontale11Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Slot per accessori	10
Pannello connettori frontale11Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Pannello di controllo frontale	11
Sensore di luce ambientale11Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Pannello connettori frontale	11
Spia di stato dell'alimentazione12Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Sensore di luce ambientale	11
Telecomando e sensore IR12Identificazione del modello specifico13Accessori13Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Spia di stato dell'alimentazione	12
Identificazione del modello specifico       13         Accessori       13         Modulo SMART OPS PC       14         Stativi       14         Estensori USB       14         Ulteriori informazioni       15	Telecomando e sensore IR	12
Accessori	Identificazione del modello specifico	13
Modulo SMART OPS PC14Stativi14Estensori USB14Ulteriori informazioni15	Accessori	13
Stativi	Modulo SMART OPS PC	14
Estensori USB	Stativi	. 14
Ulteriori informazioni	Estensori USB	. 14
	Ulteriori informazioni	15

Il display interattivo SMART Board<sup>®</sup> serie MX o MX Pro è il centro nevralgico dell'aula o della sala riunioni.

### Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come utilizzare un display interattivo SMART Board serie MX o MX Pro.

Questa guida è destinata agli utenti dei display nelle proprie organizzazioni. Sono disponibili altri documenti e altre risorse destinati agli installatori e ai manutentori dei display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 15).



Le informazioni che si riferiscono a serie specifiche sono contrassegnate dai simboli qui sopra.

### Informazioni sulle caratteristiche e sui componenti del display

Il display comprende una vasta gamma di caratteristiche e componenti:



#### Тоссо

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.

È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

Per ulteriori informazioni, vedere *Utilizzo del tocco* a pagina 22.

#### Scrittura, disegno e cancellazione

Il display comprende due penne che possono essere utilizzate per scrivere o disegnare sullo schermo.

Usare il pugno o il palmo per cancellare l'inchiostro digitale sullo schermo.

Con Object Awareness<sup>™</sup>, il display risponde automaticamente allo strumento o all'oggetto che si sta utilizzando, sia che si tratti di una penna, di un dito o di un palmo. Le tecnologie Simultaneous Tool Differentiation del display consentono a due persone di scrivere in modo indipendente e simultaneo.

Per ulteriori informazioni, vedere Scrittura, disegno e cancellazione a pagina 23.

#### iQ

Il software iQ del display consente di accedere con un singolo tocco agli strumenti di collaborazione, tra cui una lavagna, uno strumento di condivisione dello schermo wireless e un browser Web. Con un'integrazione di rete minima, non è necessario aggiungere cavi e fili né aggiornare manualmente il software e il firmware.

Nella schermata iQ Home è possibile aprire le app iQ, commutare gli ingressi input e regolare le impostazioni.

Per ulteriori informazioni sulla schermata Home, vedere Utilizzo del pulsante Home a pagina 17.

Per ulteriori informazioni sulle app iQ, vedere Capitolo 3 Utilizzo delle app iQ a pagina 32.

#### Video

Il display LCD 4KUltra High Definition offre una nitidezza ottimale delle immagini e ampi angoli di visione.

The size of the display varies by model:

Modelli	Dimensioni (diagonale)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65"
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

#### Audio

Il display comprende due altoparlanti, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza.

#### Accesso NFC



I modelli SMART Board serie MX (V4) e MX Pro (V4) permettono di accedere all'account SMART utilizzando NFC (Near Field Communication): basta tenere la carta SMART ID sull'area del lettore di schede sulla cornice del display e inserire un PIN. Questa funzione consente di risparmiare tempo durante l'accesso all'account senza digitare il nome utente e la password.

Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo della scheda SMART ID con il display a pagina 26.

#### Array microfono



È possibile utilizzare il microfono integrato dei modelli SMART Board MX (V4) e MX Pro (V4) con un'app per conferenze. Il microfono offre un rilevamento del suono migliorato. È inoltre possibile utilizzare il microfono integrato nel display al posto di quello di un computer collegato.

Per ulteriori informazioni, vedere Uso del microfono a pagina 30.

#### Connettività di rete

Il display richiede una connessione di rete per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware; numerose app iQ richiedono anch'esse una connessione di rete.

È possibile connettersi a una rete utilizzando il Wi-Fi o il jack LAN RJ45 sul display:

- Il Wi-Fi supporta entrambe le bande 2,4 e 5 GHz.
- I due jack RJ45 consentono di connettere il display e un dispositivo esterno, come un computer, a una rete Ethernet.

#### Computer in classe e portatili per ospiti

È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti e utilizzare il display per visualizzarli e interagire con essi.

Il display è dotato di software SMART che è possibile installare sui computer collegati per sfruttare appieno le funzionalità del display durante l'utilizzo dei computer collegati.

Per ulteriori informazioni, vedere Capitolo 4 Collegamento di computer e altri dispositivi a pagina 35.

#### Slot per accessori

#### мх

L'appliance iQ è inserita nello slot per accessori sul retro dei seguenti modelli:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

#### Nota

Con i modelli SBID-MX365, SBID-MX375 e SBID-MX386, è possibile inserire una scheda Intel<sup>®</sup> Compute nell'appliance per fornire un'installazione completa per Windows<sup>®</sup> 10 a portata di mano, senza la necessità di un PC esterno o cavi.



Per altri modelli è possibile installare un dispositivo compatibile con OPS, ad esempio un modulo SMART OPS PC, nello slot per accessori. I moduli SMART OPS PC sono dotati di un'installazione completa di Windows Pro.

Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere Modulo SMART OPS PC a pagina 14.

#### Attenzione

La potenza massima disponibile dello slot per accessori dipende dal modello di display:

Modelli	Potenza massima disponibile
V4 V4 Pro	100 W
V3 V3 V2-C V2-C V2 V2 V2 MX Pro Pro Pro Pro MX	60 W

Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati alla fessura soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 62368-1.

#### Pannello di controllo frontale

Il pannello di controllo anteriore contiene pulsanti per accendere e spegnere il display, regolare il volume, bloccare e sbloccare lo schermo e mostrare e nascondere un'ombreggiatura schermo.

Per ulteriori informazioni sul pannello di controllo anteriore, vedere *Utilizzo del pannello di controllo anteriore* a pagina 17.

#### Pannello connettori frontale

Il pannello connettori anteriore comprende connettori dedicati a periferiche USB e ad un computer o un altro ingresso.

Per maggiori informazioni sul pannello dei connettori anteriore, vedere *Collegamento di computer* sala e laptop degli ospiti a pagina 38.

#### Sensore di luce ambientale

Il sensore di luce ambientale si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

Il sensore di luce ambientale è in grado di rilevare la luminosità della stanza e di regolare la luminosità del display come pertinente.

#### Spia di stato dell'alimentazione

Lo spia di stato di alimentazione si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

La spia di stato dell'alimentazione indica lo stato del display.

Spia di stato dell'alimentazione	Stato del display
Red	Modalità Stand-by
Green	Modalità di funzionamento normale

#### Telecomando e sensore IR

È possibile utilizzare il telecomando per accendere e spegnere il display, regolare le impostazioni del display e così via.

Il sensore IR per il telecomando si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

Per ulteriori informazioni sul telecomando, vedere *Utilizzo del telecomando* a pagina 19.

### Identificazione del modello specifico

Esistono diversi modelli di display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro:

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4	SBID-MX255-V3N	SBID-MX255-V2-C	SBID-MX255-V2	SBID-MX365
SBID-MX265-V4	SBID-MX255-V3	SBID-MX265-V2-C	SBID-MX265-V2	SBID-MX375
SBID-MX275-V4	SBID-MX265-V3N	SBID-MX275-V2-C	SBID-MX275-V2	SBID-MX386
SBID-MX286-V4	SBID-MX265-V3	SBID-MX286-V2-C	SBID-MX286-V2	SBID-MX265
SBID-MX255-V4-PW	SBID-MX275-V3N	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX255-V2-PW	SBID-MX275
SBID-MX265-V4-PW	SBID-MX275-V3	SBID-MX265-V2-CPW	SBID-MX265-V2-PW	SBID-MX286
SBID-MX275-V4-PW	SBID-MX286-V3N	SBID-MX275-V2-CPW	SBID-MX275-V2-PW	
SBID-MX286-V4-PW	SBID-MX286-V3	SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX286-V2-PW	
SBID-MX055-V4	SBID-MX255-V3N-PW		SBID-MX055-V2	
SBID-MX065-V4	SBID-MX255-V3-PW		SBID-MX065-V2	
SBID-MX075-V4	SBID-MX265-V3N-PW		SBID-MX075-V2	
SBID-MX086-V4	SBID-MX265-V3-PW		SBID-MX086-V2	
SBID-MX055-V4-PW	SBID-MX275-V3N-PW		SBID-MX055-V2-PW	
SBID-MX065-V4-PW	SBID-MX275-V3-PW		SBID-MX065-V2-PW	
SBID-MX075-V4-PW	SBID-MX286-V3N-PW		SBID-MX075-V2-PW	
SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX286-V3-PW		SBID-MX086-V2-PW	
	SBID-MX055-V3N			
	SBID-MX055-V3			
	SBID-MX065-V3N			
	SBID-MX065-V3			
	SBID-MX075-V3N			
	SBID-MX075-V3			
	SBID-MX086-V3N			
	SBID-MX086-V3			
	SBID-MX055-V3N-PW			
	SBID-MX055-V3-PW			
	SBID-MX065-V3N-PW			
	SBID-MX065-V3-PW			
	SBID-MX075-V3N-PW			
	SBID-MX075-V3-PW			
	SBID-MX086-V3N-PW			
	SBID-MX086-V3-PW			

#### Suggerimento

Per i modelli SMART Board serie MX (V2), MX Pro (V2) o successive, è possibile usare l'etichetta sul lato sinistro del display per identificare la serie. Per ulteriori informazioni, vedere *Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva* a pagina 57.

### Accessori

Gli accessori per il display comprendono:

- Modulo SMART OPS PC
- Stativi
- Estensori USB

#### Nota

Per ulteriori informazioni su questi e altri accessori, vedere smarttech.com/accessories.

#### Modulo SMART OPS PC

I moduli SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC offrono l'installazione di Windows Pro senza problemi basata su processori Intel Core<sup>™</sup>, e sono progettati specificamente per funzionare con un display interattivo SMART Board. Tutti i moduli OPS PC sono dotati di licenza completa con Windows Pro. Installare il modulo OPS PC nello slot per accessori di un display per fornire un'installazione completa di 4K UHD Windows a portata di mano, senza la necessità di un PC esterno o di cavi aggiuntivi.



Installare applicazioni Windows familiari, come SMART Notebook<sup>®</sup>, SMART TeamWorks<sup>™</sup>, e il software SMART Meeting Pro<sup>®</sup>, quindi accedere a Internet direttamente attraverso la connessione di rete del display. Gli aggiornamenti e l'assistenza per il modulo OPS PC sono eseguibili facilmente senza rimuovere il display dal suo supporto.

#### Stativi

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro, è possibile installarlo su uno stativo mobile SMART. Se si installa il display su una parete che non supporta il peso totale del display, è possibile installare il display su uno stativo SMART.

#### Estensori USB

Come indicato nelle specifiche del display, esiste una lunghezza massima per i collegamenti del cavo USB tra il display e il computer.

Usare l'estensore USB-XT se si ha bisogno di una connessione USB più lunga. Vedere le *specifiche dell'estensore USB-XT* (smarttech.com/kb/119318).

#### Nota

Per ulteriori informazioni sull'estensione dei collegamenti USB, vedere estensori dei cavi USB.

### Ulteriori informazioni

Oltre a questa guida, SMART fornisce altri documenti per la visualizzazione nella sezione Assistenza del sito Web SMART (<u>smarttech.com/support</u>). Scansionare il codice QR presente su pagina 2 per visualizzare i link ai documenti sui display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro e altre risorse di supporto.

## Capitolo 2 **Utilizzo delle funzioni di base**

Attivazione e disattivazione del display	16
Utilizzo del pulsante Home	17
Utilizzo del pannello di controllo anteriore	17
Utilizzo del telecomando	19
Utilizzo del tocco	22
Scrittura, disegno e cancellazione	23
Scrittura e disegno con inchiostro digitale	23
Utilizzo della barra degli strumenti dinamica (mobile) di SMART Ink	23
Modifica del colore, dello spessore e di altre proprietà predefinite di una penna	24
Cancellazione dell'inchiostro digitale	24
Regolazione del volume	24
Bloccare o nascondere lo schermo	25
Blocco dello schermo	25
Mostrare e nascondere l'ombreggiatura schermo	25
Utilizzo della scheda SMART ID con il display	26
Configurazione di una scheda SMART ID	27
Accedere al proprio account SMART utilizzando la scheda SMART ID	27
Blocco e sblocco del display utilizzando la scheda SMART ID	28
Gestione della carta SMART ID	29
Uso del microfono	30

Questo capitolo spiega come riattivare lo schermo quando è spento, come visualizzare l'input dei computer connessi e come interagire con lo schermo.

### Attivazione e disattivazione del display

Per riattivare il display, premere il pulsante di **accensione**  $\cup$  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

Per riportare il display a uno stato di sospensione parziale, premere il pulsante di **accensione** U sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

#### Nota

Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.

Per informazioni sullo spegnimento del display, vedere la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro* (smarttech.com/kb/171555).

### Utilizzo del pulsante Home

È possibile utilizzare la schermata Home per aprire e utilizzare le app iQ, visualizzare l'ingresso dei computer collegati e altro ancora. È inoltre possibile modificare lo sfondo e personalizzare altre funzionalità della schermata Home. Per ulteriori informazioni sulla schermata Home, vedere \_ Informazioni sulla schermata Home.

La schermata Ingresso mostra le anteprime dei computer collegati e consente di passare da un ingresso all'altro.

È possibile tornare alla schermata Home o alla schermata Ingresso in qualsiasi momento seguendo le istruzioni riportate di seguito.

#### Per visualizzare la schermata Home o la schermata Ingresso



Premere il pulsante **Home** sotto lo schermo.

Ο

Premere il pulsante **Home** 🏠 sul telecomando.



Premere il pulsante **Home**  $\triangle$  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

мх

Toccare **me**lla parte inferiore dello schermo.

### Utilizzo del pannello di controllo anteriore

A seconda del modello, il pannello di controllo anteriore contiene pulsanti per tornare alla schermata Home di iQ, commutare gli ingressi, mostrare e nascondere un'ombreggiatura schermo, controllare il volume, bloccare e sbloccare lo schermo e accendere e spegnere il display.







Nr.	Nome	Procedura
1	Schermata iniziale	Premere per tornare alla schermata Home di iQ (vedere <i>Utilizzo del pulsante Home</i> alla pagina precedente).
		Nota
		<ul> <li>Nei modelli SMART Board serie MX (V4) e MX Pro (V4), il pulsante Home </li> <li>si trova sotto lo schermo.</li> </ul>
		<ul> <li>Nei modelli SMART Board serie MX, il pulsante Home si trova nella parte inferiore dello schermo.</li> </ul>
2	Selezione ingresso	Premere per commutare gli ingressi (vedere <i>Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso</i> a pagina 44).
3	Ombreggiatura schermo	Premere per nascondere il contenuto dello schermo dietro un'ombreggiatura schermo (vedere <i>Bloccare o nascondere lo</i> <i>schermo</i> a pagina 25).
4	Blocca	Premere per bloccare e sbloccare lo schermo (vedere <i>Blocco dello schermo</i> a pagina 25).
5	Abbassa volume	Premere per abbassare il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 24).
6	Alza volume	Premere per alzare il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 24).
7	Consumo di	Premere per riattivare il display o rimetterlo in modalità di sospensione (vedere <i>Attivazione e disattivazione del display</i> a pagina 16).
8	Menu	Premere per aprire le impostazioni del display.
9	Silenziamento	Premere per disattivare o riattivare il volume.

### Utilizzo del telecomando

Il display è fornito con un telecomando a infrarossi.

Usare il telecomando a infrarossi per accendere o spegnere il display, commutare gli input, cambiare il volume, accedere alle app iQ del display e altro ancora. È inoltre possibile utilizzare il telecomando per aprire i menu di visualizzazione su schermo e modificare le impostazioni del display.

#### (!) Importante

- Non sottoporre il telecomando a scosse forti.
- Tenere il telecomando lontano dai liquidi. Se si bagna, asciugarlo immediatamente.
- Non esporre il telecomando al calore o vapore.
- Non aprire alcuna parte del telecomando a parte il vano batteria.



L'immagine e la tabella qui di seguito elencano le funzioni del telecomando.





Nr.	Nome	Procedura
1	Consumo di	• Premere per accedere o uscire dalla modalità Standby (vedere <i>Attivazione e disattivazione del display</i> a pagina 16).
		Nota
		Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.
		<ul> <li>Premere e tenere premuto per quattro secondi per spegnere il display.</li> </ul>
2	Schermata iniziale	Aprire la schermata Home di iQ (vedere <i>Utilizzo del pulsante Home</i> a pagina 17).
3	Pulsanti su e giù	Selezionare un'opzione di menu nelle impostazioni.
4	ОК	Selezionare l'opzione di menu nelle impostazioni.
5	Pulsanti sinistra e destra	Modificare il valore dell'impostazione selezionata.
6	Indietro	Tornare indietro di un passo indietro nella cronologia di navigazione.
7	Ingresso	Commutare gli ingressi (vedere <i>Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso</i> a pagina 44).
8	Settings	Aprire le impostazioni del display.
9	Ombreggiatura schermo	Nascondere il contenuto dello schermo dietro un'ombreggiatura schermo (vedere <i>Mostrare e nascondere</i> <i>l'ombreggiatura schermo</i> a pagina 25).
10	Fermo-immagine	Bloccare e sbloccare lo schermo (vedere pagina 25).
11	Alza volume	Aumentare il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 24).
12	Abbassa volume	Diminuire il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 24).
13	Volume disattivato	Disattivare il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 24).
14	Condividi schermo	Aprire l'app Condivisione schermo (cfr. <u>Condivisione dello</u> schermo del dispositivo sul display).
		Nota
		Questo pulsante non è disponibile su tutti i modelli di telecomando.

#### мх

L'immagine e la tabella qui di seguito elencano le funzioni del telecomando.



Nr.	Nome	Procedura
1	Consumo di	Premere per accedere o uscire dalla modalità Standby (vedere <i>Attivazione e disattivazione del display</i> a pagina 16).
2	Silenziamento	Disattivare o riattivare il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 24).
3	[Pulsanti numerici]	Premere i pulsanti sul tastierino numerico per personalizzare le impostazioni.
4	Fermo-immagine	Bloccare e sbloccare lo schermo (vedere pagina 25).
5	Aumento/Diminuzione del volume	Aumentare o diminuire il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 24).
6	Origine	Commutare gli ingressi (vedere <i>Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso</i> a pagina 44).
7	Audio	Cambiare la modalità audio del display.
8	Informazioni	Mostrare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento rilevate dal display per l'ingresso corrente.
9	Settings	Aprire le impostazioni del display.

#### Nota

I pulsanti elencati in questa tabella ed evidenziati in grigio nell'immagine sopra sono gli unici che hanno un effetto sul display. Premendo gli altri pulsanti il sensore del telecomando lampeggerà, ma non avrà alcun effetto.

### Utilizzo del tocco

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer: aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare o modificare documenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro, toccando la superficie del prodotto SMART.

È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

Il supporto del display per un massimo di 20 punti di interazione simultanei consente al fruitore e ad altri utenti di interagire contemporaneamente con gli oggetti sullo schermo.

#### Nota

Non tutti i gesti funzionano in tutte le applicazioni. Per informazioni sui gesti supportati da un'applicazione, consultare la relativa documentazione.







Allontanare le dita per ingrandire/scalare (ingrandire)



*Avvicinare le dita per ridurre/scalare (ridurre)* 





Cancellare con il palmo della mano



Scorrimento

Cancellare con il pugno della mano



### Scrittura, disegno e cancellazione

Il display include due penne che possono essere utilizzate per scrivere o disegnare con inchiostro digitale. È possibile cancellare l'inchiostro digitale utilizzando i movimenti o lo strumento gomma nelle app.

#### Scrittura e disegno con inchiostro digitale

- 1. Prendere una delle penne del display.
- 2. Utilizzare la penna per scrivere o disegnare con l'inchiostro digitale.

#### Utilizzo della barra degli strumenti dinamica (mobile) di SMART Ink®

Quando si inizia a disegnare sullo schermo mentre si visualizza l'ingresso di un computer collegato, sullo schermo è visualizzata la barra degli strumenti dinamica (mobile) SMART Ink di SMART Ink. È possibile utilizzare questa barra degli strumenti per modificare temporaneamente il colore, lo spessore o altre proprietà della penna. È inoltre possibile accedere agli strumenti di SMART Ink, come acquisizione schermata, evidenziazione, ombreggiatura schermo e così via.

Per ulteriori informazioni su SMART Ink e sulla relativa barra degli strumenti, visitare la <u>pagina di supporto di SMART Product Drivers e Ink</u>. Ecco alcuni link rapidi per iniziare:



- Accensione o spegnimento di SMART Ink
- Aprire la barra degli strumenti dinamica (mobile)
- Chiudere (nascondere) la barra degli strumenti
- Utilizzo degli strumenti di presentazione

#### Modifica del colore, dello spessore e di altre proprietà predefinite di una penna

È possibile modificare temporaneamente il colore, lo spessore e altre proprietà di una penna utilizzando la barra degli strumenti dinamica SMART Ink (mobile) quando si visualizza l'ingresso di un computer connesso.

Per modificare il colore, lo spessore e altre proprietà predefinite della penna, vedere <u>Modifica delle</u> impostazioni della penna, della gomma e dei pulsanti.

#### Cancellazione dell'inchiostro digitale

È possibile cancellare l'inchiostro digitale dallo schermo usando il palmo o il pugno.

#### Per cancellare l'inchiostro digitale

Spostare il pugno o il palmo sull'inchiostro digitale che si desidera cancellare.



### Regolazione del volume

Utilizzare i pulsanti del pannello di controllo anteriore o del telecomando per aumentare, diminuire o disattivare il volume dello schermo.

#### Nota

Vedere *Non c'è suono o c'è un problema con il suono* a pagina 53 se si verificano problemi con l'audio del display.

#### Per aumentare o diminuire il volume

Premere il pulsante **Aumento volume**  $\clubsuit$  o **Riduzione volume**  $\clubsuit$  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

#### Note

• Premere e tenere premuto il pulsante **Riduzione volume**  $\P$  per ridurre rapidamente il volume.

#### Per disattivare l'audio del volume

Premere il pulsante **Mute** 💸 del telecomando.

### Bloccare o nascondere lo schermo

È possibile bloccare o nascondere temporaneamente i contenuti dello schermo utilizzando le funzioni di blocco e ombreggiatura schermo.

#### Blocco dello schermo

È possibile bloccare temporaneamente lo schermo premendo il pulsante **Blocca | |** sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando. Questa operazione è particolarmente utile quando si desidera mettere in pausa un video, un'animazione o altre immagini in movimento.

#### Nota

Il blocco dello schermo non mette in pausa le applicazioni in esecuzione sul computer o sull'audio collegato. Si limita a congelare la visualizzazione di tali applicazioni.

#### Suggerimento

È possibile scrivere o disegnare sullo schermo mentre il suddetto è bloccato (vedere *Scrittura, disegno e cancellazione* a pagina 23). Se iQ è abilitato, è possibile salvare lo screenshot della scrittura o del disegno nella Libreria dei file (vedere <u>Apertura e gestione dei file</u>).

Per sbloccare lo schermo, premere nuovamente il pulsante Blocca | |.

#### Mostrare e nascondere l'ombreggiatura schermo



È possibile nascondere temporaneamente il contenuto dello schermo dietro un'ombreggiatura schermo virtuale premendo il pulsante **Ombreggiatura schermo** 🖵 sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

Per rimuovere l'ombreggiatura schermo e rivelare il contenuto dello schermo, premere nuovamente il pulsante **Ombreggiatura schermo**.

# Utilizzo della scheda SMART ID con il display



La tecnologia di lettura/scrittura RFID NFC integrata dei modelli SMART Board serie MX (V4) e MX Pro (V4) consente di accedere al proprio account SMART tenendo una carta SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice del display (raffigurato qui sotto) e quindi digitando il PIN.

Area del lettore di schede

Una volta configurata la scheda SMART ID, è possibile utilizzarla per accedere a un display interattivo SMART Board con iQ.

L'accesso con la scheda SMART ID consente di accedere alle normali funzionalità dell'account SMART. È possibile personalizzare le impostazioni del display (ad esempio lo sfondo del display) e scaricare i file da Google Drive<sup>™</sup> o OneDrive<sup>™</sup>. Se l'account SMART è collegato a un abbonamento SMART Learning Suite attivo, è anche possibile sincronizzare tutti i file delle lezioni dal software SMART Notebook e Lumio<sup>™</sup> by SMART sul display.

L'accesso NFC richiede:

- Sistema iQ versione 3.12 SP2 o successiva.
- il display da collegare a una rete.

#### () Importante

Sono supportate solo le schede SMART ID.

#### Note

- Quando si tiene la tua scheda SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice, tenere la scheda il più piatta possibile.
- Se si seleziona una regione di servizio differente, sarà necessario configurare nuovamente la scheda ID SMART rimuovendola e configurandola di nuovo.
- Se si ha effettuato l'accesso all'account SMART su un display,ma si effettua l'accesso su un secondo display, sarà effettuato l'accesso all'account SMART su entrambi gli schermi.

#### Suggerimento

Dopo aver effettuato l'accesso all'account SMART, assicurarsi di disconnettersi alla fine della sessione per mantenere al sicuro l'account. Per una maggiore sicurezza, gli amministratori IT possono abilitare l'impostazione*Disconnessione automatica per inattività* in **Impostazioni > Sicurezza**, per disconnettere automaticamente il display dall'account SMART di un utente dopo un periodo di inattività.

#### Configurazione di una scheda SMART ID

1. Toccare l'avatar del profilo per aprire il Centro notifiche.



- 2. Nella parte inferiore del Centro notifiche, toccare **Accedi** e selezionare un'opzione per accedere all'account SMART. Inserire il nome utente e la password quando richiesto.
- Aprire di nuovo il Centro notifiche e toccare Modifica account> Configura scheda ID> Aggiungi scheda ID.
- 4. Inserire un PIN (che può includere anche simboli per una maggiore sicurezza) e selezionare **Avanti**.

Si usa questo PIN quando si usa la scheda SMART ID per accedere all'account SMART. Ciò per impedire l'utilizzo della scheda SMART ID card da parte di un utente non autorizzato.

- 5. Digitare nuovamente il PIN e toccare Avanti.
- 6. Tenere premuta la carta SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice per 1 o 2 secondi.
- 7. Quando richiesto, tenere nuovamente la scheda SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice per 1–6 secondi.

La carta SMART ID è ora configurata ed è possibile usarla per accedere all'account SMART su qualsiasi display interattivo SMART Board abilitato NFC connesso a una rete.

#### Accedere al proprio account SMART utilizzando la scheda SMART ID

#### Usare la scheda SMART ID per accedere all'account SMART

- 1. Tenere premuta la carta SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice per 1 o 2 secondi.
- 2. Inserire il PIN e toccare Avanti.

Tenere premuta la carta SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice per 1 o 2 secondi.
 L'accesso al tuo account SMART sul display è giunto al termine.

#### Disconnettersi dall'account SMART

1. Toccare l'avatar del profilo per aprire il Centro notifiche.



2. Nella parte inferiore del centro notifiche, toccare Esci.

#### Blocco e sblocco del display utilizzando la scheda SMART ID

#### Note

- Il blocco e lo sblocco del display tramite la scheda SMART ID sono supportati nella versione 3.11 o successiva del sistema iQ.
- È necessario configurare la scheda SMART ID prima di usarla per bloccare e sbloccare il display (vedere *Configurazione di una scheda SMART ID* alla pagina precedente).
- È necessario aver effettuato l'accesso all'account SMART per utilizzare la scheda SMART ID per bloccare e sbloccare il display (vedere *Accedere al proprio account SMART utilizzando la scheda SMART ID* alla pagina precedente).
- È anche possibile bloccare temporaneamente il display con un PIN per impedire accessi non autorizzati. Vedere <u>Configurazione di un PIN per la schermata di blocco</u>. Se si tenta di utilizzare una scheda SMART ID diversa da quella utilizzata per bloccare lo schermo, sarà necessario inserire il PIN per la schermata di blocco per sbloccare lo schermo.

#### Per bloccare il display utilizzando la scheda SMART ID

Tenere premuta la carta SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice per 1 o 2 secondi.

#### Per sbloccare il display utilizzando la scheda SMART ID

Tenere premuta la carta SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice per 1 o 2 secondi.

#### Nota

Se si tenta di sbloccare lo schermo utilizzando una scheda ID SMART diversa da quella utilizzata per bloccare lo schermo, verrà richiesto di inserire il PIN per la schermata di blocco. Per informazioni sull'uso del PIN per la schermata di blocco, vedere <u>Configurazione di un PIN</u> <u>per la schermata di blocco</u>.

#### Gestione della carta SMART ID

#### Per modificare il PIN associato all'ID SMART

#### Nota

Se si sceglie un nuovo PIN, non si potrà sbloccare lo schermo utilizzando il vecchio PIN.

- 1. Accedere all'account SMART sul display (vedere *Accedere al proprio account SMART utilizzando la scheda SMART ID* a pagina 27).
- 2. Toccare l'avatar del profilo per aprire il Centro notifiche.



- 3. Nella parte inferiore del Centro notifiche, toccare **Modifica account> Reimposta il PIN della** scheda ID.
- 4. Inserire un nuovo PIN (che può includere anche simboli per una maggiore sicurezza) e selezionare **Avanti**.
- 5. Tenere premuta la carta SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice per 1 o 2 secondi.
- 6. Quando richiesto, tenere nuovamente la scheda SMART ID nell'area del lettore di schede sulla cornice per 1–6 secondi.

Il PIN associato alla scheda SMART ID è stato ora modificato.

#### Per rimuovere una scheda ID SMART dall'account SMART

#### Nota

Se si rimuove una scheda SMART ID dall'account SMART, non sarà più possibile utilizzarla per accedere all'account.

- 1. Accedere all'account SMART sul display (vedere Accedere al proprio account SMART utilizzando la scheda SMART ID a pagina 27).
- 2. Aprire il Centro notifiche e toccare Modifica account> Rimuovi scheda ID.
- 3. Toccare Rimuovi.

La scheda ID SMART è stata rimossa dall'account SMART.

### Uso del microfono



È possibile utilizzare il microfono per acquisire audio mentre si utilizza un'app per conferenze sul display. È inoltre possibile collegare un computer di sala o un laptop ospite al display e utilizzare il microfono integrato del display al posto dei computer collegati. Il microfono offre una migliore selezione dell'audio e cancellazione del rumore.

#### Nota

Per ulteriori informazioni sull'installazione di app di terze parti, vedere <u>Aggiunta e gestione di app</u> nell'esperienza iQ.

#### Usare il microfono con le app per conferenze del display

Avviare l'app per conferenze sul display.

Se il microfono del display non è selezionato automaticamente, aprire i comandi audio nell'app per conferenze e selezionare **SMART IFP Mic** nell'elenco dei dispositivi di ingresso audio.

#### Suggerimento

Utilizzare i comandi audio nell'app per conferenze del display per regolare le impostazioni, come la riduzione del rumore di sottofondo e la sensibilità del microfono.

#### Usare il microfono con un computer collegato

1. Collegare il computer al display e selezionarlo come ingresso del suddetto. (vedere *Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso* a pagina 44).

2. Aprire i comandi audio sul computer collegato.

Computer	Selezionare <b>Start&gt; Impostazioni&gt; Sistema &gt;Audio &gt; Input&gt; Seleazionare</b>
Windows	il dispositivo di input.
Computer Mac	Selezionare il <b>menu Apple &gt; System Preferences</b> , fare clic su <b>Sound</b> , quindi su <b>Input</b> .

3. Selezionare **SMART IFP Mic** nell'elenco dei dispositivi di input audio.

#### Suggerimento

Utilizzare i comandi audio del computer collegato per regolare le impostazioni come il volume di ingresso e la riduzione del rumore di sottofondo.

### Per impostare microfono come predefinito quando si utilizza un'app per conferenze su un computer collegato

- 1. Collegare il computer al display e selezionarlo come ingresso del suddetto (vedere *Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso* a pagina 44).
- 2. Avviare l'app per conferenze sul computer.
- 3. Aprire i comandi audio dell'app per conferenze e selezionare **SMART IFP Mic** nell'elenco dei dispositivi di input audio.

#### Suggerimento

Utilizzare i comandi audio dell'app per conferenze er regolare le impostazioni come il volume di ingresso e la riduzione del rumore di sottofondo.

# Capitolo 3 Utilizzo delle app iQ

32
32
33
33
33
33
34
34
34

### Uso della schermata Home

La schermata Home nell'esperienza iQ mostra i file recenti e le app e i file preferiti.

#### Per visualizzare la schermata Home

Toccare il pulsante Home nella parte inferiore dello schermo.

Per informazioni su come utilizzare le altre funzionalità della schermata Home, vedere <u>Informazioni</u> sulla schermata Home.

### Utilizzo della Libreria app

La libreria app contiene il browser e Lavagna SMART. È anche possibile aggiungere app dal Web e dall'app store di SMART o installare app di terze parti.

#### Per aprire la Libreria app

Nella schermata Home, toccare App (....).

Per informazioni su come utilizzare le altre funzionalità della Libreria app, vedere <u>Informazioni sulla</u> <u>Libreria app</u>.

### Utilizzo della Libreria file

La Libreria file contiene file SMART Notebook, Lavagne SMART, PDF e screenshot. Se al display è collegata un'unità USB, i file presenti nell'unità USB sono disponibili anche nella Libreria file. Sebbene questi file possano essere visualizzati sul display, non vengono salvati sul display.

#### Per aprire la Libreria file

Nella schermata Home, toccare File  $\square$ .

Per informazioni su come utilizzare le altre funzionalità della Libreria file, vedere <u>Informazioni sulla</u> Libreria file.

### Utilizzo di Lavagna SMART

Utilizzare Lavagna SMART nell'esperienza iQ per creare lavagne e aprire, visualizzare e interagire con i file delle lezioni di SMART Notebook.

Per ulteriori informazioni su Lavagna SMART, vedere <u>Informazioni sugli strumenti di Lavagna</u> <u>SMART.</u>

### Utilizzo del Browser

È possibile utilizzare il browser per visualizzare i siti Web sul display.

Per ulteriori informazioni sul Browser, vedere Navigare in Internet sul display.

### Utilizzo della Condivisione schermo

È possibile condividere le schermate da computer e dispositivi mobili sul display in modalità wireless utilizzando Condivisione schermo.

Condivisione schermo supporta i seguenti dispositivi:

- Laptop Chromebook<sup>™</sup> che utilizzano Google Cast<sup>™</sup>
- Computer Windows, che utilizzano l'estensione del browser Miracast<sup>1</sup> o Google Cast Chrome<sup>™</sup>
- Computer Mac e dispositivi iOS con installato AirPlay
- DispositiviAndroid<sup>™</sup> con installato Cast Screen

Per informazioni su come utilizzare le altre funzionalità di Condivisione schermo, vedere <u>Condivisione dello schermo del dispositivo sul display</u>.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Solo sistemi operativi Windows 10

### Utilizzo di Acquisizione schermata

Quando si utilizzano le app Browser o Condivisione schermo, è possibile scrivere o disegnare su un livello di annotazione e salvare un'acquisizione di schermata nella Libreria file.

Per ulteriori informazioni sulle acquisizioni di schermata, vedere Scrittura e disegno su app.

### Installazione di app di terze parti

È possibile installare app di terze parti da Google Play<sup>™</sup> store utilizzando SMART Remote Management.

Per ulteriori informazioni sull'installazione di app di terze parti, vedere <u>Implementazione di app di</u> terze parti sul display.

### Pulizia del display

Dopo aver terminato di usare il display, aprire l'utilità di avvio e toccare **Pulisci** (2) per pulire il display per l'utente successivo.

Per ulteriori informazioni, vedere Preparazione del display per l'utente successivo.

# Capitolo 4 **Collegamento di computer e altri dispositivi**

Installazione e utilizzo del software SMART	35
Download e installazione del software SMART	36
Utilizzo del software SMART	36
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti	38
Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso	44
Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer conne	sso 45
Risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati	46
Collegamento di un modulo SMART OPS PC	46
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi	47

#### () Avvertenza

Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.

### Installazione e utilizzo del software SMART

Il display è fornito con il seguente software, che è possibile installare sui computer collegati:

Software	Descrizione	Note
SMART Notebook	Software gratuito progettato per l'uso con un display interattivo SMART Board. Il software SMART Notebook è dotato di numerosi funzioni che consentono di creare, modificare e svolgere lezioni coinvolgenti per gli studenti.	Vedere <u>SMART Notebook</u> .
SMART Meeting Pro	Software che consente di acquisire idee in uno spazio di lavoro interattivo praticamente illimitato.	Solo modelli Pro.
SMART Product Drivers	Software che consente al computer di rilevare input dal display.	Incluso nel software SMART Notebook e SMART Meeting Pro.
SMART Ink	Software che consente di scrivere e disegnare in inchiostro digitale su applicazioni, file, cartelle, siti Web e qualsiasi altra finestra.	Incluso nel software SMART Notebook e SMART Meeting Pro.

Software	Descrizione	Note
SMART Remote Management	Software di gestione dei dispositivi mobili basato su cloud per la gestione, il supporto, il controllo e la protezione in remoto del display e degli altri dispositivi.	Abbonamento per la durata della garanzia inclusa.1

#### Suggerimento

È possibile acquistare licenze o sottoscrizioni aggiuntive al software SMART da installare su altri computer.

Software	Descrizione	Note
SMART Learning Suite	Una suite di software desktop e online che combina lezioni, attività, valutazioni e aree di lavoro collaborative. Comprende il software SMART Notebook Puls e Lumio by SMART.	Per maggiori informazioni, vedere <u>SMART Learning</u> <u>Suite</u> .
SMART TeamWorks Room	Software che semplifica le riunioni e facilita l'interazione più profonda e naturale con i partecipanti in loco e remoti.	Per ulteriori informazioni, vedere <u>SMART TeamWorks</u> .

Anche il seguente software è disponibile, ma venduto separatamente:

Contattare il rivenditore SMART autorizzato (<u>smarttech.com/where</u>) per informazioni sulle opzioni di acquisto dei software SMART.

#### Download e installazione del software SMART

È possibile scaricare il software SMART da <u>smarttech.com/downloads</u> installarlo seguendo le istruzioni contenute in <u>Installazione e manutenzione di SMART Notebook</u>, <u>Installazione di</u> <u>SMART TeamWorks</u>, or <u>Installazione e manutenzione di SMART Meeting Pro</u>.

#### Utilizzo del software SMART

Per informazioni sull'utilizzo del software SMART, vedere le seguenti pagine nella sezione Supporto del sito Web SMART:

- SMART Notebook
- Lumio by SMART
- SMART Learning Suite
- <u>SMART TeamWorks</u>
- SMART Meeting Pro

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>I termini di abbonamento possono variare in alcune regioni.

#### • SMART Product Drivers e SMART Ink

• SMART Remote Management

SMART Product Drivers e Ink sono installati e usati su computer collegati al display, per consentire le funzioni tattili e di inchiostro digitale. TQuesto software di supporto è compreso nei prodotti software SMART, come <u>SMART Notebook</u>, <u>SMART Meeting Pro</u> e <u>SMART TeamWorks</u> ed è anche disponibile gratuitamente per il download gratuito.

SMART Product Drivers e Ink dispongono di diverse funzionali con cui è possibile personalizzare le impostazioni predefinite del display e risolvere problemi comuni:

- Regolare le impostazioni su tocco, mouse e gesti
- Accensione o spegnimento di SMART Ink
- Usare SMART Ink nei prodotti Microsoft<sup>®</sup> Office

### Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti

È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti e utilizzare il display per visualizzarli e interagire con essi.



Pannelli dei connettori laterali e inferiori































HDMI 3





R8222 Audio SPDH Out Out Out

#### Pannello connettori frontale



#### Note

- Installare il software SMART su qualsiasi computer collegato al display (vedere *Installazione e utilizzo del software SMART* a pagina 35).
- Gli installatori dell'organizzazione potrebbero avere cavi collegati al display e installarli dietro una parete o sotto il pavimento fino a una scrivania o un tavolo dove è possibile posizionare il computer.

• È possibile caricare i dispositivi utilizzando le porte USB Tipo C del display:

Modelli	Ubicazione della porta USB Tipo C	Capacità massima di ricarica
V4 V4 V3 V3 V2-C V2-C Pro Pro Pro	Pannello connettori frontale	15 W
V4 V4 V3 V3 Pro Pro	Pannello dei connettori laterale (quando un modulo non è installato nello slot degli accessori)	65 W
V4 V4 V3 V3 Pro	Pannello dei connettori laterale (quando un modulo è installato nello slot degli accessori)	30 W

• Se un computer collegato segnala «Troppi hub USB» o «Impossibile avviare (codice 10)», consultare l'articolo della Knowledge Base, <u>Display interattivi SMART Board e struttura di</u> livello USB.

#### Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso



- 1. Collegamento di un computer al display.
- 2. Visualizzare gli ingressi disponibili in uno dei seguenti modi:
  - ° Se iQ è abilitato, toccare **Ingresso** 🔁 nella schermata Home.

0

Se iQ è disattivato, premere il pulsante **Home** ( $\bigcirc$  o  $\widehat{\mathbf{\Omega}}$ ).

Il display mostra le miniature dei dispositivi collegati agli ingressi del display:

- ° Una miniatura grigia indica che nessun dispositivo è connesso a un ingresso.
- Una miniatura nera indica che un dispositivo è connesso a un ingresso ma è in modalità Standby.
- Una miniatura che mostra una schermata di anteprima indica che un dispositivo attivo è collegato a un ingresso.
- <sup>°</sup> Una miniatura con **Touch abilitato** I indica che un cavo USB è collegato tra il display e il dispositivo e che è disponibile la funzionalità touch.
- 3. Fare clic sulla miniatura del computer.

#### мх

- 1. Collegamento di un computer al display.
- 2. Premere il pulsante **Ingresso**  $\Xi$  sul pannello di controllo anteriore.

Viene visualizzato il menu di selezione dell'ingresso.

#### Nota

Gli ingressi che hanno dispositivi collegati ad essi sono blu mentre gli ingressi senza connessione sono neri.

3. Toccare l'opzione del menu di ingresso del computer.

#### Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso

La tabella illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per gli ingressi USB-C e HDMI del display:

Risoluzione	Proporzioni dell'ingresso	Modalità	frequenza di aggiornamento
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (Lettore DVD)	60 Hz

La tabella illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per l'ingresso VGA del display:

Risoluzione	Proporzioni dell'ingresso	Modalità	frequenza di aggiornamento
1920 × 1080	16:9	[N/D]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3	[N/D]	60.000 Hz
1360 × 768	16:9	[N/D]	60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60.004 Hz 70.069 Hz 75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA75	60.317 Hz 72.188 Hz 75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

Laddove possibile, impostare le suddette risoluzioni e frequenze di aggiornamento nei computer collegati. Consultare la documentazione del sistema operativo dei computer collegati per ulteriori istruzioni.

#### Risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati, vedere *Capitolo 5 Risoluzione dei problemi* a pagina 49.

### Collegamento di un modulo SMART OPS PC

Se l'organizzazione ha acquistato un modulo SMART OPS PC, l'utente o gli installatori dell'organizzazione possono installare il modulo OPS PC nello slot per accessori del display, seguendo le istruzioni di installazione del modulo OPS PC (<u>smarttech.com/kb/171775</u> or <u>smarttech.com/kb/171544</u>). È quindi possibile visualizzare l'ingresso del modulo OPS PC sul display.



Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere il *Manuale dell'utente sui moduli SMART OPS PC* (smarttech.com/kb/171747).

### Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi

Il display comprende le seguenti prese USB. È possibile collegare unità USB, periferiche (ad esempio tastiere) e altri dispositivi a queste prese e utilizzare i dispositivi con iQ, i computer collegati e i dispositivi installati nello slot per accessori (ad esempio, il modulo SMART OPS PC).





La tabella mostra le velocità USB supportate per ogni ingresso:

Ingresso	Tipo A USB 2.0	USB 3.0 Tipo A	USB Tipo C
iQ	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
USB-C1	Hi-Speed	Hi-Speed	Hi-Speed
USB-C 2	Hi-Speed	Hi-Speed	Hi-Speed
HDMI1	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 2	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 3	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
VGA	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
Slot per accessori	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed

# Capitolo 5 Risoluzione dei problemi

Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo50Non c'è suono o c'è un problema con il suono53Il tocco non funziona come previsto54Le penne e le gomme non funzionano come previsto55L'accesso NFC non funziona come previsto56Le app iQ non funzionano come previsto56Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto56Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto57La scheda Intel Compute non funziona come previsto57Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva57	Il display non si accende	49
Non c'è suono o c'è un problema con il suono53Il tocco non funziona come previsto54Le penne e le gomme non funzionano come previsto55L'accesso NFC non funziona come previsto56Le app iQ non funzionano come previsto56Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto56Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto57La scheda Intel Compute non funziona come previsto57Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta57Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva57	Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo	50
Il tocco non funziona come previsto54Le penne e le gomme non funzionano come previsto55L'accesso NFC non funziona come previsto56Le app iQ non funzionano come previsto56Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto56Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto57La scheda Intel Compute non funziona come previsto57Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta57Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva57	Non c'è suono o c'è un problema con il suono	53
Le penne e le gomme non funzionano come previsto55L'accesso NFC non funziona come previsto56Le app iQ non funzionano come previsto56Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto56Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto57La scheda Intel Compute non funziona come previsto57Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta57Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva57	Il tocco non funziona come previsto	54
L'accesso NFC non funziona come previsto.56Le app iQ non funzionano come previsto.56Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto.56Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto.57La scheda Intel Compute non funziona come previsto.57Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta.57Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva.57	Le penne e le gomme non funzionano come previsto	55
Le app iQ non funzionano come previsto	L'accesso NFC non funziona come previsto	56
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto	Le app iQ non funzionano come previsto	56
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto	Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto	56
La scheda Intel Compute non funziona come previsto	Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto	57
Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta	La scheda Intel Compute non funziona come previsto	57
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva	Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta	57
	Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva	57

Questo capitolo spiega come risolvere una serie di problemi comuni con il display. Se i sintomi specifici non sono descritti di seguito o le soluzioni ai sintomi non funzionano, fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi:

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

### Il display non si accende

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
La spia di alimentazione è accesa.	<ul> <li>Assicurarsi che l'interruttore accanto all'ingresso di alimentazione C.a. sia in posizione ON (I).</li> <li>Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente sia alla presa di corrente, sia al display.</li> <li>Nota         Se il cavo di alimentazione è collegato a una ciabatta, accertarsi che quest'ultima sia collegata saldamente alla presa di corrente e accesa.     </li> <li>Accertarsi che la presa di corrente funzioni provandola con un altro dispositivo.</li> </ul>
La spia di alimentazione è accesa, ma lo schermo è vuoto.	<ul> <li>Premere il pulsante di alimentazione sulla parte anteriore del display o sul telecomando.</li> <li>Riavviare il display.</li> <li>Stabilire se il problema riguarda il video</li> </ul>

### Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Lo schermo è vuoto.	V4         V3         V3         V2-C         V2-C         V2         V2         Pro           Pro
	<ul> <li>Premere il pulsante Home sul display o sul telecomando per aprire la schermata Home.</li> <li>Acciourgesi che il diapteu per cia in modelità Standhu promondo il pulsante di</li> </ul>
	<ul> <li>Assicurarsi che il alspiay non sia in modalila Stanaby premendo il puisante al accensione U.</li> </ul>
	<ul> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> </ul>
	Riavviare il display e gli eventuali computer collegati.
	<ul> <li>Sostituire i cavi video che collegano tutti i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> </ul>
	MX
	<ul> <li>Premere Ingresso  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, quindi selezionare OPS per passare a iQ e aprire la schermata Home.</li> </ul>
	<ul> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> </ul>
	Riavviare il display e gli eventuali computer collegati.
	<ul> <li>Sostituire i cavi video che collegano tutti i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> </ul>
Un computer è collegato al display, ma sullo schermo viene visualizzato solo un messaggio di connessione.	<ul> <li>Assicurarsi che il computer sia collegato all'ingresso attualmente selezionato.</li> <li>Assicurarsi che il display supporti la frequenza di aggiornamento del computer collegato.</li> </ul>
	Vedere Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso a pagina 45.
	• Se l'ingresso attualmente selezionato è un computer, assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energia.

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
L'immagine sullo schermo è distorta.	V4 V4 V3 V3 V2-C V2-C V2 V2 Pro Pro Pro Pro Pro
0	• Premere il pulsante <b>Home</b> sul display o sul telecomando.
Sono presenti linee, effetti neve o altri rumori visivi sullo schermo.	Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.
0	• Passare a un ingresso diverso e quindi tornare al primo ingresso.
Immagini tremolanti o intermittenti. O	<ul> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> </ul>
Immagini offuscate.	Riavviare il display e gli eventuali computer collegati.
	<ul> <li>Impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento dei computer collegati su valori supportati dal display.</li> </ul>
	Vedere Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso a pagina 45.
	<ul> <li>Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> </ul>
	Accertarsi che un cavo sostitutivo soddisfi le specifiche richieste.
	Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 38.
	MX
	<ul> <li>Premere Ingresso = sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, quindi selezionare OPS.</li> </ul>
	Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.
	<ul> <li>Accertarsi che il dispositivo iQ sia installato saldamente nello slot accessorio e che la sua spia di alimentazione sia accesa.</li> </ul>
	Passare a un ingresso diverso e quindi tornare al primo ingresso.
	<ul> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> </ul>
	Riavviare il display e gli eventuali computer collegati.
	<ul> <li>Impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento dei computer collegati su valori supportati dal display.</li> </ul>
	Vedere Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso a pagina 45.
	<ul> <li>Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> </ul>
	Accertarsi che un cavo sostitutivo soddisfi le specifiche richieste.
	Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 38.
V4 V4 V3 V3 V2-C V2-C Pro Non è presente un'immagine quando si utilizza la porta USB Tipo C con un computer.	<ul> <li>Assicurarsi che il computer supporti il video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C. Cercare il logo Display Port accanto alla porta USB Tipo C sul computer. Se non è presente, il computer potrebbe non supportare il video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C.</li> </ul>
	<ul> <li>Assicurarsi che il cavo utilizzato con la presa USB Tipo C supporti USB Super Speed (5Gbps). Cercare il logo USB Super Speed sul cavo. Se il cavo non dispone del logo USB Super Speed, potrebbe non avere il cablaggio interno necessario per la trasmissione dei dati video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione.</li> </ul>



Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Presenza di punti luminosi sullo schermo.	V4 V4 V3 V3 V2-C V2-C V2 V2 Pro Pro Pro Pro Pro
	<ul> <li>Premere il pulsante Home sul display o sul telecomando.</li> </ul>
	Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.
	<ul> <li>Scattare una foto dello schermo che dimostra il problema legato alla colorazione e inviarla all'assistenza SMART. Se il supporto SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, è possibile richiederne la sostituzione.</li> </ul>
	MX
	<ul> <li>Premere Ingresso = sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, quindi selezionare OPS.</li> </ul>
	Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.
	<ul> <li>Scattare una foto dello schermo che dimostra il problema legato alla colorazione e inviarla all'assistenza SMART. Se il supporto SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, è possibile richiederne la sostituzione.</li> </ul>
Visualizzazione non corretta dei colori.	<ul> <li>Tenere presente che se due o più display sono montati affiancati, potrebbero esserci lievi differenze nei colori tra di essi. Questo problema non è esclusivo dei prodotti SMART.</li> </ul>
	<ul> <li>Se lo schermo è completamente privo di un colore sullo schermo o se si verificano problemi di colore nella schermata Home, vedere Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva a pagina 57.</li> </ul>
	<ul> <li>In caso di utilizzo di un ingresso video VGA, usare un cavo diverso oppure collegare una sorgente diversa per verificare se il problema riguarda il cavo o la sorgente di inaresso.</li> </ul>
	<ul> <li>Regolare le impostazioni dei colori del display o ripristinarle alle impostazioni predefinite di fabbrica.</li> </ul>
L'immagine è tagliata oppure spostata verso sinistra o verso	<ul> <li>Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare zoom, ritaglio immagini (crop) e underscan.</li> </ul>
destra.	Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.
	• Se si utilizza un ingresso video VGA e i desktop dei computer collegati sono
	completamente neri, passare al grigio scuro o a un colore differente.
	<ul> <li>Se i desktop dei computer collegati si estende su schermi multipli, duplicare i desktop tra i vari schermi oppure impostare il display come schermo unico.</li> </ul>
L'immagine non riempie interamente lo schermo.	<ul> <li>Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare le impostazioni di overscan.</li> </ul>
	Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.
	<ul> <li>Accertarsi che il connettore video del computer collegato sia configurato per trasmettere in uscita un segnale video supportato. Consultare l'articolo della Knowledge Base, <u>Nessuna uscita video al display da un computer portatile</u>.</li> </ul>
Sul display appare un'immagine persistente.	Consultare l'articolo della knowledge base, <u>Persistenza o sovrimpressione delle</u> immagini su display LCD.

### Non c'è suono o c'è un problema con il suono

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi	
Non è riprodotto alcun audio. oppure L'audio è riprodotto, ma il volume è basso. oppure Il suono viene distorto o smorzato.	<ul> <li>Se si usa un sistema audio esterno, assicurarsi che sia acceso.</li> <li>Assicurarsi che i cavi che collegano lo schermo al computer siano fissati saldamente.</li> </ul>	
	<ul> <li>Note <ul> <li>Il connettore stereo da 3,5 mm del display funziona solo con l'ingresso VGA.</li> <li>Collegando un cavo audio al connettore di uscita stereo da 3,5 mm dello schermo si disattivano gli altoparlanti interni.</li> <li>Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF dello schermo per collegare una soundbar o un ricevitore per altoparlanti esterni, vedere la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione degli schermi interattivi della serie SMART Board MX e MX Pro</i> (smarttech.com/kb/171555).</li> <li>Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF del display, regolare il volume sul display e sul computer collegato e assicurarsi che nessuno dei due sia disattivato.</li> <li>Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF del display, regolare il volume del sistema audio esterno e assicurarsi che il sistema audio non sia disattivato.</li> <li>Regolare le impostazioni audio del display.</li> <li>Se si utilizza un sistema audio esterno, impostare il volume per il computer e le applicazioni in esecuzione e il display sull'80%, quindi regolare il volume del sistema audio esterno.</li> </ul> </li> </ul>	
Sul retro del display si sente un ronzio o un fischio.	<ul> <li>Tenere presente che tali suoni sono normali. Tutti i display emettono disturbi elettrici. Tali suoni possono essere più evidenti con alcuni display che con altri. Tuttavia, se si sente del rumore provenire dalla parte anteriore del display, sono necessarie ulteriori indagini.</li> <li>Collegare tutti i dispositivi alla stessa presa di corrente o barra di alimentazione.</li> </ul>	
V4 V4 Pro Il microfono non rileva l'audio.	<ul> <li>Assicurarsi che il microfono sia abilitato nel menu Impostazioni.</li> <li>Se si utilizza un computer esterno, assicurarsi che le impostazioni audio del computer siano configurate per utilizzare il <i>Mic SMART IFP</i> come fonte di ingresso.</li> </ul>	

### Il tocco non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display non risponde al tocco.	<ul> <li>Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.</li> <li>Assicurarsi che la versione minima richiesta di SMART Product Drivers (o successiva) sia installata e in esecuzione nei computer collegati (vedere pagina 57).</li> <li>Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata.</li> <li>Se un computer collegato segnala «Troppi hub USB» o «Impossibile avviare (codice 10)», consultare l'articolo della Knowledge Base, <u>Display interattivi</u> <u>SMART Board e struttura di livello USB</u>.</li> <li>Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato la connessione USB del display.</li> <li>Nei computer Windows, aprire Gestione periferiche e assicurarsi che non vi sia una X rossa o un segno di spiegazione giallo (!) sopra l'icona dello schermo.</li> <li>Nei computer Mac, aprire Informazioni di sistema e assicurarsi che non vi siano messaggi di errore nella riga dello schermo.</li> <li>Per i computer Mac con installato macOS Mojave, vedere l'articolo della Knowledge base <u>Come risolvere i problemi relativi all'installazione e all'utilizzo del software SMART Learning Suite in macOS Mojave.</u></li> </ul>
Il display risponde al tocco in modo intermittente. O Quando si tocca lo schermo, il puntatore appare nel punto sbagliato.	<ul> <li>Assicurarsi che gioielli o indumenti non tocchino lo schermo quando si cancella l'inchiostro.</li> <li>Durante la cancellazione, assicurarsi che il palmo o il pugno sia piatto sullo schermo.</li> <li>Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.</li> <li>Riavviare il display.</li> <li>Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo.</li> <li>Accertarsi che SMART Product Drivers e Ink siano installati e in funzione su eventuali computer collegati, e orientare il display.</li> <li>Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza.</li> <li>Rimuovere le eventuali prolunghe USB per isolare il cavo USB.</li> </ul>

### Le penne e le gomme non funzionano come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display non risponde al tocco o alla scrittura con una penna.	<ul> <li>Assicurarsi che la versione minima richiesta di SMART Product Drivers (o successiva) sia installata e in esecuzione nei computer collegati (vedere pagina 57).</li> <li>Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.</li> <li>Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato la connessione USB del display.</li> <li>Nei computer Windows, aprire Gestione periferiche e assicurarsi che non vi sia una X rossa o un segno di spiegazione giallo (!) sopra l'icona dello schermo.</li> <li>Nei computer Mac, aprire Informazioni di sistema e assicurarsi che non vi siano messaggi di errore nella riga dello schermo.</li> <li>Reinstallare o aggiornare SMART Product Drivers e Ink sui computer collegati.</li> </ul>
Il display risponde agli input tattili, ma non alla scrittura tramite penna.	Reinstallare o aggiornare SMART Product Drivers e Ink sui computer collegati.
Quando si scrive sullo schermo, l'inchiostro appare nel posto sbagliato. O La scrittura è intermittente. O L'inchiostro scompare durante la scrittura.	<ul> <li>Accertarsi di utilizzare una penna per display interattivi SMART Board serie MX o MX Pro. Vedere Confronto tra le penne dei prodotti SMART (smarttech.com/kb/171230).</li> <li>Riavviare il display.</li> <li>Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo.</li> <li>Pulire lo schermo.</li> <li>Se l'inchiostro appare nella posizione sbagliata tramite ingresso proveniente da un computer collegato, orientare il display.</li> <li>Accertarsi che SMART Product Drivers e Ink siano installati e in funzione su eventuali computer collegati.</li> <li>Assicurarsi che il pennino non sia usurato. Sono disponibili penne di ricambio nel Negozio di ricambi SMART (consultare il sito smarttech.com/Support/PartsStore).</li> <li>Accertarsi che SMART Product Drivers e Ink siano installati e in funzione su eventuali computer collegati, e orientare il display.</li> <li>Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza.</li> </ul>
Impossibile scrivere o disegnare in Microsoft Office.	<ul> <li>Assicurarsi che sia installato Microsoft Office 2013 o versione successiva.</li> <li>Reinstallare o aggiornare i driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink.</li> </ul>

# L'accesso NFC non funziona come previsto



Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Non è possibile accedere al proprio account SMART utilizzando la tua carta SMART ID.	<ul> <li>Accertarsi che NFC sia abilitato nelle impostazioni.</li> <li>Configura la scheda SMART ID da utilizzare con l'account SMART. Vedere <i>Configurazione di una scheda SMART ID</i> a pagina 27.</li> </ul>
Non è possibile utilizzare la funzione di accesso NFC del display con un computer collegato.	<ul> <li>Tenere presente che non è possibile usare la scheda SMART ID per accedere ai computer connessi. È possibile usarla solo per accedere al proprio account SMART su iQ.</li> <li>Assicurarsi che la funzione di accesso NFC del display sia visualizzata in Gestione dispositivi (sistemi operativi Windows) o in Apple System Profiler (software del sistema operativo macOS).</li> </ul>
	Nota La funzione di accesso NFC del display è un lettore di smart card CCID standard e può essere utilizzato con smart card e software che supportano il CCID. SMART non vende tali prodotti e non fornisce assistenza su di loro.

### Le app iQ non funzionano come previsto

Sintomo	F
Le app iQ non funzionano come	

previsto.

Procedura di risoluzione dei problemi

Vedere Risoluzione dei problemi relativi a iQ.

# Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il software SMART Notebook non funziona come previsto.	Vedere <u>Risoluzione dei problemi di SMART Notebook</u> .
Lumio by SMART non funziona come previsto.	Vedere <u>Risoluzione dei problemi comuni in Lumio by SMART</u> .
II software SMART TeamWorks non funziona come previsto.	Vedere <u>Risoluzione dei problemi SMART TeamWorks</u> .
Il software SMART Meeting Pro non funziona come previsto.	Vedere <u>Risoluzione dei problemi di base per SMART Meeting Pro</u> .
SMART Ink non funziona come previsto.	Vedere <u>Risoluzione dei problemi di SMART Ink</u> .
l Driver dei prodotti SMART non funzionano come previsto.	Vedere Risoluzione dei problemi relativi ai Driver del prodotti SMART.

# Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto

#### Sintomo

Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto.

Procedura di risoluzione dei problemi

Consultare il *Manuale dell'utente dei moduli SMART OPS PC* (smarttech.com/kb/171747).

# La scheda Intel Compute non funziona come previsto

Sintomo Il tocco non funziona come previsto. Procedura di risoluzione dei problemi

Vedere <u>Risoluzione dei problemi dell'appliance i</u>Q (AM50) e della scheda Intel <u>Compute</u>.

### Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta

Questa tabella presenta le versioni minime di SMART Product Drivers per ogni modello:

Modelli	Versione minima
V4 V4 Pro	12.20
V3 V3 Pro	12.18
V2-C V2-C V2 V2 Pro Pro	12.14

È possibile scaricare SMART Product Drivers e Ink da <u>smarttech.com/downloads</u>.

# Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva

Qualora un problema riscontrato su un display persista oppure non sia trattato in questo capitolo o nella knowledge base, contattare il proprio rivenditore autorizzato SMART (<u>smarttech.com/where</u>) per assistenza.

Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display.



Il numero di serie si trova su un'etichetta situata sul lato sinistro dello schermo (nella foto).



#### Suggerimento

Scansionare il codice QR sull'etichetta per visualizzare le pagine sull'assistenza del display interattivo SMART Board serie MX o MX Pro sul sito Web SMART.

#### мх

Il numero di serie è riportato sulle etichette poste sulla cornice inferiore e sul retro del display.

#### Nota

Per trovare il numero di serie dell'appliance iQ e della scheda Intel Compute, vedere <u>Ottenere</u> assistenza e trovare i numeri di serie dell'appliance iQ e della scheda Intel Compute.

È anche possibile trovare il numero di serie nelle impostazioni. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro* (smarttech.com/kb/171555).

## Certificazioni e conformità

#### Dichiarazione della Commissione

federale sulle interferenze nelle

#### comunicazioni

#### FCC

Dichiarazione di conformità del fornitore Informazioni sulla conformità 47 CFR § 2.1077 Identificatore univoco: IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4 Parte responsabile – Informazioni di contatto USA SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor Seattle, WA 98121 compliance@smarttech.com

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- 1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
- Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

#### Nota

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

#### Attenzione

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità può invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura.

#### Restrizione

Le operazioni nella banda 5,15-5,25 GHz sono limitate all'uso interno.

Il funzionamento IEEE 802.11b di 802.11g questo prodotto negli USA è limitato al firmware ai canali da 1 a 11.

#### Attenzione

- i. il dispositivo per il funzionamento nella banda 5150-5250 MHz è destinato esclusivamente ad uso interno per ridurre il potenziale di interferenze dannose per i sistemi mobili via satellite co-canale;
- ii. il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi delle bande 5250-5350 MHz e 5470-5725 MHz deve essere conforme al limite e.i.r.p.; e
- iii. il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi della banda 5725-5825 MHz deve essere conforme ai limiti dell'e.i.r.p. specificati per il funzionamento punto-punto e non punto-punto, a seconda dei casi.
- iv. Gli utenti devono inoltre essere informati che i radar ad alta potenza sono assegnati come utenti primari (cioè utenti prioritari) delle bande 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz e che tali radar potrebbero causare interferenze e/o danni ai dispositivi LE-LAN.

#### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

#### Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico

Questo dispositivo è conforme all'RSS-247 delle Norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- 1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
- Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

#### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla ISED per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

#### Dichiarazione di conformità EU

Con la presente SMART Technologies ULC dichiara che i display interattivi del tipo apparecchiatura radio modelli IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4 e OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11 sono conformi alla direttiva 2014/53/UE.

#### Avvertenza

Il funzionamento di questa apparecchiatura in un ambiente residenziale può causare interferenze radio.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: smarttech.com/compliance

La banda di frequenza e la potenza massima di trasmissione in UE sono elencate di seguito:

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione	
IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3		
2402-2483.5	19dBm (EIRP)	
5150-5350	23dBm (EIRP)	
5470-5350	23dBm (EIRP)	
IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4,	IDX86-4	
13,56	0.0007µW (ERP)	
2400-2483.5	20dBm (EIRP)	
5150-5350	22dBm (EIRP)	
5470-5725	20dBm (EIRP)	
5725-5875	14dBM (EIRP)	

#### Restrizioni in

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/L U/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR– 5150MHz-5350MHZ è solo per uso interno.

### ☆ Attenzione: Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla UE per un ambiente non controllato. Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

#### SMART Technologies

smarttech.com/support smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/it/kb/171554