

La presente garanzia limitata non trasferibile viene fornita all'acquirente finale originale ("l'utente") di un prodotto hardware SMART (il "Prodotto") da:

SMART Technologies ULC ("SMART")
3636 Research Road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
Telefono: +1.403.245.0333
Fax: 403.228.2500
smarttech.com

La presente **Garanzia SMART Assure** si applica ai prodotti SMART, ai pacchetti di aggiornamento e alle estensioni di garanzia specificati, acquistati da un rivenditore o distributore autorizzato SMART nelle regioni elencate nell'[Appendice A](#).

La Garanzia limitata sull'apparecchiatura SMART si applica a tutti i prodotti venduti al di fuori delle regioni specificate nell'[Appendice A](#).

Per i prodotti diversi da quelli elencati nell'[Appendice A](#), fare riferimento alla Garanzia limitata sull'apparecchiatura SMART specifica che accompagna il prodotto. Per un elenco aggiornato delle informazioni sulla garanzia di ciascun prodotto, visitare smarttech.com/warranty.

SMART garantisce che il Prodotto e alcuni Accessori sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione per i periodi indicati di seguito ("**Durata della garanzia**"):

Prodotto principale: un periodo di **tre anni** dalla data di acquisto (non include penne, gomme, staffe, cavi, batterie o altri articoli non principali) – la durata della garanzia può variare a seconda della regione.

Penne: per le penne attive, un periodo di **un anno** dalla data di acquisto; per le penne passive, **non è prevista alcuna** garanzia.

Scheda di identificazione SMART Board®: un periodo di **90 giorni** dalla data di acquisto.

Accessori (stativi da pavimento, altoparlanti, Tool Explorer™ e così via): un periodo di **un anno** dalla data di acquisto.

Tutti gli altri accessori e parti elencati nel Negozio di ricambi SMART all'indirizzo support.smarttech.com/parts-store : contattare il negozio per informazioni sulla garanzia.

Garanzia SMART Assure

I servizi forniti ai sensi della presente garanzia sono:

Accesso all'Assistenza tecnica remota SMART

I clienti possono contattare l'Assistenza SMART per telefono o via Web per registrare gli incidenti e avviare l'assistenza. L'orario di funzionamento dell'Assistenza telefonica SMART è dal lunedì al venerdì, dalle 6.00 alle 18.00 MT. Il supporto via Web è sempre accessibile all'indirizzo smarttech.com/contactsupport.

I numeri di telefono dell'Assistenza SMART e gli orari locali sono disponibili sul sito dell'Assistenza: smarttech.com/contactsupport.

Risorse in linea

SMART fornisce ampie risorse online per facilitare l'installazione, l'uso, la configurazione, la manutenzione e la risoluzione dei problemi dei prodotti SMART. Aggiorniamo frequentemente tali risorse, per cui si prega di consultarle spesso per conoscere le informazioni più recenti. Visitare il sito support.smarttech.com e selezionare il prodotto per iniziare a trovare le informazioni desiderate. Se occorrono articoli di supporto più avanzato, consultare la nostra Knowledge Base all'indirizzo community.smarttech.com.

Accesso alla sostituzione avanzata dell'hardware / restituzione per la riparazione

Durante il periodo di validità della garanzia, se SMART determina, attraverso la risoluzione dei problemi a distanza, che la riparazione o la sostituzione del prodotto è il modo migliore per risolvere un problema, SMART emetterà un'Autorizzazione alla restituzione della merce (Return Merchandise Authorization, RMA). SMART offrirà la Sostituzione avanzata dell'hardware del Prodotto o del componente difettoso tramite trasporto via terra a spese di SMART (esclusi dazi e tasse applicabili). SMART determinerà il diritto del cliente in base al numero di serie del prodotto e al diritto di garanzia regionale.

Se l'offerta di prodotti è limitata, SMART, a sua esclusiva discrezione, elaborerà la Richiesta di sostituzione avanzata dell'hardware tramite il modello Restituzione per la riparazione, pagherà i costi di spedizione o sostituirà il prodotto difettoso con uno di specifiche equivalenti o migliori.

Dead On Arrival (DOA): un prodotto è idoneo come DOA se non funziona entro 30 giorni dall'acquisto originale. Se il prodotto è identificato come non funzionante tramite processi standard di risoluzione dei problemi a distanza svolti da un rappresentante SMART in collaborazione con il cliente, sulla base della disponibilità, un Prodotto hardware o componenti sostitutivi verranno spediti all'utente tramite trasporto via terra a costo di SMART. Le date di acquisto devono essere supportate da una prova d'acquisto su richiesta di SMART.

Accesso all'assistenza RMA in loco (solo per il prodotto principale)

Se viene emessa una RMA come parte della risoluzione dei problemi, SMART coordinerà una visita in loco di un tecnico autorizzato SMART per rimuovere il prodotto difettoso e installare il prodotto sostitutivo o riparato per l'utente. A meno che non sia diversamente indicato da SMART, l'utente è tenuto a rispedire il prodotto difettoso a un centro di assistenza autorizzato SMART secondo le istruzioni sulla spedizione di resi RMA. L'assistenza RMA in loco è soggetta a restrizioni regionali. Vedere l' [Appendice A](#) per i diritti di copertura in loco regionali della Garanzia SMART Assure.

Come presentare richiesta di intervento in garanzia

Procedere come segue per presentare una richiesta di intervento in garanzia:

1. Contattare l'Assistenza SMART per avviare un incidente di assistenza e fornire dettagli sufficienti per consentire a un rappresentante SMART di valutare la richiesta. Per aiutarci a fornire un'assistenza migliore, si prega di fornire il numero di serie del Prodotto quando si fa richiesta di intervento in garanzia.
2. Il rappresentante SMART completerà una diagnostica e tenterà di risolvere il problema da remoto. Se il rappresentante SMART non è in grado di risolvere il guasto a distanza, forniremo un numero di Autorizzazione alla restituzione della merce (Return Merchandise Authorization, RMA).
3. Se si ritiene necessaria una visita in loco e l'utente si trova in una regione in cui l'assistenza in loco è inclusa nella garanzia standard, SMART programmerà la visita di un tecnico autorizzato SMART per rimuovere il prodotto difettoso e installare il prodotto sostitutivo o riparato per l'utente. L'utente è responsabile di garantire la presenza di un contatto designato durante l'intera visita del tecnico di assistenza. Il tecnico dell'assistenza deve ricevere un accesso chiaro al luogo di installazione. Se l'utente o il suo contatto designato non si trova sul posto all'arrivo del tecnico dell'assistenza, sfortunatamente il suddetto non potrà intervenire sul prodotto. In tal caso, potrebbe essere addebitato il costo per un ulteriore intervento di assistenza. La richiesta di annullamento/riprogrammazione di un intervento di assistenza pianificato deve essere presentata almeno 48 ore prima dell'appuntamento programmato. Tutte le richieste ricevute meno di 24 ore prima dell'intervento in loco programmato possono essere soggette a un addebito pari al costo del servizio in garanzia in loco.
4. Se non diversamente indicato, l'utente è tenuto a spedire il Prodotto o il componente difettoso a un centro di assistenza autorizzato SMART e in conformità alle istruzioni sulla spedizione dei resi RMA. Il costo di spedizione del reso è coperto da SMART. Assicurarsi che il prodotto sia restituito nella confezione originale e che il numero RMA sia chiaramente indicato sull'imballaggio.
5. Per i DOA e le RMA di sostituzione avanzata, è necessario restituire l'unità RMA a SMART entro 30 giorni di calendario dalla data di spedizione da parte di SMART, per evitare che venga addebitato il costo di una nuova unità al prezzo di listino. Nel caso di unità restituite dopo 30 giorni, può anche essere applicata una commissione di rifornimento del 15% del prezzo di listino in vigore.

Prodotto danneggiato durante il trasporto

Se il Prodotto arriva in condizioni visibilmente danneggiate, è necessario prendere nota dei danni sui documenti di consegna del vettore e informare SMART o il Distributore o il Rivenditore il prima possibile e prima della scadenza di dieci (10) giorni dalla consegna.

Richiesta di pagamento dei costi

SMART può chiedere il pagamento delle spese di spedizione o il rimborso di costi ragionevoli sostenuti, se il Prodotto o il componente risulta, a discrezione di SMART, in buone condizioni di funzionamento, se il problema non è conseguenza di un difetto o di un errore di fabbricazione, o se si applica una qualsiasi delle esclusioni o limitazioni della garanzia. I costi ragionevoli possono includere le spese di imballaggio, assicurazione, spedizione, assistenza o parti e manodopera.

Se si ha acquistato un **Piano di assistenza SMART**, possono essere applicati termini separati in aggiunta a quelli contenuti nel presente documento di garanzia.

Nota: al termine di un servizio di assistenza in loco, è possibile che venga inviato all'utente un sondaggio sul suo grado di soddisfazione. Tale feedback è importante per garantire il continuo miglioramento del servizio e soddisfare le aspettative dei clienti. Se non si desidera partecipare al sondaggio, si prega di [contattarci](#). In alternativa, è possibile indicare di non voler partecipare al sondaggio utilizzando il link presente nell'invito al sondaggio stesso.

Rinunce, esclusioni e limitazioni

La presente sezione si applica nella misura massima consentita dalla legge.

Esclusioni di garanzia: la presente garanzia non si applicherà e SMART non sarà responsabile per (i) Prodotti che non siano stati acquistati da un rivenditore o distributore autorizzato SMART; (ii) Prodotti che abbiano subito dei danni ascrivibili a incidenti, abuso negligenza, uso improprio o cause diverse dall'uso ordinario (per ulteriori dettagli, consultare i manuali online dei Prodotti all'indirizzo www.smarttech.com), compresa l'applicazione diretta di liquidi detergenti, abrasivi o altre sostanze sull'hardware o sulla superficie del display, se non in conformità alle istruzioni per la pulizia e la cura incluse nella Guida dell'utente del Prodotto; (iii) Prodotti che siano stati alterati, modificati, sottoposti a manutenzione o riparati da persone diverse dal personale di riparazione autorizzato da SMART, o (iv) Prodotti sui quali il numero di serie sia stato cancellato, modificato o rimosso. L'assistenza in garanzia di cui al presente documento non è finalizzata ad estendere la Durata della garanzia originale. La garanzia esclude i danni subiti durante la spedizione da parte del cliente o del rivenditore o distributore autorizzato SMART.

Tutte le spese associate a un ordine o reso urgente come ad esempio Air Express, sono a carico dell'utente.

LA PRESENTE GARANZIA NON SOSTITUISCE, MODIFICA O INTEGRA LE GARANZIE CONTENUTE NEL CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE O IN ALTRI CONTRATTI DI LICENZA SU SOFTWARE FORNITI IN CONNESSIONE CON IL PRODOTTO.

LA GARANZIA DI CUI SOPRA SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, DICHIARAZIONI E CONDIZIONI ESPRESSE, IMPLICITE O DI LEGGE, COMPRESE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE, LE DICHIARAZIONI E LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO. TUTTE LE GARANZIE, AD ECCEZIONE DELLA GARANZIA DI CUI SOPRA, SONO ESPRESSAMENTE DISCONOSCIUTE ED ESCLUSE E, AD ECCEZIONE DELLA GARANZIA DI CUI SOPRA, IL PRODOTTO VIENE VENDUTO "COSÌ COM'È E DOVE SI TROVA". QUALSIASI DICHIARAZIONE, GARANZIA O AFFERMAZIONE DI FATTO RILASCIATA DA UN RAPPRESENTANTE DI VENDITA O DA UN ALTRO AGENTE DI SMART O DA TERZI, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DICHIARAZIONI RELATIVE ALLA CAPACITÀ, ALL'IDONEITÀ ALL'USO O ALLE PRESTAZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, CHE NON SIANO SPECIFICAMENTE INDICATE NEL PRESENTE DOCUMENTO, SONO ESPRESSAMENTE DISCONOSCIUTE ED ESCLUSE E NON SARANNO VINCOLANTI O APPLICABILI NEI CONFRONTI DI SMART.

Alcuni Stati, province e Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, o esclusioni o limitazione della durata di garanzie o condizioni implicite; pertanto le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili. La presente garanzia conferisce all'utente specifici diritti legali ed egli può anche avere altri diritti che variano a seconda dello Stato, della provincia o del Paese, ma solo se e nella misura in cui tali diritti non possono essere negati, esclusi o limitati nella giurisdizione applicabile.

Il software non è coperto dalla presente garanzia

La presente garanzia riguarda esclusivamente l'hardware e non si applica al software o ai suoi aggiornamenti, anche se il software è a marchio SMART o installato su o venduto con l'hardware SMART. Sebbene i produttori o gli editori diversi da SMART possano fornire garanzie proprie, SMART, nella misura consentita dalla legge, fornisce ogni prodotto software "COSÌ COM'È" e in nessun caso garantisce che il software sarà privo di errori o che sarà possibile utilizzarlo senza problemi o interruzioni.

Responsabilità dell'utente riguardo al software

Per informazioni dettagliate sui diritti dell'utente in merito all'uso del software, consultare il contratto di licenza del software.

È NECESSARIO ESEGUIRE BACKUP PERIODICI DEI DATI CONTENUTI NEL SOFTWARE IN USO E AD ESSO CORRELATI, POICHÉ È POSSIBILE CHE I DATI VADANO PERSI, SOSTITUITI O DANNEGGIATI. IN TAL CASO, SMART E I SUOI AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI PER EVENTUALI PERDITE, SOSTITUZIONI O DANNI.

Limitazione di responsabilità: LA PRESENTE GARANZIA È L'UNICO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE E L'UNICO OBBLIGO DI SMART PER I DIFETTI NEI MATERIALI E DELLA LAVORAZIONE DEL PRODOTTO E DEGLI ACCESSORI. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE LOCALE, LA RESPONSABILITÀ DI SMART NEI CONFRONTI DELL'UTENTE DERIVANTE DALL'ACQUISTO E DALLA FORNITURA DEL PRODOTTO E DEI RELATIVI ARTICOLI O DAL LORO UTILIZZO, SIA ESSA BASATA SU GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO CIVILE (INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA NEGLIGENZA), LEGGE O ALTRO, NON POTRÀ IN ALCUN CASO SUPERARE IL COSTO ORIGINALE CORRISPONTO DALL'ACQUIRENTE PER IL PRODOTTO.

SMART DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA BASATA SU GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO CIVILE (INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, NEGLIGENZA), LEGGE O ALTRO, PER EVENTUALI DANNI SOSTENUTI DALL'ACQUIRENTE O DA QUALSIASI ALTRA PERSONA, ASCRIVIBILI O CORRELATI A PERDITA DI UTILIZZO, MANCATO FUNZIONAMENTO O INTERRUZIONE DEL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO O DEGLI ARTICOLI CORRELATI, RITARDI NELLA RIPARAZIONE O NELLA SOSTITUZIONE, PERDITA DI DATI O PER DANNI O RESPONSABILITÀ INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, INDIRETTI O SPECIALI, PERDITA DI ENTRATE, PERDITA DI AFFARI O ALTRE PERDITE FINANZIARIE ASCRIVIBILI O CORRELATE ALLA VENDITA, AL LEASING, ALLA MANUTENZIONE, ALL'USO, A PROBLEMI NELLE PRESTAZIONI O ALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DEGLI ARTICOLI CORRELATI. TUTTI QUESTI DANNI E PERDITE SONO ESPRESSAMENTE DISCONOSCIUTI ED SCLUSI.

TUTTE LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E I RIMEDI ESCLUSIVI DI CUI AL PRESENTE DOCUMENTO SI ESTENDERANNO ALLE ENTITÀ COLLEGATE O AFFILIATE DI SMART E AI LORO AMMINISTRATORI, FUNZIONARI E DIPENDENTI.

Dati: se il prodotto o il componente inviato per la riparazione o la sostituzione è in grado di conservare i dati generati dall'utente, si noti che la riparazione o sostituzione potrebbe comportare la perdita dei dati.

Per i consumatori australiani:

DIRITTI DELL'UTENTE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE

La presente sezione si applica se il cliente acquista i prodotti in garanzia in qualità di consumatore ai sensi della Legge australiana sui consumatori.

I vantaggi offerti dalla presente garanzia si aggiungono agli altri diritti e rimedi di cui l'utente può disporre in qualità di consumatore ai sensi della legge, per quanto concerne i beni o i servizi a cui si riferisce la presente garanzia.

I nostri prodotti sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Legge australiana sui consumatori. L'utente ha diritto a una sostituzione o a un rimborso per un grave guasto e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. L'utente ha inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti qualora i suddetti non risultino di qualità accettabile e il guasto non equivalga a un problema grave. Per maggiori informazioni sulla Legge australiana sui consumatori, fare clic sui seguenti link: www.accc.gov.au o www.consumerlaw.gov.au.

ALTRI CLIENTI CONSUMATORI: contattare le autorità locali in merito ai propri diritti e obblighi.

Appendice A

	Sostituzione avanzata dell'hardware	Restituzione per la riparazione	Assistenza RMA in loco (solo per il prodotto principale) ¹	Assistenza tecnica remota e risorse online ³
SMART Board serie MX (V2 e successive)	✓	✓	✓ ²	✓
SMART Board serie MX (V2 e successive) Pro	✓	✓	✓	✓
SMART Board serie 6000S	✓	✓	✓	✓
SMART Board serie 6000S Pro	✓	✓	✓	✓
SMART Board serie 7000R	✓	✓	✓	✓
SMART Board serie 7000 Pro	✓	✓	✓	✓
SMART Board serie GX	✓	✓	✓ ²	✓

¹ Paesi in cui l'assistenza RMA in loco è disponibile e fornita come parte della Garanzia SMART Assure (entro 160 km miglia dalle principali città a discrezione di SMART):

- Stati Uniti (escluse Hawaii e Alaska)
- Canada
- Regno Unito
- Irlanda
- Germania
- Austria
- Svizzera
- Belgio
- Paesi Bassi
- Lussemburgo
- Australia
- Nuova Zelanda

² L'assistenza RMA in loco è disponibile solo se si è passati dalla Garanzia limitata sull'apparecchiatura alla Garanzia SMART Assure.

- SMART Board serie MX (V2) acquistata in Nord America prima di gennaio 2021
- SMART Board serie GX

³ L'Assistenza tecnica remota è disponibile in inglese, francese, tedesco e spagnolo. Le risorse online sono disponibili in inglese, francese, tedesco e spagnolo e potrebbero essere disponibili in altre lingue selezionate in formato PDF.



Termini e condizioni della garanzia SMART Assure

SMART Technologies

3636 Research Road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
Canada

smarttech.com/support smarttech.com/contactsupport

© 2022 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Il logo SMART, smarttech e tutti gli slogan SMART e smarttech sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Revisione 24 marzo 2022.

Garanzia SMART Assure in vigore a partire dalla data di acquisto.