

La presente garanzia limitata non trasferibile viene fornita all'acquirente finale originale ("l'utente") di un prodotto hardware SMART (il "Prodotto") da:

SMART Technologies ULC ("SMART")
3636 Research Road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
Telefono: +1.403.245.0333
Fax: 403.228.2500
smarttech.com

La presente garanzia si applica ai seguenti prodotti SMART (incluse le estensioni della garanzia) acquistati da un rivenditore o distributore autorizzato SMART:

- Schermo interattivo SMART Board® serie 7000
- Display interattivo SMART Board serie 7000R
- Schermo piatto interattivo SMART Board serie 6000*
- Schermo interattivo SMART Board serie 6000S
- Display interattivo SMART Board serie MX/MX100
- Display interattivo SMART Board serie MX (V2 e successive)**
- Display interattivo SMART Board serie GX
- Lavagna interattiva SMART Board serie M700
- Schermo SMART Board serie 2000
- SMART iQ appliance (AM30, AM40, AM50)
- Modulo SMART OPS PC (serie PCM8)
- Modulo SMART OPS PC (serie PC11)
- Penna per display interattivo SMART Podium™ serie 624 e 624 Pro
- Supporto mobile SMART per display interattivi (FS-SBID-200)
- Stativo da pavimento elettrico SMART (FSE-400/410/420)
- Stativo da parete elettrico SMART (WSE-400/410)

*Si riferisce esclusivamente ai prodotti della serie 6000 acquistati dopo il 1 febbraio 2017.

**Se acquistato in Nord America prima di gennaio 2021 e nei Paesi al di fuori di Austria, Germania, Svizzera, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Australia, Nuova Zelanda, Irlanda e Regno Unito.

SMART garantisce che il Prodotto e alcuni Accessori sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione per i periodi indicati di seguito ("Durata della garanzia"):

Prodotto principale: un periodo di **tre anni** dalla data di acquisto (non include penne, gomme, staffe, cavi, batterie o altri articoli non principali) – la durata della garanzia può variare a seconda della regione.

Penne: per le penne attive, un periodo di **un anno** dalla data di acquisto; per le penne passive, **non è prevista alcuna** garanzia

Scheda di identificazione SMART Board: un periodo di **90 giorni** dalla data di acquisto.

Accessori (stativi da pavimento, altoparlanti, Tool Explorer™ e così via): un periodo di **un (1) anno** dalla data di acquisto

Tutti gli altri accessori e parti elencati nel Negozio di ricambi SMART all'indirizzo support.smarttech.com/parts-store : contattare il negozio per informazioni sulla garanzia

La presente garanzia si applica alle richieste di intervento inoltrate dal cliente a SMART durante il periodo di garanzia.

COSA FARÀ SMART PER RISPETTARE LA GARANZIA?

Durante il periodo di validità della garanzia, se SMART determina, attraverso la risoluzione dei problemi a distanza, che la riparazione o la sostituzione del prodotto è il modo migliore per risolvere un problema, SMART emetterà un'Autorizzazione alla restituzione della merce (Return Merchandise Authorization, RMA). SMART, a sua esclusiva discrezione, offrirà la Sostituzione avanzata dell'hardware o la Restituzione per la riparazione del Prodotto o del componente difettoso tramite trasporto via terra a spese di SMART (esclusi dazi e tasse applicabili). SMART determinerà il diritto del cliente in base al numero di serie del prodotto e al diritto di garanzia regionale. Se l'offerta di prodotti è limitata, SMART elaborerà la Richiesta di sostituzione avanzata dell'hardware tramite il modello Restituzione per la riparazione, pagherà i costi di spedizione o sostituirà il prodotto difettoso con uno di specifiche equivalenti o migliori.

Quando si restituisce il Prodotto a SMART, occorre inviarlo nell'imballaggio originale. Al ricevimento del Prodotto o del componente reso, SMART stabilirà la causa del problema. Il Prodotto o il componente difettoso sarà riparato o sostituito a esclusiva discrezione di SMART. Se l'offerta di prodotti è limitata, SMART elaborerà la Richiesta di sostituzione avanzata dell'hardware tramite il modello Restituzione per la riparazione, pagherà i costi di spedizione O sostituirà il prodotto difettoso con uno di specifiche equivalenti o migliori.

Si noti che in alcune regioni, la Garanzia limitata sull'apparecchiatura per alcune varietà della serie Pro di prodotti SMART comprende solo la Restituzione per la riparazione, a meno che non venga acquistato un Piano di assistenza SMART valido. Se si dispone di un'opzione Piano di assistenza SMART con diritto di Sostituzione avanzata dell'hardware, potrebbero applicarsi termini separati in aggiunta a quelli contenuti nella presente Garanzia limitata sull'apparecchiatura. I termini e le condizioni dei Piani di assistenza SMART sono disponibili all'indirizzo <https://www.smarttech.com/kb/171030>.

COSA FARE PER PRESENTARE RICHIESTE DI INTERVENTO IN GARANZIA

Per presentare una richiesta di intervento in garanzia occorrerà:

1. Contattare SMART per registrare la richiesta e fornire dettagli sufficienti per consentire a un rappresentante SMART di valutare la suddetta. È obbligatorio fornire il numero di serie del Prodotto quando si richiede una richiesta di intervento in garanzia. Contattare SMART all'indirizzo [smarttech.com/contactsupport](https://www.smarttech.com/contactsupport) (scegliere il proprio Paese per visualizzare il numero di telefono corretto)
2. Il rappresentante SMART tenterà innanzitutto di comprendere e correggere il problema tramite telefono o e-mail. Se il rappresentante SMART non è in grado di correggere la situazione, confermerà il numero di serie del Prodotto. Se opportuno, il rappresentante SMART fornirà un numero di Autorizzazione alla restituzione della merce (RMA).
3. Spedire il Prodotto (o il componente) a un centro di assistenza autorizzato SMART e in conformità alle istruzioni di spedizione del rappresentante SMART. Il numero RMA deve essere indicato chiaramente sull'imballaggio dell'articolo da restituire.

HARDWARE DIFETTOSO SIN DALL'INIZIO

Se il Prodotto non funziona **entro 30 giorni dall'acquisto originale**, l'utente deve seguire le stesse procedure descritte sopra per le richieste di intervento in garanzia. Le date di acquisto devono essere supportate da una prova di acquisto su richiesta di SMART. In tali circostanze, il Prodotto o i componenti hardware sostitutivi, a seconda della disponibilità, saranno spediti al domicilio del cliente tramite trasporto via terra a spese di SMART. Il Prodotto o i componenti difettosi devono essere restituiti dall'utente tramite trasporto via terra, come indicato da SMART, a spese di SMART entro 30 giorni dal problema, altrimenti l'utente sarà tenuto a pagare a SMART il prezzo di acquisto dell'articolo sostitutivo.

PRODOTTO DANNEGGIATO DURANTE IL TRASPORTO

Se il Prodotto arriva in condizioni visibilmente danneggiate, è necessario prendere nota dei danni sui documenti di consegna del vettore e informare **SMART o il Distributore o il Rivenditore** il prima possibile e prima della scadenza di dieci (10) giorni dalla consegna.

RICHIESTA DI PAGAMENTO DEI COSTI

SMART può chiedere all'utente di corrispondere le spese di spedizione o il rimborso di costi ragionevoli sostenuti, se il Prodotto o il componente risulta, a discrezione di SMART, in buone condizioni di funzionamento, se il problema non è conseguenza di un difetto o di un errore di fabbricazione, o se si applica una qualsiasi delle esclusioni o limitazioni della garanzia. I costi ragionevoli possono includere le spese di imballaggio, assicurazione, spedizione, assistenza o parti e manodopera.

Nota: al termine di una richiesta di assistenza, è possibile che venga inviato all'utente un sondaggio sul suo grado di soddisfazione. Tale feedback è importante per garantire il continuo miglioramento del servizio e soddisfare le aspettative dei clienti. Se non si desidera partecipare al sondaggio, contattare [SMART](#). In alternativa, è possibile indicare di non voler partecipare al sondaggio utilizzando il link presente nell'invito al sondaggio stesso.

RINUNCE, ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

La presente sezione si applica nella misura massima consentita dalla legge.

Esclusioni di garanzia: la presente garanzia non si applicherà e SMART non sarà responsabile per (i) Prodotti che non siano stati acquistati da un rivenditore o distributore autorizzato SMART; (ii) Prodotti che abbiano subito dei danni ascrivibili a incidenti, abuso, negligenza, uso improprio o cause diverse dall'uso ordinario (per ulteriori dettagli, consultare i manuali online dei Prodotti all'indirizzo www.smarttech.com), compresa l'applicazione diretta di liquidi detergenti, sostanze o abrasivi sull'hardware o sulla superficie del display, se non in conformità alle istruzioni per la pulizia e la cura incluse nella Guida dell'utente del Prodotto; (iii) Prodotti che siano stati alterati, modificati, sottoposti a manutenzione o riparati da persone diverse dal personale di riparazione autorizzato da SMART, o (iv) Prodotti sui quali il numero di serie sia stato cancellato, modificato o rimosso. L'assistenza in garanzia di cui al presente documento non è finalizzata ad estendere la Durata della garanzia originale. La garanzia esclude i danni subiti durante la spedizione da parte del cliente o del rivenditore o distributore autorizzato SMART.

Tutte le spese associate a un ordine o reso urgente come ad esempio Air Express, sono a carico dell'utente.

LA PRESENTE GARANZIA NON SOSTITUISCE, MODIFICA O INTEGRA LE GARANZIE CONTENUTE NEL CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE O IN ALTRI CONTRATTI DI LICENZA SU SOFTWARE FORNITI IN CONNESSIONE CON IL PRODOTTO.

LA GARANZIA DI CUI SOPRA SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, DICHIARAZIONI E CONDIZIONI ESPRESSE, IMPLICITE O DI LEGGE, COMPRESE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE, LE DICHIARAZIONI E LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO. TUTTE LE GARANZIE, AD ECCEZIONE DELLA GARANZIA DI CUI SOPRA, SONO ESPRESSAMENTE DISCONOSCIUTE ED ESCLUSE E, AD ECCEZIONE DELLA GARANZIA DI CUI SOPRA, IL PRODOTTO VIENE VENDUTO "COSÌ COM'È E DOVE SI TROVA". QUALSIASI DICHIARAZIONE, GARANZIA O AFFERMAZIONE DI FATTO RILASCIATA DA UN RAPPRESENTANTE DI VENDITA O DA UN ALTRO AGENTE DI SMART O DA TERZI, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DICHIARAZIONI RELATIVE ALLA CAPACITÀ, ALL'IDONEITÀ ALL'USO O ALLE PRESTAZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, CHE NON SIANO SPECIFICAMENTE INDICATE NEL PRESENTE DOCUMENTO, SONO ESPRESSAMENTE DISCONOSCIUTE ED ESCLUSE E NON SARANNO VINCOLANTI O APPLICABILI NEI CONFRONTI DI SMART.

Alcuni Stati, province e Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, o esclusioni o limitazione della durata di garanzie o condizioni implicite; pertanto le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili. La presente garanzia conferisce all'utente specifici diritti legali ed egli può anche avere altri diritti che variano a seconda dello Stato, della provincia o del Paese, ma solo se e nella misura in cui tali diritti non possono essere negati, esclusi o limitati nella giurisdizione applicabile.

Il software non è coperto dalla presente garanzia

La presente garanzia riguarda esclusivamente l'hardware e non si applica al software o ai suoi aggiornamenti, anche se il software è a marchio SMART o installato su o venduto con l'hardware SMART. Sebbene i produttori o gli editori diversi da SMART possano fornire garanzie proprie, SMART, nella misura consentita dalla legge, fornisce ogni prodotto software "COSÌ COM'È" e in nessun caso garantisce che il software sarà privo di errori o che sarà possibile utilizzarlo senza problemi o interruzioni.

Responsabilità dell'utente riguardo al software

Per informazioni dettagliate sui diritti dell'utente in merito all'uso del software, consultare il contratto di licenza del software.

È NECESSARIO ESEGUIRE BACKUP PERIODICI DEI DATI CONTENUTI NEL SOFTWARE IN USO E AD ESSO CORRELATI, POICHÉ È POSSIBILE CHE I DATI VADANO PERSI, SOSTITUITI O DANNEGGIATI. IN TAL CASO, SMART E I SUOI AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI PER EVENTUALI PERDITE, SOSTITUZIONI O DANNI.

Limitazione di responsabilità: LA PRESENTE GARANZIA È L'UNICO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE E L'UNICO OBBLIGO DI SMART PER I DIFETTI NEI MATERIALI E DELLA LAVORAZIONE DEL PRODOTTO E DEGLI ACCESSORI. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE LOCALE, LA RESPONSABILITÀ DI SMART NEI CONFRONTI DELL'UTENTE DERIVANTE DALL'ACQUISTO E DALLA FORNITURA DEL PRODOTTO E DEI RELATIVI ARTICOLI O DAL LORO UTILIZZO, SIA ESSA BASATA SU GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO CIVILE (INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA NEGLIGENZA), LEGGE O ALTRO, NON POTRÀ IN ALCUN CASO SUPERARE IL COSTO ORIGINALE CORRISPONDO DALL'ACQUIRENTE PER IL PRODOTTO. SMART DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA BASATA SU GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO CIVILE (INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, NEGLIGENZA), LEGGE O ALTRO, PER EVENTUALI DANNI SOSTENUTI DALL'ACQUIRENTE O DA QUALSIASI ALTRA PERSONA, ASCRIVIBILI O CORRELATI A PERDITA DI UTILIZZO, MANCATO FUNZIONAMENTO O INTERRUZIONE DEL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO O DEGLI ARTICOLI CORRELATI, RITARDI NELLA RIPARAZIONE O NELLA SOSTITUZIONE, PERDITA DI DATI O PER DANNI O RESPONSABILITÀ INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, INDIRETTI O SPECIALI, PERDITA DI ENTRATE, PERDITA DI AFFARI O ALTRE PERDITE FINANZIARIE ASCRIVIBILI O CORRELATE ALLA VENDITA, AL LEASING, ALLA MANUTENZIONE, ALL'USO, A PROBLEMI NELLE PRESTAZIONI O ALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DEGLI ARTICOLI CORRELATI. TUTTI QUESTI DANNI E PERDITE SONO ESPRESSAMENTE DISCONOSCIUTI ED ESCLUSI.

TUTTE LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E I RIMEDI ESCLUSIVI DI CUI AL PRESENTE DOCUMENTO SI ESTENDERANNO ALLE ENTITÀ COLLEGATE O AFFILIATE DI SMART E AI LORO AMMINISTRATORI, FUNZIONARI E DIPENDENTI.

Dati: se il prodotto o il componente inviato per la riparazione o la sostituzione è in grado di conservare i dati generati dall'utente, si noti che la riparazione o sostituzione potrebbe comportare la perdita dei dati.

PER I CONSUMATORI AUSTRALIANI:

DIRITTI DELL'UTENTE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE

La presente sezione si applica se il cliente acquista i prodotti in garanzia in qualità di consumatore ai sensi della Legge australiana sui consumatori.

I vantaggi offerti dalla presente garanzia si aggiungono agli altri diritti e rimedi di cui l'utente può disporre in qualità di consumatore ai sensi della legge, per quanto concerne i beni o i servizi a cui si riferisce la presente garanzia.



Garanzia limitata sull'apparecchiatura Termini e condizioni

I nostri prodotti sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Legge australiana sui consumatori. L'utente ha diritto a una sostituzione o a un rimborso per un grave guasto e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. L'utente ha inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti qualora i suddetti non risultino di qualità accettabile e il guasto non equivalga a un problema grave. Per maggiori informazioni sulla Legge australiana sui consumatori, fare clic sui seguenti link: www.accc.gov.au o www.consumerlaw.gov.au.

ALTRI CLIENTI CONSUMATORI: contattare le autorità locali in merito ai propri diritti e obblighi.

SMART Technologies

3636 Research Road NW
Calgary, AB T2L 1Y1
Canada

smarttech.com/support smarttech.com/contactsupport

© 2022 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Il logo SMART, smarttech e tutti gli slogan SMART e smarttech sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Revisione novembre 2022.

Garanzia limitata sull'apparecchiatura SMART in vigore a partire dalla data di acquisto.