

SMART TeamWorks Room and Connectedのエディションのインストールの際のチェックリスト

このチェックリストはミーティングルーム内に SMART TeamWorks Room and Connectedのエディションをインストールするための主なステップの経過を追う助けとなります。

❗ 重要事項

このチェックリストはこれのみでの使用を意図されていません。完全なインストールおよび構成ガイド(smarttech.com/kb/171409)と共にご使用ください。

SMART TeamWorksをインストールする前に

SMART TeamWorks RoomもしくはConnectedエディションをダウンロードおよびインストールする前に、以下のチェックリストをご確認ください:

- コンピュータはインストールおよび構成ガイド (smarttech.com/kb/171409)に記載されている動作環境を満たしています。
- コンピュータはインターネット接続を持つネットワークに接続されています(有線接続が強く推奨されます)。
- SMART Boardのインタラクティブディスプレイはネットワークに接続されており、最新のファームウェアとiQソフトウェアがインストールされています。現在サポートされているディスプレイと、最新のファームウェアおよびソフトウェアのバージョン、そして更新のチェックおよび適用の方法のリストについては、インストールおよび構成ガイド(smarttech.com/kb/171409)を参照してください。

注記

これはSMART Boardのインタラクティブディスプレイと共に使用するために SMART TeamWorksをインストールしている場合にのみ必要とされます。

- ネットワークアドミニストレータは以下の事柄をホワイトリストに入れてください:
 - ドメイン *remago.comを伴うあらゆるURL
 - ドメイン *airserver.comを伴うあらゆるURL
- ネットワークアドミニストレータはミーティングルームのコンピューターでポート80, 443と8033を開きました。

- 画面共有機能を使用する場合は、ネットワークアドミニストレータは送信側と受信側の機器で追加のポートを開くことによってこの機能を有効化します。ポートの完全なリストについては、ネットワークの準備状況のセクションを完全なインストールおよび構成ガイド (smarttech.com/kb/171409) で参照してください。
- IT アドミニストレータはSMART TeamWorksのミーティングルームのために組織のExchangeサーバー上で、インストールおよび構成ガイド (smarttech.com/kb/171409) に記載されている必要なPowerShellのコマンドを用いて、新しいルームのリソースを構成しました。
- IT アドミニストレータはSMART TeamWorksのためにコンピューターのオペレーティングシステムを構成し、利用可能なWindowsの更新を適用しました。詳細はコンピューターの構成を完全なインストールおよび構成ガイド (smarttech.com/kb/171409) で参照してください。
- ITアドミニストレータはミーティングルームのコンピューターに一般的に使用されるMicrosoft OfficeやAdobe PDFなどもアプリケーションをインストールしました。詳細はコンピューターの構成を完全なインストールおよび構成ガイド (smarttech.com/kb/171409) で参照してください。

SMART TeamWorksのインストール後

- SMART Boardのインタラクティブディスプレイと一緒にSMART TeamWorksをインストールしている場合は、SMART InkとProduct Driversがインストールされている事をご確認ください。SMART InkとProduct DriversはSMART TeamWorksをインストールする際に選択しなければならない任意のコンポーネントです。このソフトウェアがインストールされていない場合は、SMART TeamWorksをアンインストールおよび再インストールし、**SMART Product Drivers**を選択するようにしてください。
- 以下のアプリが許可されている事を確かめるためにコンピューターのファームウェアをチェックしてください。

名前	ドメイン	プライベート	パブリック
SMARTTeamWorks Server	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
AirServer®	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
- Norton™ Securityや、Kaspersky™、McAfee®などの全てのサードパーティーのセキュリティアプリケーションのセキュリティ設定をチェックし、以下のアプリケーションを許可してください:
 - SMARTTeamWorks Server
 - AirServer
- Microsoft ExchangeとSMART TeamWorksを統合している場合は、SMART TeamWorksのランチャーでカレンダーが正しく表示されている事をお確かめください。完全なインストールのためにはインストールおよび構成ガイド (smarttech.com/kb/171409) を参照してください。

<input type="checkbox"/>	<p>SMART TeamWorksの設定画面を開き、Meetingのサーバーサービスが実行されている事をご確認ください。スタートをクリックした後もこのサービスが実行されていない場合は、SMART TeamWorksのサポートページのトラブルシューティングのセクションを参照してください(support.smarttech.com/docs/redirect/?product=teamworks&context=troubleshooting)。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>SMART TeamWorksの設定画面を開き、画面共有サーバーのサービスが実行されている事をご確認ください。スタートをクリックした後もこのサービスが実行されていない場合は、SMART TeamWorksのサポートページのトラブルシューティングのセクションを参照してください(support.smarttech.com/docs/redirect/?product=teamworks&context=troubleshooting)。</p>
<p>注記 あなたの組織が画面共有機能を有効にしていない場合はこれは必要ありません。</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>ご自分の機器を使用して画面共有をテストしてください。画面共有を使用するにはミーティングルームのコンピューターと同一のネットワーク上に機器がなければなりません。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ご自分の機器でSMART TeamWorks Contributorのアプリケーションを用いてホワイトボードのセッションへの参加をテストしてください。SMART TeamWorksのホワイトボードのセッションに接続するにはミーティングルームのコンピューターと同一のサブネット/ネットワーク上に機器がなければなりません。</p>
<p>注記 あなたの組織がSMART TeamWorks Serverもインストールしている場合は、ミーティングルームのコンピューターとは異なるサブネット/ネットワークに機器を位置づける事ができます。</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>音声コマンドを有効化する場合は、SMART TeamWorksのホワイトボードのセクションを開始し、音声コマンドをしてください。音声コマンドとspeech to textが正しく機能する事を確かめるために以下の項目をチェックしてください:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● マイクが接続されている ● Windowsの音声認識サービスがオンになっている ● 録音機器はWindows 10の設定で有効化され、SMART TeamWorksはマイクを使用する権限を持っています ● 音声認識、手書き入力、そしてタイピングのサービスはWindows10の設定で有効にされます <p>完全な手順については音声コマンドの構成のセクションをインストールおよび構成ガイド(smarttech.com/kb/171409)で参照してください。</p>

smarttech.com/support
smarttech.com/contactsupport

© 2019 SMART Technologies ULC. All rights reserved. SMART Board, smarttech, SMARTロゴとすべてのSMARTキャッチフレーズは、SMART Technologies ULCの米国およびその他の国における商標または登録商標です。Re Mago Meeting Server (RMS)はアメリカ合衆国およびまたは他の国々におけるRe Mago Holding Ltd.の登録商標です。その他すべてのサードパーティの製品名および会社名は、それぞれ各社の商標である場合があります。ここに記載している内容は予告なく変更する場合がありますので、予めご了承ください。06/2019.