

# SMART Board® 480 交互式白板

用户指南

# 产品注册

如果您注册了 SMART 产品，当有新功能和软件升级时我们将通知您。

访问以下网址在线注册：[smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration)。

请保留以下信息以便在联系 SMART 支持时提供。

序列号：

---

购买日期：

---

## FCC 警告

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止在商用环境中操作设备时造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量，如果不按制造商的说明安装和使用，可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区使用该设备可能造成有害干扰，在这种情况下，用户应自行承担消除干扰之费用。

## 商标通知

SMART Board、SMART Notebook、DVIT、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 宣传用语都是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家的注册商标或商标。所有其它第三方产品和公司名称可能是其各自拥有者的商标。

## 版权通知

© 2012 SMART Technologies ULC. 保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 书面同意，不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册的内容如有更改，恕不另行通知；这些内容并不代表 SMART 提供了任何承诺。

一个或多个下列专利：US6320597; US6326954; US6741267; US6803906; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7629987; US7692625; US7751671; US7757001; USD612396; USD616462; USD617332; 以及 USD636784。其他专利正在申请中。  
05/2012

# 重要信息

在安装和使用 SMART Board® 480 交互式白板之前，请阅读并了解本用户指南以及附带的警告文档中的安全警告和预防措施。附带的警告文档介绍了 SMART Board 交互式白板及其附件的安全和正确操作，有助于防止人身伤害和设备损坏。

## 注意

在本文档中，术语“交互式白板”是指您的交互式白板及其附件和选件。



# 目录

重要信息 .....	i
<b>章 1:SMART Board 480 交互式白板简介 .....</b>	<b>1</b>
简介 .....	1
特色 .....	2
SMART Board 交互式白板的工作原理 .....	3
计算机配置要求 .....	4
配件和替换件 .....	4
安装提示 .....	4
<b>章 2:将交互式白板连接到计算机 .....</b>	<b>5</b>
概述 .....	5
安装 SMART Product Drivers .....	5
定位交互式白板 .....	6
<b>章 3:使用交互式白板 .....</b>	<b>7</b>
使用“浮动工具”工具栏 .....	7
使用手势、双触控和双书写 .....	8
<b>章 4:维护和疑难解答 .....</b>	<b>13</b>
免故障操作的技巧 .....	13
清洁交互式白板 .....	13
常规疑难解答 .....	14
运输交互式白板 .....	16
“SMART 支持”的联系方式 .....	17
<b>附录 A:硬件环境合规性 .....</b>	<b>19</b>
<b>索引 .....</b>	<b>21</b>



## 章 1

# SMART Board 480 交互式白板简介

简介 .....	1
特色 .....	2
主要特性 .....	2
DViT 技术 .....	2
多点触控手势 .....	2
双触控 .....	2
双书写 .....	2
经久耐用的表面 .....	2
SMART Board 交互式白板的工作原理 .....	3
Windows 计算机 .....	3
计算机配置要求 .....	4
配件和替换件 .....	4
安装提示 .....	4
延长USB 电缆 .....	4
避免电磁干扰 .....	4

## 简介

您的 SMART 产品是壁挂式前投式交互式白板。通过手指或附带的笔触摸交互式表面，您可以执行可在计算机上执行的所有操作，这些操作包括打开和关闭应用程序、滚动浏览文件、与他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放视频剪辑等等。将交互式白板连接到计算机和投影机后，交互式表面上会显示计算机的图像。您可以用数字墨水在任何应用程序上书写，然后将这些笔记保存到 SMART Notebook™ 协作式学习软件文件中以供将来参考和分发。

SMART Board 480 交互式白板是一种全速 USB 1.1 总线供电设备，没有外部电源。由于 USB 是主要连接模式，因此交互式白板通过随附的 3 m (9' 10") 的 USB 电缆由计算机供电。交互式白板上没有电源开关。打开计算机后，与之连接的交互式白板总是处于运行状态。

## 特色

SMART Board 480 交互式白板耐用可靠。它具有一个粗糙的硬化交互式表面、一支抗损坏的笔和 SMART 专有的 DVIT® (数字图像触控) 技术。交互式白板的对角线长度为 195.6 cm (77"), 宽高比为 4:3。

## 主要特性

### DViT 技术

当您的手指或笔在交互式表面上移动时, 位于交互式白板顶部每个角上的两个数字摄像头可跟踪手指或笔的位置。

### 多点触控手势

交互式白板支持多点触控手势(仅限 Windows®)。可以使用两个手指调整页面上的对象大小、旋转对象、放大和缩小等等。

### 双触控

交互式白板支持双触控(仅限 Windows)。两位用户可以使用手指同时执行鼠标功能。

### 双书写

交互式白板为双书写提供有限支持(仅限 Windows)。两位用户可以使用手指同时在交互式白板上书写。

## 经久耐用的表面

交互式表面具有防划伤和抗凹功能, 并进行了投影效果优化。



## SMART Board 交互式白板的工作原理

交互式白板可用作计算机的输入设备，使您可以在所连接计算机上的任何应用程序中开展工作。您需要另外两个组件来使用交互式白板：计算机和数字投影机。这些组件之间的合作如下所示：

- 计算机运行应用程序，并将图像发送到投影机。
- 投影机将该图像投影到交互式白板上。
- 交互式白板检测与其屏幕的接触，并将每个接触点和“笔”工具信息一起发送到连接的计算机。

SMART Product Drivers 将这些信息转换为鼠标击键操作和数字墨水。

在触摸交互式白板的表面时，手指的触摸变成鼠标点击，您可以通过交互式白板控制计算机。在使用笔工具时，SMART Product Drivers 将指针变成一支带颜色的笔，使您可以使用数字墨水在桌面或任何打开的应用程序上书写。

安装 SMART Product Drivers 后，“浮动工具”工具栏会出现在桌面上。您可以更改笔设置，例如墨水的透明度、颜色和宽度。然后您可以将您的笔记另存为 SMART Notebook 软件文件。您还可以自定义其他工具，比如用来擦除笔记的橡皮擦的宽度。

### Windows 计算机

SMART Notebook 协作式学习软件包括 SMART Ink™ 和 SMART Product Drivers。SMART Ink 与 SMART Product Drivers 一起使您能够使用交互式产品的笔或您的手指用数字墨水在屏幕上书写。

当您启动计算机时 SMART Ink 自动启动且 SMART Ink 工具栏出现在计算机上每个打开窗口的标题栏中。



#### **i** 注意

SMART Notebook 软件不会显示 SMART Ink 工具栏，因为它有自己的墨水工具，您可以在文件中直接书写。

您可以按下 **SMART Ink** ▼ 来选择墨水属性并执行常见任务，如捕获笔记。

SMART Ink 包括 SMART Ink 笔记，它使您能够用数字墨水在桌面任何位置书写。当您在计算机打开窗口之外书写时，SMART Ink 笔记将出现，您可以在笔记内书写。

SMART Ink 还包括 SMART Ink 文档阅读器，它使您能够查看 PDF 文件并用数字墨水在文件上书写。

有关使用 SMART Ink 的更多信息，请参阅 *SMART Ink 用户指南* ([smarttech.com/kb/170191](http://smarttech.com/kb/170191))。

## 计算机配置要求

要成功启动交互式白板并运行 **SMART Product Drivers**，计算机必须满足某些最低配置要求。有关交互式白板的计算机配置要求的信息，请参见 *SMART Board 480 交互式白板规格* ([smarttech.com/kb/154638](http://smarttech.com/kb/154638))。

## 配件和替换件

有关 SMART Board 480 交互式白板的完整订购清单，请访问 [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories)。

如要订购 SMART Board 480 交互式白板的配件和标准替换件，请与您的授权 SMART 经销商 ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)) 联系。

## 安装提示

有关 SMART Board 480 交互式白板的安装说明，请参见 *SMART Board 480 交互式白板安装指南* ([smarttech.com/kb/154700](http://smarttech.com/kb/154700))。

### 延长 USB 电缆

SMART Board 480 交互式白板附带的 USB 电缆符合由 USB 最大长度标准定义的限制。您的交互式白板有一根内置的 1.5 m (5') USB 电缆并随附一根 3 m (9' 10") USB 电缆。

#### 重要

从交互式白板连接到计算机的 USB 电缆总长不应超过 5 m (16')。

但是，如果此电缆不够长，无法从计算机连接到交互式白板，则可以使用总线供电的集线器，例如有源 USB 延长电缆(件号 USB-XT)来将您的 USB 连接延长。

### 避免电磁干扰

您需要采取一些预防措施来防止交互式白板受到电磁干扰：

- 请勿将 USB 电缆与电源线平行铺设。
- 将 USB 电缆与电源线交叉成直角，减少 USB 电缆受干扰的风险。
- 请勿在常见的电磁干扰源附近铺设 USB 电缆，例如电动机或日光灯镇流器。
- 请勿过度弯折 USB 电缆。
- 请勿使用 USB 插塞式转接器或无源的 USB 墙板接口。

## 章 2

# 将交互式白板连接到计算机

概述 .....	5
使计算机的分辨率与投影机的分辨率匹配 .....	5
安装 SMART Product Drivers .....	5
定位交互式白板 .....	6

## 概述

您的 SMART Board 480 交互式白板的 USB 接口让您能够将交互式白板连接到计算机。因为附带的 USB 电缆可向交互式白板提供来自计算机的数字信号和电源，所以不需要其他电源。

### 重要

SMART Board 480 交互式白板系统只在主显示屏上支持一台交互式白板/每台计算机连接。

## 使计算机的分辨率与投影机的分辨率匹配

确保投影机和计算机的分辨率设置匹配。如果计算机的分辨率与投影机的原始分辨率不匹配，则图像不会正确填充交互式白板的表面，并且可能会出现图像闪烁或扭曲现象。

按照投影机附带的说明将投影机设置为其最佳图像分辨率，然后设置计算机的分辨率以与之匹配。如果需要获取帮助来更改计算机分辨率，请参见操作系统附带的说明。

您可能需要调整计算机的刷新频率才能获取最佳结果。将计算机设置为初始刷新频率 60 Hz，然后上调或下调此频率，以确定理想的刷新频率。有关更改计算机刷新频率的详细信息，请参见操作系统附带的说明。

## 安装 SMART Product Drivers

您可以使用 SMART 产品附带的软件安装 DVD 或从 [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) 在任何满足特定最低操作规格的计算机上安装 SMART Product Drivers。

## 章 2

将交互式白板连接到计算机

### 注意

必须在 Windows 计算机上安装 SMART Product Drivers 10.7 或更高版本，或在 Linux® 计算机上安装 SMART Product Drivers 10.2 SP1 或更高版本，才能用数字墨水书写或在交互式白板的表面上触摸。

有关交互式白板的系统要求的信息，请参见 *SMART Board 480 交互式白板规格* ([smarttech.com/kb/154638](http://smarttech.com/kb/154638))。

### 重要

- 在安装 SMART Product Drivers 时将 SMART Board 480 交互式白板与计算机断开连接。
- SMART Board 480 交互式白板上没有状态指示灯。必须安装 SMART Product Drivers 才能查看交互式白板的状况。

## 定位交互式白板

在计算机上安装 SMART Product Drivers 之后，需要定位交互式白板。定位交互式白板可确保书写和笔触达到最高的可能精确度。可以在自上次使用投影机或交互式白板后移动投影机或交互式白板的任何时间，或在触摸交互式表面时鼠标指针没有与笔或您的手指正确对齐的任何时候定位交互式白板。

### ■ 定位交互式白板

1. 在交互式表面上，单击通知区域中的 **SMART Board**  图标，然后选择 **定位**。  
将会打开 **定位** 屏幕。
2. 从笔槽中拾取笔。
3. 从屏幕的第一个目标开始，用笔尖用力触摸目标的中心并保持笔不动，直到目标移动到下一个点。
4. 重复步骤 3，直到到达最后一个点。

### 注意

本定位程序包括四次触摸。

5. 在最后一个点，触摸目标的中心、暂停并拿起笔。  
将会关闭 **定位** 屏幕。

## 章 3

# 使用交互式白板

使用“浮动工具”工具栏 .....	7
使用手势、双触控和双书写 .....	8
单手指手势 .....	9
选择和取消选择对象(单击) .....	9
显示菜单选项(右键单击) .....	9
拖放对象、滚动条或窗口 .....	9
双击 .....	9
显示下一页和上一页 .....	10
多手指手势 .....	10
显示菜单选项(右键单击) .....	10
放大一个区域或对象 .....	10
缩小对象 .....	10
水平或垂直滚动 .....	11
旋转对象 .....	11
使用手势和工具的最佳做法 .....	11

在触摸交互式白板的表面时，交互式白板会记录交互式表面上的水平和垂直(即  $x$  和  $y$ ) 坐标。计算机的鼠标驱动程序会解释这些坐标，并将指针移动到投影图像的对应点上。

要在交互式白板上打开应用程序，请在应用程序图标上连续按两次。在连续按两次以打开应用程序时，其效果与双击鼠标来打开计算机上的应用程序相同。同样地，在每次单按交互式白板表面时，其效果与单击鼠标左键相同。

### **i** 注意

如有必要，请移动鼠标、触摸交互式白板表面或在键盘上按任意键以使计算机退出待机模式。

## 使用“浮动工具”工具栏

必须在连接的计算机上安装并运行 **SMART Product Drivers** 后，才能使用“浮动工具”工具栏。在交互式白板上操作时，“浮动工具”工具栏会浮动在桌面和任何打开的应用程序上。使用您的手指或提供的笔槽笔从此可自定义工具栏中选择工具，以在交互式白板上对 **SMART Notebook** 软件进行单击、书写、擦除和打开等操作。

有关如何使用 **SMART Notebook** 软件的更多信息，请参阅 [smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)。

### ■ 打开“浮动工具”工具栏

在通知区域中按 **SMART Board** 图标 , 然后按 **显示浮动工具**。

#### 备注

- **SMART Notebook** 软件包括额外的工具栏, 使您能够控制数字墨水笔和其他绘图工具。
- 您无法使用 **SMART Board 480** 交互式白板上“浮动工具”工具栏中的“右键单击”工具。
- 可以将此工具栏移动到屏幕的左侧或右侧。
- 可以在屏幕上下移“浮动工具”工具栏, 以便让年龄小的学生可以够着它。
- 您无法水平旋转此工具栏。

## 使用手势、双触控和双书写

交互式白板支持对 **Windows** 计算机进行多点触控手势、双触控和双书写。

#### 重要

手势、双触控和双书写需要 **Windows 7** 或 **Windows XP** 操作系统和最新版本的 **SMART Product Drivers** 和 **SMART Notebook** 软件 ([smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads))。

多点触控手势使您能够在交互式白板上使用预先确定的命令, 无需使用键盘或鼠标。在交互式白板屏幕上执行一系列两指触控, 您可以浏览页面、更改对象外观等等。

双触控使两位用户能够同时触摸交互式白板和执行鼠标功能。

双书写使两位用户能够同时使用手指在交互式白板上书写。

#### 注意

**SMART Board 400** 系列交互式白板的双书写功能有限。

使用这些功能之前, 请使交互式白板能够识别它们。

### ■ 启用手势、双触控和双书写

1. 在通知区域中按 **SMART Board** 图标 , 然后按 **SMART 设置**。  
将出现 **SMART** 设置窗口。
2. 按 **SMART 硬件设置**。
3. 在下拉菜单中选择 **鼠标和手势设置**。
4. 选择 **多点触控模式**。

- 5. 按应用。
- 6. 按确定。

### 单手指手势

您可以使用一个手指来执行一些手势，包括选择对象和双击。

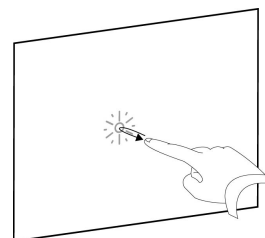
单手指手势包括：

#### 选择和取消选择对象(单击)

在交互式表面快速地按下并松开，可以选择或取消选择对象或选项。这相当于执行标准的鼠标单击。

**i** 注意

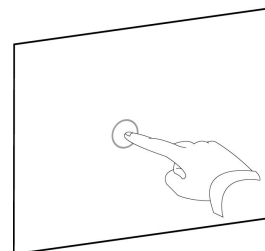
如果操作系统设置为单击启动应用程序，则此手势将启动程序。



#### 显示菜单选项(右键单击)

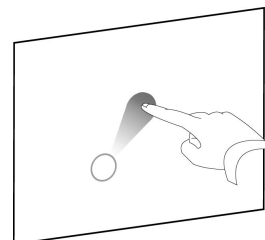
用手指按住屏幕不放。

在 SMART Notebook 软件中、Windows 和 Microsoft® Office 程序中，出现右键单击菜单。



#### 拖放对象、滚动条或窗口

按住对象或屏幕上的滚动条。手指保持按住屏幕，然后慢慢移动对象或滚动条。到达目标位置时，松开手指。

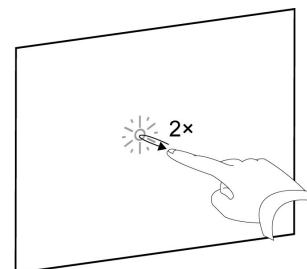


#### 双击

在交互式表面上的同一点连续两遍快速地按下并松开。这相当于执行标准的双击。

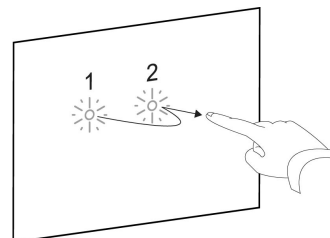
**i** 注意

如果操作系统设置为双击启动应用程序，则此手势将启动程序。

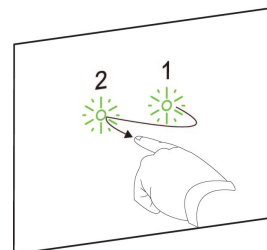


### 显示下一页和上一页

在屏幕上按一下，然后在第一次按点右侧再快速按一下以显示下一页。



在屏幕上按一下，然后在第一次按点左侧再快速按一下以显示上一页。



### 多手指手势

您可以使用两个或更多手指来执行一些手势，包括缩放、滚动和操纵对象。多手指手势包括：

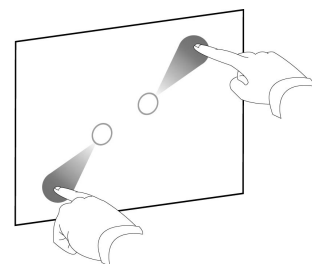
#### 显示菜单选项(右键单击)

使用同一只手上的两根手指，用左边的手指按住屏幕不放，然后用右边的手指按一下屏幕。

将左边的手指从屏幕上提起，然后用任意手指选择一个菜单项。

#### 放大一个区域或对象

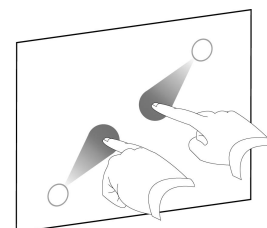
每只手使用一个手指按区域或对象的中心，然后朝相反方向拖动手指。



#### 缩小对象

每只手使用一个手指按屏幕上区域或对象的相对两端，然后拖动手指相互聚拢。

根据应用程序，此手势缩放页面上的对象或整个页面。

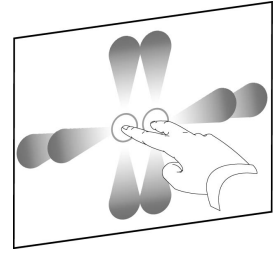




### 水平或垂直滚动

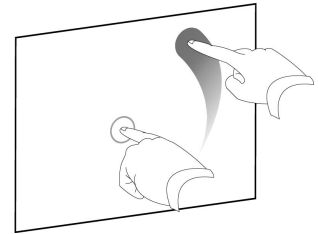
使用同一只手上的两根手指按屏幕。

手指保持按住屏幕，在页面上向上、向下，向左或向右移动。当您对视图满意时松开手指。



### 旋转对象

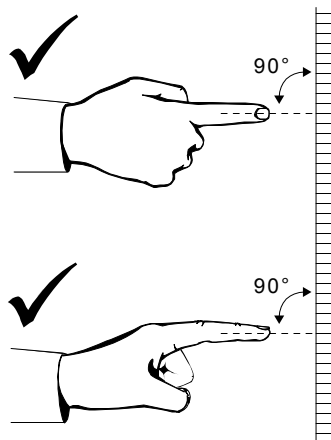
将一个手指放在要旋转对象的任一側。保持一个手指不动，并将第二个手指围绕对象快速移动。当您对角度满意时从屏幕上松开手指。



## 使用手势和工具的最佳做法

对交互式产品使用手势和工具时，请遵循这些指南。

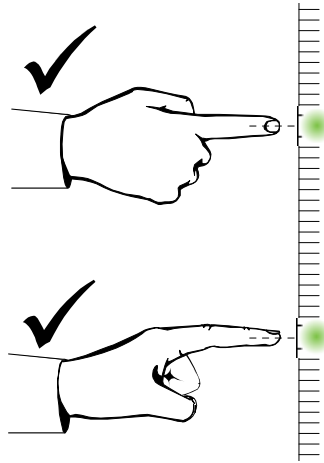
使手指与交互式表面在接触点处保持垂直 (90°)。



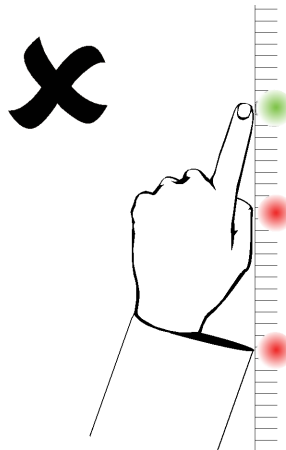
拇指和其他手指不要碰到交互式表面，否则它们可能会在无意中生成命令。

### 章 3

#### 使用交互式白板



另一只手、肘部和宽松衣服不要碰到交互式表面。否则它们可能会在无意中生成命令。



对于“单击”命令，在交互式表面快速轻按手指。同时确保手指在每次按下之前离交互式白板足够远，使手指在交互式白板摄像头视角之外。

## 章 4

# 维护和疑难解答

免故障操作的技巧 .....	13
清洁交互式白板 .....	13
常规疑难解答 .....	14
调整投影图像 .....	14
重置交互式白板 .....	14
预防 USB 电缆问题 .....	14
故障排除提示 .....	14
运输交互式白板 .....	16
“SMART 支持”的联系方式 .....	17

---

## 免故障操作的技巧


您的交互式白板经久耐用，但是要小心避免损坏交互式白板及其部件。

- 笔尖磨损后，请及时更换笔。
- 请勿使用锋利的尖物体碰触交互式表面。
- 请勿在交互式表面上使用胶带。
- 请勿在灰尘或烟尘过多或湿度过高的区域中安装和使用交互式白板。

## 清洁交互式白板

只要在使用维护时加以适当的注意，交互式白板可在多年内保持良好的工作状态。请按照下列提示使交互式白板保持清洁。

- 要清洁灰尘、污垢和手指油脂，请使用湿布或海绵擦拭书写表面。如果需要，请使用滋养皂。
- 请勿将清洁剂直接喷洒在交互式表面上。而是将少量清洁剂喷洒到布上，然后轻轻擦拭交互表面。
- 请勿让过多的清洁剂流到框的反射表面上。
- 请勿触碰框上角的数字摄像头。请勿不经 SMART Technologies 公司的具体指示擅自清洁数字摄像头。
- 如果不小心在交互式白板蹭上墨迹，则尽快清除墨迹。墨迹在显示表面上停留的时间越长，清除起来越困难。

 **注意**

请勿对此交互式白板使用有害化学物质或磨砂清洁剂。

 **重要**

- 在清洁交互式白板之前，请拔下 **USB** 电缆。
- 为了更容易地显示出污渍与条纹，请将投影机设置为待机(灯熄灭)模式。

## 常规疑难解答

### 调整投影图像

如果投影机并非安装在某个固定位置中，则可以通过移动投影机使投影图像正好填满交互式表面，从而纠正许多图像问题。最好是投影图像的每一边都应该差不多扩展到交互式表面的边缘。

有关投影机的更多信息，请访问 [smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)。

### 重置交互式白板

您可以通过断开然后再重新连接 **USB** 电缆来重置交互式白板。这样可关闭再打开交互式白板的电源，重新启动交互式白板的所有组件。

### 预防 **USB** 电缆问题


如要排除一些常见的电缆铺设问题，尝试断开连接在交互式白板上的附件，如 **USB** 集线器和 **USB** 延长线。

基本的系统包括 **SMART Board 480** 交互式白板、**USB** 电缆、计算机硬件、计算机操作系统和 **SMART Product Drivers**。您可以尝试隔离并更换每个组件，以找到发生连接问题的根本原因。

### 故障排除提示

本节介绍了您在使用交互式白板时可能会遇到的问题的症状、原因和解决方案。

尝试下表中的疑难解答提示可快速解决此产品的大多数问题。



 **注意**

根据 **Windows** 操作系统版本和系统首选项的不同，这些操作过程也可能有所不同。

## 章 4

### 维护和疑难解答

症状	原因	解决办法
交互式白板上没有投影图像, 或出现“没有输入”消息。	投影机没有接收到视频信号。	请检查视频电缆连接。确保在投影机上选择了正确的视频输入。确保投影机已打开并且已与电源连接。如果您使用的是笔记本电脑, 请打开外部视频连接。有关详细信息, 请参考您的笔记本电脑用户指南。
	您的计算机处于待机模式。	请移动鼠标、触摸交互式表面或在键盘上按任意键以使计算机退出待机模式。
	计算机已关闭。	打开计算机(或按计算机的复位按钮), 然后像平常一样进行登录。
投影图像模糊、太大或未完全填充交互式白板屏幕。	没有调整投影机的位置、缩放和焦点设置。	请调整投影机的位置、缩放和焦点设置。有关详细信息, 请参考您的投影机用户指南。
	计算机的视频分辨率设置与投影机的固有分辨率不匹配。	请查看您的投影机用户指南, 以了解正确的计算机视频分辨率, 然后选择 <b>开始 &gt; 控制面板 &gt; 显示</b> , 并更改此视频分辨率以与您的投影机相匹配。
SMART Board 图标没有出现在 Windows 通知区域中。	SMART Board 工具没有运行。	选择 <b>开始 &gt; 所有程序 &gt; SMART Technologies &gt; SMART Board 工具 2012</b> , 启动 SMART Board 工具。
	没有安装 SMART Product Drivers	在计算机上安装 SMART Product Drivers。有关安装 SMART Product Drivers 的详细信息, 请参见安装 <i>SMART Product Drivers</i> 在本页 5。
定位程序未继续到第二个点。	计算机可能将信号传输到交互式白板定位屏幕以外的应用程序。	按键盘上的 <b>ALT+TAB</b> 键来调整操作系统, 使其聚焦交互式白板定位屏幕。

症状	原因	解决办法
在触摸交互式表面时，表面没有响应，并且在您绘图或书写时，指针移动异常或出现脱漏。	交互式白板未定位。	定位交互式白板。有关定位交互式白板的详细信息，请参见 <a href="#">定位交互式白板</a> 在本页 6。
	SMART Board 工具没有运行。	选择 <b>开始 &gt; 所有程序 &gt; SMART Technologies &gt; SMART Board 工具 2012</b> ，启动 SMART Board 工具。
	没有安装 SMART Product Drivers。	在计算机上安装 SMART Product Drivers。有关安装 SMART Product Drivers 的详细信息，请参见 <a href="#">安装 SMART Product Drivers</a> 在本页 5。
	计算机上没有安装 SMART Product Drivers 的所有组件。	在计算机上删除并重新安装 SMART Product Drivers。
SMART Board 图标  上出现一个红色的小 x。	SMART Product Drivers 无法检测交互式白板。	确保 USB 电缆从计算机连接到交互式白板并且 USB 电缆不超过 3.5 m (11' 6")。
	SMART Board 服务没有运行。	启动 SMART Board 服务： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在通知区域中，按 <b>SMART Board</b>  图标，然后按 <b>SMART 设置</b>。将打开 SMART 设置窗口。</li> <li>2. 选择 <b>关于软件和产品支持 &gt; 工具 &gt; 诊断</b>。将打开 SMART Board 诊断窗口。</li> <li>3. 选择 <b>服务 &gt; 启动</b>。</li> <li>4. 关闭 SMART Board 诊断窗口，然后关闭 SMART 设置。</li> </ol>
	计算机上没有安装 SMART Product Drivers 的所有组件。	在计算机上删除并重新安装 SMART Product Drivers。
多点触控手势不按预期工作。	多点触控手势没有启用。	启用多点触控手势。有关启用多点触控手势的详细信息，请参阅 <a href="#">使用手势、双触控和双书写</a> 在本页 8。

## 运输交互式白板

请保存 SMART Board 交互式白板的原包装，以便在需要运输此交互式白板时使用。必要时，全部使用原包装来重新包装交互式白板。此包装的设计具有最佳的防振和防震保护。如果原包装不再可用，可以向授权的 SMART 经销商 ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)) 直接购买相同的包装。

## “SMART 支持”的联系方式

SMART 支持欢迎来电咨询。但是，如果遇到与 SMART 产品相关的难题，请考虑首先与授权的 SMART 经销商 ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)) 联系。当地经销商常常能够及时解决问题。

在联系 SMART 支持之前，请确保以下事项：

- 您知道交互式白板的序列号。
- 计算机规格和操作系统符合 SMART Product Drivers 的最低系统配置要求。
- USB 电缆与计算机和交互式白板正确连接。
- 您的操作系统中安装了设备驱动程序。
- 交互式表面和边框没有受到光学上的阻碍。
- 您已定位了交互式白板。

### ■ 确定交互式白板的序列号

如果您正面对交互式白板，序列号位于交互式白板框架的右下角边缘上。交互式白板背面也有序列号。序列号的格式为 SB480-xx-xxxxxx。





## 附录 A

# 硬件环境合规性

SMART Technologies 支持全球环保行动，努力确保电子设备的制造、销售和处理过程安全且不危害环境。有关交互式白板的环境合规性信息，请参见 *SMART Board 480* 交互式白板规格 ([smarttech.com/kb/154638](http://smarttech.com/kb/154638))。



# 索引

“

“SMART 支持”的联系方式 17

## S

SMART Board 480 交互式白板

工作原理 3

特色 2

重置 14

SMART Ink 3

SMART Notebook 软件 1, 3

SMART Product Drivers

安装 5

定位交互式白板 6

浮动工具 7

SMART 支持 17

## U

USB 电缆 4

## 安

安装

SMART Product Drivers 5

连接到计算机 5

## 部

部件

配件 4

## 潮

潮湿 13

## 调

调整投影图像 14

## 定

定位 6

## 多

多点触控手势 2, 8

## 分

分辨率

计算机 5

投影机 5

## 灰

灰尘 13

## 计

计算机

连接到交互式白板 5

匹配投影机的分辨率 5

刷新频率 5

系统要求 4

## 宽

宽高比 2

## 配

配件 4

USB 电缆 4

## 清

- 清洁 13
  - 擦除墨水 13

## 手

- 手势 8
  - 单手指 9
  - 多手指 10
  - 最佳做法 11

## 数

- 数字图像触控 (DViT) 技术 2

## 双

- 双触控/双书写 2

## 替

- 替换件 4

## 投

- 投影机
  - 调整图像 14
  - 分辨率 5

## 维

- 维护 13

## 序

- 序列号 17

## 疑

- 疑难解答 14

## 运

- 运输 16

## 重

- 重置交互式白板 14



**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)