



Checkliste für den technischen Support

Ticketnummer (falls vorhanden):

Genauer Produktname:

Seriennummer:

SMART-Software:

SSMART-Treiberversion:

iQ-Software-Build-Nummer:

Scaler-Firmware-Version:

Firmware-Version des Touch-Controllers:

Firmware-Version der Stiftablage:

Scaler-MCU-Firmware-Version:

Betriebssystem des Computers:

Betriebssystemversion:

OPS-Slot belegt?

AM30

AM40

AM50

PCM8

PCM11

Drittanbieter:

Genaue Fehlerbeschreibung:

Zusätzliche Details/Bereits durchgeführte Maßnahmen zur Fehlerbehebung:





Ist der Fehler wiederholbar / nachstellbar?

Gibt es sichtbare Hardwareschäden?

Tritt der Fehler auf mehr als einem Computer auf?

Wurde das Gerät schon einmal getauscht?

Tritt der Fehler auf, wenn das Gerät an einem anderen Anschluss angeschlossen ist?

Wurde das Gerät mit Ersatzkabeln getestet?

Entsprechen alle Kabel den SMART-Empfehlungen für Längenbeschränkungen?

Wurden alle Anschlüsse getestet?

Dem Ticket beigefügte Dokumentation

Foto oder Video des Fehlers

Foto der IQ-Einstellungsseite

Foto der Seriennummer des Geräts

Kopie der Rechnung des Geräts zur Garantieprüfung

