



Lista de verificación de soporte técnico

Número de incidente creado (si existe alguno):

Nombre exacto del producto:

Número(s) de Serie:

Software SMART:

Versión del controlador SMART:

Número de versión del software del sistema iQ:

Versión de firmware del Scaler:

Versión de firmware del controlador táctil:

Versión de firmware de la bandeja de rotuladores:

Versión de firmware Scaler MCU:

Sistema operativo del ordenador:

Versión del sistema operativo:

¿Ranura OPS ocupada?

AM30

AM40

AM50

PCM8

PCM11

De terceros:

Descripción exacta del error:

Detalles adicionales/Pasos de solución completados por el usuario:



- 
- ¿El error ocurre frecuentemente?
 - ¿Hay daños visibles en el producto?
 - ¿El fallo ocurre en más de un ordenador?
 - ¿Se ha reemplazado el producto anteriormente?
 - ¿El fallo se presenta al conectar el dispositivo a un puerto distinto?
 - ¿Se ha probado el dispositivo con cables de repuesto?
 - ¿Se ha comprobado que los cables utilizados cumplan con las recomendaciones de SMART sobre limitaciones de longitud?
 - ¿Se han probado todas las conexiones?

Elementos adjuntos al ticket de soporte

- Pantallazo o video del error
 - Foto de la página de configuración de iQ
 - Foto del número de serie del dispositivo
 - Copia de la factura del dispositivo con el propósito de verificar su garantía.
- 