



Liste de contrôle d'assistance technique

Numéro de billet d'assistance crée (si jamais il en a un) :

Nom exact du produit :

Numéro(s) de série :

Logiciel SMART :

Version des pilotes SMART :

Numéro de version du logiciel système iQ :

Version du micrologiciel du Scaler :

Version du micrologiciel du contrôleur tactile :

Version du micrologiciel du plumier :

Version du micrologiciel du MCU du Scaler :

Système d'exploitation de l'ordinateur :

Version du système d'exploitation :

Emplacement OPS utilisé ?

AM30 AM40 AM50 PCM8 PCM11 Tiers :

Description exacte du souci technique :

Détails supplémentaires / Étapes de dépannage effectuées par l'utilisateur :





Le souci se produit-il fréquemment ?

Y a-t-il des dommages matériels visibles ?

Le souci ne se produit-il sur d'autres ordinateurs ?

Avez-vous testé avec un autre PC ?

Le produit a-t-il déjà été remplacé auparavant ?

L'erreur se produit-elle lorsque l'appareil est connecté à un autre port ?

L'appareil a-t-il été testé avec des câbles de remplacement ?

Tous les câbles sont-ils conformes aux recommandations de SMART concernant les limitations de longueur ?

Avez-vous testé toutes les connexions possibles ?

Éléments à joindre au billet d'assistance :

Photo ou vidéo de l'erreur

Photo de la page des paramètres iQ

Photo du numéro de série de l'appareil

Copie de la facture de l'appareil à des fins de vérification de sa garantie

