

Checklist voor technische support

Ticketnummer (indien beschikbaar):

Exacte productnaam:

Serie nummer(s):

SMART software:

SMART driver versie:

iQ systeem software bouwnummer:

Scaler firmware versie:

Touch controller firmware versie:

Pen tray firmware versie:

Scaler MCU firmware versie:

Computer operating systeem:

Operating systeem versie:

OPS slot bezet?

SMART AM30 AM40 AM50 PCM-8 PCM11 Derden:

Exacte error beschrijving:

Extra informatie:

At the bottom of the page, there are three overlapping wavy lines in blue, yellow, and purple, creating a decorative footer element.



Is de fout herhaalbaar?

Is er zichtbare schade aan de hardware?

Komt de fout voor op meerdere computers?

Is het apparaat eerder vervangen?

Komt de fout voor wanneer het apparaat op een andere poort wordt aangesloten?

Is het apparaat getest met andere kabels?

Voldoen alle kabels aan de door SMART aanbevolen lengtebeperkingen?

Zijn alle aansluitingen getest?

Bijgevoegde documenten bij het ticket:

Foto of video van het foutbeeld

Foto van de iQ instellingen pagina

Foto van het serienummer van het apparaat

Kopie van de factuur van het apparaat voor garantiecontrole

